



GUÍA PARA LA CELEBRACIÓN DEL DÍA GLOBAL DEL SERVICIO VOLUNTARIO JUVENIL



Banco
Interamericano
de Desarrollo
(IDB)





GUÍA PARA LA CELEBRACIÓN DEL DÍA GLOBAL DEL SERVICIO VOLUNTARIO JUVENIL

¿Quiénes convocan a la celebración del DGSVJ?

¿Quiénes desarrollaron estos materiales?

Introducción

Voluntariado y visibilidad

Panorama de acciones de servicio voluntario

Aprendizaje-servicio en escuelas y en organizaciones

¿Qué es el DÍA GLOBAL DEL SERVICIO VOLUNTARIO JUVENIL?

¿Por qué celebrar el Día Global del Servicio Voluntario Juvenil?

¿Cómo se organiza el Día Global?

Experiencias en América Latina y el Caribe: las celebraciones del año 2004 en Bolivia, República Dominicana y Argentina.

¿Cómo utilizar esta guía?

Primera Parte: El Voluntariado de los jóvenes

- 1. Una mirada a la realidad social**
- 2. Un vínculo entre aprendizaje y servicio: ¿Qué es el aprendizaje-servicio?**
Experiencias y transiciones
- 3. Formar redes**
Modos de vincularse
- 4. Protagonismo juvenil**

Segunda Parte: Proyectos de Aprendizaje-Servicio

- 5. La motivación para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio**
¿Cómo empezamos?
Ejemplos
Palabras de los protagonistas
Reflexión – Evaluación
Registro: "Tomando Nota"
- 6. Planificación de un proyecto de aprendizaje-servicio**
Diagnóstico
Identificación del problema. Una apuesta al desafío
Diseño y Planificación del proyecto
Algunos puntos centrales de la elaboración de los proyectos
 - Fundamentación
 - Objetivos
 - Plan de trabajo
 - Responsables y protagonistas
 - Destinatarios del servicio a prestar
 - Costos y presupuesto
 - Viabilidad
 Reflexión – Evaluación
Difusión y Comunicación

Registro: "Tomando Nota"

Ejemplos

Palabras de los protagonistas

7. **Desarrollo / ejecución del proyecto**

Introducción

Desarrollo

Reflexión – Evaluación

Difusión y Comunicación

Registro: "Tomando Nota"

Ejemplos

Palabras de los protagonistas

8. **Evaluación y Celebración**

Evaluación final

Sistematización final

Celebración

Ejemplos

Palabras de los protagonistas

Tercera Parte: Día Global del Servicio Voluntario Juvenil

9. **Preparación del Día Global**

¿Por dónde comenzamos?

- a. Decidir quiénes se comprometen en la organización
- b. Definir los objetivos
- c. Elegir cómo se llevará a cabo: ¿qué vamos a hacer?
- d. Establecer alianzas: ¿con quién vamos a trabajar?
- e. Planificar
- f. Hacer un cronograma
- g. Hacer un presupuesto y recaudar fondos
- h. Decidir cómo se evaluará la actividad
- i. Decidir cómo se registrará y comunicará el evento
- j. Invitaciones

Ejemplos

Palabras de los protagonistas

Reflexión – Evaluación

Registro: "Tomando Nota"

10. **Desarrollo del día global**

Sumando voluntarios

Difusión y prensa

Agradecimientos

Reflexión y evaluación de los participantes

Fiesta y Celebración

Algunos ejemplos

Testimonios del día global

Reflexión y evaluación

"Tomando nota": memoria y sistematización inicial

11. **Compromiso hacia el futuro**

Confeccionar un registro final

Compromiso de las organizaciones y nuevos voluntarios

Consolidar los vínculos

¿Cuándo deja de reunirse el comité organizador? Ejemplos

Palabras de los protagonistas

Evaluación final del comité

El registro final



GUÍA PARA LA CELEBRACIÓN DEL DÍA GLOBAL DEL SERVICIO VOLUNTARIO JUVENIL

¿Quién convoca a la celebración del DGSVJ?

El **Día Global del Servicio Voluntario Juvenil** es un evento global anual organizado por **Youth Service America** y **Global Youth Action Network**, junto con un consorcio de 32 organizaciones internacionales y más de 100 comités coordinadores nacionales.

Para más información acerca del DGSVJ, visite www.gysd.net .

¿Quiénes desarrollaron esta guía?

PaSo Joven



El **Programa de Voluntariado Juvenil en las Américas - "PaSo Joven"** es una iniciativa del **Banco Interamericano de Desarrollo - BID Juventud**, junto al apoyo y asistencia de otras organizaciones de **Argentina, Bolivia y República Dominicana**.

El **objetivo global** de este programa es **brindar a los jóvenes de las Américas la oportunidad y capacidad para mejorar su comunidad mediante el trabajo voluntario, el aprendizaje-servicio y la acción cívica**.

Los **objetivos específicos de PaSo Joven** son:

- Incrementar la capacidad de organizaciones de la sociedad civil y de unidades educativas para formar y hacer participar a jóvenes en proyectos de servicio comunitario permanentes y significativos que mejoren y desarrollen sus comunidades.
- Brindar a adolescentes y jóvenes herramientas para contribuir positivamente a la mejora de la calidad de vida de sus comunidades, y transformarse en líderes ciudadanos responsables.

PaSo Joven, el Programa de Voluntariado Juvenil en las Américas, adhiere a esta celebración y promueve la participación de los jóvenes en los distintos países participantes: **Argentina, Bolivia y República Dominicana**.

Para más información acerca del Programa, visite www.pasojoven.org .

CLAYSS



El **Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario** es una organización orientada a contribuir al crecimiento de una cultura fraterna y participativa en América Latina a través del desarrollo de proyectos educativos solidarios. Sus objetivos son promover el desarrollo de la metodología del aprendizaje-servicio en América Latina, ofrecer capacitación a directivos, docentes y líderes comunitarios para el desarrollo de proyectos educativos solidarios y para la formación en actitudes pro-sociales y contribuir al desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio en escuelas, Institutos Superiores y Universidades.

Fundación SES



La **Fundación SES (Sustentabilidad – Educación – Solidaridad)** está dedicada a la promoción y el desarrollo de distintas estrategias tendientes a la inclusión de los adolescentes y jóvenes con menos oportunidades. Se define como una institución educativa, en tanto concibe a la Educación como herramienta indispensable para la generación de prácticas sociales y políticas transformadoras; movilizadora de recursos, que aprende de sus propias prácticas y que produce conocimiento a partir de sus prácticas asociativas y del análisis continuado del contexto nacional e internacional en el que el mismo se desarrolla.

CEBOFIL



CEBOFIL, Centro Boliviano de Filantropía, es una entidad privada de desarrollo social sin fines de lucro, con sede en Santa Cruz-Bolivia, fundada el 10 de mayo de 1997. Imparte cursos desde la creación del "Instituto del Centro Boliviano de Filantropía" en 2003. CEBOFIL promueve la formación de alianzas entre los sectores privado, público y el tercer sector (organizaciones independientes y sin fines de lucro), con el objetivo de lograr un desarrollo sostenible en las comunidades, permitiendo la participación conjunta de esfuerzos y elevando la calidad de vida de las personas.

ALIANZA ONG



Alianza ONG es una red de organizaciones sin fines de lucro, constituida por instituciones de reconocida trayectoria en la República Dominicana. Fundada en abril de 1995, es una de las principales redes multisectoriales en el país. Sus objetivos incluyen: Promover a las organizaciones sin fines de lucro, sus aportes y su rol dentro de la Sociedad Civil, propiciando la coordinación interinstitucional, tanto con el sector público como con el privado, para lograr iniciativas comunes y/o ejecutar proyectos conjuntos, canalizar asistencia técnica y financiera, e incentivar la participación y la inversión para incrementar el desarrollo social, económico y democrático de la República Dominicana.



Introducción

Voluntariado y Visibilidad

Estamos acostumbrados a las noticias negativas sobre la juventud. Con un celo incansable, los medios se hacen eco de los jóvenes cuando son delincuentes, protagonizan escenas de violencia, exaltan el consumo y el individualismo. Pero la gran cantidad de chicos y chicas que se comprometen con el servicio a los demás, los miles que se dedican a construir una sociedad mejor en medio de situaciones adversas, no tienen prensa.

Quienes trabajan cotidianamente con jóvenes saben de su sensibilidad y su compromiso. Frente al discurso de "falta de valores" que se ha instalado en algunos sectores, hay muchos chicos que estudian y trabajan a conciencia. Pero, además, hay muchos más que se comprometen en actividades solidarias, cientos de miles en toda América Latina. En el caso de Argentina, durante el año 2003 se registraron 370.000 jóvenes participando en proyectos de aprendizaje-servicio en las escuelas y universidades.

El problema radica en instalar una representación equivocada sobre la juventud, que puede desalentar a muchos chicos y chicas y confundir a muchos adultos. Pero se trata de un problema de visibilidad.

Como señala la Prof. María Nieves Tapia, "no son sólo una esperanza para el mañana: son una realidad del presente. Son jóvenes invisibles, pero merecen que los veamos y los escuchemos".

Panorama de las acciones de servicio voluntario

América Latina, junto con el Caribe, constituye una región con grandes problemas socio-económicos. Al mismo tiempo, es un ámbito de trabajo de voluntarios de diversas organizaciones mundiales y posee una Sociedad Civil que se ha ido fortaleciendo, a partir de movimientos y organizaciones, para constituir un tejido sólido con una fuerte presencia de voluntarios.

En el estudio realizado durante 2003 por el Global Service Institute (St Louis, EEUU), se presentan las conclusiones preliminares, que indican que "los jóvenes ejecutan el servicio más que ningún otro grupo de edad, el setenta y siete por ciento de los programas de la muestra [210 programas internacionales] involucra a jóvenes como voluntarios"¹.

El papel de las organizaciones llamadas del "Tercer Sector" y el concepto de capital social" están basados fuertemente en el trabajo voluntario. Esto fue recogido en el Foro Educativo MERCOSUR, que reunió a representantes de los países del cono sur en junio de 2004. En sus conclusiones se puede leer: "El desarrollo de capital social es un factor esencial a ser considerado para la formulación y la instrumentación de políticas públicas que gocen de legitimidad"².

¹ Perold-Stroud-Sherraden (2003) *Servicio Cívico y Voluntariado en el Siglo XXI*. Global Service Institute y Volunteer and Service Enquiry Southern Africa. CapeTown.

² Foro Educativo MERCOSUR. Conclusiones (versión preliminar, 2004. Buenos Aires)

Aprendizaje-servicio en escuelas y en organizaciones

El "aprendizaje-servicio" se comenzó a dar de manera informal en escuelas y, luego, en organizaciones sociales. Se trata de una metodología pedagógica que vincula un servicio solidario, en respuesta a las necesidades de la comunidad, con un aprendizaje sistemático. La característica distintiva es que lo protagonizan los jóvenes.

El aprendizaje-servicio se ha desarrollado en México, República Dominicana, Costa Rica, Brasil, Uruguay, Bolivia, Paraguay, Chile y Argentina. Y está siendo promovido por organizaciones y por organismos de gobierno en otros países como Panamá, Colombia y Perú. En el caso de Chile y Argentina se han instaurado premios nacionales con el apoyo de los respectivos Presidentes.

En las instituciones educativas, esto permitió mejorar la calidad del aprendizaje académico y las actividades de servicio comunitario, contribuyendo a la formación personal, tanto en valores y como en participación ciudadana responsable. Los proyectos de aprendizaje-servicio pueden desarrollarse en todos los niveles de enseñanza y en todos los sectores sociales.

En las organizaciones sociales la situación ha sido distinta, ya que el servicio es un eje alrededor del cual se forman muchas de ellas. Sin embargo, en la incorporación de voluntarios y en su consolidación, han percibido la necesidad de sistematizar los aprendizajes y formar líderes sólidos. Esta metodología ha resultado atractiva para muchos grupos juveniles y organizaciones sociales que buscan desarrollar un servicio concreto y lograr aprendizajes y capacitación en sus miembros.



¿Qué es el DÍA GLOBAL DEL SERVICIO VOLUNTARIO JUVENIL?

El Día Global del Servicio Voluntario Juvenil (DGSVJ) es un evento anual global que celebra, reconoce y moviliza:

- el aporte solidario que los jóvenes realizan año tras año, para mejorar sus comunidades mediante el servicio voluntario;
- la contribución que la propia comunidad realiza (Estado-Sector Privado-Sociedad Civil) para fortalecer este trabajo de los jóvenes especialmente mediante acciones de "mentoring" (tutoría/acompañamiento)

En el Día Global del Servicio Voluntario Juvenil, millones de jóvenes en numerosos países, planificarán y llevarán adelante miles de proyectos para mejorar sus comunidades. Esta celebración es una gran oportunidad para que las organizaciones locales, nacionales e internacionales:

- Reconozcan las contribuciones hechas a lo largo del año por millones de jóvenes en todo el mundo;
- Convoquen a nuevos voluntarios;
- Vean a los jóvenes como recursos y no como problemas en sus comunidades

¿Por qué celebrar el Día Global del Servicio Voluntario Juvenil?

Alrededor del mundo, millones de jóvenes están trabajando para mejorar sus comunidades a través de proyectos de servicio juvenil, acción voluntaria y aprendizaje-servicio. Pero este servicio no tiene visibilidad y en muchas ocasiones los medios de comunicación se hacen eco solamente de los problemas o los delitos protagonizados por jóvenes.

El objetivo del DGSVJ es el de estimular un mayor conocimiento y apoyo a diversas metodologías que han demostrado su eficacia para promover el servicio comunitario de los jóvenes y el mejoramiento de la calidad de vida de sus comunidades. Entendemos que el voluntariado juvenil es una manera efectiva de promover que los jóvenes sean constructores de una sociedad donde prevalezcan los valores de justicia, libertad y solidaridad.

¿Cómo se organiza el Día Global?

Las instituciones escolares, los grupos y organizaciones juveniles, son alentados a organizar actividades para celebrar este día, desarrollando proyectos específicos en el Día Global del Servicio Voluntario Juvenil o promoviendo ferias y exposiciones de los proyectos que desarrollan a lo largo del año. Las organizaciones interesadas pueden mostrar proyectos ya existentes a los medios de comunicación y a la comunidad en general o desarrollar proyectos especiales y eventos que involucren a toda la comunidad en el DGSVJ.

A nivel nacional, existen los Comités Nacionales de Coordinación (CNC), los cuales son convocados por la Agencia Nacional de Coordinación (ANC) de cada país y cuya misión es ayudar a promover el Día Global del Servicio Voluntario Juvenil en una amplia red multisectorial que incluya a los medios de comunicación, el sector público y el sector privado.

A nivel global, un Comité Internacional de Coordinación (CIC) trabaja para promover, organizar y coordinar este evento. El CIC apoya y coordina la distribución general de los materiales para promover y organizar el DGSVJ.

Experiencias en América Latina y el Caribe: las celebraciones del año 2004 en Bolivia, República Dominicana y Argentina.

Argentina:

El CACID promovió la realización de celebraciones regionales en coordinación con diversas agencias regionales. Las actividades incluyeron Ferias de Proyectos Juveniles y Premios al liderazgo juvenil en el servicio a la comunidad en cuatro ciudades. Las actividades contaron con la participación de organizaciones de la sociedad civil, representantes sindicales y agencias gubernamentales.

CLAYSS, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario, junto con el Programa de Educación Solidaria del Ministerio de Educación, promovió la participación de alumnos de 130 escuelas de todo el país, públicas y privadas, en la Jornada Estudiantil de la Solidaridad que se realizó en el Colegio Carmen Arriola de Marín. Jóvenes provenientes de las distintas provincias argentinas participaron en talleres y actividades de difusión y preparación del Día Global del Servicio Voluntario Juvenil para promover esta celebración en cada una de sus localidades.

Bolivia:

Las celebraciones del DGSVJ estuvieron centradas en el lanzamiento del Programa de Voluntariado Juvenil para las Américas con el auspicio del Banco Interamericano de Desarrollo. A ello se sumaron 30 eventos en todo el país. CEBOFIL y la Universidad Nur, trabajando en cinco centros de voluntariado, convocaron a 4,000 jóvenes voluntarios y desarrollaron diversos proyectos en La Paz, Santa Cruz y sus áreas de influencia. La actividad principal consistió en un festival que celebró la contribución de los jóvenes voluntarios a sus comunidades, que fue transmitida por las principales cadenas de noticias y se vio coronada con los acuerdos alcanzados por los organizadores con el gobierno de La Paz para el desarrollo de programas de voluntariado.

República Dominicana:

Alianza ONG-Sirve Quisqueya trabajaron con las organizaciones de la red que integran para organizar el DGSVJ 2004. Se sumaron la Secretaría de Educación, los Voluntarios de Naciones Unidas, Peace Corps, AIESEC, los Clubes Rotaract, Jóvenes por la Paz, Pastoral Juvenil, la Municipalidad de Santo Domingo y Defensa Civil. Las celebraciones incluyeron el Segundo Foro Nacional de Voluntariado, una serie de talleres de formulación de proyectos, campañas de prevención en HIV/SIDA, un premio para jóvenes voluntarios y encuentros de escuelas que incorporan el aprendizaje-servicio en sus actividades del año. Más de 3,000 jóvenes participaron en las celebraciones, que contaron con la presencia de la Vicepresidenta y fueron cubiertas por los principales medios de prensa.



¿Cómo utilizar esta guía?

Esta Guía quiere ser un instrumento para colaborar con docentes, líderes comunitarios y jóvenes en general para organizar actividades de voluntariado.

Está orientada a la realización de actividades sistemáticas, entre ellas, el diseño de proyectos de aprendizaje-servicio y a la realización del Día Global del Servicio Voluntario Juvenil.

La clave de estos proyectos es la participación de los jóvenes. Muchas veces los adultos desconocen su potencial como líderes, haciéndose cargo del diseño y la puesta en marcha de proyectos de servicio a sus comunidades. Esta guía propone herramientas iniciales para fortalecer las numerosas experiencias de chicos y chicas en el desarrollo de estas actividades. Algunos de estos aspectos podrán profundizarse en páginas web y con el asesoramiento de docentes y líderes comunitarios.

El primer paso para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio y para celebrar las acciones de voluntariado a través del "Día Global del Servicio Voluntario Juvenil" depende de quiénes tienen la motivación y deciden organizarse para llevarlo adelante.

Una posibilidad es que un grupo de jóvenes se decida, comparta su inquietud con los directivos y docentes de la institución educativa a la que pertenece y comience a organizarse con la colaboración de ellos. Otra alternativa es que los miembros de una organización juvenil decidan hacerlo. En este caso, hay instancias propias de cada organización que permitirán concretar la decisión y conseguir el apoyo: asambleas, reuniones de consejo directivo, etc.

Una tercera posibilidad es que la iniciativa brote de una red de instituciones. En los países latinoamericanos y caribeños, es común que organizaciones, movimientos sociales e instituciones educativas se articulen en redes y realicen actividades comunes.

A partir de la decisión y el apoyo institucional, los pasos siguientes están expresados someramente en esta guía. La sugerencia a los lectores es que la tomen como una orientación básica, para ordenar las ideas, como un "punteo" de ideas que pueden orientar la acción.

Asimismo, las organizaciones que hemos preparado este material estamos interesadas en conocer la opinión, las experiencias y las consideraciones de los lectores. Estaríamos sumamente agradecidos si nos enviaran sus comentarios.



PRIMERA PARTE: El Voluntariado de los jóvenes

1. Una mirada a la realidad social

La situación social de América Latina y el Caribe ha registrado graves problemas en las últimas décadas del siglo XX. La crisis del denominado "Estado Benefactor", la concentración económica, la ampliación de las demandas sociales y las medidas de precarización laboral tendieron a ampliar la brecha entre ricos y pobres y a mantener la desigualdad. Las políticas que se ensayaron para abordar el problema de la pobreza durante los años 90 fueron insuficientes y, en algunos casos, ineficaces. Por otro lado, se observó un estancamiento desde 1997 e, incluso, con un leve deterioro hacia el año 2003.

Las perspectivas de crecimiento económico de la región aportan débiles esperanzas, debido a la regresiva distribución del ingreso y a la lenta implementación de planes sociales. El último informe de la CEPAL indica que América Latina es la región del planeta con peores indicadores de distribución del ingreso, lo que quiere decir que la distancia entre quienes tienen más y tienen menos es muy amplia. Por eso es importante desarrollar planes concretos, desde los gobiernos, para mejorar la situación de los excluidos, junto con el fortalecimiento de las redes de protección social y un modelo económico más justo.

Tampoco se han registrado avances significativos en términos del respeto por los derechos humanos, el reconocimiento del lugar de la mujer, el cuidado del medio ambiente y la inserción laboral. La situación de los jóvenes latinoamericanos es más grave aún, ya que viven la paradoja del mayor acceso a la educación, mayor libertad y acceso a la información con menores posibilidades de empleo, de participación efectiva en el ejercicio del poder y de realización personal.

Pero las medidas que pueden tomarse no bastan para crear una cultura que sostenga la inclusión, la justicia, la libertad y la solidaridad. También es necesario construir desde el compromiso de los jóvenes y la educación. Los valores de una sociedad nueva se viven en la práctica y allí es donde también se aprenden.

2. Un vínculo entre aprendizaje y servicio: ¿Qué es el aprendizaje-servicio?

Como se explicó anteriormente, el aprendizaje-servicio es una actividad de servicio solidario, protagonizada por niños, niñas, adolescentes o jóvenes y destinada a cubrir necesidades reales de la comunidad.

En el caso de las instituciones educativas, la misma es planificada junto con los contenidos de las asignaturas, para fortalecer el aprendizaje de los alumnos. En las organizaciones sociales, el esquema general de contenidos que posee la escuela de manera formal se ve reemplazado por plan de formación que deciden los responsables de la misma.

La modalidad activa del aprendizaje-servicio permite "aprender haciendo", y ayuda a consolidar el aprendizaje de los contenidos curriculares, integrando y

aplicando en una misma actividad conocimientos provenientes de diversos campos disciplinarios. Esto aumenta en forma notable cuando, además de ponerlos en práctica, los jóvenes los enseñan a otros.

Estos proyectos contribuyen a que chicos y chicas adquieran competencia en resolución de problemas, motivación para aprender, capacidad de comunicación con otros y capacidad de observación y aplicación de conocimientos. Todo esto contribuye al desarrollo personal y el compromiso con valores democráticos y solidarios.

En el campo de las organizaciones juveniles, los proyectos de aprendizaje-servicio resultan una muy buena herramienta para modificar la imagen que los jóvenes tienen de sí mismos, ya que les permite descubrir sus capacidades y sus valores, mientras se comprometen en de proyectos de servicio a la comunidad.

En la segunda parte se podrá analizar cómo poner en marcha un proyecto de aprendizaje-servicio.

Experiencias y transiciones

La experiencia de miles de proyectos en América Latina y el Caribe permite confirmar la eficacia del aprendizaje-servicio para formar líderes juveniles comprometidos con sus comunidades. Escuelas Técnicas que aprenden mientras hacen sillas de ruedas o colaboran en la construcción de viviendas; niños de educación inicial que piden la construcción de la plaza de su barrio y luego la cuidan; escuelas especiales que fabrican pan para niños carenciados en su taller de panadería; grupos de jóvenes haciendo prevención en salud a través de folletos y campañas que ellos mismos diseñan, mientras aprenden a ser ciudadanos concientes de sus derechos y de sus deberes. ¿Cómo llegaron a eso?

Muchas instituciones educativas y muchas organizaciones llegan al aprendizaje-servicio desde sus propias prácticas. Sensibilizados por un problema social, se organizaron para responder. En una primera instancia, fueron experiencias aisladas, que dependían de la voluntad de algún joven o de algún docente. Otras veces se trataba de un servicio organizado y sistemático, pero sin relación con los aprendizajes. En todos estos casos, cuando el proyecto fue creciendo, también se sintió la necesidad de consolidarlo. Entonces empezaron a desarrollar aprendizaje-servicio.

Cualquier experiencia incipiente, tanto sea de servicio comunitario como de aprendizaje "práctico" sin utilidad para la comunidad, se puede volver aprendizaje-servicio. En este sentido, cada organización y cada escuela hará un camino propio. Las transiciones más comunes son:

- partir de experiencias de acción solidaria, como iniciativas irregulares o un servicio comunitario organizado por la institución, y darle una estructura, una organización (a través de proyectos) y una vinculación concreta con aprendizajes concretos.
- partir de actividades escolares, como trabajos prácticos o trabajos de campo y salidas educativas, pero decidiendo cómo integrar lo que se aprende con un servicio concreto, que responda a necesidades "sentidas" de la comunidad.

Pero hay otra transición que tiene que ver con la calidad del servicio que se presta. Es pasar del "asistencialismo" a la promoción social, es decir:

- pasar de una actividad que presta una ayuda momentánea y concreta a una necesidad puntual pero no soluciona las raíces del problema y no vuelve a los destinatarios capaces de superarlo. En general se identifica al asistencialismo como "dar el pescado" y a lo promocional como "enseñar a pescar". La asistencia es imprescindible en un primer momento, pero siempre conviene pasar a promover

realmente a los destinatarios, para que no se vuelvan dependientes de esa ayuda y crezcan también. La promoción social es desarrollar las potencialidades de los participantes y beneficiarios a fin de elaborar soluciones que apunten a superar los problemas de fondo.

Finalmente, hay que señalar una situación frecuente: muchos proyectos surgen de organizaciones y luego son retomados por escuelas. Y muchos proyectos de aprendizaje-servicio, que fueron diseñados por escuelas o institutos de formación docente, son retomados y ampliados por organizaciones. La razón es que los destinatarios, los jóvenes, son los mismos. Y que la tendencia a organizarse en redes es una forma de aprovechar las riquezas de todos los participantes: escuelas, organizaciones sociales, organismos gubernamentales, etc.

3. Formar redes

La articulación entre instituciones y grupos de características diversas se suele llamar "red". Las organizaciones sociales tienen una larga experiencia al respecto, porque su nacimiento, para responder a necesidades de la comunidad, estuvo vinculado al de otras organizaciones, y porque para crecer y dar respuesta a dichas necesidades tuvo que relacionarse, hacer gestiones, discutir o cooperar con otras.

La forma de actuar de muchos movimientos y organizaciones tiene características democráticas, ya que se toman decisiones en asambleas, se establecen consensos, se privilegian los vínculos horizontales y, luego, se delega la gestión en un grupo o una persona con espíritu de servicio. Por eso les resultó sencillo agruparse con otros, cuando la gravedad de los problemas hacía indispensable "sumar".

Las escuelas, institutos y universidades tuvieron otra historia y hubo épocas, incluso, en que se mantuvieron aislados de la comunidad donde estaban. Pero los problemas sociales se volvieron de tal magnitud que comenzaron a relacionarse con el barrio, con el pueblo, con la zona rural circundante. Y también se relacionaron con organizaciones y aprovecharon las características y los recursos de todos para objetivos de bien común.

Actualmente, en América Latina y el Caribe hay experiencias muy ricas de redes, que nuclean a grupos tan diferentes como sociedades de fomento, hospitales y centros de salud, cooperativas, escuelas, hogares de niños, comedores comunitarios, centros de jubilados, grupos de jóvenes, grupos de mujeres organizadas, grupo religioso y parroquias, clubes y peñas folclóricas, bibliotecas populares, centros de arte, etc. En algunas redes se sumaron organismos oficiales de acción local como: municipalidades, hospitales, secretarías o grupos específicos apoyados por el gobierno local. Y si bien no son parte de las redes en sentido formal, se han registrado articulaciones valiosas y colaboraciones por parte de empresas y grupos privados, incluso el aporte de agencias internacionales de cooperación para el desarrollo.

¿Qué lleva a una escuela o a una organización a integrar una red? Casi siempre hay una necesidad concreta, porque con la red se pueden conseguir recursos que individualmente no se consiguen o porque los problemas de la comunidad requieren soluciones compartidas. Por ejemplo, la misma niña que sufre una situación de violencia doméstica en su casa es alumna de la escuela, asiste al comedor y participa de las actividades del centro comunitario. Hay una convicción que lleva a las organizaciones sociales y a las instituciones educativas a integrarse a una red: no se puede ni se quiere construir aisladamente, siempre es mejor construir con otros, se aprende más en la articulación y se construye una comunidad de esa manera.

La única condición para integrar una red es ser una organización o una escuela que se abre a los demás, es decir, que no se considera la única depositaria de las soluciones y accede a compartir su espacio y su filosofía con otros.

Modos de vincularse

Aunque la particularidad de las relaciones sociales hace que cada vínculo sea, en cierto modo, "único", hay algunas formas típicas que podemos mencionar para contribuir a la reflexión:

- Un contacto ocasional: la escuela necesita un salón para una jornada especial y lo solicita al club del barrio, o viceversa. Se trata de un contacto para un momento especial, que no significa un vínculo regular.
- Una colaboración regular: cuando se establecen algunas tareas comunes, por ejemplo, el préstamo de aulas para reuniones o talleres por parte de una escuela, el uso de instalaciones de una organización para realizar actividad deportiva, etc. El vínculo es prolongado pero no implica un compromiso mayor.
- Un acuerdo de cooperación: que puede sellarse con la firma de un convenio u otro instrumento legal. Es cuando las instituciones se proponen una serie de tareas conjuntas, se organizan en conjunto y dividen responsabilidades. Generalmente va acompañado de otras acciones y de acuerdos entre los participantes.
- Un vínculo permanente: implica reuniones regulares y acuerdos para hacer actividades conjuntas. Se da cuando las instituciones educativas y organizaciones destinan un espacio a pensar cuestiones en común y a desarrollar acciones consecuentes con ellas. A veces se ve refrendado por la firma de convenios y documentos, en otros casos esto resulta tácito, pero siempre implica generar un espacio distinto del de cada institución. Cuando este vínculo se consolida, requiere de trabajo de comisiones y de autoridades representativas para llevar adelante gestiones.

Estas relaciones se dan en las diversas prácticas de voluntariado, servicio juvenil y aprendizaje-servicio. Es importante considerarlas porque son el marco desde el cual se puede crecer a nivel institucional.

4. Protagonismo Juvenil

La participación es un punto clave en el desarrollo de Aprendizaje-Servicio tanto en el ámbito de las organizaciones sociales como en el de las instituciones educativas. Se puede hablar de diversos tipos de participación, pero una participación real se produce cuando los miembros de una institución influyen efectivamente sobre todos los procesos de la vida institucional y sobre la naturaleza de sus decisiones.

Esto significa tener poder de decisión en las definiciones políticas de la organización, en el diseño de sus objetivos y de estrategias de acción. Cuando se dan estas condiciones en una estructura institucional, hablamos de "protagonismo". En los proyectos de aprendizaje-servicio se considera que la participación juvenil debe alcanzar un nivel de protagonismo para que sean efectivos y se produzca un crecimiento real en quienes están involucrados en los mismos.

Diversas organizaciones sociales, principalmente las consideradas "organizaciones juveniles", han comprobado la riqueza de la participación real de los mismos jóvenes en sus programas y proyectos y la cantidad considerable de jóvenes dispuestos a asumir compromisos activos de transformación para mejorar la calidad de vida de sus comunidades. La idea de "protagonismo juvenil" considera que los jóvenes son sujetos de derechos y responsabilidades y, trabajando activamente con otros para transformar la realidad, pueden asumir su historia personal y colectiva, y reconocerse en un contexto comunitario.

El protagonismo social de los jóvenes, antes de cualquier demostración y concreción histórica, es una representación cultural sobre los jóvenes en la sociedad: creer que ellos, especialmente los del barrio o la zona desfavorecida, pueden ser "actores" de manera plena, organizada, autónoma y con rostro propio. Esto requiere dejar de lado la mentalidad "adultocétrica" de muchas instituciones, que les adjudica un rol pasivo o el de simples seguidores de proyectos de los mayores.

Algunas experiencias de formación y fortalecimiento del liderazgo juvenil han permitido identificar logros claros. Entre ellos, se puede mencionar:

- el crecimiento de la participación real en los ámbitos en que se desempeñan,
- el desarrollo de la capacidad para motivar al grupo en que están insertos, para opinar y proponer ideas, para facilitar la comunicación y tomar decisiones considerando todas las opciones,
- la capacidad de enfrentar adecuadamente los conflictos, buscar caminos para solucionar problemas y articular los esfuerzos distintas personas con intereses comunes, a fin de hacer eficiente el quehacer de la organización y ayudar a lograr unidad entre los miembros del grupo, creando una mística en torno a las acciones conjuntas

Numerosas investigaciones han mostrado el impacto positivo del aprendizaje-servicio en niños y jóvenes.³ En los proyectos de aprendizaje-servicio, el liderazgo juvenil en la comunidad se traduce en una práctica educativa: el joven es también un educador, tanto al promover la formación de otros jóvenes en la organización o institución educativa como con su ejemplo personal.

Por eso se puede afirmar que el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio en instituciones educativas y organizaciones juveniles constituye un espacio específico de formación en liderazgo juvenil en tanto:

- promueve los logros mencionados anteriormente
- pone en práctica los valores y actitudes de líderes comprometiéndolos en la transformación de la sociedad con valores de justicia y solidaridad
- asegura la participación protagónica de niños, niñas y adolescentes en su propio desarrollo

Por eso también se puede afirmar que la característica diferencial que aportan los proyectos de aprendizaje-servicio es que promueven un liderazgo socioeducativo, se trata de un liderazgo basado en la interacción e intercambio educativo entre el líder y su marco de relaciones. Esto se logra a partir de considerar al aprendizaje como un proceso activo de adaptación a una realidad cambiante, que modifica al sujeto y es a la vez modificada por él.

Terminaremos con una cita que contribuye a reflexionar sobre el "protagonismo juvenil":

"El concepto de protagonismo juvenil es utilizado frecuentemente para aludir al actor principal, al personaje central. Aquí nos referiremos a la posibilidad de los jóvenes de dejar de ser beneficiarios de las acciones y estrategias que "para" ellos desarrollan instituciones públicas, programas públicos y privados y organizaciones comunitarias, para convertirse en "protagonistas" de las mismas. Tal objetivo implica

³ Furco, A. *Impacto del aprendizaje-servicio en los estudiantes*. www.me.gov.ar/edusol

un cambio de perspectiva en el desarrollo de propuestas de trabajo con adolescentes y jóvenes. La noción de "Protagonismo Juvenil" considera a los jóvenes como sujetos de derechos, apropiándose de su propia historia personal y colectiva, reconociéndose en un contexto social y comunitario, trabajando junto con otros para transformar la realidad. Implica, fundamentalmente, la perspectiva de sujetos, origen y destino de las prácticas socio-educativas.⁴

⁴ Fundación SES. Documento Base utilizado para el "Seminario Latinoamericano de Protagonismo Juvenil". Buenos Aires, noviembre de 2001



SEGUNDA PARTE: Proyectos de aprendizaje-servicio

Los proyectos de aprendizaje-servicio apuntan a desarrollar una actividad de servicio solidario, protagonizada por niños, niñas, adolescentes o jóvenes y destinada a cubrir necesidades reales de la comunidad. En el caso de las instituciones educativas esta acción se encuentra integrada a los objetivos pautados de aprendizaje de los alumnos. En las organizaciones sociales se acuerda previamente con los objetivos institucionales establecidos por la organización.

Como ya hemos comentado el aprendizaje-servicio permite "aprender haciendo", y ayuda a consolidar el aprendizaje de los contenidos, integrando y aplicando en una misma actividad conocimientos provenientes de diversos campos disciplinares.

En esta segunda parte de la guía el foco estará puesto en algunos puntos centrales para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio:

- la motivación
- la planificación
- el desarrollo o ejecución
- la evaluación y la celebración

5. La motivación para desarrollar un proyecto de Aprendizaje-Servicio

Muchas son las posibilidades para iniciar un proyecto de aprendizaje-servicio pero el movimiento comienza con la motivación. Esta motivación puede tener distintos orígenes:

- a) el interés de una institución educativa de educar para la solidaridad
- b) la necesidad de responder a una demanda concreta
- c) la intención de responder a una problemática juvenil

La motivación es un elemento central para el éxito del proyecto. Por esta razón es importante buscar las maneras de favorecer su desarrollo para obtener buenos niveles de compromiso y participación.

Es central dedicarle un tiempo para observar cómo surge el proyecto. A partir de allí desarrollar actividades de motivación para involucrar a los participantes.

¿Cómo empezamos?

El primer impulso para el inicio de un proyecto de aprendizaje-servicio es la motivación.

En algunos casos, son los jóvenes afectados directamente por un problema o sensibilizados por la situación que viven otros quienes toman la decisión de "hacer algo". En otros casos, es una experiencia específica de alguno de los participantes la que da inicio al proyecto.

En las instituciones educativas, suele surgir de una tarea específica: un trabajo práctico, una experiencia "de campo", un servicio comunitario.

En otros casos, es necesario favorecer un proceso de toma de conciencia y análisis de la situación para que los jóvenes se comprometan en una actividad de servicio.

Es conveniente aclarar que las "estrategias" para favorecer la motivación para planificar un proyecto no son únicas. Lo que sí se puede decir es que siempre conviene partir de la experiencia de los interesados. Afinar la escucha suele ser un disparador de "atajos" y vías alternativas de avance.

El ejemplo más habitual de estas vías alternativas se suele dar en la aproximación inicial. Muchas instituciones escolares y muchas organizaciones juveniles protagonizan acciones que pueden ser un buen punto de partida para implementar proyectos de servicio a la comunidad.

Los proyectos se construyen mirando la realidad. La motivación tiene que desarrollarse desde esa mirada y generar, desde allí, el compromiso con una propuesta de cambio.

Se sugiere para motivar el inicio de un proyecto tener en cuenta los siguientes puntos:

- promover el entusiasmo de los distintos actores hacia el compromiso con la comunidad
- dejar en claro por qué la organización juvenil o la institución escolar, quiere desarrollar un proyecto de Aprendizaje-Servicio,
- favorecer el protagonismo de los jóvenes
- considerar quiénes serán los promotores y "líderes naturales" del proyecto
- definir cómo se establecerán los vínculos con otras instituciones y representantes de la comunidad.

***(Ver propuesta de actividades en www.pasojoven.org: Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio, Apartado Herramientas, Paso I "Motivación inicial)**



REFLEXIÓN – EVALUACIÓN

En esta etapa inicial la reflexión es vital para garantizar el arraigo del proyecto en las inquietudes de los jóvenes y en las necesidades de la comunidad.

Este momento fundacional tiene que dedicar el tiempo necesario para intercambiar entre los participantes cuestiones vinculadas a maneras distintas de ver su entorno y de compartir sueños.

¿Cómo hacerla? Se pueden destinar momentos finales de cada encuentro a trabajar, desde situaciones cotidianas, el desarrollo de debates que puedan fortalecer el intercambio y la construcción de miradas de grupo. Se pueden proponer dinámicas que partan del juego grupal, del análisis y resolución de situaciones imaginarias o traídas de ámbitos informales de intercambio del grupo.

En muchas ocasiones la reflexión se dará en los momentos de evaluar las distintas temáticas o propuestas de desarrollo de proyectos. En estas ocasiones profundizar esos debates favorece el desarrollo de una motivación grupal.



REGISTRO: "TOMANDO NOTA"

En esta etapa el registro está muy vinculado a la reflexión. Es interesante tomar nota de las sensaciones que los movilizan, recuperar los sueños y compromisos para poder retomarlos durante el desarrollo del proyecto.



EJEMPLOS

"Proyecto de donación de órganos"

Contexto:

La Escuela Media Nro. 3 "Fortunato Bonelli" (San Nicolás, Prov. de Buenos Aires)

Es una institución de gestión estatal, en un ámbito urbano y urbano-marginal. Su matrícula es de 529 alumnos, y ya hace 5 años que llevan a cabo proyectos comunitarios.

A raíz de la iniciativa de una docente, afectada por una enfermedad terminal, surgió el "Proyecto de donación de órganos". Este fue pensado como una alternativa que dé respuestas al problema de la desinformación, manifestada especialmente en gran cantidad de temores y mitos acerca de ese tema.



PALABRAS DE LOS PROTAGONISTAS

Escuela de Nivel Secundario Nro. 40, "Explorador Ramón Lista" (Resistencia, Chaco)

"La incorporación del aprendizaje-servicio en el proyecto educativo institucional: propuesta de monitoreo y evaluación"

Marina Escobar- Francisca Molina (alumnas)

"... sucedió que un día estábamos hablando de los analfabetos. Y nos empezamos a preguntar unos a otros: ¿tu mamá sabe leer? ¿y tu papá?, algunas respuestas fueron: "sabes que no, ella quisiera, pero no, no sabe ni leer ni escribir". Empezamos a hablarlo entre nosotras y con una profesora. De allí surgió un proyecto de alfabetización. Salimos a la calle, nos juntamos con otros chicos y empezamos a averiguar. Con una de nuestras profesoras tratamos de ver la mejor manera de preguntarle a una persona si necesitaba nuestra ayuda sin ofenderlo. Voy a contar una historia: la mamá de un compañero, de 65 años, no sabía leer ni escribir, pero tenía ganas de aprender. Fuimos a la casa (ya habíamos aprendido cómo y qué teníamos que decir para no ofender, sino todo lo contrario). ¿Saben qué?, aprendió a leer y también aprendió a escribir, aprendió los pesos, los números: a nosotros esta historia, como tantas otras, nos conmueve profundamente y nos enseña mucho..."

6. Planificación de un proyecto de Aprendizaje-Servicio

Manos a la obra!!!. Conocer, explorar, entender e identificar son algunas de las acciones que nos permiten diagnosticar en dónde estamos parados. Con esa imagen y la idea de cambio se inicia la planificación como una herramienta que busca facilitar el camino.

El diagnóstico permite elaborar un mapa de situación para encontrar los puntos importantes en dónde es clave actuar. Una vez definido el diagnóstico e identificado el problema al que queremos enfrentar se da inicio a la planificación. La planificación permite llevar los deseos a un plan de trabajo posible de compartir con otros para cumplir con la expectativa de cambio.

Diagnóstico

Para abordar el problema que será el eje del proyecto es necesario tener una visión lo más clara posible de la comunidad en la que se quiere trabajar. Para esto es clave consultar a los grupos e instituciones que se desempeñan en ella.

El diagnóstico busca identificar necesidades reales y "sentidas" por la comunidad. Dentro de ellas es bueno recortar algunas frente a las que tenemos mayor capacidad de actuar.

¿Cómo lo hacemos? El diagnóstico se puede hacer a través de una jornada institucional, una investigación sobre problemas sociales, leyendo material periodístico, compartiendo dinámicas grupales de análisis de la realidad, generando debates en distintos ámbitos de la comunidad educativa, promoviendo una jornada de "puertas abiertas", realizando entrevistas, técnicas de recolección de datos, consultas a referentes, etc.

Si se logra la participación de las distintas instituciones y personas involucradas y de la comunidad en general, se favorece el compromiso con la tarea posterior y una mirada plural sobre los problemas.

Un diagnóstico puede contar con los siguientes elementos:

- Identificación de las características de la situación social
- Una lista de problemas de la comunidad agrupados por importancia.
- Características de la comunidad educativa, de sus fortalezas y sus limitaciones.

Identificación del problema. Una apuesta al desafío

El segundo paso consiste en identificar con la mayor precisión posible el problema a enfrentar. Aquí se inicia una etapa de diagnóstico propia del proyecto en sí que consiste en desarrollar una mirada profunda sobre el problema seleccionado (Cabe destacar que esta selección es absolutamente arbitraria y responde no sólo a las necesidades de la comunidad sino también a las posibilidades e intereses del grupo que impulsa el proyecto).

La tarea ahora se centra en mirar el problema desde distintos ángulos y evaluar respuestas posibles. Es vital conocer la capacidad de dar respuesta del grupo comprometido para no iniciar acciones en las que se dependa absolutamente de otros. Muy diferente es imaginar que el proyecto, en sus tiempos y con sus recursos, logre realizar un tratamiento de ciertos residuos tóxicos o evitar el contagio de VIH que

apuntar a sensibilizar a los grupos que pueden activar el cambio o favorecer la circulación de información que permita reducir los daños.

*(Ver propuesta de actividades en www.pasojuven.org: Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio, Apartado Herramientas, Paso 2 "Diagnóstico")

Diseño y Planificación del proyecto

El diseño de un proyecto de Aprendizaje-Servicio incorpora las herramientas básicas de la planificación pedagógica, que muchos docentes conocen por su formación específica y muchos líderes comunitarios conocen por la presentación de proyectos para obtener apoyo y/o financiamiento.

Dedicarse a desarrollar un buen diseño garantiza mejores resultados

La forma más sencilla de plantearse la planificación es seguir las siguientes preguntas:

- ¿QUÉ? Qué se va a hacer. Nombre o título del proyecto.
- ¿POR QUÉ? Fundamentar por qué se decidió realizar este proyecto. ¿Qué problema pretende enfrentar?.
- ¿PARA QUÉ? Objetivos del proyecto: qué se espera lograr con su realización a nivel de aprendizajes y de servicio a la comunidad
- ¿QUIÉNES? Los responsables del proyecto y los nombres de los miembros del grupo involucrado y otros participantes significativos
- ¿A QUIÉNES? Destinatarios del servicio: ¿quiénes se verán beneficiados?
- ¿CÓMO? Definición de metodología y plan de las actividades a realizar.
- ¿CUÁNDO? Los tiempos aproximados para cada actividad, teniendo en cuenta la preparación general. Se apunta a elaborar un cronograma
- ¿CON QUÉ? Viabilidad, recursos humanos, materiales y financieros
- ¿CON QUIÉNES? Análisis de alianzas posibles con otras personas o grupos de la comunidad
- ¿CUÁNTO? Determinación de costos y presupuesto

Algunos puntos centrales de la elaboración de los proyectos

Fundamentación

Este punto busca comunicar las razones por las cuales la organización, la escuela y el grupo de jóvenes priorizó esta problemática. Por qué consideran que la metodología del aprendizaje-servicio es adecuada y el proyecto beneficioso para la comunidad.

Objetivos

Los objetivos buscan poner en común de manera clara y precisa lo que se pretende hacer. Es importante redactarlos de forma concreta, es decir, deben ayudar a llevarlos a la práctica, ser puntuales y evaluables en un determinado tiempo.

Existen dos niveles de objetivos en la planificación de los proyectos: el objetivo general o principal, los objetivos de aprendizaje y los objetivos de servicio.

El objetivo general o principal es el propósito que moviliza el proyecto, apunta directamente al cambio que se quiere lograr en líneas generales.

Los objetivos de aprendizaje son objetivos específicos y evaluables. En las instituciones educativas apuntan a qué aprendizajes curriculares tendrán lugar en el proyecto, distinguiendo tanto el campo de los valores y actitudes, como los métodos, habilidades y procedimientos. También incluyen, de manera central, contenidos

conceptuales. Para las organizaciones juveniles, resulta un desafío importante identificar los ejes de aprendizaje que consideran prioritarios o centrales, como proceso educativo.

Los objetivos de servicio También son objetivos específicos y evaluables, pero en este caso están vinculados al servicio. Se trata de expresar en palabras sencillas los logros que se buscan en relación con el problema social anteriormente explicado.

Plan de trabajo

El plan de trabajo se propone listar las actividades a realizar, los recursos y los tiempos necesarios para hacerlas y definir los responsables y roles necesarios para el desarrollo del proyecto.

Es el camino que nos permite pasar de los objetivos a los resultados deseados teniendo en cuenta las posibilidades y límites que nos marcan los recursos y las capacidades de las que se dispone.

En este sentido, es importante relacionar cada actividad con el objetivo específico esperado y con los recursos humanos y materiales que se necesiten.

Presentamos a continuación una tabla posible para volcar y desarrollar el proyecto.

La mejor manera de completarla es de izquierda a derecha. Primero volcamos el objetivo general que produce efectos en la totalidad del cuadro. A continuación cargamos los objetivos específicos. Luego el trabajo se centra en cada uno de los objetivos específicos y se completa hacia la derecha las actividades necesarias para lograr ese objetivo, se definen el o los responsables para llevar la actividad adelante, se listan los recursos necesarios (lo que tenemos y lo que nos falta) y por último realizamos un detalle de los costos de esos recursos. Cuando se termina con todos estos pasos pasamos a realizar la misma operación con el segundo objetivo específico.

| Objetivo general | Objetivos específicos | Actividades | Responsables | Recursos necesarios | Costos |
|------------------|-----------------------|-------------|--------------|---------------------|--------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Es importante dedicarle esfuerzo a definir con cuidado los tiempos para cada actividad, ¿qué actividades se van a desarrollar? ¿en qué período del proyecto? ¿Cómo se relaciona una actividad con la otra?, etc.

¿Cómo lo hacemos? Volcar todas las actividades en una planilla de cronograma (ver cuadro a continuación) que permita evaluar la posibilidad de cumplir lo propuesto y de ver posibles superposiciones con calendarios generales de la institución (en algunas ocasiones pueden ser un problema o una oportunidad de sumar esfuerzos).

Para completar el cuadro se parte de las actividades colocadas en el cuadro anterior y se listan en la primer columna del cuadro. Luego se evalúa la forma más adecuada para subdividir los períodos (títulos de las columnas). Por último se pasa a completar siguiendo las filas los momentos en lo que se realizará cada una de las actividades previstas.

| Actividades/tiempo | Mes/semana | Mes/semana | Mes/semana | Mes/semana |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|
| Actividad 1 | | | | |
| Actividad 2 | | | | |
| Actividad xx | | | | |

Responsables y protagonistas

En todo proyecto es vital indicar los responsables, tanto del desarrollo de actividades específicas como de la ejecución en general del mismo. En el caso de los proyectos de instituciones educativas, conviene distinguir el protagonismo de los alumnos y alumnas en diversas actividades, indicando si participan de forma activa en cada paso del proyecto (desde el diagnóstico a la evaluación) y qué tarea realizarán.

En un proyecto de Aprendizaje-Servicio, los responsables últimos de la actividad son los directores o coordinadores de la organización y los directivos de la institución educativa. Sin embargo conviene incluir qué tipo de involucramiento tendrán en las actividades concretas y en la evaluación.

También es importante considerar en este punto a miembros de otras organizaciones comunitarias que participan en alguna de las acciones, especialmente si tendrán alguna responsabilidad específica y si se han firmado acuerdos de trabajo conjunto

Destinatarios del servicio a prestar

“Somos todos destinatarios.” En los proyectos de Aprendizaje-Servicio los beneficios de la implementación del proyecto son múltiples. Se ha señalado ya que los mismos jóvenes que desarrollan el servicio son, desde el proyecto, beneficiados. Tanto desde los aprendizajes como por el crecimiento personal y grupal que suelen experimentar.

Pero a los efectos prácticos, se identifican como destinatarios del servicio a quienes son beneficiados por las acciones del proyecto específicamente. En algunos casos, se puede distinguir entre beneficiarios directos (personas directamente favorecidas por la realización del proyecto) e indirectos (personas a quienes favorecerán los impactos del proyecto).

En el diseño se deberá incluir:

- número de destinatarios directos e indirectos
- características: nivel de escolaridad, ocupación, tipo de población (urbana o rural) y, si corresponde, tipo de vivienda, características de salud o condiciones de vida.

Costos y presupuesto

En esta parte se deben listar los recursos necesarios para concretar el proyecto (espacios físicos, herramientas, maquinarias, libros, papelería, etc.), señalando de cuáles se dispone, cuáles pueden obtenerse gratuitamente y cuáles requerirán gastos).

Un aspecto clave lo constituyen los recursos humanos. Quiénes y con qué tiempo se dedicarán al desarrollo del proyecto. También se tendrá en cuenta la colaboración, a título individual o grupal, que se requiera de personas externas a la escuela o a la organización, y los eventuales convenios con otras organizaciones. En función de los recursos humanos necesarios, deberá preverse la capacitación que pueda requerirse para algunos o todos los participantes.

Con todos estos datos estamos en condiciones de preparar un presupuesto detallado de lo que se necesita para lograr implementar el proyecto en el tiempo previsto para obtener los logros deseados.

Viabilidad

Para que el proyecto que imaginamos logre sus expectativas es necesario que haya coherencia entre el problema que se quiere abordar, los objetivos propuestos y los

recursos disponibles. Esta coherencia es la que permite que un proyecto sea posible, es decir viable.

Una mirada final del proyecto permitirá, a quienes están involucrados en su diseño, considerar si se han cumplido los pasos previstos y si se ha cuidado el espíritu del Aprendizaje-Servicio: la participación de todos los sectores, el protagonismo juvenil, el reconocimiento de las necesidades reales y sentidas de la comunidad, el planteo de un servicio solidario efectivo, la articulación con los aprendizajes.

La viabilidad debe ser evaluada durante todo el proyecto teniendo en cuenta que en el momento previo a la implementación es vital.

Cómo ayuda memoria podemos decir que es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Legales
- Recursos financieros
- Capacidades de los equipos de trabajo
- Coherencia interna
- Vínculo con otras personas e instituciones involucradas
- Análisis de la situación del contexto general

***(Ver propuesta de actividades en www.pasojuven.org: Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio, Apartado Herramientas, Paso 3 "Diseño y planificación")**



REFLEXIÓN – EVALUACIÓN

¿Cómo favorecer el aprendizaje? ¿Cómo garantizar la realización de los ajustes necesarios para alcanzar los resultados esperados?

Es muy importante señalar en el diseño del proyecto qué espacios se destinarán a la reflexión en cada etapa y colocarlos como actividades propias del desarrollo del proyecto.

Rescatamos como espacios fundamentales los siguientes momentos:

- En la preparación, pensar en actividades de aprendizaje previas al desarrollo del servicio
- Durante el desarrollo, generar espacios para debatir, comprender, expresar reflexiones y sentimientos, resolver situaciones problemáticas, sugerir ajustes.
- En la etapa final, para extraer conclusiones, evaluar la experiencia

***(Ver propuesta de actividades en www.pasojuven.org: Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio, Apartado Herramientas, Paso 5 "Proceso de reflexión")**

Difusión y Comunicación

La comunicación atraviesa a los proyectos en todos sus pasos. El éxito de la propuesta también dependerá de si somos capaces de mantener una "buena comunicación" entre los participantes del proyecto y con la comunidad.

Es fundamental decidir y planificar cómo será el circuito de comunicación entre todos los integrantes del proyecto y quiénes lo tomarán a su cargo: por medio de una cartelera fija en un lugar accesible a todos, en una reunión semanal, vía mail, o por más de una de estas opciones...

Es importante planificar las estrategias de comunicación a seguir con la comunidad y definir una comisión de comunicación que se responsabilice de las siguientes acciones:

¿cómo convocar a los diferentes actores?, ¿cómo difundir el proyecto?, ¿qué canales de comunicación utilizar?, etc.

*(Ver propuesta de actividades en www.pasojuven.org: **Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio, Apartado Herramientas, Paso 6 "Difusión y comunicación de la experiencia"**)



REGISTRO: "TOMANDO NOTA"

Tomar nota sobre cómo se va construyendo el proyecto alimenta la reflexión. El registro de cada momento es muy importante para aprender de la experiencia: observar y anotar ideas, emociones, dificultades para acordar los pasos a dar, etc

Los momentos de planificación producen materiales interesantes y pueden convertirse en un insumo muy rico, que suele ser de ayuda para construir la visión conjunta y avanzar en los acuerdos grupales y posteriormente para favorecer la evaluación, la recuperación de las buenas prácticas.

*(Ver propuesta de actividades en www.pasojuven.org: **Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio, Apartado Herramientas, Paso 7 "Proceso de sistematización"**)



EJEMPLOS

Grupo de Madres del Barrio San Lorenzo **Programa "Grupos comunitarios de estudio"** **Tarea comunitaria: apoyo escolar**

Descripción:

El programa Grupos Comunitarios de Estudio (GCE) tiene como objetivos:

- *Fomentar e incentivar el estudio como el principal medio de superación social entre los adolescentes y jóvenes.*
- *Promoción y retención escolar de los jóvenes del Tercer Ciclo de la EGB, la escuela Media o el Polimodal.*

Cada Grupo Comunitario (GCE) está integrado por cinco o seis adolescentes quienes eligen como tutor a un voluntario adulto con quien se reunirán semanalmente.

De acuerdo al rendimiento escolar y a la realización de actividades al servicio de la comunidad trimestral, tiene la posibilidad de recibir una beca en dinero. El grupo, en su conjunto, también puede recibir anualmente una beca grupal, de cumplir con las condiciones establecidas.

La tarea comunitaria debe ser planificada por el grupo y escribirse en el libro de actas. Es importante que participen todos los integrantes del grupo, tanto en la decisión acerca de cuál es la acción a ejecutar, su realización y, finalmente, su evaluación.

Uno de los requisitos para la participación y permanencia en el Programa Grupos Comunitarios de Estudio es que cada participante del mismo deberá realizar al menos un proyecto de servicio comunitario en cada trimestre.

Así como se intenta fomentar los lazos de solidaridad y amistad entre los jóvenes de un barrio, también se procura que los jóvenes descubran y reflexionen sobre las problemáticas de sus barrios y adquieran experiencia y formación en el trabajo y la

organización comunitaria para que puedan sumarse a los proyectos de sus propias organizaciones.

Dichas actividades son planificadas por el grupo y se escriben en el libro de actas.

La Tarea comunitaria de apoyo escolar se planifica de la siguiente forma:

- Se agrupan los jóvenes que han elegido realizar la misma tarea comunitaria
- Una vez agrupados se les asigna un coordinador, que los ayudará en la realización de la tarea.
- Luego realizan un relevamiento en el barrio, para saber la cantidad y los nombres de los chicos que están cursando el primer año de la EGB.
- Los jóvenes y el coordinador visitarán las casas de los chicos que están en condiciones de participar del apoyo y hablarán con los padres para informarles en que consiste y como funcionará el apoyo escolar.
- Una vez conocida la cantidad de chicos que participarán y sus posibilidades de horarios, los participantes del programa GCE determinarán los horarios en los cuales funcionará el apoyo escolar, teniendo en cuenta su disponibilidad horaria.
- Se les informa a los chicos los horarios de atención del apoyo escolar y el lugar en el cual se realizará.



PALABRAS DE LOS PROTAGONISTAS

" Red Juvenil Ñehueñtun" Bariloche, Prov. de Río Negro

Su objetivo es brindar espacios participativos y acciones concretas de inserción, contención y protagonismo juvenil. Se realizan proyectos comunitarios juveniles: talleres socio educativos y actividades de servicio conjuntas en red en los barrios mas carenciados de la ciudad

"Actividades de integración entre las organizaciones"

"...Alberto dijo estar contento porque "siente que hay alguien que se preocupa por los jóvenes" y agregó "la red la estamos haciendo entre todos".

Gabriel rescató el valor de la participación y la responsabilidad.

"es bueno conocer gente" fueron las palabras de Maribel, que intentó resumir la ferviente amistad que se demuestra en cada encuentro y el valor de las actividades de los grupos.

Valorar a cada uno, con sus saberes y limitaciones, parece haber sido la intención no dicha de cada encuentro. Siempre creciendo todos a partir de cada uno, poniendo lo que uno sabe o tiene para contar, todos crecemos y empezamos a creer en un cambio.

Por su parte Jesús, uno de los mas nuevitos, expresó que "es una forma de salir al mundo para comprometerse con alguna cosa que nosotros podemos hacer".

Diego (V.M) no quiso dejar pasar esta oportunidad y dijo: siento "motivación y ganas", esas ganas que nunca faltan porque cuando uno se cansa o esta cajoneado siempre hay alguien para ayudarte a seguir.

Marcelo (MJS), uno de los primeros, expreso: "siento alegría de ver que otros jóvenes se integran y cada vez somos más".

Es verdad cada vez somos mas, hay algunos grupos nuevos y somos alrededor de 25 grupos dentro de Ñeuhentun. Todo un logro para solo un año y medio de trabajo..."

Llegando a la hora de la melancolía fue entrevistado Luisito de Gente Nueva que aseguró: "el estar formando parte de esto me da más ganas de vivir" y agrego: "el proyecto de Ñehueñtun es un grito de esperanza, porque son jóvenes que llevan adelante proyectos para otros jóvenes".

7. Desarrollo/ejecución del proyecto

Este es el momento de la puesta en marcha de todo lo soñado, debatido y planificado. Es el gran momento de la ACCIÓN.

Protagonizar las actividades de servicio que hayan organizado en el paso anterior es tan importante como poder compartir y reflexionar lo que están viviendo: emociones, dudas, dificultades, aprendizajes nuevos. A la vez que se encuentren para pensar juntos, podrán ir comparando lo que vivencian en la acción de servicio con lo que habían imaginado y planificado y podrán modificar el rumbo, realizando ajustes a las próximas acciones.

Desarrollo

Es importante saber que, durante la ejecución del proyecto, muchos "pasos" se superponen y un buen planeamiento permite que durante el desarrollo de la actividad haya quienes se ocupen de la organización de las actividades, del cumplimiento del cronograma, quienes prevean cómo fotografiar o registrar lo hecho, quienes se ocupen de los aspectos de alimentación y traslados, etc.

Una vez puesto en marcha el proyecto, todos los participantes involucrados -desde el coordinador y los alumnos hasta las organizaciones comunitarias incluidas en la planificación- serán parte de una red de trabajo que haga efectivas las actividades previstas.

Durante el desarrollo se debe hacer un seguimiento tanto de la acción de servicio efectuada (y de las cuestiones operativas que implica) como de los aprendizajes en general, y de los curriculares en particular para las instituciones educativas.

La confección de un cronograma y de un cuadro con los resultados esperados a partir de cada actividad, facilitan notablemente el monitoreo del proceso.

***(Ver propuesta de actividades en www.pasojoven.org: Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio, Apartado Herramientas, Paso 4 "Ejecución")**



REFLEXIÓN – EVALUACIÓN

El ritmo de reuniones que se establezca debe acompañar al proyecto y, paralelamente, promover la reflexión de los protagonistas y la evaluación de la marcha del proyecto.

En este sentido, se pueden sugerir algunos temas a considerar para el desarrollo de las reuniones:

- . espacio para compartir inquietudes y dudas
- . espacio para reconocer las características de la actividad desarrollada, su vinculación con los aprendizajes y con la situación que se aborda
- . evaluación / autoevaluación del desempeño individual
- . análisis de la marcha del proyecto, con posibilidad de realizar ajustes en función de los pasos que se fueron dando
- . registro de las vivencias y opiniones de los diversos actores involucrados, en particular, de los destinatarios del proyecto.

Asimismo, es indispensable llevar la contabilidad transparente de todos los

movimientos de dinero. No solo es importante para la prolijidad en la acción sino para poder rendir cuentas frente a otros.

***(Ver propuesta de actividades en www.pasojuven.org: Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio, Apartado Herramientas, Paso 5 "Proceso de reflexión")**

Difusión y Comunicación

Ya dijimos que la comunicación atraviesa a los proyectos en todos sus pasos.

Entonces, es clave respetar los circuitos y medios planificados para garantizar la comunicación entre los participantes del proyecto. En caso de tener dificultades, es conveniente analizar cuáles son los "ruidos" que aparecen y modificar los circuitos planteados buscando los más sencillos para todos.

En relación a la comunicación con la comunidad es estratégica la tarea de la comisión creada en la etapa de planificación para ir comunicando las novedades cotidianas de la experiencia (la frecuencia semanal/quincenal dependerá de la duración del proyecto):

La comisión no debería descuidar:

- el contacto con los diferentes medios de comunicación
- las carteleras en lugares centrales de la institución educativa/organización juvenil o en la vía pública
- el envío de mails/notas/gacetillas

El contenido de estas presentaciones debería incluir las acciones realizadas, los aprendizajes, el impacto en la institución destinataria del servicio así como en los jóvenes que lo desarrollan y también en la comunidad de pertenencia.

***(Ver propuesta de actividades en www.pasojuven.org: Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio, Apartado Herramientas, Paso 6 "Difusión y comunicación de la experiencia")**



REGISTRO: "TOMANDO NOTA"

Es fundamental llevar un registro de anécdotas, datos, pasos que se van dando. Además de funcionar como "diario" del grupo, facilita la sistematización posterior.

El registro se puede dar de diferentes maneras: haciendo memorias de las reuniones, las exposiciones, las consignas; fotografiando a los protagonistas en las acciones de servicio, a la comunidad en actividad, buscando registrar el "antes" y el "después" de las acciones, filmando o grabando, para que no se pierda ninguna información y que, posteriormente, pueda ser transcrita y convertirse en un documento de difusión de la experiencia.

***(Ver propuesta de actividades en www.pasojuven.org: Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio, Apartado Herramientas, Paso 7 "Proceso de sistematización")**



EJEMPLOS

Fundación Centro Integral de Apoyo Educativo CIAE, Corrientes, Argentina

Apoyo escolar a niños y niñas realizado por adolescentes y jóvenes de sectores populares

Descripción:

Esta actividad surge en el marco del Proyecto Centro Educativos Populares CEPs, espacios comunitarios de inclusión, contención y protagonismo de adolescentes y jóvenes de sectores populares. Estos son convocados para formar parte de un grupo juvenil y a través del mismo realizar un servicio gratuito a la comunidad que pertenecen.

Modalidad de Aplicación:

Los grupos se reúnen una vez por semana con el Coordinador, en esa instancia planifican, evalúan, y analizan las actividades. También existe una instancia de interacción entre grupos que se da una vez al mes en los encuentros que la Mesa Joven organiza.

Cada joven tiene su propia metodología de trabajo. Se forma un vínculo muy fuerte entre los jóvenes maestros y los niños.

El apoyo escolar funciona 2 hs por día, es decir 6 hs por semana. Se forman varios grupos paralelos en el mismo horario. Los jóvenes maestros son mayores de 16 años, pero hay casos en los cuales los maestros tienen 11 años. Paralelamente a esto, dos veces por semana se reúne el equipo de trabajo para compartir, ajustar, socializar aprendizajes y resolver la presencia de obstáculos.

Aciertos en la práctica :

- Aumento del rendimiento escolar de los niños que reciben apoyo escolar (índice de repitencia de los CEPs 1,8 % contra 26% del Ministerio de Educación.
- Aumento del rendimiento escolar de los adolescentes y jóvenes que participan de la experiencia.
- Reinserción escolar de adolescentes y jóvenes que participan en los grupos
- Aumento de la autoestima de los adolescentes y jóvenes que adquieren un nuevo estatus en su comunidad "el profe" y "la seño" en vez del vaguito/a del barrio.
- Compromiso de los adolescentes y jóvenes que participan de esta actividad. Se esfuerzan para brindar cada día un mejor servicio a los niños



PALABRAS DE LOS PROTAGONISTAS

Taller de Capacitación Integral "Enrique Angelelli", Bariloche, Río Negro

"Los Jóvenes y los Ancianos": Proyecto de construcción de muebles y refacción de vivienda de los mayores de la comunidad

Ana Pereira:

"...Antes de empezar el proyecto y entrar a la escuela, yo estaba en la calle, andaba por ahí... me puse a pensar en lo que era yo antes y en lo que soy ahora y llore toda una noche emocionada, porque ni yo misma me creía lo que había cambiado y lo que había hecho..."

"...poder darle una mano a los abuelos, a los chicos, madres solteras me hace sentir más persona..."

8. Evaluación y Celebración

Evaluar, sistematizar y celebrar, constituyen la etapa final del proyecto de Aprendizaje-Servicio.

EVALUAR es mirar el camino recorrido y a la vez mirar el lugar al que hemos llegado.

Incluye el proceso y el resultado final. Y en este momento la evaluación final integra las evaluaciones de cada momento (motivación, planificación y desarrollo o ejecución del proyecto)

SISTEMATIZAR es reunir todos los registros y descubrir y sintetizar los aprendizajes realizados durante todo el proceso desarrollado.

CELEBRAR es revivir juntos una experiencia, compartir un acto de reconocimiento a la vivencia del servicio, a su efectiva utilidad y la alegría de los aprendizajes mutuos y compartidos.

Evaluación final

Para evaluar se puede reflexionar sobre los logros e impactos de las acciones que se han realizado, analizar si se cumplieron las etapas previstas y se alcanzaron los objetivos (lo que se había planteado para cada momento). También es interesante saber si se pudieron corregir los errores reconocidos en cada momento, haciendo las modificaciones necesarias.

Se sugiere:

- . distinguir la evaluación del servicio brindado y la evaluación de los aprendizajes (personales y grupales) y dedicarle atención a ambos aspectos.
- . elegir metodologías sencillas, que miren "lo que se hizo" y "lo que se aprendió",
- . seleccionar los instrumentos más adecuados (planillas de registro, entrevistas, cuestionarios de autoevaluación, etc)

***(Ver propuesta de actividades en www.pasojuven.org: Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio, Apartado Herramientas, Paso 8 "Proceso de evaluación")**

En el caso de las Instituciones Educativas, será oportuno garantizar la participación de todos los actores de forma activa, a través de técnicas y espacios que incluyan tanto a directivos, docentes y alumnos como a los destinatarios del servicio y otros representantes de la comunidad.

En el caso de las organizaciones juveniles, es adecuado destinar un tiempo y una serie de instrumentos específicos, y sumar también a todos los sectores involucrados, especialmente, a los protagonistas y a los destinatarios del proyecto.

Es muy importante relevar el impacto del servicio en los destinatarios y en los que lo prestan, las vivencias del proceso, la participación personal y grupal y la situación derivada (por ejemplo, cómo se modificaron las relaciones con la comunidad).

Esto es lo que dará lugar a la apertura de nuevos proyectos, al reconocimiento del aprendizaje compartido y al "valor agregado" que la actividad ha permitido.

En relación al cumplimiento de los objetivos pedagógicos se tomará en cuenta:

- . la evaluación de los contenidos académicos aprendidos,

- . la evaluación de las competencias desarrolladas,
 - . la evaluación y autoevaluación de la concientización adquirida por el grupo sobre los problemas sociales vinculados al proyecto
 - . la evaluación del impacto personal del proyecto en cada alumno (elevación de autoestima, seguridad y confianza en sus propias capacidades, reconocimiento de dichas capacidades, por ejemplo), incluyendo una autoevaluación.
- Es importante señalar que la evaluación de los contenidos del o de las áreas involucradas debe tomar en cuenta todas sus dimensiones (conceptual, procedimental y actitudinal), de acuerdo a los diseños curriculares vigentes en cada caso.
- Esta evaluación también permitirá a la escuela valorar cómo impacta el proyecto Aprendizaje-Servicio en el rendimiento académico de sus alumnos y alumnas, en su participación institucional y en la retención escolar.

Sistematización final

Este es el momento de reunir, releer e integrar todos los registros y las notas realizadas.

Así es como la sistematización final ordena y sintetiza todo lo que aprendimos en la experiencia, aquello que sabíamos y fortalecimos, aquello que modificamos de lo que ya sabíamos, y lo que descubrimos como nuevo dentro de nuestros saberes.

El registro y sistematización de las experiencias de aprendizaje-servicio tienen una amplia riqueza en cuanto a la construcción colectiva de aprendizajes, y recuperación e integración de los nuevos contenidos:

En muchos casos, se advierte que se generaron nuevos contenidos y nuevas modalidades de aprendizaje y de servicio a la comunidad.

La sistematización y documentación de la experiencia, pretende integrar el insumo vital para las correcciones del proyecto y para reelaborarlo y enriquecerlo en el futuro y favorecer su multiplicación del proyecto.

***(Ver propuesta de actividades en www.pasojuven.org: Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio, Apartado Herramientas, Paso 7 "Proceso de sistematización")**

Celebración

En un proyecto de Aprendizaje-servicio "la fiesta" es el momento en el cual se celebra la finalización del proyecto o algún logro importante alcanzado por el mismo.

¿Para qué festejar? Por varias e importantes razones:

- porque contribuye a fortalecer la relación entre los que participaron en el proyecto en forma directa o como colaboradores indirectos y los destinatarios de las acciones del servicio solidario.
- porque ayuda a consolidar el sentido de pertenencia y anima a continuar
- porque valoriza socialmente el aporte de los jóvenes
- porque fortalece la autoestima y la conciencia sobre el impacto de las acciones en la comunidad.
- porque crea un espacio en el que todos los actores involucrados, se encuentran en un nuevo "nosotros". En el caso de un grupo juvenil habrá que tener en cuenta tanto los dirigentes juveniles con sus grupos comunitarios y los destinatarios del servicio, como los representantes de sectores de la comunidad, referentes de instituciones del entorno y los vecinos cercanos. En el caso de una institución educativa es importante invitar a todos los integrantes de la misma: directivos, docentes, alumnos,

destinatarios del servicio y otros actores de la comunidad a los que se quiera sensibilizar o involucrar en futuros proyectos o en la continuidad del mismo.

Para la organización de la Fiesta es conveniente tener en cuenta los distintos momentos de la misma, los tiempos para cada uno de ellos, las ideas fuerza que se querrán destacar, el texto-guía (que contenga dichas ideas y organice el mensaje), la música que crea los climas, los recursos necesarios, carteles indicadores, elementos audiovisuales para mostrar el proceso vivido (como diapositivas, videos, presentaciones en Power Point), la decoración del espacio y los materiales para la entrega de menciones, recordatorios y cartas de agradecimiento.

En el marco de la celebración es muy importante poder comunicar como reflexión y evaluación de la experiencia compartida los resultados de la acción de servicio solidario realizado, y los aprendizajes (tanto en el área de las habilidades y conocimientos, como en la de desarrollo personal y grupal).

Finalmente la fiesta es también un momento clave para la difusión del proyecto de servicio solidario. Con este fin se pueden convocar a todos los actores vinculados a diferentes medios de comunicación y presentar piezas comunicacionales tales como un periódico mural, cartelera temática, muestra fotográfica y/o plástica con escenas de los distintos momentos de la experiencia, afiches, dramatizar un noticiero escolar/juvenil, etc.

El contenido de estas presentaciones debería incluir tanto las acciones realizadas como los aprendizajes adquiridos, el impacto en la institución destinataria del servicio como en los jóvenes que lo desarrollaron y también en la comunidad de pertenencia, y el agradecimiento a todos los que hicieron posible el desarrollo del proyecto



EJEMPLOS

"Emoción y cuerpo en movimiento" Jardín Infantes Nro. 3, Plaza Huincul, provincia de Neuquén

Es un establecimiento de gestión estatal ubicado en una zona urbano marginal que cuenta con 251 alumnos.

Cuadro de actividades para la evaluación de seguimiento del proyecto:

| Compromiso de acción: proyecto "emoción y cuerpo en movimiento" | | Equipo responsable: Montiel, Carolina Valeria y Fernandez, Mario | | |
|---|-----------------------|--|------------------------|---|
| Evaluación de seguimiento correspondiente al mes de: | | | | |
| Objetivos específicos que nos proponemos: | | | | |
| Actividades previstas | Actividades cumplidas | Indicadores de avance: Previstos/alcanzados | Observaciones críticas | Decisiones de retroalimentación y reformulación |
| | | | | |
| Responsables de la evaluación de seguimiento: Directora y Vicedirectora | | | | |

Coalición contra el SIDA - Red Dominicana de Personas Afectadas por el VIH/SIDA (REDIVIH+) y otras ONGs/ USAID República Dominicana.

Responsable: Elena Brineman

Fuente: datos extraídos de www.ops-oms.org.do y www.usemb.gov.do/usaid.htm el 14/09/04.

La República Dominicana, junto con su nación vecina, Haití, constituyen el 85% de los casos de VIH/SIDA en el Caribe.

Actividades:

Campañas informativas de educación y comunicación; capacitación de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en estrategias de comunicación; coordinación de servicios de apoyo y atención para los infectados, programas piloto en cuatro salas de maternidad pública.

Los voluntarios de las ONGs que participan en las campañas trabajan para concienciar más a fondo sobre los riesgos y fomentar la iniciativa entre las poblaciones más vulnerables de acudir a puestos de servicio de salud.

Los voluntarios juveniles involucrados en las campañas, además, dieron comienzo en el año 2004 un programa dedicado a la observación directa del tratamiento de la tuberculosis en todo el país.

Gol por la vida - Fundación Full

Equipo: Organización Juvenil de Base

Responsable: Raúl Gutierrez dolemy@yahoo.com

Este proyecto promueve el uso del tiempo libre de manera positiva en los niños de escasos recursos del barrio 2 de agosto de Santa Cruz de la Sierra, zona periurbana muy pobre. Con la intencionalidad de la utilización del deporte como una herramienta no solo de diversión sino de aprendizaje saludable, salida laboral futura y modificación de las relaciones interpersonales de padres e hijos.

Objetivos:

- Promover y fortalecer la participación activa de los niños pobres, en actividades lúdicas y deportivas con el propósito de crear un espacio de aprendizaje, servicio y desarrollo personal y físico.
- Crear una cultura deportiva a través del uso del tiempo libre para el desarrollo personal (autoestima y liderazgo) y profesional en el área deportiva del fútbol.

Antecedentes:

Se decide crear la escuela de fútbol "Barrio 2 de agosto". Se invita a personalidades del fútbol local y a organizaciones de base locales (junta vecinal) para que apoyen la iniciativa. Se inicia en julio del 2002 invitando a niños de la calle y del barrio con gran receptividad.

Actividades principales:

- Talleres de formación técnica futbolística
- Talleres de trabajo en equipo: el fútbol como instrumento de trabajo y cohesión interpersonal
- Talleres centrados en Desarrollo Personal (autoestima y liderazgo) y Nutrición.
- Organización de campeonatos deportivos intergeneracionales, con los niños ilustradores de vidrios y otros.

Resultados:

El proyecto ha logrado generar un cambio de actitud de la sociedad civil. El fútbol promueve la integración y el aprendizaje de actividades saludables. Los talleres de nutrición y estimulación han logrado despertar un cambio en la alimentación y un mejor desarrollo físico en los niños del barrio, quienes han cambiado su actitud y han encontrado una motivación para seguir estudiando y creciendo en un plano profesional (técnico o futbolístico)



PALABRAS DE LOS PROTAGONISTAS

Escuela Superior de Comercio "Carlos Pellegrini" (Buenos Aires) "Programa de Acción Solidaria"

Romina (4to año)

"...entendí por qué era obligatorio (la acción solidaria dentro de la currícula), porque de alguna manera tienen que mostrarte. Porque si a mi nunca me obligaban a ir yo nunca hubiese conocido esa realidad. Yo primero criticaba el carácter obligatorio de la materia, pero ahora apoyo porque se que muchos chicos, aunque a no todos les llega, pueden entender otras realidades gracias al carácter obligatorio..."

Andrés (1er año)

"...Me ayudó mucho a poder tener otros valores. A empezar a pensar cuales son los valores que son importantes para mi. Yo me di cuenta que la solidaridad es un gran valor. Yo antes por ahí no me podría haber dado cuenta de eso y creo que es algo muy importante. Porque por lo sucio que esta hoy el mundo, poder darse cuenta de los valores que uno tiene que tener es algo realmente muy importante..."

*(Ver propuesta de actividades en www.pasojuven.org: Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio, Apartado Herramientas, Paso 9 "Celebración fiesta y reconocimiento")

*(Ver propuesta de actividades en www.pasojuven.org: Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio, Apartado Herramientas, Paso 6 "Difusión y comunicación de la experiencia")



TERCERA PARTE: Día Global del Servicio Voluntario Juvenil

9. Preparación del Día Global

Como dijimos anteriormente, es muy importante celebrar lo que hemos hecho, reconocer el esfuerzo y los logros que hemos obtenido. Hay diversas formas de hacerlo y en cada escuela, cada organización y cada lugar lo vivirán de forma diferente.

Pero también hay una celebración más amplia, que ha sido explicada en la introducción, que es el festejo del Día Global del Servicio Voluntario Juvenil.

Esta iniciativa lleva varios años de acción y convoca a miles de jóvenes en todo el planeta. ¿Qué podés hacer en tu barrio, en tu ciudad, en tu organización o en tu escuela? A continuación se mencionan algunas sugerencias.

¿Por dónde comenzamos?

a. Decidir quiénes se comprometen en la organización

Llevar adelante esta celebración puede ser responsabilidad de una organización juvenil, de una escuela o de un grupo de jóvenes que se autoconvocan. En el caso de una institución educativa, es conveniente contar con la presencia o el aval de los directivos y con la colaboración de docentes y alumnos. A veces, también pueden sumarse padres.

La situación de las organizaciones sociales es distinta, ya que lo habitual es que varias de ellas se unan para realizar actividades de este tipo. En este caso, se vinculan formando equipos de trabajo con el respaldo de sus dirigentes.

En todos los casos, conviene formar un grupo que actuará como "comité organizador" (aunque muchos más colaboren en la realización de las actividades), dejando claro qué roles y qué responsabilidades tiene cada uno.

Las principales tareas, para las cuales se requieren responsables concretos, son las siguientes:

- ✓ Coordinación general
- ✓ Relaciones públicas
- ✓ Recaudación y administración de fondos ("tesorería")
- ✓ Diseño, redacción y seguimiento del proyecto
- ✓ Infraestructura (lugar, cuestiones operativas, traslados... "logística")
- ✓ Comunicación (prensa, cartelera, fotografía, etc)
- ✓ Sistematización y registro de la experiencia

b. Definir los objetivos

Aunque la convocatoria general sea para la celebración del DGSVJ, hay que tener en cuenta los objetivos que surgen de la institución educativa que actúa como eje o de las organizaciones participantes. El comité organizador será un espacio ideal para consensuarlos.

Definir con claridad los objetivos ayudará a definir cómo llevar adelante el evento y qué características tendrá. Se trata de acordar "qué" quieren hacer.

Los objetivos son, generalmente, del tipo que sigue:

- ✓ Presentar a la comunidad los proyectos y las acciones que están desarrollando los jóvenes (proyectos de aprendizaje-servicio, actividades de servicio comunitario, voluntariado, etc)
- ✓ Convocar a nuevos voluntarios para las organizaciones o los proyectos solidarios
- ✓ Atender un problema específico de la comunidad, generando un aprendizaje y una reflexión en los jóvenes participantes (cuando el Día Global se orienta a realizar un servicio concreto durante la jornada)
- ✓ Fortaleces redes y actividades comunitarias

c. Elegir cómo se llevará a cabo: ¿qué vamos a hacer?

El comité organizador analiza qué actividades permitirán cumplir según los objetivos que se han propuesto, con las posibilidades de la organización o institución educativa, de acuerdo con los recursos disponibles y con las alianzas que se pueden establecer con otras instituciones.

Una vez decididas las actividades, será el momento de planificarlas de manera clara y ordenada, de forma tal que permita presentarlas a otras instituciones o solicitar apoyo.

d. Establecer alianzas: ¿con quién vamos a trabajar?

Así como los jóvenes tienden a agruparse y a relacionarse de acuerdo con intereses y necesidades, también es habitual que las organizaciones juveniles y las instituciones educativas formen parte de redes. En ellas es frecuente encontrar escuelas, cooperativas, grupos de arte, centros de jubilados, sociedades de fomento, grupos religiosos y parroquias, centros de salud y organismos oficiales.

En este caso, suelen unirse por necesidades comunes, para aprovechar los recursos de cada una o para abordar problemas concretos.

El Día Global puede surgir de varias organizaciones, que ya forman parte de la red, o de una sola. Una escuela, en algunos casos, puede ser el eje de la convocatoria, como vemos en el ejemplo del colegio San Francisco de Asís en página xx.

De todas formas, una vez decidida la realización del evento, los organizadores deben analizar qué otras alianzas pueden establecer, sea aprovechando vínculos previos, sea creando nuevas relaciones.

Hay dos tipos de articulación:

- formar parte de la organización (y, por lo tanto, participar del comité organizador, asumiendo las responsabilidades que ello implica)
- o bien participar de la jornada y colaborar con un aporte determinado (recursos humanos para charlas o talleres, instalaciones e infraestructura, donaciones, etc).

Si se trata de instituciones con las que no había contacto previo, hay que decidir si la colaboración será a título informal o si se requiere alguna formalidad: una carta de pedido o presentación de la actividad, la firma de algún documento (por ejemplo, un convenio). Esto puede ser el comienzo de un vínculo más perdurable y una articulación efectiva. Recordemos que articular no es, simplemente, tener un vínculo ocasional, sino establecer una conexión regular que permita proyectar actividades en base a intereses comunes.

Es importante aclarar el espíritu que tiene la formación de redes. Significa priorizar el compartir y el construir junto con otros, no se reduce a conseguir apoyo en función de un interés individual. Se podría decir que es una forma de trabajar que permite aprender, mientras se pone en práctica, un modelo de sociedad más solidaria.

e. Planificar

Lo primero que hay que decidir es cómo se organizará el evento, es decir: ¿se necesitan reuniones de planificación? ¿cuántas? ¿con qué frecuencia? ¿se formarán comisiones para abordar distintos temas o se trabajará en conjunto?

Una vez previsto este esquema, hay que diseñar el proyecto del Día Global. La forma más sencilla de plantearse la planificación de la actividad es formular las preguntas típicas para la redacción de un proyecto:

- ¿QUÉ? Qué se va a hacer. Nombre o título de esta actividad.
- ¿DÓNDE? Elegir el lugar conveniente para realizarla.
- ¿POR QUÉ? Fundamentar por qué decidieron hacer la actividad.
- ¿PARA QUÉ? Objetivos del evento, distinguiendo los aprendizajes y el servicio a la comunidad proyectados.
- ¿QUIÉNES? Los responsables institucionales del proyecto y los miembros del comité organizador
- ¿A QUIÉNES? Indicar los destinatarios, es decir: ¿quiénes se verán beneficiados con esta actividad?
- ¿CÓMO? Definición de la metodología y las actividades a realizar.
- ¿CUÁNDO? Los tiempos aproximados para cada actividad, teniendo en cuenta la preparación, la realización, la evaluación y la comunicación posterior (ver "cronograma", a continuación).
- ¿CON QUÉ? Viabilidad, recursos humanos, materiales y financieros
- ¿CON QUIÉNES? Análisis de alianzas posibles con otros actores comunitarios o con organismos oficiales
- ¿CUÁNTO? Determinación de costos y presupuesto

f. Hacer un cronograma

Conviene establecer las fechas, de acuerdo a lo que se ha decidido en el comité organizador, y graficarlas de forma clara para establecer los pasos, los momentos y las responsabilidades.

Una vez acordado este cronograma, cada actividad se ve referenciada en él y se trabaja con la tranquilidad de llegar "a tiempo" con todas las cuestiones necesarias.

g. Hacer un presupuesto y recaudar fondos

Aunque parezca que el evento organizado se puede llevar adelante sin mayores gastos, muchas veces la práctica requiere de algunas inversiones. Lo conveniente es

hacer un presupuesto, identificando cada paso o actividad, qué recursos materiales necesita y cuál será el origen de los mismos.

Es muy importante identificar con detalle todos los recursos materiales que serán utilizados, desde alfileres o cinta engomada para pegar los carteles hasta equipamiento (sillas, mesas, etc). Conviene incluir las copias del programa, las hojas para evaluaciones escritas, los pequeños cartelitos que identifican a cada participante.

También hay que prever cómo se va a "mover" la gente en la actividad prevista, es decir: dónde comerán, qué instalaciones sanitarias estarán a disposición, si se requiere algún tipo de transporte y cómo se resolverá, etc.

Un tema que muchas veces queda relegado es la publicación de una "memoria" del evento, en forma de boletín, nota periodística o libro. También en este caso insumirá recursos.

Recaudar fondos es una actividad difícil. En el caso de las instituciones educativas, la posibilidad de fondos extra para realizar esta actividad es limitada, aunque se puede consultar con la Cooperadora o Asociación de Padres y las autoridades jurisdiccionales. Otra posibilidad es realizar actividades a tal efecto: kermeses, bonos, ferias de platos, campeonatos y torneos, etc.

Las organizaciones sociales poseen fondos propios, pero suelen ser limitados. También pueden realizar actividades de recolección de fondos, si bien esto se obstaculiza porque suelen hacerlo habitualmente para responder a las necesidades prioritarias que ocupan a todos los miembros.

La segunda variable, que pueden considerar por igual escuelas y organizaciones sociales, es solicitar fondos en otras instancias. Para ello, será vital contar con un proyecto preciso y realizar contactos a fin de obtener información sobre subsidios, ya que es frecuente que empresas y organismos oficiales cuenten con recursos para colaborar pero no informen de los mismos. Su obtención dependerá de conocer las características de cada institución y la vía de ingreso de los pedidos, a fin de presentar la solicitud y el proyecto "en tiempo y forma". Conviene contar con un grupo de colaboradores especialmente ocupado de hacer los contactos y las gestiones, ya que es una tarea que requiere tiempo y dedicación.

h. Decidir cómo se evaluará la actividad

La evaluación es un momento importante. Como se indica más adelante, hay un proceso de evaluación que se da junto a la reflexión, es lo que se suele denominar "evaluación permanente". Pero, al mismo tiempo, hay una evaluación final de la actividad y del Día Global.

En los dos casos, es importante prever los instrumentos necesarios e incluirlos en la planificación.

El Día Global es una ocasión de aprendizaje y también puede ser una actividad de aprendizaje-servicio. Por lo tanto, conviene distinguir actividades de evaluación de los aprendizajes y del servicio que se presta. En el caso de las instituciones educativas, habrá que separar la evaluación de los aprendizajes curriculares de otro tipo de aprendizajes: convivencia, compromiso, valores puestos en juego.

i. Decidir cómo se registrará y comunicará el evento

En la "era de la comunicación", no sólo es importante que los organizadores registren la historia del evento, sino que realicen una sistematización adecuada y que lo comuniquen por los medios disponibles. La comunicación forma parte de los objetivos del evento, pero también fortalece y anima a los mismos participantes y ayuda a promover el servicio y el voluntariado entre escuelas y organizaciones.

Hay que prever los diferentes momentos, porque es habitual que la preocupación se de en la preparación y luego se descuide la comunicación en la realización misma del Día Global.

Para ello, se debe planificar quiénes se encargarán de tomar nota, de guardar testimonios y opiniones, sacar fotos o registrar imágenes en video, recopilar papelógrafos, objetos, etc.

En eventos de cierta envergadura, hay que organizar la relación con los medios de prensa. Durante la preparación, a través del contacto y el envío de gacetillas y notas. Durante el desarrollo, asignándoles un espacio en el lugar de realización del Día Global y coordinando las entrevistas que pueden realizar a grupos y personas. Una vez finalizado el evento, manteniendo contacto, enviando fotografías y gacetillas informativas.

Conviene distinguir los medios locales (radios comunitarias, programas de televisión, producciones pequeñas, periódicos chicos) de los medios de mayor alcance, con otros intereses y otros requerimientos. Pero en todos los casos hay que tener una estrategia de contacto y contención.

La comunicación incluye otras facetas que no hay que descuidar: información a las organizaciones y particulares invitados y elaboración de la "memoria" del evento (una sistematización que, luego del diseño adecuado, se publicará).

j. Invitaciones

Si los objetivos del Día Global incluyen la difusión de las diversas actividades de servicio que hacen los jóvenes, es imprescindible convocar a toda la comunidad, incluyendo a referentes locales que pueden estar interesados y, en otras circunstancias, colaborar con las actividades de voluntariado juvenil y aprendizaje-servicio.

En este aspecto, conviene no descuidar a las autoridades locales y a personas destacadas en la comunidad en que se desarrolla la actividad.

Además de la comunicación prevista a través de los medios, tanto las instituciones educativas como las organizaciones juveniles podrán sumar a todos sus miembros y a los familiares de éstos por medio de anuncios generales y a través de cartas personales de invitación.



REFLEXIÓN – EVALUACIÓN

Así como hemos aclarado que la reflexión es vital en proyectos de aprendizaje-servicio, también lo es para toda actividad de voluntariado y para el Día Global, porque ella garantiza tomar conciencia del proceso y realizar aprendizajes en cada paso que se va dando.

En particular, es muy importante destinar un espacio para reflexión dentro del "armado" del Día Global, para que la urgencia de la preparación y los asuntos cotidianos no interfieran en el aprendizaje que significa la etapa de planificación.

¿Cómo hacerla? Se puede destinar un momento en cada reunión de organización o bien una actividad específica, por ejemplo, una jornada o un encuentro. También se pueden considerar dinámicas de grupo destinadas a ello, por ejemplo un reportaje, un role-playing, etc.

En algunas instancias de reflexión, se irá realizando el proceso de evaluación. Una evaluación de la marcha, del compromiso y el sentimiento de los participantes,

del desarrollo del cronograma. Esto permite "realimentar" el proceso y producir los cambios que el comité organizador considere necesarios para mejorar el trabajo.



REGISTRO: "TOMANDO NOTA"

Así como es importante el registro de toda la experiencia, también es muy importante tomar nota y ordenar lo que se ha estado haciendo en esta etapa de planificación. Es el comienzo de la "sistematización" de la experiencia.

A su vez, es un proceso muy vinculado a la reflexión. Se podría decir que la sistematización se alimenta mutuamente con la reflexión: la actividad de tomar nota y dejar asentado el proceso que se vive en la organización para preparar el Día Global constituye un insumo para la reflexión. Y los momentos de reflexión, debidamente registrados por escrito, forman una "historia del proceso", que es parte de la sistematización.



PALABRAS DE LOS PROTAGONISTAS

Lo que más valoramos de esta feria es que éramos todos jóvenes y que la mayoría del trabajo lo hicimos nosotros, los jóvenes. Digo que es lo más destacable porque se hizo muy bien: se trabajó mucho y con ganas y se demostró que los jóvenes podemos emprender proyectos grandes, hacernos responsables y lograr buenos resultados.

Entre los coordinadores logramos muy buena comunicación después de haber tenido tan solo unas 2 o 3 reuniones, lo que demuestra que cuando hay ganas e interés en un mismo proyecto todos queremos participar y lograr que salga lo mejor posible.

Varios coordinadores de los que asistieron a las primeras reuniones abandonaron el trabajo, pero terminamos siendo más coordinadores de los que suponíamos y las remeras que hicimos no nos alcanzaron para todos...eso demuestra otra vez las ganas que tenemos los jóvenes de trabajar y asumir responsabilidades en un proyecto tan importante como lo es una feria de acciones, debates y encuentros juveniles.

Por ser la primera vez que teníamos enfrente un proyecto de esta índole obviamente teníamos algo de miedo, miedo a que salga mal, que no se pueda realizar por falta de stands, que no sepamos estar organizados, etc. Pero la verdad es que salió todo mucho mejor de lo que esperábamos, tuvimos muchos inscriptos, nos organizamos muy bien, nos comunicamos con los grupos inscriptos previamente y la experiencia nos sirvió muchísimo a todos y nos dejó más ganas todavía de seguir en proyectos importantes, proyectos que nos ayuden a los jóvenes, al futuro del país en fin, a ser más responsables, maduros, participativos y realistas.

Sebastián Paramidani, organizador de la Feria de Proyectos Juveniles de la Patagonia. Fundación Jóvenes / Instituto Ntra. Sra. de Fátima (Cipolletti, Argentina)

10. Desarrollo del Día Global

El desarrollo consiste, básicamente, en la puesta en escena de lo planificado, de forma tal que todo funcione perfectamente el día convenido.

La clave es respetar los roles decididos en la planificación y, ante cualquier imprevisto, atender las indicaciones de los responsables de cada tarea.

Si bien el desarrollo de la actividad consiste en la puesta en marcha de lo previsto, algunas sugerencias permitirán aprovechar mejor el evento:

1. Citar a todos los que forman parte de la organización con anterioridad al comienzo formal de actividades, asegurándose de que cada uno tenga claro su papel y que todos los aspectos logísticos estén chequeados.

2. Poner el acento en que cada uno cumpla con sus tareas y tener responsables designados para atender imprevistos y dudas. Que todos sepan a quién recurrir en caso de tener una necesidad práctica, alguna dificultad personal o, simplemente, la necesidad de orientarse en el espacio, si el lugar es muy grande.

3. Monitorear el desarrollo de las actividades según instrumentos previamente consensuados. Para ello conviene tener listados de materiales, de acciones y de temas a resolver, que se pueden "tildar" a medida que se van cumpliendo.

4. Los organizadores deben prestar especial atención al clima general, la seguridad y el bienestar de quienes colaboran en el Día Global. Es conveniente que alguien sea responsable de ello para evitar la dispersión de los organizadores.

Durante el desarrollo, sería conveniente designar a una persona o a un equipo para que se encargue de los invitados y de los participantes, que vean dónde van a estar ubicados y que prevean la señalización (si corresponde).

5. Organizar una reunión de "cierre", que puede ser el mismo día o en otro momento, (de acuerdo a cómo se prevea el cansancio general y a las características del cierre del evento). Esta reunión permitirá la reflexión y evaluación, favoreciendo el registro de la experiencia. Pero no hay que descuidar un espacio para compartir "como se sintieron" los organizadores a lo largo de la jornada y en el desarrollo de cada actividad.

Sumando voluntarios

El Día Global puede ser una excelente oportunidad para convocar a nuevos voluntarios. El primer paso en esta dirección consiste en brindar información adecuada. Habrá que coordinar con las organizaciones participantes si la información será transmitida en los stands, a través de folletería o por medio de una charla personal de miembros de las organizaciones presentes.

Si hay una organización adecuada, todos se sentirán cómodos y los participantes y potenciales voluntarios podrán recabar información de manera ordenada. Se pueden planear también actividades específicas de promoción de las organizaciones: presentación de videos, charlas, etc.

Difusión y prensa

Otro aspecto a tener en cuenta es la difusión del evento y la relación con medios de prensa, como se aconsejó en la preparación. Aunque la tarea debe estar planificada de antemano, es conveniente designar a una persona que se encargue de este aspecto durante el evento.

Si bien las gacetillas de prensa y los contactos de promoción se habrán registrado con anterioridad, es muy posible que se cuente con periodistas y miembros de otras organizaciones, si el evento ha adquirido cierta importancia en el barrio o la ciudad. Habrá que recibirlos y atenderlos.

Agradecimientos

Tan importante como la búsqueda de apoyo es el agradecimiento que se brinda a quienes han hecho un aporte, tanto sea en recursos materiales como en instalaciones y recursos humanos. Es muy importante que, en un momento de la actividad, se haga explícito el agradecimiento.

En muchos casos, la mención y las palabras de gratitud serán suficientes, pero conviene hacer alguna carta o alguna mención por escrito. También se puede traducir en un objeto de recuerdo o un diploma que se entreguen en el cierre del evento..

Reflexión y evaluación de los participantes

Las actividades del Día Global suelen estar caracterizadas por su dinamismo y su celeridad, permitiendo la realización de acciones simultáneas y adquiriendo un ritmo intenso y alegre. Sin embargo, conviene no descuidar la reflexión necesaria, la pausa para que los participantes incorporen lo que van viviendo. Se puede lograr a través de un momento de reflexión en los talleres o un espacio de calma y diálogo dentro de la jornada.

La evaluación escrita, con un esquema simple de preguntas y puntajes sobre los aspectos principales del día, puede ser de utilidad para los organizadores.

Fiesta y Celebración

La fiesta es un ritual tan antiguo como la humanidad y tiene especial significado, no sólo para los jóvenes sino para quienes mantienen el corazón y el espíritu en esa sintonía. En este caso, las razones para festejar son muchas y la oportunidad del Día Global resulta única.

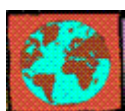
Los miembros del comité coordinador tendrán experiencia y podrán organizar adecuadamente este momento, adaptado a las características de los participantes. En algunos casos, al acto de cierre podrá seguir un festejo popular con música y baile.

Conviene recordar la necesidad de respetar el protagonismo y la opinión de los jóvenes, en lugar de diseñar eventos vistosos pero ajenos a sus formas de expresión y con un estilo "dirigista".

Pero más allá de las particularidades, podemos mencionar algunos componentes habituales:

- Entrega de reconocimientos, tanto de las propias instituciones convocantes como de organizaciones afines, asociados con los valores de solidaridad y servicio voluntario.
- Entrega de premios a concursos artísticos (música, artes plásticas, expresión literaria, teatro, etc), a los mejores stands o diseños de proyectos, etc.
- Entrega de premios deportivos vinculados con el voluntariado juvenil (por ejemplo, una maratón para promover la atención de problemas de salud, etc)

- Presentaciones en video o power point, películas o cortos que se relacionen con el tema de la jornada
- Video conferencias y comunicaciones multimedia, que permitan escuchar la palabra de algún referente juvenil del tema o establecer conexión con jóvenes de otras latitudes
- Espectáculos musicales juveniles tales como recitales de bandas de música, teatralizaciones, coreografías, danzas o demostraciones de baile
- Paneles de discusión, palabras de representantes o líderes juveniles, lectura de conclusiones de talleres y debates previos
- Celebraciones ecuménicas (cuando los participantes del evento provengan de distintos credos y valoren el componente religioso) o celebraciones religiosas específicas (si se trata de instituciones que comparten el mismo credo)
- Gestos colectivos: una "cadena de manos", una canción entonada por todos, presentación de elementos simbólicos colectivos, etc.



ALGUNOS EJEMPLOS

A continuación presentamos dos eventos organizados por jóvenes. En ambos se pudo observar cómo se relacionaban las organizaciones juveniles, las escuelas y varias organizaciones de la sociedad civil a partir de una convocatoria juvenil.

El primero de ellos tuvo lugar el 29 y 30 de Octubre de 2004, cuando la "Fundación Jóvenes" organizó la III Feria Patagónica de Proyectos Juveniles en la ciudad de Cipolletti (Provincia de Río Negro, Argentina). Se trató de un evento "de jóvenes para jóvenes" desarrollado en dos jornadas en la que se realizaron exposiciones, talleres y debates. La cita fue el colegio Manuel Belgrano y los chicos presentaron stands con sus proyectos solidarios. Los mejores fueron premiados y la organización tuvo un alto protagonismo de los mismos jóvenes. Los temas que decidieron abordar fueron: necesidades de los adolescentes, trastornos alimentarios, adicciones, medio ambiente, salud, aprendizaje-servicio, sexualidad, violencia y participación.

El segundo ejemplo fue un "Festival de Bandas". En este caso, se trató de una actividad más de una red de organizaciones constituida en Francisco Álvarez (en el Gran Buenos Aires) impulsada por una escuela de enseñanza media, el colegio San Francisco de Asís. El colegio tiene una larga experiencia en protagonismo juvenil y había realizado una "Jornada de la identidad de los jóvenes" en junio de 2004.

El Festival de Bandas fue realizado "a pulmón" por los mismos chicos con objetivos solidarios el 31 de agosto de 2002. El lema fue: "Cuando la solidaridad no es una postura sino una elección". El momento central fue un recital con seis bandas principales, pero a ellas se sumaron una feria, una publicación y talleres abiertos de teatro, murga, literatura y murales.

Hay que destacar que, en estos eventos, la escuela se articuló con una red de organizaciones compuesta por: tres radios de la zona, tres centros culturales, dos centros de salud, la sociedad de fomento, un centro de rehabilitación para drogadependientes, los centros de estudiantes de los colegios de la zona, cuatro clubes deportivos, un club de caza y pesca, tres organizaciones de jubilados (una de ellas, con un teatro), tres bibliotecas (en una de las cuales también se dictan talleres), siete escuelas (seis estatales y una privada) y, finalmente, una parroquia y las capillas que esta posee en barrios más alejados, donde actúa la asociación Cáritas. En ellos

también hay comedores, grupos juveniles y microemprendimientos de huertas, conejos, detergentes y alpargatas.



REFLEXIÓN y EVALUACIÓN

Aclaremos en el punto anterior la importancia de la evaluación de cada momento del Día Global. ¿Cómo evaluar el desarrollo en general?

Si la planificación ha sido adecuada, de ella se desprenden los puntos a evaluar por parte del comité organizador. Los instrumentos previstos para monitorear la jornada serán también un insumo importante, así como la evaluación que hayan hecho los participantes.

Pero hay que recordar la importancia de un momento de cierre que contemple la "autoevaluación" de los distintos roles, de los miembros del comité organizador y de las instituciones que estuvieron involucradas. Tanto si se trata de una escuela, una organización social o una red de organizaciones.

La experiencia indica que la intensa actividad del Día Global dificulta una reunión evaluativa al finalizar las actividades. Los participantes y los organizadores están sumamente agotados y hay una serie de tareas, desde la limpieza del lugar hasta la despedida de los participantes, que ocupan su atención. Resulta más conveniente concertar otro espacio, con más calma y con tiempo, para efectuar una evaluación y, por qué no, "celebrar" en forma íntima y fraterna el desarrollo de la jornada.



"TOMANDO NOTA": MEMORIA Y SISTEMATIZACIÓN

Como se indicó en el apartado de planificación, es adecuado prever una sistematización de la experiencia. La "memoria" de lo que se realizó, con datos objetivos y con testimonios, servirá para dar solidez a lo vivido y para planificar nuevas instancias en el futuro. Para ello es necesario un registro adecuado de todo lo que pueda ser de utilidad: imágenes, objetos, testimonios.

Además de la tarea específica de una persona a cargo que "tome nota", el registro se puede realizar de formas diversas y complementarias a través de dinámicas. Por ejemplo, algunos voluntarios pueden hacer de "periodistas", tomando fotos y redactando notas, o se puede incluir una "radio abierta" que grabe testimonios y amenice la jornada.



PALABRAS DE LOS PROTAGONISTAS

El Día Global de Servicio Voluntario Juvenil, significó la oportunidad de expandir mis ganas de darme todo por el todo de forma voluntaria, por causas a las cuales puedo aportar, sintiéndome una persona útil y capaz de asumir responsabilidades.

Victor Almonte Diaz, 20 años Voluntario Jóvenes por la Paz. (República Dominicana. Día Global del Servicio Voluntario Juvenil 2004)

Día Global es una expresión mundial de la juventud, que nos da la oportunidad de demostrar nuestra capacidad de aportar al desarrollo mediante el servicio voluntario

Amilkar Gonell. Voluntario AIESEC ((República Dominicana. Día Global del Servicio Voluntario Juvenil 2003)

11. Compromiso hacia el futuro

Aunque resulta casi un "lugar común", se puede decir que al finalizar el Día Global es cuando las actividades, en cierto modo, comienzan.

Si los objetivos se han cumplido en su mayor parte, tanto las instituciones educativas como las organizaciones sociales participantes habrán vivido una experiencia transformadora y un número alto de jóvenes estará altamente motivado para consolidar su compromiso. Es el momento de abrir la participación para proyectos de aprendizaje-servicio y servicio juvenil.

Por otro lado, algunos aspectos de la organización del evento requieren atención; en particular, los que tienen que ver con la continuidad de este evento y la multiplicación de proyectos y experiencias.

Confeccionar un registro final

Hemos mencionado la necesidad de registrar y tomar nota de todos los momentos del proceso. Al finalizar el Día Global, se habrán recogido informes, hojas sueltas, fotos, grabaciones, papelógrafos y otros objetos. Ese conjunto de materiales, organizado con un criterio sistemático y acompañado por las conclusiones y aportes de los organizadores, da cuenta del cumplimiento de los objetivos y del proceso vivido.

En las instituciones educativas, se pueden agregar elementos que den cuenta de los aprendizajes curriculares desarrollados.

Es conveniente que haya una persona o un pequeño grupo comprometido para llevar adelante esta tarea.

A continuación, el material "en bruto" se presentará ante el comité organizador, a fin de que lo pueda leer y se efectúen las correcciones necesarias. Luego se podrá entregar a un proceso de edición: la corrección de forma (tipeo, ortografía, estilo) y el diseño acordado.

Si la organización del evento lo consideró y hay fondos suficientes, conviene realizar una publicación en forma de cuadernillo. En otros casos, una copia anillada se entregará a cada organización participante, para que pueda avanzar con su difusión y para que lo tome como referencia.

Compromiso de las organizaciones y nuevos voluntarios

Tanto si la responsabilidad estuvo en manos de una institución educativa como si fue una organización social la que la llevó adelante, es posible que haya invitado a otras instituciones, sumándolas o no al comité organizador, y que haya establecido vínculos a partir de la realización de este evento. Se trata de un embrión de red que puede crecer y no conviene descuidar la relación con quienes han colaborado para que el evento sea exitoso.

Esto resulta más evidente si una red de instituciones se abocó a la celebración del Día Global. De cualquier manera, las acciones a desarrollar, en este caso, se orientan en dos direcciones:

- A nivel institucional, consiste en mantener los vínculos, continuar las reuniones o proponer alguna actividad ocasional, que permita mantener contacto y prever acciones futuras en común.
- A nivel personal, el ofrecimiento de voluntarios debe ser respondido y el espíritu del Día Global se puede mantener de formas variadas. Ante todo, las organizaciones deben convocar a los jóvenes que se inscribieron, previendo un espacio de inserción. Por otro lado, las instituciones educativas podrán ampliar sus proyectos de aprendizaje-servicio o convocar a alumnos y docentes para el diseño de nuevos proyectos.

Consolidar los vínculos

Hay un espíritu espontáneo en los eventos que reúnen las características del Día Global: conocer a otros jóvenes, conversar y hacer amigos, descubrir proyectos y propuestas. El cierre suele estar acompañado de despedidas emocionadas e intercambio de direcciones de correo electrónico y teléfonos.

Más allá de esta situación, en muchos casos los participantes reclaman de la organización un listado con las instituciones, para facilitar el contacto. Esta es una iniciativa importante para que la comunicación se vuelva autónoma y crezca.

Por otro lado, conviene enviar la sistematización y las conclusiones a las instituciones vinculadas, ya sea en formato impreso o en un borrador en formato electrónico. También se pueden incluir en este envío los invitados especiales que haya tenido el evento, los medios de prensa y quienes hayan prestado algún tipo de apoyo.

En algunas experiencias, el listado de correo electrónico de los participantes permite envío regulares de informaciones o de un "boletín electrónico" que lo haga de forma ordenada.

¿Cuándo deja de reunirse el comité organizador?

Es una decisión que deben tomar los miembros del mismo o, si depende de una organización o una institución educativa, en función de los tiempos de esta. Si se trata de una red de organizaciones, el comité suele disolverse cuando sus funciones se han terminado y el proceso quede cerrado ordenadamente.

Se puede considerar que la tarea ha terminado teniendo algunos aspectos en cuenta, es decir:

- Que el tiempo posterior al Día Global también se viva como un aprendizaje
- Que se asegure de la difusión y la publicación de la Memoria
- Que se deje la documentación ordenada, especialmente en lo atinente a los recursos económicos, en manos de los responsables de las diversas instituciones participantes, para que pueda ser útil en la organización de futuros eventos.



PALABRAS DE LOS PROTAGONISTAS

La solidaridad nos juntó mas como compañeras no solo de colegio sino de ayuda a los niños que nos enseñaron un valor que todos deberíamos tener como lo es el dar sin recibir nada a cambio.

Los jóvenes debemos comprometernos con nosotros mismos para tomar conciencia de las muchas personas que necesitan de nuestro apoyo; porque no hay nada más bueno que es el de ser parte del cambio de nuestra sociedad.

El participar en un proyecto solidario te cambia todo porque sientes el compromiso y la responsabilidad de que lo que haces tiene que impactar y no quedar ahí, buscar y ver mas posibilidades de ayuda en tu entorno y después el ver lo que hiciste te da una satisfacción única.

Participa en un proyecto solidario y forma parte de nuestros nuevos pasos jóvenes en una sociedad que necesita de ti y de los demás”

Nashaly Cascales Saucedo en la Inauguración CVE Liceo de Señoritas Monseñor Santisteban. (Santa Cruz, Bolivia)



EVALUACIÓN FINAL DEL COMITÉ

La evaluación, dentro del período posterior a la realización del Día Global, es más acotada y se limita al Comité Organizador y a los responsables de las organizaciones e instituciones educativas participantes.

Se puede dar en una reunión final, destinada a recuperar los aprendizajes y detalles de todo el proceso, y también por medio del envío de informes de todos los que compartieron la responsabilidad del evento.

En todos los casos, se trata de un aprendizaje de organización y participación que no se debe dejar de lado, ya que enriquece a individuos y organizaciones y, al mismo tiempo, permite hacer experiencia para la organización de futuros eventos.



EL REGISTRO FINAL

Si bien la evaluación final no suele formar parte de la memoria del evento, es un insumo valioso para las organizaciones que se vieron involucradas y conviene hacerla llegar por escrito a cada una de ellas.

En el caso de una red que continúe en funcionamiento, se podrá compartir en reuniones posteriores y será germen de nuevas acciones. Pero, en todos los casos, permitirá medir la magnitud del proceso en todos sus protagonistas, lo cual es un insumo valioso para instituciones educativas y para organizaciones sociales.

Infórmarnos acerca de tus planes para el DGSVJ 2005

Fotocopia este formulario, complétalo y envíalo por fax ANTES de llevar adelante tu proyecto.

Por favor, utiliza este formulario para enviarnos los detalles de tu pre-proyecto:

PERSONA DE CONTACTO:
ORGANIZACIÓN:
DIRECCIÓN:

TELEFONO / FAX:
E-MAIL:
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

PARTICIPANTES (QUIENES Y CUÁNTOS):

CUANDO:
DÓNDE:
POR QUÉ:

NOTA: Por favor, completa el formulario y envíalo por fax a las oficinas del Día Global del Servicio Voluntario Juvenil / Global Youth Service Day (GYSD) al 001-212-661-1933 o vía e-mail a gysd@ysa.org y a info@pasojuven.org . Usa hojas adicionales si es necesario. Por favor, tipea o escribe en forma legible.

Visítanos en www.GYSD.net para saber más sobre la iniciativa, así como lograr apoyo para tu proyecto.

| |
|--|
| Infórmarnos acerca del evento organizado para el DGSVJ 2005 |
|--|

Fotocopia este formulario, complétalo y envíalo por fax DESPUÉS de haber llevado adelante tu proyecto.

Informanos acerca del evento organizado para el DGSYJ 2005!

PERSONA DE CONTACTO:
ORGANIZACIÓN:
DIRECCIÓN:

TELEFONO / FAX:
E-MAIL:
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

PARTICIPANTES (QUIENES Y CUÁNTOS):

CUANDO:
DÓNDE:
POR QUÉ:

NOTA: Por favor, completa el formulario y envíalo por fax a las oficinas del Día Global del Servicio Voluntario Juvenil / Global Youth Service Day (GYSD) al 001-212-661-1933 o vía e-mail a gysd@ysa.org y a info@pasojuven.org . Usa hojas adicionales si es necesario. Por favor, tipea o escribe en forma legible.

Visítanos en www.GYSD.net para publicar la información de tu proyecto en internet, así como para lograr nuevos apoyos para tu proyecto.#

*#Guía para el aprendizaje-servicio para organizaciones comunitarias que trabajan con jóvenes. Iniciativa del Youth Service America y CACID, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).