



CLAYSS

centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

Universidades solidarias

Programa de apoyo y fortalecimiento
de proyectos de aprendizaje-servicio solidario
para universidades de América Latina



Ochoa, Enrique

Universidades solidarias 3 / Enrique Ochoa ; editado por Elena Massat ;
ilustrado por María Ana Bujan. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLAYSS, 2017.
Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online
ISBN 978-987-4487-02-5

1. Universidad . 2. Administrador de la Educación. 3. Aprendizaje.
I. Massat, Elena, ed. II. Bujan, María Ana, ilus. III. Título.

CDD 378.007

CLAYSS

Universidades solidarias - volumen 3

Programa de Apoyo y Fortalecimiento de Proyectos
de Aprendizaje-servicio Solidario para Universidades
de América latina.

Buenos Aires, diciembre 2017.

Coordinación editorial CLAYSS

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario

Asociación Civil sin fines de lucro (Res. IGJ 00127003)

www.clayss.org.ar

Textos aportados por las universidades participantes
del Programa de apoyo

Compilación a cargo del Lic. Enrique M. Ochoa

Edición de las experiencias a cargo de la Lic. Elena Massat

Diseño Gráfico a cargo de la Lic. Ma. Ana Buján.



CLAYSS

centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

Universidades solidarias

Programa de apoyo y fortalecimiento
de proyectos de aprendizaje-servicio solidario
para universidades de América Latina



Índice

Presentación de la publicación.....5

Presentación de CLAYSS.....7

Síntesis de buenas prácticas

Universidad Católica Silva Henríquez, Chile11

Universidad Santo Tomás Bucaramanga, Colombia.....35

Universidad Católica de Colombia51

Universidad de Monterrey, México61

Universidad Católica del Uruguay79

Presentación

Con este tercer volumen que reúne buenas prácticas de aprendizaje-servicio en universidades participantes del “Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario para Universidades de América Latina”; CLAYSS continúa su compromiso con la difusión y visibilidad de las buenas prácticas en nuestra región. Los proyectos de aprendizaje-servicio no sólo contribuyen a atender variadas problemáticas sociales y ambientales, en las optimizan el desarrollo de conocimientos, competencias y actitudes al motivar a los estudiantes a indagar e involucrarse en forma solidaria con el contexto social. (PASO JOVEN, 2004; Tapia, 2006). “El aprendizaje-servicio es una manera de pensar la educación y la enseñanza (una filosofía) con las correspondientes herramientas y estrategias de enseñanza (una pedagogía) que requiere de los estudiantes

aprender y desarrollarse a través de la activa participación en actividades de servicio para alcanzar objetivos definidos por organizaciones comunitarias...” (Osman y Petersen, 2013:7). El “Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario para Universidades de América Latina” de CLAYSS comenzó en el año 2010 y se propuso acompañar el proceso de institucionalización de las prácticas de aprendizaje-servicio solidario en la Educación Superior. Para ello CLAYSS ofrece acompañamiento técnico a las Universidades que desarrollan o desean desarrollar programas institucionales de aprendizaje-servicio solidario, facilitándoles el acceso a capacitación docente, evaluación y seguimiento para la sustentabilidad de esos proyectos. A la fecha, un total de 30 Universidades han recibido este Programa de Apoyo.

Las principales actividades de este Programa incluyeron:

- **2 Talleres de Capacitación Presencial:** Capacitación de dos días de duración para los equipos directivos y docentes, estudiantes líderes de proyectos y socios comunitarios, con el objeto de promover la implementación de proyectos de aprendizaje-servicio solidario. Esta capacitación fue destinada a un máximo de 40 personas, a designar por cada Universidad. La conferencia inaugural de cada capacitación fue abierta a los miembros de la universidad, aliados comunitarios, escuelas y otras personas interesadas en el aprendizaje-servicio.
- **Curso a distancia de Aprendizaje - Servicio en la Educación Superior.** Este curso, de



una duración de 4 meses, se propone contribuir a la capacitación de miembros de instituciones educativas de nivel superior interesados en reformular las prácticas solidarias, y ofrecer herramientas para el desarrollo de proyectos institucionales que integren actividades de aprendizaje-servicio solidario. El curso online se dicta a través de la plataforma virtual de CLAYSS. Se otorgaron 8 becas para designación de docentes por parte de cada Universidad.

- **Semana Internacional de Aprendizaje-Servicio en Buenos Aires.** El Seminario Internacional “Aprendizaje-Servicio Solidario” se ha constituido como el encuentro anual de capacitación más importante en el ámbito latinoamericano para los expertos e instituciones que impulsan la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio solidario, para optimizar el desarrollo e intercambio de experiencias educativas solidarias. El mismo se desarrolla en el marco de la Semana Internacional de Aprendizaje-Servicio, la cual incluye visitas en sitio a proyectos solidarios, reuniones de trabajo y otras actividades relacionadas. Se otorgaron 8 becas completas para designación de representantes por parte de cada Universidad.

Las Universidades que colaboraron con esta publicación son:

- Universidad Católica Silva Henríquez, Chile
- Universidad Santo Tomás Bucaramanga, Colombia
- Universidad Católica de Colombia
- Universidad de Monterrey, México
- Universidad Católica del Uruguay

Desde CLAYSS agradecemos a todos los autores involucrados en los textos compilados en este volumen su colaboración para concretarlo, y esperamos que sirva de inspiración a muchas otras instituciones de Educación Superior.

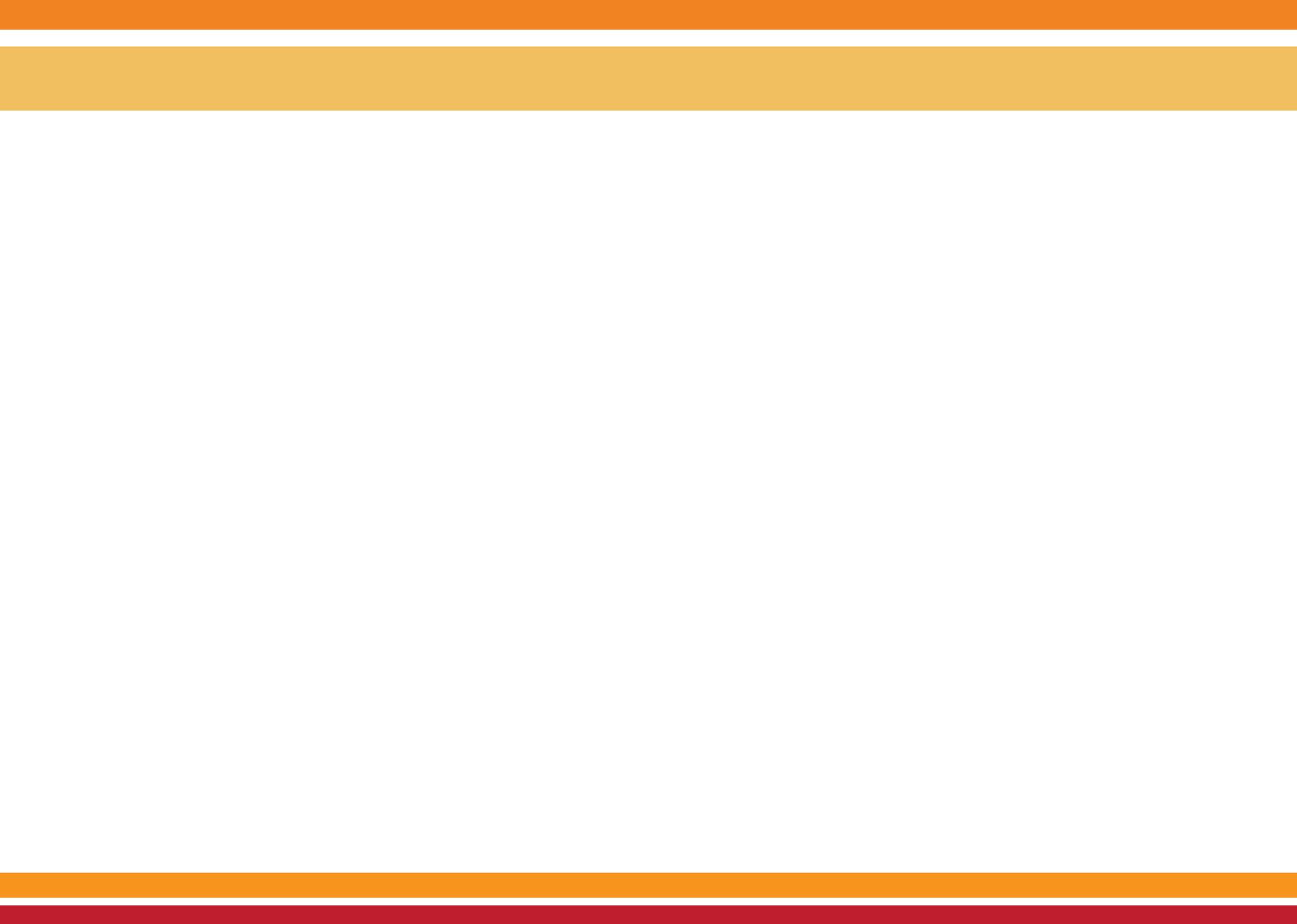
¿Qué es CLAYSS?

CLAYSS, Centro Latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario
Asociación Civil sin fines de Lucro (Res. IGJ 001270/03), Buenos Aires, Argentina
“Aprender sirve, servir enseña”

CLAYSS nació para acompañar y servir a los estudiantes, educadores, y organizaciones comunitarias que desarrollan o quieren implementar proyectos educativos solidarios o de aprendizaje-servicio. Estas experiencias permiten a niños, adolescentes y jóvenes poner en práctica lo aprendido al servicio de las necesidades comunitarias. Ese compromiso activo motiva a los jóvenes y les permite generar nuevos conocimientos, investigar nuevas cuestiones y desarrollar saberes y competencias para la vida y el trabajo, mientras fortalecen su participación ciudadana. Esta pedagogía innovadora, difundida en todo el mundo, contribuye al mismo tiempo a mejorar la calidad educativa y al desarrollo local.

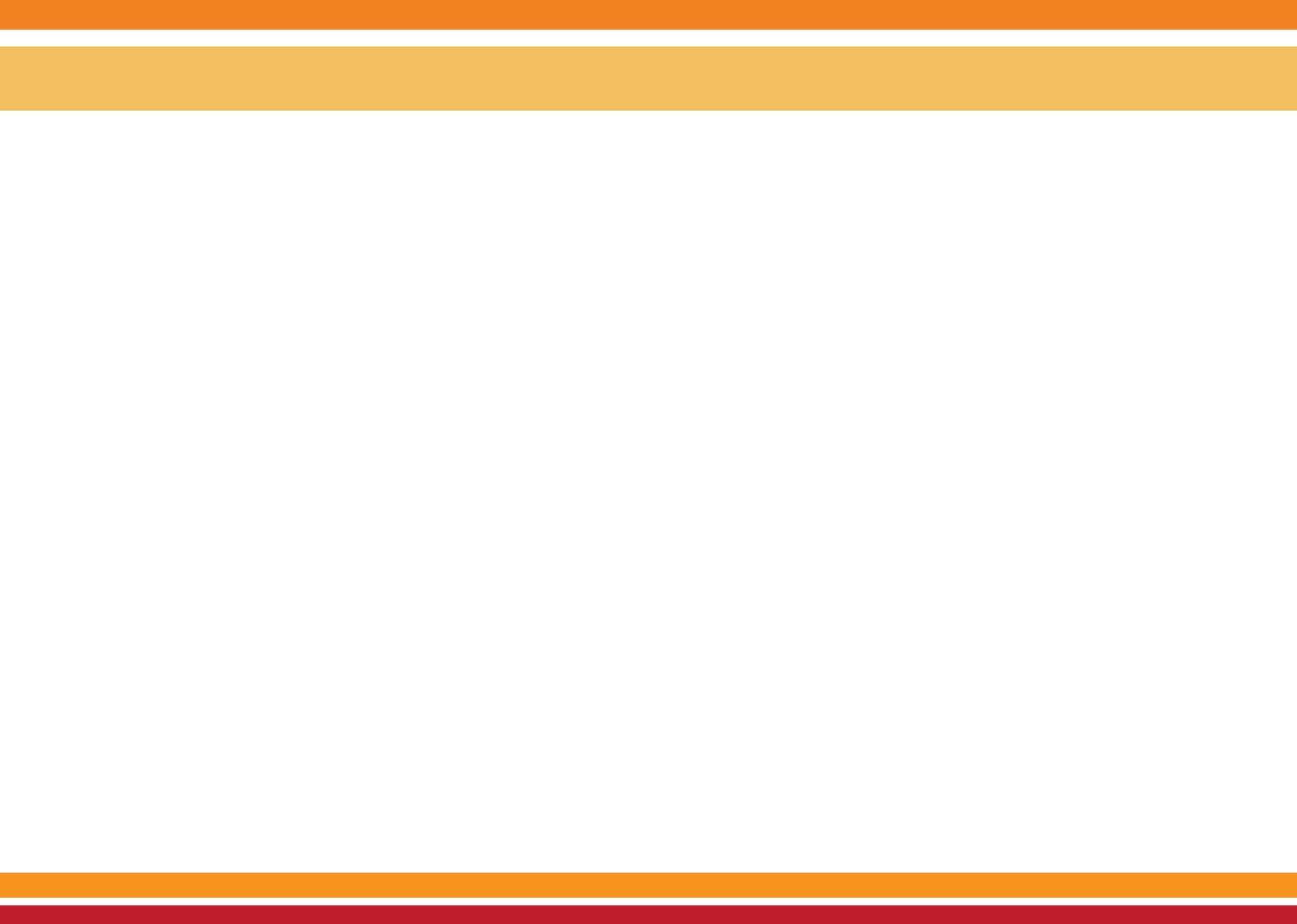
Entre sus principales líneas de trabajo, CLAYSS:

- Desarrolla programas de **apoyo económico** y técnico para instituciones educativas y organizaciones sociales para el desarrollo de programas de aprendizaje-servicio solidario.
- Ofrece programas de **capacitación presencial y a distancia** para educadores y líderes de organizaciones comunitarias en Argentina y América Latina, y programas integrales de asistencia técnica a instituciones educativas de nivel básico y Superior. CLAYSS ha realizado capacitaciones en numerosas instituciones educativas del continente, incluyendo Universidades de México, Perú, Venezuela, Chile y Argentina, entre otras, y también en otras regiones del mundo.
- Desarrolla programas de **investigación** cuantitativa y cualitativa sobre aprendizaje-servicio en Argentina y América Latina, en asociación con Universidades y organismos nacionales y extranjeras.
- **Publica** libros y materiales de difusión, capacitación docente y académicas, en su mayoría disponibles gratuitamente en su sitio web.
- **Asesora a organizaciones, empresas y gobiernos** para la implementación de programas y políticas de promoción del aprendizaje-servicio. Por ejemplo, realizó asistencia técnica a los Ministerios de Educación de Argentina, Chile, Ecuador, República Dominicana y Uruguay, y asesoró a numerosas organizaciones latinoamericanas, como el Centro del Voluntariado del Uruguay, Alianza ONG de República Dominicana, E-dúcate de Ecuador y otras.
- **Promueve y coordina Redes regionales** de promoción del aprendizaje-servicio a nivel nacional, regional e internacional. CLAYSS ejerce actualmente la coordinación de la Red Iberoamericana de aprendizaje-servicio, formada por más de 90 organizaciones, universidades y organismos gubernamentales de América Latina, Estados Unidos y España, y forma parte de la Comisión Directiva de la Red Talloires de Universidades. También colabora con la Red SCHOLAS, Escuelas para el Encuentro, promovida por el Papa Francisco.



Síntesis de Buenas Prácticas







INSTITUCIONALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ



Salesiana

UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ

En concordancia con la misión y el modelo de formación de la Universidad Católica Silva Henríquez y especialmente el legado del Cardenal Raúl Silva Henríquez, es que se asume el compromiso inherente de “servicio a los demás” como un sello destacado de los profesionales formados en esta institución.

En 2011, un grupo de académicos movidos por el legado del Cardenal Silva Henríquez y la experiencia acumulada de actividades con la comunidad, comenzaron a estrechar lazos con otras Universidades que promueven el aprendizaje-servicio (A+S), reconociendo los rasgos fundamentales de la metodología, en coherencia con la tradición histórica de la UCSH y con el compromiso establecido en la Misión y Visión de la institución. En los primeros pasos, una veintena de docentes y profesionales asistieron a una capacitación en la Pontificia Universidad Católica de Chile y a otros seminarios relacionados con el tema. A partir de ello, se conforma un equipo coordinador que comienza a entender el alcance del trabajo bidireccional y la importancia de educar a partir de la interacción con comunidades de su entorno. Es así como se seleccionan dos proyectos piloto que marcan la partida de un proceso de gradual instalación de la metodología en la UCSH, el segundo semestre lectivo de 2011. En 2012 aumentaron los

proyectos con docentes y estudiantes de algunas carreras y se hizo más visible la participación del equipo docente de la UCSH, en las actividades de la Red Nacional de Aprendizaje-Servicio que, en esa fecha se estaba organizando; paralelamente, se generan lazos con el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) el que a fines de ese año invita a la UCSH a postular al Programa de apoyo a Universidades Solidarias.

Este Programa, al que la Universidad accede en el período 2012-2013, impartió nuevas capacitaciones presenciales, un curso a distancia para perfeccionar a algunos docentes y acompañamiento a los procesos, otorgando un mayor sustento teórico al equipo coordinador y a los docentes que se fueron sumando. Cabe señalar que, desde los inicios de la implementación del aprendizaje-servicio, las autoridades de la Universidad han apoyado oficialmente su desarrollo, reconociéndola como una herramienta pedagógica y metodológica acorde a las necesidades de nuestros tiempos, en coherencia con nuestra identidad y misión institucional y muy en sintonía con el desafío de responder a la evangelización de la cultura a través de la educación en tanto medio de promoción de la dignidad, del desarrollo de la persona y del país.

Dado el carácter de los trabajos realizados, los resultados que impactaron en la comunidad, en la formación con valores de los estudiantes participantes y, sin duda, la sintonía del aprendizaje-servicio con los principios que inspiran a la UCSH, el Modelo de Formación y la proyección en el Eje de Vinculación con el Medio (VCM), en 2012 se incorpora la metodología del aprendizaje-servicio en el Plan Estratégico de Desarrollo 2012-2020, como una línea de acción de este eje, indicando metas e indicadores de logro, lo cual, además de desafiar el compromiso y la motivación en las Facultades y Escuelas, marca el comienzo de la institucionalización del aprendizaje-servicio en la UCSH. Paralelo al incremento de los cursos y el proceso de instalación del aprendizaje-servicio en la UCSH, sus autoridades han establecido directrices que, junto con facilitar su desarrollo, marcan la ruta en el proceso de institucionalización (Dintrans, 2017).

A lo largo de los años se han podido observar los avances que ha tenido la metodología en la Universidad. En 2014, se crea el área de Aprendizaje-Servicio en la Dirección de Formación Identitaria, asignándose una jornada de coordinación y presupuesto para su debida implementación. En 2015, el área de Aprendizaje-Servicio se instala en la Dirección de Vinculación con el Medio, desde donde se coordina el

proceso de Institucionalización, en conjunto con la Dirección de Docencia, hecho que, en líneas generales, contempla la incorporación explícita del aprendizaje-servicio en el rediseño curricular e innovación de la docencia. En 2016 el Programa de Aprendizaje-Servicio se fortalece desde la gestión en la Dirección de Vinculación con el Medio, a través de su Área de Responsabilidad Social Universitaria y Derechos Humanos. Allí se facilita la gestión de recursos humanos y económicos para una adecuada implementación de los proyectos por cada carrera y se ofrecen instancias de inducción, capacitación y difusión de los mismos, a través de medios propios como de parte de las Redes nacionales e internacionales, a las cuales la Universidad adscribe.

Este programa está establecido en dos aspectos fundamentales que la Dirección de Vinculación con el Medio busca intencionar, la bidireccionalidad y la retroalimentación, ya que A+S se caracteriza por promover estos elementos. Por un lado, la bidireccionalidad se presenta en la proyección e implementación de cada proyecto A+S, en donde cada uno de sus participantes (docentes, estudiantes y socios comunitarios) se ven beneficiados/as de la interacción bidireccional, según sea su participación: Docentes, con la utilización de una metodología que promueve la participación

y motivación en los estudiantes, Estudiantes, como agentes efectivos en el desarrollo de un proyecto que hace concreto un aprendizaje, y Socio Comunitario, que se beneficia en el desarrollo de un proyecto que intenta responder a una necesidad sentida por él o ella. Es por esto que la bidireccionalidad de aprendizaje servicio no solamente permite el beneficio de los tres actores involucrados, sino que además desarrolla un trabajo conjunto horizontal y participativo. Y, por otra parte, la retroalimentación está dirigida a diversos actores. Por un lado, a la docencia, ya que desde el inicio del diseño del proyecto A+S y durante todo el proceso de implementación y cierre, existe un protocolo de acompañamiento y retroalimentación activa hacia los docentes en la implementación de la metodología, en el trabajo con los estudiantes y en la mediación con los socios comunitarios. Ello debido a que el objetivo de los proyectos A+S es poner en práctica, y al servicio de la comunidad, lo aprendido por los estudiantes en las actividades curriculares específicas y retroalimentar ese aprendizaje en los espacios de reflexión e interacción con los socios comunitarios. De esta manera, la retroalimentación es parte esencial de la metodología. Por otro lado, también existe una retroalimentación constante entre socios comunitarios y estudiantes, quienes mediante la comunicación efectiva del feedback. son capaces

de generar trabajos conjuntos horizontales y participativos.

En función de lo anteriormente mencionado, en 2016, desde la Dirección de Vinculación con el Medio, se gestionó la aprobación de líneas de acción e indicadores en el Programa Quinquenal de Actividades 2016-2020, para que se establezca esa fecha como plazo para que todos los estudiantes tengan que experimentar al menos dos actividades curriculares con aprendizaje-servicio en el trayecto de su formación de pregrado, o bien, a través de una mínima cantidad de créditos a cursar (Dintrans, 2017).

En este contexto, es que ese mismo año se concretó un convenio con el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario –CLAYSS- con el objetivo de realizar un programa de apoyo a nuestra universidad y fortalecer aún más el proceso de institucionalización.

ENCUESTA PERCEPCIÓN TRATO HACIA ADULTOS MAYORES EN LAS COMUNAS DE LAS CONDES Y RECOLETA

Universidad Silva Henríquez
Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Sociología, Jurídicas y Económicas



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Realización por parte de los/as estudiantes de la Encuesta de Percepción del Trato que reciben los Adultos Mayores en dos comunas de Santiago de Chile (EPTAM). La encuesta se aplicó a personas mayores y fue presentada ante éstos y el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA).

Principales aprendizajes

- Implementar un instrumento de diagnóstico sobre el trato que reciben las personas mayores, a fin de contribuir a las Políticas Públicas sobre el envejecimiento en Chile.
- Desarrollar habilidades para el trato con adultos mayores.
- Identificar problemáticas y retos para el diseño y ejecución de las Políticas Públicas referidas a la vejez a partir del reconocimiento de las desigualdades sociales que median el envejecimiento en Chile.

Principal servicio solidario a la comunidad

Se realizó la Encuesta a 198 adultos mayores en las comunas de Recoleta y Las Condes. Esta información fue entregada a las respectivas

municipalidades, al SENAMA y las personas mayores involucradas, lo que permite un conocimiento más cercano de la realidad del trato que recibe este grupo poblacional.

Marco institucional

La experiencia se enmarca dentro de la actividad curricular Sociología del Estado y las Políticas Públicas. Fue parte además del Programa de Aprendizaje y Servicio de la Dirección de Vinculación con el Medio de la UCSH, dentro del cual contribuyó con el Programa de Adulto Mayor de la misma Dirección.

Participación

Docentes: 1

Estudiantes: 11

Organizaciones: 6

- Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) y direcciones municipales Recoleta y Las Condes
- Casa Adulto Mayor Recoleta
- Centro Diurno Recoleta
- Círculo de Encuentro Rosa O'Higgins
- Círculo de Encuentro El Canelo
- Círculo de Encuentro Los Dominicos

Fecha de inicio

26 mayo 2017

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

La motivación principal tuvo una doble dirección. Por un lado, el interés de acercar a los estudiantes al conocimiento desde la práctica respecto de la gestión de las Políticas Públicas y del conocimiento de una problemática social específica y relevante dentro de la realidad chilena: el envejecimiento poblacional y las condiciones de trato que reciben las personas mayores. Por otro lado, la necesidad de que el proceso de enseñanza-aprendizaje tuviera efectos retribuidores sobre otros actores, no solo los estudiantes, y que sus resultados contribuyeran al campo de las Políticas Públicas y directamente a su gestión en comunas específicas.

Objetivos

- Promover en los estudiantes nuevas formas de aprendizaje que involucraran la experiencia de otros sujetos y las suyas propias directamente.
- Desarrollar un insumo de trabajo en el área de las Políticas Públicas que contribuyera a la gestión de las mismas en comunidades específicas.
- Contribuir al conocimiento y sensibilización

del tema maltrato que vivencian personas mayores a través del intercambio intergeneracional.

Problemática y destinatarios

Destinatarios: adultos mayores, gestores de programas del SENAMA dirigidos a las personas mayores. Programa Buen Trato del Adulto Mayor, SENAMA.

Problemática: Condiciones de maltrato en la que viven grupos de adultos mayores, por su condición de vejez.

El SENAMA ha desarrollado, en conjunto con otras instituciones, las Encuestas de Inclusión y Exclusión Social del Adulto Mayor en Chile (2009, 2013, 2015) y la Encuesta Nacional de Calidad de Vida en la Vejez (2007, 2010, 2017). En ellas el tema del maltrato salía como un resultado indirecto de la calidad de vida y las condiciones de inclusión/exclusión que viven las personas mayores. Sin embargo, hasta la fecha no se había aplicado un instrumento que permitiera explorar directamente las condiciones del trato que reciben las personas mayores. El estudio permitió levantar dicha información y, lo más importante, mostrar los aspectos estructurales que marcan a grupos de adultos mayores bajo condiciones de desigualdad fuertes.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

- Reuniones de coordinación con encargados del Programa Buen Trato al Adulto Mayor del SENAMA y del Programa Adulto Mayor en las comunas Recoleta y Las Condes, así como con los coordinadores generales de las instancias donde se aplicó la encuesta.
- Aplicación de la encuesta en instituciones donde participan regularmente adultos mayores.
- Realización de un Workshop con los coordinadores del Programa en las comunas y del SENAMA a nivel nacional, donde se expusieron los resultados preliminares de la encuesta. Se discutieron aspectos relacionados con la realidad del trato que viven estos grupos y las posibilidades/limitaciones que tienen los programas de promover un mayor empoderamiento de las personas mayores, de su autonomía, a fin de minimizar las situaciones de dependencia por medio de las cuales se potencian situaciones de maltrato en sus diversas expresiones.
- Presentación de los resultados de la encuesta y devolución de la misma a los participantes.

Aprendizajes curriculares involucrados

La actividad contribuyó al área de las Políticas Públicas, ya que permitió conocer sus ciclos, específicamente cómo procede la etapa de diagnóstico y las dificultades que presenta. Se potenció el desarrollo de competencias transversales como la comunicación, un aprendizaje valioso en la medida en que se logró entablar una comunicación con las personas mayores, un grupo con el cual no habían trabajado en su formación. Así mismo tuvieron que desplegar estrategias comunicativas respecto de los otros actores involucrados: gestores del programa Adulto Mayor. La actividad también fue aportadora en el área metodológica, dado que los estudiantes desplegaron competencias tanto en la aplicación como en el procesamiento y análisis de la información recopilada.



Dificultades y desafíos

Las dificultades mayores estuvieron asociadas al poco tiempo y recursos para el desarrollo de la actividad, lo cual demandó gran responsabilidad y coordinación por parte de las partes involucradas. Los tiempos del semestre académico y el sistema evaluativo presionan el desarrollo de actividades de este tipo, cuyo tiempo de gestión y aplicación es mucho más prolongado. No obstante, la comunicación constante entre las partes permitió ir tomando decisiones que ajustaran la actividad a los tiempos con que se contaba: por ejemplo, reducción del número de encuestas proyectadas. Los plazos fueron cumplidos.

2.3 Logros

El principal logro fueron los resultados de la encuesta, ya que se pudo entregar a las comunidades un insumo valioso para la gestión de sus programas dirigidos a las personas mayores.

Uno de los logros más importantes para nosotros ha sido mostrarles a estas personas que las experiencias de maltrato que viven o han vivido no son exclusivas de ellos, sino que también son compartidas por otros y lo cual les permite reconocer las condiciones que las producen y que no responden a la individualidad. Muchas veces las personas mayores se sienten culpables

de las situaciones de maltrato, lo cual termina justificando el maltrato mismo. La visibilización de esta problemática ha sido fundamental tanto para las personas mayores como los encargados de dirigir programas de políticas públicas hacia ellos/as. La encuesta ha permitido este resultado. En el área de la formación (el aprendizaje) ha permitido desplegar competencias en los estudiantes, metodológicas, comunicacionales, de trabajo en equipo dentro del ámbito de la gestión de Políticas Públicas. A la vez, ha permitido acercarlos y hacerlos parte de una realidad distante generacionalmente de ellos: el envejecimiento en Chile y sus condiciones.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

La participación nuestra dentro del Programa de Formación de CLAYSS se produjo en la etapa final de la actividad; sin embargo, la misma permitió una mayor sistematización de lo realizado y la diferenciación de la metodología de aprendizaje-servicio respecto de otras formas pedagógicas. El Programa ha permitido un acercamiento a otras experiencias no conocidas, lo cual amplió el conocimiento sobre la metodología y sus impactos en términos de innovación docente y de responsabilidad social.

Testimonios

Como estudiante, siempre he tenido la duda de qué haré como profesional. Gracias a esta actividad, pude poner en práctica todo lo teórico que he aprendido durante este tiempo en la carrera. Poder salir a terreno y practicar mi labor como futuro sociólogo es una grata experiencia de aprendizaje, ya que nos muestra nuestra carrera desde un enfoque práctico y cómo podemos aportar a la sociedad a través de nuestra intervención. *(Joaquín Astudillo, estudiante participante de la EPTAM, como encuestador y procesador de información)*

La actividad realizada por la Universidad en conjunto con SENAMA fue una experiencia muy grata, tanto en lo que entregó a la formación como profesional ligado a las personas - al uno relacionarse directamente con los adultos mayores que con confianza compartían sus historias cuando respondían las encuestas-, como en lo académico/teórico, ya que fue un modo práctico a través del cual se comprendió la manera en que se crean y funcionan las Políticas Públicas en Chile. *(Natalia Campos, estudiante participante de la EPTAM).*

Durante el primer semestre tuvimos la oportunidad de conocer centros del adulto mayor de las comunas de Recoleta y Las Condes, durante estas visitas pudimos conocer las distintas realidades sociales que viven los adultos mayores en nuestro país. Para mí esto además de ayudarme a cumplir el objetivo del curso, me significó conocer sus experiencias de vida y dar cuenta de que una de las necesidades más grandes que tienen ellos es simplemente alguien que los escuche y acompañe. *(Tamara Escobar, estudiante participante de la EPTAM)*

Autor

Profesora Diosnara Ortega González



A + S EN ADULTOS MAYORES DEL CENTRO ABIERTO SANTA ADRIANA

Universidad Católica Silva Henríquez
Facultad de Educación, Pedagogía en Educación Diferencial



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Se realizaron tres sesiones de juegos de habilidades cognitivas, memoria y lenguaje con los adultos mayores, que cada estudiante tuvo que confeccionar. Las sesiones finalizaron con una actividad artística. El resultado final fue una "juegoteka".

Principales aprendizajes

Promover el desarrollo y actividad cognitiva en adultos mayores a través de la participación de juegos y actividades que cada dúo y trío confeccionará o creará.

Principal servicio solidario a la comunidad

Crear conciencia sobre el autocuidado de las personas (1 charla y kit de autocuidado), 1 huerto para el autoconsumo familiar y propagación (120 h de trabajo).

Articulaciones disciplinarias

No aplica.

Marco institucional

La experiencia se enmarca en la actividad curricular Realidad Social, Pobreza y Exclusión social, la cual está formalizada dentro del Programa Aprendizaje Servicio de Vinculación con el medio. Además, al trabajar con este CDP, se relaciona directamente con el Programa Adulto Mayor de Vinculación con el Medio.

Participación

Docentes: 1
Estudiantes: 26
Organizaciones: 1

Fecha de inicio

mayo de 2017

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

Desde hace mucho tiempo quería realizar un trabajo de atención a los adultos mayores, ya que la mayor parte del tiempo el servicio se presta a los niños y estaba buscando cómo relacionar mi ramo al servicio de una institución y que implicara un aprendizaje de vida tanto para las estudiantes como para los socios comunitarios. Además, dentro de los temas que tratamos en el ramo están la pobreza, la vulnerabilidad y la exclusión, y cómo abordarlos de forma más directa en terreno.

Objetivos

- Discriminar diversas miradas y enfoques sobre el fenómeno de la pobreza.
 - Valorar la diversidad de recursos emocionales, cognitivos, sociales y culturales que presentan las personas.
 - Generar e implementar respuestas educativas, con el objetivo de optimizar el desarrollo integral de las personas con NEE de los sectores sociales más carenciados.
- Valorar la diversidad de recursos emocionales, cognitivos, sociales y culturales que presentan las personas.

Problemática y destinatarios

Potenciar la atención y la memoria de los adultos mayores.

2.2 Acciones

Participaron las 26 estudiantes que conformaba el curso. Se organizaron en tríos y ejecutaron la actividad en terreno de forma individual. Lo mismo que los adultos mayores que también se dividieron en 8 grupos, de tal forma que cada estudiante pudiera trabajar con un adulto mayor y hacer uso del material elaborado, y así potenciar la actividad mental y física.

Actividades solidarias

- Conversación y acercamiento con los adultos mayores, de parte de las estudiantes y profesora, ya que la gran mayoría de ellos viven en una situación de soledad, de bajos recursos, de problemas sociales importantes, que asisten al centro abierto también para suplir sus necesidades como es el caso del desayuno y almuerzo.
- Incorporación de los adultos mayores en actividades artísticas, cognitivas y de convivencia, de tal forma de también liberar a las estudiantes de prejuicios que

manifestaron en un inicio del servicio y que en el fondo fuera y fue un enriquecimiento mutuo, estudiantes-adultos mayores.

Detallar la participación de todos los actores

La participación de las estudiantes fue muy activa, de mucho compromiso, responsabilidad y seriedad en el servicio que se estaba entregando a los adultos mayores en el Centro Abierto Santa Adriana. Las estudiantes confeccionaron dos juegos para trabajar las habilidades cognitivas (memorice, dominó, sopas de letras etc.), realizaron la presentación de los objetivos de dichos juegos, e instruyeron a los adultos mayores para trabajar con ellos. Al finalizar las sesiones, se le entregó una "juegoteka" a la Directora del centro, para que se siguieran trabajando las habilidades cognitivas con los adultos mayores.

Además, las estudiantes crearon tres coreografías de baile del gusto de los adultos mayores como rock and roll, cumbia y twist, prepararon vestuario, accesorios, música y escenografía. En dichos bailes participaban tanto los adultos mayores, como las estudiantes. Al finalizar cada sesión se realizó una once y posterior a ello, una reflexión del trabajo concluido.

Aprendizajes curriculares involucrados

Participación social en contextos de pobreza y participación como habilitación social.

Dificultades/desafíos

Las mayores dificultades fueron liberarse de los prejuicios que implicaba trabajar con adultos mayores, trabajar en equipo y asumir responsabilidades. Las estrategias utilizadas fueron conversar de forma abierta las situaciones y asumir roles con muchas responsabilidades frente a las actividades.

2.3 Logros

Los objetivos fueron alcanzados, ya que a las estudiantes les permitió valorar la diversidad de recursos emocionales, cognitivos, sociales y culturales que presentan las personas, en este caso los adultos mayores del Centro Abierto Santa Adriana, y generar e implementar respuestas educativas con el objetivo de optimizar el desarrollo integral de las personas con NEE de los sectores sociales más carenciados, ya que los adultos mayores provenían de la comuna de lo Espejo, principalmente, de un contexto de pobreza y varios de ellos de soledad.

Los contenidos abordados -como la participación social en contextos de pobreza y participación

como habilitación social- fueron plenamente alcanzados, ya que los adultos mayores del Centro Abierto Santa Adriana estaban insertos en una realidad ligada a lo tratado en el ramo.

El desempeño y participación de las estudiantes fue muy positivo, ya que demostraron mucha preocupación tanto en la confección de los juegos y la preparación del número artístico como en el trato dispensado a la comunidad destinataria.

El resultado cumplió las expectativas del curso y del socio comunitario.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

El aporte de las capacitaciones fue muy importante, ya que me permitió incorporar el A+S como estrategia, por un lado, comprometer a los estudiantes y, a su vez, atender una necesidad real, como lo es abordar las habilidades cognitivas de los adultos mayores y la participación activa, tanto de éstos, como de las estudiantes. De igual forma se articularon los contenidos curriculares, lo cual favoreció la reflexión y el compromiso con los adultos mayores. Esta práctica de A + S fue una propuesta pedagógica planificada, una acción solidaria real, que les implicó a las estudiantes aprender nuevos conocimientos, desarrollar competencias para la vida y librarse de prejuicios

que muchas de ellas presentaban al inicio de la propuesta en relación a los adultos mayores.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

La metodología de A + S es un aprendizaje mutuo para todos los involucrados: profesora, estudiantes, socio comunitario. El hecho de participar en una realidad concreta, responder a una necesidad en un contexto de pobreza y de vulnerabilidad, es muy potente, implica un dinamismo en la cátedra.

Desde el socio comunitario valoran el compromiso, el tiempo y el aporte que realizaron a los adultos mayores, el entregar un trabajo distinto, de distracción, de mucho entusiasmo, y de parte de las estudiantes, el abordaje del trabajo en equipo, de asumir responsabilidades y mucho compromiso.

Testimonios

Fue una experiencia maravillosa para la tercera edad, como para las estudiantes. Los abuelitos estaban muy contentos, bailaron, actuaron, movieron sus habilidades cognitivas y con los bailes volvieron a sus años dorados.. *(Tia July, Directora del Centro Abierto).*

Para mí este trabajo fue una novedad. Nos alegraron el corazón durante estos viernes, nos sacaron a muchos de nosotros de la soledad y siempre lo he dicho: donde hay juventud, hay vida. *(Héctor, adulto mayor)*

La actividad A + S, ayuda a formar docente competentes, luchadores, esforzados, dedicados y creativos. Es por esto que aproveché esta oportunidad dedicando mi tiempo, compromiso y esfuerzo en todas las actividades, creando espacio donde los adultos mayores pudieran potenciar sus habilidades cognitivas a través de momentos alegres y entretenidos. *(Giovanna, estudiante)*

Siento que esta experiencia me enriqueció como persona y como futura educadora. Se quebrantaron mis prejuicios hacia los adultos mayores; mi visión se amplió y ya no los veo como personas esquivas, sino como personas que quieren seguir aprendiendo, seguir compartiendo con la juventud y tienen toda la energía, tiempo y disposición para hacerlo. *(María Alejandra, estudiante)*



Referencias bibliográficas

PUIG GRASSET, X. (2012) *"Calidad de vida en la vejez, estimulación cognitiva"*. Santiago, Programa del Adulto Mayor, Centro de Geriátria y Gerontología.

Autor:

Verónica Castro



ALFABETIZACIÓN EN CONTEXTOS DE ENCIERRO

Universidad Católica Silva Henríquez
Facultad de Educación, Pedagogía en Educación Diferencial



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Aportar identificando las necesidades específicas que arrojen evaluaciones aplicadas a un número determinado de jóvenes y adultos, referidas principalmente al proceso lecto escrito y habilidades cognitivas, que permitan planificar apoyos para la alfabetización.

Principales aprendizajes

Aplicar evaluaciones fundamentalmente en el área de lectura y escritura para diseñar propuestas educativas de alfabetización, que sean pertinentes al contexto de encierro.

Principal servicio solidario a la comunidad

Diagnosticar a 48 personas privadas de libertad, generar informes integrados y un plan de apoyo que favorezca procesos de alfabetización, comprensión lectora o producción de textos, según sea, pertinente al caso.

Marco institucional

Esta iniciativa tiene carácter anual, por lo que forma parte de 2 actividades curriculares obligatorias para la formación: Procesos Evaluativos en la Discapacidad y Didáctica de la Lectura y Escritura en la Discapacidad, ambas formalizadas dentro del Programa Aprendizaje Servicio de Vinculación con el medio. Además, al trabajar con 4 CDP, se relaciona directamente con el Programa Penitenciario de Vinculación con el Medio.

Participación

Docentes: 1

Estudiantes: 56 en el primer semestre y 47 en el segundo

Organizaciones: 4

- Liceo Humberto Maturana sección damas y sección varones.
- Cárcel de Alta Seguridad
- Liceo Herbert Vargas Wallis
- Colegio Pestalozzi

Fecha de inicio

mayo 2017 (1er semestre) y Septiembre 2017 (2do semestre)

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

La principal motivación se relaciona con el sello de la institución en que trabajo y en desafíos de innovación que me propongo en mi propia docencia; por una parte, la Universidad Católica Silva Henríquez es una casa de estudios inspirada en el legado del Cardenal Silva Henríquez, quien siempre promovió los valores de la justicia social, la solidaridad y el amor al prójimo, defensor acérrimo de los Derechos Humanos y el compromiso con la libertad. Asimismo, hace eco la obra de Don Bosco, quien siempre demostró fe en la juventud, más aún en aquella que se encontraba en situaciones adversas o vivía los abusos del poder económico y de clase. Por tanto, estos dos grandes pilares institucionales son quienes me motivan a tomar este desafío de mirar a un grupo humano de personas relegadas de nuestra sociedad y que han sido transgresoras del bien vivir, como seres de derecho, que requieren de muchos más apoyos de quienes se encuentran en la educación regular, pues estar día a día en un recinto carcelario, al menos en mi país, es humanamente difícil. Por ello es que creo que a través de la metodología del aprendizaje-servicio, es posible ser un aporte para ellas y ellos y, por supuesto, también para mis estudiantes.

Entendiendo que la lectura es un medio poderoso y básico para el desarrollo del ser humano, tanto en los procesos escolares como personales, considero fundamental que los estudiantes universitarios experimenten la importancia y responsabilidad que implica aportar en la formación e idealmente a la futura reinserción de jóvenes y adultos privados de libertad, entregando oportunidades de participar en un proyecto de alfabetización, es decir, proponer esta experiencia como una lectura liberadora, tal como señala Paulo Freire en sus postulados; pues es una de las mayores fuerzas para la liberación del ser humano y la transformación social, a través de la conciencia crítica en un contexto adverso y lleno de barreras. Desde ese punto de vista, la lectura dinamiza, permite crecer, imaginar, acceder y ser libres, al menos por momentos.

Si estos jóvenes y adultos hubiesen tenido oportunidades de vida diferentes, tal vez no estarían en el encierro, tal y como uno de los internos expresó; “yo fui a puro jotear al colegio y me echaron, yo no aprendí nada en el colegio po’h, me puro porté mal...yo no estaría aquí si hubiera estudiado.”

Con lo descrito anteriormente y los desafíos docentes como formador de pedagogos, creo

fundamental contribuir a la sociedad de la que formamos parte y comprender que podemos ser agentes de cambio en espacios tan vulnerables como las cárceles y recintos de detención de nuestro país, pues constituyen lugares en los que la educación se transforma en un vehículo esencial para la movilidad y la apertura a un mundo de mayores posibilidades, que para todas estas personas recluidas, es hostil y limitado.

Por lo anterior, decido poner en marcha este proyecto de aprendizaje-servicio en contextos de encierro, teniendo como punto de orientación los postulados de Paulo Freire, quien señala que nadie educa a nadie, sino que todos nos educamos en comunión, inmersos en este mundo complejo que nos rodea, con el fin único e irrenunciable de modificar la realidad en que estamos insertos, ya que muchas de esas realidades son barreras sociales o culturales mucho más fuertes e infranqueables para algunos y cuya base debiera ser el amor y la confianza mutua, tal y como lo plantearon en diferentes momentos históricos Don Bosco y el Cardenal Silva Henríquez, pues si no se cree y no se tiene fe en el otro, en el que puede cambiar, avanzar y prosperar, no se logra el fin transformador de la educación. Por eso, en la contingencia actual, la metodología del aprendizaje-servicio es un eje unificador en el

que el conocimiento se pone al servicio de quien lo requiere, pues aprender sirve, servir enseña (Tapia M.N, 2013:8).

Por otra parte, Paulo Freire considera que todos los sujetos son seres pensantes y críticos, y cada uno capaz de pensar y reflexionar sobre su propia realidad, lo que genera una mirada diferente de sí mismo, positiva, esperanzadora y liberadora, basada en la relación honesta que se puede llegar a producir entre los seres humanos cuando la base es el respeto de la dignidad y la oportunidad de tener una participación activa en la cultura en la que están insertos. Por tanto, nuestra meta no solo es la alfabetización o el aprendizaje desde la disciplina, sino también, dar un mejor sentido a las vidas de las personas privadas de libertad, mostrándoles que ellos son importantes y pueden volver a ser valorados por la sociedad a partir de la reflexión sincera y los cambios que esta pueda producirles.

Nuestro rol fundamental es proporcionar a estas personas, condiciones y experiencias que les permitan generar conocimientos y avances en sus procesos escolares, motivarlos a que continúen sus estudios luego de varios años alejados del sistema, en que se han provocados fuertes vacíos pedagógicos. Pero tenemos una tarea difícil, pues esto debe surgir desde la realidad en que cada uno vive y la realidad a la que pueden acceder en el "mundo libre" como ellos le llaman al poner fin

a sus condenas. La educación es transformadora de realidades, el conocimiento se construye desde el mundo en que viven; por ello, antes de educar hay que conocer, valorar y creer en los estudiantes.

Objetivos

- Aplicar instrumentos de evaluación de acuerdo a las necesidades de los alumnos, para diseñar propuestas educativas en el área de la lectura y escritura pertinentes al contexto.
- Analizar críticamente las metodologías de aprendizaje de la lectura y escritura.
- Manifestar una actitud de diálogo crítico en el trabajo directo con los estudiantes acorde a los contextos.
- Manifestar proactividad, autonomía y creatividad en la toma de decisiones en el ejercicio de su profesión, abordando situaciones críticas en forma asertiva, que contribuyan tanto a su propio desarrollo personal como al de sus alumnos.

Problemática y destinatarios

El contexto corresponde a cuatro recintos de jóvenes y adultos privados de libertad en condición de imputados, en espera de condena

y/o en cumplimiento de la misma. Tres de ellos, con espacios educativos formales en: Liceo Herbert Vargas Wallis, Liceo Humberto Maturana Romesín y Colegio Pestalozzi; y un cuarto, sin educación formal, que es la Cárcel de Alta Seguridad. En todos los espacios, los y las internas no han alcanzado procesos lectores; los rangos varían entre analfabetismo, analfabetismo funcional, analfabetismo por desuso, lectura de nivel inicial y medio, equivalentes a 1er ciclo de Educación Básica, y se detallan a continuación: Liceo Dr. Humberto Maturana Romesín, que brinda Educación Básica y de adultos a damas y varones privados de libertad con edades que fluctúan entre los 14 y 18 años.

Colegio Pestalozzi, que brinda Educación Básica y de adultos a varones privados de libertad con edades que fluctúan entre los 14 y 18 años.

Liceo Herbert Vargas Wallis, ex Penitenciaría de Santiago, que brinda Educación de adultos a varones privados de libertad sin límite de edad. Cárcel de Alta Seguridad (CAS), que no cuenta con liceo, pero 10 de los internos están participando en este proyecto.

Desde el punto de vista pedagógico, estos jóvenes y adultos necesitan adquirir el proceso lector, dado que es un medio poderoso para la futura reinserción social al momento de obtener su libertad luego de cumplir las condenas dictadas. Por otro lado, también reviste una necesidad

emocional de sentirse apoyado, reconocido y valorado por el grupo de estudiantes que asisten a estos espacios. Estas necesidades fueron detectadas durante el primer semestre ya que se realizó un proceso previo de evaluación de procesos lectores y escritores, además de establecer contacto directo con los internos.

Se espera entregar en dichos espacios, apoyo pedagógico en la adquisición inicial de lectura-escritura; en otros casos, apoyar el proceso de quienes presentan retrasos pedagógicos y mejorar aspectos de comprensión lectora y producción de textos. Como productos finales de este proyecto, se espera cumplir con la entrega de evaluaciones e informes pertinentes, más los materiales y recursos pedagógicos que se utilicen durante todo el tiempo en que se lleve a cabo y, por último, implementar una pequeña biblioteca con libros del interés de los alumnos.

Todo lo que se proponga y entregue a los estudiantes debe tener su centro en la realidad y contexto.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

La primera parte fue la evaluación de competencias lectoras, de comprensión de textos

de diferente complejidad y de producción de textos, además de actitud y motivación frente al estudio, con el fin de realizar un levantamiento de datos y generar un clima grato, de confianza y optimismo, junto con la entrega de informes.

Luego, se determinaron los apoyos requeridos y se propuso trabajar con el método de P. Freire para adultos, que se basa en “palabras e imágenes generadoras”, entendiendo que la lectura tiene que nacer de la necesidad de leer y conlleva responsabilidad y compromiso por parte de los internos, quienes, con su participación, suman puntos de conducta para posteriormente postular a diferentes beneficios en cada recinto.

Cada una de las visitas que se realiza a los diferentes espacios, responde a necesidades específicas de cada alumno, lo que significa que se trabaja de variadas maneras: grupal, individual, en duplas y también en diversos formatos, pero todo enfocado a los intereses previamente consultados, haciendo eco de la Pedagogía Crítica propuesta por Freire, de la que se rescatan algunos aspectos como:

- Enseñar no es transferir conocimiento, sino producirlo.
- Exige enseñar respetando los saberes y experiencias de los educandos.
- Enseñar exige asumir el riesgo de lo nuevo, no discriminar, vencer los prejuicios, lograr a conformar comunidad.

- Enseñar cuidando el buen juicio: respetar la autonomía, dignidad e identidad cultural, poner en práctica nuestra tarea con optimismo y esperanza.

Es así como hasta la fecha, la recepción y participación de los alumnos en las propuestas educativas ha sido bastante positiva, constante y cada vez más incorporada a las diversas rutinas que cada uno tiene.

Detallar la participación de todos los actores

Estudiantes: se trabajó en el 1er semestre con 57 y en el 2do semestre, con 47 de las secciones 1 y 2 de la actividad curricular Didáctica de la Lectura en la DI. 42 asisten a los diferentes recintos carcelarios de manera semanal, acompañados habitualmente por mí, como docente. Los grupos se conforman desde 4 a 10, dependiendo de las restricciones de acceso a los espacios de trabajo. Internos: alrededor de 48, entendiendo que en la dinámica de este contexto, pueden existir variaciones en el número por diversas causas asociadas a la privación de libertad.

Liceo Dr. Humberto Maturana Romesín: apoyo de sala durante a las mañanas a damas y durante la tarde a varones. En este espacio los estudiantes ingresan a las salas de clases y trabajan de manera directa con las alumnas en diferentes cursos según programas de Estudio para adultos. Colegio Pestalozzi: este recinto tiene la modalidad

de “casas”, adonde las estudiantes asisten en duplas y apoyan la labor pedagógica del profesor de aula, orientado según programas de Estudio para adultos

Liceo Herbert Vargas Wallis, ex Penitenciaría de Santiago: en jornada tarde y mañana, se trabaja en duplas y se apoya a alumnos de la calle 13 en el liceo, y de la calle 9 en la parte interior en donde se ubican los módulos.

Cárcel de Alta Seguridad (CAS): no cuenta con liceo, se trabaja de manera grupal con 10 internos que quieren de manera voluntaria “recuperar” sus procesos lectores. La mayoría de ellos son analfabetos por desuso, pues algunos llevan varias décadas privados de libertad y no realizaron estudios más allá de 1er ciclo.

Para realizar este trabajo se usan las Fases del Método de Paulo Freire con el levantamiento del “universo vocabular”, la lectura inicial (con palabras generadoras y descomposición fonética), para llegar a la creación de nuevas palabras y producción de textos, pero claramente, existen diferencias importantes en cómo se van desarrollando estos procesos.

Aprendizajes curriculares involucrados

Los aprendizajes curriculares son propios de la disciplina y se relacionan con el manejo de instrumentos de evaluación en diferentes áreas, que en este caso particular se han intencionado a

identificar etapas del proceso lector, comprensión lectora, manejo de la lengua, producción de textos y formas de procesar la información directamente ligados con la motivación y actitud personal hacia el estudio de cada uno de los jóvenes y adultos que han formado parte de este proyecto.

Además, se ha trabajado en la elaboración de informes integrados de carácter pedagógico que permiten contar con las bases necesarias para levantar un registro de necesidades y, a partir de ellas, diseñar estrategias de trabajo que faciliten el acceso a las áreas antes especificadas, para lo que se ha trabajado a partir de métodos de lectura y escritura de tipo global. Específicamente hemos basado este proceso en el Método de Alfabetización de Adultos de Paulo Freire, lo cual ha implicado la revisión de éste y otros métodos, orientando con ellos el trabajo que se está realizando en todos los recintos de detención con que se está trabajando.

Sumado a los ejes y contenidos específicos, se han trabajado habilidades de carácter transversal e implícitas debido a que los estudiantes de la Universidad se han involucrado en contextos no tradicionales, trabajando

con internos que dejan en evidencia una serie de carencias afectivas y económicas, que infringieron normas elementales de convivencia social, que cometieron delitos, que son

reincidentes y que, debido a ello, poseen un alto grado de compromiso delictual (Protocolo de seguridad Interna, Comunidad Educativa HVW)

Dificultades y desafíos

Las mayores dificultades se encuentran en aspectos emocionales de los estudiantes debido al contexto complejo en el que se está trabajando, en donde se sienten vulnerables y expuestos a pesar de que se toman todas las precauciones para el resguardo de la integridad. Pero a pesar de ello, ocurren eventos fortuitos propios de los recintos carcelarios, que generan un estado de alerta permanente, estrés o preocupación, y que en más de una oportunidad los estudiantes no comunican en el momento en que suceden.

Por otra parte, motivar a los jóvenes o adultos que están privados de libertad es un gran desafío; muchos de ellos manifiestan su desesperanza y nos señalan en conversaciones espontáneas, por ejemplo, que aspiran a estar “en el mundo de afuera, en el espacio libre”, pero saben que a la sociedad “se les olvida que somos personas, la gente de afuera nos critica y nos ve como delincuentes y no todos somos iguales” (palabras de un interno). O cuando en una actividad de vocabulario y coherencia de oraciones uno de ellos define “la aflicción es la de estar acá adentro y la de mantenerse en la calle después”, ambas

expresiones dejan entrever que han perdido las esperanzas, pues las diversas causas penales que los llevaron a esos espacios han mermado en la valoración que tienen de sí mismos, muchos de ellos llevan varias décadas en encierro y han construido sus vidas en estos espacios.

Lo anterior no ha sido una limitante, pues buscamos las formas de incentivarlos a mantener la conducta y obtener beneficios, pero otros internos van más allá y se puede ver cómo se mezclan sus sentimientos; “¿y usted?, ¿usted cuántos años tiene?, ¿tiene menos que yo po’h! y aquí está enseñándome y yo no sé ni leer!, por eso le doy las gracias, porque usted viene para acá po’h, no todos vienen”. Por tanto, trabajar en estos contextos también puede generar desafíos positivos en los internos, incentivarlos a ver en el estudio, una oportunidad para surgir.

En general, las formas de resolver estas dificultades de motivación se trabajan en grupos, por medio de conversaciones y de entregar valor positivo a las acciones que ellos pueden realizar en estos espacios tan limitados. Asimismo, buscar en sus familias y en los posibles entornos que los esperan cuando cumplan sus condenas, lo positivo, lo esperanzador, el cambio y la futura movilidad.

Finalmente, la mejor estrategia es el diálogo con mis estudiantes, incentivarlos al trabajo en equipo y el apoyo entre pares, además de acompañarlos en todos los momentos y espacios.

2.3 Logros

Por ahora, los logros se reflejan principalmente en la motivación, el respeto y el compromiso que muestran los internos hacia todos los estudiantes, y las propuestas de apoyo que entregamos. Aprendizaje disciplinar como tal, todavía no se aprecia, pero sí algunos demuestran una revaloración de la educación y ponen muchas de sus esperanzas en los logros que tengan a partir de este proyecto. Así lo manifiestan: “solo quiero aprender, quiero una oportunidad afuera”; “es difícil no caer, pero si uno quiere, lo hace, y si usted me ayuda....”.

Poco a poco, creo que iremos recogiendo muchos más frutos, y aunque éstos no sean tan evidentes para mis estudiantes, ha sido un enorme aprendizaje desde lo disciplinar pues han tenido que poner en acción mucho de lo aprendido en la Universidad. Lo más importante es que han crecido en lo humano, en la tolerancia, el respeto, vencer el prejuicio y creer en las personas a pesar de que todo esté en contra de ello. Como señalo, para mí lo más relevante ha sido la madurez y humanidad que he visto aflorar de manera constante en estos futuros profesores y profesoras, que han aprendido además a valorar

las experiencias, prácticas y programas que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio solidario y un alto grado de integración con los aprendizajes formales (...) la misma actividad tiene simultáneamente objetivos de compromiso social y objetivos de aprendizaje evaluables (CLAYSS. 2014: 34).

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

En la UCSH existe una unidad (Vinculación con el Medio) que alberga dos de los programas que me han apoyado en todos los aspectos para llevar a cabo este proyecto: Programa de Aprendizaje Servicio y Programa Penitenciario, que han facilitado los contactos y aspectos administrativos, así como recursos económicos. Desde esta unidad se nos asignan personas que nos pueden apoyar en tareas como la planificación, evaluación, sistematización de las experiencias, entre otras, lo que genera, desde mi mirada como docente, sentirse respaldado en los desafíos que emprendemos, y que valoran y fomentan, pues en ambos programas y en la Unidad se entiende con claridad que estas experiencias de Aprendizaje Servicio, en este

caso sumado a los Contextos de encierro, genera un protagonismo activo en los estudiantes y la comunidad, y permiten

(...) fortalecer la calidad educativa, porque para solucionar problemas concretos hay que saber más que para dar una lección, y porque en el terreno se aprenden conocimientos, se adquieren competencias y habilidades que no pueden encontrarse en los libros. (Tapia M.N., et al, 2013:11)

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

Concluir esta parte de la experiencia no es fácil, pues estamos en pleno proceso, más esperanzados que cuando comenzamos, con más ganas de ser un aporte para todos los alumnos privados de libertad y con metas mucho más claras. Hemos tenido grandes momentos, buenos momentos y otros no tan buenos, pero creo que cada uno ha sido fundamental para mis estudiantes, cada día los ha hecho crecer en lo profesional, en lo humano y en lo valórico: han dejado atrás prejuicios y han mirado de frente a los alumnos y han aprendido a verlos como alumnos y no como infractores de ley, entendiendo que como

sociedad debemos brindar oportunidades para que cuenten con herramientas básicas para la futura inserción social.

Ser profesor no es transmitir conocimientos, es abrir un mundo hacia el conocimiento, generar oportunidades de aprendizaje, valorar todas las capacidades, comprender que todos podemos avanzar y contar cada vez con mayores herramientas que contribuyan a la sociedad, pero también parte de nuestra tarea es lograr que las personas privadas de libertad se reconozcan como sujetos de derechos y, a la vez, como seres responsables y comprometidos a ajustarse a las normas de convivencia de una sociedad y no transgredir los derechos de los otros. Si se logra comprender estas premisas básicas, posiblemente habrá mayores esperanzas de reinserción de estos alumnos, y si de una u otra manera nosotros hemos contribuido a ello con nuestro proyecto, se habrán cumplido las metas de Aprender y de Servir en un espacio de alta complejidad y de vulneración, pues todas nuestras intenciones siempre se basaron en el respeto a las personas, independientemente de su condición, y en el reconocimiento de sus derechos a la educación, pues es

(...) un motor de transformaciones individuales y colectivas, ya que supone la construcción de una convivencia pacífica y democrática, respetuosa de

las libertades individuales (futuras) de todos y cada una de las personas que accedan a ella," (Scarfó, F. y Aued, V., 2013: 88)

Finalmente, esta experiencia ha sido hasta ahora tremendamente enriquecedora para todos quienes participamos, se caracteriza por la valoración del ser humano, por el respeto, la solidaridad y la fe en el otro, que desde mi punto de vista y lo señalado en nuestros principios institucionales, constituyen la base de la formación de la UCSH.

Mi visión de la alfabetización va más allá del bla, ble, bli; porque implica una comprensión crítica de la realidad social, política y económica en la que está el alfabetizado. (Paulo Freire)



Testimonios

Mis sensaciones personales han sido de temor, nervios y ansiedad. Son sensaciones más negativas que positivas. Creo que el lugar o el contexto en el que estamos trabajando las genera de inmediato. “Cárcel”, tan solo esa palabra nos pone barreras que hay que saber derribar e ir eliminando esos prejuicios que tenía, para poder fomentar el trabajo con los estudiantes y apoyarse colaborativamente, para que ambas partes se nutran de nuevos conocimientos y experiencias. (María Valeska, estudiante).

Me sentí un poco defraudada de mí misma por no tener más palabras de aliento a su participación y sentía que estaba perdiendo el control de esa situación. Me sentí frustrada, ya que solo quería lo mejor para él, quería que aprendiera, que compartiera con los demás y que aprovechara esa instancia para poder hablar de temas que él anteriormente me había comentado que le gustaban mucho. (Elizabeth, estudiante).

“El profesional de Educación Diferencial debe ejercer con estricto respeto a la consideración ética y a los valores morales individuales y sociales del campo en el cual se desempeña, considerando que desarrolle labores con dignidad y compromiso. Debe procurar tener relaciones interpersonales donde prime el respeto mutuo, un trato cordial y deferente, ejerciendo tolerancia ante las diferencias de carácter y pensamiento.” (Artículo del código ético construido por el Grupo).



Referencias bibliográficas

- CLAYSS -Natura. *Creer para Ver*. (2009) *Manual para docentes y estudiantes solidarios*. Buenos Aires (ediciones revisadas en 2010, 2011, 2012 y 2013). http://www.clayss.org/04_publicaciones/Natura2013.pdf
- CLAYSS (2014). *La propuesta pedagógica del Aprendizaje – Servicio solidario en la universidad*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLAYSS.
- CLAYSS (2016). *Universidades solidarias. Programa de apoyo y fortalecimiento de proyectos de aprendizaje-servicio solidario para universidades de América Latina. Volumen 2-* Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLAYSS.
- DECHIARA, P., FURLANI, L., GUTIÉRREZ, N. Y KRATJE, P. (2011). “Efectos del cautiverio de las cárceles sobre las personas privadas de libertad” en *Revista de Epistemología y Ciencias Humanas*. Santa Fe, Universidad Católica de Santa Fe.
- Equipo de Gestión (2017) *Protocolo de Seguridad Interna para docentes y no docentes de la Comunidad Educativa Herbert Vargas Wallis*. Santiago. Liceo HVW
- RODRÍGUES, C. (1977). *El Método de Paulo Freire para la Alfabetización de Adultos*. Michoacán: Cuadernos del CREFAL.3.
- SCARFÓ, F., AUED, V. (2013). “El derecho a la educación en las cárceles: abordaje situacional. Aportes para la reflexión sobre la educación como derecho humano en contextos de la cárcel”. *Revista electrónica de Educación*, v.7n.1. Sao Carlos. Universidad Federal de Sao Carlos.
- TAPIA, M.N., (2006). *Aprendizaje y Servicio Solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Autor Ethel Tengrove

ACTIVIDADES ACUÁTICAS PARA ADULTO MAYOR

Universidad Silva Henríquez
Facultad de Educación, Escuela de Educación en Ciencias del Movimiento y Deportes, Pedagogía en Educación Física
Cátedra de Natación



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Los adultos mayores asisten a clases de Natación con los estudiantes de Natación; ellos levantan la información de las necesidades, hacen las clases, evalúan; realizan sesiones de reflexión junto con la docente a cargo, Profesora María Soledad Rivera. Actividad Acuática para Adultos Mayores, orientada a desarrollar Habilidades Acuáticas que les permitan tener una condición física más saludable.

Principales aprendizajes

Crear programas innovadores para promover el autocuidado, la práctica habitual del ejercicio físico y su relación con la Salud, a través de prácticas de Nado.

Principal servicio solidario a la comunidad

Mejorar la condición física de 30 adultos mayores.

Articulaciones disciplinares

Se articula la actividad curricular de Natación con Vinculación con el Medio, específicamente con Servicio de Responsabilidad Social Universitaria y Derechos Humanos, trabajando directamente con Área de Adulto Mayor.

Marco institucional

La experiencia se encuentra dentro del marco de la actividad curricular Natación, el cual está formalizado dentro del Programa Aprendizaje Servicio de Vinculación con el medio.

Participación

Docentes: 1
Estudiantes: 50
Organizaciones: 1

Fecha de inicio

octubre de 2016

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

La motivación nace de la necesidad de articular una consecuencia entre la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH) y:

- Pilares educativos de UNESCO: Conocer, Hacer, Ser.
- Sueño del Cardenal Silva Henríquez respecto de la Responsabilidad Social Universitaria.
- Misión y Visión de la UCSH.
- Misión y Visión de la Escuela en Ciencias del movimiento y Deportes.
- Enseñanza por Competencias.
- Vinculación con el medio.
- Responsabilidad Social Universitaria.
- Área derechos Humanos.

Por tanto, la necesidad nace de los estudiantes y la profesora de Natación María Soledad Rivera. Considerando la formación valórica de nuestros estudiantes y la profesora, quien es ex alumna de Universidad Católica Silva Henríquez, surge el sentimiento de buscar formas concretas de trabajar en la vía de la Responsabilidad Social y los Derechos Humanos.

Surge el interés por los Adultos Mayores, dado que en Chile se da la situación de gran aumento en la población Adulto Mayor que tiende a seguir subiendo significativamente en los próximos años.

Objetivos

Crear programas innovadores para promover el autocuidado, la práctica habitual del ejercicio físico y su relación con la Salud, en pos del mantenimiento y/o acrecentamiento del estado biosicosocial de la población. problemáticas que cada uno desea cubrir.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

Clases de Nado a Adultos Mayores.

Detallar la participación de todos los actores

Levantamiento de necesidades de los Adultos Mayores, en participar de la Actividad de Nado. Planificación y realización de Clases de Nado a los Adultos Mayores.

Aprendizajes curriculares involucrados

A través de la Actividad Curricular de Natación, se cumplen los objetivos, dado el contenido de: Desarrollo de habilidades sociales para la buena convivencia, el respeto y ayuda a los compañeros



con mayores problemas en el aprendizaje de las técnicas de natación.

Dificultades/desafíos

- La profundidad de la piscina, ya que los adultos mayores, al ingresar a la parte más baja, prácticamente no tocan fondo.
- La distancia de trayecto entre la Comuna de Lampa y nuestra Universidad a veces ocasionó demoras mayores a las previstas, por exceso de tránsito; ello significó en un par de ocasiones, disminuir significativamente el tiempo de la clase.



2.3 Logros

- Desarrollo de habilidades para la enseñanza de la Natación a Adultos Mayores.
- Desarrollo de habilidades sociales para la buena convivencia y el respeto a los Adultos Mayores.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

El acompañamiento de CLAYSS ha sido un muy buen y constante apoyo. La Docente a Cargo de Aprendizaje y Servicio en la Escuela de Educación Física de la Universidad Católica Silva Henríquez trabaja con esta Metodología desde hace 6 años y ha notado un significativo avance en el proceso. Hay etapas que marcan este desarrollo:

- El curso OnLine ha permitido aprender a desarrollar habilidades para trabajar con una metodología desconocida, fortaleciendo así, las metodologías activas.
- Capacitaciones Anuales de CLAYSS: han fortalecido conocimientos de la metodología A+S y a la vez, nutrido de las experiencias ya realizadas, como forma de consolidar certezas de lo mucho que favorece a los estudiantes y a socios comunitarios, trabajar con esta metodología.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

A modo de conclusión y ante todo lo expuesto ya, solo sería importante recalcar el tremendo aporte en el sentido de los cambios sociales que se logra en las comunidades, al intervenir en Proyectos con Metodología de A+S. En nuestro caso, los adultos mayores cambiaron positivamente la mirada que tenían hacia los jóvenes, en el sentido de ver una generación de con una propuesta de mejorar la sociedad y las comunidades desde el hacer.

Sí, es posible mejorar el mundo desde el rincón que a cada uno corresponda; sí, es posible.

Testimonios

El curso de natación, como actividad física fue para mí, de mucho aprendizaje: cómo perderle el miedo a meterse bajo el agua, aprendí a flotar y otras actividades. Claro que esto se logra por la excelente disposición de los alumnos y profesores. Agradezco a la Universidad Católica Silva Henríquez por su trabajo con los adultos mayores y los vecinos. (Sra. Nelda Galindo Godoy)

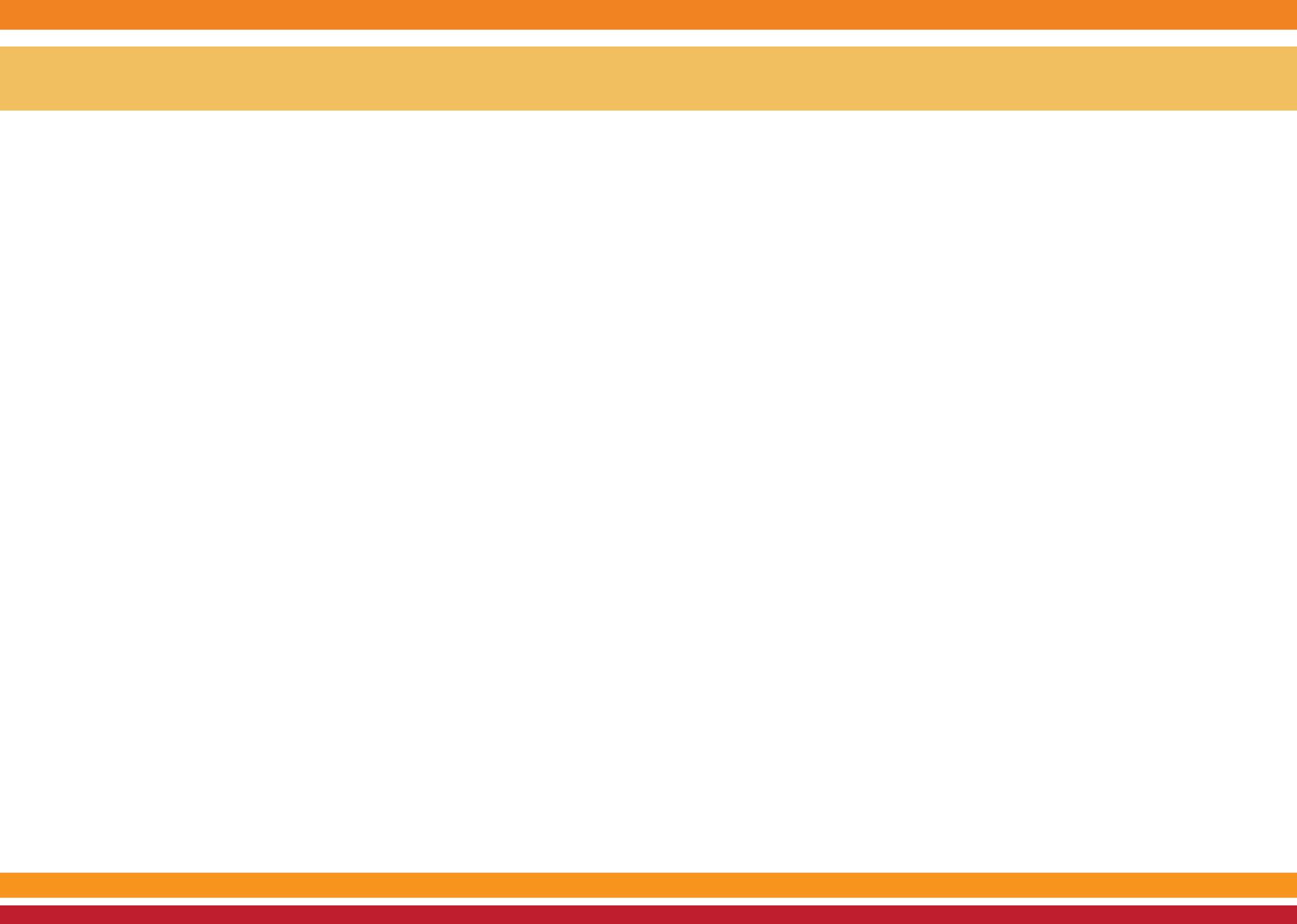
Aprendizaje y Servicio en la carrera de Pedagogía en Educación Física de la U. Católica Silva Henríquez, ha sido una instancia y opción en nuestra carrera con estudiantes de los primeros años, que les ha permitido vivenciar una práctica inicial, vincularse con el medio con una población como lo son los adultos mayores, grupo que en Chile será en 2020, igual al número de niños menores de 5 años. Entonces es una experiencia significativa y proyectiva para ellos. (Sr. Luis Valenzuela. Director de Escuela de Educación Física, Universidad Católica Silva Henríquez)

Referencias bibliografía

Dirección de Formación Identitaria (2016) *Razón, Amor y Trascendencia*. Santiago. Ed. Universidad Católica Silva Henríquez
TAPIA, M.N. (2010) *Aprendizaje y Servicio Solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Autor:

María Soledad Rivera Delgado, Docente de la Catedra de Natación





INSTITUCIONALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS BUCARAMANGA



De acuerdo a la Declaración Final de la Conferencia Regional de Educación Superior América Latina (2008):

Las instituciones de Educación Superior (IES) deben avanzar en la configuración de una relación más activa con sus contextos. La calidad está vinculada a la pertinencia y la responsabilidad con el desarrollo sostenible de la sociedad. Ello exige impulsar un modelo académico caracterizado por la indagación de los problemas en sus contextos; la producción y transmisión del valor social de los conocimientos; el trabajo conjunto con las comunidades; una investigación científica, tecnológica, humanística y artística fundada en la definición explícita de problemas a atender, de solución fundamental para el desarrollo del país o la región y el bienestar de la población.

Por su parte, el Estatuto Orgánico de la Universidad Santo Tomás en el artículo 7, Capítulo 1 de la Misión Institucional, establece que:

La Misión de la Universidad Santo Tomás, inspirada en el pensamiento humanista y cristiano de Santo Tomás de Aquino, consiste en promover la formación integral de las personas, en

el campo de la Educación Superior, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a la problemática y necesidades de la sociedad y del país. (p.7)

En este marco, es la educación una “función social”, promotora de acción y proceso al servicio del bien común, donde la “proyección social” se convierte en la intencionalidad final de las dos funciones universitarias: docencia e investigación. Es deber de la Universidad asumir un compromiso social en cuanto al proceso de formación de las nuevas generaciones y al impacto social generado en el entorno. Proceso que debe asumirse mediante la relación de la Universidad con la Empresa, el Estado y la sociedad.

En consecuencia, y desde esa mirada articuladora, se determinó consolidar la labor misional de la Proyección Social bajo seis (6) líneas estratégicas de acción como son: Relaciones Interinstitucionales, Educación Continuada, Desarrollo Comunitario, Emprendimiento, Consultorías y Asesorías así como Egresados.

A partir de dichas líneas, la institución da vida al Modelo de Proyección Social USTA, definido como un instrumento de comprensión, creación y operatividad del conocimiento, con carácter dinámico y multidimensional, ordenado desde una gestión prospectiva y el manejo coordinado de las diversas modalidades de Proyección Social. Las IES requieren la gestión de relaciones interinstitucionales de cooperación; la oferta de servicios de educación continuada como acción de proyección social o como estrategia de diversificación de ingresos, así como la implementación de acciones conducentes al fortalecimiento de capacidades emprendedoras de su comunidad interna o externa; realizar esfuerzos para el acceso a experiencias de transferencia de conocimiento de alto valor, vía prestación de servicios especializados.

En la Universidad Santo Tomás – Seccional Bucaramanga, el desarrollo comunitario es una línea de intervención presentada como una oportunidad real de generar acciones diferenciadoras que potencialicen la imagen Institucional y el empoderamiento de comunidades vulnerables. Por tanto, las acciones desarrolladas son núcleo fundamental de la Proyección Social, tienen el propósito fundamental de perpetuación de la vida, respetando las multiplicidades en las que ésta se presenta. Esto implica asumir que

los seres humanos hacemos parte de un todo, interdependiente, conectado y frágil.

Por otro lado, se requiere propiciar escenarios de transformación social y cultural basados en la profundización de la participación, entendiendo que solo es posible a partir de una apuesta ética por la transparencia y la justicia social. Ello conlleva a la incorporación de la acción sin daño, como perspectiva de respeto y reconocimiento de los otros.

En este sentido, la Universidad ha centrado sus apuestas, proyectos y programas de articulación docencia – proyección social, en las áreas: Educación y Cultura; Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, Derechos Humanos, Víctimas y Posconflicto; Fortalecimiento Empresarial y Tecnológico así como Salud Pública.

Durante el periodo 2010 – 2016, 425.710 personas fueron beneficiarias de los programas ofertados por la Universidad relacionados a la proyección social. Las áreas más representativas en orden de participación correspondieron a Salud Pública con una participación de 55%, Derechos Humanos, Víctimas y Post Conflicto con 27%, Fortalecimiento Empresarial y Tecnológico con el 8%; Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, Educación y Cultura con el 6% y 4% respectivamente.

Asimismo, es importante señalar que gracias al acompañamiento y formación desarrollados en el marco del convenio de cooperación interinstitucional con el Centro Latinoamericano de Aprendizaje Servicio Solidario – CLAYSS y la USTA, se logró la formación de 40 personas vinculadas a la comunidad universitaria, fortaleciéndose con ellos los procesos de interacción con el sector externo, particularmente para el desarrollo de acciones con población en condición de vulnerabilidad, mediante una vinculación más activa y propositiva por parte de estudiantes y de la comunidad, al tiempo que se ha tratado de proyectos continuos que permiten resultados a largo plazo, a los cuales se les hace un mayor seguimiento y evaluación, generándose acciones de mejora.

Por tal motivo, la presente propuesta presenta una revisión de dos experiencias significativas de aprendizaje – servicio solidario, caracterizadas por su aporte a la formación integral de nuestros estudiantes, así como su incidencia en el empoderamiento de las comunidades donde se desarrollaron.

José Luis Blanco Rodríguez
Director Unidad de Proyección Social

APRENDIZAJE-SERVICIO SOLIDARIO: CARACTERIZACIÓN DE COMUNIDADES Y EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS

Universidad Santo Tomás de Bucaramanga



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

El proyecto identificó los factores relacionados con condiciones de pobreza y vulnerabilidad en dos comunidades marginales del Área Metropolitana de Bucaramanga, Santander – Colombia, información insumo para el diseño de estrategias de articulación sobre la oferta de servicios que por tradición la Universidad Santo Tomás ha ofrecido.

Principales aprendizajes

Gracias al proyecto se logró promover en los estudiantes el sentido social y el liderazgo. Así como el aprendizaje de técnicas para el trabajo en comunidad y la caracterización de poblaciones. Por su parte, los representantes de la comunidad se apropiaron de las problemáticas y el desarrollo de estrategias para la implementación de acciones.

Principal servicio solidario a la comunidad

A partir del proyecto se logró la caracterización de las comunidades del Páramo de Suratoque y del Barrio Comuneros. Los representantes comunitarios, a través de la apropiación por parte de la comunidad, comprendieron su corresponsabilidad en el diseño e implementación

de acciones estratégicas, participando en la priorización de necesidades y el rediseño el proyecto “San Martín de Porres”. Asimismo, se fortaleció el plan de acción de la Red Comuneros.

Articulaciones disciplinarias

La propuesta se desarrolló en el marco de las asignaturas Desarrollo Económico y Política Social, que forman parte del plan de estudios del programa Economía, articuladas con la Unidad de servicios: Observatorio Socioeconómico de Santander, el Centro de Proyección Social y el Centro de Estudios en Educación de la Universidad Santo Tomás.

Marco institucional

Los resultados mostraron la articulación de las funciones sustantivas de la Universidad, así como dar respuesta a la misión de la institución asociada a la formación integral de los estudiantes gracias a la participación activa en el proceso, y la promoción en ellos del sentido social y liderazgo, así como el aprendizaje de técnicas para el trabajo en comunidad y la caracterización de poblaciones. A nivel institucional, este ejercicio reafirmó la importancia de la Universidad en dichas zonas, principalmente a través de programas el área de la salud integral.

Participación

Docentes: 5

Estudiantes: 30

Organizaciones: 3

Líderes comunales: 10

Fecha de inicio

15 de agosto de 2014 (comunidad del Páramo de Suratoque) y 1 de septiembre de 2015 (comunidad del Barrio Comuneros).



2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

El aprendizaje – servicio solidario según el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS, 2016) se compone de tres aspectos clave: el primero corresponde a la atención de necesidades reales y sentidas de una comunidad; el segundo otorga protagonismo al estudiante, y el tercero integra el currículo y la investigación a dicho proceso. En concordancia con dicha definición, desde la misión de la Universidad Santo Tomás, reflejada en el Estatuto Orgánico (2010)

-promover la formación integral de las personas en el campo de la educación superior, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, crítica y creativa a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a la problemática y necesidades de la sociedad y del país (p.7)

se declara la necesidad de propiciar espacios académicos para la formación en servicio solidario con el fin de mejorar los procesos de articulación

de las funciones sustantivas, permitiendo a los estudiantes el desarrollo del conocimiento de manera integral mediante acciones que retribuyan a la sociedad como estrategia asociada a la responsabilidad social universitaria. En suma, se trata de aprender y actuar mediante el ejercicio mismo de la Academia.

En este sentido, la Universidad identificó la necesidad de caracterizar los territorios en los que tradicionalmente ha realizado presencia, mediante una propuesta pedagógica enmarcada en el aprendizaje-servicio solidario.

Objetivos de la acción solidaria y del aprendizaje

La acción tenía como propósito empoderar tanto a los estudiantes como a la comunidad a partir de la identificación de factores relacionados con la condición de vulnerabilidad y pobreza, reconocidos por los líderes comunales, para la articulación de un plan de acción institucional de acompañamiento a las poblaciones caracterizadas. Dar respuestas educativas que permitan implementar mejoras en el desarrollo de herramientas personales en el área del lenguaje y la comunicación para aquellos alumnos que, por sus condiciones físicas, cognitivas y de salud, se encuentran con barreras que obstaculizan su integración a la comunidad.

Problemática y destinatarios

Los territorios priorizados en los cuales la Universidad Santo Tomás ha realizado intervenciones con la comunidad fueron dos: el primer lugar, el Páramo de Suratoque, asentamiento ubicado en el municipio de Floridablanca - Santander, conformado a su vez por seis invasiones: Asomiflor, Villa Esperanza I y II, El Páramo, Asohelechales y Transuratoque. Según Fluvia María Osses, representante de víctimas, esta invasión fue fundada en enero de 2006 por dos familias víctimas de la violencia que, respondiendo a su necesidad, decidieron construir sus “ranchos” en este predio privado. La invasión se compone de 332 “ranchos” y una junta de acción comunal que contribuye al orden y manejo de la zona. Según el Banco Inmobiliario de Floridablanca, en Suratoque hay 816 familias. Para Rosa María Barajas, presidenta del asentamiento ASOMIFLOR, el censo no es real porque se hizo hace cinco años y la cifra asciende a una cifra cercana a las mil familias. Este asentamiento se caracteriza por estar ubicado en zona de riesgo ambiental con crecimiento continuo de viviendas informales que no cumplen requisitos mínimos de necesidades básicas, lo azotan fenómenos como la inseguridad y violencia, la falta de opciones de empleo de calidad para la población que permitan generación de ingresos. El segundo lugar, el Barrio Comuneros ubicado en

el municipio de Bucaramanga, perteneciente a la Comuna 3 denominada “San Francisco” ubicada al norte de la ciudad y concentra el 8,49% de la población del municipio, de estratos uno y dos, según datos poblacionales del Censo (DANE, 2005). Factores como la inseguridad, la ilegalidad y microtráfico de sustancias alucinógenas afectan dicha zona.

Por lo tanto, se hacía necesario que desde el interior de la comunidad se hiciera un reconocimiento de esas condiciones generadoras de vulnerabilidad y/o pobreza en sus territorios.

2.2 Acciones

Procedimiento: A lo largo del desarrollo del proyecto se contó con la participación activa de los estudiantes y de los líderes comunales, así como de los representantes de las instituciones que hacen presencia en las comunidades.

En un primer momento fue necesaria la revisión de literatura para establecer la conceptualización de pobreza y vulnerabilidad así como los determinantes. Esta labor se desarrolló por parte de los estudiantes. La definición del contexto de cada una de las comunidades a partir de revisión de fuentes secundarias. Este primer momento se constituyó como primer insumo para la siguiente etapa. El ejercicio se llevó a cabo desde las asignaturas Desarrollo Económico y Política

Social con el acompañamiento de los docentes para el caso de la comunidad 1. Páramo de Suratoque. Para la segunda comunidad, desde el Observatorio Socioeconómico de Santander, los estudiantes auxiliares, se estableció el contexto socioeconómico del Barrio Comuneros.

En un segundo momento se realizó la planeación del levantamiento de la información primaria con actores involucrados en las comunidades a través de la metodología de grupos focales. Fue necesario el acompañamiento pedagógico por parte del Centro de Estudios en Educación de la Universidad para apropiación de la técnica cualitativa de los grupos focales tanto de estudiantes como docentes. A su vez, el Centro de Proyección Social de la Universidad articuló todo el proceso, desde la identificación de la necesidad de realizar este proyecto a través de representantes de la comunidad, la articulación con los docentes y el currículo así como el Observatorio Socioeconómico de Santander, espacio de proyección social de la Facultad de Economía.

Una vez planeada la actividad, se llevó a cabo el tercer momento, de recopilación de información con el acompañamiento de todo el recurso humano vinculado al proyecto. En esta etapa, los estudiantes con el acompañamiento de docentes asumieron roles dentro de los GF como moderadores, relatores y de logística. El

resultado de este ejercicio fue grabado, transcrito y analizado posteriormente para el establecimiento de necesidades y problemáticas e intervenciones externas al interior de la comunidad.

El grupo focal 001 se realizó a profesionales de la Universidad Santo Tomás y otras instituciones que han trabajado o han tenido contacto con la comunidad de Páramo de Suratoque. El grupo focal 002 fue con estudiantes de la Universidad Santo Tomás seccional Bucaramanga vinculados a Pastoral Universitaria y que han trabajado en el Páramo de Suratoque. El grupo focal 003 fue aliados (representantes institucionales) de la Red de Apoyo Intersectorial Comuneros 2020.

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

El proyecto de caracterización tiene como antecedentes las acciones solidarias que desde 2012, el departamento de Pastoral Universitaria de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga –USTABUCA – con estudiantes voluntarios, desarrolla con la comunidad del Páramo de Suratoque mediante programas para fortalecimiento, compromiso social y cristiano para mejoramiento de las condiciones de vida de la población, a través de atención integral e interdisciplinar. Se destaca el programa de alfabetización para niños “la cajita viajera” así como la escuela de fútbol (USTA, 2014).

Por otra parte, desde 2012 en el Barrio Comuneros, la Universidad -como miembro de la “Red de Apoyo Intersectorial Comuneros 2020: Por un bienestar Integral familiar”, conformada por la Escuela de enfermería de la Universidad Industrial de Santander, el Centro de Salud Comuneros, la Policía Nacional, la Parroquia San Vicente de Paul, el Colegio Comuneros, las Juntas de acción local y el Consultorio Jurídico de la Universidad Santo Tomás,- brinda a las familias del sector atención emocional, afectiva y social para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida, materializado mediante acciones como brigadas de salud, campañas de prevención y promoción, asesorías jurídicas gratuitas, charlas sobre convivencia ciudadana y bienestar general. (USTA, 2014)

Estos antecedentes permitieron que los líderes y actores relacionados con la comunidad se hicieran partícipes del proyecto de caracterización, porque se ha logrado establecer sentido de corresponsabilidad para el desarrollo de dichos territorios.

Aprendizajes curriculares involucrados

Desde las asignaturas Desarrollo Económico y Política Social, pertenecientes al área básica del programa de Economía, existe una preocupación por el mejoramiento de las condiciones de vida y bienestar de la sociedad que requiere el estudio

de los factores que determinan las dinámicas socioeconómicas que generan disparidades tanto locales, regionales, nacionales.

A través del desarrollo de una actitud investigativa para entender la temática asociada a la pobreza y vulnerabilidad, una lectura crítica y de trabajo en equipo, los estudiantes alcanzaron las competencias requeridas por los contenidos curriculares de las asignaturas involucradas. Donde se pretende afianzar la fundamentación teórica del economista y su desempeño como profesional.

Dificultades y desafíos

Uno de los desafíos centrales desde el currículo y proceso educativo, es la formación y motivación continua de los jóvenes para contribuir a la “sociedad del conocimiento” a partir de la apropiación de las realidades sociales de las comunidades. Que el aprendizaje –servicio logre formar parte de la cultura de formación integral del estudiante. Que este tipo de experiencias sean replicadas para un aprendizaje a través de la enseñanza a otros.

Otro gran desafío es la corresponsabilidad y empoderamiento de la comunidad, con el apoyo de las instituciones de orden público, privado y educativo a través de trabajo conjunto que no genere esfuerzos aislados y siga fortaleciendo la calidad de vida de las comunidades.

Como resultado de estas acciones, se han detectado algunas problemáticas en el desarrollo de proyectos de tipo social, como las dificultades a las que se enfrentan los actores que intervienen en las comunidades, como el desinterés por parte de la comunidad, fundamentado en la visión paternalista del Estado y de las instituciones acompañantes. No existen “recetas o fórmulas mágicas” para el abordaje de las diferentes problemáticas; lo que sí es evidente es que los procesos para superación de condiciones de vulnerabilidad y pobreza requieren de construcciones colectiva y/o de cooperación entre iguales.

2.3 Logros

El proceso de caracterización les permitió a los estudiantes el reconocimiento de técnicas cualitativas de investigación para la lectura de la realidad de las comunidades abordadas. El estudio de tipo descriptivo y analítico se realizó bajo una metodología de carácter cualitativo derivada de fuentes primarias y secundarias. Como fuente secundaria se realizó una revisión documental de antecedentes y conceptos. Como técnica para recolección de la información primaria, se desarrollaron tres grupos focales (GF) para indagar sobre la percepción de la pobreza,

mediante el diálogo crítico con los líderes comunales, estudiantes e instituciones aliadas que han trabajado con las dos comunidades. Asimismo, el desarrollo de los GF propició en los estudiantes un sentido de liderazgo y desarrollo de sus competencias comunicacionales.

Se logró identificar la percepción de la población sobre los factores que determinan las condiciones de pobreza y vulnerabilidad en las comunidades, destacándose como principales hallazgos los ingresos insuficientes, bajos niveles educativos y alta deserción escolar. De igual forma, se identificó que algunos aspectos culturales de género son generadores de conflicto y violencia intrafamiliar, resultado de los procesos de desplazamiento en el país son causantes de un crecimiento acelerado de la población en asentamiento y zonas vulnerables, con una alta proporción de población infantil y joven generadora de alta dependencia económica. Además de la falta de garantías de empleabilidad. Adicionalmente, no solo los factores sociales y económicos afectan la calidad de vida de la población, las condiciones ambientales son generadoras de problemas de salud pública que repercuten de manera directa o indirecta.

Por otro lado, el ejercicio práctico de caracterización les permitió a los estudiantes conocer la problemática cultural asociada al asistencialismo: existe un reconocimiento por

parte de los líderes comunales sobre los “trucos o mañas” para la inscripción de sus comunidades en sistemas públicos de información como el SISBEN para ser beneficiarios de programas a toda costa, lo que evidencia el deterioro e ineficiencia de las acciones participativas de las juntas locales. A partir de los resultados del proceso de caracterización se identificó la necesidad de elaborar un plan de acción en articulación con otras instituciones para la atención de las comunidades analizadas, dado que se requiere de una participación sostenida y planificada por parte del gobierno local y regional que permita el acceso a la educación pública, los servicios de salud, el empleo, condiciones sanitarias, entre otras. Son claras las limitaciones de la Universidad en términos de su corresponsabilidad y experticia.

Los estudiantes vinculados al proceso reconocieron la importancia que tiene el desarrollo de proyectos orientados al trabajo activo de la comunidad para la obtención de resultados, lo cual permite que éstos sean más significativos y reales. De igual forma, manifestaron que dicha actividad les da la posibilidad de reconocer el deber y compromiso que se debe tener con la sociedad, no solo como estudiante, sino como ciudadanos. Reconocieron que las problemáticas que conducen a las situaciones de pobreza y vulnerabilidad son como

la teoría lo manifiesta, multidimensionales, no solo económicas, también sociales, ambientales e institucionales.

Para el caso particular de la población del Páramo de Suratoque se logró el rediseño del proyecto de apoyo social San Martín de Porres cuya población objetivo inicialmente era la infantil. Gracias a la priorización de necesidades realizada posteriormente a la caracterización de la comunidad, se incluyó una línea de acción orientada al desarrollo de oportunidades de ingreso mediante la formación y acompañamiento, para el surgimiento de nuevos emprendimientos, estrategia dirigida a jóvenes y madres cabeza de hogar.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

El acercamiento pedagógico al Aprendizaje-Servicio Solidario a través del proceso formativo liderado por CLAYSS en convenio con la Universidad Santo Tomás, nos permitió identificar que algunas de nuestras acciones correspondían a un esquema nocivo de asistencialismo, que mediante el dialogo en calidad de cooperantes se transformó en un proceso de corresponsabilidad, en el que estudiantes, comunidad y docentes aportan conjuntamente en el diseño e

implementación de estrategias en la búsqueda del bien común.

En este sentido, el programa de apoyo CLAYSS permitió trascender del Servicio Comunitario Institucional y de Voluntariado al Aprendizaje-Servicio Solidario, mediante la articulación de la docencia y de la extensión.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del Proyecto

La realización de este ejercicio que articuló las funciones sustantivas de la Universidad permitió el reconocimiento de las comunidades frente al rol de la instituciones educativas, donde no solo se debe generar una articulación como aportantes de soluciones tipo “fórmula” sino a través de un proceso conjunto, consensuado, que de manera progresiva genera estrategias para el mejoramiento de la calidad de vida de la población y todos los actores son igualmente fundamentales (sociedad, docente, estudiante, organismos públicos, otros).

El trabajo de campo realizado a través de los grupos focales con comunidades vulnerables permite la obtención de información cualitativa de primera mano y con mayor grado de certeza. A través del establecimiento del diálogo entre iguales se fortalecen los vínculos de confianza.

Los procesos de seguimiento y evaluación del plan de acción permiten identificar estrategias de mejora y ajuste a la realidad cambiante de la población.

Testimonios

El trabajo de campo realizado a través de los grupos focales con comunidades vulnerables permite obtener información cualitativa de primera mano y con mayor grado de certeza, ya que los diálogos establecidos con los participantes fortalecen vínculos de confianza donde se producen espacios para sincerarse, aspectos que no se valoran dentro de una encuesta o entrevista individual. (Liney Álvarez Altamiranda, estudiante)

La actividad de Grupo Focal representó para mí, una experiencia nutritiva y realmente interesante. Esta actividad se centra en trabajar de la mano con la comunidad para que la gente esté inmersa en la investigación, lo cual permite unos resultados más significativos y reales. Me conecté demasiado con la actividad de Grupos Focales, tanto así, que fue la metodología protagonista de mi trabajo de grado: "Plan Prospectivo del Turismo en el municipio de Capitanejo para el año 2024". Esta experiencia fue fundamental para el proceso de selección de mi práctica profesional, por asumir un compromiso con la comunidad, el municipio y departamento". (Angie Ximena Ortiz Plata, estudiante)

Referencias bibliografía

CLAYSS (agosto de 2016). *Manual para docentes y estudiantes solidarios*. (CLAYSS, Ed.) Obtenido de http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/manual_docentes_LATAM.pdf

DANE. (2005). *Departamento Administrativo Nacional de Estadística*. Obtenido de [https://geoportal.dane.gov.co/laboratorio/cnpv/Estatuto Orgánico](https://geoportal.dane.gov.co/laboratorio/cnpv/Estatuto_Orgánico) (Universidad Santo Tomás 2010). Obtenido de <http://www.usta.edu.co/images/documentos/documentos-institucionales/estatutos/estatuto-organico.pdf>

FREIRE, P. (2005). *Pedagogía del oprimido* (Vol. 13). México: Siglo XXI Editores.

Ministerio de Economía de la Provincia de Buenos Aires, República Argentina. (Julio de 2002). *Pobreza: definicion, determinantes y programas para su erradicacion*. Recuperado el 28 de Agosto de 2014, de Cuadernos de Economía: http://www.ec.gba.gov.ar/areas/estudios_proyecciones/Archivos/Cuaderno65.pdf

TAPIA, M.N. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario: en el sistema educativo y las organizaciones juveniles* (No. 37.035. 2). Ciudad Nueva.

USTA. (2014). *Factores relacionados con las condiciones de pobreza y vulnerabilidad en la comunidad del Páramo de Suratoque*. Floridablanca, Colombia. Bucaramanga.

Autores:

Diana Páez
Lizeth Vásquez

CARACTERIZACIÓN DE COMUNIDADES RURALES: UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE-SERVICIO QUE VINCULA A LA UNIVERSIDAD, A LA COMUNIDAD Y AL ESTADO

Universidad Santo Tomás Bucaramanga
Facultad de Administración de Empresas Agropecuarias



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

La experiencia se desarrolló en el marco de las necesidades de las Secretarías de Agricultura de los municipios de Girón y Piedecuesta, Santander, Colombia, en torno a la obtención de la información primaria requerida para la formulación de los Planes Generales de Asistencia Técnica Agropecuaria (PGAT). Este requerimiento fue aprovechado para plantear la experiencia de Aprendizaje Servicio (AS) y propiciar en los estudiantes un reconocimiento de la complejidad del ámbito rural y de las instituciones que lo atienden y la capacidad de reinterpretar la realidad a partir del aumento de la comprensión de los conceptos asociados a las asignaturas implicadas.

Para el cumplimiento de estos logros los estudiantes apoyaron al municipio de Girón en la construcción de un marco contextual del municipio a partir de cartografía básica y recolección de información secundaria y al municipio de Piedecuesta en la recolección de información predial mediante el diligenciamiento de 30 Registros Únicos de Asistencia Técnica RUAT en la vereda El Granadillo.

Marco institucional

Las experiencias de AS se formularon a partir de las asignaturas de Desarrollo Rural y Ciencias Agropecuarias a las cuales se les unieron posteriormente las de Producción agrícola y Seminario de Investigación. La intención fue brindar experiencias significativas a los estudiantes que superaran los alcances de las salidas de observación y las experiencias de campo, dos componentes fundamentales para el alcance de los propósitos de formación integral que subyacen al modelo pedagógico de la Universidad Santo Tomás-Bucaramanga. La participación de los estudiantes fue voluntaria.

Participación

Docentes: 2
Estudiantes: 15
Organizaciones: 2

Fecha de inicio

abril de 2016 (municipio de Girón) y marzo de 2017 (municipio de Piedecuesta).
Pedagógicas en Dificultades de Aprendizaje.

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

Las experiencias de AS se iniciaron luego de un acercamiento con las Secretarías de agricultura de los municipios de Girón y de Piedecuesta para iniciar acciones conjuntas entre ellas y la Facultad de Administración de Empresas Agropecuarias. Dichas acciones benefician a los estudiantes, quienes de manera solidaria contribuirían a la revisión de información secundaria y a la obtención de información primaria necesaria para el cumplimiento de algunas de las metas consignadas en los planes de acción de las Secretarías. Por su parte, las Secretarías se benefician en la medida en que suplen las carencias de personal con formación en temas del sector rural. La participación de los estudiantes en este tipo de actividades es importante toda vez que el desempeño profesional de los administradores de empresas agropecuarias puede estar vinculado al ámbito de la administración pública y en este sentido, es fundamental que durante su formación tengan experiencias que les permitan entender el grado de complejidad del sector rural y las competencias y habilidades que le demanda este tipo de desempeño.

Objetivos

- Vincular a estudiantes de diferentes semestres y asignaturas en la obtención de información primaria y secundaria relacionada con usos del suelo, características de las producciones primarias, manejo ambiental, aspectos socioeconómicos y organizacionales de las comunidades de sectores rurales de los municipios de Girón y Piedecuesta.
- Involucrar a los estudiantes en la comprensión de los problemas agrarios, la identificación de soluciones y de vías para planificar acciones que promuevan el cambio o mejoramiento del sector rural a partir de actividades que involucren el trabajo conjunto con la comunidad y organizaciones del estado.

Problemática y destinatarios

Las salidas de observación y experiencias de campo son estrategias de enseñanza-aprendizaje empleadas dentro del currículo del programa de Administración de Empresas Agropecuarias para acercar a los estudiantes a la realidad empresarial del sector agropecuario colombiano en el que, según las cifras del Censo Nacional Agropecuario de 2014, el 70% de los agricultores

del país corresponde a pequeños productores atomizados en la geografía nacional, con diversas posibilidades técnicas, económicas y de formación que expresan una amplia heterogeneidad tanto productiva como de modelos de producción y niveles de desarrollo (DANE, 2014).

Esta situación que caracteriza el medio rural colombiano implica, entre otras condiciones administrativas, que la generación de información, necesaria para la planificación de toda acción de mejoramiento, sea actualizada de manera permanente. En el ámbito municipal, la promoción y facilitación del desarrollo rural está a cargo de las Secretarías de agricultura, y teniendo en cuenta que, en la mayoría de los casos, tienen pocos recursos económicos y de personal, surgió la idea de propiciar un nuevo escenario de acercamiento de los estudiantes hacia la realidad rural colombiana, esta vez, desde la perspectiva de los responsables de la planificación.

La actualización de la información socioeconómica, productiva, ambiental y de organización de las comunidades rurales en Colombia, a cargo de las Secretarías de agricultura, se consigna finca a finca en los Registros Únicos de Asistencia Técnica (RUAT) necesarios para la formulación del Plan General de Asistencia Técnica (PGAT).

Con el fin de propiciar una experiencia de aprendizaje-servicio se vincularon estudiantes, de diferentes semestres y asignaturas del programa de Administración de Empresas Agropecuarias en el diligenciamiento de los RUAT. La información allí obtenida fue empleada posteriormente en las diversas asignaturas para la caracterización de la comunidad rural, la identificación de sus principales problemas y el planteamiento de posibles soluciones desde la perspectiva del Administrador de Empresas Agropecuarias.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

Las acciones involucradas se desarrollaron en el marco de dos experiencias: La primera se inició en el mes de abril de 2016, cuando la Secretaría de Agricultura del municipio de Girón se acerca a la Facultad de Administración de Empresas Agropecuarias con el ánimo de establecer acciones conjuntas que apoyaran, de manera académica e investigativa su labor; y desde allí al mismo tiempo, se viera favorecido el cumplimiento de metas en el plan de acción del despacho.

Al grupo de funcionarios de la Secretaría se unieron los estudiantes de la asignatura de Desarrollo Rural e identificaron la acción, que para ese momento era viable e importante para los dos actores institucionales: la elaboración de aportes diagnósticos para la planificación rural del municipio de San Juan de Girón, Santander. La experiencia fue más allá de una simple actividad y se consolidó en un servicio académico para la Secretaría, que lo empleó como base para la formulación de sus RUAT y para otras labores de planificación.

Luego, a inicios de 2017, una situación similar se presentó con la misma entidad, pero ahora en el municipio de Piedecuesta. Para esta ocasión la experiencia previa con Girón sirvió como ejemplo

de los insumos que la Facultad podría entregar a esta Secretaría.

De igual manera, los dos equipos identificaron la actividad con mayor viabilidad e importancia para Piedecuesta y fue así como se estableció una acción, ahora, de mayor tamaño: el apoyo a la recolección de los RUAT en la vereda El Granadillo con la participación en campo de 3 funcionarios de la Secretaría y 15 estudiantes de las asignaturas de Seminario de Investigación, Ciencias Agropecuarias y Producción Agrícola.

Las experiencias de AS se realizaron entre docentes y estudiantes de Administración de Empresas Agropecuarias en conjunto con funcionarios de las Secretarías de Agricultura de los municipios de Girón y Piedecuesta para iniciar acciones que favorecieran el cumplimiento de las metas consignadas en los planes de acción de estas Secretarías.

Los estudiantes apoyaron la caracterización del sector rural y el diligenciamiento de los RUAT de los municipios en cuestión. Dentro de las actividades desarrolladas se encuentran: Construcción un marco contextual del municipio de Girón, apoyado con cartografía básica y en revisión de información secundaria sobre aspectos productivos, sociales, ambientales e institucionales. De igual manera, contribuyeron al diligenciamiento del instrumento de Registro Único de Asistencia Técnica Agropecuaria



(RUAT) a 30 familias de pequeños productores agropecuarios de la vereda El Granadillo, sector rural del municipio de Piedecuesta.

Su participación no solo fue solidaria con las Secretarías de Agricultura, sino que además acompañaron a los pequeños productores en la comprensión de los formatos RUAT y en su diligenciamiento. Las experiencias de AS fueron vinculadas al plan de trabajo del semestre y se constituyeron en las evaluaciones finales de los cursos. El personal adscrito a las Secretarías de Agricultura fue el encargado de organizar la logística necesaria para convocar a la comunidad y desplazar a los estudiantes y a los docentes a los sitios de diligenciamiento de los RUAT.

Dificultades/desafíos

La principal dificultad encontrada es que, aunque los estudiantes tienen formación en temas agropecuarios, no están capacitados para ofrecer solución a temas técnicos demandados por los productores. Esta situación plantea la necesidad de que en la experiencia se involucren cada vez más docentes, incluso de otras instituciones educativas, tanto de las áreas relacionadas con las producciones primarias (Agronomía, Veterinaria y Zootecnia) como de las áreas asociadas con el manejo y conservación de los recursos (ingenieros ambientales) y que se diversifiquen los proyectos de AS.

Otros de los aspectos que dificulta la sistematización y continuidad de las experiencias de AS donde se involucren la Universidad, la comunidad y el Estado son, la alta rotación de personal en las instituciones públicas y la asincronía para la ejecución de los planes de acción.

2.3 Logros

En los estudiantes

- Aumento en el nivel de sensibilización y de compromiso con las problemáticas evidenciadas durante el proceso.
- Incremento de la expectativa frente a su desempeño profesional.
- Reconocimiento de la complejidad del ámbito rural y de las instituciones que lo atienden.
- Capacidad de reinterpretar la realidad a partir del aumento de la comprensión de los conceptos asociados a las asignaturas implicadas.
- Aumento de la confianza en las capacidades y habilidades de desempeño profesional.
- Aumento de la empatía y sentimiento solidario hacia la población rural y su problemática.
- Visibilización del programa de formación y de la universidad.

En la comunidad

- 30 familias completaron sus RUAT y los entregaron a la entidad correspondiente.
- Aprovecharon la visita de los funcionarios de la Secretaría de Agricultura de Piedecuesta para comunicarles las necesidades más apremiantes y las inconformidades que consideraron debían atenderse.
- Compartieron con los estudiantes las condiciones del contexto rural municipal y les ofrecieron recomendaciones para el futuro ejercicio profesional.

En la Institución

Secretaría de Agricultura de Piedecuesta

- Logró avanzar en la meta de recolección de RUAT en el municipio, en este caso específico en la vereda El Granadillo.
- Mejoró su percepción ante la comunidad.
- Identificó otras opciones de trabajo colaborativo con el programa de Administración de Empresas Agropecuarias.

Secretaría de Agricultura de Girón

- Obtuvo un análisis actualizado de cifras de producción agropecuaria, manejo ambiental, aspectos socioeconómicos y de estado de las organizaciones de productores.

- Mejoró el indicador de relaciones interinstitucionales.
- Inició proyectos con otros programas de la Universidad.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

En 2016, la Universidad Santo Tomás recibió por segunda vez la visita del equipo CLAYS para ofrecer un espacio de formación en el que se compartieran los conceptos y orientaciones generales del Aprendizaje-Servicio, y también las experiencias que en la Universidad se encajaban en este perfil o las que tenían el potencial para cumplirlo.

Desde estas orientaciones y habiendo ya desarrollado la experiencia de Girón, fue posible comprender el verdadero alcance de las acciones que hasta el momento considerábamos, básicamente, como ejercicios prácticos. Lo primero que identificamos fue que la práctica cumplía con los rasgos fundamentales que definen al aprendizaje-servicio:

se trata de un servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad; protagonizado por los estudiantes; y planificado en forma integrada con los

contenidos curriculares de aprendizaje y la investigación (Natura-CLAYS, 2013).

Lo segundo fue que los comentarios sobre la experiencia de los estudiantes participantes confirmaban los planteamientos de John Dewey, referido por Campo (2010), quien consideraba que la mejor manera de aprender solo era posible a través de la experiencia, pero no una experiencia donde los aprendizajes están aislados, sino que corresponden a un saber, en un conjunto con sentido y que surge como producto de conectar la acción de lo que se hace con la consecuencia que produce.

A partir de esta perspectiva, analizamos la experiencia y encontramos que aunque se cumplen de manera general las características básicas, la planeación de la práctica aún estaba lejos de integrar la complejidad del concepto. De acuerdo con los “Cuadrantes de Aprendizaje-Servicio”, las dos experiencias se clasifican como Iniciativas Solidarias Asistemáticas.

Lo valioso de los aportes metodológicos del CLAYS es que entrega a las instituciones el “paso a paso” hacia el mejoramiento, siempre apoyado de vivencias de diferentes entidades y países que sirven especialmente como ejemplo de procesos. En este sentido, la Facultad está avanzando en los siguientes aspectos.

- Sistematización de las experiencias AS.
- Establecimiento de convenios específicos o acuerdo de voluntades con entidades públicas o privadas que les den el soporte institucional a las experiencias AS y que garanticen su continuidad.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del Proyecto

- A partir de la utilización de la metodología, se evidenció que los estudiantes incorporaron un mayor número de conceptos para poder entender y explicar la realidad rural de las comunidades intervenidas, superando inclusive el alcance incluido en los planes de asignatura.
- En vista de los resultados obtenidos con la aplicación de los RUAT, la metodología se muestra como una solución para suplir la deficiencia en capital humano idóneo de algunas entidades públicas, entre otras debido a dificultades financieras.
- Se hizo evidente que la participación de la Universidad favoreció positivamente la imagen de la entidad estatal, en este caso, las Secretarías de Agricultura frente a la comunidad.

- Las experiencias de AS les permite a los futuros profesionales una práctica mucho más intensiva en la que se adquieren experiencias significativas que fortalecen su capacidad de resolución de problemas reales, en la medida en que las comunidades les aportan elementos que mejoran la apreciación de su situación y, en muchos casos, prácticas innovadoras que han empleado para mejorarlas.
- Consideramos necesario involucrar de manera paulatina más asignaturas y docentes en experiencias de AS de tal forma que sirva como complemento a las estrategias actuales de salidas de observación y experiencias de campo, donde el estudiante juega un rol pasivo.

Testimonios

Mi primera experiencia fue cuando hicimos los aportes diagnósticos para la planeación en Girón, me di cuenta que de la mejor manera que uno aprende es con la práctica. Sí. La teoría es importante. Pero la práctica es lo que lo nutre a uno como profesional y como persona: ¿qué es lo que realmente está pasando?, ¿qué es lo que realmente hay?

La experiencia con los RUAT es bastante diferente a la de Girón porque aquí ya me encontré con el sector como tal, así como decimos nosotros, te estrellas con la realidad, ves lo que realmente pasa, estás ahí, ves la magnitud de las necesidades básicas insatisfechas de las personas, ves la pobreza extrema cuando vas a desarrollar una encuesta. En el RUAT nos dimos cuenta cómo sacan las pocas ayudas con las entidades públicas y financieras, cómo desarrollan día a día sus cultivos. Me di cuenta que a pesar de las condiciones, la vereda es unida y a través de la asociación han logrado solucionar algunas de sus necesidades. (Kelly Mallerly Guarín Urrego, estudiante)

Referencias bibliografía

CAMPO, L (2010). "El aprendizaje servicio en la universidad como propuesta pedagógica". En: M. Martínez (Ed.). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona. Ediciones Octaedro, S.L. pp 81-91.

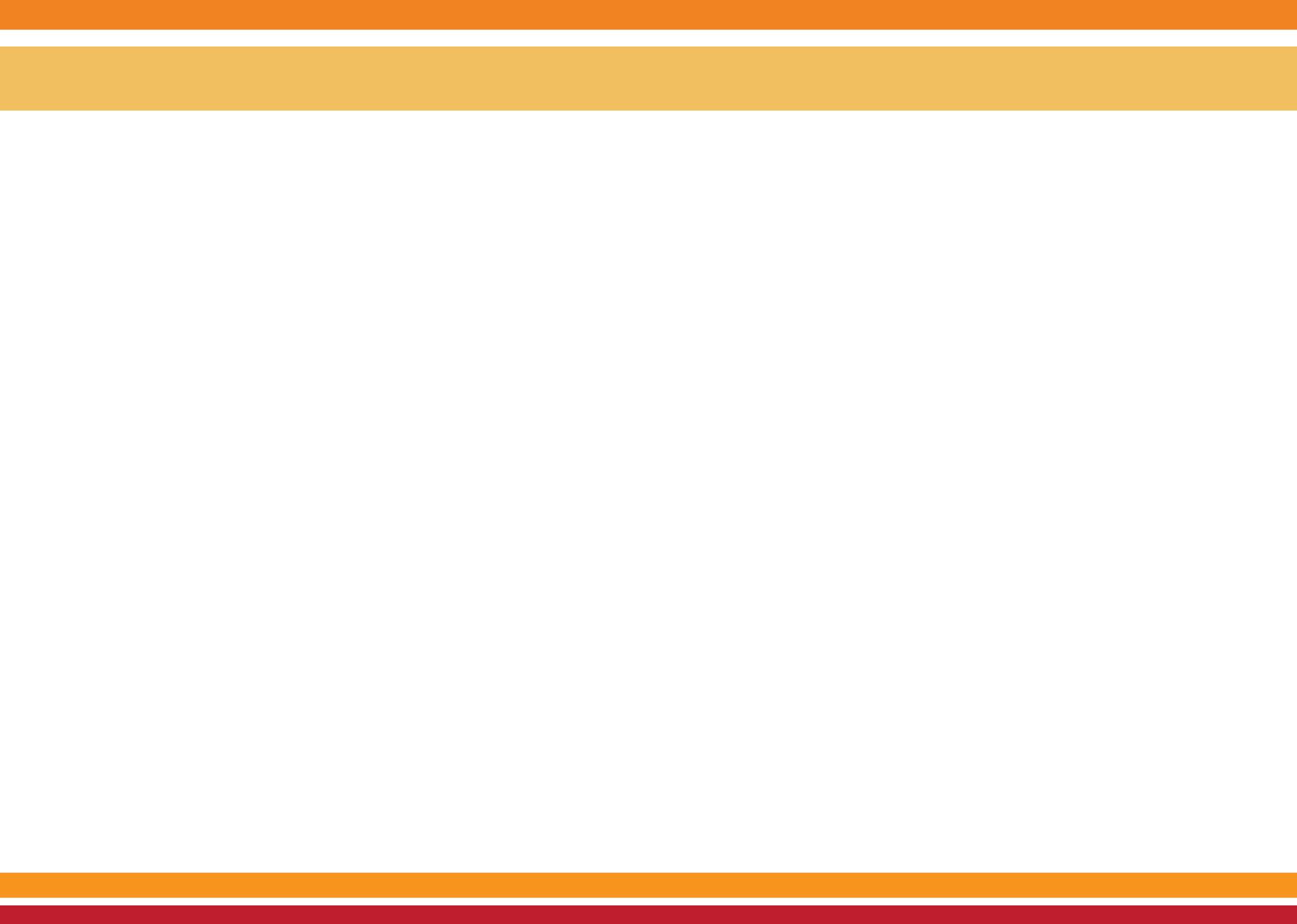
DANE. (2014). Tomo 2. Resultados. Obtenido de Censo Nacional Agropecuario: <http://www.dane.gov.co/files/images/foros/foro-de-entrega-de-resultados-y-cierre-3-censo-nacional-agropecuario/CNATomo2-Resultados.pdf>

Ministerio de Agricultura de Colombia (2013). *Manual de diligenciamiento Registro Único de usuarios de Asistencia Técnica -RUAT-*. Obtenido de Minagricultura, Normatividad: <https://www.minagricultura.gov.co/Normatividad/Resoluciones/ANEXO%206%20MANUAL%20DILIGENCIAMIENTO%20RUAT%202013-2014.pdf>

Natura-CLAYS (2013). *Crear para ver*. Obtenido de Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario: http://www.clays.org.ar/04_publicaciones/Natura2013.pdf

Autores:

Teresa del Socorro Blanco Tirado
Sandra Marcela Muñoz Zea
Docentes Facultad de Administración de Empresas Agropecuarias





PROCESO DE INSTITUCIONALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA

El proceso de institucionalización del Aprendizaje y Servicio Solidario en la Universidad Católica de Colombia nació en el ámbito de la Responsabilidad Social Universitaria y ha crecido de manera particular en el Programa Institucional Yomasa, el cual se ha venido implementando desde 2014 conjuntamente con la participación de las comunidades organizadas en diferentes opciones que hacen parte del convenio con CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario) - programa de apoyo a universidades solidarias latinoamericanas:

- Talleres de capacitación sobre aprendizaje-servicio para docentes y socios comunitarios.
- Cursos virtuales de aprendizaje-servicio en Educación Superior.
- Seminario internacional de aprendizaje-servicio solidario versiones XVII, XVIII, XIX y XX.
- Jornadas de investigación y Red Iberoamericana en aprendizaje- servicio.

Estas alternativas se han constituido en oportunidades de desarrollo para las comunidades y de consolidación del proceso de institucionalización en la Universidad.

El enfoque teórico y metodológico de CLAYSS ha aportado claridad y contundencia a procesos formativos que se vienen dando en algunas

Facultades, especialmente en Psicología Comunitaria en la alternativa de grado de servicio social comunitario; en Ingeniería Industrial con la alternativa de grado investigación acción participativa – IAP; en Ingeniería de Sistemas con Informática Social, Ingeniería Electrónica con semilleros de investigación; en el programa de Arquitectura a través del proyecto unificado entre diseño arquitectónico, urbano y constructivo; en Ciencias Económicas y Administrativas, con la alternativa de grado proyecto social, y curso de emprendimiento en IAP; el departamento de Humanidades con Cultura Católica y la Facultad de Derecho con el grupo de investigación de acceso a la justicia. Estos acercamientos con la comunidad de Yomasa hacen real la concepción educativa de la Universidad como propuesta de libertad y responsabilidad, cuyo objetivo final es la construcción del propio ser y la dignificación de la persona.

Por lo anterior, el camino recorrido en el programa institucional Yomasa se ha propuesto como desafío de recomposición del tejido social y del resultado fecundo del encuentro entre la academia y la realidad social, una Universidad renovada al servicio de la sociedad, tal y como lo plantea CLAYSS, bajo la exigencia de la formalización institucional.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

Actualmente, está en curso la elaboración y el diseño de una propuesta que involucre institucionalmente los esfuerzos realizados por las Facultades y las comunidades que se han vinculado con el enfoque de CLAYSS, disponiendo sus microterritorios y poblaciones en función de la educación y transformación tanto de estudiantes, docentes e investigadores, como de las diversas poblaciones partícipes y sus problemáticas, quienes finalmente de cara a la situación actual del país, reclaman de manera perentoria a la Educación Superior una formación ética centrada en la responsabilidad social.

Aprendizaje-servicio comunitario: una propuesta de innovación social en la Universidad Católica de Colombia

El camino recorrido de 20 años a través del área de Psicología Comunitaria y el servicio social comunitario, como alternativa de trabajo de grado en la Facultad de Psicología, constituye una etapa previa a la propuesta actual de aprendizaje-servicio comunitario - ASC en la Universidad Católica de Colombia, dados los procesos de transformación logrados en algunas localidades del distrito capital de Bogotá y su repercusión en procesos formativos tanto en investigación y docencia, como en proyección social de la Universidad.

De igual manera, la relación con CLAYSS, que la Universidad ha desarrollado desde hace varios años a través del programa institucional Yomasa, ha permitido dar algunos pasos en la articulación entre Academia y comunidad en este sector de la ciudad.

El conocimiento que se ha ido adquiriendo sobre este enfoque pedagógico y su metodología, favorece en este momento formular la propuesta de aprendizaje-servicio comunitario – ASC, en proceso de construcción en esta Universidad.

Premisas teóricas de aprendizaje servicio comunitario

El aprendizaje es de carácter interactivo, en contexto real y va más allá del aula. En dicho contexto se construyen el sujeto y su identidad en procesos de interacción social, prolongados en el tiempo y cimentados en la confianza y el reconocimiento mutuo. Es la articulación de un *continuum educativo* en distintos niveles de formación; se considera que el aprendizaje tiene una vocación de servicio en la medida en que se convierte en un conocimiento útil para las comunidades en la solución de sus problemas; brinda unas premisas tanto en el campo conceptual como metodológico en esta alianza fecunda entre la comunidad y la Universidad, la Academia y sus contenidos curriculares. En

este contexto, la formación de los estudiantes ha adquirido una fundamentación más sólida en valores relacionados con la convivencia ciudadana, el reconocimiento de la diversidad y el respeto por el otro, aspectos tenidos en cuenta también por el AYSS.

El aprendizaje mismo se convierte en *gestión social del conocimiento* con poder transformador tanto para los estudiantes como para las comunidades que entran en las dinámicas de conocimiento y cambio social.

Según Bergery y Luckman (2003) en la “*Construcción social de la realidad*”, los procesos de socialización están en la raíz misma de la construcción del ser y por su carácter ontogenético, en ellos se origina la identidad personal en relación con lo social. A través de la interacción con los otros hacemos parte de su mundo y ellos, a su vez, hacen parte de nuestro mundo. Esto mismo es propuesto desde una perspectiva antropológica por autores como Martín Buber (Gevaert, 2003), quien al afirmar la estructura dialogal del ser humano, da prioridad a la relación con el otro, antes que a la relación con las cosas, señalando este sesgo dentro de una cultura materialista como razón de la instrumentación del ser humano. En efecto, reafirmamos nuestro ser en el reconocimiento del otro, pues para afirmar el yo es necesario afirmar

el tú y viceversa; no es posible la afirmación del propio yo sin el reconocimiento del tú como parte de uno mismo.

De la misma manera, E. Levinas (Gevaert, 2003) afirma en su perspectiva antropológica, la estructura interpersonal del ser humano como base de la comprensión del hombre y del mundo. Desde allí critica, igualmente, las relaciones de cosificación e instrumentalización del ser humano en la epifanía del rostro. En efecto, el otro irrumpe él mismo en el mundo, igual que yo, sin que su existencia dependa causalmente de mí. Irrumpe por sí mismo, en una epifanía. En esta base surgen las relaciones interpersonales de igualdad, solidaridad y servicio sobre las cuales se construye la comunidad.

Sobre estas premisas teóricas es muy importante el planteamiento crítico social de Orlando Fals Borda (Arango, 2006) sobre la transformación de la realidad a través de la praxis y el verdadero sentido de la participación, la cual implica una ruptura epistemológica y el paso de unas relaciones históricas verticales de dependencia a relaciones horizontales de construcción conjunta del conocimiento y transformación social. Así se asienta una teoría de la comunidad entendida como unión orgánica y libre, a través de la acción recíproca positiva, que tiende al crecimiento

tanto personal como colectivo sobre nexos de parentesco, vecindad y amistad.

En las perspectivas anteriores, solidaridad no es asistencialismo sino una relación dinámica que reconoce y valora al otro con quien se trabaja conjuntamente en la construcción de sí mismo y del mundo. De igual manera, servicio es incondicionalidad del ser humano para los demás, como exigencia de realización de sí mismo. Estos conceptos están relacionados en la Psicología Comunitaria con las categorías de autogestión, comunidad, fortalecimiento, autonomía, crecimiento y desarrollo tanto personal como comunitario. Estos mismos enfoques, de manera intensiva, se expresan en la inspiración cristiana de la misión de la Universidad Católica de Colombia centrada en la persona y en el carácter moral del acto educativo cuyo objetivo es la formación de ciudadanos libres y responsables.

Detrás de esta propuesta de aprendizaje servicio comunitario, corre una larga experiencia de trabajo con las comunidades, vinculando asignaturas a la solución de necesidades sentidas. El concepto de construcción de comunidad como respuesta al mejoramiento de convivencia en el mundo y en nuestro país, unido a la formación de la persona, tiene especial fuerza y significado

para la Universidad Católica de Colombia. Las lecciones aprendidas en el programa institucional Yomasa y el intercambio de experiencias con otras disciplinas en la Universidad con la orientación del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario, han posibilitado el diálogo interdisciplinar desde las problemáticas priorizadas en torno al concepto de pobreza multidimensional. Es así como el acceso a la justicia liderado por la Facultad de Derecho, la dinámica familiar por Psicología, la generación de ingresos por Ciencias Económicas y Administrativas y la habitabilidad por las Facultades de Ingeniería y Diseño están señalando el camino hacia una decisión política institucional en relación con el ASC.

El insumo de los cursos virtuales de los becados se ha convertido en un eje conductor de reflexión y acción para materializar el ASC en la Universidad Católica de Colombia.

Omayra Parra de Marroquín
Luis Carlos Duque
Ma. Constanza del Potrillo O.

ME CUIDO, JUEGO Y APRENDO EN MI TERRITORIO

ASIUSME

Universidad Católica de Colombia
Programa Institucional Yomasa



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

“Me cuido, Juego y Aprendo en mi territorio” es un trabajo que se desarrolla conjuntamente entre la Organización ASIUSME – niñas y niños de 5 a 15 años aproximadamente- y la Universidad Católica de Colombia – estudiantes de las Facultades de Psicología e Ingeniería Industrial. Está basado en el autocuidado, e integra las dimensiones de corporeidad, espíritu, palabra, intelecto, relaciones, cultura y entorno, constructos que se han considerado como oportunidad de transformación en la vida de las familias de quienes hacen parte de esta propuesta.

Principales aprendizajes

Desde la Psicología Comunitaria, la participación activa, la movilización de conciencia hacia el cuidado corporal y del entorno -“nuestro parque”- y procesos comunitarios de socialización por medio del juego.

Por medio de la Facultad de Ingeniería Industrial el concepto de seguridad para los juegos de la calle y del espacio público.

Principal servicio solidario a la comunidad

Atención psicológica en el territorio contando con el apoyo de la Unidad de Servicios Psicológicos, que ha dispuesto docentes e infraestructura itinerante para acompañar y orientar el trabajo en fines de semana. Implementos de seguridad necesarios para el autocuidado en la realización de los juegos de calle.

Articulaciones disciplinarias

La articulación disciplinaria ha sido posible con diferentes áreas del programa de Psicología, ya que participan Comunitaria, Clínica y Educativa Perspectiva, lo cual ha permitido ampliar la

comprensión de dinámicas propias de la localidad para una atención individual y colectiva más situada. Con respecto al ámbito interdisciplinar, se trabaja de manera colaborativa entre Psicología y el Programa de Ingeniería Industrial, sinergia que ha ampliado el abordaje de la gestión social del conocimiento en la comunidad y, por supuesto, en la Universidad, en temas de cuidado medio ambiental, seguridad personal y comunitaria en espacios públicos.

Es una propuesta integradora que desde los principios de aprendizaje servicio favorece el diálogo interdisciplinar promoviendo actividades que responden a las necesidades concretas de la comunidad. En ASIUSME se ha logrado el interés por el desarrollo de los juegos de la calle en el espacio público del parque El Bosque, con protocolos de seguridad y autocuidado que han intercomunicado a estas disciplinas, poniendo en práctica conocimiento y servicio.

Marco institucional. ASIUSME organización social
Es una organización a través de la cual se gestionan programas y propuestas encaminados

al bienestar de la comunidad, en red con grupos culturales, de derechos humanos, ambientales y de recreación. Desde hace más de 20 años, desarrolla actividades con niñas y niños de la localidad en los limitados espacios públicos tales como parques de barrio, canchas de micro y rondas de quebradas de la localidad.

La organización hace parte activa de eventos sociales y culturales, como el Día Mundial del Agua, el Día del Trabajo, del Medio Ambiente, festivales locales, Semana del Patrimonio, y fiestas propias de la ciudad, como el cumpleaños de Bogotá, como acercamiento a la dinámica política del país, fortaleciendo la formación en valores y en competencias ciudadanas. Es una organización que se ha dispuesto al servicio de la comunidad, una de las principales razones por las cuales la Universidad Católica de Colombia desde 2012 vinculó estudiantes de Psicología Comunitaria, relación que se ha mantenido y fortalecido con la participación activa de estudiantes de otras áreas y disciplinas, contribuyendo así a la apropiación de la Responsabilidad Social Territorial.

Participación

Docentes:

3 de Psicología; 1 de Ingeniería Industrial

Estudiantes:

4 de Psicología; 2 de Ingeniería Industrial

Organización:

1 –ASIUSME- en la que participan 30 niñas y niños con sus familias, y 1 líder comunitario.

Fecha de inicio

2012.

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

Dado que el eje central de ASIUSME son los juegos de la calle, se entiende que a través de ellos se generan dinámicas de cuidado personal y del entorno, que permiten el anclaje de los aprendizajes.

Los juegos de la calle son juegos infantiles tradicionales que se realizan sin ayuda de insumos tecnológicamente complejos, sino con el propio cuerpo o con recursos fácilmente disponibles en el territorio y /o con material reciclable. Algunos de estos juegos son autoconstruidos por líderes comunitarios, niñas, niños de la localidad, estudiantes del colegio y de la Universidad.

Justamente, en torno a necesidades comunes, se gestan propuestas conjuntamente con las y los integrantes de ASIUSME promoviendo el cuidado de sí mismos y de quienes compartimos el lugar. En el cuidado se trata de crearse un estilo de vida y una forma de ser y vivir (Foucault, 2002: 177), desde luego entablando relaciones de cuidado y servicio en un espacio público en común, la ronda de quebrada de Yomasa.

A través del aprendizaje servicio comunitario, se está trabajando la formación de conciencia crítica y la necesidad de fortalecer la construcción

de subjetividad política en los procesos de participación social. Dichas acciones se posibilitan de manera simultánea con los juegos tradicionales de la calle, recreando espacios de socialización con niñas y niños desde pedagogía de la creatividad, formación de trabajo en equipo y construcción de comunidad con sensibilidad humana, en la localidad quinta de Usme en Bogotá Colombia.

Los aspectos fundamentales de Aprendizaje Servicio Solidario, proceso intra e interdisciplinar; cuidado personal y comunitario, el juego y los espacios públicos en la socialización de niñas, niños y sus familias.

Objetivos

Desarrollar una acción solidaria con los niños de la Organización ASIUSME, sus familiares y líderes de la organización, que permita el reconocimiento del otro en la igualdad y el respeto para lograr una transformación, mediante actividades lúdicas que permitan una construcción conjunta de la importancia que tiene el cuidado personal y del otro, para aportar a una convivencia más humana. Además, respecto de los aprendizajes, se espera principalmente un proceso de sensibilización de los universitarios frente a las realidades cotidianas de la población. En segunda instancia,

la apropiación de aspectos pertinentes a la responsabilidad social, tales como aprender a ser, hacer y convivir con comunidades en fragilidad social y, finalmente, cada Facultad aporta conocimientos disciplinares que se ponen al servicio de la comunidad para contribuir a la solución de algunas problemáticas del sector.

Problemática y destinatarios

La problemática que se trabaja en el proyecto es el alto grado de despreocupación e indiferencia de padres de familia en el cuidado, la protección y la formación de niñas y niños. Asimismo, se trabaja en el tema de promoción y prevención de uso y abuso de SPA y organizaciones juveniles delincuenciales.

Dada la precaria condición laboral y la necesidad sentida de generar recursos para el sostenimiento de sus hogares, madres y padres se ven en la obligación a ausentarse en los tiempos en los que deberían tener la responsabilidad formativa de sus hijos, motivo por el cual la organización ASIUSME ha propuesto este tiempo de acompañamiento y utilización del tiempo libre a niñas, niños y familias de los barrios aledaños al parque El Bosque

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

Las acciones que se han llevado a cabo para el cumplimiento del proyecto son:

1. Acompañamiento personal, familiar y comunitario.
2. Orientación e implementación de procesos pedagógicos.
3. Elaboración de elementos de protección personal, con materiales reciclados.
4. Procesos comunitarios como alternativas de promoción y prevención.

Participación

Tanto los ejercicios de aula, los trabajos de grado, las prácticas profesionales como los proyectos de investigación tienen la asesoría y el acompañamiento semanal de docentes responsables de las asignaturas, que aseguran la vinculación del conocimiento académico con las problemáticas comunitarias.

La participación en ASIUSME busca que las y los estudiantes sean protagonistas de su formación y que los miembros de las comunidades sean actores de su propio desarrollo.

En la interrelación entre el aula y las actividades de la comunidad, se han llevado a cabo observaciones participantes, aplicación de

métodos cualitativos tales como investigación acción participativa, etnografía y grupos focales entre otros, ejercicios de reflexión que amplían la mirada contextual que enriquecen la perspectiva crítica en la interpretación y los insumos son aprovechados tanto por los líderes comunitarios, como por los miembros participantes y los estudiantes de práctica profesional.

En este enfoque la participación tiene un carácter histórico hermenéutico cuyo resultado es una comprensión más real de las problemáticas para una acción social y comunitaria más pertinente.

Aprendizajes curriculares involucrados

En Psicología Comunitaria la propuesta se articula con los contenidos de Seminario de Casos y Profundización I y II, de 8vo y 9no semestres de las unidades temáticas relacionadas con evaluación y jerarquización de necesidades, procesos psicosociales y psicocomunitarios, organización y participación, intervención comunitaria, prevención y promoción. En Ingenierías, con Desarrollo Comunitario y Proyectos Sociales y la Facultad de Diseño, desde el programa de Arquitectura con Diseño Participativo.

Dificultades/desafíos

- Las dificultades y desafíos que se han encontrado en los procesos formativos son:
- La falta de permanencia de niñas y niños,

que incide directamente en la formación y continuidad de los proyectos.

- La falta de recursos materiales y de equipamiento comunitario para el desarrollo de las actividades lúdicas y recreativas.
- La resistencia cultural al cambio relacionado con el uso de implementos de seguridad y autocuidado debido a la poca comprensión del valor de la vida y la dignidad humana, asociadas a una situación de pobreza, cultura de violencia y conflicto interno prologado.

Las estrategias que se han utilizado son diversificación de actividades lúdicas y procesos de organización y participación comunitaria como cine, foros, títeres, caminatas ecológicas y encuentros interculturales, campañas de mejora y embellecimiento del espacio público, entre otros.

2.3 Logros

Ha habido avances específicos relacionados con el reconocimiento mutuo, el respeto por el otro y por el entorno, la implementación del trabajo colaborativo, cambios comportamentales significativos en disminución de expresiones de agresividad y violencia.

Fortalecimiento del trabajo intra e interdisciplinar que ha contribuido a la exaltación de la dignidad

humana. El desarrollo de acciones concretas que han facilitado cambios en relaciones del cuidado y del medio ambiente.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

La participación activa de los líderes comunitarios y algunos miembros de ASIUSME en todas las capacitaciones y encuentros desarrollados con CLAYSS, constituye un cambio significativo en la comprensión y apropiación del conocimiento relacionado con el ámbito de la responsabilidad y corresponsabilidad social en el territorio. La presencia histórica de la organización en la localidad durante 20 años y el encuentro con la academia han puesto cimientos sólidos para una participación más organizada y efectiva en las relaciones interinstitucionales, para la obtención de recursos y la lucha por sus derechos.

La trascendencia del movimiento propuesto por CLAYSS para ASIUSME ha mostrado no solo significado de la presencia de la Universidad en la localidad, sino que ha orientado rutas para la implementación de acciones articuladas curricularmente y desarrolladas conjuntamente, cuyos resultados se hacen manifiestos en ponencias nacionales e internacionales de la organización.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del Proyecto

A noviembre de 2017, el proyecto se consolida con una ampliación y comprensión de su proyección social, ya que los contactos internacionales y el reconocimiento de otros países incrementan fuerza y motivación a su quehacer.

Contribuir en la consolidación de una propuesta comunitaria como la de ASIUSME es una acción que conjuga el cuidado, el aprendizaje y el servicio desde el concepto del juego como movilizador de la participación, como proceso de encuentro en el cual las niñas, los niños de la organización social y los jóvenes universitarios han pasado de ser espectadores a ser protagonistas del proyecto y de lo que significa su presencia en el territorio. El juego es el lugar del encuentro para el cuidado y la socialización; se han incluido algunos padres de familia dispuestos al establecimiento de redes para aportar a una transformación real e integral, participando activamente de su realidad, en pro del bienestar común: el parque el Bosque como espacio público de recreación y ronda de la quebrada Yomasa.



Referencias bibliografía

ARANGO, Carlos (2006). *Psicología Comunitaria de la convivencia*. Valle, Colombia: Editorial Universidad del Valle.

Congreso Pontificia Universidad Javeriana (2004). *La educación desde las éticas del cuidado y la compasión*. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. ISBN 958-683-761-0

Gonzalo Velasco (editores) (2011). *Incomunidad: el pensamiento político de la comunidad, a partir de Roberto Esposito*. Madrid: Arena Libros.

MONTERO, M. (2012). *Hacer para transformar*. Buenos Aires: Editorial Paidós

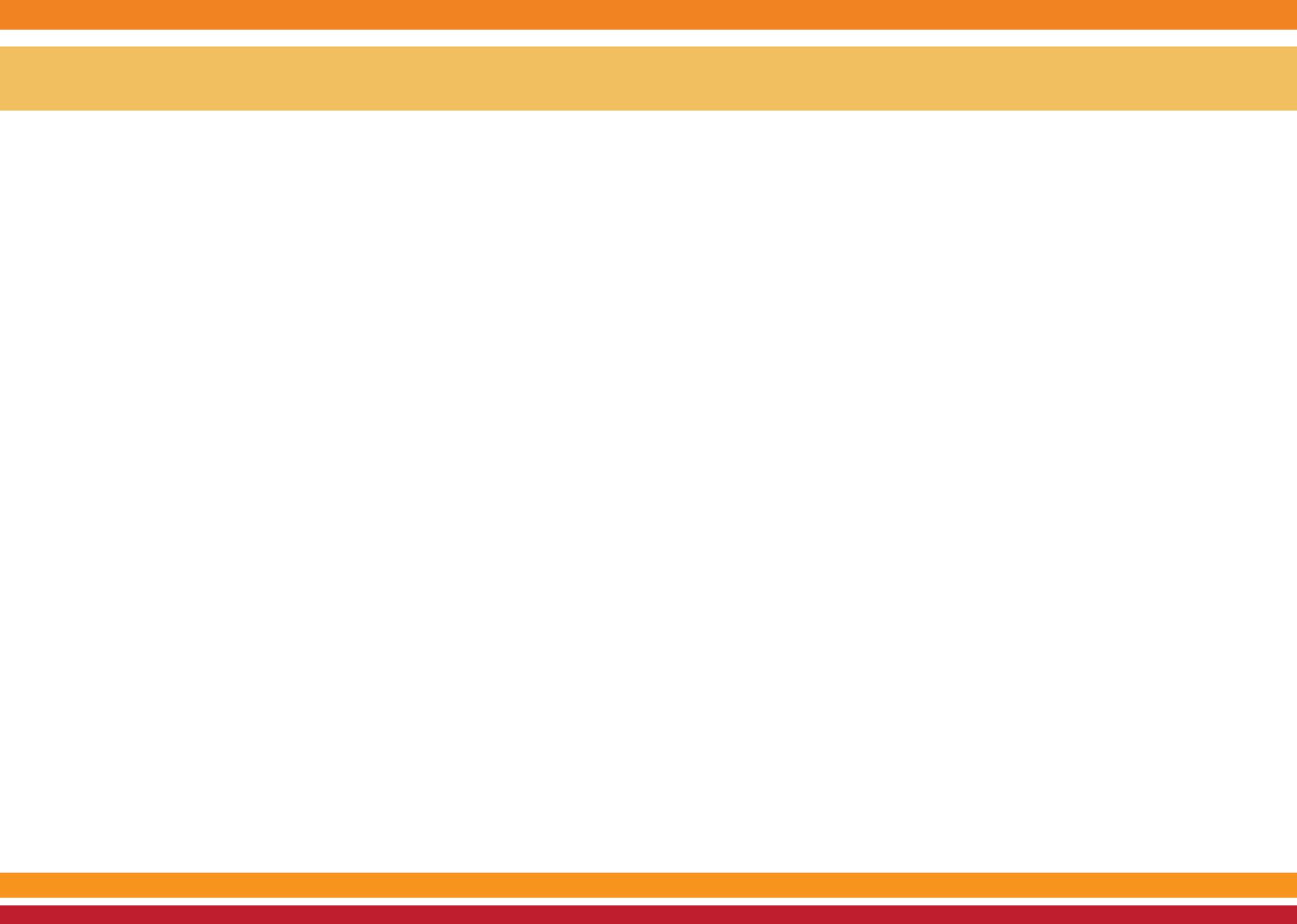
SEDANO, MORALES Y MOLERO (2011). *Psicología de la intervención comunitaria*. Bilbao: Desclée de Brouwer

Autores:

José Omar Calderón – Líder Comunitario

Ma. Constanza Del Portillo, Luis Carlos Duque

Docentes Psicología Comunitaria





PROCESO DE INSTITUCIONALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD DE MONTERREY



UDEM®

El camino del Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Monterrey

La Universidad de Monterrey (UDEM) fue fundada en 1969 por cinco congregaciones religiosas impulsadas por una asociación de ciudadanos católicos y empresarios de la ciudad de Monterrey, ubicada en el noroeste de México (UDEM, 2015). Esta Universidad se encuentra ubicada en la Zona Metropolitana de Monterrey (ZMM), que se caracteriza por tener indicadores de desarrollo superiores a los de la mayoría de las ciudades de México, a la par que presenta hogares en condiciones de pobreza similares a los observados en las regiones más pobres del país. Ejemplo de esta situación es el hecho de que más del 50% de la población padece algún tipo de carencia social, y alrededor del 20% está en condiciones de pobreza (CONEVAL, 2014).

La UDEM se ha caracterizado desde su fundación por orientarse a la mejora de las condiciones de vida de la comunidad donde opera, por medio del servicio y la acción social. Esto se ve reflejado en su razón de ser: El hombre solo se realiza al servicio de hombre (UDEM, 2014). Consecuencia de esta orientación humanista ha sido la creación de proyectos institucionales orientados a contribuir a la reducción de las condiciones de vulnerabilidad y pobreza en que se encuentran

sus comunidades aledañas desde una perspectiva académica. Ejemplo de ello es el impulso que, desde 2012, se ha dado a la metodología de aprendizaje – servicio.

Este impulso comenzó en 2012 con la capacitación a 40 profesores de la Universidad por parte del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS). El acompañamiento a estos profesores se consolidó con la creación del área de Aprendizaje – Servicio dentro del Centro para la Solidaridad y la Filantropía (CESYF), el cual se encuentra en la Vicerrectoría de Formación Integral.

En 2014, como consecuencia de los resultados que la implementación de la metodología tenía en estudiantes, profesores y comunidades/ organizaciones, y con el interés de impulsar la consolidación de esta metodología de aprendizaje, se realiza el primer reconocimiento a profesores que implementan esta metodología. Este reconocimiento fue entregado por el Vicerrector Académico con el objetivo de evidenciar el valor que esta metodología generaba. En este mismo año, se decide integrar el aprendizaje-servicio como eje central de la materia de “Titularidad” durante el 5° y 6° semestre en todos los bachilleratos del Sistema UDEM. En ese espacio, el profesor titular

acompaña y supervisa el desarrollo y realización de los proyectos de los estudiantes, el cual es cursado por el 100 % de los estudiantes.

Durante 2015, el CESYF en colaboración con el Centro de Innovación y Desarrollo (CID), diseña el curso de aprendizaje–servicio para ser impartido dentro de la UDEM. El objetivo era brindar al profesorado el conocimiento y las herramientas necesarias para una adecuada adaptación e implementación de la estrategia, dándoles también un espacio para el rediseño de su materia. Con la creación de este curso, se logra que la metodología sea considerada como uno de los cinco métodos de aprendizajes que se contemplan dentro del Modelo Pedagógico de la Universidad. El 100% de los profesores de profesional de la Universidad deben certificarse en este modelo, pues en él se define experiencia de aprendizaje del estudiante y el perfil humanista que se desea a su egreso. Catorce profesores acreditaron esta capacitación que tuvo una duración de 20 horas presenciales y 20 horas de trabajo fuera del aula.

Aunado al esfuerzo por capacitación de profesores y de inclusión del aprendizaje–servicio como una de las metodologías de enseñanza del Modelo Pedagógico de la UDEM, fue la inclusión de la estrategia de aprendizaje-servicio en la

inducción para profesores. Dicha sesión tuvo una duración de 50 minutos y se integraban los siguientes temas: definición de aprendizaje-servicio, metodología y proceso de inscripción a la certificación.

Durante 2016, desde la Dirección de Comunidad Universitaria, se inició la implementación de una sesión de dos horas en el Seminario de Inducción a la Carrera que cursan todos los estudiantes de 1er ingreso en donde se les da a conocer qué es aprendizaje-servicio y cómo pueden promoverlo entre sus profesores. A través de esta estrategia, se buscaba cerrar la pinza, por un lado, se promovía el aprendizaje–servicio entre los profesores y, por el otro, se invitaba a los estudiantes a impulsarlo en sus cursos.

En este mismo año, se da un impulso importante a la implementación del aprendizaje–servicio en la UDEM al ser incluido dentro del Programa de la Mejora de la Calidad (QEP, por sus siglas en inglés) como la metodología a través de la cual se logrará uno de los tres resultados de aprendizaje del estudiante. Este programa establece el compromiso que adquiere la Universidad ante la Southern Association of Colleges and Schools (SACS COC), una de las principales acreditaciones con las que cuenta la UDEM, para mejorar la calidad en

el aprendizaje del estudiante. La inclusión del aprendizaje–servicio como metodología clave en la obtención de esta acreditación incentivó a que las Vicerrectorías Académicas promovieran su proceso de institucionalización de una forma más fuerte al interior de la Universidad y con un mayor número de recursos humanos, materiales y económicos para su consolidación.

En el marco de este proceso de acreditación, en agosto de 2016, se forma el Comité QEP de Aprendizaje-Servicio, que está integrado por representantes de cada una de las seis divisiones académicas, Centro de Innovación y Desarrollo y del Centro para la Solidaridad y la Filantropía. Este comité forma parte del Comité Ejecutivo del QEP, que reporta directamente al rector de la Universidad. El comité se centra en facilitar el proceso de implementación de la metodología de aprendizaje–servicio en los profesores que imparten materias curriculares a nivel profesional, por medio de capacitación, vinculación y acompañamiento durante la implementación.

Este Comité tiene dos objetivos para 2020. Primero, que al menos dos cursos de cada programa académico sean impartidos bajo la metodología de aprendizaje–servicio. Segundo, que todos los estudiantes de la UDEM implementen un

proyecto de mejora comunitaria o del entorno, en donde apliquen los conocimientos y habilidades del curso.

Después de más de cinco años de impulsar el aprendizaje–servicio dentro de la UDEM se ha logrado que más de 5.000 estudiantes hayan tomado al menos un curso bajo esta metodología, a través de 250 proyectos y 117 profesores, mismos que han logrado beneficiar a 330 Organizaciones de la Sociedad Civil. Asimismo, el proceso se ha documentado por parte del CESYF en tres reportes anuales y se han hecho cuatro contribuciones académicas en diferentes revistas científicas. En 2016 también fueron vinculados a necesidades detectadas en Organizaciones de la Sociedad Civil:

Nivel Bachillerat:

- Profesores: 26
- Alumnos: 724
- Proyectos: 141
- Organizaciones: 102

Nivel Profesional

- Profesores: 15
- Alumnos: 678
- Proyectos: 15
- Organizaciones: 86

Durante 2017 se ha seguido impulsando el aprendizaje–servicio dentro de la UDEM en todos sus niveles (bachillerato y profesional), con el interés de incrementar el valor que tanto estudiantes como profesores pueden aportar a las comunidades y organizaciones por medio de la puesta en marcha de los conocimientos adquiridos en sus cursos. El proceso de institucionalización en que se encuentra la Universidad presenta varios retos, quizá el más grande es lograr que tanto autoridades como profesores entiendan el potencial que tiene esta metodología para construir una mejor sociedad de forma directa y concreta, y evitar que sea visto como un requisito que se tiene que cumplir para lograr una acreditación.

La suma de esfuerzos de diferentes áreas comprometidas con el desarrollo de la sociedad y las discusiones que se presentan en los diferentes espacios universitarios donde se llevan a cabo proyectos de aprendizaje–servicio, nos dan elementos para suponer que se logrará cumplir con la razón de ser de esta metodología y de la Universidad como casa de estudios: atender a las problemáticas que enfrenta nuestra sociedad por medio de la puesta de conocimientos y habilidades técnicos y humanos al servicio de la comunidad, desde una perspectiva integral, ética y de corresponsabilidad con nosotros mismos y las futuras generaciones.

Dra. Leticia Ivonne López Villarreal
Directora del Centro para la Solidaridad y la
Filantropía (CESYF)
Miembro del Comité QEP Aprendizaje - Servicio

Dr. Luis Portales
Coordinador del Comité QEP Aprendizaje – Servicio
Director Centro de Estudios sobre el Bienestar
Fundador del Laboratorio de Transformación Social

DESARROLLO DE MODELOS DE NEGOCIOS SOCIALES HÍBRIDOS PARA ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

División de Negocios-Departamento de Administración
Universidad de Monterrey



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Los y las estudiantes del grupo de emprendimiento social, después de conocer las actividades y servicios que ofrece una Organización de la Sociedad Civil, realizaron diferentes propuestas de modelos de negocio, alineados con el interés de cubrir la falta de sostenibilidad financiera que presentaba y que reducía la posibilidad de incrementar el impacto que estaba generando.

Principales aprendizajes

Los estudiantes fueron capaces de identificar cómo una Organización Sin Fines de Lucro, ofrecen servicios que, por medio de una correcta alineación comercial y de identificación del mercado meta, pueden generar un modelo de negocio social que garantice su sostenibilidad financiera e incremente el valor económico y social que generan.

Principal servicio solidario a la comunidad

Ofrecer a organizaciones que se encuentran en situación de vulnerabilidad como consecuencia de su dependencia de donativos privados, que conduce a una baja sostenibilidad financiera, alternativas de modelos de negocio sociales

que ayuden a gestionarse de una forma más sostenible, tomando como base los servicios o productos que ofrecen a la sociedad.

Articulaciones disciplinarias

Se articularon dos diferentes materias del área de negocios de la Universidad.

Marco institucional

La actividad de aprendizaje-servicio se enmarca en las metodologías de aprendizaje que promueve la Universidad en su modelo pedagógico. El curso de Emprendimiento Social es uno de los cursos en donde la metodología de aprendizaje-servicio es de aplicación obligatoria.

Participación

- Docente: 1
- Estudiantes: +190
- Organizaciones: 12

Fecha de inicio

enero de 2016

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

La propuesta surge del conocimiento que se tiene de la situación de vulnerabilidad en que se encuentran diferentes Organizaciones de la Sociedad Civil como consecuencia de su dependencia económica de recursos económicos y financieros de instituciones públicas o empresas. Esta dependencia tiene su origen en una tradición filantrópica, según la cual las empresas brindaban recursos a organizaciones sociales con el interés de atender a grupos en situación de vulnerabilidad; sin embargo, con el posicionamiento de la Responsabilidad Social Empresarial y el nacimiento de fundaciones empresariales, el número de recursos económicos que éstas empezaron a donar a estas organizaciones fue reduciéndose, lo cual las sitúa en una posición de riesgo operativo. Ante esta situación, cada vez más organizaciones han comenzado a desarrollar unidades de negocios con el interés de incrementar sus ingresos. Sin embargo, en muchas ocasiones, éstas se desvinculan de su modelo operativo y no se encuentran alineadas con las necesidades del mercado. Esta falta de alineación, lejos de conducir a una sostenibilidad económica, incrementa los costos operativos y la vulnerabilidad de la organización. Ante esta

situación, el curso de emprendimiento social brinda a los estudiantes los conocimientos sobre cómo construir un modelo de negocio social híbrido.

Objetivos

- Desarrollar modelos de negocios sociales orientados a la sustentabilidad financiera en Organizaciones de la Sociedad Civil, tomando como base los servicios y productos que hoy conllevan a la generación de valor social y económico por parte de su modelo de impacto social.
- Comprender la naturaleza e importancia del emprendimiento social para desarrollar en los estudiantes las habilidades que les permitan proponer soluciones creativas a los problemas sociales de México y del mundo. Asimismo, identificar oportunidades de negocios por medio de servicios y productos innovadores y generadores de alto valor social.

Problemática y destinatarios

Las Organizaciones de la Sociedad Civil en México se han centrado en ofrecer propuestas de solución a diferentes problemáticas de la sociedad que hoy en día el Estado no puede

cubrir (Hulme & Edwards, 1996). Su esquema de financiamiento, tradicionalmente, se ha centrado en la participación en fondos públicos y/o en donativos por parte de las grandes empresas de la región (Austin et al., 2005). Con el posicionamiento de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), las empresas comenzaron a generar iniciativas sociales que son operadas desde sus propias áreas sociales o en su defecto han creado sus propias fundaciones, reduciendo el número de recursos económicos que son destinados a otras organizaciones (Sasse & Trahan, 2007). Por otro lado, el Estado ha comenzado a privilegiar el destino de recursos económicos a Organizaciones del Tercer Sector a aquellas que demuestren que tienen un esquema de sostenibilidad financiera consolidado, lo que ha llevado a la reducción de recursos económicos en algunas organizaciones, situándolas en situación de riesgo operativo (Portales, Arandia, & García de la Torre, 2015). Ante este contexto, algunas organizaciones han comenzado a generar unidades de negocio paralelos a su modelo de impacto social (Schiller, 2005). Estas unidades, en la mayoría de las ocasiones, se caracterizan por dos cuestiones (Dees, 2012). Primero, no se encuentran alineadas al modelo de gestión y de impacto de las organizaciones que los conciben, lo que lleva a

generar estructuras organizacionales paralela e incrementar la carga operativa y administrativa de la propia organización. Segundo, los productos o servicios que ofrecen no se encuentran alineados a las necesidades de un mercado, y en la mayoría de las ocasiones no han sido validados o ni siquiera se sabe cuál es el segmento de mercado al que desean llegar. Estas dos características, lejos de mejorar la posición económica de la organización, la sitúan en mayor riesgo operativo, pues ahora tiene que atender a dos estructuras organizacionales con características diferentes. Las organizaciones que han logrado incrementar su sostenibilidad financiera por medio de una unidad de negocio se caracterizan por tres aspectos (Vázquez-Maguirre & Portales, 2014):

1. Identifican claramente cuál es el valor que su producto o servicio ofrece a un determinado mercado, y cuál es el precio que estarían dispuestos a pagar por él. Esta identificación le permite diseñar estrategias de posicionamiento y venta más focalizadas, y así incrementar la eficiencia en sus procesos. Esto conlleva a una claridad en cómo integrar en su modelo operativo la generación de valor social y económico de una forma armónica.
2. Utilizan la reputación que han ido construyendo como organización, tomando como base la evidencia del impacto social

que han generado. Es decir, su producto o servicio se encuentra alineado con el valor social que generan y su misión social, y que los ha llevado a ser reconocidos en el territorio donde operan.

3. Tienen claro los costos operativos de su unidad de negocio y de su organización, así como las tasas de retorno de inversión de cada una de ellas. Esto permite presentar sus propuestas comerciales bajo una lógica de inversión social, hecho que facilita la adquisición de recursos para operar sus unidades de negocios y financiar sus modelos de gestión de impacto.

Estos aspectos son cubiertos a lo largo del curso de emprendimiento social y del curso de plan de negocios, por lo que se presenta como una oportunidad para las organizaciones el que los estudiantes lleven a cabo propuestas de negocio social alineados con sus necesidades y con su modelo de generación de valor.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

Los estudiantes se concentran en conocer las actividades que realiza la organización con el interés de identificar cuál es el valor social que

genera y cómo lo lleva a cabo. Realizan una investigación de mejores prácticas en materia de innovación social, tomando en consideración los aspectos generales de la misma y los beneficiarios a los que atiende, así como las habilidades y competencias que se generan en ellos por medio de la ejecución de la metodología de impacto desarrollado e implementado por la organización. Identifican el modelo de negocio social que mejor aplica para la organización y desarrollan la forma de operarlo en el corto, mediano y largo plazo. En dado caso de que la organización lo acepte, se lleva a cabo un plan de negocio profundo para la organización, el cual suele ser insumo para la obtención de financiamiento para llevarlo a cabo.

Participación

El proyecto se divide en cuatro etapas: Diagnóstico y propuesta de proyecto, análisis de mejores prácticas y diseño de modelo de negocio, presentación del modelo, y desarrollo de plan de negocios.

Primera Etapa. Diagnóstico y propuesta de proyecto

En esta etapa la organización asiste al aula y presenta cuál es su misión social, su historia, el impacto social que ha generado en sus beneficiarios y la forma en que logra generar ese

valor social. En esta misma sesión, expone cuáles son las áreas de oportunidad que considera para llevar a cabo una unidad de negocios que le permita alcanzar su sostenibilidad financiera. En caso de que ya cuente con algún tipo de unidad de negocios, explica su funcionamiento y los resultados que ha tenido. La presentación termina con una exposición de los requerimientos que tienen hacia el grupo.

Posteriormente, los estudiantes proponen un plan de trabajo con entregables hacia la organización, que deberá ser validado por el profesor y la misma organización. Una vez que se ha validado, los estudiantes asisten a la organización con el interés de conocer cómo llevan a cabo su labor y quiénes son sus beneficiarios. Durante esta visita, los estudiantes se sensibilizan acerca de la labor social que realiza la organización y la vinculan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Derechos Sociales que se encuentran expresados en la Ley General de Desarrollo Social. También tienen una sesión con los fundadores, directores o coordinadores de la organización, donde clarifican las dudas que puedan tener con relación a la organización y su modelo de gestión. En esta sesión, los estudiantes exploran la viabilidad operativa y técnica de su propuesta de negocio. Si es necesario, podrán asistir varias veces a la organización.

Al finalizar esta etapa, deberán entregar un

reporte de la visita y una primera aproximación a su modelo de negocio social, que deberá estar alineado con el valor social de la organización e incluirá los comentarios que les hicieron durante su visita.

Segunda etapa. Análisis del sector y diseño de modelo de negocio

Los estudiantes llevan a cabo un análisis del sector desde una doble perspectiva. La primera de ellas se centra en identificar las mejores prácticas que existen a nivel de modelo de negocios sociales en otras partes del mundo. En esta perspectiva, el objetivo es encontrar cómo han hecho otras organizaciones que atienden a un grupo vulnerable similar, para atender el reto de su sostenibilidad financiera, e identifican los retos de implementarlo en el país. La segunda perspectiva se centra en la identificación del mercado meta y los principales competidores. Este punto se centra en definir el producto o servicio que se desea ofrecer y establecer quiénes serán sus principales competidores y las características de los mismos. Con base en este análisis se diseña la propuesta de valor del modelo de negocio social.

La investigación realizada y el conocimiento de las limitaciones operativas que presenta la organización, principalmente en términos físicos y de capital humano, así como la definición de la

propuesta de valor, son la base para la realización del modelo de negocios social. Para ello se utiliza la herramienta de CANVAS Social, que permite conjuntar el valor social y económico en una sola herramienta.

Tercera etapa. Presentación del modelo

En la tercera etapa, los estudiantes preparan una presentación para exponer su modelo de negocio social a la organización. En ella se plasman los elementos de valor y de innovación que ésta tiene, así como la forma en que la organización podrá integrarla de una forma armónica en su modelo de gestión actual. Para esta presentación se utiliza el esquema de “pitcheo” rápido, similar al que se utiliza en las competiciones de innovación social y emprendimiento social que existen a nivel nacional e internacional. Cada equipo tiene 7 minutos para exponer su modelo y la organización tiene 7 minutos para preguntas al equipo.

La organización da una serie de sugerencias y adecuaciones, verbales y por escrito, sobre las cuales debe trabajar el equipo para que su propuesta sea considerada para la siguiente etapa. En esta misma sesión, la organización descarta aquellos proyectos que por sus características o por falta de planeación y documentación en la presentación no tienen ningún potencial.

Los estudiantes vuelven a trabajar sobre su

propuesta de modelo de negocio social; en caso de que cumplan con los requisitos y que la organización así lo decida, se pasa a la siguiente etapa.

Cuarta etapa. Plan de negocios.

Una vez que la organización ha decidido cuáles son los modelos de negocio social que, desde su perspectiva, tienen mayor potencial y viabilidad técnica, se procede a la realización de un plan de negocios con un mayor grado de profundidad. En este punto, la relación entre los estudiantes y la organización se fortalece, pues para la realización del plan de negocio deben tener reuniones frecuentes y acceso a información financiera propia de la organización.

Los estudiantes realizan prototipos de los productos o servicios que estaría ofreciendo la organización y revisan la pertinencia de éstos en algún mercado específico, por medio de la realización de un estudio de mercado. Una vez que han identificado un mercado, se realiza un plan operativo que incluye procesos de producción, organigrama y recursos humanos. Estos insumos sirven de base para el desarrollo de un análisis financiero, en el que se incluye una inversión inicial y tasas de retorno de la misma. El plan de negocios es presentado a la organización, la cual evalúa la viabilidad técnica, operativa y de mercado, así como las

implicaciones que tiene para su operación el llevarlo a cabo. La organización selecciona uno o varios planes de negocio con la intención de obtener recursos para su financiamiento, ya sea a través del consejo de administración de la misma o bien por medio de su participación en convocatorias públicas o privadas orientadas a impulsar negocios sociales en Organizaciones de la Sociedad Civil.

Aprendizajes curriculares involucrados

El proyecto permite a los estudiantes desarrollar los conceptos relacionados con emprendimiento y desarrollo de negocios que se encuentran distribuidos en cada una de las etapas mencionadas.

- Primera etapa. Se revisan los conceptos relacionados con el diseño de proyectos y diagnóstico organizacional.
- Segunda etapa. Los conceptos a aprender se centran en la realización de análisis de sectores, tomando en cuenta competencia directa, indirecta y mejores prácticas. También se revisan los conceptos relacionados con diseño y evaluación de modelos de negocio social y elementos de las empresas sociales.
- Tercera etapa. Presentación de modelos de negocio social y validación del mismo ante el cliente.

- Cuarta etapa. Se trabajan los conceptos de base de los negocios, por medio de la elaboración del plan de negocios. En esta etapa se trabajan los conceptos de planeación estratégica, mercadotecnia, operaciones y logística, análisis financiero y presentación de negocios.

Dificultades/desafíos

El principal desafío que presenta la realización de un proyecto de este tipo es la apertura de la organización, ya que ésta debe estar dispuesta a dar información confidencial y a recibir comentarios sobre las propuestas de unidades de negocio que estaban pensando llevar a cabo. Sin embargo, una vez que la organización entiende el potencial que tiene el proyecto en el mediano plazo, se incrementa la comunicación con los estudiantes y la información fluye de una forma más eficiente.

En términos de los estudiantes, el principal desafío al que se enfrentan es el poco tiempo que tienen para identificar áreas de oportunidad en los modelos de gestión e impacto de las organizaciones que puedan ser considerados como unidades de negocio en el futuro. En este sentido, la documentación de mejores prácticas sirve como generador de ideas para el modelo de negocio social que están buscando.

2.3 Logros

Los logros se pueden dividir en dos aspectos. El primero de ellos es que se ha dado servicio a 12 organizaciones que no contaban con un modelo de negocio social o bien que éste no se encontraba alineado con determinado nicho de mercado. Con una de las organizaciones se ha seguido con el proceso para llevar a cabo la unidad de negocios propuesta por las estudiantes; la misma se presentó ante el consejo y se está consiguiendo el financiamiento para comenzar con el proyecto, que será dirigido por las propias estudiantes.

El segundo aspecto son los estudiantes. A lo largo de estos años, son más de 160 estudiantes los que han participado y con ello, fortalecido sus conocimientos sobre emprendimiento social. Esto se evidencia en el examen de medio término institucional, que todos los estudiantes de la División de Negocios presentan a mitad de la carrera, en el cual obtienen una calificación promedio superior a los estudiantes de otros grupos.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

El programa de apoyo de CLAYSS contribuyó en términos de buscar mecanismos para la institucionalización y sistematización de la experiencia de una forma adecuada y en función de las actividades de servicio y de los conceptos revisados a lo largo de la experiencia.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

El El contexto al que se enfrentan las Organizaciones de la Sociedad Civil en México es complicado, pues por un lado se les pide que mejoren su labor social y que evidencien cómo y de qué forma generan un impacto en la sociedad y, por el otro, se les pide cada vez más que tengan una unidad de negocio que les permita alcanzar su sostenibilidad financiera. Esta situación genera una tensión en su modelo operativo, pues deben destinar recursos económicos, materiales y humanos a la generación de ingresos, sin descuidar la misión social por la cual surgieron. La evidencia ha mostrado que, en la mayoría de las ocasiones, la creación de modelos de negocios sociales o unidades de negocio por parte de las organizaciones no tiene el efecto esperado,

principalmente porque suelen hacerlo sin un conocimiento previo del mercado y sin contar con el talento humano necesario para llevarlo a cabo. Como consecuencia de esta situación, las unidades de negocio social, lejos de mejorar la sostenibilidad financiera y de reducir las situaciones de riesgo de las organizaciones, las incrementan.

La generación de modelos de negocios sociales desde el curso de emprendimiento social y su seguimiento mediante el curso de Plan de Negocios, permite a las organizaciones utilizar el conocimiento y habilidades de los estudiantes, y enfocar sus esfuerzos en la labor social, al menos hasta que se compruebe que una determinada iniciativa tiene potencial de mercado, operativo y financiero. A través de esta labor, las organizaciones solamente se centran en identificar, evaluar y seleccionar aquellos modelos de negocio social que mejor se alinean a sus necesidades, en lugar de estar destinando recursos a iniciativas que pueden no tener futuro. En aras de lograr que esta iniciativa incremente su impacto y mejore la sostenibilidad de las organizaciones, se ha optado por trabajar solamente con una organización en cada ciclo académico; de este modo, se puede fortalecer el lazo con la organización y proponer modelos de negocio más alineados a sus necesidades. También se ha comenzado a utilizar formatos

de premios y fondos para el desarrollo de unidades de negocio en Organizaciones de la Sociedad Civil, de tal forma que al finalizar el plan de negocio, éste pueda competir para obtener los fondos necesarios para llevar a cabo la propuesta, que estará acompañada por los propios estudiantes.

Testimonios

Al tener presente el proyecto de la 'organización' y la presentación del caso de estudio de mi equipo sobre la empresa social de La Fageda, pude percatarme de las características que tiene que tener una empresa social en sí y su respectivo emprendedor para que su desarrollo funcione. La iniciativa de los proyectos hace que se atiendan nuevos mercados y nuevas formas de organizaciones. Conocí también sobre nuevos modelos de negocios que buscan encontrar proyectos alrededor del mundo que estén generando impacto y este impacto está siendo escalado. Al presentar hoy en clase, me percaté de la importancia de entender la proposición de una manera correcta ya que su respuesta tiene que atender a una necesidad insatisfecha. En una empresa social es importante tener claro el valor económico que conlleva y el valor social que aporta. *(Alana de Miquel, estudiante).*

Lo que más me llevó fue el hecho de trabajar en equipo de una manera diferente; los casos que nos tocaron fueron un poco más interesantes y siento que estoy aprendiendo más en casos que en cualquier otro tipo de actividad. También, de la organización con niños con discapacidades; el hecho de poder ayudarles sin un beneficio a cambio es algo realmente bueno, porque no solo estas ayudando a la directora o a las personas que se encargan de eso, sino que las principales personas en ser beneficiados son los niños con estas discapacidades. Siento que este aprendizaje ha sido el que más me dejó algo. *(estudiante).*

Referencias bibliográficas

AUSTIN, J., REFICCO, E., BERGER, G., FISCHER, R., GUTIÉRREZ, R., KOLJATIC, M...OGLIASTRI, E. (2005). *Alianzas sociales en América Latina: enseñanzas extraídas de colaboraciones entre el sector privado y organizaciones de la sociedad civil (1st ed)* Washington: Banco Interamericano de Desarrollo

DEES, J.G. (2012). "A tale of two cultures: Charity, problem solving, and the future of social entrepreneurship". En *Journal of Business Ethics*, 11 (3), 321-334.

HULME, D. & EDWARDS, M. (1996). "Two close for comfort? The Impact of Official Aid on Nongovernment Organizations". En *World Development*, 24, 861-973.

PORTALES, L., ARANDIA, O.& GARCÍA DE LA TORRE, C. (2015). "Entre survie-développement et respect des normes: les cas de l'ONG "Pequeños Gigantes"". En CAPPELLETTI, P. BENOÎT & ZARDET, V. (Eds), *Dynamique Normative. Arbitrer et négocier la place la norme dans l'organisation* (1st.ed, 163-172). París: Éditions EMS.

SASSE, C. & TRAHAN, R. (2007). *Rethinking the new corporate philanthropy. Business Horizons* 50 (1), 29-38. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2006.05.002>

SCHILLER, B. (2005). *Business-Partnerships* (December), 1-16

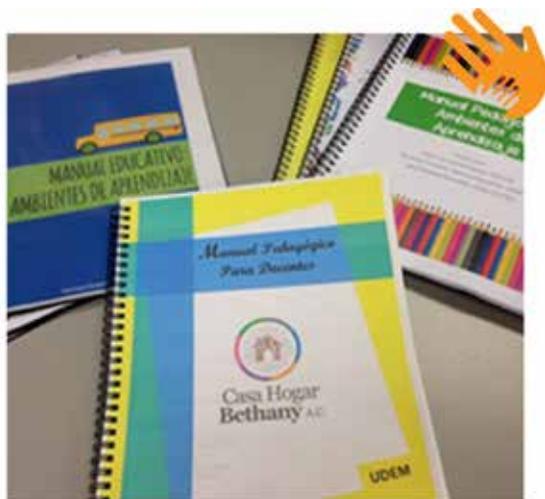
VÁZQUEZ-MAGUIRRE, M. & PORTALES, L. (2014). *La empresa social como detonadora de calidad de vida y desarrollo sustentable en comunidades rurales*. *Pensamiento y Gestión*, 37 (jul-dic), 255-284. <https://doi.org/10.14482/pegee.37.7028>

Autor:

Luis Portales

APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA PARA LA INFANCIA

Centro para la Solidaridad y la Filantropía
Universidad de Monterrey



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Se desarrollaron Manuales de Pedagogía para 8 Casas Hogar con la finalidad de contribuir al cumplimiento de parte de los requisitos para obtener la certificación por parte del Gobierno Estatal como parte de su regulación.

Principales aprendizajes

Implementación de políticas públicas, responsabilidad y educación ciudadana. Así como conocimiento de algunos derechos de la infancia institucionalizada.

Principal servicio solidario a la comunidad

8 Manuales de Pedagogía para niñas y niños institucionalizados, que se encuentran en situación de abandono en Casas Hogar.

Articulaciones disciplinarias

División de Educación y Humanidades, a través de la materia de Teorías de Aprendizaje de la licenciatura en Educación.

Marco institucional

Surgió de la materia de Teorías de Aprendizaje, que es parte del currículum académico de la licenciatura en Educación dentro de la División de Educación y Humanidades.

Participación

Docentes: 1

Estudiantes: 25 en promedio

Organizaciones: 8 organizaciones de la sociedad civil, llamadas Casas Hogar que es donde habitan niñas, niños y adolescentes en situación de abandono temporal por parte de su familia nuclear o extensa.

Fecha de inicio: agosto-diciembre de 2016

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

El 5 de julio de 2011 se publicó una Ley para regular a las Casas Hogar en Nuevo León, México. Con ello, se generaron mecanismos públicos para supervisar el cumplimiento de esta Ley. Las Casas Hogar son organizaciones públicas y privadas que tienen como objetivo la atención de niñas y niños que han sido separados de la familia por abuso o violencia. Esta separación se realiza por la autoridad estatal correspondiente o, de forma voluntaria, por parte de alguno de los miembros de la familia. Cabe señalar que de las 45 Casas Hogar privadas que existían en ese momento, solamente 3 cumplían con los requisitos para recibir la licencia de operación por parte la Procuraduría de Defensa del Menor y la Familia de Nuevo León. A partir de este momento se crearon mecanismos gubernamentales para apoyar su profesionalización, con la finalidad de asegurar la protección de los derechos de la infancia institucionalizada. Surgieron nuevos actores que modificaron el modelo de atención a ésta población por parte del Estado. Fue en este proceso que la Universidad de Monterrey se integra como un actor más para apoyar a cumplir con algunos requisitos para

la certificación, y los estudiantes -a través de la materia Teorías de Aprendizaje- contribuyeron a la consolidación del área de psicopedagogía de 8 Casas Hogar mediante el desarrollo de Manuales Pedagógicos enfocados a las necesidades educativas de los niños y niñas que habitan estas instituciones. Desde una perspectiva sociológica, este proyecto de investigación busca describir y analizar las relaciones entre los actores que contribuyeron a la educación para la ciudadanía de nuestros estudiantes de la Universidad de Monterrey al implementar su proyecto de aprendizaje-servicio como parte de este proceso de políticas públicas.

Objetivos

- Del aprendizaje: que el estudiante aplique la teoría sobre los ambientes, los estilos y las teorías del aprendizaje a través del diseño de manuales que orienten a instituciones que atienden a poblaciones vulnerables.
- De la acción solidaria: Proporcionar a las instituciones de poblaciones vulnerables las técnicas de enseñanza que les permitan llevar a cabo aprendizajes significativos en el aula.

Problemática y destinatarios

Las Casas Hogar tenían que cumplir con una serie de requisitos, entre los cuales, contar con áreas de Psicopedagogía para apoyar el proceso educativo y formativo de las niñas, niños y adolescentes que habitaban este tipo de organizaciones. Es por lo anterior que se le propuso a la profesora Bertha Adriana Díaz Delgado, que impartía la materia Teorías del Aprendizaje, desarrollar Manuales para el acompañamiento pedagógico para las algunas de las Casas Hogar que estaban en proceso de certificación.

Este proyecto de aprendizaje-servicio es un ejemplo de cómo se puede articular con la academia para resolver problemas sociales mediante la participación en políticas públicas del sector público. Porque como expresa Giorgetti (2007), podríamos considerar que a partir de los proyectos de aprendizaje-servicio se puede conectar a los ciudadanos entre sí y con instituciones estatales, y modificar la división público-privado de una forma novedosa y generar una articulación más compleja que permite construir nuevas normas y lealtades que promueve el desarrollo del capital social.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

Las Casas Hogar tenían que cumplir con una serie de requisitos, entre los cuales, contar con áreas de Psicopedagogía para apoyar el proceso educativo y formativo de las niñas, niños y adolescentes que habitaban este tipo de organizaciones. Es por lo anterior que se le propuso a la profesora Bertha Adriana Díaz Delgado, que impartía la materia Teorías del Aprendizaje, desarrollar Manuales para el acompañamiento pedagógico para las algunas de las Casas Hogar que estaban en proceso de certificación.

Este proyecto de aprendizaje-servicio es un ejemplo de cómo se puede articular con la academia para resolver problemas sociales mediante la participación en políticas públicas del sector público. Porque como expresa Giorgetti (2007), podríamos considerar que a partir de los proyectos de aprendizaje-servicio se puede conectar a los ciudadanos entre sí y con instituciones estatales, y modificar la división público-privado de una forma novedosa y generar una articulación más compleja que permite construir nuevas normas y lealtades que promueve el desarrollo del capital social.

Participación

La profesora dio a conocer la problemática en la que se encontraban las Casas Hogar para certificarse en ese momento, de acuerdo a la normativa actual en el Estado de Nuevo León para regular a las instituciones de guarda y custodia. Entre los requisitos se encontraba el contar con un área de Psicopedagogía para el acompañamiento de las niñas y niños que viven en este tipo de organizaciones.

Después de tener varias sesiones en donde se expusieron las teorías relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje, se organizó una visita a estas instituciones para conocer mejor la situación de las niñas y niños e identificar sus necesidades educativas y pedagógicas.

Posteriormente, se organizó el grupo completo en 8 equipos y a cada uno se le asignó una Casa Hogar, con la que tuvieron contacto el resto del semestre para elaborar un Manual de Pedagogía que podía ser usado por los cuidadores y personas responsables de su educación dentro de la institución. Al finalizar, se realizó un evento para la entrega de los manuales a cada una de las Casas Hogares, los cuales fueron considerados como parte de los documentos a entregar a la Procuraduría de protección de niñas, niños y adolescentes en Nuevo León.

Aprendizajes curriculares involucrados

Ejes curriculares: Teorías del Aprendizaje, Estilos del Aprendizaje, Ambientes del Aprendizaje, Didáctica y Diseño Instruccional.

Contenidos principales:

- Teoría del Aprendizaje
- La zona del desarrollo próximo
- Marco conceptual de los Estilos de Aprendizaje
- 7 Modelos de Estilos de Aprendizaje:
 - Modelo Cuadrantes Cerebrales de Herrmann
 - Modelo de Felder y Silverman
 - Modelo de Kolb
 - Modelo de Programación neurolingüística de Bandler y Grinder
 - Modelo de los Hemisferios Cerebrales de Sperry
 - Modelo de las Inteligencias Múltiples de Gardner
 - Modelo de Grasha – Riechmann

Dificultades/desafíos

- No contar con el tiempo disponible por parte de las Casas Hogar para verificar información en el momento adecuado
- Empatar horarios de los estudiantes para las visitas y seguimiento fuera del aula.
- El poco tiempo disponible por parte de los estudiantes para comprender la situación de las niñas y niños que habitan en las Casas Hogar.

2.3 Logros

En estos procesos normativos a nivel de política pública es donde surgen las publicaciones que contribuyen a la protección de los derechos de la infancia en las Casas Hogar, como los Manuales y nuevos agentes, como lo fue la Universidad de Monterrey. Y esta publicación elaborada por los estudiantes de Teorías de Aprendizaje evidencia el surgimiento de agentes en estos procesos. Un agente deja de ser tal si pierde la aptitud de producir una diferencia, o sea, de ejercer alguna clase de poder” (Giddens, 1998); Y surgen diferentes tipos de agentes, que son en los que se convirtieron nuestros estudiantes, como lo son los agentes reguladores y los cuidadores. Los primeros tienen la responsabilidad de crear los mecanismos necesarios para asesorar a estas instituciones,

para que puedan realizar los cambios necesarios dentro de su operación para cumplir con la normativa: “(...) no están reguladas las visitas, y el fortalecimiento de trabajo con la familia...” (Cardoza, R. ,2011).; y los segundos tienen sus acciones, que están enfocadas a brindar apoyo a las Casas Hogar con la finalidad de mejorar su operación y colaborar para que puedan cumplir con los lineamientos establecidos en el marco jurídico vigente como donativos, crear proyectos, etc. ; entre ellos, los manuales de pedagogía. Así que uno de los logros más importantes fue terminar los manuales, cubrir las expectativas de las Casas Hogar y brindarles a los estudiantes una experiencia de participación ciudadana

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Las sesiones de capacitación y asesoría técnica que han contribuido a la generación de conocimiento al interior de la Universidad de Monterrey para mejorar el acompañamiento a los profesores que han estado implementando aprendizaje-servicio en sus materias.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

Surge un nuevo modelo de protección a la infancia institucionalizada en Nuevo León, con prácticas sociales que empiezan a reproducirse entre los agentes involucrados en el proceso de regulación y profesionalización de las Casas Hogar. Y emerge un nuevo sistema de relaciones con acciones que comienzan a regularse por la normativa, es decir, inician un proceso de institucionalización como resultado de las prácticas que las Casas Hogar organizan de forma recursiva en su actuar cotidiano. Es en este proceso donde se integra la Universidad de Monterrey con posibilidad de participar en espacios micro, para potenciar la articulación con nuevas organizaciones que actúan en la arena política permitiendo realizar acciones conjuntas a favor de problemáticas a favor del bien común como parte de una nueva normativa.

La participación concreta fue la entrega de ocho Manuales de Pedagogía para las siguientes Casas Hogar en Nuevo León: a) Asociación de Enfermeras y Trabajadores Sociales AC, b) Retiro Juvenil AC, c) Manantial de Amor AC, d) Casa Hogar Douglas, e) Bethany AC, f) El Refugio de Monterrey AC, g) El Oasis de los Niños AC, h) Ministerios de Amor AC, mediante la participación de 60 estudiantes y guiados por su profesora de

Teorías del Aprendizaje. Por lo que en el marco de la rearticulación de las relaciones Estado/sociedad civil, la relación institución educativa/comunidad plantea posibles relaciones entre actores involucrados no solo enfocados a la responsabilidad educativa sino desarrollando capacidades para la participación ciudadana. Los miembros de la materia de Teorías del Aprendizaje fueron agentes cuidadores con una socialización colaborativa que durante el proceso construyeron ciudadanía. Porque para

realizar este proyecto, tuvieron que recopilar, exigir y distribuir información, lo cual les permitió acercarse a la situación real de una política pública y su implementación.

76



Testimonios:

Ha sido una gran bendición poder contar con un Manual de Pedagogía para nuestras niñas, niños y adolescentes de forma gratuita por parte de una Universidad de prestigio como lo es la Universidad de Monterrey, y así cumplir con uno de los requisitos que nos solicita el Gobierno del Estado para recibir la certificación por parte de ellos y poder continuar operando. *(Cuidador de Ministerios de Amor A.C, Casa Hogar beneficiada)*

Trabajar directamente con un cliente y desarrollar un manual basado en necesidades reales, me ayudó a transferir mis aprendizajes y hacer de ellos experiencias mucho más significativas para mi desarrollo profesional. A la vez, tuve la oportunidad de colaborar con compañeras y maestros para diseñar un proyecto que tuviera impacto para la formación de otros seres humanos, y el hecho de que el proyecto tuviera una finalidad de esa magnitud hizo mucho mayor la motivación tanto hacia el

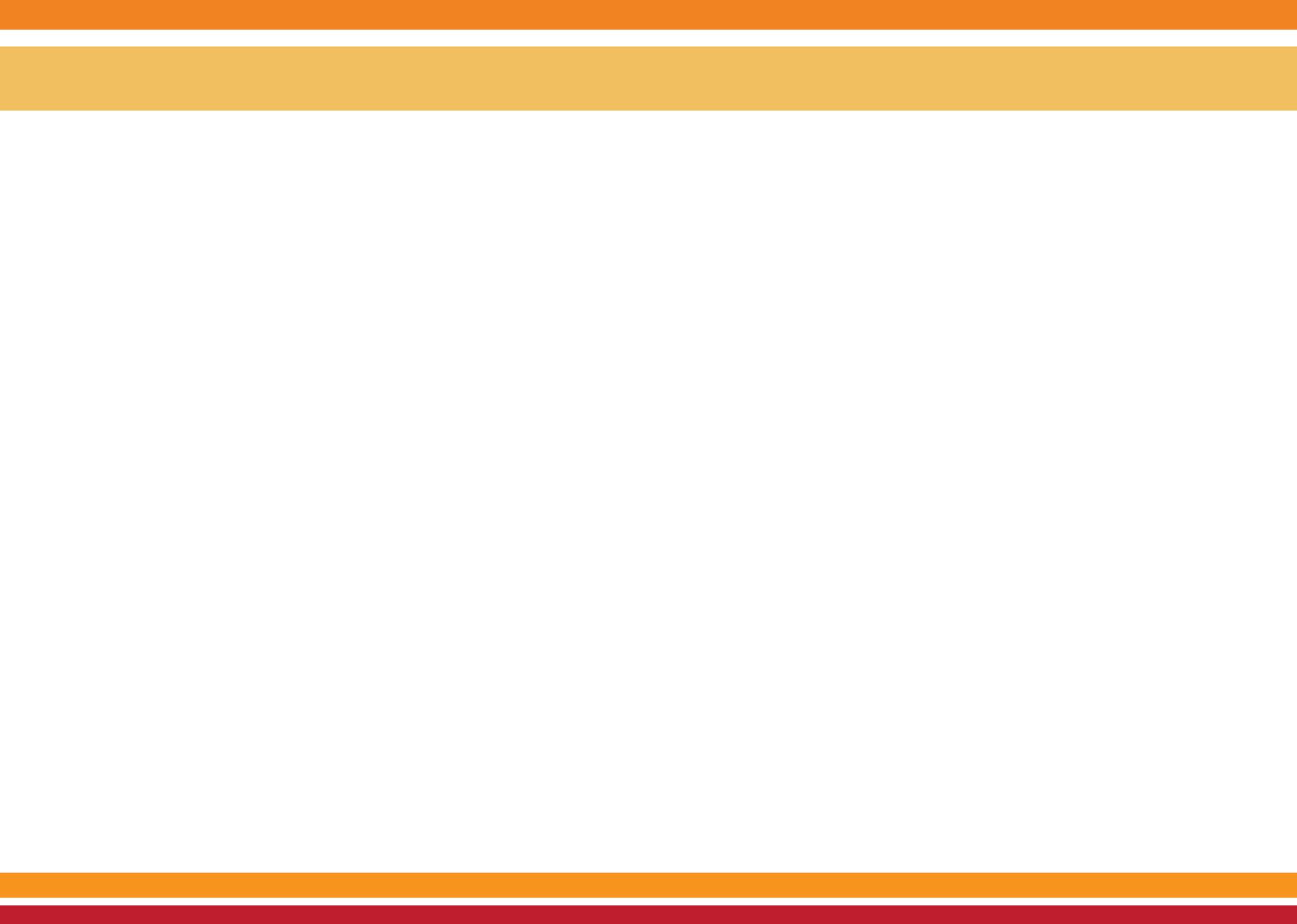
aprendizaje, como al compromiso del trabajo en sí. Aprendí que por medio del Aprendizaje en el Servicio no sólo se ponen en práctica conocimientos y habilidades adquiridas en clases, sino que también se desarrollan habilidades y actitudes de empatía y respeto hacia la comunidad, que incrementan el gusto por el proceso y desarrollo del proyecto de aprendizaje **(Paola, Carnevali Salazar, estudiante)**

Referencias bibliográficas

- CARDOZA, R. (2011). *Articulación del trabajo en redes de política pública a través de la solución efectiva de conflictos. Caso: instituciones asistenciales de niñas, niños y adolescentes en Nuevo León*. México: Tecnológico de Monterrey.
- EASTERBY-SMITH, M., THORPE, R. AND LOWE, A. (2002), *Management Research: An Introduction*, 2nd Edition, Londo. Sage Publications.
- GIDDENS, A. (1998). *La Constitución de la sociedad. Bases para la Teoría de la Estructuración*. Argentina: Amorrortu Editores,
- GIORGETTI, D.A.; BAIONI, P.; GIMELLI, A.; MALACRIDA, M.G.; PENJEREK, M.M. (2007). *Educación en la ciudadanía. El aporte del aprendizaje-servicio*. Buenos Aires: Ediciones CLAYSS.
- LÓPEZ, L. (2015). *Manual Normativo para Casas Hogar. Guía de Operación basado en el marco jurídico para la protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes*. México. DIF N.L. y Pequeños Gigantes Mexicanos A.C.

Autora

Leticia Ivonne López Villarreal





PROCESO DE INSTITUCIONALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA



Universidad
Católica del
Uruguay

La Universidad Católica trabaja en la integración de tres aspectos fundamentales de la realidad universitaria: la docencia, la investigación y la extensión, desde la convicción de que los tres son necesarios para llevar a buen puerto su misión transformadora. En palabras de Peter Hans Kolvenbach SJ, antiguo General de la Compañía de Jesús, el auténtico criterio para evaluar en las universidades de la Compañía no es lo que nuestros estudiantes hagan sino lo que acaben siendo. Se entiende pues que el criterio último y esencial va mucho más allá del saber técnico, y que el objetivo primordial es qué tipo de persona acabará siendo aquella que ha pasado por la institución, cuáles son sus valores cívicos y de qué manera puede contribuir a una sociedad más justa. Desde este marco institucional, las actividades de AYSS son una experiencia fundamental para el éxito de este objetivo, para que la Universidad “pase” por esa persona que ha pasado por ella. Así, las iniciativas de aprendizaje-servicio han estado presentes en la Universidad desde su nacimiento (prueba de

ello es el consultorio psicológico de la Facultad de Psicología, que comenzó su andadura casi al mismo tiempo que la misma Universidad, hace 32 años).

Las actividades de extensión en las que se enmarcan los proyectos con un enfoque de AYSS buscan oportunidades de enriquecimiento mutuo entre la Universidad (estudiantes, docentes, funcionarios) y la sociedad uruguaya, en partenariat con distintas instituciones sociales de nuestro país. En un contexto de segregación residencial como el que aqueja a Montevideo, estas dinámicas tienen un aporte cívico muy valioso porque acercan y vertebran realidades distintas. En 2016, 1956 estudiantes de un total de 7328 realizaron una experiencia de extensión con carácter curricular, muchas de ellas con un componente AYSS. La fuerza de estas iniciativas queda reflejada en la percepción de las instituciones sociales con las que la Universidad trabaja, patente en la última evaluación de la RSU de la red AUSJAL, de la que la Universidad Católica forma parte.

Son muchas las Facultades que ponen en práctica actividades de AYSS: Facultad de Psicología (Consultorio psicológico), Facultad de Enfermería y Tecnologías de la Salud (Licenciatura en Psicomotricidad: Experiencias oportunas; Licenciatura en Enfermería- especialización en geriatría), Facultad de Ciencias Empresariales (Consultorio social empresarial), Facultad de Odontología (Consultorio odontológico), Facultad de Derecho (Consultorio jurídico).

Además de estas actividades, desde la Vicerrectoría de la Comunidad Universitaria se ofrecen cursos transversales a todas las Facultades, con un fuerte componente de intervención comunitaria y metodología de AYSS, en el marco del Programa de Extensión Universitaria. Los proyectos incluyen actividades tales como: Apoyo y acompañamiento educativo; Talleres de comunicación (fotografía, lenguaje radial, audiovisual, escrito, páginas web); Talleres de integración, convivencia y vínculos saludables; Talleres de expresión plástica y creatividad; Talleres de expresión corporal y teatro; Talleres de fortalecimiento de organizaciones; Talleres de recreación educativa; Talleres de herramientas para líderes comunitarios; Talleres de circulación y apropiación de la ciudad; Talleres de alimentación saludable; etc. Talleres de sensibilidad ambiental y reciclaje, estudios de opinión y encuesta de satisfacción sobre

acciones institucionales, entre otros proyectos. Muchos de los participantes en estos proyectos son estudiantes de intercambio, deseosos de conocer otras realidades del país en el que están cursando sus estudios más allá de las aulas de la Universidad.

De cara al futuro, se entiende que una práctica fértil de la metodología de AYSS debe pasar por garantizar que en la propuesta académica se tenga en cuenta: la importancia de la experiencia (relacionar conceptos en vivencias y problemas de la vida real, seguida de una profunda y sistemática reflexión); la innovación pedagógica y formación continua de docentes; la atención ética (qué mirada, qué espacios institucionales, incidencia social de nuestras acciones, calidad ética de los procesos, los resultados y del marco de las relaciones); y la medición de impacto en la comunidad.

CONSULTORIO SOCIAL EMPRESARIAL

Universidad Católica del Uruguay
Facultad de Ciencias Empresariales/ NEXO
Centro de Desarrollo Emprendedor



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

El Consultorio Social Empresarial vincula a estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales con micro emprendedores provenientes de contextos de vulnerabilidad social a partir de la oferta de servicios de asesoría técnico-profesional.

Principales aprendizajes

Mediante una práctica pre-profesional de acompañamiento del microempresario, los estudiantes desarrollan su autonomía e iniciativa personal y su competencia social y ciudadana.

Principal servicio solidario a la comunidad

Apoyo y formación específica, tanto en actividades de capacitación como de asistencia técnica adaptadas al contexto. 43 microempresarios en 2015, 180 microempresarios en 2016.

Articulaciones disciplinarias

No aplica.

Marco institucional

En el Programa de Consultorio Social Empresarial coexisten diversos componentes con distintos formatos académicos: Asignaturas de Formación Integral (AFI), Asignatura Curricular Opcional y Trabajo Integrador de Grado (TIG).

Participación

Docentes: 3 (2015 y 2016)
Estudiantes 144 (2015), 143 (2016)
Microempresarios: 43 (2015), 180 (2016)

Fecha de inicio

2010

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

Originar, formar y fortalecer emprendedores líderes e innovadores para contribuir a una sociedad más justa, humana y sostenible. (Misión) Ser un referente nacional e internacional en la promoción, desarrollo e investigación del emprendedurismo basado en los valores jesuitas. (Visión)

Objetivos

- Apoyar al microempresario tanto en su gestión empresarial como mediante asistencia técnica y capacitaciones específicas.
- Reafirmar la cultura del emprendimiento como instrumento de inclusión social, tanto dentro como fuera de la Universidad.
- Generar conciencia ciudadana en el estudiantado.

Problemática y destinatarios

El principal perfil que llega al consultorio es el de un micro-emprendedor que puede estar formalizado o no. Se trata de micro-emprendimientos familiares, en su mayoría comercio y servicios. Los estudiantes salen a

buscar al emprendedor y lo invitan al consultorio. Una vez identificado, se realiza un diagnóstico del emprendimiento y se acuerda entre ambas partes un problema central a abordar y un plan de trabajo para realizar una intervención que logre unos resultados previamente determinados.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

El Consultorio Social Empresarial cuenta con tres modalidades básicas:

1. **Las Actividades de Formación Integral** se desarrollan en territorio, en conjunto con la Comunidad de Vida Cristiana (CVX) en los barrios donde ésta tiene influencia. En 2015 se trabajó en el barrio Cerro en el entorno de la Parroquia de Fátima y en 2016 se realizaron actividades en el barrio de Villa Española, en el entorno del centro juvenil "Rincón de Todos". En esta modalidad, los estudiantes de los primeros años visitan e identifican a los micro-emprendedores que participan de servicios de consultoría; los estudiantes de años finales recuperan esta información y desempeñan el servicio

de consultoría solidaria con supervisión docente.

2. **La Asignatura Opcional.** Los estudiantes identifican, seleccionan a sus clientes de consultoría, y brindan servicios de capacitación en talleres, charlas de interés general con instituciones del medio República Microfinanzas, MIDES, Unidad MYPES de la Intendencia de Montevideo, entre otros.

3. **La Consultoría Integral MYPE.** Se trata de una actividad en conjunto con la Unidad MYPE de la Intendencia Municipal de Montevideo. Esta unidad realiza la selección de los empresarios candidatos a la consultoría. Los estudiantes de los últimos años de las carreras de Administración de Empresas y de Contador actualizan su Plan Económico Financiero y su Plan Comercial, y asisten al empresario en la solución de los problemas que estos identifiquen.

Participación

Todas las asignaturas citadas más arriba conforman el Programa "Consultorio Social Empresarial" que abarca todo el ciclo formativo del estudiante, vinculándolo a la consultoría empresarial diversificada a micro emprendedores

de comunidades en contexto vulnerable.

El Consultorio cuenta con un equipo docente integrado por tres profesores, auxiliados en algunos casos por colaboradores internos (estudiantes voluntarios de las diferentes carreras de la FCE, ex alumnos del programa, alumnos en etapa de graduación, etc). La Vicerrectoría del Medio Universitario de la UCU apoya al Programa con talleres de contextualización y que ayudan a generar herramientas adaptadas a la realidad del público objetivo.

El Programa “Consultorio Social Empresarial” funciona en diferentes barrios ofreciendo asesoría técnica personalizada e información general sobre gestión empresarial a micro y pequeños empresarios de la comunidad.

Participan también actores externos como organizaciones aliadas, instituciones públicas y micro-empresarios.

Aprendizajes curriculares involucrados:

El Programa de CSE conjuga formación, acción y reflexión, donde los estudiantes ponen en práctica los conocimientos adquiridos en clase y lo hacen con compromiso social. (Tapia, 2010). El programa se basa en dos metodologías: la Pedagogía Ignaciana y el Aprendizaje y Servicio Solidario.

En lo que se refiere a la Pedagogía Ignaciana, el programa se enfoca en enseñar a pensar y

a aprender en los ámbitos científico, cultural y humano, ayudando a los alumnos a integrar la formación académica con su desarrollo personal. Se hace énfasis en el Paradigma Pedagógico Ignaciano, contemplando sus 5 instancias: contexto, experiencia, reflexión, acción y evaluación. Se consideran tan importantes el contexto personal del estudiante como el contexto donde se desarrollan las actividades. Uno de los puntos cruciales del programa es la reflexión del propio alumno. Se fomenta la producción de cambios profundos que se traduzcan tanto en opciones interiores como en acciones exteriores (Schön, 1992).

El otro pilar pedagógico del Consultorio Social Empresarial es el Aprendizaje y Servicio Solidario (AYSS). El aprendizaje-servicio permite desarrollar destrezas académicas, formar el pensamiento crítico y reflexivo, sensibilizar hacia las necesidades de la comunidad, fortalecer el compromiso social, adquirir actitudes hacia la responsabilidad cívica y la comprensión de la reciprocidad.

A través de la participación en los diferentes módulos que ofrece el programa, los estudiantes tienen la oportunidad de tener vivencias prácticas directas con microempresarios, en diferentes ámbitos y situaciones de acuerdo al año que estén cursando. De esta forma comprenden los vínculos dentro de la sociedad, incorporan la noción de

comunidad y se enfrentan con las necesidades sociales de los individuos, grupos, instituciones y comunidades; logran una representación de la realidad social que es intervenida, la comprenden en su complejidad y diseñan estrategias de intervención con más elementos que solo el sentido común o la sola opinión de informantes calificados; identifican las situaciones que intervienen en la dinámica de la comunidad, es decir, la pobreza, vulnerabilidad y exclusión social y finalmente realizan una propuesta de consultoría de 5 fases principales Iniciación, Diagnóstico, Plan de Acción, Implementación y Cierre. (Kubr, M., 1997).

Los estudiantes actúan como consultores, realizan un contrato de trabajo y asumen la responsabilidad de que salga adelante; si bien cuentan con la colaboración de tutores que los guían, el trabajo y la obligación son suyos. Los alumnos de la Facultad que participan en el consultorio “viven una experiencia única”, comprometiéndose con la sociedad en la que viven.

Dificultades/desafíos

- Lograr que los estudiantes completen la totalidad del ciclo, comenzando ya en sus primeros pasos como estudiantes en la UCU. Esto genera una mejor comprensión sobre la importancia del servicio como parte del aprendizaje.

- Hacer que los microempresarios de contextos vulnerables vean en el programa una opción real y concreta de mejorar sus negocios.
- Mejorar la sostenibilidad de los micro emprendimientos atendidos.
- Conformar una amplia red de organizaciones aliadas que puedan unir esfuerzos para ayudar al desarrollo de micro emprendimientos en comunidades de contextos de alta vulnerabilidad social.
- Reforzar la imagen de la UCU en la comunidad.



2.3 Logros 2016

- AFI dictadas. Relevamiento y Acercamiento – Participaron 55 estudiantes de 1ero y 2do Año. Se realizó en dos instancias. Se visitaron 110 microempresas.
- CSE y Actores – Participaron 15 estudiantes de 3ero y 4do Año. Se realizó una instancia. Se trabajó con 5 microempresas.
- CSE OPCIONAL. Se dictó 2 veces en Montevideo, 1 en Salto, 1 en Punta del Este. Se trabajó con 53 microempresas. Participaron 150 estudiantes. Asistieron las siguientes organizaciones: República Micro Finanzas, MIDES, Intendencia Municipal de Montevideo, CEDEL Carrasco.
- TIG. Se dictó 1 vez en Montevideo. Se trabajó con 3 microempresas. Participaron 6 estudiantes. Se trabajó en conjunto con la Unidad MYPE de la Intendencia de Montevideo.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Los talleres contribuyeron a la orientación y El apoyo recibido por CLAYSS fue una beca para participar del Curso a Distancia: Aprendizaje y Servicio Solidario en la Educación Superior. La contribución de este curso fue básicamente el acercamiento y la introducción a la metodología, que le dotó de marco teórico las actividades realizadas.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

El proyecto se puede mejorar desde varios puntos de vista; para ello identificamos los distintos actores involucrados:

- Universidad: Comprometerse con asignaturas y programas de este tipo, que puedan integrar varias carreras.
- Asuntos Estudiantiles: tomar un rol más protagónico y aportar más de su experiencia de Extensión, haciendo el aprendizaje-servicio vinculado a asignaturas curriculares una de sus líneas de acción.
- Facultad de Ciencias Empresariales: Darles solidez en permanencia y duración a las asignaturas del Programa de Consultoría Social Empresarial.

- Estudiantes: Tomar el trabajo en serio desde el primer día y comprometerse con la asignatura.
- Asignaturas del Programa: Trabajar de forma integrada y sistematizar las acciones y los registros.
- Organizaciones Locales: Comprometerse con el programa, haciendo una buena selección de los participantes al mismo.
- Nexo: Estimular y desarrollar una comunidad de emprendedores que han vivenciado el proceso y se pueden seguir beneficiando del mismo.
- Asignaturas: se debe ampliar la gama de asignaturas participantes y lograr una mayor participación de otros colectivos de docentes haciendo un aprendizaje más integral.

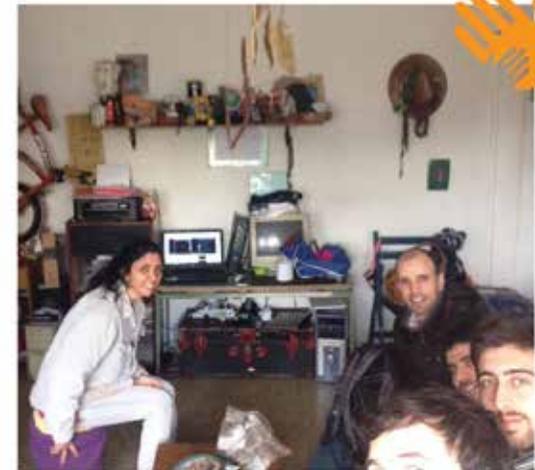
Testimonios

Creo que el enfoque de la asignatura es diferente, toma un caso real para lograr un efecto ganar-ganar y está bueno participar en este tipo de proyectos. Lo más importante fue el tema de escuchar y seguir cuestionando sobre el emprendimiento para detectar los problemas reales más importantes. *(Micaela Ferrando – Alumna de Consultoría Social Empresarial Opcional, Tercer bimestre 2017)*

El Programa de Consultorio Social permite a estudiantes de la Universidad Católica del Uruguay tratar con personas de contextos vulnerables, acortando la brecha y dando por tierra con un montón de tabúes, haciéndolos más socialmente responsables. Se basa en la formación de competencias, en el aprender haciendo, al enfrentarse con microempresarios de escasos recursos con problemas reales, los cuales son diagnosticados por los estudiantes, que ponen en práctica sus conocimientos para encontrar soluciones que puedan ser aplicadas por el propio empresario. *(Deiner Farias – Docente Responsable de Consultoría Social Empresarial Opcional.)*

Autores

Catherine Krauss Phd , Directora de NEXO -Centro de Desarrollo Emprendedor.
Mag. Deiner Farias, Prof. Adj, NEXO -Centro de Desarrollo Emprendedor.



CONSULTORIO JURÍDICO

1) Presentación sintética de la experiencia

Facultad de Derecho
Universidad Católica del Uruguay

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Por medio del asesoramiento de estudiantes y docentes de la Facultad de Derecho, el consultorio jurídico ofrece orientación jurídica y cobertura judicial a clientes que en muchos casos carecen de recursos económicos.

Principal servicio solidario a la comunidad

Los clientes, que en muchos casos no cuentan con los medios económicos para solventar los costos de un proceso judicial, obtienen una cobertura judicial frente a la Justicia a lo largo de todo el proceso que implica el caso. El servicio llega a 300 beneficiarios anuales.

Principales aprendizajes

El estudiante aplica los conocimientos y herramientas adquiridas hasta ese momento mediante la resolución del caso jurídico planteado por el consultante, lo que le permite tomar contacto directo con la realidad y con el cliente. El consultorio genera también otro tipo de aprendizaje, asociado a la interacción con públicos diversos y problemáticas que muchas veces trascienden lo jurídico y dan lugar al enriquecimiento personal y profesional a los estudiantes.

Articulaciones disciplinarias

En los casos que lo requieran, se trabaja con un enfoque interdisciplinario con la Facultad de Psicología, lo que enriquece al estudiante que así puede intercambiar conocimientos con estudiantes de otras carreras.

Marco institucional

Se trata de una asignatura obligatoria para los estudiantes de las carreras de Abogacía. El Consultorio se fundó en 1995 en la Facultad de Derecho con la finalidad de que los estudiantes pudieran tener su experiencia profesional en el marco del proyecto de Extensión de la Universidad Católica.



2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

Participación

Docentes: 4

Estudiantes: 20

Organizaciones: -

Fecha de inicio

En 1995, y se desarrolla con carácter anual, de febrero a diciembre.

2.1 Punto de partida

Motivación

- Estimular el desarrollo por parte del estudiante de una conducta ética hacia los demás, un comportamiento en pos del bien y la realización de la persona, con sentido de justicia.
- Estimular en el estudiante la comprensión y aceptación de la diversidad social y cultural como un componente enriquecedor personal y colectivo para desarrollar la convivencia entre las personas sin incurrir en discriminación por sexo, edad, religión, condición social, política o étnica actuando en consonancia, de manera comprometida con la sociedad.
- Empoderar al estudiante en un enfoque de trabajo que tenga como fin último encontrar la justicia y equidad en el caso concreto.

Objetivos

El objetivo es lograr que el estudiante aplique los conocimientos y herramientas adquiridas hasta ese momento mediante la resolución del caso jurídico planteado por el consultante teniendo en cuenta los valores en juego y las normas jurídicas aplicables. Esto le permite al estudiante tomar

contacto directo con la realidad y con el cliente.

Problemática y destinatarios

Los clientes, que en muchos casos no cuentan con los medios económicos para solventar los costos de un proceso judicial, afrontan problemas en su día a día que presentan una faceta jurídica en la que precisan de asesoramiento y orientación: régimen de visitas, tenencia del niño y adolescente, pensión alimenticia, pérdida de patria potestad, tutela, curatela, divorcio, asignación familiar o violencia doméstica son los temas más tratados.

Los destinatarios son: comunidad, consultantes, estudiantes, docentes, ONGs, Defensoría Pública., Poder Judicial.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

Se trabaja en forma grupal dentro de la comunidad, con entrevistas personales y grupales con el consultante. Después, el estudiante trabaja en el caso, siempre supervisado por el equipo docente. La experiencia tiene lugar por medio

de entrevistas personales y grupales, seguidas de un estudio analítico y crítico del caso concreto; evaluaciones de diferentes soluciones para el mismo caso; y puesta en marcha de herramientas alternativas de solución de conflictos.

Participación

Los clientes, que en muchos casos no cuentan con los medios económicos para solventar los costos de un proceso judicial, obtienen una cobertura judicial frente a la Justicia a lo largo de todo el proceso que implica el caso. Si el caso continúa una vez finalizado el semestre, el equipo docente a cargo de la Clínica le brindará la cobertura judicial necesaria hasta la conclusión.

Aprendizajes curriculares involucrados

Los futuros abogados aplican los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante la carrera. Así, a través del consultorio, se genera otro tipo de aprendizaje, asociado a la interacción con públicos diversos y problemáticas que muchas veces trascienden lo jurídico y dan lugar al enriquecimiento personal y profesional a los estudiantes.

Dificultades y desafíos

Hemos constatado el desconocimiento de los consultantes de sus derechos y deberes, por lo que se ha lanzado un proyecto de talleres

informativos.

2.3 Logros

- El consultorio jurídico permite el acercamiento del estudiante a la realidad mediante la aplicación al caso concreto del conocimiento teórico adquirido a lo largo de su carrera, además de brindarle la oportunidad de tener contacto con problemáticas diferentes a las de su contexto social y beneficiar a aquellas personas que no pueden acceder a una asistencia profesional.
- La experiencia ofrece una asistencia jurídica de calidad y gratuita de la que se benefician en torno a 300 personas anualmente.
- Puesta en marcha de medios alternativos de resolución de conflictos a los efectos de que los consultantes puedan lograr soluciones más rápidas y eficaces.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

La apertura a otras experiencias de AYSS ha ofrecido otros puntos de comparación con respecto a la práctica propia, aportando nueva luz a las actividades existentes.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del Proyecto

Con ocasión de la entrada en vigencia del Nuevo Código de Proceso Penal, se prevé profundizar el trabajo con estudiantes y capacitar a la comunidad en estas cuestiones, así como ampliar la atención de nuestros consultorios en el área penal en el rol de defensores de las víctimas. Por otra parte, con ocasión del turno vespertino, se ha extendido el horario de atención al horario nocturno.



Testimonios

Básicamente son casos de familia, divorcios, tenencias, sucesiones. Me sirvió porque cuando empecé, no tenía ninguna experiencia laboral, no sabía cómo moverme en los tribunales, a quién dirigirme, con quién hablar, y en el consultorio lo fuimos aprendiendo, nos fueron guiando. Te vas rodando. Hay casos extensos en los que mantienes una comunicación durante varios meses. A mí me sirvió mucho en lo personal para conocer otras realidades. *(José Matías Dos Santos, estudiante).*

El consultorio para un abogado es fundamental. Aprendes a conocer todo, los turnos, el procedimiento... y el trato con el cliente. El contacto con las personas no es solo "divorciarse o no", "la pensión o no", sino un montón de cosas que hay detrás. La persona se abre, te cuenta su vida y es muy enriquecedor; resuelves cosas no solo en lo jurídico. Se crean vínculos entre consultante y estudiante. El consultorio te ayuda por el otro lado, te relacionas con las personas, y esas cosas no te las enseñan en la Facultad. *(Jorge Francisco Soca, estudiante)*

Autora

Maria José Briz,
Directora del Centro Universitario de Formación
Jurídica

PROGRAMA DE SALUD BUCAL COLEGIO SAN JOSÉ

Facultad de Odontología
Universidad Católica del Uruguay



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Este Programa Educativo-Preventivo-Asistencial busca resolver el problema de la patología existente y educar en salud bucal a los alumnos del Colegio San José, población de contexto vulnerable y de relativo difícil acceso a la atención odontológica.

Principales aprendizajes

A lo largo del ciclo, cada estudiante tiene la oportunidad de participar en actividades educativas individuales y colectivas, realizar actividades preventivo-terapéuticas, asistir mediante una técnica innovadora (TRA) y el uso de equipos convencionales con agenda programada.

Principal servicio solidario a la comunidad

Asistencia sanitaria a la comunidad del Cerro en el problema de la patología existente y asistencia educativa en salud bucal a los alumnos del Colegio San José, población de contexto vulnerable y de relativo difícil acceso a la atención odontológica.

Articulaciones disciplinares

No aplica.

Marco institucional

El Programa Educativo-Preventivo-Asistencial en el Colegio San José está inserto en el Plan Curricular de alumnos de la Facultad de Odontología de la Universidad Católica del Uruguay.

Participación

Docentes: 3 (2015 y 2016)

Estudiantes: 28 (2015), 25 (2016)

Organizaciones: Colegio San José, barrio del Cerro, Montevideo. 187 beneficiarios en 2015 y 182 en 2016

Fecha de inicio

mayo de 2007. Se desarrolla entre marzo y noviembre de cada año, ajustándose al año lectivo de la Facultad.

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

Conjunción de intereses:

- La necesidad de la Facultad de incorporar una actividad de Extensión Universitaria curricular.
- El interés de las autoridades del Colegio San José y la Congregación de Padres Oblatos de desarrollar en su ámbito un programa de atención odontológica.

Objetivos

Los Objetivos del Programa apuntan a la población escolar y a los estudiantes de Odontología.

A) Población Escolar

- Objetivo General: Mejorar el componente Salud Bucal de los escolares del Colegio San José, mediante la aplicación de un modelo de atención alternativo.
- Objetivos Específicos: Fomentar en los niños inquietudes y actitudes vinculadas a la importancia de la Salud Bucal. - Controlar las infecciones prevalentes. - Mantener el estado de Salud logrado.

B) Estudiantes de Odontología

- Objetivo General: Contribuir a la formación de un recurso humano en Odontología con

visión científica e integral de la Salud Bucal y con énfasis en lo Educativo-Preventivo, capacitado para comprender la situación, comunicarse con la comunidad y lograr la resolución de los problemas sanitarios que la afectan.

- Objetivos Específicos: Que el estudiante maneje conceptos teórico-prácticos de Epidemiología Oral para comprender la realidad sanitaria de la población en edad escolar. - Capacitar al estudiante en los principios básicos de Planificación y Programación de actividades Educativo-Preventivas. - Capacitar al Estudiante en la aplicación de Técnicas de fluoroterapia a nivel comunitario. - Involucrarlo en actividades asistenciales con técnicas alternativas desarrolladas en el ámbito escolar

Problemática y destinatarios

El Colegio San José se ubica en el barrio del Cerro de Montevideo, zona de población vulnerable y de relativo difícil acceso a la atención odontológica. La población beneficiaria del programa son los escolares y niños de Nivel Inicial que, dada su condición socio-económico-cultural, no contaban con la debida información acerca de la salud

bucal ni cómo conservarla. Las autoridades de dicho Colegio y la Congregación de Misioneros Oblatos de María Inmaculada han demostrado sumo interés en el programa desde 2004 y lo continúan apoyando

2.2 Acciones

Actividades solidarias

El Programa consta de diferentes etapas en su implementación: Coordinación en el Colegio y en Facultad, Relevamiento diagnóstico, Educación para la salud, Plan Preventivo básico, Plan asistencial, Mantenimiento, Evaluación.

En el correr del año los estudiantes realizan enseñanza y control de higiene individualizada, profilaxis y aplicación de flúor a todos los niños participantes del Programa según riesgo. Como trabajo final realizan talleres educativos a escolares y maestras cuyo contenido consiste en destacar la importancia de la salud bucal, enseñanza de autocuidado, higiene dental, control de dieta, utilización de medidas fluoradas de uso domiciliario, rol del odontólogo y controles de mantenimiento. También se brinda información sobre el proceso de caries y enfermedad periodontal (gingivitis), destacando

la importancia de la presencia del primer molar permanente a los escolares de primer y segundo año y del segundo molar permanente en los niños de sexto año.

Las charlas educativas se basan en material elaborado por los estudiantes, tienen como eje el juego y son adaptadas a tres niveles: para escolares de 1er y 2do años, de 3ero y 4to años y de 5to y 6to.

Los niños responden con dibujos y mensajes de agradecimiento.

La generación de 5to año se divide en grupos que rotan a las diferentes tareas asignadas. Dos grupos trabajan con técnicas convencionales a cuatro manos utilizando los dos equipos odontológicos con una agenda programada. Se coordina la derivación con la Clínica Integral del Niño y del adolescente para la atención en casos especiales o que superan la cobertura del Programa en el Colegio.

Otros dos grupos trabajan aplicando la Técnica Restaurativa Atraumática (TRA) a cuatro manos, previo capacitación teórica y demostración clínica. El espacio físico es un salón cercano a la clínica acondicionado con bancos donde se recuestan los niños y sillas para los operadores. Otro grupo se dedica a la atención de Nivel inicial como respuesta a los altos índices de patología diagnosticados en el relevamiento. Comienzan concurriendo a los salones de clase

donde realizan tareas educativas colectivas e individuales, aplicaciones tópicas de fluoruros y gel de clorhexidina. Según los resultados del relevamiento diagnóstico, se envía nota a padres o encargados informándoles que esos niños presentaban lesiones activas de caries y se ofrece la consulta personal en el colegio para asesorar en hábitos de higiene y de dieta. En una segunda etapa los niños que necesitan asistencia son atendidos en el mismo espacio donde se realiza la Técnica Restaurativa Atraumática en escolares.

Dificultades/desafíos

Algunas maestras mostraron cierta resistencia para colaborar en el desarrollo del programa. Para revertir esta situación se participa todos los años en las reuniones de docentes donde se coordinan las actividades a desarrollar en el año con el fin de no interferir en la dinámica de la clase.

Otro desafío fue lograr la adecuada inserción de los estudiantes de Odontología en el colegio, respetando sus normas. Se resolvió invitando a la directora del colegio a la Facultad de Odontología donde informó a los estudiantes pautas para mejorar la integración. Esta información se transmite todos los años a cada nueva generación. En los relevamientos anuales se constataron altos índices de patología bucal (caries) en los niños de Nivel Inicial.

Se intentó una comunicación directa con padres o encargados para explicar e informar medidas de control, que tuvo poco éxito de concurrencia. Otra estrategia utilizada para la resolución de este tema fue la confección de un folleto ilustrativo de cuidados de salud bucal realizado en conjunto por estudiantes de Odontología y estudiantes de Ciencias de la Comunicación. Además, se dispuso de una pareja de estudiantes (rotativa) que trabaja todo el año con estos niños.



2.3 Logros

Merced a las estrategias y actividades planificadas, se ha logrado revertir la situación de 2007 (poco interés en la salud bucal y excesiva patología). En la actualidad, al término del 9° año del programa,

- el 100% de los escolares del colegio San José ha recibido formación en educación para la salud;
- el 78 % no presenta sangrado gingival al cepillado;
- el 95% ha participado en el programa preventivo;
- el 94% de los niños del Programa están libres de caries activas en dientes temporarios y permanentes.

Se ha colaborado a formar personas con actitudes más positivas y una mejor salud bucal, con el consiguiente aumento de su autoestima. El programa aporta todo su potencial en la formación académica del futuro profesional, haciéndolo capaz de colaborar en la resolución de los problemas de salud de la población.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

La apertura a otras experiencias de AYSS ha ofrecido otros puntos de comparación con respecto a la práctica propia, aportando nueva luz a las actividades existentes.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

Este Programa es una actividad extramural curricular con más de 100 horas promedio por alumno, que contribuye a la formación de profesionales socialmente responsables.

El programa ha sido ámbito para estudios de investigación y memorias de grado relacionadas a la población asistida con producción de conocimientos que aportan a mejorar la calidad de la atención y puedan ser replicables o referencia a futuras políticas de salud.

Ha sido sede para la práctica de estudiantes de la carrera de Asistente dental, clase práctica de Patología y ha sido fuente de pacientes para la atención en Facultad.

Proponemos realizar la evaluación de los estudiantes no solo a nivel colectivo sino también individual con el fin de lograr un mayor compromiso personal que tenga como

consecuencia aportar a la formación de un profesional con el perfil que contemple la misión de la UCU. Esta evaluación estaría basada en cuatro puntos: asistencia, compromiso, desempeño clínico y trabajo en equipo.

Reiteramos nuestra propuesta de que los docentes del programa sean evaluados por los estudiantes como el resto de los docentes de Facultad.

La permanencia del Programa durante estos 10 años ha hecho posible los logros en salud alcanzados y ha permitido aportar su potencial en la formación de un profesional capaz, consciente y comprometido con el medio.

Su continuidad es sin duda el factor fundamental del éxito en el logro de los objetivos en los tres ejes en que funciona el programa: docencia, asistencia e investigación.

La correcta ejecución del Programa y sus resultados ha sido posible gracias al apoyo de las autoridades de la Facultad de Odontología, de la UCU, la cooperación de la Dirección y maestras del Colegio San José, el apoyo permanente de la Congregación de Oblatos de María Inmaculada así como de las empresas Colgate y 3 M que colaboran con sus productos.

Testimonios

La salud de los niños en general y la bucal en particular son aspectos de suma importancia para el desarrollo integral de los alumnos. Los niños, gracias a este Programa, han aprendido en la práctica cómo cuidar, proteger y valorar su salud bucal, algo que a veces se torna difícil hacerlo desde la familia. Muchas veces a éstas les resulta muy difícil acudir al odontólogo, y se ven niños que comienzan a perder sus piezas dentales permanentes estando aún en la etapa escolar. *(Alicia Cuina, ex directora del Colegio San José OMI)*

El programa es importante no sólo por su fin primario, que es la prevención de caries, sino que al mismo tiempo ayuda a tomar conciencia de la importancia del cuidado bucal tanto en niños como en educadores y padres. *(Padre Oblato Doménico Dimeo).*

La formación elemental del ser humano empieza cuando uno es niño, donde hay más facilidad para absorber costumbres y conocimientos de todo tipo, favoreciendo la concientización de los niños en el cuidado de su boca. *(Dr. José Pedro Corts, Decano de la Facultad de Odontología de la UCU)*

Autores

Dr. Raúl Casamayou
Dra. Estrella Der Boghosian
Dra. Gabriela Nùñez





CLAYSS www.clayss.org.ar

centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

2017. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario.

Yapeyú 283. C1202ACD. Ciudad de Buenos Aires, Argentina

Tel/Fax: (54-11) 4981-5122 | info@clayss.org

ISBN 978-987-4487-02-5



9 789874 487025