



CLAYSS
centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

Universidades solidarias - volumen 2

1

Programa de apoyo y fortalecimiento de proyectos de aprendizaje-servicio solidario para universidades de América Latina

Ochoa, Enrique

Universidades solidarias, CLAYSS 2: Programa de Apoyo y Fortalecimiento de Proyectos de Aprendizaje-servicio Solidario para Universidades de América latina. / Enrique Ochoa; compilado por Enrique Ochoa ; editado por Elena Massat ; ilustrado por Ma. Ana Tapia Sasot. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLAYSS, 2016.
Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online
ISBN 978-987-23812-9-5

1. Universidades. 2. Desarrollo de Programas. 3. Trabajo Solidario. I. Ochoa, Enrique, comp. II. Massat, Elena, ed. III. Tapia Sasot, Ma. Ana, ilus. IV. Título.

CDD 378.007

CLAYSS**Universidades solidarias.**

Programa de Apoyo y Fortalecimiento de Proyectos de Aprendizaje-servicio Solidario para Universidades de América latina.

Buenos Aires , junio 2016.

Coordinación editorial CLAYSS

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario
Asociación Civil sin fines de lucro (Res. IGJ 00127003)
www.clayss.org.ar

Textos aportados por las universidades participantes del Programa de apoyo

Compilación a cargo del Lic. Enrique M. Ochoa
Edición de las experiencias a cargo de la Lic. Elena Massat
Diseño Gráfico a cargo de la Lic. Ma. Ana Tapia Sasot.

AUTORES:**CLAYSS**

Ierullo, Martín

Universidad Católica de Temuco, Chile

Becar, Gabriela

Leonelli C., Gina

Mora, Carolina

Navarro N., Jessica

Saldivia, Angelica

Tighe N., Ricardo

Ugüeño Novoa, Alvaro

Velasco, Myriam

Villar Olaeta, Javier

Universidad Central de Chile

Arzola Núñez, Sandra

Carrasco Caro, Maritza

Fernández Ramírez, Claudio

Henríquez Encamilla, Daniela

Landsberger Varela, Alex

Rodríguez La Pietra, Viviana

Universidad Católica Silva Henríquez, Chile

Dintrans Alarcon, Patricia

Espech Vidal, Magali

Mardones, Abner

Trengove, Thiele Ethel

Universidad Santiago de Chile

Almendras Chacana, Rocío

Flandes Vargas, Verónica

García Pérez, Patricio

Gysling Caselli, Viviana

Jiménez Cavieres, Rodolfo

Martínez Keim, Marcelo

Universidad Javeriana de Cali, Colombia

Arboleda, Fernando

Caicedo, Fabián

Giovani Bermudez, Diego

Mora, Claudia Lucía

Rojas, Tatiana

Torres, Cesar Fabricio

Universidad Católica de Colombia

Briceño, David

Buitrago, Yenny

Duque, Luis Carlos

García, Luz Dary

Lara Rodríguez, Paola

Oviedo, Francisco

Parra De Marroquin, Omayra

Pérez María, Cristina

Sánchez, Aura Camila

Universidad de Monterrey, México

López Villarreal, Leticia Ivonne

Quiroga Garza, Angélica



CLAYSS
centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

Universidades solidarias - volumen 2

3

Programa de apoyo y fortalecimiento de proyectos de aprendizaje-servicio solidario para universidades de América Latina

Índice

Presentación de la publicación.....5

Presentación de CLAYSS.....7

El Programa de Apoyo y Fortalecimiento para
Proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario para
Universidades de América Latina de CLAYSS.....8

PRIMERA PARTE 11

Evaluación del Programa por parte de CLAYSS.....12

**Informe de evaluación del Programa de Apoyo y
Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-
Servicio Solidario en Universidades 2012-2015.....14**

SEGUNDA PARTE 33

Síntesis de buenas prácticas

1-Universidad Católica de Temuco, Chile35

2-Universidad Central de Chile59

3- Universidad Católica Silva Henríquez, Chile73

4- Universidad Santiago de Chile.....101

5-Universidad Javeriana de Cali, Colombia.....129

6-Universidad Católica de Colombia.....149

7-Universidad de Monterrey, México169

Apéndice: Sitios Recomendados.....181

Presentación

A través de esta segunda publicación del “Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario para Universidades de América Latina” queremos renovar desde CLAYSS nuestro compromiso con la difusión y visibilidad de las buenas prácticas que desarrollan las Universidades de nuestra región.

Entendemos por “aprendizaje-servicio solidario” las prácticas, proyectos o programas institucionales de servicio solidario con la comunidad, protagonizados activamente por los estudiantes, y articulados intencionadamente con los contenidos académicos y los programas de investigación (PASO JOVEN, 2004; Tapia, 2006). Es una propuesta pedagógica que genera aprendizajes significativos, y permite

el aprendizaje en base a problemas reales con el objetivo de ofrecer soluciones concretas. Los proyectos de aprendizaje-servicio no sólo contribuyen a atender variadas problemáticas sociales y ambientales, en las optimizan el desarrollo de conocimientos, competencias y actitudes al motivar a los estudiantes a indagar e involucrarse en forma solidaria con el contexto social. (PASO JOVEN, 2004; Tapia, 2006).

“El aprendizaje-servicio es una manera de pensar la educación y la enseñanza (una filosofía) con las correspondientes herramientas y estrategias de enseñanza (una pedagogía) que requiere de los estudiantes aprender y desarrollarse a través de la activa participación en actividades de servicio para alcanzar objetivos definidos por organizaciones comunitarias...” (Osman y Petersen, 2013:7).

El “Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario para Universidades de América Latina” de CLAYSS comenzó en el año 2010 y se propuso acompañar el proceso de institucionalización de las prácticas de aprendizaje-servicio solidario en la Educación Superior. Para ello CLAYSS ofrece acompañamiento técnico a las Universidades

que desarrollan o desean desarrollar programas institucionales de aprendizaje-servicio solidario, facilitándoles el acceso a capacitación docente, evaluación y seguimiento para la sustentabilidad de esos proyectos. A la fecha, un total de 26 Universidades han recibido este Programa de Apoyo.

El programa comprende:

- acciones de capacitación de autoridades, profesores y estudiantes líderes de las instituciones seleccionadas (presenciales y a distancia).
- becas para la participación en la Semana Internacional del Aprendizaje-Servicio, incluyendo el Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario y el programa de visitas a experiencias solidarias que se desarrolla anualmente en Buenos Aires.
- producción y entrega de materiales de formación.

Esta publicación consta de 2 partes: en la primera parte se incluye una evaluación realizada por el encargado de investigaciones de CLAYSS, Mg. Martín Lerullo; mientras que en la segunda parte recopilamos una serie de experiencias enviadas por algunas de las instituciones participantes entre 2013 y 2015.



Las Universidades que colaboraron con esta publicación son:

- Universidad Católica de Temuco, Chile
- Universidad Central de Chile
- Universidad Católica Silva Henríquez, Chile
- Universidad Santiago de Chile
- Universidad Católica de Colombia
- Universidad Javeriana de Cali, Colombia
- Universidad de Monterrey, México

Desde CLAYSS agradecemos a todos los autores involucrados en los textos compilados en este volumen su colaboración para concretarlo, y esperamos que sirva de inspiración a muchas otras instituciones de Educación Superior.



¿Qué es CLAYSS?

CLAYSS, Centro Latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario
Asociación Civil sin fines de Lucro (Res. IGJ 001270/03), Buenos Aires, Argentina
“Aprender sirve, servir enseña”

CLAYSS nació para acompañar y servir a los estudiantes, educadores, y organizaciones comunitarias que desarrollan o quieren implementar proyectos educativos solidarios o de aprendizaje-servicio. Estas experiencias permiten a niños, adolescentes y jóvenes poner en práctica lo aprendido al servicio de las necesidades comunitarias. Ese compromiso activo motiva a los jóvenes y les permite generar nuevos conocimientos, investigar nuevas cuestiones y desarrollar saberes y competencias para la vida y el trabajo, mientras fortalecen su participación ciudadana. Esta pedagogía innovadora, difundida en todo el mundo, contribuye al mismo tiempo a mejorar la calidad educativa y al desarrollo local.

Entre sus principales líneas de trabajo, CLAYSS:

- Desarrolla programas de **apoyo económico** y técnico para instituciones educativas y organizaciones sociales para el desarrollo de programas de aprendizaje-servicio solidario.
- Ofrece programas de **capacitación presencial y a distancia** para educadores y líderes de organizaciones comunitarias en Argentina y América Latina, y programas integrales de asistencia técnica a instituciones educativas de nivel básico y Superior. CLAYSS ha realizado capacitaciones en numerosas instituciones educativas del continente, incluyendo Universidades de México, Perú, Venezuela, Chile y Argentina, entre otras, y también en otras regiones del mundo.
- Desarrolla programas de **investigación** cuantitativa y cualitativa sobre aprendizaje-servicio en Argentina y América Latina, en asociación con Universidades y organismos nacionales y extranjeras.
- **Publica** libros y materiales de difusión, capacitación docente y académicas, en su mayoría disponibles gratuitamente en su sitio web.
- **Asesora a organizaciones, empresas y gobiernos** para la implementación de programas y políticas de promoción del aprendizaje-servicio. Por ejemplo, realizó asistencia técnica a los Ministerios de Educación de Argentina, Chile, Ecuador, República Dominicana y Uruguay, y asesoró a numerosas organizaciones latinoamericanas, como el Centro del Voluntariado del Uruguay, Alianza ONG de República Dominicana, E-dúcate de Ecuador y otras.
- **Promueve y coordina Redes regionales** de promoción del aprendizaje-servicio a nivel nacional, regional e internacional. CLAYSS ejerce actualmente la coordinación de la Red Iberoamericana de aprendizaje-servicio, formada por más de 90 organizaciones, universidades y organismos gubernamentales de América Latina, Estados Unidos y España, y forma parte de la Comisión Directiva de la Red Talloires de Universidades. También colabora con la Red SCHOLAS, Escuelas para el Encuentro, promovida por el Papa Francisco.

Programa de apoyo y fortalecimiento para proyectos de aprendizaje y servicio solidario en universidades de América Latina

“Para algunas Universidades el objeto de su existencia es la excelencia académica. Nosotros consideramos que la razón de nuestra existencia es el servicio a la gente y la excelencia académica su mejor instrumento.”¹

Objetivos

El Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario se propone contribuir a que los estudiantes universitarios de toda América Latina puedan ser protagonistas y líderes en su propia comunidad,

1 Programa BIN (Búsqueda, identificación y nutrición de niños en condiciones de desnutrición), Facultad de Medicina, Universidad de Tucumán, Argentina. En: Programa Nacional Educación Solidaria. MECyT. Experiencias ganadoras del Premio Presidencial “Prácticas Solidarias en Educación Superior” 2004. República Argentina, 2006, p. 11.

aprendiendo y ofreciendo un servicio solidario a la comunidad, superando modelos paternalistas.

El Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario acompaña a las Universidades que desarrollan o desean desarrollar proyectos de **aprendizaje-servicio solidario**, facilitándoles el acceso a capacitación docente para la sustentabilidad de esos proyectos.

Definimos al **aprendizaje-servicio solidario** como un servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad, protagonizado activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación, y articulado intencionadamente con los contenidos de aprendizaje. (Contenidos curriculares, reflexión, desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo, investigación).

Las prácticas de **aprendizaje-servicio solidario** pueden desarrollarse en el contexto de proyectos de extensión universitaria, responsabilidad social universitaria, voluntariado, prácticas en comunidad, etc. que se encuentren articulados intencionadamente con

contenidos académicos y de formación de competencias profesionales y para la ciudadanía.

El Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario ofrece capacitación, asistencia técnica y evaluación durante un lapso no menor a 12 meses (2 semestres académicos) para Universidades de América Latina que estén realizando proyectos de aprendizaje-servicio en efectiva ejecución al momento del lanzamiento del mismo. Se privilegiará para la participación en el programa a aquellas Universidades que estén desarrollando prácticas solidarias con una trayectoria de al menos 6 meses, y la potencialidad de mejorar sus índices de calidad tanto en el servicio a la comunidad como en los aprendizajes académicos y en la formación integral de los estudiantes.

Trayectoria

Desde su creación, en el año 2002, CLAYSS asesora a instituciones educativas, organizaciones sociales, empresas y gobiernos para la implementación de programas y políticas de promoción del aprendizaje-servicio.

Este programa de apoyo se viene ofreciendo desde el año 2010. Hasta el momento hemos acompañado a las siguientes Universidades de

América Latina y África:

- Universidad Austral, Argentina
- Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina
- Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina
- Universidad Nacional de Río Negro, Argentina
- Universidad Nacional de San Martín, Argentina.
- Pontificia Universidad Católica, Argentina
- Universidad Católica Boliviana "San Pablo", Bolivia
- Universidad Central de Chile
- Universidad Católica de Temuco, Chile
- Universidad Católica Silva Henríquez, Chile
- Universidad Santiago de Chile
- Universidad Católica de Colombia
- Corporación Universitaria UNITEC, Colombia
- Universidad Javeriana de Cali, Colombia
- Universidad Santo Tomás, Colombia
- Pontificia Universidad Católica, Ecuador
- Universidad Nacional de El Salvador, El Salvador
- Universidad Rafael Landívar, Guatemala
- Catholic University of Eastern Africa, Kenia
- Universidad de Monterrey, México
- Universidad Católica Santa María La Antigua, Panamá
- Universidad Antonio Ruiz de Montoya, Perú
- Rhodes University, South Africa
- Fort Hare University, South Africa
- Universidad Católica del Uruguay

- Universidad Católica Andrés Bello, Venezuela
- Universidad Católica de Táchira, Venezuela
- Universidad Monteavila, Venezuela

Desarrollo

El programa comprende:

- acciones de capacitación de autoridades, profesores y estudiantes líderes de las instituciones seleccionadas (presenciales y a distancia).
- becas para la participación en la Semana Internacional del Aprendizaje-Servicio, incluyendo el Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario y en el programa de visitas a experiencias solidarias que se desarrollará en Buenos Aires.
- producción y entrega de materiales de formación.
- participación en un programa latinoamericano de investigación.

Las principales actividades incluyen:

- **2 Talleres de Capacitación Presencial** (en las sedes definidas por cada institución). Capacitación de dos días de duración **para los equipos directivos y docentes,**

estudiantes líderes de proyectos y socios comunitarios, con el objeto de promover la implementación de proyectos de aprendizaje-servicio solidario. Esta capacitación será destinada a un máximo de 40 personas, a designar por la Universidad. La **conferencia inaugural** abre la convocatoria a los miembros de la universidad, aliados comunitarios, escuelas y otras personas interesadas en el aprendizaje-servicio (máximo 100 personas). En ambas jornadas se ofrece un espacio personalizado para directivos interesados en el proceso de institucionalización de las prácticas de aprendizaje-servicio.

- **Curso a distancia de Aprendizaje - Servicio en la Educación Superior.** Este curso, de una duración de 4 meses, se propone contribuir a la capacitación de miembros de instituciones educativas de nivel superior interesados en reformular las prácticas solidarias, y ofrecer herramientas para el desarrollo de proyectos institucionales que integren actividades de aprendizaje-servicio solidario. El curso online se dicta a través de la plataforma virtual de CLAYSS. Se otorgan 8 becas para designación de docentes por parte de la Universidad.

- **Semana Internacional de Aprendizaje-Servicio en Buenos Aires.** El Seminario Internacional “Aprendizaje-Servicio Solidario” se ha constituido como el encuentro anual de capacitación más importante en el ámbito latinoamericano para los expertos e instituciones que impulsan la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio solidario, para optimizar el desarrollo e intercambio de experiencias educativas solidarias. El mismo se desarrolla en el marco de la Semana Internacional de Aprendizaje-Servicio, la cual incluye visitas en sitio a proyectos solidarios, reuniones de trabajo y otras actividades relacionadas. Se otorgan 2 becas completas para designación de representantes por parte de la Universidad
- **Programa de investigación:** En la última etapa del programa, se acompaña el registro de las iniciativas de aprendizaje-servicio solidario desarrolladas. La Universidad designa un responsable de la comunicación de información, y CLAYSS ofrece a los docentes indicados por la Universidad publicar sus mejores prácticas en una publicación con referato coordinada por CLAYSS. Esta publicación, disponible para todas las Universidades participantes en

el Programa, permite la sistematización de los datos aportados por las Universidades participantes en el Programa en América Latina, ofreciendo un panorama mundial de características e impactos de las buenas prácticas de aprendizaje-servicio solidario.

PRIMERA PARTE

El aprendizaje y servicio solidario en las universidades

**Informe de evaluación del Programa de Apoyo y Fortalecimiento
para Proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario en Universidades
2012-2015**

Mg. Martin Ierullo (CLAYSS)

Buenos Aires, Julio de 2015

© 2015 CLAYSS, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario, www.clayss.org
Edición digital en: <http://www.clayss.org.ar/>

A partir de 2010 el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario desarrolló un esquema a través del cual se pusieron en marcha distintas acciones de capacitación (presenciales y a distancia), asistencia técnica y transferencias de recursos destinados a universidades de la Región. De esta manera se ha propendido a acompañar a las Universidades que desarrollan o desean desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario, facilitándoles el acceso a capacitación docente para la sustentabilidad de esos proyectos.

Las acciones de apoyo se fueron extendiendo en distintos países de América Latina y paulatinamente están ampliándose en otras regiones del mundo. De esta manera se consolidó el denominado **Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario en Universidades** desde el cual se desarrollan estas acciones destinadas al fortalecimiento de prácticas de aprendizaje-servicio en distintas universidades.

El Programa se propone contribuir a que los estudiantes universitarios de toda América Latina puedan ser protagonistas y líderes en su propia comunidad, aprendiendo y ofreciendo un servicio solidario a la comunidad, superando modelos paternalistas.

CLAYSS acompaña a las Universidades que desarrollan o desean desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario, facilitándoles el acceso a capacitación docente para la sustentabilidad de esos proyectos.

En el marco de dicho Programa se ha trabajado con un total de 20 universidades de 12 países en América Latina y África (Véase Anexo N° 1). Las universidades participantes desarrollan sus actividades en el marco de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio, es decir implementan acciones socio-educativas con las siguientes notas distintivas:

- Constituyen acciones concretas de servicio solidario destinado a atender en forma acotada y eficaz necesidades y problemáticas comunitarias.
- Están protagonizadas por los estudiantes de dichas instituciones educativas en las distintas etapas de ejecución de las mismas.
- Se encuentran articuladas intencionadamente con los contenidos de aprendizaje.

Gracias a los aportes de donantes privados, el Programa ha brindado apoyo económico y técnico a dichas instituciones. A través del mismo se ha apuntado a contribuir a la sustentabilidad

e institucionalización de las experiencias de aprendizaje-servicio, a tejer redes y dar visibilidad a estas experiencias educativas solidarias y sus resultados.

Particularmente se han brindado:

- Acciones de capacitación para autoridades, docentes y estudiantes de las instituciones seleccionadas (presenciales y a distancia).
- Becas para la participación en el Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario, y en el programa de visitas a experiencias solidarias que se desarrollará en Buenos Aires.
- Producción y entrega de materiales de formación.
- Seguimiento a los proyectos impulsados.

Las universidades permanecen en el Programa durante dos años, en los cuales se despliegan las acciones de capacitación y asistencia técnica.

En el actual informe se considerarán las instituciones participantes en los ciclos 2012-2013, 2013-2014 y 2014-2015.

Ciclo 2012-2013:

- Universidad Católica Boliviana “San Pablo” (Bolivia)
- Universidad Católica de Temuco (Chile)
- Universidad Católica Silva Henríquez (Chile)
- Universidad Nacional de Mar del Plata (Argentina)

Ciclo 2013-2014:

- Universidad Nacional de Río Negro (Argentina)
- Catholic University of Eastern Africa (Kenia)
- Universidad Santa María La Antigua (Panamá)
- Universidad Javeriana de Cali (Colombia)
- Universidad Nacional de San Martín (Argentina) –participó solo durante 2013-

Ciclo 2014-2015:

- Universidad Católica de Bogotá (Colombia)
- Universidad de Santiago de Chile (Chile)
- Universidad Central de Chile (Chile)

Enfoque metodológico

En el presente informe se presentan los principales resultados del trabajo de sistematización realizado desde CLAYSS en el período 2012-2015. El informe comunica las conclusiones de un análisis descriptivo de las experiencias educativas solidarias desarrolladas por las universidades, en función de indicadores correspondientes a las variables: nivel de institucionalización de la experiencia de aprendizaje-servicio y calidad de la experiencia (*cada una de ellas será abordada con mayor detenimiento en los próximos apartados*).

La diversidad de fenómenos e intencionalidades implicados en los proyectos de aprendizaje y servicio solidario (institucionales, de aprendizaje y enseñanza, de intervención comunitaria) complejizan el diseño de herramientas de evaluación. En tanto resulta necesario trascender la esfera de la evaluación educativa, para incorporar elementos de la evaluación de proyectos sociales, del análisis institucional, del análisis del actores sociales, entre otras. En otras palabras, implica la combinación de distintas líneas de análisis para, de esta manera, poder dar cuenta de los diversos procesos que se ponen en juego en los proyectos de aprendizaje y servicio solidario.

En este sentido, la estrategia metodológica utilizada para la recolección y análisis de los datos se puede enmarcar en la tradición de los métodos mixtos con predominancia del componente cuantitativo ¹.

Los datos que se presentan en el informe se obtuvieron de manera directa a través de distintas fuentes: a) fichas de actualización de datos elaborados por los docentes y autoridades responsables de cada una de las experiencias e b) informes de los profesionales de CLAYSS responsables del seguimiento y acompañamiento de las experiencias

Con los fines de resguardar la confidencialidad de los datos provistos por las universidades, en el presente informe se presentan los datos globales y no se identifica a ninguna institución en particular.

A partir de estos análisis se apunta a generar

¹ Se denomina métodos mixtos a aquellos enfoques que plantean una combinación de metodologías y técnicas cualitativas y cuantitativas, facilitando un análisis rico del fenómeno de estudio (en este caso las experiencias educativas solidarias desarrolladas por las escuelas participantes del Programa “Creer para Ver”). Para ampliar este aspecto Véase: BURKE JOHNSON, R.; y otros (2007) “Toward a Definition of Mixed Methods Research” en Journal of Mixed Methods Research. Volume 1 Number 2, April 2007. Sage Publications.

insumos para la evaluación y seguimiento de las acciones del Programa de Apoyo a Universidades con la finalidad de identificar fortalezas, obstáculos y desafíos a partir de los cuales sea posible formular recomendaciones para dar continuidad a estas acciones.

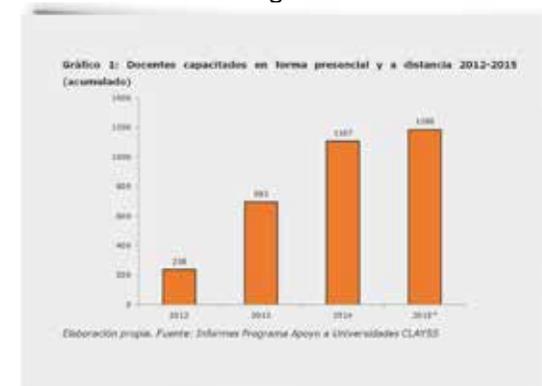
El Programa de Apoyo a Universidades en números

Durante los años 2012-2015 participaron del programa un total de **12 universidades** (once de ellas latinoamericanas y una africana), las cuales fueron detalladas en el apartado anterior. A partir de los datos provistos por los responsables de las universidades puede afirmarse los siguientes datos:

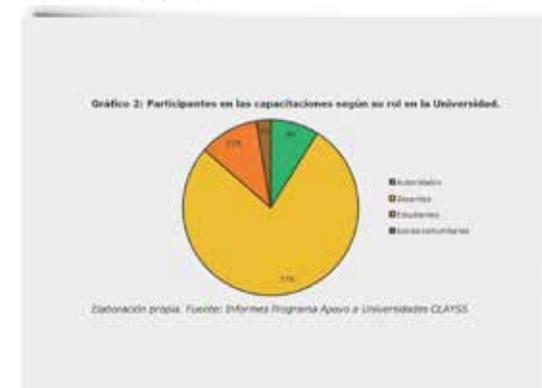
Cantidad de Universidades	12
Países representados	6
Cantidad de estudiantes participantes de los proyectos de aprendizaje-servicio	3.559
Cantidad de docentes participantes de los proyectos de aprendizaje-servicio	228

En función de las acciones planificadas durante el período analizado se realizaron dos jornadas de capacitación presencial en cada una de las universidades participantes del Programa. De estas **instancias presenciales** participaron un total de **1.138 personas**. Asimismo de las instancias de **capacitación a distancia** participaron **48 docentes universitarios**.

De manera acumulada la evolución de los docentes capacitados a través de ambas modalidades es las siguientes:



Los participantes se distribuyen de la siguiente manera de acuerdo al rol que ocupan al interior de la universidad:



En el marco de las jornadas presenciales se realizaron también visitas en terreno a los espacios en las experiencias educativas solidarias. De dichas visitas participaron docentes, estudiantes y socios comunitarios involucrados en los proyectos. A través de las mismas fue posible generar insumos para orientar los procesos de asistencia técnica sobre las experiencias desarrolladas.

Resultados de la evaluación

Con el objetivo de analizar las experiencias que se llevan a cabo en las instituciones participantes del Programa, se diseñaron un conjunto de herramientas de recolección de información que involucraron a los responsables de las instituciones académicas así como también al equipo técnico de CLAYSS.

En este sentido se consideraron dos planos o dimensiones de análisis:

La institucionalización del aprendizaje-servicio en la propuesta académica de la universidad

La calidad de las experiencias educativas solidarias en ejecución

Ambos planos refieren a unidades de análisis distintas, en tanto el primero hace referencia a la Universidad en tanto institución y el segundo da cuenta de los distintos proyectos desarrollados al interior de cada institución (es decir, mientras que esta segunda variable incluye uno o más proyectos de cada una de las universidades participantes).

I. La institucionalización del aprendizaje y servicio solidario en las universidades



Con independencia de las experiencias concretas que se llevan a cabo en los distintos espacios curriculares y/o de extensión académica, es necesario dar cuenta del grado de institucionalización de la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio en la Universidad. Es decir, el grado en el que el desarrollo de estas experiencias se asume como parte del perfil institucional y por lo tanto superan la iniciativa de alguna cátedra o área universitaria.

Para analizar el grado de institucionalización se consideraron tres dimensiones:

1. Compromiso institucional con la propuesta del aprendizaje y servicio solidario: Esta dimensión analiza el conjunto de toma de decisiones por parte de la institución universitaria en relación a la implementación y desarrollo de las experiencias de aprendizaje y servicio solidario.
2. Consenso/Apoyo de distintos actores institucionales para la implementación y sostenimiento de las experiencias educativas solidarias: A través de esta dimensión se da cuenta de los consensos y apoyos construidos en relación a los distintos actores institucionales (docentes, estudiantes, autoridades y socios comunitarios) con el objeto de sustentar las experiencias de aprendizaje-servicio.
3. Inserción del aprendizaje-servicio en la propuesta/cultura académica de la institución: Esta dimensión expresa el grado en que la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio se convierte en una práctica cotidiana al interior de la institución, a través de la incorporación de la misma como parte de la propuesta académica y del perfil profesional. Esta dimensión tiende a dar cuenta del grado

en que la propuesta del aprendizaje y servicio solidario se plasma en una manera particular de encarar los procesos de docencia, extensión, investigación y gestión, en tanto pilares de la labor universitaria.

A continuación se detallará cada una de ellas:

1. Compromiso institucional con la propuesta del aprendizaje y servicio solidario

Respecto de esta primera variable se intenta dar cuenta del conjunto de decisiones institucionales que la Universidad ha tomado en relación a la implementación y al sostenimiento de estas experiencias.

En este sentido se consideraron aspectos que no solamente tienen que ver con la dimensión formal (reconocimiento normativo, etc.) sino aquellos aspectos operativos y presupuestarios vinculados a la puesta en marcha y sostenimiento de estas experiencias en el tiempo.

De manera que los indicadores considerados son los siguientes:

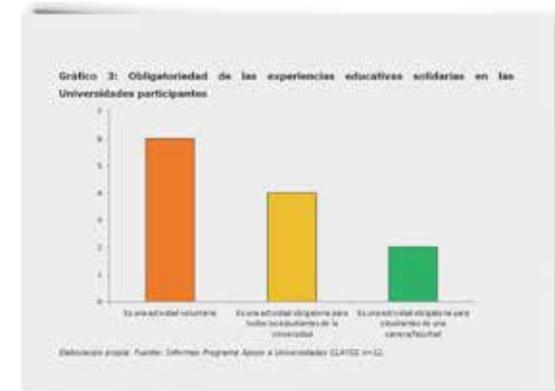
Compromiso institucional con la propuesta del aprendizaje y servicio solidario	Existencia de Resoluciones u otra legislación en la Universidad que reglamente/instituya el aprendizaje-servicio
	Grado de obligatoriedad de las experiencias educativas solidarias para los estudiantes de la Universidad
	Destino de recursos económicos para las experiencias educativas solidarias por parte de la Universidad (recursos entregados y frecuencia)
	Designación de cargos de gestión para la coordinación/seguimiento de las experiencias

Respecto de las universidades participantes, es posible afirmar que casi la totalidad (83% de los casos) posee normativas que instituyen y/o reglamentan el desarrollo de experiencias de aprendizaje-servicio en la institución.

Sin embargo, no todas las normativas fijan como obligatorias este tipo de prácticas para los estudiantes que cursan en dichas instituciones. Algunas de ellas solamente facilitan el desarrollo de estas prácticas por parte de distintas asignaturas o áreas al interior de la Universidad.

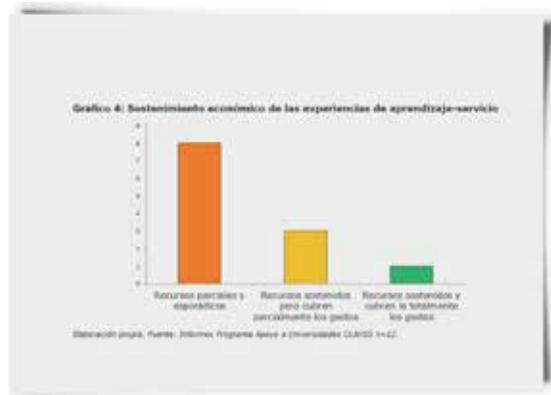
En este sentido, la distribución de las universidades

participantes según el grado de obligatoriedad de las experiencias educativas solidarias es la siguiente:



Otra cuestión que debe considerarse es que si bien el reconocimiento normativo de estas experiencias constituye una interesante muestra del compromiso institucional, dicha dimensión no se agota en este aspecto. El compromiso institucional se muestra también en la ejecución de medidas con implicancia presupuestaria sin las cuales la fortaleza de las normativas se diluye.

En este sentido, puede afirmarse que respecto al aporte de recursos para el sostenimiento de las experiencias, en la mayoría de los casos los mismos resultan eventuales y no cubren la totalidad de las erogaciones que demanda este tipo de tareas. Este aspecto se plasma en el siguiente gráfico:



Estos recursos eventuales son completados en la mayoría de los casos a través de convocatorias específicas de los gobiernos nacionales u otros organismos de financiamiento de proyectos sociales, o bien a través del aporte de empresas y organizaciones de la sociedad civil.

Cabe destacar que en la mayoría de las universidades que integran el Programa se han designado cargos de gestión para la coordinación y seguimiento de estas experiencias (9 casos). Este aspecto resulta central respecto del proceso de institucionalización de los proyectos de aprendizaje y servicio solidario.

Estos últimos aspectos resultan relevantes en tanto en la mayoría de las instituciones que integran el programa el dictado de normativas que dan cierto encuadre a las prácticas de aprendizaje-servicio son un proceso reciente. Por lo cual si bien se ha avanzado en la generación de compromisos en la gestión institucional aún se encuentran en procesos de transición y de debate en torno a la inserción de las experiencias de aprendizaje-servicio en los planes de estudio.

2. Consenso/Apoyo de distintos actores institucionales para la implementación y sostenimiento de las experiencias educativas solidarias.

Esta segunda dimensión hace referencia a la dinámica institucional y a la posición que van tomando los distintos actores respecto del desarrollo de los proyectos de aprendizaje-servicio. De esta manera se apunta a dar cuenta de los procesos de apoyo y resistencia en relación a la implementación de estas experiencias en las Universidades que conforman el Programa.

En tanto la descripción de un aspecto dinámico resulta difícil de relevar a través de informes estandarizados, los datos provistos por las universidades se combinaron con una serie de indicadores proxy que emergieron a partir del proceso de observación participante de los técnicos de CLAYSS en el marco de las actividades de capacitación y de visita in situ de los proyectos desarrollados.

Los indicadores utilizados en el marco de la presente indagación para realizar una aproximación a los niveles de consenso y apoyo se organizaron en función de los distintos actores involucrados en torno a estas experiencias. Los mismos son:

Consenso/ Apoyo de distintos actores institucionales para la implementación y sostenimiento de las experiencias educativas solidarias	Docentes	Cantidad de docentes participantes
		Diversidad de docentes participantes (según departamentos/ facultades/ escuelas)
		Grado de conocimiento de los docentes participantes en las capacitaciones CLAYSS acerca de las experiencias de la Universidad
	Autoridades	Involucramiento de las autoridades en el desarrollo de los proyectos
		Participación de autoridades de la Universidad en las jornadas de capacitación CLAYSS
	Estudiantes	Cantidad de estudiantes participantes
		Diversidad de estudiantes participantes (según departamentos/ facultades/ escuelas)
		Participación de estudiantes en el marco de las acciones de capacitación y visitas a terreno CLAYSS
	Socios comunitarios	Cantidad de vinculaciones
		Formas que asume la vinculación
		Formalización de los acuerdos con organizaciones/organismos
		Participación de referentes comunitarios en las jornadas de capacitación de CLAYSS en la Universidad

Respecto de la participación de los docentes se reconoce a un total de 228 docentes involucrados en estos proyectos, lo que representa un promedio de 19 por universidad.

Con respecto a los estudiantes se reconocen a un total de 3559 jóvenes y adultos, lo que conlleva un promedio de aproximadamente 300 estudiantes por universidad.

En la mayoría de los casos (11 universidades) los estudiantes y docentes participantes de las experiencias de aprendizaje y servicio solidario pertenecen a distintas carreras, facultades y/o departamentos de la Universidad. Este aspecto da cuenta que los proyectos no están asociados a alguna carrera o disciplina en particular, sino que en la mayoría de los casos se han diseminado en distintas unidades académicas y en situaciones han favorecido el desarrollo de trabajo interdisciplinario.

Un aspecto que puede resaltarse de los informes de los técnicos de CLAYSS es que si bien se ha tendido a consolidarse los proyectos en las Universidades, el conocimiento de los docentes que participaron de las jornadas acerca de los proyectos desarrollados en su institución y respecto de los lineamientos institucionales respecto del aprendizaje-servicio resulta genérico y en ciertos casos parcial. Esta situación podría poner de manifiesto las dificultades a las que se enfrenta al interior de las instituciones de Educación Superior para dar a conocer las acciones desarrolladas y de esta manera potenciar el aprovechamiento de las mismas en el marco de los distintos espacios curriculares. Se hace necesario generar canales que faciliten la comunicación y el intercambio al interior de cada institución, cuestión que en parte

es generada a través de las jornadas presenciales de capacitación e intercambio previstas en el Programa.

Respecto de los socios comunitarios, es posible afirmar que en la totalidad de los casos se está trabajando de manera coordinada con organizaciones de la sociedad civil, organismos gubernamentales, empresas e instituciones educativas. El tipo de vínculo generado es diferente en las instituciones participantes. En la mitad de los casos se han generado un vínculo en el que la universidad y las organizaciones y organismos se convierten en aliados para la resolución de problemas comunitarios. En estos casos se ha tendido a trascender el rol tradicionalmente asociado a los socios comunitarios (ya sea en tanto proveedores de recursos o destinatarios de las acciones de la Universidad).

En este sentido es posible afirmar que a través de este tipo de alianzas interinstitucionales se propende a generar un diálogo que tensiona tanto los saberes populares y académicos y enriquece de esta manera los procesos de enseñanza y de aprendizaje ².

2 Para profundizar este tema Véase: a) Dussel, E. "Filosofía de la Cultura y Transmodernidad". Editorial Docencia, Buenos Aires, 2012. b) Freire, P. y Faundez, A. "Por una pedagogía de la pregunta. Crítica a una educación basada

Las alianzas y vinculaciones que se establecieron ascienden a 252, lo que representa un promedio de 21 vinculaciones por Universidad.

Puede señalarse también que en casi la totalidad de las universidades participantes (83% de los casos) estos acuerdos se formalizaron a través de algún tipo de convenios de cooperación u otros instrumentos similares, facilitando su continuidad en el tiempo.

Respecto de las autoridades (de la Universidad y de los departamento y/o facultades), puede señalarse que en el marco de las instancias presenciales realizadas como parte del Programa de Apoyo su participación ha resultado dispar para los diferentes casos: en la mayoría de las casos han participado protocolarmente en los actos de apertura y cierre (7 casos) y en los restantes han participado de manera a lo largo de la jornada, particularmente de los espacios de intercambio y reflexión acerca de las fortalezas y debilidades de los procesos de institucionalización de los proyectos en la

en respuestas a preguntas inexistentes" Editorial Siglo XXI, Buenos Aires, 2010. c) Sousa Santos, B. (2003) Crítica a la razón indolente. Contra el desperdicio de la experiencia. Editorial Desclee de Brouwer, Bilbao. d) Sousa Santos, B. (2006) De la mano de Alicia: lo social y lo político en la posmodernidad. Siglo del Hombre Editores, Facultad de Derecho, Universidad de los Andes, Bogotá.

Universidad. Si bien este aspecto considerado no resulta determinantes respecto del rol de las autoridades, en cierta medida permite dar cuenta del grado de importancia que se le otorga por parte de las mismas al desarrollo de prácticas solidarias en la universidad.

Otro aspecto que resulta central en el marco de los proyectos de aprendizaje-servicio consiste en favorecer el protagonismo de los estudiantes y el co-protagonismo de los agentes comunitarios en relación a los proceso de abordaje de las necesidades y problemáticas sociales. En este sentido, cabe destacar que si bien las acciones de CLAYSS están dirigidas principalmente a la capacitación de los docentes universitarios en el marco de las actividades presenciales se ha tendido a generar instancias en las que los estudiantes y referentes comunitarios puedan expresar sus vivencias y debatir acerca del rumbo de las acciones (paneles de presentación de proyectos, visita de experiencias en terreno, etc.).

De esta manera se apunta a que las voces de estos actores sociales puedan ser escuchadas en el marco de los procesos de reflexión en torno a las experiencias.

3. Inserción del aprendizaje-servicio en la propuesta/cultura académica de la institución

Esta tercera dimensión expresa el grado en que la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio se convierte en una práctica cotidiana al interior de la institución, la cual se manifiesta en la asunción de estas experiencias como inherentes al perfil institucional. A través de un conjunto de indicadores que se detallarán a continuación estaremos preguntándonos acerca del grado en el cual estas experiencias de aprendizaje-servicio han logrado insertarse en la cultura académica institucional, es decir una manera particular de encarar los procesos de docencia, extensión, investigación y gestión institucional.

En este sentido resulta pertinente reflexionar acerca de este aspecto a partir de los señalamientos realizados por la pedagoga Inés Dussel (2006) como comentarios respecto de los proyectos de aprendizaje-servicio galardonados en el marco del VII Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario:

“Muchas veces, uno asiste en las escuelas a proyectos que son extraordinarios, en el sentido de que irrumpen en la vida de

la institución, movilizan recursos pero se agotan muy rápidamente en el tiempo. Por el contrario, estos proyectos han logrado instalarse en lo ordinario de la vida cotidiana escolar y -bienvenido este sentido de lo ordinario- en el sentido de que son proyectos con duración en el tiempo y ésta es, también, una cuestión importante; experiencias extendidas en el tiempo. Por supuesto que se producen variaciones, ajustes, pero tienen en muchos casos 5, 10 años de trabajo en el interior de la institución. De alguna manera estos proyectos han logrado salirse de la lógica de lo extraordinario -que puede ser muy movilizadora, pero cambia poco la cultura institucional - para instalarse en la lógica de lo ordinario de la vida cotidiana escolar y allí sí cambiar algunos rasgos de la cultura escolar”³.

Si bien la autora hacía referencia a experiencias de aprendizaje-servicio desarrolladas en el marco de las escuelas, este fragmento puede ser aplicado a la realidad universitaria y nos permite ilustrar el sentido que se le asignará a esta última variable considerada. Es decir, a

³ (2006) *De la mano de Alicia: lo social y lo político en la posmodernidad*. Siglo del Hombre Editores, Facultad de Derecho, Universidad de los Andes, Bogotá.

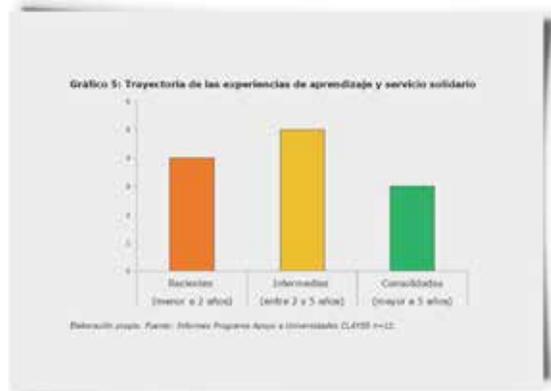
través de un conjunto de indicadores estaremos preguntándonos acerca del grado en el cual estas experiencias de aprendizaje-servicio han logrado insertarse en la cultura académica institucional, se han vuelto ordinarias (en el sentido planteado por la autora) es decir se han convertido en una manera particular de asumir y desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Si bien esta variable puede vincularse a la antigüedad de los proyectos, sostenemos que la mera permanencia en el tiempo de los mismos no implica la inserción de estas experiencias en las prácticas cotidianas de enseñanza y aprendizaje. Al contrario, resulta necesario analizar varios indicadores (directos y proxy) que permitirán establecer una aproximación a esta variable compleja. En este sentido, se analizarán los siguientes indicadores:



En primer lugar puede afirmarse que respecto de la trayectoria de las experiencias de aprendizaje y servicio solidario en las instituciones participantes

resulta dispar, tal como se plasma en el siguiente gráfico:

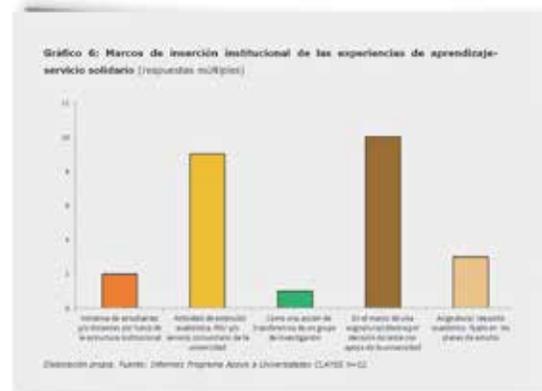


Respecto de la inserción institucional de estas experiencias se observan múltiples formas, las cuales se presentan de manera creciente en función del grado de compromiso institucional que las mismas implican y de potencialidad de las mismas para articular los procesos de docencia, investigación y extensión:

- Como una iniciativa de estudiantes y/o docentes por fuera de la estructura institucional
- Como una actividad de extensión académica, responsabilidad social universitaria y/o servicio comunitario de la universidad
- Como una acción de transferencia de un grupo de investigación

- En el marco de una asignatura/materia/cátedra que incluye este tipo de acciones entre sus contenidos (por decisión del equipo docente, con apoyo de la universidad)
- En una asignatura/materia/requisito académico especialmente fijado en el marco de los planes de estudio

Partiendo de esta categorización, entre las universidades participantes es posible reconocer las siguientes inserciones:



En consonancia con dicha inserción se indagó también acerca de la designación de cargos docentes para la coordinación y seguimiento en terreno de las experiencias. Esta decisión institucional constituye una acción potenciadora, en tanto el acompañamiento in situ de los

estudiantes favorece el desarrollo de procesos de reflexión y evaluación de las prácticas de intervención comunitaria. Respecto de este aspecto, se reconoce la mayoría de las universidades participantes en el Programa (8 casos) han generado estos cargos docentes, favoreciendo a la inserción del aprendizaje y servicio solidario en el marco de las estructuras curriculares.

Por último, otro aspecto que resulta interesante considerar es la vinculación entre las experiencias que se llevan a cabo y el perfil profesional que se desea formar en los estudiantes participantes. Para la evaluación de este aspecto se cruzaron las apreciaciones de los responsables de los proyectos de cada universidad y las consideraciones de los técnicos de CLAYSS a partir de la evaluación en terreno. Cabe destacar que ambas miradas son coincidentes en la mayoría de los casos. Este aspecto se identifica como uno de los principales desafíos a ser trabajados para potenciar el desarrollo de los proyectos. En la mayoría de los casos se reconoce que si bien la vinculación de las prácticas de servicio con el perfil formativo de las carreras ha tendido a compatibilizarse, aún resulta un desafío poder trabajar al respecto. Este aspecto resulta de central importancia en tanto las experiencias que se vinculan al perfil profesional constituyen un ámbito interesante

para la aplicación de los contenidos aprendidos en el marco de las distintas asignaturas a la vez que muchas veces generan desafíos en torno a la adquisición de nuevos conocimientos al mismo tiempo que también se propende a tensionar los saberes académicos a partir del diálogo con los saberes populares.

Algunas reflexiones sobre los procesos de institucionalización

A partir del análisis de las experiencias de estas universidades puede sostenerse que:

- La institucionalización no se logra en el corto plazo, sino que implica un conjunto de medidas sostenidas en el tiempo y plasmadas en decisiones intencionadas por parte de los distintos actores institucionales.
- La institucionalización se logra a través de acciones intencionadas por parte de directivos y docentes (no es producto del azar sino que deriva acciones sostenidas y planificadas). Dichas acciones se plasman en las normativas y procedimientos institucionales así como en la asignación de recursos económicos y designación de recursos humanos. En consecuencia, el proceso de institucionalización implica acuerdos políticos, conceptuales y de gestión.

- La institucionalización implica acciones al interior de la institución (reconocimiento, sostenimiento cotidiano, apoyo de distintos actores, reformas curriculares y de planes de estudio) y hacia el exterior (establecimiento de alianzas, acciones de visibilización del proyecto).
- La institucionalización conlleva una transición desde el personalismo hacia las decisiones institucionales con liderazgos legitimados.

Hacia la construcción de un índice de institucionalización del aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior

A partir de la información recabada de cada una de las variables antes analizadas se procedió a la conformación de un sistema de indicadores a través de los cuales se pretendió la construcción de un índice que permita la evaluación de la situación de cada una de las universidades participantes del programa y el diseño de acciones de apoyo institucional.

Con respecto a la variable institucionalización de las experiencias de aprendizaje-servicio el índice se construye a partir de la consideración de las tres dimensiones analizadas en los apartados anteriores (compromiso institucional, consenso/

apoyo de distintos actores institucionales e inserción en la propuesta/cultura académica de la institución) y de cada uno de los indicadores seleccionados para cada una de ellas.

A partir de la aplicación de una grilla de evaluación, se asignó a cada variable un valor que en todos los casos oscila entre 0 y 100, representando de manera creciente y directa mayor grado o nivel de cada una de las variables estudiadas. A partir del promedio de las mismas se obtuvo un índice, el cual representa el nivel de institucionalización en general.

Los indicadores utilizados para cada dimensión son los siguientes:

Variable	Dimensiones		Indicadores	
Nivel de institucionalización del aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior	Compromiso institucional con la propuesta del aprendizaje y servicio solidario		Existencia de Resoluciones u otra legislación en la Universidad que reglamente/instituya el aprendizaje-servicio	
			Grado de obligatoriedad de las experiencias educativas solidarias para los estudiantes de la Universidad	
			Destino de recursos económicos para las experiencias educativas solidarias por parte de la Universidad (recursos entregados y frecuencia)	
			Designación de cargos de gestión para la coordinación/seguimiento de las experiencias	
	Consenso/ Apoyo de distintos actores institucionales para la implementación y sostenimiento de las experiencias educativas solidarias		Docentes	Cantidad de docentes participantes
				Diversidad de docentes participantes (según departamentos/ facultades/ escuelas)
			Autoridades	Grado de conocimiento de los docentes participantes en las capacitaciones CLAYSS acerca de las experiencias de la Universidad
				Involucramiento de las autoridades en el desarrollo de los proyectos
			Estudiantes	Participación de autoridades de la Universidad en las jornadas de capacitación CLAYSS
				Cantidad de estudiantes participantes
			Socios comunitarios	Diversidad de estudiantes participantes (según departamentos/ facultades/ escuelas)
				Participación de estudiantes en el marco de las acciones de capacitación y visitas a terreno CLAYSS
				Cantidad de vinculaciones
				Formas que asume la vinculación/alianzas
	Inserción del aprendizaje-servicio en la propuesta/cultura académica de la institución		Formalización de los acuerdos con organizaciones/organismos	
			Participación de referentes comunitarios en las jornadas de capacitación de CLAYSS en la Universidad	
			Trayectoria de las experiencias de aprendizaje-servicio en la institución	
			Inserción institucional de las prácticas de aprendizaje-servicio	
			Relación entre las experiencias desarrolladas en terreno por lo estudiantes y el perfil profesional	
			Designación de cargos docentes para la coordinación/seguimiento de las experiencias	

La consideración del valor que asume el índice para cada una de las variables consideradas resulta un interesante insumo a la hora de orientar

las acciones de asistencia técnica, en tanto pone de manifiesto las debilidades y fortalezas de cada una de las instituciones participantes.

Sin embargo, con la finalidad de preservar la confidencialidad de los datos se trabajó en el presente informe con el índice global del plano de análisis. Para categorizar los resultados obtenidos se segmentó la escala en tres intervalos, definiendo tres grupos de acuerdo al nivel de institucionalización. Los grupos se definieron de la siguiente manera: nivel bajo de institucionalización (entre 0 y 39 puntos), nivel intermedio de institucionalización (entre 40 y 59 puntos) y nivel alto de institucionalización (entre 60 y 100 puntos). Esta forma de categorización se aplicó de la misma manera para cada una de las dimensiones analizadas, quedando cada una de las instituciones participantes del Programa distribuidas de la siguiente manera:

	Nivel Bajo	Nivel Intermedio	Nivel Alto
Compromiso institucional con la propuesta del aprendizaje y servicio solidario	7 casos	5 casos	4 casos
Consenso/apoyo de distintos actores institucionales	1 caso	6 casos	3 casos
Ejecución del aprendizaje y servicio solidario en la propuesta/cultura institucional	1 caso	5 casos	4 casos

A partir del análisis de los puntajes de cada institución, puede afirmarse que el mayor déficit se centra en la primera dimensión, aunque el promedio es superior a las mediciones que se hicieron en años anteriores. Este aspecto puede ser explicado en que la mayoría de las

universidades ha avanzado recientemente a la incorporación de normativas y resoluciones que dan un encuadre a las experiencias de aprendizaje y servicio solidario. En este sentido, se identifica como desafío la consolidación del compromiso institucional en el sostenimiento de recursos, en el nombramiento de docentes y técnicos para la conducción de los proyectos y en que los estudiantes de las distintas carreras puedan protagonizar estas experiencias como parte de los requisitos para obtener la graduación.

Respecto del índice de institucionalización de las experiencias de aprendizaje-servicio, las universidades quedan distribuidas de la siguiente manera:

II. Calidad de la experiencia de aprendizaje-servicio

El segundo plano de análisis refiere a la calidad que asumen las experiencias educativas solidarias desarrolladas de manera particular por los distintos departamentos / facultades / secretarías que componen las Universidades que integran el Programa. Se analizarán las características que asumen los procesos de enseñanza y aprendizaje entorno a estas experiencias, a la vez que se analizarán las prácticas de intervención comunitaria (es decir, el servicio solidario concretamente realizado) en el marco de estas iniciativas.

Durante el período de tiempo involucrado se relevaron un total de 41 experiencias de aprendizaje-servicio. Para su relevamientos se utilizó un instrumento de recolección estructurado el cual fue aplicado en el marco de las instancias de capacitación presencial desarrolladas por CLAYSS.

A partir del análisis de dichas fichas puede sostenerse, en primer lugar, que las temáticas que son abordadas a través de los proyectos resultan diversas en función de la diversidad de problemáticas comunitarias identificadas y las orientaciones de las carreras que intervienen en el desarrollo de estos proyectos.

Esta diversidad se pone de manifiesto en el siguiente gráfico (gráf. 7) (respuestas múltiples):

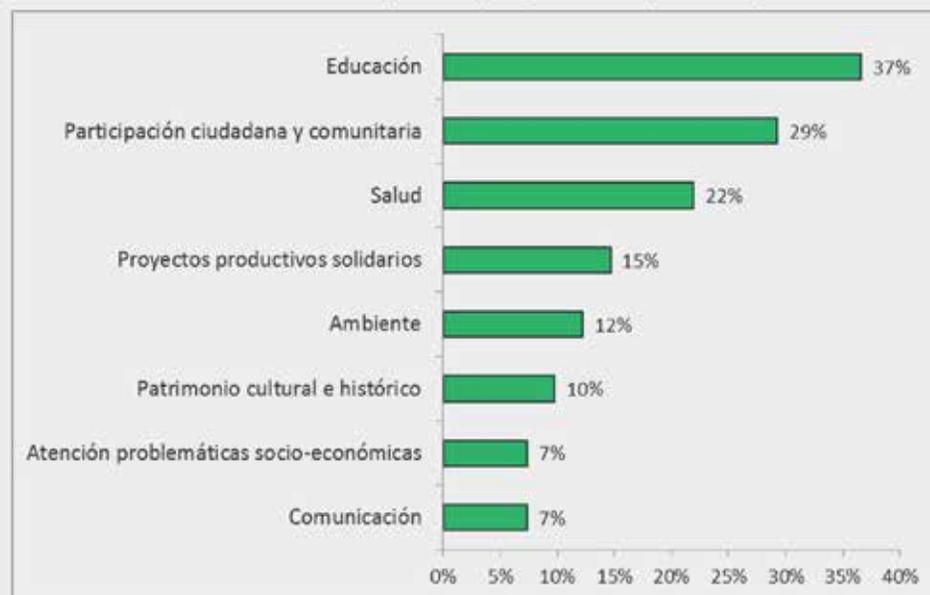


Puede observarse, en consonancia con los informes anteriores, una predominancia de las experiencias orientadas al área educativa.

Generalmente las mismas se vinculan con el acompañamiento y el desarrollo de tutorías en el nivel secundario, la alfabetización y la educación

de jóvenes adultos. Sin embargo, las otras áreas también presentan una alta frecuencia. Por lo cual puede sostenerse que las experiencias que componen el universo de análisis del presente trabajo apuntan a responder a necesidades y problemáticas sociales diversas, planteando objetivos distintos.

Gráfico 7: Temáticas abordadas por los proyectos de aprendizaje-servicio solidario



Elaboración propia. Fuente: Fichas de actualización de datos de Proyectos de Aprendizaje-Servicio CLAYSS n=41.

A partir del análisis de los perfiles de los proyectos de aprendizaje y servicio solidario, se delimitaron distintos tipos de acciones, con características y desafíos particulares en función de la complejidad que presentan cada una de ellas. Con esta tipología se pretende generar una posible clasificación alternativa a la dicotomía asistencia- promoción social frecuentemente utilizada para el análisis de las acciones de servicio comunitario.

Al respecto pueden identificarse cuatro perfiles de proyectos de aprendizaje-servicio, los cuales presentan un grado creciente de complejidad:

- Atención directa de necesidades sociales
- Campañas de difusión/sensibilización
- Transferencia/Intercambio de saberes
- Motorización de los procesos de desarrollo local

A continuación se caracterizará cada uno de los perfiles:

	Atención directa de necesidades sociales	Campañas de difusión/sensibilización	Intercambio/ transferencia de saberes	Motorización de procesos de desarrollo local
<i>Clave de resolución del problema</i>	Provisión de un bien y/o servicio para aportar al abordaje de una situación problemática. Se aplican saberes y destrezas para la atención de necesidades que expresa la población en general o de grupos particulares (adultos mayores, personas con discapacidad, niños/as, etc.). Se interpreta al problema en tanto carencia.	Se apunta a sensibilizar a la población y/o a los gobiernos locales acerca de la importancia/urgencia que demanda la atención de determinadas situaciones problemáticas. En este sentido, puede afirmarse que estos proyectos están dirigidos a instalar ciertas problemáticas de interés en la agenda pública local y en generar condiciones que permitan revertir las condiciones negativas producidas por las mismas en el mediano plazo.	Se apunta a que la población destinataria pueda apropiarse de saberes y competencias que les permita atender de manera más efectiva problemáticas sociales. A tal fin resulta necesario un intercambio efectivo en el que el conocimiento científico entra en diálogo con el conocimiento práctico y busca facilitar el abordaje de determinados problemas y generar un mejor posicionamiento de los beneficiarios frente a los mismos.	Apunta al abordaje en conjunto con otros actores sociales de las problemáticas comunitarias. Se busca acompañar/motorizar procesos que favorezcan el desarrollo social, económico, político, cultural y/o ambiental en una determinada localidad o región.
<i>Rol de la comunidad</i>	Tiende a ser pasivo	Tiende a ser pasivo	Tiende a ser activo, en tanto pueda generarse un verdadero diálogo entre saberes científicos y populares	Tiende a ser activo
<i>Impacto de la acción</i>	Los resultados de estas experiencias impactan en mayor o menor medida en la calidad de vida de la población beneficiaria produciendo efectos en el corto y mediano plazo. Depende del bien y/o servicio provisto (durabilidad, efectividad, etc.) y del manejo que realicen los destinatarios a posteriori.	Permite la atención del problema en el corto/ mediano plazo. Depende a la capacidad del proyecto para instalar la problemática en la agenda pública a partir de las acciones de sensibilización. Su efectividad depende del grado de visibilidad y de las alianzas establecidas.	Permite la atención del problema en el mediano plazo. Tiende a mejorar la posición de los destinatarios frente a las situaciones problemáticas. Favorece los procesos de emponderamiento de los sujetos y grupos sociales.	Permite la atención del problema en el mediano/largo plazo. Tiende a generar condiciones de inclusión y desarrollo sostenido que impacta positivamente en la población. Favorece el fortalecimiento de personas y grupos a través de la consolidación de redes sociales.
<i>Principales desafíos</i>	Generar diagnósticos en función de las necesidades comunitarias (y no desde lo que la escuela cree acerca de lo que se necesita). Generar situaciones de solidaridad horizontal (reconocimiento de la potencia del otro) ⁴	Analizar los actores sociales vinculados a la problemática en cuestión y establecer posibles alianzas y estrategias de acción en función de dicho análisis. Generar situaciones de solidaridad horizontal (reconocimiento de la potencia del otro)	Generar verdaderas instancias de intercambio y diálogo entre los saberes científico y popular.	Dilucidar los aportes específicos que se pueden brindar desde la universidad (y desde el saber de los estudiantes) el abordaje de situaciones problemáticas, generando un diálogo con otros actores sociales con saberes y culturas institucionales distintas.
<i>Ejemplos</i>	Campañas de recolección de alimentos, ropa; elaboración de maquilinarias y equipamiento en función de necesidades comunitarias, etc.	Campañas de prevención de enfermedades y promoción de la salud. Acciones de difusión sobre derechos de usuarios, mecanismos de reclamo, educación vial, sobre el cuidado del ambiente y del patrimonio histórico-cultural, etc.	Proyectos de capacitación laboral y de acompañamiento a emprendedores productivos, entre otros.	Proyectos vinculados al incentivo del turismo local, de fortalecimiento de los circuitos productivos locales, entre otros.

4 Para ampliar el concepto de solidaridad horizontal, véase Del Campo (2012) "¿De qué solidaridad hablamos cuando decimos aprendizaje y servicio solidario?" En: *Herrero, M. A. y Tapia, M. N. (comp). Actas de la II Jornada de investigadores en aprendizaje-servicio. CLAYSS-Red Iberoamericana de aprendizaje-servicio. Buenos Aires.*

Respecto de las experiencias analizadas, es posible señalar que las mismas pueden asociarse de acuerdo a los perfiles descritos anteriormente de la siguiente manera (gráf. 8):

Respecto de la antigüedad cabe destacar que un 66% poseen en ejecución menos de 2 años, el 27% hasta 5 años y el resto más de 5 años. A partir de estos datos pueden hacerse dos observaciones:

En primer lugar, el bajo promedio de antigüedad en los proyectos desarrollados por las universidades puede explicarse en que algunas de las instituciones participantes del Programa han optado por desarrollar múltiples proyectos microsociales simultáneos con la participación de poca cantidad de alumnos en el marco de programas de servicio obligatorio o de prácticas en asignaturas o materias específicas. Esta opción si bien ha tendido a generar condiciones propicias para garantizar el protagonismo de los estudiantes en la etapa del diseño y ejecución del proyecto, ha favorecido el desarrollo de proyectos con bajo nivel de impacto sobre las problemáticas comunitarias debido al carácter acotado de las intervenciones realizadas.

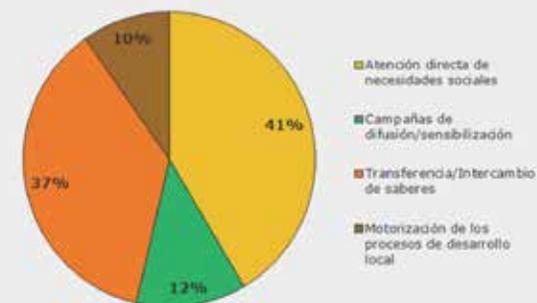
En otro sentido, puede afirmarse que otra parte de estos proyectos surgidos recientemente son fruto de las instancias de capacitación

propiciadas por CLAYSS. En tanto se observa en la capacitaciones realizadas durante el segundo año de pertenencia al Programa de Apoyo, el surgimiento de proyectos en nuevas áreas, carreras o asignaturas a partir de la participación de los docentes responsables en las instancias de capacitación (presencial y a distancia) desarrolladas por CLAYSS en el ciclo lectivo anterior.

Respecto de la inserción institucional de los proyectos, puede sostenerse que la mayoría se insertan en materias o asignaturas específicas, constituyendo parte de los criterios de evaluación de las mismas. Este predominancia se observa en el siguiente cuadro (gráf. 9):

En función de esta inserción mayoritaria en asignaturas particulares, la mayoría de los proyectos se desarrolla en un cuatrimestre o semestre particular del año (49%), o continúan durante todo el año (44% de los casos) de acuerdo a la modalidad de la materia o asignatura.

Gráfico 8: Perfiles de la actividad solidaria de los proyectos de aprendizaje-servicio



Elaboración propia. Fuente: Fichas de actualización de datos de Proyectos de Aprendizaje-Servicio CLAYSS n=41.

Gráfico 9: Articulación curricular e institucional de los proyectos educativos solidarios



Elaboración propia. Fuente: Fichas de actualización de datos de Proyectos de Aprendizaje-Servicio CLAYSS n=41.

El desarrollo de las experiencias insueme en promedio 7,5 horas semanales, lo que representa un importante tiempo invertido en los proyectos en relación a la carga horaria que presentan muchas de las asignaturas en el ámbito universitario.

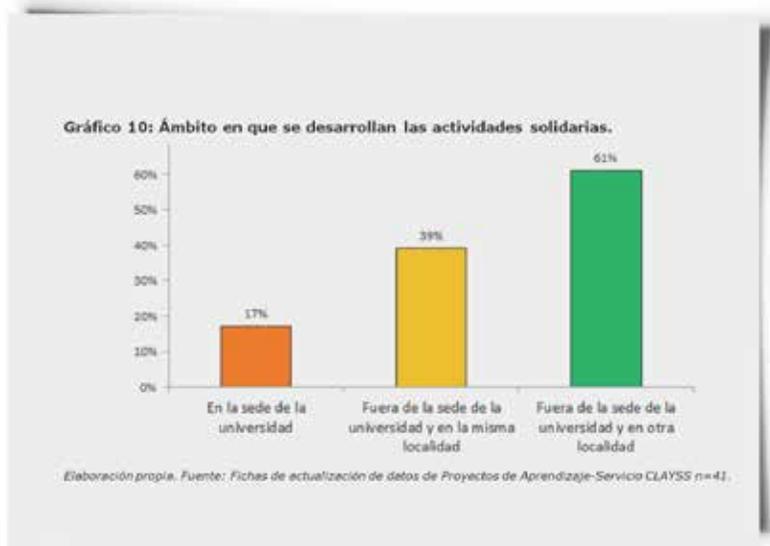
Respecto de las actividades solidarias, las mismas se realizan en los siguientes ámbitos (gráf. 10) (respuestas múltiples):

A partir de este gráfico puede afirmarse que en la mayoría de los casos, el desarrollo de esas experiencias implica una salida a terreno facilitando el trabajo directo en el territorio en alianza con los socios comunitarios.

En el desarrollo de las experiencias se involucran estudiantes de distintas carreras y especialidades. La cantidad de estudiantes participantes es dispar entre los proyectos (van desde apenas 5 hasta 120

jóvenes). En promedio los proyectos analizados involucran aproximadamente 34 estudiantes cada uno. Respecto de los docentes la cantidad oscila entre 1 y 8, representando un promedio de 3 docentes por proyecto solidario. Ambas cifras son congruentes con las medidas en el Informe realizado durante el año anterior.

Respecto de las carreras de pertenencia de los mismos se observa también una gran diversidad la cual se plasma en el siguiente gráfico (gráf. 11):



Cabe destacar que en algo más de la mitad de los casos analizados (un 56% del total) los proyectos de aprendizaje y servicio solidario son desarrollados por estudiantes de una sola área, desaprovechando la posibilidad de este tipo de experiencias respecto de la generación de diálogos interdisciplinarios.

Los docentes responsables de las experiencias reconocen que las mismas aportan a la formación integral de los estudiantes. De manera genérica, afirman que casi la totalidad de las experiencias

constituyen una instancia para el trabajo en equipo y para el acercamiento a situaciones problemáticas y contextos con los cuales a través de otras estrategias los estudiantes no hubieran tenido contacto. En los proyectos que implicaron un mayor nivel de complejidad (ya sea en función del perfil del servicio realizado o como consecuencia de un alto grado de institucionalización) se visualiza el desarrollo de otros procesos de manera complementaria, es decir: el aprendizaje de nuevos conceptos y/o procedimientos a partir de estas prácticas, el

desarrollo de prácticas investigativas, etc. Estos aportes se plasman en el siguiente gráfico (gráf. 12):

La gran parte de las experiencias (88% de los casos) se realiza en articulación con socios comunitarios. Respecto al perfil de las organizaciones con las que se articula, el mismo resulta múltiple en tanto se vincula con el tipo de proyecto realizado y con el perfil de la universidad. Este aspecto se visualiza en el siguiente gráfico (gráf. 13):



Hacia la construcción de una grilla de evaluación de la calidad de los proyectos de aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior

En la mayoría de los casos, los proyectos desarrollados han tenido algún tipo de evaluación (67% de las experiencias). La mayoría de los proyectos han podido ser evaluados aspectos vinculados tanto al servicio comunitario como a los aprendizajes implicados en dichos proyectos.

Respecto de la identificación de los resultados de las acciones de intervención comunitaria pueden afirmarse que en la mayoría de las fichas se identifican resultados genéricos y/o descriptivos, no pudiendo cuantificar los procesos que resultaron de la aplicación de los mismos. Esto puede vincularse al estadio en el que se encuentran la mayoría de los proyectos debido a su poca antigüedad.

Finalmente, respecto de la comunicación y difusión de estos proyectos puede sostenerse que en el 51% de los casos se ha presentado estas experiencias y sus resultados en el marco de jornadas académicas y/o congresos universitarios. En el 44% de los casos, las mismas han sido también presentadas en medios de prensa locales. También puede rescatarse que el 22% de los proyectos han recibido reconocimientos y/o premios en el ámbito académico.

Con respecto a la variable calidad de las experiencias educativas solidarias, desde CLAYSS se apuntó a la construcción de un índice a partir de la aplicación de una grilla de evaluación que considera los siguientes indicadores:

Variable	Dimensiones	Indicadores
Calidad de la experiencia de aprendizaje y servicio solidario	Trayectoria	Antigüedad de la experiencia
		Obtención de premios/Reconocimientos
	Inserción institucional de la experiencia	Grado de obligatoriedad
		Tipo de inserción institucional
		Extensión del proyecto en relación al ciclo académico
		Tiempo fijo semanal destinado al proyecto
		Cantidad de horas semanales aproximadas
	Participantes de la experiencia	Cantidad y proporción de docente involucrados sobre el total del plantel docente
		Cantidad y proporción de estudiantes en función de la matrícula total
		Participación de graduados en el proyecto
		Disciplinas a las que pertenecen docentes y estudiantes.
		Desarrollo de espacios para el diálogo interdisciplinario
		Cantidad de vinculaciones/articulaciones comunitarias y tipo de vínculo
	Perfil del proyecto	Perfil de las acciones de servicio realizadas
Aportes del proyecto a la formación académica de los estudiantes		
Evaluación y reflexión	Existencia de espacios de evaluación y reflexión sobre la experiencia. Aspectos evaluados	
	Identificación cualitativa y cuantitativa de los resultados del proyecto	
Comunicación de la experiencia	Comunicación de la experiencia en eventos académicos	
	Repercusión en medios locales	

Tal como en el caso del nivel de institucionalización, a través del índice se obtiene un valor entre 0 y 100 el cual expresa de manera creciente la calidad del proyecto solidario en cuestión.

Con el fin de categorizar los resultados obtenidos se dividió al universo en tres grupos dependiendo del promedio obtenido: nivel bajo (entre 0 y 39 puntos), nivel intermedio (entre 40 y 59 puntos) y nivel alto (entre 60 y 100 puntos). De acuerdo con este criterio, las instituciones participantes quedan distribuidas de la siguiente manera:

En su mayoría las experiencias se condensan en el nivel intermedio, revelando que si bien estos proyectos han alcanzado niveles de desarrollo interesantes sin embargo quedan cuestiones que pueden seguir siendo abordadas.

Conclusiones

El aprendizaje y servicio solidario se ha convertido en una innovación pedagógica que surgida desde las escuelas y universidades se ha ido institucionalizando y consolidando en la Región y en el Mundo. En el marco del cambio de miradas acerca de la universidad y su misión social, el aprendizaje-servicio se convierte en una estrategia eficaz para poder dar respuesta las problemáticas de la comunidad a partir del saber científico. A la vez que genera un proceso de producción de conocimientos que surge a partir del diálogo y el intercambio entre las investigaciones y saberes académicos y populares.

De esta manera, las experiencias de aprendizaje-servicio han permitido poner en interacción los ámbitos de la docencia, la extensión y la investigación, entendidos muchas veces como pilares estancos o paralelos en el marco del modelo de universidad tradicional.

El análisis de las experiencias de las universidades participantes del programa, nos lleva a afirmar que las características que presentan los proyectos en el Sur global son diferentes de otras regiones del mundo, en tanto se reafirma el compromiso con los sectores desfavorecidos

de los países a través de acciones de intervención comunitaria. Desde estos proyectos se tiende a generar relaciones de solidaridad horizontal, es decir de reconocimiento del otro como sujeto de derechos y portador de saberes.

Las experiencias analizadas, lejos de constituir prácticas asistemáticas y asistencialistas, se han convertido en instancias de aprendizaje para los estudiantes universitarios en tanto permiten la aplicación y aprendizaje de nuevos conocimientos y habilidades, la reflexión sobre las problemáticas sociales y la misión social de la universidad, el desarrollo de prácticas investigativas, el diálogo interdisciplinario y valiosos antecedentes para la futura inserción laboral de los profesionales.

Anexo N° 1: Mapa de las Universidades participantes del Programa de Apoyo



Elaborado por CLAYSS. Disponible en: <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=zfxxaVseXAos.kGoVX35H9jDQ>

Anexo N° 1: Mapa de las Universidades participantes del Programa de Apoyo

SEGUNDA PARTE

Síntesis de Buenas Prácticas





APRENDIZAJE-SERVICIO: UNA APUESTA FORMATIVA CON PERTINENCIA ACADÉMICA Y SOCIOCULTURAL

ALVARO UGUEÑO NOVOA
Vicerrectoría Académica – Dirección General de
Docencia - Formación Humanista y Cristiana.
aun@uctemuco.cl



La Universidad Católica de Temuco, situada en el centro de la región de La Araucanía, territorio multicultural, es una institución Católica y Regional con más de 55 años de tradición. Parte de su Misión es servir a la sociedad de La Araucanía y de la macro región sur de Chile desde una concepción cristiana del ser humano y de la sociedad. Para ello, se ha dotado de un Modelo Educativo que centra el proceso de aprendizaje en el estudiante y en la integración de competencias disciplinares y genéricas, lo que da sustento y solidez al perfil de egreso de cada carrera y fortalece la formación integral necesaria en los profesionales de hoy.

En la actualidad, la Educación Superior de Pregrado requiere un currículo que integre saberes y que incorpore un conocimiento acabado de la realidad; que se caracterice, además, por una sólida formación disciplinar y valórica, de manera de asegurar que los jóvenes titulados contextualicen su desempeño conforme a las exigencias de su profesión.

En este contexto, la Universidad ha desarrollado una serie de innovaciones que buscan la adecuada implementación del Modelo Educativo, generando oportunidades de aprendizajes en contexto e integrales, que permitan un desempeño profesional futuro de mayor impacto.

De esta forma, decide incorporar innovaciones sociales o, mejor dicho, concernientes a las necesidades locales y a las problemáticas del contexto sociocultural en el cual la Universidad se sitúa.

La innovación social contempla actividades curriculares concretas donde los proyectos formativos son una herramienta de aplicabilidad del conocimiento de la profesión en un futuro campo laboral, en un marco de equidad y justicia social. Estas acciones de formación poseen un recurso pedagógico – didáctico que contiene estrategias metodológicas e instancias evaluativas consistentes con la tríada: aprendizaje profundo, formación ciudadana y servicio sociocomunitario.

A modo de resumen, podemos mencionar que establecer innovación social en la Universidad implica:

- Incorporar, en forma activa, a todos quienes participan en la comunidad educativa, a través de un develar reflexivo de la realidad.
- Incorporar en los planes formativos relaciones que se construyen desde el intercambio de saberes, impulsando una construcción de conocimiento junto a los otros, respetando sus diferencias e

incorporando valor, pertinencia y eficacia a los procesos que se construyen en conjunto entre Universidad y sociedad.

- Poner énfasis en la formación para el servicio con clara cualidad de reciprocidad.
- Promover el compromiso por la construcción de un ser profesional en conexión con las necesidades locales y la diversidad sociocultural.
- En cuanto a lo curricular,
 1. Diseñar y aplicar recursos metodológicos y pedagógicos que permitan un conocimiento y comprensión del territorio próximo de la UC Temuco: multicultural y pluriétnico.
 2. Aplicar estrategias que permitan generar prácticas pedagógicas equitativas que reconozcan la diversidad de estudiantes en la Universidad.

En respuesta a este nuevo escenario, la UC Temuco ha tomado la decisión de incorporar la estrategia de aprendizaje-servicio (A+S) en sus itinerarios formativos.

Para la UC Temuco, aprendizaje-servicio es un mecanismo de fortalecimiento del aprendizaje profundo y eficaz en la integración de competencias con foco en las genéricas identitarias: respeto y valoración de la diversidad y de actuación ética, dando respuesta a algunas

necesidades sociales de algunos sectores de la región.

Con aprendizaje-servicio, la Universidad valida el conocimiento del otro al establecer vínculos con la comunidad local, que permite no sólo crear espacios de aprendizaje significativo, sino también fortalecer el desarrollo de las disciplinas al generar instancias de diálogo en un servicio pertinente que contribuye a la transformación sociocultural de la región.

Por tanto, podemos afirmar que en el contexto de la implementación del Modelo Educativo, A+S es una Pedagogía con pertinencia ciudadana, puesto que debe responder a necesidades genuinas de un grupo humano, en concordancia con el perfil de egreso propio de la formación universitaria requerida en el contexto educativo de hoy.

¿Por qué aprendizaje-servicio en nuestra Universidad?

- Porque responde a la Misión institucional de servir a la comunidad regional.
- Porque utilizar estrategias metodológicas participativas y de servicio genera aprendizajes profundos y significativos en los estudiantes y los motiva a seguir avanzando en su formación profesional,

poniendo a los jóvenes en el centro de su formación profesional.

- Porque otorga valor en los estudiantes realizar trabajos con la comunidad, siendo conscientes de sus aprendizajes disciplinares.
- Porque genera intercambio de conocimientos entre estudiantes, docentes y vecinos de la comunidad, con lo que se amplía la comprensión de la realidad local y se aporta al desarrollo de la región.

En la actualidad, el principal desafío es instalar la estrategia aprendizaje-servicio en todos los planes de estudio de la Universidad, dando respuesta a actividades curriculares contextualizadas e innovadoras socialmente. Ahora bien, ello implica contar además con mecanismos que aseguren la calidad de los proyectos conforme al impacto del servicio en la comunidad regional; contar también con una estructura de desarrollo académico que permita que estos proyectos se transformen en un elemento válido para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes, apoyar el desarrollo de los docentes y constituirse en un sello particular del vínculo de la Universidad con la sociedad regional.

Bajo estas premisas las sistematizaciones que a continuación se muestran, representan el esfuerzo de estudiantes, académicos y actores comunitarios en un trabajo conjunto por acercar la Universidad al entorno y, sobre todo, generar espacios de transformación social a mediano y largo plazo. Sabemos que estos esfuerzos aún son pocos, y que todo es mejorable como experiencias de formación y de servicio recíproco, pero en ese esfuerzo nos encontramos y seguiremos trabajando para ello. De igual modo, estos trabajos son fruto del acompañamiento permanente del equipo de CLAYSS en el marco del Programa de Apoyo a Universidades Solidarias, esfuerzo que agradecemos públicamente en esta comunicación.

Aprendizaje y Servicio en Medicina Veterinaria: Consultorio de caballos carretoneros en la comuna de Padre Las Casas

Universidad Católica de Temuco. Facultad de Recursos Naturales, Escuela de Medicina Veterinaria



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

El Consultorio de Caballos Carretoneros es una experiencia llevada a cabo por estudiantes de Medicina Veterinaria que realizan exámenes clínicos a equinos carretoneros pertenecientes a pequeños productores, en su mayoría de la etnia mapuche.

Principales aprendizajes y servicio solidario

En esta experiencia, que consiste en prestar atención veterinaria semanal a equinos carretoneros de la comuna de Padre Las Casas, IX región de la Araucanía, los estudiantes desarrollan una de las competencias específicas del área de Salud Animal y las competencias genéricas de expresión oral y escrita junto a la valoración y el respeto hacia la diversidad. Anualmente, se atiende a un total aproximado de 150 equinos.

Articulaciones disciplinarias

En la actividad participan estudiantes que cursan el módulo de Diagnóstico Semiológico, que corresponde al 5° semestre de la carrera. Ponemos en práctica conocimientos de este módulo y de

Terapéutica I; además, durante su ejecución asisten estudiantes de último semestre del módulo de Práctica Social Integrada.

Marco institucional

Formalmente, dicha experiencia se encuentra inserta en el módulo de Diagnóstico Semiológico como una de las actividades integradoras obligatorias una vez al semestre y con carácter de voluntaria en otra instancia.

Participación

Anualmente participan en esta actividad dos docentes del área de Medicina Equina, 60 estudiantes por semestre y aproximadamente 110 socios comunitarios representados por la Unidad de Desarrollo Local (UDEL) de la Ilustre Municipalidad de Padre Las Casas, con quien existe un convenio de apoyo mutuo.

Fecha de inicio

El convenio se firmó en abril de 2009. En 2013 se atendió a 150 equinos de socios pertenecientes a 31 comunidades mapuches.

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

La motivación para su diseño fue la búsqueda de la aplicación de nuevas metodologías de enseñanza que, junto con facilitar el aprendizaje de los estudiantes, los motivara y conectara con la realidad regional, ya que durante la etapa de diseño del proyecto la Escuela de Medicina Veterinaria se encontraba en sus inicios de la implementación del modelo educativo de formación por competencias. Cabe destacar que la experiencia comenzó su ejecución por la adjudicación de un proyecto de innovación a la docencia. Además se optó por la implementación de la metodología de aprendizaje-servicio a estas actividades ya que hoy en el mundo se ha tomado conciencia con respecto a la responsabilidad de la Educación Superior de no tan sólo formar profesionales además de aportar sus conocimientos y recursos al servicio de la comunidad.

Objetivos

de la acción solidaria: Propiciar una mejora en la calidad de vida a través del diagnóstico y tratamiento de sus equinos, y educar a los involucrados por medio de charlas de tenencia

responsable, y prevención y tratamiento de las principales patologías de sus animales.

del aprendizaje: Se espera desarrollar el aprendizaje de las competencias genéricas relacionadas con la expresión oral y escrita, y la valoración y el respeto hacia la diversidad; además de competencias específicas de salud animal que contemplan el abordaje del paciente equino, ya que el aprendizaje-servicio (A+S) se identifica con una actividad educativa que plantea la adquisición de conocimientos conjuntamente con la aplicación de las materias de estudio y con la puesta en juego de actitudes y valores a través de la realización de un servicio pensado para cubrir las necesidades de la ciudadanía (Puig et al., 2006).

Problemática y destinatarios

La principal necesidad de los propietarios de equinos carretoneros es recibir atención veterinaria capacitada para sus animales ya que no les es posible debido al alto costo de ésta. Los caballos constituyen su principal fuente de trabajo ya que los utilizan para el traslado de sus productos hortícolas hacia la ciudad de Temuco para su comercialización, o para trabajos de la tierra en el campo.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

Consisten en la revisión de los equinos a través de una evaluación clínica, entrega de recomendaciones, administración de vitaminas y desparasitación de los ejemplares.

Participación

Además de en el diseño de la experiencia, los docentes participan en la supervisión y guía de los estudiantes durante la ejecución de la actividad, procurando que la manipulación sea adecuada con el fin de no poner en riesgo la integridad del paciente ni la del estudiante, además de corroborar la correcta ejecución del procedimiento a través del cotejo de éste en una pauta de ejecución de habilidades prácticas de salud animal, la resolución de dudas y el apoyo durante la entrega de recomendaciones al propietario.

El socio comunitario recibe la atención de sus equinos y capacitación en el manejo sanitario por medio de recomendaciones y resolución de dudas por parte de los estudiantes y docentes y, a la vez, entrega conocimientos a los estudiantes

sobre manejos y uso de tratamientos alternativos. Andrew Furco ha propuesto como una expresión “neutral” la de “community service-learning” (aprendizaje-servicio comunitario),

“como un término genérico para referirse tanto al servicio comunitario como al aprendizaje-servicio tal como se lo practica corrientemente. El uso del término no se restringe al mejoramiento del rendimiento académico como objetivo educativo. Si bien el término puede resultar algo extraño, “community service-learning” ofrece las ventajas de una aparente familiaridad: la neutralidad entre dos términos contrapuestos, y un énfasis adecuadamente equilibrado entre el beneficio comunitario y los objetivos educativos.” (FURCO, 2002, p. 14)

En cuanto a los estudiantes, ellos realizan la evaluación clínica, que se inicia con la asignación de pacientes por cada tres estudiantes, quienes deben presentarse ante el propietario y explicarle el procedimiento, para luego realizar consultas sobre la anamnesis de su caballo; deben utilizar un vocabulario adecuado y respetuoso. Ya obtenida la información, ejecutan el examen clínico general, donde practican conocimientos aprendidos en

sesiones teóricas. Una vez discutida su ejecución con el docente o ayudantes, deben calcular las dosis de antiparasitarios y vitaminas para finalmente administrar las terapias medicamentosas y entregar recomendaciones básicas.

Aprendizajes curriculares involucrados

Corresponden a la competencia específica de área de salud animal nivel 2 (Implementa un plan diagnóstico para pacientes, tanto animales de compañía como de producción, que permita identificar la patología que lo aqueja), cuya definición para este nivel es: Elabora un plan diagnóstico a través del análisis de datos de identificación, anamnesis y de examen físico de un paciente. La ejecución de la experiencia a través de la realización del examen clínico general en equinos tributa en los siguientes resultados de aprendizaje del módulo involucrado:

- Realiza un examen clínico general y especial utilizando un adecuado método de sujeción y una correcta técnica de exploración, en animales de producción y de compañía para determinar el estado de salud del paciente; fundamentando sus conclusiones de manera coherente, clara y respetuosa.
- Reconoce hallazgos y signos clínicos en animales de producción y de compañía para determinar sistema afectado.

Dificultades y desafíos

La principal dificultad no ha tenido relación con la metodología ni con su aplicación, sino con la asignación de recursos para la ejecución de esta actividad, ya que si bien en un inicio fue financiada por un proyecto de innovación de la docencia, luego debió autosustentarse. Actualmente cuenta con el apoyo del Municipio por medio del aporte anual de fármacos e insumos. Junto a ello, una dificultad menor en un inicio fue que los propietarios, al ser atendidos por primera vez, solo deseaban que sus animales se medicaran, algunos no querían que fuesen revisados por el tiempo que esto demoraba ya que eran estudiantes que por primera vez se enfrentaban a pacientes reales; dicha situación se superó cuando ellos se percataban de la minuciosa revisión que recibían, a la cual nunca antes habían podido acceder, y por la resolución de sus consultas y las recomendaciones que se les entregaba, retirándose muy conformes y asistiendo cada año. También es importante mencionar que la escasez de tiempo por parte de los docentes que participan ha reducido las instancias de reflexión, debiendo realizar estas solo como opiniones dentro de un informe entregado por los estudiantes, conscientes de que esta es la mayor falencia en el desarrollo de este proyecto.

2.3 Logros

Respecto a los logros alcanzados, se puede mencionar que el total de estudiantes realizó la actividad, evidenciando las competencias genéricas y logrando las habilidades prácticas de las competencias de salud animal, donde su desarrollo dio como resultado indirecto, mejoras de la calidad de vida de los socios comunitarios, quienes manifestaron su satisfacción en la ejecución de la actividad, sugiriendo un mayor número de visitas y agradeciendo los conocimientos entregados.

Los estudiantes lograron reforzar y poner en práctica conocimientos relacionados con la semiología equina, tales como métodos semiológicos, sujeción, identificación, anamnesis, exploración de sistema digestivo, respiratorio, locomotor y reproductivo; ha sido de gran importancia el trabajo con pacientes reales ya que dentro de la casa de estudios solo llevan a cabo la práctica de procedimientos con un número muy reducido de pacientes de muy fácil manipulación, corroborando así, que de esta forma, la metodología utilizada permite al estudiante involucrarse directamente con aquellos a quienes les ofrece un servicio, adaptándose a sus necesidades y a una realidad que a menudo es muy diferente a la que vive en la

sala de clases. Puig y Palos (2006) señalan que el Aprendizaje y Servicio fomenta el aprendizaje de los estudiantes a través de su participación activa en experiencias asociadas al servicio comunitario, combina los procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto, lo cual se ha visto directamente reflejado durante la ejecución del Consultorio de Caballos Carretoneros.

También es importante destacar la directa relación con el propietario, ya que son los estudiantes quienes recopilan la información del paciente, debiendo expresarse de forma clara y respetuosa, y posteriormente entregar las recomendaciones básicas atinentes a cada caso, lo cual los hace sentir que poseen un rol fundamental en esta experiencia. En general, el desempeño de los estudiantes ha sido óptimo ya que todos ejecutaron los procedimientos solicitados dejando registro de aquellos en la ficha clínica de cada paciente, realizando una activa participación dentro de la experiencia.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Durante estos dos últimos años, el equipo de trabajo ha recibido capacitación directa por parte de la Dirección General de Docencia CeDID a través de expertos de CLAYSS, que ha dado talleres para mejorar y evaluar el trabajo ejecutado en esta nueva metodología aplicada en la carrera de Medicina Veterinaria. Dicha capacitación ha sido presencial y on-line, y el material entregado ha facilitado la evaluación de los proyectos y la mejora en algunas deficiencias. Además, parte del equipo del diseño del proyecto realizó una pasantía en CLAYSS, Argentina, donde se interiorizó de los distintos proyectos, actividades, metodologías de trabajo, evaluación y reflexión, lo que permitió efectuar algunas modificaciones en beneficio de este proyecto.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del Proyecto

Podemos concluir que la aplicación de la Metodología aprendizaje-servicio está orientada a mejorar las siguientes áreas:

- **Conexiones curriculares:** los alumnos aprenden e integran el aprendizaje en un proyecto de servicio. Los nexos académicos (con el currículo) deben estar claros y ser construidos sobre habilidades existentes de la disciplina específica, lo que permite al alumno desarrollarse en otros ámbitos y visualizar todos los aportes que puede tener su profesión.
- **Participación de los alumnos:** además de estar activamente implicados en el proyecto, los alumnos tienen la oportunidad de poner en práctica y evaluar su actividad de servicio y nivelar conocimientos entre áreas disciplinares.
- **Reflexión:** se crean oportunidades estructuradas para pensar, conversar y escribir acerca de la experiencia de servicio. El equilibrio entre reflexión y acción permite a los alumnos ser conscientes en todo momento del impacto de su labor. Los

estudiantes son participantes protagónicos de su aprendizaje y del servicio que realizan, son ellos quienes guiados por profesores educan a los pequeños campesinos además de entregar su aporte a la comunidad.

- **Alianza con la comunidad:** La alianza de la institución educativa con los estudiantes y docentes de Medicina Veterinaria permite identificar necesidades reales, proporciona guía y medios para educación en diferentes áreas de la Salud Animal, Producción y Salud Pública. Ambas partes deben aportar a proyecto y beneficiarse del mismo. La comunidad, abriendo sus puertas y disponiendo del tiempo para recibirnos, y nosotros a través de nuestro servicio educativo aportar nuestros conocimientos.
- **Responsabilidad cívica:** contribuye a desarrollar la responsabilidad cívica de los participantes.
- **Evaluación:** contar con instrumentos de evaluación bien estructurados con un feedback constructivo a través de la reflexión, proporciona información valiosa acerca de los resultados positivos del aprendizaje recíproco y del servicio, para facilitar la sostenibilidad y la replicación de la experiencia.

- Durante la ejecución del proyecto se han detectado diferentes necesidades inherentes a nuestra área disciplinaria, como por ejemplo Trabajo Social, Agronomía, Ciencias de la Salud, entre otras, razón por la cual, el gran desafío del equipo de trabajo es incorporar distintas áreas disciplinares en pro de la comunidad regional y transformar esta actividad en una experiencia interdisciplinaria.



Testimonios

“Estoy muy conforme con el operativo realizado en mi comunidad y agradezco haber enviado a los alumnos veterinarios para atender nuestros caballos, ya que son herramientas de trabajo para nosotros y necesitan atención. Me gustaría que esta actividad se volviera a realizar dentro del próximo año” (*Julio Paillacoí Canio, Presidente Comunidad Cacique Juan Huentelen*).

“De acuerdo a la opinión de los beneficiarios y de los profesionales de la UDEL, este convenio ha sido de extraordinario impacto dentro de las actividades realizadas por la unidad, especialmente la Clínica Equina, que durante este año atendió una gran cantidad de equinos de propiedad de pequeños agricultores, los cuales valoraron la labor realizada, pues contar con un veterinario en forma particular significa un costo muy alto e inalcanzable para ellos” (*Axel Arriaza, encargado del Programa de Prevención y Tratamiento de Patologías del Ganado Mayor, Municipalidad de Padre Las Casas*).

“Esta actividad apunta a desarrollar una serie de compromisos que tiene la Universidad en su misión y visión: es un trabajo de

extensión que ayuda a familias campesinas de escasos recursos; es un trabajo educativo ya que los estudiantes enseñan a los agricultores a realizar adecuadamente los tratamientos y por ende mejorar el bienestar de los animales; y es una labor que se encuentra enmarcada en el sistema de enseñanza modular, permitiendo que los estudiantes manejen los animales, realicen diagnósticos de casos clínicos y realizar tratamientos” (*Directivo Escuela de Medicina Veterinaria*).

“La participación en el consultorio es una gran instancia para poder poner en práctica ciertos conocimientos vistos en cátedras o prácticos de módulo, fortalecer destrezas y ganar experiencia con el trabajo en terreno, conociendo las distintas realidades en que vive cada persona de las comunidades mapuches y como tratan de darle una mejor calidad de vida a sus animales que son su fuente de trabajo” (*Estudiante 3° año de Medicina Veterinaria*).

“El consultorio de caballos carretoneros es a mi parecer una de las actividades más enriquecedoras ya que se facilita la comunicación con la gente (dueños de animales) y así el buen manejo y cercanía

con los animales”. “El terreno de caballos carretoneros es un óptimo instante para aplicar todo lo aprendido, para no olvidar la información, y para aprender a dialogar con los propietarios y así colaborar con los cuidados de sus animales que son su principal herramienta de trabajo y sustento del hogar”. “Es tu primera vez como Médico Veterinario, me gusta demasiado, bonita experiencia” (*Estudiantes 3° año de Medicina Veterinaria*).

Bibliografía

- Furco, A. (2005). “Impacto de los proyectos de aprendizaje-servicio”. En: Programa Nacional Educación Solidaria. Unidad de Programas Especiales. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos. Actas del 7mo. Seminario Internacional “Aprendizaje y Servicio Solidario”. República Argentina, p. 19-26.
- Puig, J. M., Batlle, R., Bosch, C., Palos, J. 2006. *Aprentatge Servei. Educar per a la ciutadania*. Barcelona, Octaedro-Fundació Jaume Bofill.
- Puig, J. M., Palos, J. (2006). “Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio”. En Cuadernos de Pedagogía. Núm. 357. <http://www.cuadernosdepedagogia.com>

Autores

G. Becar, C. Mora, A. Saldivia, M. Velasco. Escuela de Medicina Veterinaria, Universidad Católica de Temuco, Temuco, Chile. gbecar@uct.cl

Sembrando esperanza en el contexto de aprendizaje y servicio entre Botánica y Proyecto Cristiano, la Vida

Universidad Católica de Temuco, Instituto de Estudios Teológicos y Escuela de Agronomía



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

El proyecto contempló actividades en terreno, como la motivación, un diagnóstico de detección de necesidades, el diseño y planificación de soluciones, la ejecución y evaluación del aprendizaje-servicio.

Principales aprendizajes

Por medio de este proyecto los estudiantes lograron demostrar las competencias genéricas de actuación ética frente a una determinada necesidad, de valoración y respeto a la diversidad y de trabajo en equipo.

Principal servicio solidario a la comunidad

Crear conciencia sobre el autocuidado de las personas (1 charla y kit de autocuidado), 1 huerto para el autoconsumo familiar y propagación (120 h de trabajo).

Articulaciones disciplinarias

Este proyecto se enmarca en una experiencia de dos cursos en los que participan estudiantes de 1er año de la carrera de Agronomía que cursan las asignaturas Botánica Agrícola (AGR1120) de

la Escuela de Agronomía, Facultad de Recursos Naturales, y Proyecto Cristiano, la Vida (IET1412), del Instituto de Estudios Teológicos.

Marco institucional

Este proyecto forma parte de las actividades obligatorias de las asignaturas antes mencionadas y es patrocinado por el Área de Formación Humanista Cristiana de la Universidad, dependiente de la Dirección General de Docencia.

Participación

En esta experiencia participan 3 docentes de la Universidad en el apoyo de este proyecto; todos los estudiantes inscritos en ambas asignaturas (40) además de tres estudiantes ayudantes de generaciones anteriores, y un vivero de multiplicación de plantas "San Manuel".

Fecha de inicio

Marzo de 2013

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

Esta propuesta educativa nace luego de escuchar las reflexiones de los estudiantes sobre la necesidad de aprender haciendo, con metodologías más participativas y en interacción permanente con pares, profesores y miembros de la sociedad, además de la necesidad de participar de una labor más social que expresan como jóvenes.

Objetivos

General: Generar una forma de aprendizaje experiencial a través de la metodología de aprendizaje-servicio, que permita desarrollar aprendizajes desde una visión personal, espiritual y profesional en el ámbito de la agronomía.

Específicos:

- Detectar, a través del diálogo y la observación, las necesidades del socio comunitario para establecer una evaluación inicial acorde a la realidad agronómica.
- Generar una acción concreta de trabajo en el Vivero para suplir las necesidades encontradas en la evaluación inicial.
- Vivenciar un trabajo solidario en equipo

que permita una ayuda concreta al socio comunitario desde una formación humanista cristiana.

- Fortalecer las competencias de actuación ética y respeto por la diversidad por medio de una acción específica en terreno que potencie el trabajo personal y profesional.
- Evaluar el impacto de la acción realizada en terreno en el socio comunitario, a nivel personal y profesional como estudiante en formación. Valorar esta estrategia de aprendizaje como una instancia de aprendizaje significativo en el área personal, espiritual y profesional de los estudiantes.

Problemática y destinatarios

Las principales necesidades o problemáticas del socio comunitario al que se busca dar una respuesta a través del proyecto de aprendizaje-servicio considera el estilo de agricultura y la realidad de la Región de La Araucanía, que es la más rezagada del país en términos de PIB per cápita, situación que se ha mantenido en los últimos 40 años (INE, 2012). Aun cuando el crecimiento económico se ha acelerado en tiempos recientes, la región sigue siendo la más pobre y exhibe, además, los peores índices de desigualdad de Chile (Cerda, 2009).

El socio comunitario trabaja junto a su grupo familiar, integrado por su esposa y tres hijas, y algunos ayudantes externos en épocas de mayor demanda que son principalmente personas de la tercera edad, cuya actividad principal es la propagación y producción de una gran diversidad de plantas, para su comercialización sin intermediarios y directa en su predio. Las principales necesidades están relacionadas con el tiempo que implica realizar las labores de desmalezamiento, embolsado de plantas, preparación del sustrato, acondicionamiento de plantas para su propagación, traslado de plantas de un lugar a otro, manutención de un huerto para el autoconsumo, y el autocuidado de cada una de las personas en su trabajo diario.

El predio del socio comunitario se ubica en un sector rural, camino a Huichahue, a 15 km de Temuco, capital de la Región de La Araucanía. En una superficie de media hectárea, se multiplican miles de plantas aprovechando los espacios al disponer las plantas para su propagación en esquejes de cinco a seis en un mismo espacio y cuidando las plantas madres para contar siempre con el material necesario.

La actividad de multiplicación de plantas la inició el socio comunitario hace más de 20 años, como empleado en un predio agrícola, donde aprendió y luego pudo hacer su propio vivero. Los principales beneficios que le ha traído este trabajo son la satisfacción personal y económica principalmente para la educación de su familia; se considera un emprendedor en la vida.

La biodiversidad de vegetales es otra característica que conviene destacar en esta actividad familiar pues existe la necesidad de preservarla en el tiempo y de cuidar el entorno y los recursos naturales, ya que la presencia de praderas, ríos y montañas en la región, la convierte en una de las más interesantes a nivel nacional. Este hecho, conjugado con la población mapuche que habita en este territorio, da como resultado una composición de la sociedad muy particular (Gobierno de Chile, 2010).

Por esta razón, se necesita generar acciones que permitan prever y anticipar la puesta en marcha de gestiones encaminadas a tener una región más uniforme de cara al compromiso con el desarrollo, con una complementariedad mejor y más dinámica entre lo urbano y lo rural, lo científico y lo productivo, lo social y la gestión pública, y lo público y lo privado (Gobierno de Chile, 2010). Por esta razón, la UC Temuco

aspira a ser un actor principal en el desarrollo de La Araucanía, desde el ámbito de la Educación Superior, que aporte a la solución de problemas regionales en un contexto global.

2.2 Acciones

Actividades solidarias

Una capacitación sobre autocuidado al grupo familiar y a las personas de apoyo al predio, la presentación de una charla y la explicación de los beneficios para la salud de un kit de materiales que se consiguieron con empresas del rubro, y que se les entregó.

Acondicionamiento del espacio del huerto destinado al autoconsumo familiar para lo cual los estudiantes buscaron material vegetal, semillas, plántulas y biodiversidad de plantas, materiales de protección para el invierno, como mallas antiheladas, y capacitación a uno de los integrantes de la familia. En esta actividad participó el grupo completo de estudiantes.

Participación

La participación consistió en planificar primeramente las salidas a terreno para la detección de necesidades del socio comunitario a través del levantamiento de un diagnóstico grupal,

previa firma de un contrato ético que consistió en formar voluntariamente un equipo de trabajo durante el primer semestre de 2013, con el fin de fortalecer la competencia de trabajo en equipo, el respeto y la disposición de trabajar juntos.

Durante el recorrido al vivero, don Manuel (socio comunitario) y sus trabajadores explicaron a los estudiantes los cuidados que debían tener durante el momento de la propagación de las plantas. Luego, los equipos fueron distribuidos en el vivero para realizar diferentes labores y conocer más a fondo las principales actividades realizadas en el lugar, y así poder detectar algunas necesidades. Así fueron conociendo en terreno una amplia variedad de plantas, árboles, arbustos y flores de usos ornamentales, junto con algunos aspectos del manejo del vivero, así como los métodos de fertilización, riego y forma de propagación de las especies presentes y el sistema de trabajo.

Durante ese día, los estudiantes le solicitaron a don Manuel que les diera tareas para colaborar con él y así poder detectar las principales necesidades de este lugar. Apoyaron en actividades de desmalezamiento, ordenaron las plantas para facilitar el conteo, seleccionaron plantas para la venta y ayudaron en el traslado de macetas hacia el camión para su despacho.

Con don Manuel los estudiantes planificaron las actividades, y los equipos determinaron viajar los fines de semana para ayudar en las diferentes tareas del lugar. Cada grupo elaboró los objetivos de sus proyectos a partir de las necesidades detectadas en sus salidas a terreno. Elaboran grupalmente una lista de preguntas sobre lo que se necesita saber para dar respuesta al problema y elaboran un plan de acción grupal.

En las clases de ambos cursos se trabaja en la retroalimentación de los objetivos propuestos y sobre esa base se reelaboran los informes.

En sus horas autónomas, los estudiantes buscan información en textos y artículos y elaboraban sus informes de evaluación diagnóstica. Se realizan actividades de monitoreo por medio de actividades mixtas y por medio de la plataforma Educa. Analizan la información recopilada de grupos de trabajo y estructuran su proyecto para finalmente entregarlo, presentando sus soluciones en un informe final escrito y oral en el vivero de don Manuel, entregando las herramientas o el instrumento necesario que le ayudará en su manejo.

Este proyecto se enmarca en una experiencia interdisciplinaria en el que participan estudiantes de 1er año de la carrera de Agronomía que cursan

las asignaturas de Botánica Agrícola y Proyecto Cristiano, la Vida, con el apoyo de la Escuela de Agronomía de la Facultad de Recursos Naturales y el Instituto de Estudios Teológicos.

Aprendizajes curriculares involucrados

Se integran las competencias genéricas de Actuación ética, Valoración y respeto a la diversidad y Trabajo en equipo en el nivel 1.

Los contenidos involucrados en Botánica Agrícola son conocer la biodiversidad vegetal, características taxonómicas y morfológicas valorando la importancia de los vegetales en la producción de alimentos y uso de descriptores fenotípicos, mediante la elaboración de herbarios.

Los contenidos de Proyecto Cristiano son conocer y valorar su propio sentido de la vida y el de los demás, considerando aquello que lo hace único y diverso en relación con los otros, desde el ámbito de la Agronomía, inspirados en los valores del Reino de Dios que orienten sus decisiones personales y profesionales en este tipo de labor.

Las actividades fueron:

- Definición del concepto de aprendizaje-servicio (A+S).
- Motivación y compromiso frente al tema

de aprendizaje-servicio por medio de dinámicas experienciales (videos, fichas metacognitivas, análisis de textos, entre otras).

- Caracterización del sentido de los proyectos sociales a través de lecturas y reflexiones.
- Búsqueda de información en texto y artículos sobre el tema de A+S y de los contenidos de ambos cursos.
- Firma de contrato ético por equipos.
- Inicio de elaboración de proyecto escrito por medio de una estructura dada (diagnóstico, objetivos, factibilidad, fundamentación, recursos, cronograma y evaluación).
- Elaboración de instrumentos de evaluación diagnóstica y de impacto.
- 1era salida a terreno: observación y aplicación de ficha diagnóstica para detectar las necesidades del socio comunitario.
- Síntesis y metacognición de ficha por grupos en sala.
- Delimitación por grupos de las necesidades detectadas.
- 2da salida a terreno: en sus horas autónomas, cada grupo va nuevamente a recopilar más información sobre la necesidad.
- Organización del proyecto escrito y de la necesidad que irán a suplir por medio de un trabajo concreto.
- Cada grupo continúa completando las

distintas partes del proyecto por medio de recopilación bibliográfica, y planificación del trabajo en terreno a partir de la necesidad.

- Retroalimentación de los proyectos en clases.
- Elaboración de un instrumento cualitativo (entrevista) como evaluación de impacto para aplicar al socio comunitario.
- 3era salida a terreno: cada equipo desarrolla la actividad requerida dependiendo de la necesidad detectada y aplican su instrumento al socio comunitario.
- En base a la retroalimentación clases a clase, y esta última salida, reelaboran y terminan su proyecto escrito.
- Elaboración de un video con las actividades realizadas de A+S.
- Retroalimentación de los videos en clases.
- Entregan su proyecto escrito para su evaluación.
- Presentación y evaluación de video de las actividades realizadas.
- Evaluación formativa de su proyecto final por medio de preguntas a nivel personal y profesional.

Dificultades/desafíos

Una de las dificultades que debieron enfrentar los estudiantes fue poder detectar con facilidad la necesidad dentro del vivero y obtener una idea que resultara interesante para todos los

integrantes del equipo y sobre todo de utilidad para don Manuel. Por lo tanto, las estrategias implementadas por los estudiantes fueron compartir tiempo de trabajo en el vivero para detectar los principales problemas del lugar, logrando brindar un servicio desinteresado y sobre todo desde el trabajo en equipo, formando lazos de empatía al relacionarse con los demás y escuchar y ser escuchados.

Otra dificultad fue mantener el contrato ético en algunos de los grupos, ya que al ser estudiantes de 1er año, se conocen poco aún y además no tienen desarrollada suficientemente la capacidad de trabajar en grupo. Por ello, a partir de conversaciones con las docentes, dos equipos fueron reestructurados en el transcurso del proyecto a causa de problemas personales; se les hizo ver los jóvenes la importancia del compromiso adquirido.

Por último, un aspecto problemático fue contar con el dinero para implementar las actividades en terreno y llevar a los estudiantes al campo. Este tema fue abordado por ellos mismos, por lo que cada grupo gestionó sus propios recursos para las actividades complementarias; el transporte para las actividades programadas de terreno fue aportado por la Escuela de Agronomía con recursos asignados al curso de Botánica Agrícola.

2.3 Logros

Entre los objetivos conseguidos por el proyecto, los estudiantes lograron crecer como personas y se sintieron acogidos en el grupo, expresando sentimientos y valores tanto cristianos como sociales, sobre todo en las salidas a terreno al compartir con el equipo de trabajo y con cada una de las personas que se encontraban en el vivero.

Gracias a este proyecto, los estudiantes lograron enfrentar más desafíos y problemas a través de vivencias reales, lo que les ayudará a ser profesionales más humanos y mejores gracias a la preparación tanto individual como grupal, ya que no solo debieron estar preparados teóricamente, sino que también pusieron en práctica su conocimiento, es decir, los estudiantes aprendieron haciendo, en terreno con una metodología didáctica y motivadora.

Gracias a este proyecto, los equipos de trabajo fomentaron y fortalecieron principalmente el ser mejores personas, el respeto por la diversidad y lograron evidenciar las competencias de trabajo en equipo, ya que siempre se apoyaron mutuamente y trabajaron de forma coordinada complementando cada una de sus ideas y acciones y obteniendo proyectos con resultados de calidad, tolerando y respetando las diferentes

opiniones, actitudes y maneras de pensar de los integrantes de cada equipo de trabajo, aludiendo principalmente al reconocimiento de la heterogeneidad.

Se logró realizar un trabajo conjunto desde ambas asignaturas con la finalidad de relacionar las unidades y contenidos de aprendizaje de la carrera de Agronomía, logrando explicar el estudio de la Botánica desde la perspectiva del desarrollo productivo de los vegetales relacionados con su utilidad, a través de actividades de observación, análisis de casos reales, trabajo colaborativo y aprendizaje-servicio, permitiendo comprender la relación de la Botánica con la producción de los vegetales en terreno, y a la vez se logró contribuir a la calidad de vida de un socio comunitario desde su propio sentido de vida, mediante un proyecto social concreto, fortaleciendo los valores del Reino de Dios desde el área de la Agronomía.

Entre los resultados, los estudiantes lograron enseñar a don Manuel y a sus trabajadores la importancia del autocuidado, para que posteriormente pudiesen proceder de manera autónoma a utilizar el equipo que poseen (overoles, gorros legionarios, botas, protector solar, guantes, antiparras con factor UV, entre otros), pero que no ocupaban. Lograron facilitar herramientas de trabajo a través de materiales

reciclables. Al detectar la falta de mano de obra en el vivero, los estudiantes organizaron junto a don Manuel un plan de trabajo para un pedido de 200 plantas ornamentales, y a la vez se elaboraron letreros con el objetivo de identificar cada una de las especies que se encontraban en el lugar, junto con la entrega de un folleto ornamental con suficiente información de la descripción taxonómica, morfológica y otras características de las especies, para facilitar la ayuda al momento de las visitas.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Las capacitaciones y el acompañamiento técnico ofrecidos por CLAYSS contribuyeron principalmente a identificar las necesidades del socio comunitario, a reflexionar y retroalimentar a los estudiantes, así como a formalizar la actividad en la guía de aprendizaje, la evaluación del proyecto y la integración disciplinaria.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

Por medio del proyecto de A+S, se pretende hacer una síntesis de las experiencias personales y

comunitarias del entorno, que dan sentido a la vida, considerando aquello que lo hace único y diverso en relación con los demás, desde el ámbito agronómico.

Se busca también fomentar las competencias de respeto por la diversidad, actuación ética y trabajo en equipo por medio de una metodología más práctica y significativa para los estudiantes, inspirada en una educación para la vida.

Se busca también conocer la biodiversidad vegetal que permita a los estudiantes analizar desde la perspectiva de la Botánica funciones y niveles de organización de los vegetales valorando la importancia de éstos en la producción de alimentos, por medio de actividades en terreno. Con el proyecto A+S se busca elaborar una estrategia de selección de especies de interés bromatológico de la región, considerando el análisis y las clasificaciones realizadas en la práctica, demostrando soluciones que generen ambientes de aceptación y respeto hacia el desarrollo de producciones vegetales y productos agroalimentarios. Se busca, por último, elaborar una propuesta de acción concreta como equipo de trabajo, con argumentos o principios inspirados en los valores del Reino que orienten sus decisiones personales y profesionales en el ámbito de la Agronomía.

Testimonios

“Para ser un buen Ingeniero Agrónomo, les recomiendo tener paciencia y ser perseverantes, constantemente, frente a cualquier situación, y que lo que hagan les guste para poder hacerlo bien”. (Socio comunitario)

“Al finalizar el día analizamos lo sucedido y encontramos que el servicio es una tarea fácil, siempre y cuando la fatiga sea compartida; que el servicio nos puede enseñar mucho como futuros agrónomos”. (estudiante)

“Podemos concluir que lo aprendido teóricamente no se puede comparar con la experiencia que nos deja trabajar en el terreno mismo. Pero a la vez el estudio con la práctica se complementan. (estudiante)

“Somos estudiantes, pero no solo estudiantes de una carrera, en este caso de Agronomía, también somos grandes aprendices y seres humanos de la vida y valoramos enormemente la oportunidad otorgada de compartir con los otros un servicio de ayuda, ya que tenemos en cuenta que este tipo de actividades nos engrandece en espíritu.” (estudiante)

“En el servicio en el vivero tuvimos la oportunidad de experimentar lo que es trabajar en equipo para un bien común, de sentir la necesidad de la ayuda de tu compañero para lograr un objetivo colectivo y obtener buenos frutos de algo a lo que se le otorgó importancia, constancia, esfuerzo y dedicación”. (estudiante)

“La alegría y las ganas de trabajar se reflejaron en los humildes ojos de don Manuel, el cual estuvo muy agradecido, y a pesar de su timidez, expuso emocionantes y muy lindas palabras de agradecimiento a los presentes. Apoyar a quien nos necesita nos da la misma satisfacción que cuando nos ayudan en un momento de felicidad”. (estudiantes)

Autores:

Jessica Navarro N.
Gina Leonelli C.
Ricardo Tighe N.



Curso de ética profesional en la UC Temuco mediante aprendizaje-servicio (para las carreras de Trabajo Social, Pedagogía de Educación de Párvulos y de Educación Diferencial de la UC Temuco).

Centro de Ética y Responsabilidad Social Juan Pablo II –Universidad Católica de Temuco, Chile.



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

A partir de la elaboración de proyectos acotados al periodo del semestre, los estudiantes se comprometieron a satisfacer necesidades acordadas con diferentes socios comunitarios. Desde dichos proyectos, lograron los resultados de aprendizaje comprometidos en el programa del curso de ética profesional.

Principales aprendizajes

A través de esta experiencia de aprendizaje-servicio, los estudiantes identificaron y reforzaron conductas éticas profesionales responsables y la capacidad de argumentación para la resolución de dilemas éticos de su profesión.

Principal servicio solidario a la comunidad

Reforzamiento y apoyos lúdicos y educativos a aproximadamente 400 adultos mayores, niños y jóvenes con necesidades educativas especiales durante 2013.

Marco institucional

No fue propiamente una experiencia interdisciplinaria, sino focalizada en la profesión en la que los estudiantes se están formando.

Participación

Un docente y dos ayudantes acompañaron y tutelaron los proyectos de 60 estudiantes, que se llevaron a cabo en cuatro instituciones gubernamentales y siete de la sociedad civil.

Fecha de inicio

Dos proyectos se realizaron entre el 15 de marzo y el 15 de junio de 2013 y los otros nueve entre el 5 de agosto y el 15 de diciembre del mismo año.

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

A través de esta experiencia de curso de ética profesional quisimos mejorar los aprendizajes éticos de los estudiantes mediante el contacto con personas y con problemas de la realidad que tienen directa relación con los objetivos formativos y con el contexto profesional del estudiante con el fin de asegurar el sentido y significatividad de la reflexión ética que el estudiante pudiera hacer en el convencimiento de que resolver necesidades de las personas es el mejor aprendizaje ético para un profesional.

Objetivos

de aprendizaje

Disciernes dilemas éticos personales y profesionales en el ámbito de la Educación argumentando tu opción (ACTUAR) identificando previamente el contexto donde se desarrolla (VER), conceptualizando teóricamente la tensión valórica existente y considerando las consecuencias personales y sociales (JUZGAR).
-Evalúas críticamente la calidad moral de los resultados de los discernimientos profesionales en el ámbito de la Educación propios y de los

pares en experiencias pasadas o presentes tanto desde el proceso como desde las consecuencias de dicha acción en contraste con los principios para una ética mínima de carácter universal, vinculada a la dignidad humana y los DDHH, así como a la búsqueda de la justicia y el bien común. Y a partir de los códigos normativos profesionales existentes.

de la acción solidaria

- Promover la no discriminación y la integración de las personas con VIH/SIDA en la sociedad, desde la visión de las personas que sufren discriminación a causa de la poca información que se tiene del tema y de la estigmatización que se produce.
- Generar espacios recreativos para once estudiantes de segundo año medio del Internado Gabriela Mistral a través de la planificación de salidas a terreno e interacciones positivas y dinámicas que favorezcan el desarrollo social y el bienestar emocional de éstas.
- Promover el auto-cuidado y cuidado del medio ambiente, mediante el reciclaje.
- Fortalecer competencias personales en estudiantes con especialidad asistentes de párvulos, a través de talleres didácticos.
- Generar un aprendizaje significativo en los niños y niñas aumentando su capacidad y sus habilidades en las áreas de lenguaje, matemáticas, ciencias naturales y sociales.
- Generar actividades que potencien los procesos cognitivos y sociales dadas las características situacionales, etarias y mórbidas de los ancianos del hogar, colaborando al bienestar y a la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios, a través de la realización de diversas actividades acordes con su contexto y sus características personales.
- Proporcionar guía a las estudiantes en sus facultades y oportunidades de acceso a la educación superior y talleres de preparación laboral, con el objetivo de mostrarles una meta universitaria o laboral que las motive a esforzarse en sus estudios y genere en ellas el concepto de auto-superación.
- Favorecer la interacción que se suscita en la comunidad educativa de la Escuela Especial Ñielol de la ciudad de Temuco, a través de la expresión corporal como medio de comunicación mediante musicoterapia.
- Fortalecer diversos aspectos de la personalidad de los internos y entregarles herramientas para su posterior reinserción en la sociedad.

Problemática y destinatarios

Estas pueden definirse como las vinculadas a la educación de sectores socialmente vulnerables, de carácter deficitario y que requiere de acciones de promoción humana de los niños y jóvenes educandos; las propias de la realidad de los adultos mayores no valentes e igualmente de sectores sociales vulnerables internados en hogares; las de los niños y jóvenes con necesidades educativas especiales, que es propio de las minusvalías físicas o mentales; la problemática de la discriminación social con los enfermos de sida; las propias de la escasa acción gubernamental y social de rehabilitación de los jóvenes privados de libertad y, por último, la propia del cuidado del medio ambiente.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

- Talleres de reforzamiento educativo
- Talleres de desarrollo personal y laboral
- Talleres de reciclaje y cuidado del medio ambiente
- Actividades lúdico festivas
- Talleres de desarrollo artístico
- Talleres de música terapia

Participación

En grupos de cuatro y seis integrantes y en diálogo con los interesados, particulares o instituciones, los estudiantes identificaron necesidades sociales, acordaron compromisos mediante contratos con los socios comunitarios, elaboraron proyectos con objetivos, actividades, temporalización y resultados, y llevaron a cabo el proyecto siendo seguidos y evaluados tanto por el docente como por los propios socios comunitarios, tal y como había quedado estipulado en los contratos o compromisos firmados.

Aprendizajes curriculares involucrados

Los aprendizajes curriculares fueron, como ya definimos más arriba, de carácter ético profesional. Mediante textos y guías didácticas, los estudiantes reflexionaban sobre la acción del proyecto, su contextualización social y profesional y sobre los componentes éticos relacionados con todos los participantes en el proyecto.

Con los informes de avance de los proyectos y su valoración operativa y ética en reuniones tutoriadas por el docente, profundizaban en los elementos éticos de cara a lograr los resultados pedagógicos comprometidos en el programa. Por último, los estudiantes elaboraron un código ético de su profesión que de forma sintética y

proyectiva relacionó los aprendizajes logrados con su futura práctica profesional y la conducta profesional de su campo disciplinario mediante pautas elaboradas y adaptadas.

Dificultades y desafíos

Imponderables administrativos de las instituciones y algunas descoordinaciones entre ellos que mediante el diálogo, el seguimiento del docente y la responsabilidad de ellos mismos, pudieron ser resueltas de forma satisfactoria. Para ello ayudó mucho el tener que trabajar coordinadamente y elaborar informes de avance para ser presentados al docente así como el seguimiento propio del equipo profesional de cada institución, algo que los socios comunitarios comprometieron en los contratos firmados, como se señaló anteriormente.

Otra índole de desafíos y dificultades son los propios del tiempo que es necesario dedicar a esta actividad solidaria y pedagógica por parte de los estudiantes, que es bastante más exigente que realizar el curso solamente en aula. La solución está en el trabajo coordinado del grupo, la evaluación permanente y el seguimiento del docente, que ayudó a coordinar los tiempos y las exigencias.

2.3 Logros

Los aprendizajes se lograron y fueron evidenciados mediante la evaluación académica del profesor y la declaración coevaluativa de los propios estudiantes. Por último, los socios comunitarios igualmente evaluaron a los estudiantes. Todas las evaluaciones fueron muy positivas. Además de los aprendizajes directamente definidos por el programa, pudimos evidenciar que los estudiantes reforzaron muchas habilidades y actitudes propias de la adquisición o sistematización de un análisis social lúcido, riguroso, y de un trato respetuoso, comprometido y de calidad profesional con las personas e instituciones socias, valorado tanto por el docente, los propios estudiantes y las instituciones socias comunitarias. Dichos aprendizajes constituyen la base para lograr los propios del curso, que son muy difíciles de lograr cuando se dicta este curso en aula.

Además -algo que es un aporte fundamental y único de esta metodología-, realizar este curso generó otros beneficios a los socios comunitarios, a saber, los resultados comprometidos en la resolución de sus necesidades, que están definidos en los objetivos y acciones descritas anteriormente. Los socios comunitarios evaluaron dichos logros como conseguidos de forma destacada. Además, se logró fortalecer el vínculo

con ellos mediante la disponibilidad a acoger a otros grupos de estudiantes que quisieran trabajar igualmente este curso con ellos.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Los principales aportes del Programa de apoyo del CLAYSS fueron la posibilidad de analizar y confrontar estas experiencias de cara a mejorar en los elementos que identifican el aprendizaje-servicio tanto en su espíritu como en aspectos operativos. Destaco sobre todo el del acompañamiento y la evaluación permanente e integral que se debe realizar para que la experiencia cumpla con lo esencial del aprendizaje-servicio: un aprendizaje real, definido curricularmente, logrado mediante un servicio solidario eficaz y de calidad, y de carácter profesional.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

El aprendizaje-servicio, como bien lo dice el nombre, se trata de aprender sirviendo a otras personas. La diferencia con una actividad de carácter asistencial es que en el A+S no

hay benefactores y beneficiarios, puesto que estudiantes, profesores y socios comunitarios, juntos aportan a resolver alguna necesidad social. Es decir, cambia el concepto de aula y de aprendizaje, el cual adquiere sentido al trabajar desde y con otros y no de forma teórica.

El programa de curso se adapta de tal forma que los objetivos de aprendizaje se contextualizan en y desde dicho proyecto de servicio.

Características

- Trabaja en la realidad social, con personas y problemas sociales concretos
- Exige al profesor vincular curricularmente su contenido con la realización de tareas concretas que exigen que dichos contenidos enseñen a resolver problemas reales.
- Exige al alumno poner en juego mucho más que la cabeza o la lengua para aprender, ya que debe relacionarse con las personas que tienen las necesidades y problemas además que deben hacerlo con las dimensiones técnicas de ellas.
- Relación, afectividad, autoestima, habilidades interpersonales y personales, proyección, historia y sobre todo los VALORES concretados, cruzados, cuestionados por los de los demás...todo ello se pone en juego para lograr aprender.

- El aprendizaje no solo será validado por el profesor sino por el resultado del trabajo realizado y por cómo el alumno lo ha realizado, algo en lo que los propios destinatarios, como socios del proceso, tienen también una palabra evaluadora.
- Se trabaja de forma interdisciplinaria donde lo ético será una dimensión más de lo trabajado, pero con objetivos y criterios evaluativos concretos que deben cumplirse.

En general, respecto de los estudiantes que realizan el curso mediante aprendizaje-servicio, puedo decir que llevan a cabo los proyectos de forma muy responsable y profesional. El proceso les ayuda a cualificar su actividad de tal forma que planifican, evalúan y trabajan como equipo cumpliendo lo que comprometieron como profesionales. El fuerte de su aprendizaje ético es el compromiso que adquieren con las personas y que se traduce en todo lo anterior. Identifican calidad profesional con calidad humana y moral.

Reflexionan acerca de los aprendizajes éticos más conceptuales desde su experiencia de servicio, lo que les ayuda a entender mejor contenidos que de forma declarativa pueden ser más difíciles de apropiarse. El déficit comprobado es que dichas conceptualizaciones son menores teóricamente hablando que las de los alumnos que hacen el

curso en el aula. Pero resultan ser más apropiadas o significativas para sus vidas. Por el contrario, el trabajo cooperativo, que es también la base de su aprendizaje-servicio, lo cumplen mejor que los alumnos en aula.

Por ello, el curso de ética profesional con la metodología de aprendizaje-servicio resulta válido para otras propuestas educativas en Ética y Responsabilidad Social, es decir, en Ciudadanía y Democracia, que quieran recoger estas características como aprendizajes realizados por el autor de este artículo-presentación:

- Formar éticamente a los jóvenes universitarios supone trabajar tanto aspectos éticos como de contexto y análisis social.
- Se requieren metodologías que conjuguen aspectos cognitivos, afectivos y significativos, las cuales todavía no están muy profundizadas en la educación formal y menos aún en la universitaria. No ocurre lo mismo en la educación informal, como por ejemplo, el voluntariado, o las pedagogías populares, las cuales están muy vigentes en Chile y en otros países.
- Entregar herramientas de análisis social a partir de una buena y variada información de los fenómenos y procesos sociales

es esencial para lograr que los alumnos tengan una conexión cognitiva y valórica con sus proyectos personales y con los de la sociedad.

- Las opciones valóricas en los jóvenes estudiantes están muy formadas por lo que se trata de poder conectarlas con los proyectos colectivos así como ayudarles a generar buenos procesos de discernimiento con opiniones más rigurosas y contrastadas con otras posturas en su fundamentación, y que generen acciones coherentes e igualmente realistas en sus contextos.
- Dichas opciones valóricas están, en general, apoyadas en proyectos trascendentes de vida, de una gran profundidad espiritual y que conciben naturalmente la universalidad de lo humano en cuanto fenómeno ético fundante a partir del principio de la dignidad de todo ser humano. Aún con elementos contradictorios (sobre todo en la relación entre la universalidad y el respecto por la diversidad cultural o la tolerancia) consideran básica la afirmación de la universalidad respecto de los valores humanos.
- Es por ello que la opción nuestra debiera ser tratar la Formación Ética y de Responsabilidad Social tal y como dice Adela Cortina, potenciando los espacios

dialógicos ciudadanos para generar y consensuar prácticas éticas socialmente responsables pero con el marco mínimo intransable de los Derechos Humanos.

Para ello considero fundamental, en orden a promover estas últimas y a mejorar el proyecto o los proyectos realizados, la generación de una política universitaria y de una unidad específica académica que consagre y articule el aprendizaje-servicio en la Universidad. La Comunidad de aprendizaje-servicio formada este año 2013 es un germen de aquél, que nos exige confrontación, reflexión, investigación y rigurosidad en nuestros procesos académicos adaptados a dicha metodología.

Testimonios

“Aprendí a relacionarme mejor con los otros desde el respeto y el compañerismo. (...) Esta experiencia me ha ayudado a pensar y reflexionar sobre mi vida. (...) Me gustaría que continuaran con este tipo de talleres.” (*Joven Interno de la Penitenciaría de Temuco*)

“Esta forma de hacer el curso ha sido fundamental para comprender conceptos éticos aplicándolos a nuestra vida mediante una acción de servicio a otras personas. Es como queremos ser educadoras” (*Estudiante del proyecto CAFI YMCA*)

“El profesional de Educación Diferencial debe ejercer con estricto respeto a la consideración ética y a los valores morales individuales y sociales del campo en el cual se desempeña, considerando que desarrolle labores con dignidad y compromiso. Debe procurar tener relaciones interpersonales donde prime el respeto mutuo, un trato cordial y deferente, ejerciendo tolerancia ante las diferencias de carácter y pensamiento.” (*Artículo del código ético construido por el Grupo*).

Autor

Javier Villar Olaeta
Académico

FICHA DE APLICACIÓN ACTUALIZADA AL 2015 DESCRIPCIÓN DE ASPECTOS INSTITUCIONALES

Universidad: Universidad Católica de Temuco

Localidad y país: Temuco, Chile

Responsable de la articulación con CLAYSS: Álvaro Ugueño Novoa

1. ¿Existe alguna resolución o normativa de la Universidad/Facultad que instituya o reglamente las prácticas educativas solidarias?¹ **SI** / NO

2. ¿Qué grado de obligatoriedad poseen las prácticas educativas solidarias?

- No son obligatorias
- Son obligatorias para los estudiantes de una asignatura/materia
- Son obligatorias para los estudiantes de una carrera/facultad
- Son obligatorias para todos los estudiantes de la universidad

3. ¿En qué año se inició el desarrollo de este tipo de experiencias en la Universidad?

Desde el año 2007 de manera incipiente, y desde el 2014 ya es parte de la normativa institucional.

4. Las prácticas educativas solidarias se insertan (señale las opciones que correspondan):

- Como una iniciativa de estudiantes/docentes por fuera de la estructura institucional
- Como actividad de extensión académica, responsabilidad social universitaria y/o servicio comunitario de la universidad
- Como actividades de transferencia de un grupo de investigación
- En una asignatura/materia/cátedra que incluye este tipo de acciones entre sus contenidos (por decisión del equipo docente, con apoyo de la Universidad)
- En una asignatura/materia/requisito académico especialmente fijado en el marco de los planes de estudio.

¹ Bajo este término se englobarán distintos tipos de experiencias vinculadas al aprendizaje-servicio, RSU, servicio social, extensión, etc.

5. ¿La Universidad destina fondos para el desarrollo de estas prácticas?

- No se destinan recursos económicos
- Se destinan recursos de manera eventual
- Se destinan recursos de manera sostenida y constante

6. Participantes de las prácticas educativas solidarias en la Universidad (expresé la cantidad aproximada para el ciclo lectivo actual o precedente, según disponga de los datos)

Segundo semestre de 2015

- Cantidad de docentes participantes: 55 profesores aprox.
- Cantidad de estudiantes participantes: 2436
- Personal/Empleados de la Universidad en tareas de gestión/apoyo (no incluye docentes): 5
- Socios comunitarios: 131

7. ¿Cómo cree Ud. que se relacionan las prácticas desarrolladas en terreno con el perfil profesional de las carreras involucradas?

- No existe relación
- La relación es difusa/poco clara
- La experiencia está parcialmente vinculada al perfil profesional (solo en algunos casos)
- La experiencia está vinculada al perfil profesional en todos los casos

8. ¿Existen cargos institucionales y/o de gestión (no cargos docentes/profesores) designados para la coordinación y/o seguimiento de las prácticas educativas solidarias? **SI** / NO

Coordinador de programas de formación para el servicio sociocomunitario

9. ¿Se designaron cargos y/o dedicaciones docentes/profesores específicas para la coordinación y/o seguimiento de la experiencia? **SI** / NO

Cada carrera conforma un equipo de trabajo para el análisis curricular y la implementación lo que es reconocido en sus compromisos académicos y en el proceso de calificación y jerarquización académica.

METODOLOGÍA APRENDIZAJE+ACCIÓN (A+A). PROCESO DE INSTITUCIONALIZACIÓN

Antecedentes:

Durante 2011 se creó el Programa de Desarrollo Social (PDS), que cuenta con una línea de trabajo que instalaría la metodología de Aprendizaje+Acción en la Universidad, con una persona a cargo de este rol.

¿Qué definición ha tomado la UCEN para la metodología A+A?

Metodología activa de Enseñanza-Aprendizaje que se define como:

“Integración de actividades de servicio a la comunidad en el currículum académico, donde los estudiantes utilizan los contenidos y herramientas académicas en atención a necesidades reales de la comunidad.” (Andrew Furco, 1999)

Sustento institucional a la metodología:

- Misión UCEN
- Valores institucionales
- Principios Proyecto Educativo
- Enfoque por competencias
- Plan Estratégico Corporativo 2010-2015
- Plan de Mejoramiento Institucional

Hitos en la implementación de la metodología:

2011

- Decisión institucional de incorporar la metodología
- Incorporación de UCEN en la Red Nacional de Aprendizaje+Servicio (REASE)

2012

- Capacitación en la metodología realizada en sede La Serena por PUC (Enero)
- Decisión institucional de denominarle Aprendizaje+Acción, y no Aprendizaje+Servicio (como en otras universidades), enfatizando los valores institucionales principalmente: Compromiso País, Independencia, Pluralismo y Participación
- Incorporación de UCEN en la Red Iberoamericana de Aprendizaje+Servicio
- Piloto de 3 cátedras/2 Facultades
- Ponencia en Jornada internacional de investigadores de aprendizaje-servicio, presentando la experiencia de la Incubadora de Proyectos Sociales.

2013

- Generación de lineamientos UCEN para la implementación de la metodología, plasmados en la “Guía de apoyo docente”
- Implementación A+A : 4 Cátedras/3 Facultades
- Generación de “imagen gráfica” de la línea de trabajo

2014

- Implementación A+A: 9 Cátedras/6 Facultades
- Adjudicación con CLAYSS el Proyecto: “Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario para Universidades de América Latina y el Caribe”, convenio que termina 2015
- Primera jornada internacional de capacitación ejecutada por CLAYSS
- Ponencia en Seminario Internacional de CLAYSS de docente de FACSO
- Certificación CLAYSS en la metodología de 4 docentes

2015

- Implementación A+A : 31 Cátedras/8 Facultades /15 carreras
- Presupuesto aprobado de M\$3.000.- para financiar proyectos y/o acciones de las cátedras que implementan A+A
- Primera jornada de inducción en la metodología para docentes en sede Santiago
- Segunda jornada internacional de capacitación ejecutada por CLAYSS
- Ponencias aceptadas para Jornada internacional de investigadores de aprendizaje-servicio, de docentes de FACSALUD y FACED
- Experiencias de trabajo conjunto de distintas carreras con un mismo socio comunitario. Por ejemplo: Terapia Ocupacional con Periodismo/ 2 cátedras de Arquitectura del Paisaje, Sociología e Ingeniería en informática

Proyecto de integración Social I y II

Universidad Central de Chile, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Terapia Ocupacional



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Esta asignatura pretende entregar a las y los estudiantes herramientas teóricas y prácticas para el desarrollo de proyectos sociales, dirigidos a resolver problemáticas identificadas y sentidas por una población determinada.

Principales aprendizajes

Se espera que las y los alumnos sean capaces de utilizar herramientas de diagnóstico, planificación, ejecución y análisis de proyectos comunitarios, de manera tal que les permita diagnosticar problemáticas y plantear soluciones reales para el mejoramiento de la calidad de vida de un grupo determinado.

Principal servicio solidario a la comunidad

Los servicios son variados, dado que en la cátedra se generan varios grupos de trabajo. En la experiencia de este año, hay 9 proyectos sociales dirigidos a responder necesidades específicas, de acuerdo al socio comunitario, las que son viables y factibles de resolver o aportar a la solución en el contexto de la asignatura.

Articulaciones disciplinares

Durante este año, se han generado dos experiencias Interdisciplinarias, una de ellas relacionada con la implementación de un Eco Barrio en una comunidad vulnerable en Santiago, que se está implementando en conjunto con la Escuela de Arquitectura del Paisaje, Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Paisaje de nuestra Universidad. La segunda experiencia corresponde a un proyecto que responde al socio comunitario compuesto por la Unidad de Participación Comunitaria de Gendarmería de Chile, cuyo producto esperado es la creación de una Herramienta de apoyo para la difusión y sensibilización de la sociedad civil frente al proceso de inserción social de la comunidad penal; con este propósito se está trabajando en conjunto con la Escuela de Periodismo, Facultad de Comunicaciones de la Universidad Central de Chile.

Marco institucional

La cátedra está dirigida a estudiantes de Pregrado, siendo obligatoria para quienes se encuentran cursando VI y VII semestre de la Carrera de Terapia Ocupacional y cuya actividad en terreno, previamente estipulada en el programa de asignatura tienen el carácter de obligatoria. Desde 2014 se está implementando la metodología A+A en dicha asignatura.

Participación

Participan en esta experiencia, el docente a cargo de la Asignatura y 6 docentes tutores; 45 estudiantes y 8 organizaciones y un número indeterminado de personas beneficiadas, dada la naturaleza de los proyectos.

Fecha de inicio

Inicia el Primer Semestre de un año académico orientado hacia la etapa de Diseño y Formulación de Proyectos (Detectando en conjunto las necesidades de la Comunidad) y continúa el II Semestre, con la etapa de Ejecución y evaluación de los respectivos proyectos. 13 Marzo al 27 de Noviembre.

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

La asignatura responde al desarrollo de las Competencias Profesionales definidas en el Perfil de Egreso de la Carrera de Terapia Ocupacional, específicamente las de inclusión social y responsabilidad social de nuestros estudiantes. La metodología no sólo contribuye a generar estrategias que permitan aportar hacia el desarrollo de las comunidades, organizaciones o grupos de usuarios en beneficio a su participación ocupacional con un carácter inclusivo, sino que también favorecerán la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias de nuestros futuros egresados, no sólo dentro del ámbito de gestión de proyectos, sino que además en la relación con las comunidades, reconociendo en ellas, sus problemáticas, necesidades y recursos, objetivos de servicio declarados en el programa de la asignatura.

Además de lo anterior, la modalidad de proyectos y metas propuestas, permitirán a los estudiantes postular a fondos Internos de la Universidad y/o Fondos externos, cuyo objetivo sea favorecer el desarrollo social mediante la incorporación de competencias dentro del grupo objetivo, lo cual

se condice con los objetivos de la asignatura, proporcionando elementos metacognitivos necesarios para el ejercicio profesional orientados a la autogestión, trabajo en equipo, autorregulación, entre otros.

Objetivos

de aprendizaje

- Conocer los componentes necesarios para la gestión de un proyecto.
- Utilizar apropiadas herramientas de análisis y sistematización de la información rescatada en el proceso de diagnóstico de necesidades.
- Plantear adecuadamente la formulación de objetivos generales y específicos del proyecto.
- Describir plan de acción detallado proyectado dentro de un tiempo y lugar determinado.
- Identificar recursos disponibles y necesarios (Humanos, materiales, físicos) para llevar a cabo el proyecto e identificar fuentes de financiamiento.
- Reconocer roles y funciones del equipo ejecutor y roles del socio comunitario

- Acordar un sistema de recolección y análisis de datos y asignar responsabilidades y costos
- Realizar monitoreo sistemático durante y después de la ejecución del proyecto, así como una evaluación posterior en el contexto de la cátedra.
- Verificar los progresos hacia los objetivos planificados (seguimiento de impacto), los productos y las actividades (seguimiento de ejecución).
- Comprender el proceso de recolección de información relevante, el análisis y la comunicación de información sobre los progresos y los productos alcanzados.
- Evaluar de manera sistemática y objetiva el desarrollo de las estrategias y resultados obtenidos

de servicio

- Identificar el perfil del socio comunitario y las características principales de los grupos beneficiados.
- Identificar problemáticas manifestadas por la comunidad.
- Definir objetivos concretos y medibles consensuados con el socio comunitario en base al diagnóstico de necesidades efectuado.
- Seleccionar estrategia de resolución de problemática social y justificarla de

manera clara y coherentemente, según las necesidades expuestas por la comunidad.

- Que los y las estudiantes sean capaces de integrar un enfoque interventivo y promocional en sus proyectos sociales.
- Definir compromisos y programa de actividades en conjunto con el socio comunitario, según la disponibilidad de ambas partes.
- Lograr un nivel de comunicación y relación efectiva con el Socio comunitario.
- Los actores involucrados deben ser capaces de generar medidas de acción ante situaciones contingentes que puedan amenazar el proyecto.
- Que los estudiantes sean capaces de desarrollar una actitud de aprendizaje mutuo con el socio comunitario.
- Que los estudiantes logren efectuar de manera satisfactoria procesos de reflexión durante todo el proceso.

Problemática y destinatarios

Si bien los 9 proyectos generados en la asignatura responden a diferentes necesidades, ya que existe una amplia gama de perfiles en las organizaciones colaboradoras (sector educación, salud, justicia, social), se puede consensuar que en todas se han identificado necesidades de contar con material concreto y tangible que permita reforzar las

diferentes acciones que se realizan en cada una de ellas en beneficio de la plena participación social e inclusión de sus grupos beneficiarios. Es necesario, además, potenciar la participación de éstos, mediante el fortalecimiento de los canales de difusión, de los niveles de compromiso, comprensión y sensibilización frente a las problemáticas que cada uno desea cubrir.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

- Confección e implementación de pauta de evaluación centrada en las necesidades y características de una comunidad, características sociales del entorno y permitirá determinar el nivel del sentido de pertenencia a la comunidad y definición de la significancia personal al entorno, elementos determinantes para la sostenibilidad de proyectos comunitarios, el cual consiste en la implementación de un ECOBARRIO localizado en la localidad de La Chimba, comuna de Recoleta.
- Talleres de Capacitación y formación en Liderazgo para 9 participantes de la Casa de Acogida Padre Josse Van der Rest del Hogar de Cristo (Programa que acoge a personas en situación de calle.

- Programa de orientación para padres, el cual consta de talleres prácticos presenciales como también, la creación de una guía práctica para los apoderados y docentes que contemple estrategias, actividades, sugerencias y /o recomendaciones que favorezcan tanto el proceso de desarrollo integral como el proceso pedagógico de los alumnos.
- Creación de Taller Pre-laboral dirigido a usuarios del espectro Autista de la Fundación Intégrame a tu Mundo.
- Confección de una guía de carácter lúdico con enfoque educativo dirigida a Docentes del Proyecto RECREAR y cuyo contenido está orientado hacia la promoción del desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y de estilos de vida saludable.
- Contribuir a la difusión y promoción de las prácticas inclusivas realizadas por la Unidad de Participación Ciudadana de Gendarmería de Chile, dirigidas a personas privadas de libertad, a través de la creación de una herramienta Audiovisual.
- Contribuir a la formación de actores sociales dentro de los grupos de jóvenes líderes, pertenecientes a los sectores más vulnerables de la comuna de Ñuñoa a través de la metodología de Educación Popular.
- Complementar el primer catastro de la Juventud con la información de nodos

relacionados con organizaciones formales orientadas hacia la situación de discapacidad. Junto con la entrega de sugerencias ambientales que logren favorecer la plena participación social de jóvenes en situación de Discapacidad dirigido al Departamento de la Juventud de Ñuñoa.

- Creación de un video, material audiovisual inclusivo, en el cual se registren con claridad y de manera educativa, los pasos y procedimientos para la confección de diversas

adaptaciones que facilitan la ejecución de actividades de la vida diaria básicas como, alimentación, vestuario e higiene.

Participación

Existe plena participación de los estudiantes en todo el ciclo del proyecto. Junto con ello se han identificado algunos hitos relevantes, que si bien cuentan con la participación transversal de los estudiantes, el protagonismo es asumido por los socios comunitarios y/o tutores. Estos son:

<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del Perfil del Socio Comunitario • Visita en Terreno • Presentación de la Propuesta • Formalización con Carta de Compromiso • Entrega de planificación de la Asignatura 	Periodo de Planificación Asignatura. Rol docente protagonista
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación directa con los estudiantes (Supervisión Docente) • Acuerdos programáticos según disponibilidad de calendarios • Evaluación del proceso 	Periodo de ejecución del Servicio. Rol Estudiante Protagonista
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de la Experiencia • Participación en Seminario de Cierre • Apoyo sistematización experiencia 	Periodo de Seguimiento. Rol SC Protagonista

Aprendizajes curriculares involucrados

Primer semestre:

- Elaboración de Proyectos: Unidad Orientada al conocimiento teórico de los elementos necesarios para la elaboración de proyecto, desde el proceso de Diagnóstico de necesidades, hasta el análisis de resultados obtenidos.
- Diseño de proyecto de Integración: Unidad de carácter práctica, en la cual el estudiante debe confeccionar un proyecto de integración utilizando los conceptos entregados en la unidad anterior, utilizando variables reales obtenidas de pasos prácticos en una comunidad determinada.

Segundo semestre:

- Ejecución de Proyectos: Actividad práctica, en la cual cada equipo deberá desarrollar las estrategias propuestas en la formulación de su proyecto del semestre anterior. Se contará para ello con horarios protegidos para llevar a cabo las actividades.
- Evaluación de proyecto de Integración: Unidad de carácter teórico, en la cual, se revisarán conceptos de administración de los recursos requeridos según el caso, flujo de caja y proceso de rendición, además de efectuar la evaluación de sus indicadores de logro, revisión de los resultados esperados y herramientas aplicadas.

Dificultades/desafíos

Como desafío se encuentra validar aún más el rol del socio comunitario, de modo de que los compromisos establecidos en un inicio se mantengan hasta el final del proceso.

Por otro lado, es necesario fortalecer el uso de los instrumentos de seguimiento y control utilizado en las tutorías, de modo de favorecer la autonomía de los estudiantes.

De igual manera es importante reforzar procesos de autonomía en los estudiantes, de modo de que logren trabajar en equipo, organicen adecuadamente los tiempos en función de la gestión y administración de sus recursos.

Finalmente, es necesario mencionar que una de las variables que afectaron la ejecución de los proyectos y por consecuencia la calidad del servicio, es la carencia de financiamiento asignado para la asignatura, aspecto considerado por la Dirección de Escuela, sin embargo la vinculación con la coordinación del Programa de Desarrollo Social ha contribuido con la gestión de recursos para la ejecución de los proyectos.

2.3 Logros

Pese a que aún nos encontramos en la etapa de ejecución, se ha logrado contar con la sistematización de las necesidades y formulación de los proyectos, los cuales han sido transferidos a las respectivas organizaciones colaboradoras. Los objetivos de aprendizaje se han ido incorporando paulatinamente y de manera satisfactoria a lo largo de todo el proceso, según lo obtenido en cada una de las estrategias de monitoreo y evaluación efectuadas.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

El apoyo de CLAYSS ha sido tremendamente importante, ya que no sólo ha significado una mayor profundización en la metodología por parte del docente a cargo de la asignatura, sino que además ha entregado herramientas necesarias que permiten realizar una revisión y análisis de los aspectos principales de esta, tales como la relación con el socio comunitario, estrategias de monitoreo, rol de tutores y docentes, sistematización de las experiencias, etc. Y de esta mejora elaborar planes de mejora que permitirán lograr la consolidación de la metodología y lograr los diferentes objetivos (aprendizaje y servicio) esperados para nuestros estudiantes.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

La sostenibilidad del proyecto está dada principalmente por tres elementos: la Institucionalización de la metodología en la malla curricular, la disposición y colaboración entre la Escuela de Terapia Ocupacional y Programa de Desarrollo Social, de la Vicerrectoría Académica de la Universidad Central, y la formación del Docente de Asignatura en la metodología A+S. Esta triada, que contiene elementos Técnicos, Institucionales y disposiciones al trabajo colaborativo, sin duda permite el desarrollo de esta asignatura.

Testimonios

«El sistema tradicional hace que sólo seamos receptores de la información, incentiva poco a la crítica y es poco flexible. Mientras que el aprendizaje en acción es todo lo contrario, es más flexible, tiene más apertura a cuestionar la información, poder realizar críticas y resolver todos los problemas posibles, conociendo todos los puntos de vista posibles, por lo que tiene más alternativas para el aprendizaje.»
(Fabián Salgado, estudiante de 4to año)

«Cuando hay que estudiar para una prueba, de pronto se dejan las cosas de lado; pero cuando nuestro tiempo y el aprendizaje repercute directamente en otros que han puesto su confianza en nosotros, la preocupación es mayor..... eso hace mucho más significativo el aprendizaje, ya que podemos aplicarlo sin miedo cuando estemos ejerciendo nuestra profesión». (Silvia Altamirano, estudiante de 4to año)

“La experiencia de ofrecer una cátedra con la metodología A+S es altamente desafiante, desde la perspectiva docente, ya que involucra una serie de habilidades que trascienden a una típica clase. Esto no sólo relacionado con habilidades pedagógicas, sino que además uso del tiempo, que es bastante acotado, desarrollo de medios de evaluación acordes a los objetivos esperados, etc. Pero es también altamente satisfactorio constatar que realmente los chicos estudian, se preparan y realizan sus actividades considerando a un otro que necesita de ellos, y que no se ve a los beneficiarios como un ‘paciente’ que espera de sus servicios, sino como un colaborador que trabaja en conjunto con ellos para mejorar su propia calidad de vida”. (Viviana Rodríguez, Terapeuta Ocupacional, Docente de la Asignatura)

Docente: Viviana Rodríguez La Pietra

Clínica al aire

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Escuela de Derecho



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

En el marco de la metodología de Enfoque por Competencias, a la cual adscribe nuestra casa de estudios, y en consecuencia la carrera de Derecho, en este caso, de la sede de la ciudad de La Serena, se implementó la metodología de Aprendizaje Más Acción. Luego de un análisis, con docentes de cursos clínicos, se tomó la decisión de que la metodología antes mencionada se adecuaba de una mejor manera al curso de Clínica Jurídica II, el cual tiene por objeto formar al alumno en el conocimiento de los principios, instituciones y normas fundamentales del Derecho, entre ellas las que corresponden a la rama del Derecho del Trabajo. Lo anterior, de una manera práctica, orientando la adecuada aplicación de sus normas a los problemas concretos de los integrantes de la sociedad, con el enfoque de justicia y equidad en la protección de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones que caracteriza a la carrera.

Breve descripción del proyecto

El proyecto implementado por la cátedra Clínica Jurídica II (diurno y vespertino) corresponde a un espacio radial de orientación, respecto de temas jurídicos laborales y de seguridad social, en donde los alumnos deben preparar temas

atingentes a las necesidades comunidad rural y principalmente agrícola, que luego se exponen en vivo en la radio “Cuna del Sol”, de la comuna de Paihuano.

Principales aprendizajes

- Permitir la comprensión de la unidad y coherencia sistémica del Derecho Trabajo y de los principios y valores que lo rigen.
- Identificar, calificar y evaluar jurídicamente los hechos constitutivos de un caso en concreto, dando propuestas de soluciones.
- Planificar y ejecutar proyectos que impliquen trabajo en equipo, de manera que apliquen competencias transversales adquiridas en el pregrado.

Principal servicio solidario a la comunidad

- Entregar información relevante sobre temas jurídicos frecuentes, en materia laboral. Generar instancias de reflexión

sobre problemáticas que afectan a los componentes de la comunidad.

- Entregar herramientas necesarias para resolver de manera personal determinadas diligencias judiciales-administrativas.
- Conocer la red de instituciones que existen en la región y que prestan servicios jurídico-sociales, como también los procedimientos necesarios para la solución de determinadas problemática jurídicas.

Articulaciones disciplinarias

En este proyecto solo participó la carrera de Derecho, pero sin perjuicio de ello, se solicitó colaboración a docentes de Sociología y profesionales del área del periodismo, para el desarrollo y ejecución de la experiencia.

Participación

Participaron en esta experiencia dos administrativos de la sede La Serena de la Universidad, dos docentes, 13 estudiantes, el locutor de Radio Cuna del Sol, de la Municipalidad de Paihuano.

Fecha de inicio

Inicio de cápsulas radiales: 22-04-2015.

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

• Más allá de las influencias históricas, como lo son la creación del Servicio Social, en las Universidades de México a principios del siglo XX, las Appalachian Flok Schools, en E.E.U.U., alrededor de 1915, Los Cuerpos de Servicio Juvenil surgidos en diferentes parte del mundo, El Programa Nacional de Educación Solidaria, del Ministerio de Educación Argentino, en el cual colaboraron CLAYSS y la OIE; y de las teóricas, como la influencia de John Dewey, Paulo Freire, Piaget, Freinet y otros, la motivación de esta práctica, muchas veces, nace de inquietudes personales e institucionales, o como respuesta a desafíos impuestos por el medio. En el caso objeto de esta presentación, comenzó por inquietudes individuales de alumnos y de grupos intermedios de la carrera de derecho y de la necesidad, detectada por los docentes de los cursos clínicos y alumnos de la carrera, de orientación en materia laboral y de seguridad social y falta de conocimiento de la red institucional, que tienen las zonas rurales lejanas, y cuyo único medio de información, muchas veces es la radio.

Objetivos

de la acción solidaria:

- Lograr que la comunidad obtenga información relevante sobre temas jurídicos frecuentes, en materia laboral.
- Generar instancias de reflexión sobre problemáticas que afectan a los componentes de la comunidad.
- Lograr adquirir herramientas necesarias para resolver de manera personal determinadas diligencias judiciales-administrativas.
- Conocer la red de instituciones que existen en la región y que prestan servicios jurídico-sociales.

del aprendizaje:

Lograr generar las competencias, tanto generales, como específicas, que el perfil de egreso de la carrera de Derecho declara. De manera que el alumno tenga las herramientas necesarias para desenvolverse de manera profesional y en un marco de valores, que lo destaquen; Desde un plano axiológico, el curso busca estudiar, interpretar y aplicar el Derecho como Ciencia Social, de acuerdo con los valores como la justicia, la probidad, la templanza, la ética profesional, valorando la diversidad y la tolerancia.

Sin perjuicio de lo ya señalado las actividades de aprendizaje servicio permiten en una misma instancia lograr varios objetivos que favorecen al desarrollo de los alumnos, a saber:

- Lograr un protagonismo por parte de los estudiantes, ya que son ellos, ya sea de manera individual o grupal, quienes se deben adueñar de la actividad a realizar.
- Lograr aprendizajes curriculares (de contenidos disciplinares, competencias y o actitudes) o contenidos educativos intencionales en un proyecto o actividad, integrados explícitamente en una experiencia solidaria.
- Fomentar valores, que la misma institución declara y pretende fijar como sello de los estudiantes.

Problemática y destinatarios

Tal como ya se ha señalado, frente a la falta de conocimiento y acceso de información que tienen las comunidades rurales respecto de temáticas jurídicas y administrativas, que muchas veces dejan en la indefensión a trabajadores y trabajadoras, principalmente del sector agrícola, es que a través de esta propuesta de Clínica Jurídica AL AIRE, se buscó acercar el derecho laboral y de seguridad social, esta vez no materializado en normas complejas y técnicas,

sino a través de ejemplos y casos concretos, que se pueden presentar en la vida cotidiana, de tal manera que, para el radio escucha, sea más fácil de entender, recordar y transmitir.

2.2 Acciones

Actividades solidarias realizadas por los estudiantes

- Difusión de temas jurídicos laborales y de seguridad social, principalmente los relacionados con la contratación laboral, clases de contratos, obligaciones de las partes, terminación y formalidades del término de la relación laboral. Asimismo, temas de gran importancia, como la normativa relativa al fuero maternal y sus implicancias en la relación laboral. También, se orientó a los extranjeros, en especial en lo relativo a la normativa de extranjería y su vinculación con el contrato de trabajo. Finalmente, también se desarrolló el tema relativo a rol de la Inspección del Trabajo y su labor fiscalizadora.
- Orientación en casos concretos laborales y de seguridad social, esto es, se recibieron consultas en vivo relativas a los temas ya descritos, explicando de manera simple, las posibles soluciones que se pueden presentar.

- Participación de los estudiantes
- Exposición de temas jurídicos laborales y de seguridad social, donde los alumnos deben desarrollar el tema preparado, de manera simple y clara, para lograr el objetivo propuesto.
- Solución de casos concretos laborales y de seguridad social, en donde los alumnos deben poner en práctica lo aprendido, y ser capaces de realizar reflexiones críticas, aportando soluciones concretas.

Aprendizajes curriculares involucrados

En esta experiencia se involucra el aprendizaje significativo, en donde el estudiante relaciona la información nueva con la que ya había adquirido, reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Además, no se debe olvidar el aprendizaje que se realiza mediante el enfoque por competencias, en donde el docente es un mediador, los estudiantes aplican los conocimientos adquiridos al caso concreto y además existe una constante reflexión en dicho proceso.

Dificultades/desafíos

La primera dificultad que se presenta es la de capacitar a los docentes en la metodología de Aprendizaje y de Enfoque por Competencias. Debemos recordar que los docentes de Derecho

estamos acostumbrados a un paradigma educacional basado en la enseñanza bancaria, manifestada en la clase magistral y no basada en casos prácticos y de reflexión crítica.

La segunda dificultad es que los alumnos internalicen los beneficios de la enseñanza práctica de carácter social y solidario, lo que debe reforzarse con inducciones, tanto de conocimientos teóricos, como también de habilidades y técnicas necesarias para la actividad, sin olvidar el tema motivacional, que el docente debe desarrollar, para lograr la atención de los estudiantes.

Logrado lo anterior, no resultan ser obstáculos la distancia o el tiempo.

2.3 Logros

Se logro que el alumno tuviera una mejor comprensión y coherencia sistémica respecto del Derecho Laboral y la Seguridad Social; que identificara, calificara y evaluara jurídicamente los hechos constitutivos de un caso en concreto; fuera capaz de dirimir conflictos de relevancia jurídica sometidos a su conocimiento, en el ámbito de la justicia restaurativa y colaborativa; acercar a los alumnos a su futura actividad profesional tanto en Tribunales, como en otros ámbitos jurídicos; fomentar el trabajo en equipo.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Sin duda existe un gran aporte del Programa de Apoyo de CLAYSS al proyecto, tanto desde el punto de vista motivacional, a través de sus diferentes experiencias, como también desde el punto de vista teórico, en cuanto a la metodología. Debe hacer mención especial a la documentación que existe en la página web Clayss.org.ar, donde se encuentra el Manual integral para la participación solidaria de los jóvenes de aprendizaje-servicio, que fue una guía en cuanto al proyecto realizado.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del Proyecto

Sin duda que la actividad fue un aporte en el aprendizaje de los alumnos, pero como toda experiencia puede perfeccionarse, en especial, en lo que respecta a extenderla a otras cátedras de la carrera, de manera de que un mayor número de alumnos participe de dichas experiencias; lograr una mayor difusión de las mismas, para que sirva como una herramienta motivacional, en pro de la generación de nuevas actividades similares; y además lograr que éstas se institucionalicen con el objeto de que se mantengan en el tiempo.

Testimonios

“La actividad de difusión radial, inserta en la cátedra de Clínica Jurídica, permitió a los alumnos acercarse al derecho a la comunidad. Dicha experiencia implicó que los alumnos debieron preparar los temas abordados en términos sencillos, además de contestar dudas de los auditores. Sin lugar a dudas, utilizar un medio de comunicaciones implicó un gran desafío para los alumnos, pero a la vez fue una de las actividades que más entusiasmo y que más valoraron.” (Claudio Fernández Ramírez, docente)

“La experiencia de entregar una parte de los conocimientos adquiridos durante los años de estudio, en la carrera de Derecho, a la comunidad de Paihuano y alrededores, a través de una radio comunitaria, fue muy satisfactoria, porque me di cuenta, que siempre es necesario, como estudiante, ayudar, enseñar, reflexionar e interactuar con el medio que nos rodea, y no solo dedicarse a un aprendizaje en aula.” (Angélica García, alumna)

“Yo vivo en Paihuano, y siempre escuchaba el programa Clínica al Aire, me parece un aporte para los que no sabemos de leyes. Ojala puedan repetirlo ya que quedé con ganas de aprender más respecto de temas jurídicos y de donde recurrir en caso de problemas que uno tiene normalmente”. (Carlos Flores Rodríguez, radio escucha,)

Bibliografía

Puig, JM., Batlle, R., Bosch, C., Palos, J.(2007), Aprendizaje Servicio, Educar para la ciudadanía”, 2007, Barcelona, Editorial Octaedro.

Tapia, MN (2014), Aprendizaje y Servicio Solidario”, Buenos Aires, Ciudad Nueva.

Tzhoecoén, Revista Científica, Edición Especial dedicada al Aprendizaje- Servicio. Una nueva forma de producción de conocimientos: El Aprendizaje Servicio en la Educación Superior. Alejandra Herrero, Presidenta CLAYSS, profesora UBA. Universidad Señor de Sipán, Perú. Año 3/numero 5 Chiclayo Perú 2010. www.clayss.org.ar/

FICHA DE APLICACIÓN ACTUALIZADA AL 2015 DESCRIPCIÓN DE ASPECTOS INSTITUCIONALES

Universidad: Central de Chile

Localidad y país: Chile

Responsable de la articulación con CLAYSS: Maritza Carrasco Caro

1. ¿Existe alguna resolución o normativa de la Universidad/Facultad que instituya o reglamente las prácticas educativas solidarias¹? **SI** / NO

SI

2. ¿Qué grado de obligatoriedad poseen las prácticas educativas solidarias?

- No son obligatorias
 Son obligatorias para los estudiantes de una asignatura/materia
 Son obligatorias para los estudiantes de una carrera/facultad
 Son obligatorias para todos los estudiantes de la universidad

3. ¿En qué año se inició el desarrollo de este tipo de experiencias en la Universidad?

2012, específicamente lo que es el Aprendizaje+ Acción, pero otro tipo de prácticas existió antes.

4. Las prácticas educativas solidarias se insertan (señale las opciones que correspondan):

- Como una iniciativa de estudiantes/docentes por fuera de la estructura institucional
 Como actividad de extensión académica, responsabilidad social universitaria y/o servicio comunitario de la universidad
 Como actividades de transferencia de un grupo de investigación
 En una asignatura/materia/cátedra que incluye este tipo de acciones entre sus contenidos (por decisión del equipo docente, con apoyo de la Universidad)
 En una asignatura/materia/requisito académico especialmente fijado en el marco de los planes de estudio.

¹ Bajo este término se englobarán distintos tipos de experiencias vinculadas al aprendizaje-servicio, RSU, servicio social, extensión, etc.

5. ¿La Universidad destina fondos para el desarrollo de estas prácticas?

- No se destinan recursos económicos
 Se destinan recursos de manera eventual
 Se destinan recursos de manera sostenida y constante

6. Participantes de las prácticas educativas solidarias en la Universidad (expresé la cantidad aproximada para el ciclo lectivo actual o precedente, según disponga de los datos)

- Cantidad de docentes participantes: 28/ 30 cátedras/ 16 carreras/ 8 Facultades
 Cantidad de estudiantes participantes: 560 aprox. (no tengo el número exacto)
 Personal/Empleados de la Universidad en tareas de gestión/apoyo (no incluye docentes): 1
 Socios comunitarios: 36 aprox.

7. ¿Cómo cree Ud. que se relacionan las prácticas desarrolladas en terreno con el perfil profesional de las carreras involucradas?

- No existe relación
 La relación es difusa/poco clara
 La experiencia está parcialmente vinculada al perfil profesional (solo en algunos casos)
 La experiencia está vinculada al perfil profesional en todos los casos

8. ¿Existen cargos institucionales y/o de gestión (no cargos docentes/profesores) designados para la coordinación y/o seguimiento de las prácticas educativas solidarias? **SI** / NO

SI

9. ¿Se designaron cargos y/o dedicaciones docentes/profesores específicas para la coordinación y/o seguimiento de la experiencia? **SI** / NO

SI

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL Y PROCESO DE INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA APRENDIZAJE-SERVICIO



Salesiana

UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ

Universidad Católica Silva Henríquez. Presentación institucional y proceso de Institucionalización de la metodología aprendizaje-servicio

La Universidad Católica Silva Henríquez ha realizado desde su fundación (1982) y en concordancia con su Misión y modelo de formación, actividades de extensión, voluntariado y otras prácticas solidarias con opción preferente en sectores vulnerables de Santiago y, excepcionalmente, en otras regiones del país. Es así como la metodología aprendizaje-servicio (A+S) se inscribe en esa tradición, en sintonía con su identidad y con el conjunto de actividades de vinculación con el medio, en el marco de la innovación de la docencia, desde 2011 a la fecha.

Los primeros pasos en la instalación de la metodología aprendizaje-servicio, en 2011, se dan a partir de la capacitación que entrega la Pontificia Universidad Católica de Chile a un grupo de 23 personas (docentes y directivos) y la posterior participación de tres académicos en el XIV Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario, organizado por CLAYSS, en agosto de ese año.

En ese contexto, se conforma un primer equipo que asume la tarea de coordinar un proceso de gradual instalación de la metodología,

reconociendo en sus integrantes la representación de los tres rasgos fundamentales del aprendizaje-servicio en coherencia con la tradición histórica de la UCSH y con el compromiso establecido en la Misión y Visión de la institución.

En 2012, la Dirección de Docencia asume el rol de Coordinador del Equipo de Aprendizaje-servicio UCSH y la representación de la UCSH en las redes nacionales e internacionales de A+S. No obstante, se operó sin definición formal de funciones, ni horas asignadas para tal efecto.

Las primeras experiencias son proyectos piloto, que se construyen desde el trabajo conjunto de los tres pilares fundamentales -los docentes, los estudiantes y un tercer actor de gran importancia para los principios inspiradores de nuestra institución: el socio comunitario. En ese entonces, la selección de los socios se basa en la cercanía de la comunidad con el entorno físico de la Universidad o en aquellas instituciones que ya tenían contacto previo con las carreras de la UCSH.

En 2012, la UCSH accede al Programa de Apoyo a Universidades Solidarias que ofrece CLAYSS, el cual contemplaba nuevas capacitaciones presenciales y a distancia, lo que permitió un mayor sustento teórico a los docentes participantes que

se fueron sumando y la oportunidad de integrar redes con otras instituciones de Educación Superior, nacionales e internacionales, que desarrollan programas de aprendizaje-servicio.

En 2012 y 2013 se desarrollan en promedio 8 cursos cada semestre que emplean la metodología. Esto se aplica en asignaturas de Plan Común y en algunas carreras de Pedagogía. Cabe señalar que la instalación de aprendizaje-servicio no es ajena a los macro procesos institucionales, ni los procesos internos de las carreras o Facultades que, en ocasiones, postergan la instalación en atención a otras prioridades que establece el calendario académico.

Entre los hitos favorables se puede mencionar que en 2012 se explicita la incorporación de la metodología aprendizaje-servicio en el Plan de Desarrollo Estratégico 2012-2020, señalando metas e indicadores de logro, lo que desafía el compromiso y la motivación en las Facultades y Escuelas.

En 2013, se crea la política de Vinculación con el Medio, a partir de la cual se definen focos prioritarios y se reconoce el A+S como uno de los componentes de interacción a partir de los cuales la Universidad “decide desarrollar operativamente sus actividades de Vinculación con el medio”.

En 2014, se crea el Área de Aprendizaje-servicio en la Vicerrectoría de Identidad y Desarrollo Estudiantil (VIDE), con la asignación de una jornada completa para la persona que asuma el rol de coordinador/a, y se establece un Plan de Trabajo con tareas y funciones. Entre otras, la participación en redes, como la Red Nacional de Aprendizaje-servicio (REASE), donde varios docentes son miembros activos. Desde esta Red, se ofrecen talleres de capacitación en los cuales han participado docentes de la UCSH.

En 2014, se aprecia un aumento de cursos que aplican la metodología que se mantiene en un promedio de 16 cursos cada semestre (hasta la fecha), la incorporación de nuevas carreras entre las que destaca la Facultad de Ciencias de la Salud. En el caso de la Facultad de Educación, la carrera Pedagogía en Educación Diferencial es la que denota mayor continuidad y proyección de sus experiencias.

Las instituciones o socios comunitarios para la implementación de Proyectos A+S consideran criterios que responden a la tradición fundacional y a los focos prioritarios que establece un documento de operacionalización de la política. A saber:

- Los proyectos se desarrollan con socios comunitarios que se caracterizan por estar

insertos en realidades con vulnerabilidad social.

- Se espera que los resultados del proyecto desarrollado para y con los socios comunitarios, contribuyan a su proyección y promoción social.
- Se promueven proyectos que destaquen por la promoción de valores que apunten a la defensa de los derechos humanos, la familia, los jóvenes y el bien común.

En 2015, el Área de Aprendizaje Servicio pasa a la dependencia de Dirección de Vinculación con el Medio, y se le asigna un presupuesto para la realización y acompañamiento de los proyectos. Junto con realizar acciones para visibilizar los resultados de los proyectos A+S, desde esta Dirección se evalúa el logro de las metas indicadas en el Plan de Desarrollo Estratégico y se articula el trabajo con otras unidades académicas en proyección a la Institucionalización de A+S.

Si bien no existe formalmente la Institucionalización de aprendizaje-servicio, entendiéndose como una declaración explícita en los planes de estudio, existe la voluntad política de la Rectoría que desde los inicios ha apoyado la instalación de la metodología.

En un plano formal, se han desarrollado instancias

de sensibilización con las autoridades de las Facultades, aunque aún no se determina si se aplicará un Modelo Institucional o por Facultades.

En el segundo semestre 2015 se está desarrollando una agenda de acciones coordinadas entre la Dirección de Vinculación con el Medio, el Área de Aprendizaje Servicio y la Dirección de Docencia; esta última, encargada, por una parte, de liderar un proceso institucional de rediseño curricular para todas las carreras de pregrado y, por otra, la innovación de la docencia, que se lleva a cabo a partir de módulos de capacitación.

En ambos procesos se está trabajando con una agenda conjunta.

El 3 de noviembre del presente tendrá lugar en la UCSH un taller de Institucionalización de aprendizaje-servicio, que organiza REASE y en el que participarán docentes de la UCSH y de la Universidad de Chile.

Semestre/año	N° estudiantes por semestre en cursos con A+S
2° semestre 2011	36
1° semestre 2012	57
2° semestre 2012	215
1° semestre 2013	143
2° semestre 2013	251
1° semestre 2014	469
2° semestre 2014	312
1° semestre 2015	305
2° semestre 2015	460

Propuesta de Intervención en la Discapacidad

Universidad Católica Silva Henríquez, Facultad de Educación, Escuela de Educación Diferencial



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

El proyecto consiste en entregar opciones innovadoras para el trabajo con niños, niñas y jóvenes con Retos Múltiples o Discapacidad Severa, cuyas edades fluctúan entre los 14 y 28 años, y que -por su condición- tienen afectada la oralidad y comunicación.

Principales aprendizajes

Valorar el rol que cada docente puede cumplir en la calidad de vida de alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) y Retos Múltiples, al diseñar recursos de apoyo a partir de evaluaciones participantes realizadas.

Principal servicio solidario a la comunidad

Entrega de materiales alternativos para favorecer la comunicación y relación de 8 estudiantes insertos en 8 cursos, con impacto en un aproximado de 60 compañeros.

Articulaciones disciplinarias

Corresponde a una actividad centrada en la especialidad de Discapacidad y Retos Múltiples de la carrera de Educación Diferencial, Mención Discapacidad Cognitiva y Alteraciones Severas

del Desarrollo, por lo tanto se articula con las asignaturas nucleares de la Mención; por nombrar algunas: Procesos Evaluativos en la Discapacidad, Trastorno Motor, Educación para la Vida y el Trabajo, entre otras.

Marco institucional

Esta acción de carácter práctico es parte de la metodología utilizada en la asignatura de Propuestas de Intervención en la Discapacidad, que es de carácter obligatorio para estudiantes de 4to año de carrera: el aprendizaje-servicio (A+S), que se define como “propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo” (Puig J. Palos J. 2006 p.61).

La escuela en la que se lleva a cabo es la Escuela Especial Los Cedros del Líbano, de dependencia Municipal, que tiene un total de 170 alumnos aproximadamente, todos con Discapacidad Intelectual como base, asociada a patologías de salud, trastorno motor, síndromes y diferentes condiciones que limitan el acceso de los mismos a la educación regular.

Las y los estudiantes que cursan la asignatura ya han aprobado la mayoría de los ramos disciplinares de la carrera de Educación Diferencial mención Discapacidad Cognitiva y Alteraciones Severas del Desarrollo, que a su vez constituye el pre-requisito para dar inicio a la Práctica Profesional; por lo tanto, el objetivo principal es promover en los estudiantes la capacidad de indagar, el conocimiento exhaustivo y la comprensión de los aspectos centrales asociados a la Discapacidad y Retos Múltiples para dar respuestas educativas a las necesidades que presenten estos alumnos, a través de recursos didácticos y materiales que van a favorecer la comunicación, relación e integración de dichas personas a la comunidad educativa, familiar y social que les rodea.

Participación

En esta experiencia participaron una docente (UCSH) y desde los socios comunitarios se involucran 8 docentes; un total anual de 60 estudiantes (aprox. 30 cada semestre), y una institución.

Fecha de inicio

Este proyecto es parte de un continuo de experiencias compartidas entre la UCSH y el socio comunitario, y se inició en abril 2014 con la organización y acuerdos preliminares y finalizó en julio del mismo año.

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

El proceso realizado durante 2014, entendiéndose que la relación entre la Escuela Especial y la UCSH se ha consolidado ya desde 2011, a partir de diferentes servicios y diversas experiencias de aprendizaje-servicio que acercan a los estudiantes a una realidad muy propicia para la generación de situaciones que permiten aprendizajes en contexto. Para la Escuela Especial, es un servicio que se transversaliza desde la realización de diagnósticos hasta la implementación de recursos, acciones, jornadas con los alumnos y profesores, entre otras.

Motivación

En la Escuela Especial Los Cedros del Líbano existe un alto número de alumnos con importantes condiciones físicas, cognitivas, de salud altamente limitantes, al nivel que les impide comunicarse a través de la oralidad o el lenguaje corporal, con el medio que los rodea, evidenciando un aparente nivel de desconexión con las personas y la realidad, lo que motivó a realizar una propuesta de trabajo con los alumnos con mayores dificultades de este tipo, entregando alternativas de comunicación principalmente para los niños, niñas y jóvenes con importantes grados de Discapacidad Intelectual asociada a

otras patologías -por ejemplo, autismo, trastorno motor, diversos síndromes, entre otros- y que por sus condiciones físicas, mentales y de salud no logran comunicarse con el entorno, lo cual dificulta mucho más su integración.

Por tanto, la entrega y uso, de materiales y recursos que faciliten la comunicación básica de estos alumnos debe generarse a través de la evaluación, seguimiento y sustento teórico, lo que claramente puede mejorar su calidad de vida e integración a la comunidad.

Poder realizar esta experiencia implica que los estudiantes de la UCSH pongan en práctica conocimientos a nivel disciplinar, evaluativo y didáctico, que han ido adquiriendo a lo largo de su formación, con la finalidad de desarrollar la capacidad de observación participante hacia los diferentes alumnos asignados, aplicar pautas de desarrollo evolutivo para realizar un diagnóstico que permita levantar un Perfil de Apoyo que se concreta a través de la creación de recursos materiales específicos y didácticos que entreguen la posibilidad de mejorar aspectos comunicativos de los alumnos que presentan Retos Múltiples y que, debido a esta condición, no logran comunicarse con el entorno de manera fluida o a través de lenguajes convencionales, y deben

recurrir a soportes comunicativos que faciliten su integración, para mejorar la calidad de vida en su núcleo y comunidad cercana.

Objetivos de la acción solidaria

- Contextualizar las NEE de los alumnos a partir de la aplicación de pautas evolutivas que permitan determinar sus niveles comunicativos y de integración en la comunidad.
- Dar respuestas educativas que permitan implementar mejoras en el desarrollo de herramientas personales en el área del lenguaje y la comunicación para aquellos alumnos que, por sus condiciones físicas, cognitivas y de salud, se encuentran con barreras que obstaculizan su integración a la comunidad.

del aprendizaje

Los estudiantes de la Universidad deben ser capaces de:

- Contextualizar las NEE de niños, niñas y jóvenes a partir de la evaluación e interacción directa.
- Utilizar la capacidad de indagación para problematizar, analizar y desarrollar conocimiento disciplinar en relación al aprendizaje y las NEE.

- Diseñar materiales y recursos didácticos que den respuestas educativas en el área de la comunicación, optimizando el desarrollo integral de personas con NEE.
- Generar e implementar respuestas educativas con el objetivo de optimizar el desarrollo integral de las personas con NEE de los sectores sociales más carenciados y/o con discapacidades cognitivas y alteraciones severas.

Estos objetivos se relacionan con la asignatura y el Perfil Profesional que como carrera se declara para la formación de nuestros estudiantes y que está en directa relación con los lineamientos institucionales que se reflejan en la identidad y valores institucionales;

“somos una universidad privada con vocación pública, que está realizando aportes concretos al crecimiento del país y queremos ser parte de la construcción de una sociedad justa y del sueño de un país más solidario”, (http://www.ucsh.cl/NuestraU/opensite_20071011154842.asp).

Para ello, nuestro foco debe estar centrado en quienes necesitan más de nuestros aportes y que se encuentran en condición de desventaja y vulnerabilidad, más aún, en un país que ha centrado la calidad de la educación en la productividad y rendimiento en pruebas estandarizadas por sobre la relación e integración

en una sociedad de oportunidades igualitarias para todos sus ciudadanos sin importar su condición social, física o intelectual.

Problemática y destinatarios

La comunidad destinataria es una Escuela Especial que atiende gran diversidad de niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual a la base, además de otras patologías asociadas como trastornos motores, afecciones de salud, trastornos de la relación y comunicación, diversos síndromes genéticos, entre otros, y que cuenta con profesores especialistas y profesionales de apoyo para realizar evaluaciones, tratamientos y satisfacer los requerimientos de los alumnos y sus familias.

La necesidad se genera a partir del poco tiempo que tienen los profesionales para desempeñar sus labores, lo que retarda los procesos de evaluación principalmente en aquellos estudiantes que no se comunican a través de lenguajes convencionales, o que por el grado de discapacidad no pueden ser evaluados con las pruebas y test objetivos y estandarizados, sino a partir de la observación analítica y el registro de habilidades, conductas, actos y desempeños que obedecen a situaciones espontáneas dentro del desarrollo normal de una jornada, aplicado a escalas y pautas de observación de carácter descriptivo y evolutivo.

- Este retraso o falta de proceso evaluativo desde una mirada inserta en la realidad provoca incerteza en la determinación de los niveles de apoyo y grados de intensidad de los mismos, por tanto se dificulta la elaboración de un plan de apoyo específico a este tipo de estudiantes.
- Por ello, la necesidad detectada es la aplicación de un proceso de evaluación individualizado desde la observación analítica inserta en la realidad, específicamente en el área de autonomía y comunicación, para luego realizar el levantamiento de perfiles de apoyo y a su vez poder determinar y seleccionar las herramientas que cada niño, niña o joven evaluado requiere para mejorar sus procesos educativos a través de la entrega de materiales alternativos de comunicación, ya sean estos calendarios de anticipación, tableros, agendas visuales, diccionarios, paneles de comunicación entre otros, que respondan a la necesidad específica de cada caso evaluado y les faciliten la comunicación e integración activa a la comunidad en la que están insertos.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

El grupo completo asistió a la Escuela Especial de manera semanal; se organizaron en parejas o tríos y les fue asignado un curso específico en el que debían participar activamente y propiciar actividades de socialización y conocimiento de la comunidad.

Los estudiantes formaron parte de los cursos y se involucraron en todas sus actividades, sin olvidar los aspectos disciplinares relacionados con la evaluación analítica de un caso en particular asignado, de tal manera que se levantaran el informe de evaluación, con el perfil de apoyo, y el grado de intensidad del mismo.

Como actividades propiamente dichas, se pueden señalar el acompañamiento en sala, salidas pedagógicas, visitas a la comunidad circundante, participación en actividades programadas por la escuela, entre otras.

Participación

Los actores principales o destinatarios directos fueron 8 estudiantes con limitaciones significativas en su comunicación, interacción e integración al entorno. Como beneficiarios

indirectos, todo el grupo de pares del curso y claramente la profesora y el entorno familiar, ya que el niño/a o joven, a partir del diseño de los recursos de apoyo, adquirirá nuevas formas para comunicarse y desarrollarse en todos los ámbitos de interacción social. El uso del material elaborado especialmente para cada caso es esencial en el proceso educativo, comunicativo, social y de autonomía personal.

En cuanto a los participantes de la Universidad, estos fueron separados en grupos, pero en la totalidad fueron 20 quienes asistieron a la Escuela Especial.

La modalidad de participación se detalla en sus pasos a continuación:

- Contacto formal con la profesora de cada curso.
- Revisión de los expedientes de los alumnos asignados para el estudio.
- Conversación con los especialistas que apoyan el caso asignado.
- Observación participante en la sala de clases durante 6 semanas, en donde los estudiantes de la UCSH generan experiencias de aprendizaje a los alumnos asignados en modalidad individual y grupal.
- En algunos casos, fue posible el contacto con las familias de los estudiantes asignados.

- A partir de la observación participante y vínculo generado en los cursos, fue posible completar el registro de pautas evolutivas para cada alumno.
- Los estudiantes UCSH realizan trabajo complementario en la Universidad revisando registros de evaluación para levantar los perfiles de apoyo, de tal manera que dentro de un plazo no mayor a tres semanas, se entregue a la escuela el informe de diagnóstico, con el plan de trabajo según el perfil de apoyo individualizado y el recurso material didáctico o soporte elaborado para cada alumno asignado.
- En una sesión de finalización, se invitó a las profesoras y alumnos para explicarles el uso y alcance de los recursos entregados, en conjunto con las indicaciones específicas para que la familia complemente este apoyo.
- Jornada de implementación y uso de los recursos elaborados por los estudiantes de la UCSH.

Aprendizajes curriculares involucrados

Los aprendizajes esperados se relacionan directamente con el campo disciplinar de la Educación Especial, pero también y de manera muy importante, con el desarrollo de competencias blandas y transversales a la

docencia en nuestra área de trabajo:

- Contextualizar las NEE de un niño, niña y/o joven, actividad que se realiza a través de la observación analítica y participante en el contexto de aula.
- Generar diagnóstico de aspectos comunicativos y de autonomía personal, lo que realizan los estudiantes UCSH con la información recopilada a partir de los expedientes de los estudiantes y de la observación realizada.
- Diseñar recursos de apoyo, lo cual se realiza a partir de la información anterior, seleccionando recursos, soportes o sistemas que permitan mejorar los sistemas de comunicación y de autonomía de los alumnos asignados.
- Ejecutar e implementar recursos; esto se efectúa de manera directa en los diferentes cursos y también entregando las orientaciones a las profesoras de los mismos, lo que permite innovar en las prácticas educativas.
- Desarrollar habilidades relacionales y emocionales; como una competencia de carácter transversal que los estudiantes deben trabajar, debido a que se ponen en juego habilidades sociales, de relación, de tolerancia a la frustración, y otras de

carácter personal, que no se dictan como cátedra disciplinar.

- Fomentar el compromiso social; a partir del desarrollo de aspectos personales en que se aprecie y valore la importancia del servicio realizado y de cómo este impacta a la comunidad en general.

Dificultades

Ya para 2014 no se presentaron dificultades pues es el tercer año de trabajo conjunto de la Universidad con la Escuela y a través de la misma docente, por lo que no hay problemas de coordinación o acuerdos, ni elementos que obstaculicen el desarrollo de la experiencia.

- Como dificultad a nivel de contexto, se puede señalar la eventual inasistencia de los alumnos a la escuela en junio y julio, pues por sus condiciones físicas (quienes tienen trastorno motor principalmente), sufren de enfermedades respiratorias severas que los obligan a ausentarse en las jornadas de trabajo planificadas con antelación por los estudiantes.

Desafíos

El principal desafío que se generó fue en relación a la implementación de prácticas más innovadoras por parte de las profesoras de aula, quienes por

sus tiempos y prácticas habituales, no incorporan actividades que permitan mejores resultados en los alumnos con Retos Múltiples, lo que resulta altamente desafiante para nuestras estudiantes, quienes toman como reto personal, realizar luego sus Prácticas Profesionales en cursos de Retos Múltiples o que tengan incorporados alumnos con estas características.

2.3 Logros

Estos no son todos objetivables, pues desde mi punto de vista como docente, el logro más importante es el vínculo que se genera entre los estudiantes de la UCSH y los alumnos de la Escuela Especial, además de la capacidad de nuestros estudiantes de ser flexibles, abiertos a los nuevos desafíos y resilientes ante la adversidad.

- Objetivos de aprendizaje logrados.
- Objetivos del servicio, logrados.
- Se observan mejoras en la escuela, semestre a semestre, principalmente relacionadas con que varias profesoras han logrado otorgar importancia a las competencias comunicativas de alumnos que carecen de ellas, e incorporar recursos, materiales, soportes y tecnologías a las clases de aula.

- Entrega de informes evaluativos detallados y basados en la realidad de aula.
- Visualización del logro y adquisición de contenidos disciplinares, lenguaje técnico y uso de estrategias didácticas pertinentes.
- Participación activa de todos los estudiantes con evidente sentimiento de satisfacción personal por los logros alcanzados.
- Se impacta claramente a la comunidad educativa incluyendo a las familias pues se genera el aprendizaje de metodologías alternativas y aumentativas de comunicación.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

El Programa de apoyo de CLAYSS ha sido el sustento teórico que creo faltaba para generar con mayor fuerza experiencias de servicio en las diferentes asignaturas, tema que creo fundamental en mi profesión, pues trabajar con la diversidad y las NEE ya es una demanda y desafío en sí mismo.

Por otra parte, la participación y capacitación en este programa me permitió conocer otras realidades, ver que en países diferentes se plantean desafíos en común, centrados

principalmente en hacer un aporte a la sociedad desde las distintas áreas y/o disciplinas, pero focalizados en el bien común.

Recalco la importancia de la formación universitaria en las experiencias de aprendizaje-servicio de Profesores de Educación Diferencial y/o Especial, pues esta trasciende todas las exigencias, ya que se está formando valórica, procedimental y disciplinariamente a quienes trabajarán con personas que presentan NEE.

Por ello, como académicos debemos propiciar espacios y desafíos para que los estudiantes universitarios generen, a partir de la reflexión en la acción, un cambio paradigmático en varios ámbitos; el aprendizaje se construye, la docencia se interrelaciona con la comunidad, la educación es un servicio y transversalmente abarca el área social, comunitaria y familiar, transitando hacia el bienestar común.

Las actividades curriculares de la formación universitaria deben empaparse de la realidad, dilucidar el qué y para qué se planifica y organiza cada una de ellas. Es la única forma de comprender cuál es el rol del estudiante al que estamos formando y orientarlo a la verdadera práctica pedagógica; por ello, acercarse al trabajo que se realiza en la Escuela Especial

reúne todos aquellos desafíos que permiten obtener y generar aprendizaje a partir del servicio que se entrega a quienes necesitan de nosotros.

Finalmente, también hago mención a la oportunidad que me dio CLAYSS de participar con una ponencia en el 17° Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario, realizado en la Facultad de Economía de la UBA, en Buenos Aires, en agosto de 2014, el que me permitió transmitir las experiencias de mis estudiantes tras haber vivido la implementación de la metodología, y también conocer las experiencias de profesionales de diferentes partes del mundo, pues fui testigo de la presentación de representantes de Brasil, Perú, Inglaterra, Mendoza y otras regiones de mi país, lo que enriqueció enormemente mi mirada.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del Proyecto

El A+S se visualiza como un apoyo, una respuesta y la búsqueda de soluciones y mejoras dirigidas a una comunidad social específica, que por diferentes condiciones requiere apoyos otorgados por otros. En este caso, los estudiantes de la carrera de Ed. Diferencial mención Discapacidad Cognitiva de la UCSH, asumen los desafíos que

se presentan previo a su Práctica Profesional, la que a su vez ha podido ser realizada en la misma Escuela Especial Los Cedros del Líbano, dando continuidad a los proyectos y recursos levantados en ese espacio educativo.

El A+S desarrollado en esta oportunidad estuvo centrado en el apoyo comunitario, acompañamiento de los alumnos/as, investigación, interacciones sociales que permitiesen detectar necesidades y, a partir de ello, organizar la confección de material pedagógico para favorecer la comunicación en sujetos que, por su condición, no la han desarrollado lo cual ha dificultado su integración a la sociedad. El itinerario de una experiencia de A+S se resume en que -a través de la innovación pedagógica- los estudiantes universitarios se empoderan del rol, asocian, relacionen y pongan en práctica la teoría al servicio de una comunidad que -a su vez- se transforma en un socio que brinda espacios y posibilita la ejecución de una determinada acción que favorece y enriquece a ambos actores.

Podemos concluir, desde la teoría y la experiencia, que el A+S enriquece la relación con la comunidad; desde las redes que se establecen, el servicio que se presta y el impacto que causa tanto en quienes se benefician con ello, como en los estudiantes universitarios, por lo que el

mejoramiento a esta propuesta es involucrar a las profesoras de aula en las diferentes acciones, considerando que existe una voluntad bilateral de continuar generando espacios y experiencias de aprendizaje-servicio.

Testimonios

“Se generó durante el periodo de actividad un vínculo agradable, que contó con la mayor disposición de las dos partes para lograr y adquirir nuevos aprendizajes. El rol desempeñado fue activo: se aceptaron opiniones y sugerencias en el transcurso de la actividad, siempre teniendo en cuenta la labor de cada educador”. (Alicia Rojas)

Me permiten hacer una bajada de la teoría a la práctica y poner a su vez en práctica habilidades blandas que juegan un rol trascendental en el desempeño satisfactorio de mi rol como educadora. Nos permite tener contacto con los escenarios reales en los que a futuro nos desempeñaremos. Nos permite poner en práctica conocimientos y habilidades adquiridas. Nos permite comparar teoría con práctica y generar procesos reflexivos entorno a aquello. (Daniela Pacheco)

Si bien esto es un trabajo complejo de realizar, podemos rescatar muchas situaciones positivas dentro de esta experiencia, tanto como estudiantes aun en formación y profesionales, ya que nos enfrentamos a diferentes realidades, en

las cuales vamos aprendiendo y generando nuevas experiencias no solo para el ámbito profesional sino también personal. (Grupo curso)

Con el socio comunitario tuvimos un vínculo muy bueno, afectivo y comunicativo. Nos recibieron con cariño, alegría y compartieron algunas de sus vivencias que fueron muy gratificantes para nosotras, pues nos aporta en nuestra formación personal como una experiencia más que nos llena de expectativas buenas para lo que se nos apronta. (Camila Rodríguez)

Creo que es una instancia importante de aprendizaje junto a la comunidad o actores con los cuales trabajaremos en un futuro. Es una oportunidad para compartir y crear conciencia de las dificultades o necesidades que existen en nuestro entorno. Además de esto, creo que sería mucho más efectivo realizar estas actividades desde el primer año de Universidad, puesto que es desde ahí donde debemos aferrarnos a nuestros ideales o aprender para cambiarlos y ser un aporte para la sociedad. (Cristina Hernández)

Todo lo vivido me sirvió para afianzar mi amor por lo que estudio, ya que me recibieron con los brazos abiertos y no se cuestionaron en ningún momento mis ganas, ni mucho menos mi experiencia como estudiante, lo cual valoro tremendamente. Los alumnos y la docente siempre estuvieron dispuestos a participar de todo lo que se les presentó, lo cual transformó esta experiencia en un escenario muy beneficioso para ambas partes. Agradezco el amor y la confianza por parte de todos. (Valentina Vidal)

Bibliografía

- Modelo de Formación, Identidad y Valores UCSH (2014)
- Puig, J.M. y Palos, J. (2006) “Rasgos pedagógicos del aprendizaje y servicio. Cuadernos de Pedagogía” 357, 60-63, en Folgueiras, Luna, Puig. Aprendizaje y servicio: estudio de grado de satisfacción de estudiantes universitarios. Barcelona, Revista de Educación, Ministerio de Educación, cultura y deporte.
- Tapia, M. y Amar H., Montes, R., Tapia, M., Yaber, L. (2013), Manual para docentes y estudiantes solidarios. Buenos Aires, Coordinación Editorial Clayss.
- Tapia, M.N., (2007). Aprendizaje y Servicio Solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles. CLAYSS –Red Iberoamericana de aprendizaje – servicio.

Creación de una Ludoteca de Lenguaje y Comunicación Socioemocional para niños/as y jóvenes del Centro Abierto Santa Adriana (C.A.S.A.)

Universidad Católica Silva Henríquez / Facultad de Educación / Escuela de Educación Diferencial.



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

El proyecto, que se inició en 2012, se ha ido enriqueciendo y profundizando hasta concretar en 2015 la adjudicación del proyecto Ludoteca, que implica un aporte financiero desde el Ministerio de Educación de Chile a través de un Fondo de Desarrollo Institucional en el área de Aprendizaje y Servicio.

Principales aprendizajes

Diseño e Implementación de estrategias y recursos de apoyo a través del juego didáctico a niños/as para potenciar el aprendizaje escolar y generar actitudes solidarias y compromiso social.

Principal servicio solidario a la comunidad

Comprensión de las problemáticas y necesidades educativas y afectivas de 60 niños/as en situación de vulnerabilidad

Articulaciones disciplinarias

Tres asignaturas de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial: Procesos Evaluativos, Didáctica de la Lectura y Escritura, y Propuestas Pedagógicas en Dificultades de Aprendizaje.

Marco institucional

Son asignaturas de carácter mínima obligatoria, de 5°, 6° y 7° semestre, pertenecientes al Plan de Especialidad de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial.

Participación

En esta experiencia participaron un docente, 55 estudiantes por año (25 y 30 1° y 2° semestre) y una organización.

Fecha de inicio

1° fase: mayo a junio desde 2012 a la fecha.
2° fase: octubre a diciembre, desde 2012 a la fecha.

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

Dificultades de aprendizaje relacionadas con la escasa motivación de los niños/as en lectura y escritura lo que conduce a la generación e implementación de respuestas educativas y afectivas con el objetivo de optimizar el desarrollo integral de las personas con necesidades educativas especiales (NEE) de los sectores sociales más carenciados.

Objetivos

de la acción solidaria:

Comprender la problemática socio-cultural, las necesidades educativas y socioeconómicas de niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad. Reflexionar acerca de las experiencias y vivencias de A+S con el propósito de enriquecer el proceso formativo y contribuir a su responsabilidad cívica. Capacitar al socio comunitario y a las familias en el uso y manejo de la Ludoteca, propiciando el trabajo colaborativo y los valores de una buena convivencia socioemocional.

del aprendizaje:

-Generar e implementar respuestas educativas y socioemocionales con el objetivo de

optimizar el desarrollo integral de los niños/as y jóvenes que asisten al Centro Abierto Santa Adriana, provenientes de sectores sociales más carenciados.

-Diseñar recursos didácticos pertinentes a las necesidades educativas de los niños/as y jóvenes y la secuencia didáctica que detalla las actividades para favorecer la motivación, autonomía y participación activa de los niños en sus aprendizajes escolares.

-Implementar la estrategia del juego didáctico para favorecer la motivación, autonomía y participación activa de los niños/as y jóvenes en su aprendizaje escolar y desarrollo de la personalidad integral.

Problemática y destinatarios

Los niños/as y jóvenes que asisten en jornada alterna al centro abierto por razones laborales de sus padres, presentan desfases en su aprendizaje escolar y carencias socioemocionales que se evidencian en escaso apoyo escolar de la familia, desfase en sus aprendizajes, poca motivación, bajo rendimiento escolar, dificultades, especialmente en el aprendizaje a nivel de lectura inicial, comprensión lectora y producción de textos.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

Reuniones con el socio comunitario y evaluaciones a los 60 niños/as y jóvenes para detectar las necesidades reales a nivel del sector de Lenguaje y Comunicación además del área socioemocional, lo que permite seleccionar los contenidos que se desarrollarán en los recursos didácticos (3 meses).

Participación de los estudiantes en las siguientes acciones: organización del trabajo del proyecto, reuniones con socio comunitario (C.A.S.A.), selección de instrumentos de evaluación para cada área, aplicación de instrumentos de evaluación en áreas de Lenguaje y Socioemocional, análisis de los resultados a nivel cuantitativo y cualitativo, identificación de las necesidades educativas y socioemocionales de los niños/as del C.A.S.A. en Lenguaje y Comunicación Socioemocional, y establecimiento de temas y contenidos a abordar en los recursos didácticos.

Diseño de recursos didácticos para los tres grupos del centro abierto (Pre – kínder y kínder, 1º a 4º año básico y 5º a 8º año básico), identificando el tema a desarrollar y las actividades con la

secuencia didáctica correspondiente y cartillas de instrucciones para su uso (2 meses). Esta actividad está ligada a la asignatura Didáctica de la Lectura y Escritura en las Dificultades de Aprendizaje, correspondiente al 6° semestre. La participación de los estudiantes en las siguientes acciones: diseño de recursos didácticos en Lenguaje y Comunicación Socioemocional y sus cartillas y/o manuales de aplicación con el registro de secuencia didáctica en cada recurso.

Aplicación e implementación, con cada grupo del centro abierto, de los recursos didácticos (4 meses). Esta actividad se realiza con la participación de todos los estudiantes y está ligada a la asignatura Propuestas Pedagógicas de la Lectura y Escritura en las Dificultades de Aprendizaje, correspondiente al 7° semestre.

Capacitación a niños/as monitores, asistentes técnicas y familias para el uso de los recursos didácticos (6 sesiones). La participación de los estudiantes está orientada a la creación del material de capacitación, la capacitación a las familias, asistentes técnicos y personal del C.A.S.A.

Cierre y celebración de las actividades con la entrega de tres Ludotecas de Lenguaje y Comunicación Socioemocional, para cada grupo del centro abierto, que contienen los recursos

didácticos diseñados por los estudiantes. Esta actividad se realizará en diciembre 2015.

Aprendizajes curriculares involucrados

Este Proyecto está ligado a tres asignaturas de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial. A continuación, aprendizajes seleccionados para la implementación semestral del Proyecto A+S:

Procesos Evaluativos en las dificultades de aprendizaje

- Selecciona y aplica instrumentos de evaluación adecuados a las NEE transitorias.
- Diseña informe psicopedagógico para la atención de niños con dificultades de aprendizaje.
- Valora los procesos evaluativos en los niños y jóvenes con dificultades de aprendizaje.

Didáctica de la Lectura y Escritura en las dificultades de aprendizaje

Planifica y diseña unidades didácticas, articulando objetivos fundamentales y transversales, contenidos mínimos, aprendizaje esperado y actividades genéricas.

Propuestas de Intervención Pedagógica en Dificultades de Aprendizaje

- Contextualiza las necesidades educativas especiales de un niño.

- Desarrolla estudio de caso.
- Diseña programas de apoyo de intervención a partir de la determinación de las NEE.

Dificultades/desafíos

En un inicio (2012), mi participación en las experiencias de aprendizaje-servicio fue bastante directa, con poco espacio para que los estudiantes se involucraran. Con el perfeccionamiento, la actualización permanente y los conocimientos de otras experiencias, me fui dando cuenta de la real importancia del protagonismo de los estudiantes y la necesidad de realizar un acompañamiento, monitoreo y mediación en el servicio y en sus aprendizajes.

Esta experiencia ha significado un desafío importante para los estudiantes -en ocasiones complejo-, especialmente involucrarse en el contexto social y cultural de los niños/as y jóvenes del C.A.S.A.

Siento que he ido profundizando y enriqueciendo mi experiencia en terreno en actividades de A+S, en las cuales inicialmente el servicio estaba orientado al diseño de recursos didácticos. La incorporación de recursos didácticos a nivel socioemocional ha sido un valioso aporte, especialmente para favorecer la comunicación, el trabajo en equipo, los valores y la expresión de

sentimientos. Sin duda ha sido un gran desafío, propuesto por los estudiantes y coordinado con las asignaturas.

Ha sido necesario crear nuevas formas de aplicación de cada estrategia metodológica y juego didáctico para ampliar la comprensión de la mayoría de los niños/as y jóvenes de cada grupo de atención del Centro Abierto.

2.3 Logros

El aprendizaje y crecimiento en solidaridad ha sido mutuo entre estudiantes, niños/as, jóvenes, educadoras del Centro y docente de la UCSH. Claramente, hubo aprendizajes en los niños/as. Se destaca la motivación generada por los juegos didácticos, especialmente los de salón así como también por el trabajo en equipo. El acercamiento lúdico de los contenidos de sus cursos regulares permite potenciar el aprendizaje y la comprensión de contenidos escolares, a través de estrategias innovadoras, variadas y entretenidas que estimulen el desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas.

En la comunidad se genera un impacto transversal a nivel cognitivo y socioemocional, a través del uso de la Ludoteca de Lenguaje y Comunicación

Socioemocional, ya que promueve aprendizajes más significativos y sólidos a través de la estrategia lúdica del juego, hasta la generación de valores y actitudes personales de motivación, respeto, tolerancia, empatía, flexibilidad y trabajo en equipo para contribuir a la formación personal y responsabilidad cívica.

Como parte del proceso de aprendizaje fue necesario ajustar algunos documentos utilizados, como la carta de acuerdo, la organización y calendarización de las actividades en terreno, las pautas de evaluación para permitir la realización de las acciones programadas.

Durante las reflexiones que incluyen las necesidades educativas de los niños, han sido los propios estudiantes los que han incorporado el diseño de estrategias metodológicas creativas e innovadoras frente a contenidos curriculares del Área de Lectura y Escritura. Esto último, con el propósito de motivar y potenciar el aprendizaje escolar. En este sentido, resulta relevante la incorporación de recursos didácticos que desarrollen competencias socioemocionales a través del uso de la Ludoteca, que les permita enfrentar con mayor solidez y confianza el aprendizaje escolar y potenciar el desarrollo personal y social.

Los estudiantes valoran positivamente la instancia de actividades de aprendizaje-servicio como experiencia enriquecedora, destacan la posibilidad de poner en práctica lo aprendido, de diseñar estrategias didácticas creativas e innovadoras al servicio de niños/as de sectores desfavorecidos. Además, les permitió resolver desafíos a través del trabajo en equipo y poner en práctica distintas formas de manejo y estrategias de grupo, pudiendo poner en práctica lo aprendido de forma creativa en un contexto real.

Incorporar la participación de la familia en actividades lúdicas para favorecer la interacción y el desarrollo socioemocional con sus hijos/as, tan importantes para el desarrollo de la personalidad, los valores y la motivación, y mejorar así las condiciones de vida. Se han generado espacios de participación de la familia transformándola en una instancia de apoyo y colaboración al desarrollo personal, socioemocional y educativo de sus hijos/as mejorando las condiciones de vida y clima de las interacciones familiares.

Se destacan los siguientes aprendizajes:

- Comprensión y reflexión de la propuesta pedagógica de A+S.
- Protagonismo de los estudiantes en acciones en terreno, toma de decisiones y trabajo en equipo.

- Conocimiento de la realidad social, cultural, familiar y educativa de niños/as y de sectores vulnerables.
- Generación de actitudes personales solidarias y de compromiso social. Tolerancia, respeto, compromiso, empatía y flexibilidad. Favorece la motivación y autonomía.
- Aprendizaje constructivo que integran procesos de reflexión personal y grupal.
- Articulación entre planificación y diseño de unidades didácticas que avalan el recurso didáctico, considerando objetivos de aprendizaje, contenidos en actividades lúdicas y formativas para niños/as entre kínder a 7° básico.
- Diseño creativo y variado de material didáctico que integre contenidos de los diferentes cursos en el área de Lenguaje y Comunicación.
- Consideración de las expectativas iniciales de los estudiantes.
- Proceso de reflexión antes, durante y después de las experiencias de A+S.
- Toma de conciencia del aprendizaje construido en la Actividad Curricular (conceptual, actitudinal, procedimental).
- Reflexión en función de la evaluación realizada (auto, co y heteroevaluación).
- Proyecciones de la experiencia de A+S.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Las capacitaciones recibidas en el marco de apoyo de CLAYSS en la Universidad, la participación en el curso online y en los Seminarios internacionales han sido el sustento primordial para la participación en proyectos de aprendizaje-servicio, ya que me ha permitido fortalecer competencias profesionales y personales valorando el trabajo de A+S como una instancia formativa integral y necesaria en la formación de estudiantes universitarios. Los aportes se han transferido al desarrollo de proyectos que permiten:

- Distinguir las experiencias de A+S con estudiantes universitarios de pre- grado.
- Entregar insumos y elementos claros acerca de la propuesta metodológica.
- Organizar y estructurar el trabajo respetando el itinerario sugerido.
- Enriquecer las experiencias en terreno.
- La participación en el Congreso y Seminario Internacional de CLAYSS enriquece y actualiza al permitir conocer y compartir diferentes acciones de aprendizaje- servicio en diferentes contextos sociales y culturales.

El socio comunitario se ha visto beneficiado e impactado; niños/as y jóvenes han demostrado

actitudes motivadoras frente a sus aprendizajes, lo que se traduce en beneficios en su rendimiento escolar que se expresa en mayor seguridad, autonomía y niveles de autoestima y autoconcepto personal. El haber incorporado esta metodología en las asignaturas de la carrera ha sido un enriquecimiento personal y profesional ya que he podido estimular y profundizar valores de solidaridad, compromiso social, trabajo en equipo, flexibilidad, espíritu crítico y reflexivo. A nivel profesional, la relación de la teoría con la práctica se manifiesta en el servicio solidario en un contexto vulnerable.

Durante el periodo que he incorporado esta metodología, he tenido la posibilidad de participar en proyectos de A+S diversos y muy enriquecedores. Por un lado, a nivel interdisciplinario, en trabajo conjunto con docentes y estudiantes de diferentes menciones de la carrera -es decir, Dificultades de Aprendizaje y Discapacidad Cognitiva-, lo que ha enriquecido y ampliado la perspectiva desde la mirada del aprendizaje en contextos de vulnerabilidad, considerando las posibilidades de intervención psicoeducativa.

Por otro lado, he trabajado en una misma asignatura en la que, a partir de las reflexiones con los estudiantes, se han ido incorporando

nuevos desafíos y retos para responder a las demandas y necesidades del socio comunitario.

Todo lo anterior surge desde la motivación y el convencimiento personal de que el aprendizaje -si bien empieza en el aula- se extiende a la comunidad, de manera que se enriquece con el servicio y viceversa, se produce una articulación que se retroalimenta y se potencia cada vez más.

Además, debo manifestar con gran orgullo que he sido elegida representante de la Facultad de Educación en Aprendizaje y Servicio. Esto significa que participaré en el Comité de Coordinación de A+S a nivel de Universidad creado en septiembre 2013, lo que implica una serie de proyecciones y desafíos institucionales.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del Proyecto

Los estudiantes valoran positivamente la instancia de actividades de aprendizaje-servicio como experiencia enriquecedora, destacan la posibilidad de poner en práctica lo aprendido, de diseñar estrategias didácticas creativas e innovadoras al servicio de niños/as de sectores socialmente desfavorecidos. Además, les permite resolver desafíos a través del trabajo en equipo

y poner en práctica de forma creativa en un contexto real, distintas formas de manejo y estrategias de grupo aprendidas. Se resalta que los estudiantes aprenden más de lo que hacemos y no de lo que decimos en la sala de clases.

Cabe destacar la motivación y la satisfacción que manifiestan las estudiantes cuando participan de las diferentes experiencias, se dan cuenta de todos los saberes que se ponen en juego y de que la experiencia y el contacto directo en la comunidad les facilitan la comprensión de un aprendizaje potente y significativo.

Esto implica una relación directa con el Modelo Educativo de la Universidad donde el compromiso con sectores socialmente desfavorecidos lo viven directamente, Asimismo, el compromiso de la Dirección de la Escuela de Educación Diferencial y la Facultad de Educación permiten ir estableciendo cimientos y esperanzas en futuros proyectos de A+S.

Las posibilidades de capacitación y actualización permanente contribuyen no solo a la formación en conocimientos sino en valores, actitudes y cambios de mirada hacia el servicio, que se ve reflejado en el proceso de formación de los estudiantes de Pre grado. Se promueven ideas, se hace posible el intercambio, las redes se amplían

y se sustentan en el amor y servicio a quienes más lo necesitan.

Desde los estudiantes, se destacan los siguientes aprendizajes:

- Comprensión y reflexión de la propuesta pedagógica de A+S.
- Protagonismo de los estudiantes en acciones en terreno, toma de decisiones y trabajo en equipo.
- Conocimiento de la realidad social, cultural, familiar y educativa de niños/as y de sectores vulnerables.
- Generación de actitudes personales solidarias y de compromiso social. Tolerancia, respeto, compromiso, empatía y flexibilidad. Favorece la motivación y autonomía.
- Aprendizaje constructivo que integran procesos de reflexión personal y grupal.
- Articulación entre planificación y diseño de unidades didácticas que avalan el recurso didáctico, considerando objetivos de aprendizaje, contenidos en actividades lúdicas y formativas para niños/as entre Pre-kínder y 8° básico.
- Diseño creativo y variado de material didáctico que integre contenidos de los diferentes cursos en el área de Lenguaje y Comunicación Socioemocional.

- Consideración de las expectativas iniciales de los estudiantes.
- Proceso de reflexión antes, durante y después de las experiencias de A+S.
- Toma de conciencia del aprendizaje construido en las asignaturas (conceptual, actitudinal, procedimental)
- Reflexión en función de la evaluación realizada (auto, co y heteroevaluación).
- Proyecciones de la experiencia de A+S.

Testimonios

“Considero maravillosa y necesaria la oportunidad de aprender de esta forma. Digo maravillosa por lo enriquecedora que se vuelve y necesaria, por lo que entrega, ya que no hay un recetario que enseñe cómo ser un buen ‘profe’ y menos aún cómo ser una buena persona. Pero sin duda alguna afirmo que instancias como éstas son las que revelan qué tan bien parados estamos ante la posibilidad de enfrentarnos a la realidad, esa que muchas veces no es considerada al tomar la decisión de qué estudiar y que, por el contrario para otros, no hace más que reafirmar la inmensa vocación de servir.” (Valentina, estudiante 2013)

“Creo que para todos los que tuvieron el privilegio de participar de esto fue algo inolvidable, porque más que una práctica universitaria, es corazón y pasión, y más que una nota, es amor y experiencia, de esa que no podemos conseguir en otra parte y que sólo la forman acontecimientos, alegrías, tristezas, frustraciones y reafirmaciones a la labor docente... hablo desde el corazón y quisiera transmitir lo gratificante de la experiencia y lo feliz que me siento de poder decir que la volvería a repetir mil veces.” (Ana, estudiante 2015)

“Cada experiencia de aprendizaje-servicio ha sido un descubrir la importancia de encontrarnos con las personas en los diferentes contextos, valorando y entendiendo que el conocimiento de dicha comunidad -su realidad, sus fortalezas, sus debilidades- debe ser lo que motive, dirija y articule una labor pertinente en todas sus dimensiones, exigiendo de nosotros como estudiantes, una mirada crítica y abierta, de manera de que podamos conectarnos realmente con las vivencias y las necesidades, de manera de que nuestra labor no parte desde el asistencialismo, sino que se sustenta y parte de un trabajo conjunto con la comunidad”. (Caterine, estudiante 2015)



Didáctica de las Artes Musicales en Educación Media

1) Presentación sintética de la experiencia

Universidad Católica Silva Henríquez; Facultad de Educación; Escuela de Pedagogía en Educación Artística, Mención Artes Musicales



Síntesis:

Breve descripción del proyecto

El proyecto consiste en la creación de un taller coral e instrumental con personas con discapacidad visual y uno con discapacidad motora. Los asistentes al taller son adolescentes y adultos mayores de entre 15 y 60 años.

Principales aprendizajes

Diseñar e implementar un taller coral e instrumental, aplicando técnicas de dirección coral, ejecución vocal y de instrumentos de percusión (sonajas, panderos, claves, etc.).

Principal servicio solidario a la comunidad

Taller musical cuyo principal objetivo es la sensibilización y el desarrollo del gusto por el folclor nacional y las habilidades de canto coral con percusión.

Articulaciones disciplinarias

El taller coral no tiene articulaciones disciplinares con otras Escuelas o Facultades de la Universidad

Marco institucional

El proyecto se sustenta en la asignatura de Didáctica de las Artes Musicales, de la Carrera de Pedagogía en Educación Artística, mención Educación Musical de la Facultad de Educación. Dentro del plan de formación tiene un carácter disciplinar y se dicta en el noveno semestre de la carrera. Por lo tanto, la experiencia que se trabajó en CIDEVI implicó comprometer, vincular y desafiar a los estudiantes, en un proyecto de aprendizaje-servicio, desarrollado con un socio comunitario en situación de vulnerabilidad social y además con discapacidades múltiples.

Participación

En esta experiencia participaron un docente, 14 estudiantes y la organización CIDEVI. Se trata de una Corporación para la Integración del Deficitario Visual y Sordociego, fundada en 1992, privada y sin fines de lucro. Su principal objetivo es favorecer la inclusión social, escolar y laboral de personas con retos múltiples, discapacidad

visual, baja visión y sordociegos. Los beneficiarios del centro son bebés, niños/as, jóvenes, adultos y adultos mayores que suman un total aproximado a la fecha de 60 personas.

Los objetivos del centro son:

- Favorecer el desarrollo integral de niños, jóvenes, adultos y adultos mayores con retos visuales, múltiples y sordoceguera.
- Potenciar habilidades y destrezas comunicativas, sociales y laborales en niños, jóvenes, adultos y adultos mayores con retos visuales, múltiples y sordoceguera.
- Facilitar la inclusión social y laboral de personas con discapacidad.
- Promover la formación de personas críticas y participativas en la sociedad.
- Mediar en los procesos de aprendizaje en las áreas de comunicación autonomía e independencia y bio psicosocial.
- Integrar a la familia en los diferentes procesos de aprendizaje de los estudiantes.

CIDEVI cuenta con un Centro de Rehabilitación que atiende a través de programas especiales a personas adultas con retos visuales y sordociegos, mediante actividades sociales, educativas, laborales y culturales, en un espacio físico que responda a sus necesidades de inclusión social y laborales.

Los Planes y programas de atención son cuatro:

- Plan común de orientación y movilidad y habilidades de la vida diaria
- Plan complementario de Braille y Computación
- Programa de Transición a la Vida Adulta
- Talleres extra programáticos.

Es en este contexto en que se desarrollaron experiencias de A+S, en tres versiones consecutivas, cuyas especificaciones se diseñaron a partir del diagnóstico que cada grupo de estudiantes realizó a inicios de semestre.

Fecha de Inicio

2011

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

A continuación se detalla el proceso del segundo semestre 2012.

Motivación

CIDEVI se encuentra ubicado en la comuna de Santiago Centro, de la ciudad de Santiago, Chile. Es una caserón de dos pisos, que data de los años 50, en cuyas dependencias hay oficinas, sala de reuniones de profesores y salas de clases, especialmente acondicionadas para atender a las necesidades de discapacidad de los alumnos asistentes al centro. Posee un patio interno de mediano tamaño que permite realizar diversas actividades docentes, recreativas, ceremonias y actos oficiales.

Considerando que CIDEVI cuenta con especialistas y profesionales que dan atención de manera preferencial a las necesidades de los asistentes al centro, existen otras áreas del desarrollo integral de una persona que no son abordadas y tampoco cubiertas por estos profesionales, y que tienen que ver con actividades vinculadas al mundo de las artes musicales. En este escenario, y previo

sondeo de personas motivadas por la música, es que la Dirección de CIDEVI plantea la necesidad de generar actividades que pudieran atender los requerimientos de una formación más inclusiva y de calidad a los asistentes. Así, se produjeron algunas reuniones con encargados del centro, tanto del profesor, como de la coordinadora de A+S y los estudiantes, en las que surge la información que permitió a estos últimos levantar una propuesta de Talleres musicales para los interesados.

En acuerdo con el centro, se define que los estudiantes implementarán un Taller Coral Instrumental para personas con discapacidad visual y motora. Se trata de un taller sonoro vocal e instrumental que permite abordar otros ámbitos en la formación integral de los discapacitados, o de cualquier persona que manifieste interés y necesidad de tener un acercamiento a la música desde la sensibilización al escuchar, cantar y ejecutar un instrumento musical.

En este sentido, el taller que los estudiantes llevan a cabo aporta de manera concreta y da sentido en el proceso formativo de la carrera profesional en la cual se desempeñan. Bajo esta premisa, en el sistema educacional chileno, la diversidad es y estará presente en el ejercicio profesional de los estudiantes y futuros profesores de música, de manera permanente.

La posibilidad de desarrollar este tipo de talleres no sólo aborda aquellos aprendizajes del conocimiento disciplinar de las artes musicales, sino que además, necesariamente, requiere del estudiante un conocimiento didáctico de cómo hacer enseñable el contenido musical. CIDEVI brinda desafiantes espacios de trabajo con la diversidad y los retos múltiples.

Objetivos

de aprendizaje

El proyecto que se desarrolla en CIDEVI se sustenta en la Asignatura de Didáctica de las Artes Musicales, que se dicta en el noveno semestre de la carrera.

La asignatura busca promover el conocimiento, la comprensión y valoración de los elementos constitutivos de la música como lenguaje artístico, para generar situaciones de enseñanza aprendizaje a partir de la apertura a la expresión creativa y de interpretación a través de la voz, el canto, los instrumentos y otras modalidades de producción sonora. En este sentido, la formación del futuro profesor de música requiere sólidos conocimientos disciplinares en la ejecución instrumental, la interpretación a través del canto y la dirección coral y la creación de proyectos artísticos como por ejemplo conjuntos

instrumentales y/o corales, y además saber enseñar la música. Por lo tanto, la experiencia desarrollada vinculó a los estudiantes con un contexto real y especialmente diverso, que les permitió proyectar su formación profesional, desde la realidad educacional, pero además en el contexto social a la cual se enfrentarán posteriormente.

Por lo tanto, los objetivos propuestos para este caso son los siguientes:

- Diseñar e implementar talleres de audición dirigida para trabajar con discapacitados visuales.
- Diseñar y aplicar estrategias de audición dirigida para acercar y sensibilizar la capacidad de escucha de estímulos sonoros: música en todas sus expresiones, estímulos sonoros del medio externo, instrumentos musicales.
- Sensibilizar a los estudiantes para trabajar en entornos educativos con personas discapacitadas.
- Desarrollar actitudes conscientes hacia el ambiente sonoro, mediante el uso y función del instrumento vocal para fomentar en ellos su vinculación como personas.
- Expresar a través de la voz, el canto y la poesía e instrumentos musicales, emociones, sentimientos de manera individual y grupal.

de Servicio Solidario

Para la UCSH, Universidad salesiana, el servicio solidario tiene sentido desde la Visión institucional, esto es, a partir del ideario formativo de Don Bosco y del Sueño de Chile del legado que nos dejó el Cardenal Raúl Silva Henríquez.

La UCSH se declara como una Universidad inclusiva e innovadora, que orienta el quehacer docente, la investigación y la vinculación con el medio, *“al conocimiento, protección y promoción de la juventud, la familia, la ecología humana y el bien común”*, y desde la Misión señala contribuir al desarrollo integral de nuestros estudiantes y la familia humana, *“ofreciendo una educación superior de excelencia a todos quienes puedan beneficiarse de ella, especialmente a los jóvenes talentosos provenientes de sectores socialmente desfavorecidos, a partir del modelo de formación salesiano inspirado en la razón, el amor y la trascendencia”* (http://www.ucsh.cl/NuestraU/opensite_20071011155047.asp).

Por lo tanto, la Universidad cree y actúa en el entendido de que los estudiantes son protagonistas de su propio proceso de aprendizaje, y los docentes cumplen un rol mediador de apoyo, que potencia la vocación y el desarrollo de los conocimientos y aptitudes.

Desde esta mirada, los objetivos propuestos son los siguientes:

- Incorporar actividades artístico musicales, diseñadas por futuros profesores de Educación Musical, al centro CIDEVI y que no están siendo cubiertas por los propios profesionales del centro.
- Desarrollar, a través de talleres musicales coordinados por futuros profesores especialistas, conjuntos vocales e instrumentales y actividades de audición y sensibilización al mundo sonoro musical docto, popular, folclórico, etc., espacios de acercamiento y de formación integral para los discapacitados visuales y motores.
- Sensibilizar a la comunidad del centro y la Universidad en la toma de conciencia y apertura para abrir y desarrollar nuevos espacios de acción en el aprendizaje-servicio.

Problemática y destinatarios

CIDEVI trabaja con especialistas que atienden retos múltiples, problemas visuales, audición y lenguaje, coeducadores de apoyo en sala, psicólogo, terapeuta ocupacional y asistente social. Considerando que CIDEVI cuenta con especialistas y profesionales que dan atención de manera preferencial a las necesidades de

los asistentes al centro, existen otras áreas del desarrollo integral de una persona que no son abordadas y tampoco cubiertas por estos profesionales, y que tienen que ver con actividades vinculadas al mundo de las artes musicales.

El objetivo es contribuir al diseño e implementación de un taller coral e instrumental, que permita abordar otros ámbitos en la formación integral de los discapacitados, o de cualquier persona que manifieste interés y la necesidad de tener un acercamiento a la música desde la sensibilización al escuchar, cantar y ejecutar un instrumento musical.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

- Reuniones con la dirección del centro para conocer elementos generales de diagnóstico a partir de los cuales se planifica el ciclo de actividades que conforman los talleres.
- Reuniones de inducción con la directora del centro. El objetivo de esa actividad es conocer la situación de discapacidad de cada uno de los integrantes del grupo coral. Esto permite abordar el taller atendiendo el

- contexto de la discapacidad.
- Planificación del taller en conjunto con la dirección del centro y los propios integrantes del grupo coral.
 - Sesiones de ensayo de canto coral y ejecución instrumental dos veces por semana, de acuerdo a la disponibilidad de horarios de los estudiantes que realizan la actividad solidaria y los participantes del centro.
 - Presentación del repertorio en actividad cultural de centro. En este caso asistió toda la comunidad a la presentación.
 - Rito de cierre con Presentación a la comunidad del centro.

Aprendizajes curriculares involucrados

- Diseñar e implementar talleres de audición dirigida para trabajar con discapacitados visuales.
- Aplicar técnicas de canto coral: impostación, respiración, apoyo y dicción, interpretación.
- Desarrollar el sentido rítmico a través de ejercicios de percusión simples, utilizando sonajas, panderos, claves y otros de ejecución simple.
- Diseñar y aplicar estrategias de audición dirigida para acercar y sensibilizar la capacidad de escucha de estímulos sonoros: música en todas sus expresiones, estímulos

sonoros del medio externo, instrumentos musicales.

- Sensibilizar a los estudiantes para trabajar en entornos educativos con personas discapacitadas.
- Desarrollar actitudes conscientes hacia el ambiente sonoro, mediante el uso y función del instrumento vocal para fomentar en ellos su vinculación como personas.
- Expresar a través de la voz, el canto y la poesía e instrumentos musicales, emociones, sentimientos de manera individual y grupal.

Dificultades

La primera dificultad fue coordinar y ajustar los horarios disponibles de los estudiantes para asistir al centro con las posibilidades que ofrecía el socio comunitario y las de los interesados en participar del taller. Frente a esto, el problema se resolvió en una reunión conjunta entre estudiantes y el socio comunitario, en la que se estableció de común acuerdo la siguiente estrategia: se conformaron tres grupos de estudiantes en distintos horarios y días y que además facilitara la asistencia de todos los participantes del centro al menos en un ensayo a la semana. Junto a esto, los estudiantes diseñaron en conjunto con los participantes del taller, la programación de las sesiones, seleccionaron el repertorio musical y los instrumentos de percusión con los cuales

trabajarían durante el desarrollo del taller en el semestre académico.

El trabajo que desarrollaban los estudiantes en cada sesión se discutía y evaluaba a través de una bitácora que entregaban de manera periódica al profesor de la asignatura de Didáctica y durante cada encuentro de taller, se destinaban 20 minutos para analizar las dificultades y avances del mismo.

Desafíos

El gran desafío que formó parte de la discusión y reflexión que se desarrolló durante el proceso de planificación e implementación del taller coral e instrumental y de las clases de Didáctica de la Educación Musical fue “elaborar” estrategias que permitieran trabajar con personas con discapacidad visual y en algunos casos con discapacidad motora. Dicho trabajo permitió revisar literatura y también reconocer algunas carencias en la formación de los estudiantes.

Este desafío, que en sus inicios se sentía como una dificultad, en definitiva, constituyó el motor no sólo para llevar a cabo los talleres, sino para comprender que la esencia de la Didáctica es ponerse en el lugar del aprendiz y desde allí diseñar las estrategias que le permitirán lograr aprendizajes.

2.3 Logros

Objetivos conseguidos del proyecto

- Fortalecimiento del compromiso solidario.
- Ampliación de los espacios de participación de los miembros del grupo coral, al extender la oferta de talleres en el centro.
- Vinculación de los estudiantes con una realidad distinta a lo tradicionalmente programado en la asignatura de Didáctica de la enseñanza de la música.
- Aplicación de técnicas de interpretación vocal, selección y ejecución de repertorio del folclor nacional; aplicación de técnicas de ejecución de instrumentos de percusión, claves, sonajas, pandero.

Cambios y/o mejoras en la institución visitada

Los estudiantes continuaron apoyando el desarrollo de los talleres durante el segundo semestre del año en forma voluntaria. Para ello, la directora del centro brindó la posibilidad de becar a tres estudiantes para realizar un curso de lenguaje de señas, actividad que les facilitó continuar con el trabajo coral-instrumental.

Contenidos disciplinares alcanzados

Aplicación de técnicas vocales para el desarrollo de la técnica de interpretación, ejecución de instrumental de percusión, conformación de grupos corales.

Desempeño y participación de los estudiantes en las acciones y el resultado de la acción solidaria en la comunidad destinataria.

- Permitió el desarrollo de habilidades de interpretación vocal y de las capacidades del sentido rítmico en la ejecución de instrumentos de percusión.
- El trabajo en equipo y el sentido del goce estético y el desarrollo de la autoestima al interpretar repertorio vocal del folclore chileno.
- La presentación del grupo, tanto en dependencias de CIDEVI, como en la jornada de la Universidad, resultó muy significativa no sólo para los actores del proceso sino para la comunidad espectadora, cuyas manifestaciones evidenciaron un estado de sensibilización frente a la inclusión y el respeto a la diversidad.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Los aportes del Programa de CLAYSS fueron un importante apoyo en mi formación como docente de la asignatura de Didáctica de las Artes Musicales de Enseñanza Media.

La participación en el primer Seminario en mayo de 2012, me permitió acercarme a la metodología

de aprendizaje-servicio y reconocer en ella una posibilidad de sistematizar algunas prácticas de trabajo con la comunidad que ya venía desarrollando con los estudiantes de carrera y que, por su carácter, se enmarcaban en el servicio solidario. En este seminario recogí aquellos elementos fundamentales que me permitieron durante el segundo semestre, organizar el trabajo académico con enfoque de Servicio y de Aprendizaje, y permitir que las actividades se posicionaran en el cuarto cuadrante.

Conjuntamente con esto, en agosto asistí al Seminario Internacional realizado en la Facultad de Economía de la UBA, Buenos Aires. La asistencia a este seminario permitió enriquecer mis conocimientos y mejorar mi práctica docente en el taller que estaba realizando en mi escuela de música. Escuchar los relatos de distintas experiencias, compartir con colegas de Chile y otros países de Latinoamérica, consolidó el compromiso de un proyecto que -por su doble intencionalidad de aprendizaje y servicio a la comunidad- otorga mayor sentido a la docencia que se imparte en la UCSH y al compromiso social declarado.

Considero relevante destacar el seminario a distancia dictado por CLAYSS, del cual fui alumno participante durante el segundo semestre

2012, principios de 2013. El trabajo colectivo, la reflexión y la participación que tuve junto a otros colegas de mi Universidad, Chile y América Latina, me permitieron consolidar y dar sentido a los aprendizajes y contenidos, en el entendido de que se ponen en contexto al momento de ofrecer el servicio de calidad y que signifiquen un aporte y solución a las necesidades de la comunidad.

Junto a esto, la invitación hecha por CLAYSS para participar con una ponencia en el Seminario Internacional realizado en agosto de 2013, me permitió compartir mi experiencia con otros colegas que desarrollan proyectos en el área artística. Dicha presentación me dio la posibilidad de consolidar la experiencia del taller y los conocimientos adquiridos en los distintos seminarios realizado por CLAYSS.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del Proyecto

En 2013, el programa se interrumpe por el momento que vivía la Universidad. No obstante, el contacto que se tuvo con las personas con discapacidad brindó espacios para reconocer las proyecciones y desafíos a los cuales se enfrentan los docentes. Por lo tanto frente a esto, surgen nuevas inquietudes para reformular más adelante y reorientarlo desde la carrera de Educación Diferencial.

Año 2015

Si bien esta experiencia no se proyectó concretamente desde aprendizaje-servicio en 2013 y 2014, representó la puerta de entrada a otras expresiones de solidaridad como un voluntariado que continuó en 2013 con un grupo de estudiantes, hasta otro tipo de programas que se desarrollan hoy, y que abren la posibilidad de retomar el compromiso con el socio comunitario en otras áreas del conocimiento.

En efecto, la Universidad Católica Silva Henríquez, en fidelidad a su Misión y compromiso con los derechos humanos, ha creado un Área de Inclusión y Derechos Humanos, en la que se desarrolla el Proyecto: Organización para la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, que se ha adjudicado un Fondo

Nacional de Proyectos Inclusivos (FONAPI) que otorga el Servicio Nacional de Discapacidad.

En ese contexto es que en el 2° semestre 2015, se retoma el contacto con Aprendizaje Servicio a partir de una asignatura de la carrera de Ingeniería Comercial y otra en la carrera de Kinesiología.

Desde un plano más institucional, el área de Inclusión y Derechos Humanos está creando en estos días un Programa de Inclusión para personas en situación en Discapacidad en la UCSH.



Testimonios

“La experiencia de haber participado en CIDEVI constituye para nosotros una oportunidad para conocer otras realidades, realidades a las cuales debemos enfrentarnos a lo largo de nuestra carrera profesional. Para todos significó un momento importante, pues es la primera instancia que hemos tenido para relacionarnos con personas que tienen alguna dificultad física”. *(Estudiantes en grupo)*

“El aporte en el taller fue desarrollar los sentidos en el caso de los discapacitados visuales, el desarrollo del oído musical, además de realizar actividades para potenciar otros sentidos, el tacto el olfato y la vista (en algunos casos), por ejemplo al reconocer algunos instrumentos musicales”. *(Estudiantes en grupo)*

“El taller tuvo un significado muy especial para nosotros y para los asistentes de CIDEVI. Para ambos grupos significó un momento de autoafirmación y el reconocimiento de cada uno de nosotros en la carrera que estamos desarrollando”. *(Estudiantes en grupo)*

Agradecemos a CIDEVI por la confianza y, sobre todo, a los participantes del taller, por ayudarnos a entender la realidad de los discapacitados y la posibilidad de abrirnos a nuevas experiencias. *(Estudiantes en grupo)*

“Fue un trabajo distinto, entendiendo que es una primera aproximación; coincidimos que fue un trabajo gratificante y que es bueno contar con esta instancia en la Universidad. Nos gustaría sugerir que se ampliara este proyecto y que trabajara con las especialidades de las pedagogías que se imparten de manera transversal”. *(Estudiantes en grupo)*

“Se deben generar más espacios de reflexión entre la comunidad universitaria para provocar mayor inclusión y conciencia respecto de un mundo que desconocemos”. *(Renato Fernández, estudiante)*

“Para mí la visita a CIDEVI significó ampliar las posibilidades de entrega de mi especialidad; creo que la experiencia entrega una realidad poco incluida en nuestro quehacer y formación”. “Fue una actividad grata y desafiante”. *(Daniel Ramos, estudiante)*

“Personalmente, me dio cierto temor de no ser capaz de asumir la responsabilidad y no contar con las herramientas necesarias para el trabajo. Luego de participar de la actividad de inducción en CIDEVI, me di cuenta de que la discapacidad es sólo una diferencia de percepción del mundo, pero en ningún caso nos distancia del mundo”. *(Iván Hernández, estudiante)*

“En cuanto a la propuesta del taller que ofrecimos en CIDEVI, fue satisfactorio, logramos que los beneficiarios fueran participes activos dentro de nuestras actividades y lo esencial es que se lograron los objetivos propuestos en el taller”. *(Matías Gallardo, estudiante)*

“La experiencia resultó de gran relevancia a nivel de relaciones personales y de trabajo en el grupo. Pero lo más importante es que al enfrentarnos a la realidad de trabajar con personas discapacitadas, comprendimos la necesidad de buscar distintas alternativas de trabajo con ellos”. “Durante las sesiones de trabajo se realizaron juegos, se trabajó la expresión corporal y el canto, lo cual implicó un desafío en la incorporación de lo aprendido en clases”. *(Gloria Pavez, estudiante)*

“El taller significó para mí enfrentar de manera distinta el trabajo que desarrollé con los niños y adultos asistentes, aunque al comienzo un poco incómodo y con temor, logré enfrentar el desafío de manera segura y confiando en que este trabajo me permitirá desarrollar habilidades para trabajar en mis clases con niños discapacitados”. *(Pablo Jiménez, estudiante)*

“Por último, siento que esta experiencia es un aporte concreto a mi futuro laboral ya que de a poco se está incluyendo en las escuelas a niños con distintas discapacidades y siento que ya puedo desenvolverme con estudiantes que tengan discapacidad visual”. *(Nicole Torres, estudiante)*

“Valoro el compromiso de los estudiantes, de la Universidad y los aportes realizados con nuestros asistentes al centro”. *(Carolyn Sánchez, socio comunitario)*

“Han demostrado compromiso en la tarea asumida, empatía con nuestros asistentes al centro y resultados al presentar un coro de música, que además fue parte de la muestra final del semestre académico”. *(Mauricio Inostroza, socio comunitario)*

Bibliografía

- Herrero, M.A.; Tapia M. N., (2012). Actas de las II Jornada de investigadores sobre aprendizaje servicio. CLAYSS –Red Iberoamericana de aprendizaje – servicio. Recuperado de http://www.clayss.org.ar/06_investigacion/jornadas/Libro_IJIA-S_COMPLETO.pdf
- Massat, E. (2008). Premio Pricewaterhousecoopers a la Educación. CLAYSS – Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. Recuperado de http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/preedu-libro5.pdf
- Modelo de Formación, UCSH (2012)
- Tapia, M. y Amar H., Montes, R., Tapia, M., Yaber, L. (2013), Manual para docentes y estudiantes solidarios. Buenos Aires, Coordinación Editorial Clayss. Recuperado de http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Natura2013.pdf
- Tapia, M.N., (2007). Aprendizaje y Servicio Solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles. CLAYSS –Red Iberoamericana de aprendizaje – servicio.
-

FICHA DE APLICACIÓN ACTUALIZADA AL 2015 DESCRIPCIÓN DE ASPECTOS INSTITUCIONALES

Universidad: Universidad Católica Silva Henríquez

Localidad y país: Santiago - Chile

Responsable de la articulación con CLAYSS: C. Patricia Dintrans Alarcón

1. ¿Existe alguna resolución o normativa de la Universidad/Facultad que instituya o reglamente las prácticas educativas solidarias?¹ **SI** / NO

Si bien no existe formalmente la Institucionalización de Aprendizaje Servicio, declarada en cada uno de los planes de estudio, se creó un Área de Aprendizaje servicio, dependiente de la Dirección de Vinculación con el medio, (con una persona encargada), responsable de gestión de A+S, la coordinación de los cursos que aplican esta metodología, entre otras funciones relacionadas con el tema.

Oficialmente, el Plan de Desarrollo estratégico 2012- 2020 compromete la implementación de Aprendizaje servicio, en el eje de Vinculación con el medio, indicando metas e indicadores de logro. Sobre esta base, el año 2015, se está planificando una ruta para la Institucionalización de Aprendizaje Servicio, en articulación con la Dirección de Docencia, unidad responsable de la Renovación curricular.

La Dirección de Vinculación con el Medio, instituye prácticas solidarias en dos Áreas específicas: Área Aprendizaje Servicio y Área Inclusión y Derechos Humanos

2. ¿Qué grado de obligatoriedad poseen las prácticas educativas solidarias?

X No son obligatorias

- Son obligatorias para los estudiantes de una asignatura/materia
 Son obligatorias para los estudiantes de una carrera/facultad
 Son obligatorias para todos los estudiantes de la universidad

3. ¿En qué año se inició el desarrollo de este tipo de experiencias en la Universidad?

En el año 2011.

4. Las prácticas educativas solidarias se insertan (señale las opciones que correspondan):

- Como una iniciativa de estudiantes/docentes por fuera de la estructura institucional
 Como actividad de extensión académica, responsabilidad social universitaria y/o servicio comunitario de la universidad
 Como actividades de transferencia de un grupo de investigación
 X En una asignatura/materia/cátedra que incluye este tipo de acciones entre sus contenidos (por decisión del equipo docente, con apoyo de la Universidad)
 En una asignatura/materia/requisito académico especialmente fijado en el marco de los planes de estudio.

¹ Bajo este término se englobarán distintos tipos de experiencias vinculadas al aprendizaje-servicio, RSU, servicio social, extensión, etc.

5. ¿La universidad destina fondos para el desarrollo de estas prácticas?

- No se destinan recursos económicos
 Se destinan recursos de manera eventual
 X Se destinan recursos de manera sostenida y constante

6. Participantes de las prácticas educativas solidarias en la Universidad (expresé la cantidad aproximada para el ciclo lectivo actual o precedente, según disponga de los datos)

Cantidad de docentes participantes: **1° 2014: 11 2° 2014: 10 1° 2015: 8**

Cantidad de estudiantes participantes: **1° 2014: 312 2° 2014: 469 1° 2015: 305**

- Personal/Empleados de la Universidad en tareas de gestión/apoyo (no incluye docentes):
Una persona
 Socios comunitarios: **1° 2014: 10 instituciones 2° 2014: 11 instituciones**
1° 2015: 8 instituciones

¿Cómo cree Ud. que se relacionan las prácticas desarrolladas en terreno con el perfil profesional de las carreras involucradas?

- No existe relación
 La relación es difusa/poco clara
 La experiencia está parcialmente vinculada al perfil profesional (solo en algunos casos)
 X La experiencia está vinculada al perfil profesional en todos los casos

7. ¿Existen cargos institucionales y/o de gestión (no cargos docentes/profesores) designados para la coordinación y/o seguimiento de las prácticas educativas solidarias? **XSI** / NO

Una persona de jornada completa con dedicación exclusiva a la Gestión de Aprendizaje Servicio

8. ¿Se designaron cargos y/o dedicaciones docentes/profesores específicas para la coordinación y/o seguimiento de la experiencia? **SI** / NO

2

9. ¿Existen cargos institucionales y/o de gestión (no cargos docentes/profesores) designados para la coordinación y/o seguimiento de las prácticas educativas solidarias? **X* SI** / NO
*** Una persona de jornada completa con dedicación exclusiva a la Gestión de Aprendizaje Servicio**

10. ¿Se designaron cargos y/o dedicaciones docentes/profesores específicas para la coordinación y/o seguimiento de la experiencia? **X* SI** / NO
***En algunas Unidades académicas hay asignación horaria para Vinculación con el Medio, lo que incluye Aprendizaje Servicio.**

AVANCES EN EL PROCESO DE INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA A-S EN LA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



Desde hace algunos años, uno de los desafíos centrales de la Universidad de Santiago ha sido fortalecer su vinculación con el entorno y paulatinamente incluir este eje prioritario en la formación profesional de los estudiantes. Estas intenciones han sido plasmadas en distintos niveles institucionales, los cuales han tendido a influenciar el desarrollo de la metodología de aprendizaje-servicio (A+S), apuntando a la excelencia profesional a través de experiencias de aprendizaje desarrolladas en contextos reales. Los avances hacia la institucionalización de la metodología se han desarrollado en diferentes ámbitos: lineamientos institucionales, asignaturas y planes de estudio, y actores involucrados.

Lineamientos institucionales

En 2013 la Universidad de Santiago de Chile convocó a toda su comunidad educativa a una discusión ampliada, que tenía como propósito fijar nuevos desafíos institucionales para la actualización de Modelo Educativo Institucional (MEI). La actualización del MEI en 2013 incorporó de forma explícita la dimensión "Relación con el Entorno" como uno de los principales desafíos para los años posteriores. Dicho desafío se centró en fortalecer la colaboración con el mundo profesional, promover la formación de redes de investigación e impulsar la apertura de la Universidad a la comunidad.

Para el logro de tales desafíos, el MEI (2013) ha destacado la metodología de aprendizaje-servicio como una instancia formativa fundamental para el desarrollo de tales propósitos, apuntando tanto a la formación profesional de los estudiantes como a la promoción del desarrollo de las comunidades, organizaciones y/o instituciones que participan de estas iniciativas (Nieves, 2014; Jouannet, 2013).

Aprendizaje-servicio en las asignaturas y planes de estudios

Los objetivos considerados en el Modelo Educativo Institucional no son las únicas instancias que podrían facilitar la institucionalización e implementación de la metodología, sino que ya desde hace algunos años, la Universidad cuenta con una serie de experiencias que evidencian avances con respecto a aquellos procesos.

Es así como desde 2009 la Universidad de Santiago de Chile cuenta con experiencias de aprendizaje-servicio implementadas por académicos comprometidos con la formación de sus estudiantes, en coherencia con el desarrollo social del país. La mayoría de las iniciativas han estado vinculadas al concurso institucional Proyectos de Innovación Docente (PID), que desde 2008 aporta recursos económicos y espacios de

formación pedagógica a docentes que desean implementar innovaciones educativas en sus asignaturas o planes de estudio. A través de esta modalidad, la Universidad ha financiado y asesorado hasta la fecha diez proyectos de aprendizaje-servicio en distintas unidades académicas, experiencias que han sido difundidas en distintos espacios al interior y fuera de nuestra casa de estudios.

Actores involucrados

Uno de los problemas más evidentes a la hora de implementar la metodología de aprendizaje-servicio se relaciona con la dificultad para contactar y delimitar de manera formal a los socios comunitarios. En esa materia, desde 2012 la Universidad cuenta con la existencia de la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio (VIME), orientada a promover las relaciones de la Universidad con la comunidad interna y externa, y desarrollar instancias de colaboración con diversas organizaciones que podrían constituirse en potenciales socios comunitarios.

En el marco de las relaciones de colaboración internas, se ha constituido una RED académica de aprendizaje-servicio –formada por académicos de cinco de las siete Facultades y Escuelas de la Universidad – que pretende difundir y promover el desarrollo de la metodología en el

quehacer docente universitario, instancia que se trabaja de forma coordinada con las unidades de aprendizaje-servicio de otras Universidades, entre las que se destaca la vinculación con la Universidad Alberto Hurtado y Universidad Central (Uch).

Complementariamente, la Universidad de Santiago a través de la Unidad de Innovación Educativa, ha desarrollado distintas iniciativas para fortalecer la innovación en la docencia realizada en las aulas. Destacan al respecto, el Diplomado en Docencia Universitaria y el Diplomado en Investigación e Innovación en Docencia Universitaria, junto con otros cursos de formación desarrollados en “Escuela de Invierno” y “Escuela de Verano”. Dichas instancias de formación, consolidadas a nivel institucional, han permitido formar en habilidades pedagógicas a más del 20% de la dotación docente de la Universidad, lo cual permite instalar capacidades en los docentes para el diseño de proyectos de aprendizaje-servicio; se destaca para ello el curso “Aprendiendo en contextos reales a través del Aprendizaje y Servicio”, el cual aumentó la cantidad de docentes capacitados en la metodología.

Cabe destacar que los actores mencionados trabajan de forma articulada en la coordinación

de la Red Académica de Aprendizaje y Servicio, que se reúne de forma sistemática durante el año académico, potenciando actividades y participando activamente en la Red nacional de Aprendizaje y Servicio, Rease.

En la actualidad, la Vicerrectoría Académica, en conjunto con la Unidad de Innovación Educativa, se ha adjudicado un proyecto ministerial, que entre sus objetivos plantea aumentar la implementación de proyectos de aprendizaje-servicio. Esto se desarrollaría a través de la sistematización de experiencias ya realizadas y el estímulo al desarrollo de proyectos a partir de la capacitación de los docentes, articulación de actores y convocatoria abierta a las unidades académicas para proponer iniciativas de aprendizaje-servicio, lo cual se constituye en estímulo importante y permanente para la institucionalización de la metodología. Así, con el amparo en los lineamientos institucionales y con la colaboración de las distintas iniciativas y actores, la formación en contextos reales podrá ser un elemento central en los procesos formativos de nuestros estudiantes.

Implementación y Evaluación del modelo de Aprendizaje y Servicio en la asignatura Taller de Pensamiento Integrador y Síntesis, del 2do año del Bachillerato en Ciencias y Humanidades de la Universidad de Santiago de Chile

Universidad de Santiago de Chile, Vicerrectoría Académica, Programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Es una innovación docente que busca contribuir a que los estudiantes que ingresan al bachillerato con el objetivo de discernir su vocación profesional o académica, continúen exitosamente sus estudios en las carreras que ofrece la Universidad de Santiago de Chile (sin desertar, mejorando su formación general y su capacidad de aprender), a través de una experiencia temprana de aprendizajes-servicio en el ámbito de estudio y acción de dichas carreras.

Principales aprendizajes

Evaluar el impacto de la ejecución de acciones estratégicamente diseñadas, bajo una postura ética y responsable socialmente, para la solución de problemas públicos de relevancia ciudadana.

Principal servicio solidario a la comunidad

Contribuir a través del diagnóstico, diseño y ejecución participativa con comunidades, de acciones propias del ámbito de la formación

profesional de los estudiantes, que restauren valores públicos vulnerados. Entre 2014 y 2015, se han ejecutado 45 proyectos

Articulaciones disciplinarias

El Programa de Bachillerato se inició en 1994 como alternativa académica para que los egresados de la enseñanza secundaria que aún no tenían definida su vocación académica y/o profesional, pudieran clarificarla y continuar exitosamente sus estudios. Está estructurado para que al cabo del primer año, sus estudiantes postulen internamente a las diversas carreras que ofrece la USACH, la que reglamentariamente les reserva el 20% de sus cupos (el 80% restante ingresan directamente a través del sistema de selección universitaria). Los estudiantes que participan de esta experiencia temprana de aprendizaje-servicio (A+S) cursan el 2do y último año del Bachillerato y, a su vez, el 1ero en la carrera de continuidad de estudios, por lo que en la práctica se vinculan todas las carreras de la Universidad en las cuales existan estudiantes de 1er año que hayan ingresado vía bachillerato, sean

de Ciencias Médicas, Ingeniería, Humanidades, Ciencias, Arquitectura, etc.

Las problemáticas y ejes de la intervención comunitaria se diseñan con la metodología del marco lógico, previo diagnóstico participativo que demuestre la existencia de un problema de relevancia ciudadana. Los proyectos vinculan tempranamente las carreras de continuidad de los estudiantes con problemáticas ciudadanas que ameritan una intervención desde ese ámbito de competencias.

Marco institucional

El Taller de Pensamiento Integrador y Síntesis es la única asignatura obligatoria del 2do y último año del bachillerato. Es de régimen anual. Las demás asignaturas de 2do año son electivas y de régimen semestral, y se corresponden con las asignaturas del 1er año de la carrera en que están continuando sus estudios, luego de haber postulado, internamente, al término del 1er año del bachillerato, a los cupos que ofrecen todas las carreras de la USACH.

Es una asignatura que se encuentra explícitamente relacionada a los objetivos de formación en el Pre grado y de la vinculación con el medio declarados en el Plan Estratégico Institucional de la Universidad de Santiago de Chile para el período 2011-2015, que establece explícitamente

la necesidad de “profundizar y desarrollar la cultura y el sistema de vinculación estratégica con el medio” y “fortalecer y posicionar la marca y el sello USACH” (PEI, 2011; Pág. 12). Desde 2009 la Universidad cuenta con experiencias de aprendizaje-servicio implementadas en diversas unidades académicas de la Universidad. En el Bachillerato se comienza a aplicar en 2013.

Participación

El responsable principal del desarrollo de la innovación docente es el sociólogo Dr. Marcelo Martínez Keim y el co-responsable, el Prof. Dr. Patricio García Pérez. El equipo lo componen otros tres docentes, una socióloga, un geógrafo y un ingeniero. Todos ellos en posesión de Magister y/o Doctorado, además de contar con destacada experiencia profesional en gestión pública.

Participan 152 estudiantes agrupados en 6 secciones de aproximadamente 30 estudiantes, en las que se imparte teoría. Cada una de ellas está sub-dividida en dos espacios de ejercicio aplicado, cada una con aproximadamente 15 estudiantes. Estos son asignados a las respectivas secciones según la carrera de continuidad que estén cursando, de tal manera de facilitar la conformación de grupos disciplinarios de trabajo para la ejecución de proyectos de desarrollo social. Así, por ejemplo, existen secciones de

estudiantes que están iniciando su formación en Ciencias Médicas, otros en Ingeniería, Educación, Ciencias, etc.

Este año académico 2015 se encuentran en ejecución 35 proyectos, cada uno con al menos un socio comunitario.

Fecha de inicio

Se ejecuta entre marzo y diciembre de cada año. Entre marzo y junio, se desarrollan las etapas de diagnóstico y diseño o formulación. Entre agosto y diciembre, se ejecuta y evalúa el impacto del proyecto.

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

En 2009, la Vicerrectoría Académica adjudicó, en el marco del Fondo de Innovación Docente, recursos para la ejecución, por dos años, del proyecto “Evaluación y Rediseño Curricular y Metodológico del Taller de Pensamiento Integrador y Síntesis (TPI+S)”, que tenía entre sus objetivos diagnosticar la relevancia, pertinencia y significado de la asignatura entre alumnos y académicos (que entonces se correspondía a una asignatura tradicional de Métodos y Técnicas de Investigación); mejorar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje a través del estudio y experimentación de nuevas metodologías y técnicas de enseñanza orientadas a cumplir los objetivos de la asignatura; promover, gradual y sistemáticamente, la reformulación del programa de la asignatura de forma tal de conseguir una consistencia en sus objetivos, contenidos y metodologías en el contexto del modelo educativo institucional. Durante el primer año de ejecución, se logró conceptualizar la Integración y Síntesis (definición inexistente a pesar de que la asignatura era parte de la malla curricular desde el año anterior).

El estudio determinó lo escasamente significativa, relevante y pertinente de la asignatura, lo que explicamos por la confluencia de dos factores. En primer lugar, la vivencia como “lastre” de una asignatura que se cursa obligatoriamente, a pesar de “estar cursando” la carrera de continuidad, invisibilizando el locus dado por la pertenecía regular al programa de Bachillerato que consigna formalmente que el estudiante está cursando asignaturas electivas del bachillerato que en realidad corresponden a las asignaturas del primer año de la carrera de continuidad. Luego de que egresa del bachillerato en un plazo máximo de tres años, la carrera de destino convalida dichas asignaturas. En segundo término, porque el aprendizaje de la metodología de la investigación suponía un dominio disciplinario y técnico, que un alumno de 1er año aún no tiene.

Ante estos hallazgos, en 2013 se decidió modificar la asignatura bajo los siguientes criterios: Realizar un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo, relevante y pertinente; garantizar el desarrollo de las competencias de síntesis e integración, y sintonizar la asignatura con el perfil de egreso de los estudiantes consagrado en el proyecto educativo institucional de la USACH. En este marco, la asignatura adoptó el modelo

de aprendizaje-servicio (A+S) que, al pretender desarrollar el aprendizaje de todo el ciclo de la planificación (diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación) con el propósito de restaurar valores públicos vulnerados según el co-diagnóstico desarrollado con socios comunitarios, abordaba algunos contenidos contemplados y aprendizajes pretendidos, que estaban presentes en la asignatura anterior, aunque aplicados a través de un ejercicio acotado de participación, transformación social y adhesión a los bienes públicos que suscribió la Universidad en su proyecto educativo.

Objetivos

de la acción solidaria y del aprendizaje

- Contribuir al emprendimiento exitoso de los estudiantes en sus estudios de continuidad en las carreras de su preferencia, a través de una experiencia temprana de aprendizaje-servicio en el ámbito de estudio y acción de dichas carreras.
- Que al término de la experiencia, los estudiantes estén en condiciones de evaluar el impacto o resultado de la ejecución de acciones estratégicamente diseñadas, bajo una postura ética y responsable socialmente, para la solución de problemas

públicos de relevancia ciudadana.

- Diagnosticar científicamente problemas sociales en comunidades que requieran una solución factible de implementar en un proceso completo de planificación.
- Diseñar con las comunidades una estrategia de solución al problema diagnosticado.
- Aplicar acciones programadas en el diseño de la innovación y emprendimiento social.
- Evaluar el impacto o resultado de un proyecto de innovación y emprendimiento sociales.

Problemática y destinatarios

Como se señaló anteriormente, las actividades se enmarcan en proyectos de innovación y emprendimiento sociales, de comunidades que diagnostican la vulneración de valores públicos que no han sido resueltos por la acción estatal ni por el mercado. Algunos socios comunitarios son organizaciones comunitarias del tipo de juntas de vecinos, clubes deportivos y otros que residen en barrios de la ciudad de Santiago de Chile; establecimientos educacionales con malos resultados de aprendizaje y que atienden niños y jóvenes vulnerables; y, ocasionalmente, se han desarrollado proyectos al interior del campus universitario, para capacitar a integrantes de la comunidad en técnicas de Primeros Auxilios, mejorar el medio ambiente apoyando el programa

de producción limpia y campus sustentable, y a las organizaciones animalistas que trabajan con tenencia responsable y adopción de mascotas, entre otros.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

Durante 2014 se ejecutaron alrededor de 25 proyectos de intervención con sus respectivos socios comunitarios. Algunos de éstos son:

“Por un Ambiente Mejor”, desarrollado en la Escuela Municipal España de la comuna de Recoleta en la ciudad de Santiago de Chile, que acoge a Estudiantes de Educación General Básica. El proyecto se propuso suplir el déficit de información relativo al cuidado del medio ambiente en el entorno escolar. Contó con 4 etapas que incluyeron charlas explicativas para fomentar un comportamiento que preserve y cuide el medio ambiente, así como la implementación de un “punto limpio” gestionado por los estudiantes de la escuela. El trabajo fue evaluado a través de una encuesta realizada a 100 padres y apoderados del colegio, en la cual se determinó que el 73% de ellos apoya la iniciativa, mientras que todos los docentes destacaron su pertinencia para sus propias tareas docentes.

“Stop Basura”, llevado a cabo en el Barrio Patrimonial Viel de la comuna de Santiago, luego de constatar la vulneración del valor público del derecho a vivir en un ambiente libre de contaminación. Faltaba una limpieza adecuada de sus calles que se encontraban atestadas de residuos y desechos.

El proyecto desarrolló una página web alusiva al tema, se elaboró un afiche con información referente al daño causado por la acumulación de desechos y se produjeron y distribuyeron folletos que incentivaban el reciclaje. Finalmente, como resultado visible, el accionar de los vecinos organizados y su posterior acción ante la Municipalidad ha mejorado la infraestructura para recolección de desechos del sector.

Biblioteca Comunidad Andalucía, tendiente al apoyo al estudio y la lectura a los niños que habitan este condominio de viviendas sociales en la comuna de Santiago de la ciudad de Santiago de Chile.

Sin embargo, la Comunidad posee un alto grado de organización y empoderamiento a partir del trabajo de su líder más emblemática, Mireya Pinto, fallecida en 2011. Por sus esfuerzos directivos se cuenta con una Biblioteca apoyada por el Municipio de Santiago que alberga a los niños de la Comunidad como espacio de estudio, pero carece de libros y materiales.

Los estudiantes dotaron de libros a la Biblioteca, que fueron recaudados a través de actividades socialmente significativas en la USACH entre los docentes de Bachillerato y a través de una página de Facebook abierta con esta finalidad. El proyecto dotó de 400 libros a la biblioteca, que fueron formalmente entregados a la Comunidad en un acto público.

Participación

Los estudiantes desarrollan el diagnóstico con la comunidad a través de la provisión de datos secundarios y de talleres de árboles de problema y árboles de objetivos, y formularon posteriormente la solución bajo la metodología del marco lógico que se socializa y valida con la comunidad. Posteriormente, concursan los proyectos en un fondo concursable que los apoya financieramente, aunque son ellos mismos quienes mayormente autogestionan los recursos a través de actividades solidarias. Luego se ejecuta por un período de 4 meses, y se debe evaluar su impacto con la guía de diseños metodológicos cuasi-experimentales.

Por su parte, los docentes guían el trabajo a través de la docencia de teoría y ejercicio. En la primera, la docencia desarrolla los conceptos fundamentales a través de técnicas de aprendizaje activo, mientras que en ejercicio, los docentes trabajan con las

guiones metodológicos y facilitan el contacto entre socios comunitarios y estudiantes. Cabe consignar que los docentes de ejercicio son profesionales que ejercen en instituciones que contribuyen al contacto con el socio comunitario: municipalidades, escuelas, instituciones medioambientales, campus clínicos, etc.

Los socios comunitarios participan en todo el ciclo de la planificación, con especial énfasis en el diagnóstico, diseño y evaluación del proyecto. Al final de la experiencia, todos los actores participan de una feria de proyectos que se desarrolla durante una jornada en el campus de la Universidad.

Aprendizajes curriculares involucrados

Los estudiantes involucrados cursan esta asignatura durante el 2do año del bachillerato, y deben además cursar asignaturas electivas que se corresponden a las asignaturas del 1er año de la carrera en la que continúan sus estudios luego de postular, internamente, a la oferta de carreras de la Universidad al concluir el 1er año de este programa de discernimiento vocacional.

De ahí que este contexto de aprendizaje se funcionaliza agrupando a los estudiantes por secciones de la asignatura en la que se encuentran con otros compañeros que cursan la misma

u otra carrera afín al área de conocimientos y competencias que facilitan su encuentro y desarrollo del proyecto. Este hecho, en la práctica, involucra a todas las disciplinas que se cultivan en la Universidad de Santiago de Chile. Es evidente que los estudiantes en su 1er año en la carrera en que continúan sus estudios, aún no tienen un dominio disciplinario que les permita formular y ejecutar proyectos profesionalmente relevantes. Por lo mismo, las pretensiones son ajustadas por el cuerpo docente aunque cuidando relevar la experiencia temprana de aprendizaje-servicio de tal manera de que actúe como minimizador de futuras acciones profesionales de corte tecnocráticas, en adhesión a los valores institucionales que la Universidad ofrece en su proyecto educativo.

Dificultades/desafíos

Las principales dificultades han derivado de las prolongadas paralizaciones estudiantiles en que se han visto involucradas esta y otras tantas Universidades chilenas desde 2011, año en que el movimiento estudiantil busca cambiar el modelo de financiamiento a la demanda que caracteriza el sistema educacional chileno en todos sus niveles.

Adicionalmente, consideramos necesario mejorar las propuestas de proyectos que presentan los

docentes de taller en tanto deben ajustarse a los dominios disciplinarios en los que se están involucrando inicialmente los estudiantes, a la vez que aumentar los docentes de taller con vínculos cercanos a socios comunitarios.

Hemos detectado, además, la necesidad de eliminar contenidos en la parte introductoria del curso, ya que la gran cantidad de los mismos dificulta el desarrollo pleno de los aprendizajes. También debe ajustarse la docencia de teoría, y tender hacia un modelo pedagógico funcional al aprendizaje profundo que permita atender la diversidad de estudiantes que ingresan al bachillerato (estudiantes que quieren discernir su vocación, quienes quieren ingresar alternativamente a la carrera a la cual no ingresaron directamente al no contar con el puntaje necesario, y últimamente, estudiantes que ingresan a través de los cupos de equidad que, contando con el talento necesario, provienen de contextos vulnerables de menor capital cultural).

2.3 Logros

Los objetivos de aprendizaje se han logrado, según las evaluaciones diagnóstica, formativa y sumativa. La Universidad de Santiago ha evaluado positivamente esta innovación docente, y ha

destacado los logros conseguidos, e invitado a los docentes de la asignatura a formar la red de aprendizaje-servicio de la institución así como la red nacional. Igualmente, la Universidad le ha solicitado al responsable de la iniciativa escribir artículos en la prensa de circulación nacional.

Por su parte, los estudiantes expresan lo significativo y relevante de la experiencia; sin embargo esperamos evaluar en 2016 la contribución al perfil de egreso del bachillerato según la segunda etapa del proyecto de innovación docente, aunque la sistematización de la información, así como la evaluación de resultado realizada hasta ahora, han permitido fundamentar las bases de la propuesta de cambio curricular al programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades.

En cuanto al impacto en el desarrollo de las comunidades, contamos con las mismas evaluaciones que deben realizar los estudiantes una vez que han ejecutado las acciones diseñadas. Por razones financieras y curriculares no es posible realizar evaluaciones experimentales que nos aseguren el impacto real, por lo que podemos afirmar que sólo contamos con una aproximación que se vislumbra favorable. En todo caso, esperamos modificar la unidad de evaluación de esta asignatura, y permitir que

el ejercicio propiamente tal sea realizado por grupos de trabajo de estudiantes distintos al que diagnóstico, diseño y ejecutó la experiencia.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

El responsable principal del proyecto cursó el diplomado Aprendizaje-Servicio en la Educación Superior impartido por Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario, entre agosto y noviembre de 2014. Adicionalmente, 4 de los 5 docentes que imparten la asignatura fueron capacitados en el marco de la escuela de verano de la Unidad de Innovación Docente dependiente de la Vicerrectoría de la Universidad de Santiago de Chile a través del diplomado "Aprendiendo en Contextos Reales a través de Aprendizaje-servicio".

En su última visita a Chile, CLAYSS reconoció en terreno el proyecto de A+S desarrollado por estudiantes del bachillerato en el Liceo Municipal, de la comuna de Conchalí (sector norte de la ciudad de Santiago), Poeta Federico García Lorca con estudiantes con bajo aprendizaje en matemática.

Estas actividades de aprendizaje permitieron, en primer lugar, rediseñar la asignatura desde un modelo de resultados de aprendizaje a

través del modelo A+S, lo cual se encuentra plasmado en un nuevo programa y planificación que sincroniza teoría y ejercicios; pero además nos permitió formular el proyecto “Implementación y Evaluación del modelo de Aprendizaje-servicio en la asignatura Taller de Pensamiento Integrador y Síntesis, del 2do año del Bachillerato en Ciencias y Humanidades de la Universidad de Santiago de Chile”, que se presentó al Fondo de Innovación Docente 2014 y que fue aprobado satisfactoriamente para ser ejecutado entre 2015-16.

En el transcurso de 2015, se diseñó y aplicó un instrumento que nos ha permitido construir una línea de base de los aprendizajes; se diseñaron todos los guiones metodológicos, incluidos talleres, instrumentos de evaluación formativa (escalas de apreciación) y pautas de auto-evaluación docente; se creó un fondo concursable que apoya la ejecución de los proyectos desarrollados por los estudiantes.

2.5) Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del Proyecto

La sostenibilidad de esta experiencia de A+S se encuentra garantizada debido a que se realizó a través de la única asignatura obligatoria en el 2do y último año del Bachillerato en Ciencias y Humanidades de la Universidad de Santiago de Chile (USACH), a saber, el “Taller de Pensamiento Integrador y Síntesis” (TPI+S). Asignatura consagrada en la resolución administrativa vigente. Además, es una asignatura crecientemente valorada por las autoridades universitarias al estar en plena sintonía con el Proyecto Educativo Institucional en las áreas Docencia y de Vinculación con el medio. Valoración que se hace extensiva a los mismos estudiantes.

Sin embargo, se aplicarán algunos cambios necesarios a la luz del mejoramiento continuo de la docencia, tales como: desarrollar actividades de aprendizaje activo en la dimensión teórica de la asignatura, eliminar contenidos prescindibles, mejorar la sincronización entre teoría y ejercicio y la contratación de nuevos docentes especialistas en el ejercicio profesional de áreas de conocimiento que no cubren los actuales docentes del equipo.

Testimonios

“La ayuda de los estudiantes para crear conciencia es muy necesaria. Creo que no basta con nosotros, los Profesores, para enseñarles, y además los vamos a educar no solo poniéndoles los botes sino que nosotros también vamos a ir haciendo el reciclaje y, al vernos, ellos nos van a imitar porque así son los niños. Yo creo que cualquier metodología nueva y novedosa para la escuela es bienvenida.” *(Profesora de Ciencias Naturales, Escuela España)*

“Yo siempre estoy haciendo que tomen conciencia sobre el medioambiente y el reciclado y no solo en la escuela también en las casas. Nosotros efectivamente ya lo tenemos en proyecto; tal vez todo no lo conocen, por eso agradecemos su colaboración que ha cambiado la mentalidad de los niños y de los profesores ante el tema. Todo lo que existe para el cuidado ambiental lo hemos hecho nosotros” *(Profesora de Ciencias Naturales, Escuela España)*

Implementación metodología educación participativa en Salud Sexual y Reproductiva “aprender sirve, servir enseña”

Universidad de Santiago de Chile, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Obstetricia y Puericultura



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Consolidar la metodología acción participativa en salud sexual y reproductiva como estrategia de aprendizaje activo en estudiantes de 3° a 5° año, para el logro de competencias consideradas en el perfil de egreso de la carrera de Obstetricia y Puericultura.

Principales aprendizajes y servicio solidario

- Implementar actividades educativas o de intervención con metodología aprendizaje-servicio (A+S) relacionadas con la salud sexual y reproductiva en liceos de enseñanza media o grupos comunitarios vulnerables.
- Preparar a los universitarios para realizar intervenciones con metodología (A+S) e impactar positivamente desde la participación colaborativa.
- Formar personas con orientación valórica, capaces de vivir una sexualidad plena y responsable, que propicie relaciones interpersonales sustentadas en el respeto mutuo.

Articulaciones disciplinarias

Esta experiencia se realiza con estudiantes de 3er año en la asignatura de Educación Sexual II

y en el Internado de Atención Primaria Urbano y Rural con estudiantes de 5to año de la Carrera de Obstetricia y Puericultura, Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Santiago de Chile. Ambas asignaturas están insertas en el plan de estudios vigente.

Se realiza de manera interdisciplinaria donde participan como requisito previo los conocimientos adquiridos en las asignaturas Anatomía, Fisiología, Fisiopatología, Sexología o Educación sexual I, Ginecología I y Planificación familiar, Obstetricia fisiológica y Bioética del ejercicio profesional, entre otras asignaturas del ciclo básico y preclínico, ciclo clínico I y ciclo clínico II. Estas asignaturas son impartidas por académicos de la Escuela de Medicina y, Obstetricia y Puericultura. Esto es reconocido por las/os estudiantes universitarios al contestar la encuesta de satisfacción una vez realizada la intervención comunitaria.

Marco institucional

Esta experiencia metodológica se realiza en la Escuela de Obstetricia y Puericultura desde hace 12 años.

La práctica de aprendizaje en servicio forma parte de las actividades obligatorias a desarrollar en el currículo en la asignatura de Educación Sexual II, de la Carrera

de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Santiago de Chile, inserta en el segundo semestre académico, tiene 68 créditos de los cuales entre 16 a 20 horas se destinan a la intervención comunitaria y las restantes a la preparación como monitores con talleres donde los propios estudiantes construyen el diseño y planificación previo diagnóstico situacional considerando las 5 etapas de A+S, intercalando proceso de reflexión, registros, comunicación y evaluación realizados en conjunto con alumnos ayudantes, profesores y estudiantes.

Se destaca la incorporación de mejoras en forma anual, posteriormente a la realización de una evaluación a los universitarios en la que reflejan su nivel de satisfacción con la metodología utilizada.

Esta metodología la replican cuando realizan su Internado de Atención Primaria de Salud ejecutando intervenciones comunitarias según las necesidades detectadas a diversos grupos comunitarios, donde cuentan con tiempo variable para intervenir, dependiendo del servicio donde realizan su práctica profesional.

Estas actividades son obligatorias y están dentro de la planificación de las asignaturas correspondientes al plan de estudio vigente año 2010.

Participación

En esta experiencia participan de 3 a 4 profesores por año académico en la asignatura Educación Sexual II. 4 a 5 académicos para el seguimiento de las/os internos

como tutores de los trabajos en línea de las actividades comunitarias desarrolladas en terreno.

Entre 8 y 10 estudiantes universitarios de niveles mayores (en calidad de alumnos ayudantes), según número de cursos de los liceos o colegios que requieren la intervención en terreno.

Entre 60 y 80 estudiantes inscritos en el respectivo año académico en la asignatura de Educación Sexual II curso completo del 3er año, y entre 45 y 65 inscritos en el internado de Atención Primaria de Salud Urbano y Rural de la carrera de Obstetricia y Puericultura.

En cuanto a las organizaciones, La Red Alma Mater Studiorum - Sociedad Educacional Edutec Ltda, constituida por el Instituto Politécnico "San Mateo" (comuna de Pudahuel), el Liceo "Hannover" de formación Técnica Profesional (comuna de Maipú) y el Colegio Alma Mater (Comuna La Granja) que se incorpora este año lectivo. Los orientadores y profesores de los liceos organizan la aplicación de la prueba diagnóstica, previamente confeccionada por los estudiantes universitarios en conjunto con la supervisión y sugerencias de corrección de los profesores de la asignatura.

Los orientadores realizan -junto con el Jefe de la Unidad Técnica- el ajuste para que los escolares de Educación Media tengan liberado un módulo de clases semanal por un periodo de 4 a 5 semanas, donde se lleva a cabo la intervención en terreno. Algunos profesores se quedan en la sala de clases de manera de colaborar con la disciplina y el orden durante las

intervenciones.

Participan activamente 4 a 6 profesores por liceo donde se realizan las experiencias.

Los escolares que participan de la experiencia cursan 1er año medio (educación secundaria) y participan realizando dinámicas interactivas tales como el juego de roles, carrera del saber, competencias entre grupos, estaciones de aprendizajes con modelos, entre otras. Son intervenidos cada año académico entre 500 y 700 estudiantes de los liceos según matrícula anual en los respectivos cursos.

Además, son intervenidas un número variable de agrupaciones comunitarias formales e informales como jardines infantiles, colegios o liceos, grupo de embarazadas, mujeres en la etapa del climaterio, entre otras. Aproximadamente, 200 a 300 personas beneficiarias correspondientes a población vulnerable de los establecimientos de Atención Primaria donde las/os internos de Atención Primaria de Salud realizan su práctica profesional.

Fecha de inicio

La experiencia se implementa al inicio de cada año académico en la asignatura de Internado de Atención Primaria de Salud Urbana y Rural a partir de 2011 y al inicio del II semestre académico en la asignatura de Educación Sexual II desde 2003 a la fecha, incorporando mejoras luego de analizadas las encuestas de satisfacción aplicada a estudiantes universitarios desde 2008.

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

Durante el ejercicio de la profesión como Matrona Clínica de una de las impulsoras, surge la necesidad de interactuar con la comunidad en las temáticas de Salud Sexual y Reproductiva, para realizar actividades de educación sexual. Se trata de una temática que por un largo periodo no ha formado parte de los programas educativos de los establecimientos educacionales, por lo que las personas en general desconocen cómo vivir la salud sexual y reproductiva, lo que favorece las conductas sexuales de riesgo y dificulta la toma de decisión libre e informada.

Así, al ser miembro de una institución formadora de profesionales del área de la salud, específicamente de futuros matronas y matrones, surge la necesidad de que los estudiantes adquieran habilidades en el trabajo comunitario y educativo en el área de su competencia, como parte de su desarrollo profesional. Además de impactar positivamente en la comunidad contribuyendo a través de la participación dialogada, los aprendizajes significativos y la entrega de información fidedigna que desmitifica prejuicios, mitos y/o creencias en salud sexual

y reproductiva, con metodología de educación acción participativa enfocada al aprendizaje de servicio.

Esta demanda es, a la vez, sentida por los directivos y orientadores de los establecimientos escolares, que requieren nuestra intervención en el marco de la prevención del embarazo no deseado o no intencionado en las adolescente como así también la mejora de las relaciones interpersonales que apoyan el respeto mutuo y la aceptación de la diversidad, para prevenir o evitar el aumento de las Infecciones de Transmisión Sexual y el VIH/SIDA en jóvenes y adolescentes.

Objetivos

de la acción solidaria y del aprendizaje

Consolidar la metodología de “educación acción participativa” en salud sexual y reproductiva como estrategia de aprendizaje activo de los estudiantes, para el logro de competencias consideradas en el perfil de egreso de la carrera de Obstetricia y Puericultura.

- Diseñar un instrumento diagnóstico que permita evaluar las capacidades de las/os escolares o comunidad a intervenir.
- Analizar los resultados de la encuesta

diagnóstico, con el fin de emitir un diagnóstico de las capacidades de entrada de la comunidad a intervenir.

- Diseñar y planificar actividades educativas de acuerdo al diagnóstico previo y que consideren las 5 etapas de la metodología de A+S, con instancias de reflexión transversales al proceso.
- Contribuir al establecimiento de lazos de confianza entre los distintos agentes multiplicadores de la comunidad para tratar temas relativos a salud sexual y reproductiva.
- Visualizar estrategias complementarias y alternativas en prevención y promoción con un enfoque desde el autocuidado y mutuo cuidado de la salud sexual.
- Promover para sí y los demás una sexualidad sana, plena, libre y responsable.
- Promover los Derechos Sexuales y Reproductivos.

Problemática y destinatarios

Como se mencionó previamente, el acceso a la información adecuada y a la educación sexual de calidad ha sido una debilidad detectada, en primera instancia, por la misma comunidad y por las distintas organizaciones que trabajan los

temas de derechos en salud sexual y reproductiva. Un grupo vulnerable reconocido han sido los adolescentes, quienes presentan conductas de riesgo y poco autocuidado debido a la falta de información fidedigna, que se traduce en presencia de embarazos no deseados y/o no intencionados, como así también el aumento de las infecciones de transmisión sexual y el VIH/SIDA.

Desde este punto se propuso trabajar con los establecimientos educacionales a los cuales asistan jóvenes de entre 13 y 17 años. Y en los cuales los contenidos otorgados por el currículo no contemplan -o lo hacen muy escasamente- el ámbito de salud sexual y reproductiva.

El contacto inicial se realizó a través de la solicitud de la orientadora del Instituto Politécnico San Mateo, Sra. Patricia Campos, como una de las problemáticas que le presentaban las/os adolescentes que no están incluidas en el Curriculum de la institución formadora.

En 2011 se incorporó la realización de una intervención comunitaria en el Internado de Atención Primaria de Salud donde realizan diferentes actividades que dependen de las necesidades detectadas relacionadas con salud sexual y/o reproductiva en el transcurso de la vida desde la adolescencia.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

Los estudiantes universitarios participan:

- Confeccionando una prueba diagnóstica que les permite evaluar las capacidades de entrada de la comunidad a intervenir, con preguntas de múltiple elección, verdadera y falsas, términos pareados y reconocimiento de estructuras en dibujos o fotos.
- Con los resultados del diagnóstico diseñan y planifican las actividades de intervención en terreno, considerando una actividad rompe hielo (motivacional), dinámicas de aprendizaje interactivas como: juegos de roles, carrera del saber, competencias entre grupos, estaciones de aprendizaje con modelos, entre otras.
- Creando situaciones donde los participantes buscan sus propias respuestas.
- Centrando la formación de las personas dentro de su entorno habitual.
- Planificando y organizando con todos los agentes involucrados.
- Manejando la temática a tratar con conocimientos actualizados y amplitud de criterio.
- Evaluando mediante indagación al inicio del proceso, durante la intervención con

la participación activa de la opinión de los escolares o grupo comunitario intervenido y, al final, revisando lo tratado en esa intervención.

- Elaborando el informe final del programa educativo realizado.
- Compartiendo la experiencia vivida en terreno con todos sus compañeros de curso.

Los profesores universitarios participan:

- Realizando una conversación con la o el orientador/a del liceo para indagar cuáles son las temáticas que ellos creen que los escolares requieren aprender sobre sexualidad y afectividad.
- Motivando a los universitarios para crear instrumentos diagnósticos y de aprendizaje interactivos con dinámicas que desarrollan los propios estudiantes.
- Realizando acompañamiento desde el inicio hasta el final de proceso, con evaluaciones formativas, en el aula y en línea a través de uso de medios digitales y durante las intervenciones en terreno con instancias de reflexión pos intervención.
- Realizando evaluación al inicio, durante y al final del proceso.

Los alumnos ayudantes de cursos superiores participan:

- Apoyando el trabajo en terreno con temáticas que requieren su participación.
- Aplicando una pauta de cotejo observacional que mide el grado de desempeño como monitores y el compromiso frente al aprendizaje en terreno.
- Participando de la actividad de reflexión pos intervención.

Los escolares o agentes comunitarios participan:

- Contestando la encuesta diagnóstica.
- Construyendo su aprendizaje con la participación activa en las actividades interactivas de terreno diseñadas, con la posibilidad de realizar preguntas directas durante la intervención o privadas escritas colocadas de forma anónima en un buzón confeccionado para dar confidencialidad a los/as participantes.
- Participando de la actividad de reflexión al cierre de la intervención.

Los directivos, orientadores y profesores de los establecimientos educativos participan:

- Apoyando la iniciativa con la aplicación de la prueba diagnóstica.
- Realizando los ajustes requeridos para que los escolares tengan liberados un

módulo de clases semanal por un periodo de 4 a 5 semanas donde se lleva a cabo la intervención en terreno.

- Permaneciendo en la sala de clases para colaborar con la disciplina y el orden durante las intervenciones.
- Aportando materiales de escritorios e insumos requeridos para confeccionar juegos y/o dinámicas grupales.
- Aportando una colación a los universitarios que participan de la intervención en terreno.

Aprendizajes curriculares involucrados

Participar en la formación de actitudes y valores definidos en el perfil de egreso de los/as estudiantes de Obstetricia y Puericultura. Facultad de Ciencias Médicas Universidad de Santiago de Chile, tales como:

- Compromiso con la solución de las necesidades y/o problemas de salud y de aprendizajes en salud sexual y salud reproductiva de la mujer, hombre, adolescente, familia y comunidad.
- Compromiso con los valores morales y éticos que rigen el ejercicio profesional, en particular aquellos relacionados con el respeto por la vida, diversidad, confidencialidad, derechos y dignidad de las personas.

Además, contribuye al desarrollo de habilidades y destrezas para:

- Realizar educación y consejería a la mujer, hombre, adolescente, familia y comunidad en autocuidado en salud, con énfasis en salud sexual y reproductiva con enfoque de género y derechos.
- Abordar los aspectos de género con actitud crítica y transformadora.
- Desarrollar pensamiento crítico constructivo.
- Esto se logra a través del diseño, planificación y ejecución de un programa de intervenciones comunitarias que contenga:
- Un nombre de fantasía para cada una de las sesiones a realizar.
- Descripción de la población objetivo.
- Análisis de resultados de la encuesta diagnóstica.
- Definición de los contenidos o subtemas de las temáticas correspondiente a tratar en cada sesión, según resultados del diagnóstico previo.
- Planteamiento de al menos 3 objetivos específicos para cada una de las temáticas correspondiente a tratar.
- Definición de dinámica rompe hielo al inicio de cada sesión.
- Planificación, diseño y ejecución de las actividades de intervención educativas, considerando dinámicas interactivas y/o

de juego lúdicas, entre otras, a realizar en terreno.

- Cronograma de actividades definiendo fecha y horario requeridos para el cumplimiento de los objetivos.
- Descripción de la preparación necesaria para la realización de las actividades: considerando los materiales, insumos, equipamiento requeridos para confeccionar objetos o modelos didácticos y lugar físico donde se va a desarrollar la actividad de terreno como sala de clases, patio, sala de reuniones, u otro.
- Descripción de los tipos de evaluaciones que utilizarán durante todo el proceso.
- Organización del grupo de trabajo para confeccionar las actividades requeridas en terreno.
- Organización del grupo a intervenir para aplicar la o las dinámicas educativas.
- Definición de la actividad de cierre.

Dificultades/desafíos

Las principales dificultades que se nos presentan están dadas por la falta de horas protegidas para las/os académicos y el cambio de los/as profesores universitarios que permiten dar continuidad y realizar todas las actividades requeridas para la consecución de los objetivos programados.

Las estrategias de solución se visualizan con la adjudicación de Proyecto de Innovación docente (056/2013), que tiene como propósito consolidar la metodología documentando la experiencia a través de una publicación que describa las estrategias de aprendizaje activo y colaborativo, relacionadas con la implementación, ejecución y evaluación del proyecto.

2.3 Logros

- Comprometerse con la solución de las necesidades y/o problemas de salud y de aprendizajes en salud sexual y salud reproductiva de la mujer, hombre, adolescente, familia y comunidad.
- Adquirir herramientas para la elaboración de programas de educación en sexualidad y afectividad o problemas de salud sexual y reproductiva en la comunidad con metodología de aprendizaje-servicio.
- Implementar y aplicar programas de educación en sexualidad y afectividad o problemas de salud sexual y reproductiva en el transcurso de la vida desde la adolescencia.
- Contribuir a establecer lazos de confianza entre los distintos agentes multiplicadores de la comunidad educativa para tratar temas relativos a salud sexual y/o reproductiva.

- Promover los Derechos Sexuales y Reproductivos.
- Visualizar estrategias complementarias y alternativas en prevención y promoción con un enfoque desde el autocuidado y mutuo cuidado.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

- Procedimiento para elaboración de escala de apreciación/lista de cotejo
- Procedimiento para diseñar una rúbrica.

Estos aportes han permitido revisar los instrumentos de evaluación utilizados y replantearlos.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del Proyecto

- Instalar procedimientos específicos sobre la metodología de educación acción participativa en las asignaturas involucradas, que faciliten la continuidad de la propuesta en el equipo docente participante.
- Adaptar los programas de las asignaturas que utilizarán la metodología de educación acción participativa con enfoque en A+S.
- Diseñar instrumentos de evaluación que evidencien el desarrollo de la metodología

propuesta en cada una de las etapas del proceso de aprendizaje.

- Establecer instancias de aprendizaje colaborativo de los estudiantes en relación a la metodología acción participativa que garantice la experiencia vivencial de los estudiantes.
- Establecer formalmente convenios de colaboración con instituciones comunitarias.
- Documentar la experiencia a través de una publicación, que describa las estrategias de aprendizaje activo y colaborativo, relacionadas con la implementación, ejecución y evaluación del proyecto.

Autoras:

Viviana Gysling Caselli
Profesora Matrona
Licenciada en Educación
Magister en Salud Pública

Verónica Flandes Vargas
Profesora Matrona
Licencia en Obstetricia y Puericultura
Magister en Salud Pública

Bibliografía

Ministerio de Educación de la Nación Argentina. Dirección Nacional de Políticas Socioeducativas. Programa Nacional Educación Solidaria (2012). Itinerario y Herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Testimonios

“Para el Liceo Politécnico Hannover, las Jornadas en Educación Sexual y Afectividad han sido un excelente complemento para la formación integral de nuestros adolescentes, principalmente por la profundización y diálogo en estos temas. Valoramos enormemente que nos apoyen en la apertura y desarrollo de espacios de conversación con nuestros jóvenes, ya que muchas veces no dialogan de forma efectiva con sus familias, por lo tanto, el espacio escolar es uno de los de mayor impacto para nuestros jóvenes en temas de desarrollo personal, interpersonal y relacional.” (Fernando Sobarzo, Orientador-Psicólogo).

“Lo más importante de vivir la experiencia de educar en sexualidad en jóvenes fue aprender otra forma de hacer educación, distinta al sistema educacional chileno, donde me paro frente a ellos para exponer. Esto no fue así: fuimos pares, aprendimos mutuamente, yo te escucho y tú me escuchas. Marcó un hito para las que tenemos la vocación de educar. En

algún momento dije: “Quedé con gusto a poco”. Y así es como nace LELIKELEN, replicando el mismo sistema de aprendizaje, reconocidas por entregar educación sexual sin fines de lucro y de la mejor calidad.” (María José Valderas Solaligue, Interna de Obstetricia y Puericultura, Promoción 2012 del ramo Educación Sexual II. Presidenta-Fundadora LELIKELEN).

“Existía un gran interés por parte de los adolescentes para aprender sobre temas a tratar. Tuvimos una gran conexión con el curso en donde fue sencillo trabajar por su colaboración. La empatía que desarrollamos con los escolares les permitió abrirse y contarnos sus problemas. Las intervenciones estuvieron dirigidas a las deficiencias previas que observamos en los escolares, por lo que nos enfocamos a ellas y a reforzar lo que conocían.” (Estudiantes Monitores de Educación Sexual año 2010 – 2014).

Aprendizaje-Servicio (A+S) en la reconstrucción post-incendio en Valparaíso

Universidad de Santiago de Chile / Escuela de Arquitectura



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Experiencia de aprendizaje solidario desarrollada en el contexto del proceso de reconstrucción posterior al mega-incendio de abril de 2014 en los cerros de la ciudad de Valparaíso. Tiene su origen en la fuerte solidaridad que motivó este desastre entre los estudiantes universitarios que -inmediatamente ocurrida la desgracia- aportaron con su trabajo en las tareas de emergencia, luego de lo cual sugirieron que en los talleres del 4to año de la carrera pudiéramos realizar nuestro trabajo académico apoyando las tareas de la reconstrucción.

Se trabajó con dos comunidades locales -Centros Comunitarios “Las Cañas” y “El Vergel”- en el desarrollo de propuestas urbanas y arquitectónicas de mejoramiento barrial a partir del proceso de reconstrucción de la zona siniestrada.

Principales aprendizajes

Junto con los aprendizajes asociados a los

contenidos curriculares de la carrera para la asignatura, se fortaleció la auto-disciplina, el compromiso por el buen trabajo, el trabajo en equipo, la autonomía y la capacidad de auto-evaluación, capacidad de interlocución con otros, tanto su pares como con dirigentes sociales y pobladores.

Principal servicio solidario a la comunidad

Junto con los aprendizajes asociados a los contenidos curriculares de la carrera para la asignatura, se fortaleció la auto-disciplina, el compromiso por el buen trabajo, el trabajo en equipo, la autonomía y la capacidad de auto-evaluación, capacidad de interlocución con otros, tanto su pares como con dirigentes sociales y pobladores.

Articulaciones disciplinarias

Por tratarse de intervenciones en el territorio, la experiencia se articuló con el curso de Urbanismo correspondiente al mismo nivel de la carrera. Este curso abordó los contenidos teóricos y el Taller

se enfocó en la aplicación de conocimientos e instrumentos, como también en la relación con la comunidad.

Marco institucional

La práctica se desarrolló en el contexto de las asignaturas de Taller de Diseño Arquitectónico 5 y 6 que forman parte de las actividades obligatorias de la carrera.

Participación

- En la experiencia participaron 3 docentes: 2 por la asignatura de Taller y uno por la asignatura de Urbanismo.
- La experiencia se desarrolló en un semestre lectivo y participaron 40 estudiantes.
- Se trabajó con dos comunidades organizadas en torno a dos centros comunitarios. Se contó además con el apoyo de profesionales solidarios de una tercera organización vecinal y de un docente de una Facultad de Medicina de una Universidad local.

Fecha de inicio

18 de agosto 2014 (Término: diciembre 2014)



2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

Tiene un doble origen. Por una parte, que el docente a cargo de la coordinación de las asignaturas de Taller y el docente de la asignatura de Urbanismo ya tenían experiencias previas de A+S y, por otra y muy fundamental, la fuerte motivación que despertó entre los estudiantes el desastre ocasionado por el mega-incendio en la ciudad de Valparaíso.

Objetivos

de la acción solidaria

Apoyar el empoderamiento de las comunidades locales con el desarrollo de planes y proyectos que pudieran ser útiles a estas en su relación de negociación con las autoridades del Estado a propósito del proceso de reconstrucción.

del aprendizaje

- Diagnóstico territorial-social en forma participativa con una comunidad.
- Identificación de elementos y variables espaciales, ambientales, normativas sociales y culturales de un hábitat humano urbano de alta vulnerabilidad y precariedad material.

- Formulación de estrategias de intervención bajo las premisas y fundamentos establecidos a partir del diagnóstico.
- Concepción y diseño de propuestas de mejoramiento urbano a escala barrial, adecuado al lugar y a las funciones propias del habitar, bajo premisas y criterios de sustentabilidad. (Mejoramiento sustentable del espacio público).
- Diseño de tipologías de vivienda o edificios de servicio, integrados como parte integral del conjunto y su equipamiento.
- Manejo de variables constructivas, estructurales, espaciales y significativas de una obra de arquitectura vinculada al habitar.

Problemática y destinatarios

En las localidades donde se realiza la intervención, las comunidades se encontraban por una parte, en un proceso de reconstrucción espontánea y, por otra, asistidas por el Estado. El Estado enfocaba su acción principalmente hacia la reconstrucción de viviendas mediante un sistema de subsidios a la demanda sin abordar la complejidad de los problemas urbanos derivados de la catástrofe ni de la calidad de vida de dichos asentamientos. En consecuencia, la intervención se orientó al

desarrollo de propuestas de proyectos urbanos y de arquitectura que pudieran ser usados como referentes de negociación entre las autoridades y las comunidades representadas por sus dirigentes.

2.2 Acciones

Actividades solidarias

Proceso de planificación de la actividad de A+S

Corresponden al equipo docente que realiza un proceso de toma de contacto e identificación de actores. La Escuela de Arquitectura se sitúa en Santiago, una ciudad y región diferente de donde se realiza la experiencia, lo que implicó un largo rodeo primero para establecer los contactos y luego para ganar la confianza de los dirigentes de las comunidades con las que se trabajó que estaban un poco “saturadas de apoyo solidario”.

Etapas de la Planificación:

1.- Búsqueda de contactos para llegar a eventuales “socios comunitarios”, con toda la dificultad que entrañaba estar en una región geográfica distinta de la nuestra y con una cultura de desconfianza aprendida respecto de los “afuerinos”, principalmente si provienen de la capital del país.

2.- A través de un académico de Medicina de una Universidad local que venía trabajando con sus estudiantes en la zona, se toma contacto con dirigentes de las comunidades con las cuales se estableció el compromiso de desarrollar una experiencia bajo la modalidad de aprendizaje-servicio.

3.- Desde la Universidad la docencia estaba estructurada en la modalidad de "Taller", que es la forma convencional en que se realiza el aprendizaje de la Arquitectura. Se organizó en tres secciones con 23, 17 y 13 estudiantes con un profesor a cargo cada una, coordinadas por el autor de esta ponencia, en total son 53 estudiantes. Una peculiaridad del caso es que dos de las tres secciones fueron bastante coincidentes y aplicaron con convicción la metodología de aprendizaje-servicio, mientras la tercera tuvo una opción que -si bien es legítima y muy válida- es más tradicional y no empleó A+S, ni se vinculó con las organizaciones locales.

4.- Diseño de la actividad de aprendizaje-servicio, se consideró en primer lugar la identificación de los contenidos curriculares, habilidades técnico-profesionales y aprendizajes valóricos que están presentes en el programa de estudios del Taller y que pueden desarrollar los estudiantes a través del proyecto de A+S. Los objetivos presentes en

el programa permitieron, sin mayores cambios, establecer objetivos específicos de aprendizaje que vincularan una problemática real y sentida por una comunidad y los propósitos formativos del Taller.

Diagnóstico territorial y de necesidades

Los estudiantes de los talleres que se vincularon con A+S sostuvieron reuniones de trabajo con ambas comunidades y realizaron un levantamiento en terreno de problemáticas observables con las cuales se realizó un diagnóstico de las situaciones derivadas del incendio y otras de carácter más permanente junto con lo que las comunidades reportaban como sus principales problemas. Para el diagnóstico territorial in-situ, se utilizó el instrumental teórico-conceptual propio de la disciplina, tanto lo que aportaba el "Taller" como lo que era aportado desde la asignatura de Urbanismo.

Desarrollo de Plan Maestro

Con el diagnóstico se levantaron problemáticas en torno a los problemas de vivienda, accesibilidad, espacio público, reciclaje de residuos, espacios comunitarios, propuestas de urbanización, las cuales fueron presentadas a las comunidades y de su conversación con estas salieron como primer producto informes y un Plan Maestro con identificación de proyectos detonantes, los

cuales posteriormente se tradujeron en proyectos arquitectónicos con sus correspondientes planimetrías y maquetas.

Aprendizajes curriculares involucrados

Son los que estaban considerados en el plan de estudios para las asignaturas de Taller y de Urbanismo fueron:

- Realizar un diagnóstico territorial-social en forma participativa con una comunidad.
- Identificar, comprender y operar con elementos y variables espaciales, ambientales, normativas sociales y culturales de un hábitat humano urbano de alta vulnerabilidad y precariedad material.
- Formular estrategias de intervención bajo las premisas y fundamentos establecidos a partir del diagnóstico.
- Concebir y diseñar una propuesta de mejoramiento urbano a escala barrial, adecuado al lugar y a las funciones propias del habitar, bajo premisas y criterios de sustentabilidad. (Mejoramiento sustentable del espacio público)
- Diseñar una o más tipologías de vivienda o edificios de servicio, que se integren y formen parte integral del conjunto y su equipamiento.
- Manejar variables constructivas,

estructurales, espaciales y significativas de una obra de arquitectura vinculada al habitar.

Por otra parte, también se trabajó con objetivos de tipo transversal asociados a habilidades blandas dentro de las cuales, el trabajo en equipo y el desarrollo de la autonomía. Este último objetivo se vio reforzado por un hecho fortuito: uno de los docentes del equipo sufrió un pequeño accidente que lo dejó fuera de circulación la mayor parte del tiempo de duración del ejercicio, ausencia que debió ser suplida con autodisciplina y auto organización de los grupos de trabajo.

2.3 Logros

Descontando el logro obtenido en la mejora del proceso aprendizaje de los estudiantes, que fue evaluado muy positivamente y posteriormente presentados los resultados de la evaluación en diferentes instancias académicas, otro logro importante fue el reconocimiento de la metodología dentro de la Universidad y por parte de muchos de los colegas que observaban a la distancia y con cierto escepticismo este tipo de experiencias poco convencionales para los estudiantes de arquitectura. Desgraciadamente, no se han dado condiciones

propicias para hacer un seguimiento en terreno con las comunidades que nos permita evaluar el real impacto del trabajo con los estudiantes y, si bien tenemos referencias positivas, no contamos con indicadores que nos permitan evaluar en el tiempo las fortalezas y debilidades de la intervención en el lugar.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Dos de los docentes participantes de la experiencia hemos tenido acceso a los materiales de capacitación producidos por CLAYSS desde 2010 y participado de sus cursos de capacitación, seminarios y talleres en los que hemos tenido la oportunidad de avanzar en el conocimiento y aplicación de la metodología de A+S.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

Para hacer la evaluación de la experiencia se realizó una encuesta en línea bajo soporte “e-encuesta.com” que fue respondida por 35 de los 53 estudiantes de los tres talleres. Los gráficos que se exponen a continuación expresan una promedio de las respuestas de los tres talleres,

sin hacer distinción de la sección a la que pertenecían los estudiantes, no obstante expresan mayoritariamente a aquellos que participaron de la metodología de aprendizaje-servicio, que corresponden a 29 de las 35 respuestas obtenidas.



Los profesores (1) y (2) aplicaron la metodología de A+S mientras que el profesor (3) desarrollo una docencia convencional. Dentro de los profesores (1) y (2), un 20% se declaró muy satisfecho con el Taller, un 48,6 % se declaró satisfecho, un 8,6% se declaró ni satisfecho ni insatisfecho, y un 5,7 % se declaró insatisfecho, mientras que en el taller que no empleó la metodología un 33,3% se declaró satisfecho, un 33,3% ni satisfecho ni insatisfecho, un 16,6% insatisfecho y un 16,6% muy insatisfecho.

Algunos comentarios de los estudiantes vertidos en la encuesta, revelan también el impacto que tuvieron sobre ellos las diferentes metodologías empleadas. Los comentarios 1, 2 y 3 corresponden a estudiantes que participaron de la metodología de A+S, mientras que los 4, 5 y 6 a estudiantes que vivieron una experiencia más convencional:

El proyecto debió enfrentar la dificultad de realizarse en una región distinta a donde se localiza la Escuela de Arquitectura, lo cual implicó tiempos y costos de desplazamiento que debieron absorber principalmente los estudiantes.

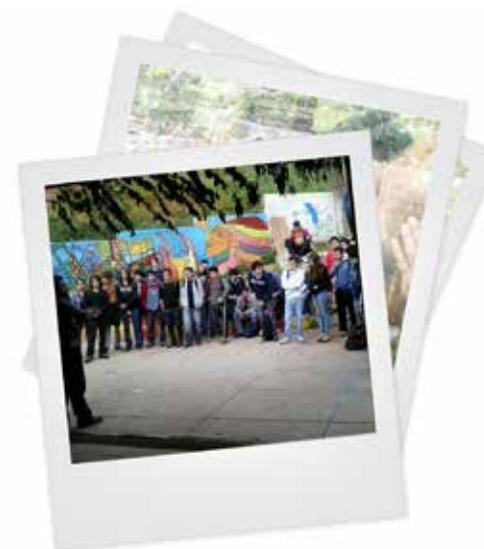
En el proyecto participaron dos asignaturas de Taller que adoptaron la metodología de A+S y una tercera que lo consideró como un ejercicio teórico y por tanto no se involucró con las comunidades. Esto significó algunos problemas

con los estudiantes que no tuvieron la experiencia con la comunidad. Esto último refuerza la idea de la institucionalización de la metodología de A+S, de modo de que en un mismo nivel los aprendizajes y experiencias sean similares en secciones diferentes de un curso.

Otro aspecto relevante en la implementación de experiencias de A+S lo constituye la dificultad de tener que buscar semestre a semestre actividades en las que se pueda aplicar la metodología, por lo cual no en todos los semestres se aplica.

La sostenibilidad de este tipo de experiencias a nuestro juicio depende de un conjunto de factores, algunos de tipo institucional, como la existencia de una masa crítica de experiencias al interior de la Universidad que reciben el soporte corporativo. Esto implica que A+S constituya una actividad valorada dentro de los criterios de evaluación del desempeño académico, ya que tiene que competir con las exigencias de investigación que tienen los académicos.

También sería muy importante contar con una estructura institucional que promoviera experiencias permanentes e interdisciplinarias en contextos territoriales en los cuales se pudieran desarrollar trabajos con continuidad temporal.



Testimonios

“Excelente experiencia. Al ser un trabajo real y social, denota la importancia del territorio, la cual se ve fielmente reflejada este semestre, más que el anterior. Hacer algo real, para la gente, es lo que me motiva a aprender. Ojalá que se potencie aún más este ámbito para el aprendizaje de todos los futuros arquitectos. Este semestre me ha sensibilizado.”(estudiante que participó en la experiencia de a+s)

“La asignatura muestra claros cambios con respecto a la manera de impartirla en comparación a años anteriores; el cambio es positivo pero como todo proceso de cambio, demora. Gran iniciativa la manera de aprendizaje mediante casos reales y de ayuda, se debiera expandir a toda la escuela.”(estudiante que participó en la experiencia de a+s)

“Podrían hacer desde el comienzo del año más ejercicios relacionados con la ciudad para personas vulnerables, como lo que estamos haciendo ahora en Valparaíso, ya que de esta forma

uno se siente motivado y comprometido con el taller para beneficiar a personas necesitadas”. (estudiante que participó en la experiencia de a+s)

“Creo que para realizar actividades de carácter ‘social’ es necesario sentir honestamente la necesidad de ser un aporte social y eso no pasó. Es más, se nos aclaró que esto no era una ONG y que finalmente debíamos terminar un proceso académico y no social. Aquello constituye mi insatisfacción”.(estudiante que no participó en la experiencia de a+s)

“Me gustaría aclarar que mis respuestas se dan porque en el taller en el que me encuentro (...) no se encuentra en la misma sintonía que los otros dos talleres (...). Según nuestro profesor, nuestro enfoque de taller debe ser más académico que social y es por eso que no hemos podido participar como quisiéramos con los demás talleres y con la gente de Valparaíso. Sin ánimos de atacar mi propio taller, me hubiese gustado una mejor comunicación entre los tres profesores de taller, que sus enfoques fueran al mismo lado y no como

ahora, en donde (...) hace lo que quiere y nos hace aislarnos de las actividades importantes que se generan, como por ejemplo, las reuniones con dirigentes, las visitas guiadas por los dirigentes, acuerdos de formato entre talleres, etc. Obviamente, a esta altura del año en donde queda un mes para salir no se pueden cambiar las cosas, pero es para que se tenga en consideración en los futuros semestres”. (estudiante que no participó en la experiencia de a+s)

“Creo que los profesores de taller deberían trabajar en equipo, dándoles a conocer a sus alumnos herramientas parecidas para que estemos al mismo nivel, porque lo que noté es que cada uno hace lo que quiere sin tomarse en cuenta, teniendo todas capacidades que complementándolas harían un muy buen trabajo.” (estudiante que no participó en la experiencia de a+s)

Autor: Arq. Rodolfo Jiménez Cavieres

FICHA DE APLICACIÓN ACTUALIZADO AL 2015 DESCRIPCIÓN DE ASPECTOS INSTITUCIONALES

Universidad: **UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE**

Localidad y país: **SANTIAGO DE CHILE**

Responsable de la articulación con CLAYSS: **Rocío Almendras Chacana**

1. ¿Existe alguna resolución o normativa de la Universidad/Facultad que instituya o reglamente las prácticas educativas solidarias?¹ **NO**
2. ¿Qué grado de obligatoriedad poseen las prácticas educativas solidarias?
 No son obligatorias
 Son obligatorias para los estudiantes de una asignatura/materia
 Son obligatorias para los estudiantes de una carrera/facultad
 Son obligatorias para todos los estudiantes de la universidad
3. ¿En qué año se inició el desarrollo de este tipo de experiencias en la Universidad? **2010**
4. Las prácticas educativas solidarias se insertan (señale las opciones que correspondan):
 Como una iniciativa de estudiantes/docentes por fuera de la estructura institucional
 Como actividad de extensión académica, responsabilidad social universitaria y/o servicio comunitario de la universidad
 Como actividades de transferencia de un grupo de investigación
 En una asignatura/materia/cátedra que incluye este tipo de acciones entre sus contenidos (por decisión del equipo docente, con apoyo de la Universidad)
 En una asignatura/materia/requisito académico especialmente fijado en el marco de los planes de estudio.
5. ¿La Universidad destina fondos para el desarrollo de estas prácticas?
 No se destinan recursos económicos
 Se destinan recursos de manera eventual
 Se destinan recursos de manera sostenida y constante

¹ Bajo este término se englobarán distintos tipos de experiencias vinculadas al aprendizaje-servicio, RSU, servicio social, extensión, etc.

6. Participantes de las prácticas educativas solidarias en la Universidad (exprese la cantidad aproximada para el ciclo lectivo actual o precedente, según disponga de los datos)
 Cantidad de docentes participantes: 13
 Cantidad de estudiantes participantes: 320
 Personal/Empleados de la Universidad en tareas de gestión/apoyo (no incluye docentes):4
 Socios comunitarios:15
7. ¿Cómo cree Ud. que se relacionan las prácticas desarrolladas en terreno con el perfil profesional de las carreras involucradas?
 No existe relación
 La relación es difusa/poco clara
 La experiencia está parcialmente vinculada al perfil profesional (solo en algunos casos)
 La experiencia está vinculada al perfil profesional en todos los casos
8. ¿Existen cargos institucionales y/o de gestión (no cargos docentes/profesores) designados para la coordinación y/o seguimiento de las prácticas educativas solidarias? **SI**
9. ¿Se designaron cargos y/o dedicaciones docentes/profesores específicas para la coordinación y/o seguimiento de la experiencia? **NO**



PROCESO DE INSTITUCIONALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Cali

En 2010, por iniciativa de Claudia Mora, Directora de la oficina de Responsabilidad Social Universitaria, dos personas de la Universidad (Claudia Mora y César Fabricio Torres, asistente de esta oficina) asistieron a una capacitación intensiva sobre aprendizaje-servicio, ofrecida por REDIVU (Red Iberoamericana de Voluntariado Universitario) y CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario) a un número importante de representantes de Universidades latinoamericanas, que se llevó a cabo en la ciudad de México DF. Al término del evento, César Fabricio Torres participó del curso a Distancia que ofrece CLAYSS: *“Diseño y Gestión de Proyectos de Aprendizaje Servicio en la Educación Superior”*.

Esta capacitación abrió las puertas para contar, en el año siguiente, con la presencia de María Nieves Tapia en nuestra Universidad en Cali (Colombia) dirigiendo un primer proceso de formación para 40 docentes de la institución. Como fruto de esta primera formación, dos docentes del Departamento de Comunicación y Lenguaje (Beatriz C. Roldán y Leidy C. Villanueva) participaron con una ponencia sobre su experiencia en la Universidad (REACT: Reflecting in English to Aid Community Transformation), en el encuentro internacional de aprendizaje servicio que se realiza en Argentina anualmente.

Para darle continuidad a este proceso, CLAYSS nos ofreció la posibilidad de suscribir un acuerdo para llevar a cabo un PROGRAMA DE APOYO Y FORTALECIMIENTO PARA PROGRAMAS DE APRENDIZAJE SERVICIO SOLIDARIO, que se realizó entre 2013 y 2014, que incluyó:

- Dos talleres de capacitación presencial en la Universidad.
- Cuatro becas para el curso a distancia “Diseño y capacitación de proyectos de aprendizaje- servicio en la Educación Superior”.
- Dos becas para la participación en las actividades de la X Semana Internacional del Aprendizaje Servicio Solidario, que se desarrolló en el Buenos Aires, Argentina, en 2013.
- Asistencia técnica a lo largo de todo el proceso.

Esta iniciativa contó con el apoyo decidido de la Rectoría y de las oficinas de Responsabilidad Social Universitaria y de Gestión Profesional. Como fruto de este proceso, tres (3) docentes participaron de la Semana Internacional y se han constituido, al interior de la Universidad, en impulsores del aprendizaje-servicio desde sus cátedras.

El proceso vivido en la Universidad y las expectativas de fortalecimiento de la propuesta, dada su cercanía conceptual, axiológica y procedimental con el proyecto educativo javeriano, nos animaron a elaborar un documento (“Aprendizaje Servicio: Guía para su implementación”) que contribuyera a su divulgación y apropiación por parte de otros docentes. Adicionalmente, hemos llevado a cabo procesos de capacitación a docentes (profesores del Departamento de Comunicación y Lenguaje; docentes de diferentes departamentos, participantes en proyectos institucionales de Responsabilidad Social) y estudiantes miembros del Comité de Gestión Estudiantil (CGE). En total, han participado más de 100 docentes en los diferentes procesos de capacitación.

En los últimos tres años hemos venido realizando encuentros con otras Universidades que también están implementando el aprendizaje-servicio, con el fin de aprender mutuamente a partir del reconocimiento de nuestras fortalezas y logros, lo mismo que de nuestras debilidades y errores, como es el caso de la Universidad de Temuco, en Chile, las Universidades de Gonzaza y Santa Clara en los Estados Unidos.

Actualmente, la Universidad ha apoyado la formulación y desarrollo de varios proyectos

focalizados territorial y temáticamente, con el fin de alcanzar mayores niveles de impacto social, y promover una formación universitaria mucho más cercana a las realidades y necesidades de la región. Así, se está trabajando en dos grandes proyectos, que cuentan con un número significativo de docentes y estudiantes: El proyecto “Sendero de Vida”, en el cual han participado, en el último año, siete docentes a cargo de igual número de asignaturas, que incluyen más de 120 estudiantes, y el proyecto “Garittea”, que busca apoyar a las comunidades campesinas que cultivan café orgánico, para que puedan establecer un punto de venta de café de alta calidad en el campus de la Universidad, en el marco de la iniciativa del comercio justo.

Garittea del campo al campus

Pontificia Universidad Javeriana Cali



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Garittea del campo al campus” es un proyecto que integra el saber académico, campesino y del Instituto Mayor Campesino (ONG de la Compañía de Jesús) alrededor del montaje de una tienda especializada de café y productos agroecológicos en el campus universitario, “reducir la brecha entre el mundo rural y urbano, nos posibilitará la valoración del trabajo de nuestros campesinos...”

Este proyecto está fundamentado en la definición de escenarios que favorezcan la formación de profesionales con un claro sentido social con la realidad campesina, la producción agroecológica y el desarrollo sostenible, por medio de la valoración de la tienda como un laboratorio vivo de economía solidaria y emprendimiento social.

El proyecto ha sido definido por tres tipos de actores: la academia, dos asociaciones campesinas y el Instituto Mayor Campesino, ONG de la Compañía de Jesús.

Principales aprendizajes

El trabajo en grupo, la estructuración del pensamiento y el uso adecuado de procedimientos y métodos de investigación, el planteamiento y ejecución de estrategias y soluciones han sido pilares en el desarrollo de este proyecto. Así mismo, la valoración de los saberes populares.

Principal servicio solidario a la comunidad

El aporte de la academia al proyecto ha estado fundamentado en el diálogo de saberes y la construcción colectiva que ha permitido la definición del plan de negocio, la creación de la marca, la definición del manual de identidad y la estructuración del modelo de costos y la definición de la red logística de una de las asociaciones campesinas.

Articulaciones disciplinarias

El proyecto ha tenido un carácter interdisciplinario desde su inicio, cuando se decidió que la Facultad de Ciencias Económicas y administrativas liderara la fase inicial con la definición del plan

de negocio; por ello participaron estudiantes de la asignatura de Mercadeo y pasantes del programa de Administración de empresas. Simultáneamente, los estudiantes del curso de Psicología del consumidor trabajaron en los perfiles psicográficos del consumidor. De igual manera avanzaron significativamente los estudiantes de Diseño de la comunicación visual, específicamente de las asignaturas de Diseño, Identidad corporativa y Marca trabajaron en la definición del nombre, identidad visual y estrategias de marca.

En este proceso de construcción inicial, hicieron aportes relevantes estudiantes de Economía y Derecho. Así, en esta última etapa se logró un trabajo permanente de pasantes de Diseño de la comunicación visual, ingenieros industriales y administradores de empresas.

Esta breve reseña debe leerse en la perspectiva interdisciplinaria e intersectorial cuando se reconoce el lugar en la articulación del proceso con el Instituto Mayor Campesino y en la disposición y entusiasmo con que las comunidades campesinas han dinamizado las jornadas de construcción colectiva y definición del horizonte de sentido de cada paso que se ha dado.

Marco institucional

El proyecto tiene carácter obligatorio pues está articulado al desarrollo de algunas asignaturas, especialmente en el programa académico de Diseño de la Comunicación Visual, al plan de trabajo de profesores de diseño, de administración de empresas y de arquitectura; y al plan de trabajo de uno de los funcionarios de la Oficina de responsabilidad social de la Universidad.

Participación

El proyecto tiene carácter obligatorio pues está articulado al desarrollo de algunas asignaturas, especialmente en el programa académico de Diseño de la Comunicación Visual, al plan de trabajo de profesores de diseño, de administración de empresas y de arquitectura; y al plan de trabajo de uno de los funcionarios de la Oficina de responsabilidad social de la Universidad.

Fecha de inicio

Es difícil establecer la fecha exacta de inicio del proyecto, pues se invirtió cerca de un año en intercambiar ideas sobre el montaje de una tienda especializada de café en el campus universitario. En marzo de 2014 se establece un canal de comunicación multiactor donde poco a poco todos van aportando perspectivas

del proyecto y definiendo distintas formas de encuentro, articulación y proyecciones, por ello se reconoce esta fecha como el inicio.

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Si bien el proyecto ha logrado este despliegue interdisciplinar por la participación de docentes y estudiantes de diversos programas académicos, su anclaje curricular se ha dado de manera decidida en el programa de Diseño de la comunicación visual, donde al menos tres asignaturas están directamente vinculadas. Es decir, existe una planificación de los objetivos de aprendizaje, interacción con la comunidad, diseño de la experiencia solidaria, construcción colectiva, sustentación, reflexión y evaluación.

Potenciación de los aportes cuando docentes y pasantes integran los aportes de los estudiantes de las asignaturas en piezas definitivas que serán utilizadas por las asociaciones. Adicionalmente, el director del programa académico trabaja con sus profesores para lograr mejores articulaciones y promueve espacios de trabajo conjunto entre líderes de las asociaciones, docentes y estudiantes en aspectos referidos al proyecto, como el taller especializado de diseño de empaques.

Considerando el contexto señalado anteriormente, en este numeral nos centraremos en la experiencia de la asignaturas Diseño de visual y Experiencia

de marca de las profesoras Elingth Rosales y Anita Gutiérrez.

Motivación

La necesidad de vincular la academia con problemáticas tangibles de diferentes grupos sociales. En particular, el proyecto del café permite la construcción colectiva de alternativas con las comunidades campesinas.

Objetivos

de la acción solidaria y del aprendizaje

El establecimiento de un puente entre la academia y las comunidades campesinas, así como también la interacción de saberes y valores propios de las comunidades con los generados en las aulas.

Problemática y destinatarios

Las comunidades campesinas están trabajando en el montaje de una tienda especializada de café en el campus universitario, es decir se está trabajando mancomunadamente para lograr una articulación entre la vida del campo y la urbana en la perspectiva del comercio justo, la valoración de la agroecología y la economía solidaria.

El proyecto tiene dos tipos de destinatarios: por un

lado, las familias campesinas productoras de café y, por otro, la comunidad educativa en tanto la tienda tiene como propósito servir de laboratorio vivo para introducir la reflexión sobre valores de solidaridad y justicia social.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

- Talleres con las comunidades para identificar aspectos relevantes que recojan el sentido del nombre de la tienda.
- Elaboración del plan de negocio, estudios de mercadeo y del perfil psicográfico del consumidor.
- Talleres de mejoramiento de empaques.
- Diseño de marca y del manual de identidad.

Participación

El principal motivador de la participación de los estudiantes es su profesor. Para el caso de las asignaturas de Diseño de la comunicación visual, se estableció el siguiente modelo de trabajo: se ha vinculado como pasante de último semestre un estudiante aventajado que hace las veces de docente auxiliar. Al inicio del periodo académico

se realiza una reunión con la comunidad y los estudiantes de las diferentes asignaturas; se intercambian de viva voz experiencias y apuestas con el proyecto, se dejan plasmadas las expectativas y forma de trabajo con la asignatura particular, en la perspectiva de docentes y estudiantes, y en la perspectiva de estudiantes, docentes y comunidad. El estudiante pasante juega un papel importante de articulador de los diferentes mundos, lenguajes y lógicas. Se realiza cada mes una reunión de intercambio, validación y proyecciones.

Previamente, cada docente ha ajustado los objetivos de aprendizaje de su curso al proyecto, ha diseñado unidades de trabajo, criterios de ponderación, reflexión y evaluación.

Ejes Curriculares	Contenidos	Actividades
Administración de empresas	Mercadeo, Planeación estratégica, Costos.	Vistas de contextualización
		Diseño y realización de encuestas
		Elaboración de planes de mercadeo y costos
		Planeación estratégica de la Tienda
		Talleres con las asociaciones
Diseño de la comunicación visual	Diseño de la comunicación visual, Empaques, Identidad y Marca	Vistas de exploración
		Talleres y recolección de información
		Bocetación
		Elaboración de propuestas
		Preselección e integración de proyectos.
Talleres con las comunidades de validación		
Arquitectura	Bocetación del espacio físico de la tienda, conceptos preliminares	Talleres con la comunidad, bocetación y validación
Derecho	Consultorio jurídico, asesoría sobre la figura jurídica de la tienda	1 Jornadas de trabajo con las comunidades y con los delegados del IMCA.
		Indagación de mejores opciones jurídicas dadas las características del proyecto
		Jornada de intercambio de posibilidades
Ingeniería Industrial	Proyecto de práctica y grado alrededor del desarrollo de un plan de logística integral	Vistas de identificación de problemas
		Definición con la comunidad del tema a trabajar
		Reuniones quincenales con la comunidad
		Documentación y elaboración de modelos de ingeniería
		Validación y ajuste con la comunidad

Dificultades/desafíos

Reconocer los diferentes lenguajes y ritmos que tenemos para enfrentar un plan de trabajo colectivo.

La academia organiza su trabajo en función del semestre académico-16 semanas de clase, con tiempos específicos para entrega de informes y reportes; el IMCA mantiene su propio cronograma asociado a los tiempos en los que debe ejecutar el proyecto y los términos de referencia de la cooperación; y las asociaciones campesinas tienen su agenda de trabajo con múltiples frentes donde este proyecto es uno más de varios y requiere recoger apreciaciones de todos los miembros de las asociaciones en asambleas generales.

Frente a este panorama, se conformó un grupo de trabajo de docentes que se reúne una vez por semana para compartir avances del proyecto desde cada disciplina. Una persona recoge y articula cada uno de estos aspectos. Al mismo tiempo, se cuenta con una instancia de la coordinadora de la Universidad y la coordinadora del IMCA para lograr mayor articulación entre los aportes académicos y la gestión que realiza el IMCA con las asociaciones en la compra de equipos y la definición del modelo administrativo. Finalmente, se cuenta con otra

instancia en la que participan los representantes legales y el rector de la Universidad para la toma de decisiones.

2.3 Logros

Los logros son amplios en la perspectiva del proceso seguido para la construcción de una tienda especializada de café en el campus universitario:

Articulación de los tres actores. Para avanzar se definieron tres instancias de encuentro y articulación: el comité de profesores y estudiantes en práctica; encuentros en pleno con profesores, funcionarios del IMCA y líderes de las asociaciones campesinas para establecer metas trimestrales y compartir avances y perspectivas del trabajo articulado; y, finalmente, reuniones con el rector de la Universidad, el director del IMCA y representantes legales de las asociaciones para la toma de decisiones sobre aspectos de alta relevancia para el proyecto.

El proyecto del café como laboratorio vivo. La concepción de laboratorio vivo del proyecto del café ha favorecido la vinculación de estudiantes y profesores en un proyecto de relevancia social. La vinculación de estudiantes alrededor de diferentes asignaturas: Diseño, Identidad de

marca (90 estudiantes), Psicología del consumidor (20), Mercadeo (27), estudiantes en Práctica de administración –PUJ e IBERO (4), Ingeniería industrial (1) y Diseño de la comunicación visual (2) y tesis de Ingeniería industrial (4).

Definición del plan de negocio, estudio de mercadeo, intercambio de perspectivas y saberes. Cabe resaltar que este proyecto ha sido de gran valor para los profesores y estudiantes vinculados; en tanto, nos ha permitido reconocer las diferentes lógicas y racionalidades que se dinamizan en el encuentro entre los tres mundos: la academia, la ONG y las comunidades de base, y generar alternativas que favorezcan el acercamiento e intercambio de perspectivas y saberes en función de la puesta en marcha de un punto de venta de café en el campus y, sobre todo, establecer puentes de relación entre el mundo rural y el urbano en la perspectiva del desarrollo sostenible.

En perspectiva de la tienda de café, se ha logrado avanzar en:

- Definición del Modelo Canvas para los 4 segmentos de clientes en la Universidad (estudiantes Pre grado, estudiantes Pos grado, profesores, administrativos).
- Orientación Jurídica por parte de estudiantes y profesores.

La vinculación de 5 estudiantes en práctica dedicados al proyecto: Economía, Administración, Ingeniería industrial y Diseño de la comunicación visual. Un estudiante de Administración y otra de Diseño de la comunicación visual.

- Tres Talleres de identidad visual de marca realizados por profesores y estudiantes de la PUJ con las asociaciones.
- Taller de liderazgo y desarrollo comunitario con la Universidad Gonzaga para caracterizar los diferentes actores que forman parte del proceso, sus roles y alcances.
- Realización de la jornada ACTIVATE “Café comercio justo”, con el fin de generar más visibilidad al proyecto frente a los estudiantes.
- Realización de un video de presentación del proyecto.
- Definición del nombre GARITTEA y del eslogan “Del Campo al Campus”, como la presentación comercial del proyecto.
- Definición del espacio y diseño arquitectónico del punto de venta. Aportes de profesores del programa de Arquitectura y vinculación de la arquitecta Adriana Cerón de la oficina de Servicios generales
- Definición Puesta a punto para el periodo Julio-diciembre 2015.

- Vinculación de profesores y estudiantes de la Facultad de Ingeniería en el fortalecimiento de procesos de ASOPECAM a través de trabajos de grado.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

El apoyo de CLAYSS nos ha permitido crear un marco institucional para avanzar en la vinculación de docentes, trabajos de Grado y prácticas estudiantiles de último semestre con proyectos solidarios de desarrollo social, como es el caso de “Garittea”.

De manera particular algunos de los docentes vinculados con el proyecto han recibido capacitación directamente por CLAYSS en aprendizaje-servicio y de una manera coloquial han compartido sus aprendizajes y experiencias con sus colegas, dinamizando una comunidad académica que concibe la forma de hacer docencia vinculando proyectos de impacto social.

Adicionalmente, se ha creado un espacio semanal donde los docentes y pasantes vinculados al proyecto se encuentran para establecer metas comunes y compartir avances, lo cual le brinda a este proceso una perspectiva colectiva y de

camaradería valorada por quienes forman parte del mismo.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

El proyecto “Garittea, del campo al campus” ha contado con respaldo institucional al reconocer en el plan de trabajo de todos los profesores vinculados el tiempo destinado para su participación, ya sea de manera individual o como parte de sus asignaturas, como ha sido lo esperado.

Igual, se ha dispuesto de recursos para que dos estudiantes puedan realizar su pasantía de último año en el proyecto y fortalecer así la presencia de estudiantes, nuevos docentes y mantener una interacción más fluida con las comunidades.

Además, se ha creado una instancia en la que participan los representantes legales de las asociaciones, el director del IMCA, el rector y dos profesores de la Universidad, para orientar y apoyar el desarrollo del proyecto.

Una vez instalada la Tienda, se espera continuar fortaleciendo el intercambio de saberes referidos a la relación campo-ciudad.

Testimonios

“Este proyecto ha sido la oportunidad de enfrentar lo aprendido con la realidad, vivir las barreras y obstáculos que plantea la vida real frente a materializar una propuesta de diseño.” (*Fabián, estudiante*)

“El proyecto me ha permitido un aprendizaje increíble en el desarrollo de una empresa social, descubrir las capacidades de las comunidades campesinas y romper tantos paradigmas...” (*Cristina, IMCA*)

“Este proyecto ha sido una oportunidad para la Universidad, en tanto nos ha permitido aprender de otras perspectivas de vida y aprender de la realidad campesina...genera una cultura del encuentro y el reconocimiento de un saber ancestral...” (*Adriana, Arquitecta Universidad*)

Autores: Claudia Lucía Mora y Fabián Caicedo

Proyecto Sendero de Vida

Pontificia Universidad Javeriana, Cali / Colegio de Fe y Alegría de la Pedregosa (zona marginal de la ciudad), Colegio Berchmans. Universidad: Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, y Facultad de Ingeniería/Coordinación de la Oficina de Responsabilidad Social Universitaria



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Proyecto interinstitucional e interdisciplinar que busca proteger el medio ambiente del sector, mejorar la infraestructura para la movilidad comunitaria y la construcción de la memoria colectiva de la comunidad, en un sector marginal de Cali, a partir de la labor educativa del colegio de Fe y Alegría La Pedregosa.

Principales aprendizajes

Gran variedad, asociada a las particularidades de cada asignatura comprometida con el proyecto: elaboración de materiales audiovisuales y pedagógicos en contextos comunitarios; estudios de suelo; diseño arquitectónico con participación comunitaria; inventarios de biodiversidad ornitológica; acciones de liderazgo en contextos comunitarios, etc.

Principal servicio solidario a la comunidad

Construcción de un sendero ecológico para uso comunitario; apoyo al proyecto ambiental escolar del colegio La Pedregosa con proyección a la comunidad; construcción de memoria colectiva de la comunidad del sector.

Articulaciones disciplinarias

De la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales han participado los programas de Diseño de la Comunicación Visual; Psicología; Arquitectura, Comunicación, y los departamentos de Humanidades, y de Comunicación y Lenguaje. De la Facultad de Ingeniería, han participado el programa de Ingeniería Civil y el de Biología.

Marco institucional

En todos los casos, se trata de asignaturas tanto del núcleo disciplinar como de asignaturas electivas, cuyos docentes han elegidos llevar a cabo experiencias de aprendizaje – servicio, con el fin de enriquecer la formación de sus estudiantes y de prestar un servicio concreto a las necesidades de una comunidad marginal específica, dada la presencia en ella de una obra Hermana de la Compañía de Jesús (Colegio Fe y Alegría).

Participación

Docentes: 2014: 4 docentes. 2015: 7 docentes.
Estudiantes: 120 en promedio por año
Organizaciones: 4 (Colegio Fe y Alegría; Colegio Berchmans; Fundación Carvajal; Pontificia Universidad Javeriana Cali).

Fecha de inicio: Febrero de 2014

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

Con el ánimo de incrementar el impacto social de las iniciativas de responsabilidad social de la Universidad, se buscó un aliado en un sector marginal de la ciudad (Fundación Fe y Alegría: Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social) que permitiera focalizar temática y territorialmente nuestros esfuerzos, a la luz de las necesidades de la comunidad. Se sumó el colegio Berchmans, también de la Compañía de Jesús, para fortalecer este esfuerzo conjunto.

Objetivos

Diseñar y construir, con participación comunitaria, un sendero ecológico como medio de comunicación de las comunidades del sector, en el campus del colegio Fe y Alegría La Pedregosa, para beneficio de toda la comunidad, incluyendo un componente de:

- Recuperación de la memoria histórica y cultural de las comunidades del sector.
- Protección de la biodiversidad del sector, especialmente del río Meléndez, actualmente en proceso de deterioro.

Los objetivos de aprendizaje están relacionados con cada una de las asignaturas comprometidas que atienden cada uno de los tres aspectos específicos del proyecto:

- Diseño y construcción del Sendero Ecológico: Arquitectura e Ingeniería Civil.
- Construcción de Memoria Colectiva: Comunicación; Psicología.
- Conservación del Medio Ambiente: Biología; Teología; Comunicación y Lenguaje; Diseño de la Comunicación Visual.

Problemática y destinatarios

En relación con el Sendero Ecológico, las problemáticas detectadas son:

- Dificultades para el tránsito. Peligro-accidentalidad de niños, ancianos y personas con discapacidades físicas. Imposibilidad de acceso al colegio y zonas de recreación del mismo.
- Espacios que se han convertido en lugares de consumo y expendio de sustancias psicoactivas.
- Focos de inseguridad (vandalismo, situaciones de violencia urbana).

En relación con el tema ambiental, las problemáticas detectadas son:

- Deterioro de la cuenca del río Meléndez y

de las condiciones de calidad de agua del río, aldaño al colegio y la comunidad.

- Tala indiscriminada de los árboles y deterioro general del medio ambiente.
- Pérdida de un espacio para la recreación de las familias.
- Inadecuado manejo de los residuos sólidos del colegio y del sector.

En relación con el tema ambiental, las problemáticas detectadas son:

- Deterioro de la cuenca del río Meléndez y de las condiciones de calidad de agua del río, aldaño al colegio y la comunidad.
- Tala indiscriminada de los árboles y deterioro general del medio ambiente.
- Pérdida de un espacio para la recreación de las familias.
- Inadecuado manejo de los residuos sólidos del colegio y del sector.

En relación con el tema de la memoria colectiva de las comunidades del sector:

- Pérdida progresiva de referentes históricos y culturales de las familias del sector.
- Deterioro del vínculo social que sirva de soporte a la formulación de proyectos de vida comunitarios.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

- Arquitectura: Elaboración de plano del sendero ecológico, con metodología participativa.
- Ingeniería Civil: Estudio de suelos, como condición previa para el inicio de la obra de construcción del sendero ecológico. Levantamiento topográfico del campus del colegio.
- Biología: Capacitación a estudiantes, profesores y líderes comunitarios sobre la biodiversidad del sector, especialmente en lo relativo a aves.
- Comunicación: construcción participativa de la Memoria Colectiva de la comunidad del sector.
- Teología: Capacitación al comité ambiental del colegio en torno a los conceptos de la Ecología Profunda.
- Fundamentos del Documental: memoria audiovisual del Proyecto Sendero de Vida.
- Diseño de la Comunicación visual: Materiales pedagógicos manejo de residuos sólidos. Materiales pedagógicos biodiversidad del sector.
- Inglés I: Fortalecimiento del componente de bilingüismo, articulado a la educación para el manejo de residuos sólidos en el colegio.

Participación

- Colegio Fe y Alegría: participación de directivas, docentes y estudiantes en la planeación y ejecución del proyecto, a través de la mesa de trabajo que se ha constituido. Participación de estudiantes y docentes en las actividades desarrolladas.
- Colegio Berchmans: Apoyo al componente de educación ambiental, a través de tres estudiantes de 11 grado, con el apoyo de dos docentes del colegio.
- Fundación Carvajal: Participación en la mesa de trabajo que coordina el proyecto; apoyo a la consolidación y ajuste del proyecto, con el fin de desarrollar una estrategia de financiación del mismo.
- Universidad Javeriana: formulación de opciones de solución a los problemas planteados, en un ejercicio multidisciplinar, en relación directa con estudiantes y profesores del colegio, y con miembros de la comunidad, de acuerdo con las especificidades de su conocimiento, como se especifica en el punto inmediatamente anterior. Ha implicado, casi siempre, un trabajo previo en las aulas de la Universidad, una o dos visitas de reconocimiento y contextualización en el colegio La Pedregosa, y entre una y 5 visitas a terreno, para implementar los planes de acción formulados.



Aprendizajes curriculares involucrados

PROGRAMA	COMPONENTE CURRICULAR	ASIGNATURA	ACTIVIDADES
Comunicación	Núcleo de formación fundamental	Escritura periodística	Entrevistas a líderes de la comunidad, elaboración de materiales audiovisuales en el proceso de reconstrucción de la memoria colectiva del territorio.
	Núcleo de formación fundamental	Taller de producción audiovisual	Entrevistas a los diversos actores del proyecto "Sendero de Vida", elaboración de materiales audiovisuales que den cuenta del proceso seguido en el proyecto.
Arquitectura	Tercer ciclo de profundización	Práctica Profesional: Componente urbano-ambiental	Participación en la Mesa de Trabajo; Trabajo con miembros de la comunidad para la elaboración participativa del diseño arquitectónico del Sendero Ecológico.
Ingeniería Civil	Asignaturas del núcleo de formación fundamental	Geomática	Levantamiento topográfico del terreno donde está construido el colegio, como base para la elaboración de los planos arquitectónicos del colegio, y los estudios de suelo.
	Asignaturas del núcleo de formación fundamental	Mecánica de Suelos	Análisis en laboratorio de las características mecánicas del terreno donde se construirá el Sendero Ecológico, previa consecución de las muestras en el campus del colegio. Análisis de factibilidad del trazado arquitectónico en relación con las características del suelo.
Biología	Investigación formativa	Semillero de Investigación	Caracterización de aves del sector de La Pedregosa. Capacitación a miembros del comité ambiental del colegio y a líderes comunitarios, sobre la biodiversidad del sector. Elaboración participativa de materiales gráficos sobre las aves del sector, que servirán de base para la elaboración de materiales pedagógicos y de capacitación a la comunidad.
Departamento de Humanidades	Núcleo Fundamental institucional	Teología	Acompañamiento y capacitación al Comité Ambiental del Colegio La Pedregosa en Ecología Profunda, como parte del proceso de capacitación en biodiversidad y apoyo al Proyecto Ambiental Escolar.
Departamento de Comunicación y Lenguaje	Núcleo Fundamental Institucional	Inglés I	Apoyo al proceso de formación en bilingüismo con un componente ambiental, a los niños de 4º de primaria del Colegio. Acompañamiento a la participación de estudiantes de la San Francisco University en el colegio La Pedregosa, fortaleciendo el componente ambiental del proyecto.
Departamento de Ciencias Sociales	Electiva General	Liderazgo	Trabajo de sensibilización y apoyo al Comité Ambiental del Colegio. Labores de adecuación y siembra en la huerta escolar del colegio.

Dificultades/desafíos

- Conservar - durante los dos años de trabajo que llevamos a la fecha- la participación regular de los miembros de la mesa de trabajo que coordina el proyecto.
- Coordinar tiempos disponibles para el trabajo, que son disímiles entre los diferentes actores del proyecto.
- Discrepancias entre los diferentes actores con respecto a lo que se considera prioritario en el proyecto.

La estrategia de concertación y resolución de diferencias ha sido el diálogo permanente en el marco de la mesa de trabajo que coordina el proyecto.

2.3 Logros

- Primer borrador de la memoria colectiva del territorio, actualmente en proceso de edición y mejoramiento.
- Construcción participativa de "estaciones ecológicas" para la separación de residuos en el

campus del colegio.

- Capacitaciones en separación de residuos, que van permeando poco a poco la cultura ambiental del colegio y de la comunidad.
- Constitución del Comité Ambiental del colegio, que liderará el desarrollo del Proyecto Ambiental Escolar.
- Levantamiento topográfico del campus del colegio.
- Elaboración del plano arquitectónico del sendero ecológico, a partir de una metodología participativa.
- Reformulación del proyecto "Sendero de Vida", con una metodología participativa, en un format que facilite la gestión de recursos económicos para la construcción del sendero.
- Inicio de un proceso de sensibilización y capacitación para la protección de la biodiversidad del sector, con el liderazgo del comité ambiental del colegio.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

La capacitación ofrecida por CLAYSS, no sólo el programa de apoyo sino todo el proceso vivido en conjunto, ha sido el referente fundamental que nos ha permitido sostener el esfuerzo de

vincular docentes a este tipo de proyectos, desde la perspectiva del aprendizaje-servicio.

Para nosotros, como oficina de Responsabilidad Social Universitaria que impulsa y coordina esta iniciativa, ha sido fundamental contar con los referentes conceptuales y prácticos para proponer líneas de acción a los docentes.

Algunos docentes participantes en estas experiencias vivieron la capacitación ofrecida por CLAYSS y han encontrado en el proyecto una posibilidad de concretar la formación y asesoría recibida.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

- Es necesario mantener y fortalecer la mesa de trabajo que coordina el proyecto, pues es un espacio de encuentro, diálogo y concertación de sus diferentes actores, y extender, sobre todo, la base de participación comunitaria.
- Adelantar procesos de consecución de recursos económicos para materializar el sendero ecológico, ajustando la formulación del proyecto por componentes, en un formato que permita

su revisión por parte de posibles donantes.

- Ampliar la participación de diferentes actores comunitarios, tanto para el desarrollo del proyecto, como para su sostenibilidad.
- Adelantar procesos de sistematización de la experiencia.



Testimonios:

“No tanto para mí, sino para la comunidad...es ver cómo mi comunidad vuelve y hace un tejido social que teníamos antes y lo perdimos. No tener un espacio que nos unía como integrantes de la comunidad y como familia... Espero, como integrante de mi zona y de la mesa de trabajo, ver realizado este proyecto por el que tanto hemos luchado...”. (Margarita, lideresa comunitaria, participante de la mesa de trabajo)

“Yo veo dos aspectos muy importantes de este proyecto: el primero es que estamos trabajando para el fortalecimiento de las relaciones escuela – comunidad; y el segundo, es que estamos fortaleciendo los procesos de participación comunitaria, porque partimos de los referentes de la educación popular, en donde acompañamos a la comunidad a que gestione sus propios proceso de desarrollo, y ella misma escogió el tema del Sendero de Vida...”.(Yadira, coordinadora de proyectos sociales de Fe y Alegría, miembro de la mesa de trabajo)

Colores por la Vida

Pontificia Universidad Javeriana Cali / Facultad de Humanidades / Departamento de Arte, Arquitectura y Diseño / Carrera de Diseño de Comunicación Visual



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Creación de material didáctico e intervención en los espacios, a través de artefactos visuales realizados a partir de la observación de experiencias pedagógicas por medio de la integración de estudiantes y profesores en escenarios educativos y centros culturales de la comunidad.

Principales aprendizajes

Conocimiento aplicado a resolver problemáticas en la sociedad. Interacción con comunidades reales. Empoderamiento del estudiante con su disciplina.

Principal servicio solidario a la comunidad

Conocimiento aplicado a resolver problemáticas en la sociedad. Interacción con comunidades reales. Empoderamiento del estudiante con su disciplina.

Articulaciones disciplinarias

Es una experiencia multidisciplinaria gestada desde el departamento de Arte, Arquitectura y Diseño, con la participación del Departamento de Humanidades, donde intervienen profesores

de las carreras de Diseño de Comunicación Visual y Psicología, desde sus asignaturas de Diseño de Comunicación Visual y Psicología Educativa respectivamente.

Marco institucional

La práctica Colores por la Vida se enmarca en la asignatura Diseño de Comunicación Visual, que tiene carácter obligatorio y pertenece al currículo de la carrera de Diseño. Esta práctica forma parte de nuestro programa institucional del curso, y está concebida como el proyecto final de la asignatura.

Participación

En esta experiencia participaron 2 docentes de Diseño de Comunicación Visual, una de Psicología y en promedio, 4 anuales de la comunidad. El promedio anual de los estudiantes es: 80 (Carrera de Diseño) y 20 (Carrera de Psicología). El total de estudiantes que han participado desde el inicio de la experiencia es 594. En cuanto a las organizaciones, participan 2 por año y lo han hecho 7 desde el inicio de la experiencia. El promedio de niños y niñas involucrados(as) anualmente en la experiencia es 99.

Fecha de inicio: Enero de 2010

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

La responsabilidad social hace parte de la Misión y Visión de la Universidad, es un tema fundamental que debe ser concebido e incorporado transversalmente en los planes de estudio de las carreras ofrecidas y es el punto que marca la diferencia con los pares educativos de nuestra región. Conscientes de este enfoque institucional, con nuestro proyecto hacemos una apuesta por entrar en esta dinámica y demostrar su pertinencia y viabilidad académicas. Para la Universidad Javeriana, la Academia debe estar al servicio de la sociedad; por consiguiente, es nuestro deber -desde el cumplimiento de las funciones sustantivas de la Universidad- y, en nuestro caso, específicamente desde la tarea formativa, ayudar a construir un país diverso, multicultural, donde sus ciudadanos piensen libremente sus proyectos de vida.

“Colores por la Vida” nace del interés por integrar el proceso de aprendizaje de los futuros diseñadores de Comunicación Visual de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, con el desarrollo de proyectos de Diseño que den respuesta a necesidades de comunicación visual

existentes en la ciudad de Santiago de Cali.

La experiencia integra el trabajo del diseñador de comunicación visual javeriano, con necesidades y exigencias de diseño existentes en diferentes comunidades y sectores sociales de la ciudad de Cali, logrando la unión del proceso académico con el trabajo comunitario en escenarios reales. Así, se han intervenido diferentes escuelas y centros comunitarios en sectores populares caleños, como los barrios Meléndez, Marroquin, Aguablanca, Polvorines y Cascajal.

La razón de ser de la Pontificia Universidad Javeriana es de carácter incluyente por medio del Servicio como estrategia evangelizadora y difusora del conocimiento. Fundamentado en esto, “Colores por la Vida” busca:

- Enfrentar a los estudiantes con temas sociales inherentes a nuestras realidades cotidianas.
- Abrir nuevos caminos frente a los escenarios de interacción de la disciplina del diseño y la comunicación, observando su pertinencia dialógica con los diversos asuntos del contexto cultural, político, religioso, etc.
- Propiciar escenarios de diversidad y

tolerancia donde se puedan discutir y argumentar nuevas miradas en torno al respeto y la dignidad por el ser humano.

- Sensibilizar y concientizar de la importancia que desde nuestra disciplina debemos tener por entender los comportamientos ciudadanos y nuestro compromiso ético por el respeto a los derechos humanos fundamentales.
- Valorar y diferenciar la carrera de Diseño de Comunicación Visual como una disciplina donde se aborda el tema del pensamiento creativo partiendo del estudio y la reflexión de diferentes modelos de investigación, para así propiciar conocimiento innovador y contrastar con el paradigma popular concebido desde el esquema neoliberal como un arte aplicado al servicio de la ciencia y la tecnología.
- Indagar la relación diseño-ciudad desde el escenario educativo, proponiendo elementos del diseño para dar respuesta a temas de responsabilidad social, cultural y medioambiental.

Objetivos de acción solidaria

- Construir canales de diálogo permanente

entre diversas instituciones que fomentan procesos educativos con la comunidad.

- Propiciar espacios de convergencia entre la Universidad, otras instituciones de fomento de la educación básica y las comunidades, por medio del sentido de pertenencia, el respeto y el trabajo en equipo.
- Generar espacios temáticos que propicien una reflexión profunda del trabajo de los estudiantes, su rol activo y transformador de la ciudad, así como su relación dinámica e incluyente con diferentes sectores de la comunidad.

de aprendizaje

- Crear artefactos educativos que beneficien los procesos de aprendizaje en el salón de clase.
- Integrar el trabajo del diseñador con problemáticas concretas de comunicación visual, cercanas al compromiso real de nuestra disciplina en la sociedad.

Problemática y destinatarios

- Niños y niñas de estratos bajos de la ciudad de Cali, que necesitan refuerzos de lectura y escritura.
- Los niños y las niñas no tienen actividades extra curriculares y esto posibilita que sean permeados por actos de riesgo social.

Los espacios escolares se consideran ajenos y distantes de los intereses de muchos niños y niñas, y afectan su sentido de pertenencia hacia las instituciones educativas.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

- Reconocimiento del lugar donde se va a realizar la práctica educativa.
- Diálogo de acercamiento entre profesores y estudiantes con la comunidad en el centro educativo respectivo.
- Observación de los procesos pedagógicos desarrollados por el docente y sus estudiantes en el aula de clase con el objeto de encontrar preguntas que ayuden a mejorar los ambientes de aprendizaje.
- Confección de un diagnóstico que dé respuesta a las necesidades encontradas, con la participación activa de los estudiantes de las carreras de Psicología y Diseño.
- Generación de espacios de retroalimentación entre docentes, estudiantes y comunidad para socializar las ideas y poner a prueba su objeto de ser.
- Implementación del artefacto didáctico con los usuarios correspondientes para

mirar su funcionamiento e idoneidad en busca de mejora y ajuste frente al objetivo perseguido.

- Encuentros interdisciplinarios permanentes con el fin de evaluar y resolver los asuntos del proceso de investigación.
- Creación de los prototipos de Diseño para ser implementados en las actividades educativas.
- Socialización de la actividad con la comunidad.

Participación

Desde la Universidad, participan en el proyecto docentes y estudiantes de 4to semestre de la carrera de Diseño de Comunicación Visual y de 7mo semestre de la carrera de Psicología y, desde la comunidad, de acuerdo a sus características y enfoque, pueden participar profesores, coordinadores, psicólogos, directivos, madres comunitarias, niños y niñas de diferentes rangos de edad.

En un primer momento de planificación, los docentes universitarios buscan entrar en contacto con instituciones educativas u organizaciones comunitarias localizadas en zonas vulnerables de la ciudad. Una vez que estas últimas aceptan la realización de la experiencia, se procede a identificar los temas prioritarios de trabajo, que

pueden ser facilitar los procesos de aprendizaje entre niños y niñas y/o fomentar el sentido de pertenencia hacia la escuela.

En el momento de las prácticas, los estudiantes organizados en grupos de trabajo interdisciplinarios se aproximan a la temática a intervenir. Para esto realizan talleres creativos con los niños y las niñas, en los que se busca representar sus imaginarios por medio del dibujo. Partiendo de este ejercicio, los estudiantes visualizan ideas para el desarrollo de material didáctico y/o determinan los mejores escenarios para la intervención en el espacio físico de las instituciones u organizaciones, donde se plasman ilustraciones que narran los imaginarios de los niños a través de murales.

Durante estos procesos, los docentes universitarios acompañan y guían a los estudiantes, y los representantes de la institución participan activamente. La preparación e intervención creativa la desarrollan los estudiantes junto con los niños y niñas de la comunidad. Este trabajo colaborativo y de cocreación posibilita el diálogo de saberes y la construcción de tejido social. Al finalizar la práctica, los estudiantes realizan un acto de cierre en el que le hacen entrega oficial a la comunidad, del trabajo desarrollado en conjunto.

Aprendizajes curriculares involucrados

A continuación presentamos los objetivos y las competencias contenidos en los programas académicos de las asignaturas de Psicología Educativa y Diseño de Comunicación Visual desde donde se realiza el proyecto:

Psicología Educativa

Objetivos

- Explorar los escenarios de solución de problemas, juego y relato, como contextos privilegiados para la articulación de los procesos de desarrollo y aprendizaje con la intervención desde la Psicología educativa.
- Familiarizarse con espacios concretos de adquisición de conocimiento e intervención en la infancia por medio de herramientas como el análisis de tareas.

Competencia interdisciplinar

- Al propiciar que los estudiantes puedan establecer una relación entre desarrollo, aprendizaje y educación, y que fruto de esa relación, construyan lineamientos básicos para la intervención educativa, en un contexto en el cual se debe establecer una comunicación clara y fluida con maestras y con otros profesionales del área educativa. De igual forma, se propone un trabajo con estudiantes del área de Diseño de la

Comunicación Visual, lo que los convoca a interactuar con otras epistemologías al momento del diseño y prueba piloto de la propuesta de intervención educativa.

- Al propiciar la comprensión e interpretación de las características del entorno y de las necesidades de los niños al momento de diseñar sus propuestas de intervención educativas.

Competencia social

- Al propiciar la comprensión e interpretación de las características del entorno y de las necesidades de los niños al momento de diseñar sus propuestas de intervención educativas.

Competencia disciplinar

- En tanto busca que los estudiantes reorganicen y profundicen su conocimiento acerca de nociones, teorías y métodos que la Psicología de la educación considera esenciales en la infancia.

Diseño de Comunicación Visual

Objetivo general

- Obtener los fundamentos para la creación y construcción de soluciones efectivas de comunicación visual en el marco de diferentes contextos sociales dentro de un sistema de comunicaciones.

Objetivos específicos

- Aprender a comunicar ideas e información de manera visual a través de la palabra y la imagen, para desarrollar claridad de pensamiento visual.
 - Continuar desarrollando un “pensamiento de diseño” orientado a solucionar problemas de comunicación visual de manera creativa y efectiva.
 - Concientizar a los estudiantes en la responsabilidad social de la disciplina del diseño con respecto al impacto que tiene su trabajo en nuestra sociedad.
- Competencia proyectual
- Entendida como la capacidad para interpretar el contexto espacio-temporal determinando el uso adecuado de los recursos y para optimizar la actividad humana a través de elementos perceptibles.

Competencia comunicativa

- Capacidad para el manejo de la comunicación de la forma perceptible y de los medios a través de los cuales se representa y formaliza.

Competencia argumentativa

- Competencia para argumentar proyectos de diseño tanto conceptual como formalmente.

Competencia para la gestión de diseño

- Implica interactuar, desde la dimensión del proyecto, en entornos públicos y privados, en los campos administrativos, económicos, productivos y de mercado.

Competencia para innovar

- Supone la generación de nuevos modelos que orienten el desarrollo de la cultura, interactuando con el entorno social y el medio ambiente de manera responsable, crítica y ética.

Competencia investigativa

- Implica la aplicación de conceptos y métodos propios de la disciplina del Diseño para el desarrollo de los proyectos de investigación.

Dificultades/desafíos

- Los tiempos de la comunidad. Esto implica hacer modificaciones de espacio y tiempo con nuestros estudiantes en tanto se debe llegar a acuerdos sistemáticos para que el proyecto no se vea afectado en su proceso; esto ha implicado en nuestra Universidad poder hacer coincidir los horarios en las dos asignaturas.
- Reacomodamientos en el centro educativo de la comunidad. Para los profesores

del centro educativo resultaba complejo atender a los numerosos grupos de estudiantes que realizaban su práctica. Por lo tanto, hubo que reorganizar los horarios para que los estudiantes acudieran en turnos diferentes.

- Comunicación entre los estudiantes de ambas carreras. En ocasiones se generan conflictos que deben ser solucionados por medio de diálogos y espacios de reflexión donde la tolerancia y la argumentación son fundamentales.
- Problemáticas estatales. La coyuntura del sector educativo imposibilitó continuar trabajando en colegios públicos, debido a cese de actividades parciales, lo cual quiebra la normalidad de los procesos y genera caos en el proyecto.

2.3 Logros

- Apoyo institucional para facilitar que los dos grupos de la cátedra Diseño de la Comunicación Visual coincidan en horarios para desarrollar el trabajo en las comunidades.
- Vinculación de la cátedra Psicología Educativa a la experiencia.
- Actualmente se están identificando posibilidades con la Dirección de la carrera

Diseño de Comunicación Visual, para que “Colores por la Vida” funcione como eje transversal.

- “Colores por la Vida” es una práctica de aprendizaje- servicio reconocida al interior de la Universidad, hecho que ha permitido, por ejemplo, que los docentes líderes participen en procesos de formación como los ofrecidos por CLAYSS.
- La experiencia “Colores por la Vida” se ha divulgado en eventos nacionales como el Seminario de investigación en Diseño llevado a cabo en Villa de Leyva, Colombia en 2012; e internacionales como la Bienal del Cartel de Bolivia, Rio+20 GlobALLmix y Forma 2015 en la Habana Cuba, entre otras.
- Los docentes involucrados y algunos estudiantes de Diseño han desarrollado productos académicos a partir de sus experiencias.
- Proyectos de otras carreras de la Universidad han invitado a “Colores por la Vida” a articularse en experiencias de impacto en comunidades vulnerables.
- Llevar a cabo la práctica durante la primera fase de formación de los estudiantes de diseño, en su cuarto semestre, permite impactar su visión profesional. Se ha observado que la experiencia ha motivado a que estudiantes despierten su interés en las

problemáticas de la sociedad y en su función como agente de cambio. Esto se refleja en que varios han decidido desarrollar sus proyectos de grado, prácticas estudiantiles y/o proyectarse profesionalmente desde su papel como diseñadores de impacto social.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del Proyecto

Desde sus inicios en 2010, “Colores por la Vida” ha evolucionado de ser una apuesta individual de un docente, a una experiencia formativa con el respaldo de la carrera donde nació, el de otras carreras de la Facultad de Humanidades, y el de la Rectoría de la Universidad, desde su Oficina de Responsabilidad Social Universitaria.

Actualmente, con el propósito de mejorar el impacto tanto al interior de la Universidad como en su contexto externo, se está trabajando en una estrategia que permita fortalecer la experiencia; más precisamente, revisando el propósito de “Colores por la Vida”, delimitando un territorio de incidencia y desarrollando una línea de base que permita evaluar los logros e impactos en los públicos de interés. Esto incluye medir el impacto en los estudiantes (pre, durante y post la experiencia) e identificar lo que sucede en las

comunidades una vez que los estudiantes les entregan los proyectos desarrollados en conjunto. Lo anterior permitirá identificar claramente oportunidades de mejora puntuales que puedan ser trabajadas para garantizar la sostenibilidad del proyecto y fortalecer su impacto en los públicos involucrados.



Testimonios

“Me atrevo a decir que cruzamos cualquier tipo de barrera que nos distanciaba, nos olvidamos de los prejuicios y estuvimos abiertos y dispuestos a esta nueva experiencia que, más que una explosión artística, nos permitió conocer necesidades de nuestra sociedad y crecer como personas integrales, teniendo en cuenta que por más que el tiempo pase, definitivamente nunca se pierde el niño que se lleva adentro.” (María Paula Avendaño, Juliana Negrete y Julián David Ruiz)

“Al llegar a la fundación y conocer a las niñas, fueron un poco tímidas pero muy carismáticas y poco a poco fueron dejándose conocer más...Cuando empezamos a dibujar sobre el mural se empezaron a divertir más y todo lo querían hacer ellas; casi no nos dejaban hacer nada. Los animales del arca fueron realizados en su totalidad por las niñas, con una pequeña guía visual de lo que ya habían dibujado y nosotras les ayudábamos con la proporción de estos

sobre la pared. El resultado final fue muy emocionante para ellas; se sentían orgullosas de sí mismas.” (Andrea Campiño, Andrea Zuluaga, ENDO)

“Es impactante llegar a un lugar en el que la economía es baja y a pesar de esto las personas que alcancé a conocer expiraban alegría y eran muy formales... Hacer este trabajo con los niños fue muy gratificante para mí, por la forma en que nos recibieron y agradecieron nuestro trabajo y compañía.” (Laura Cuervo)

“Sentí alegría de saber que íbamos a ayudar a gente que en realidad lo necesita; personas que con su mirada y sonrisa nos daban las gracias cada día que íbamos.” (Isabela García)

“Fue muy emocionante ver la transición de cómo unos pequeños que apenas te hablan, luego llegan emocionados porque llegaste, y te abrazan y sonríen todo el tiempo. Fue muy gratificante haber logrado una mejora en su espacio y ojalá hayamos quedado en sus corazones.” (Lexandrea Reyes)

FICHA DE APLICACIÓN ACTUALIZADA AL 2015 DESCRIPCIÓN DE ASPECTOS INSTITUCIONALES

Universidad: Pontificia Universidad Javeriana Cali

Localidad y país: Cali Colombia

Responsable de la articulación con CLAYSS: Claudia Lucía Mora

1. ¿Existe alguna resolución o normativa de la Universidad/Facultad que instituya o reglamente las prácticas educativas solidarias¹? SI / **NO**

2. ¿Qué grado de obligatoriedad poseen las prácticas educativas solidarias?

- No son obligatorias
- X Son obligatorias para los estudiantes de una asignatura/materia**
- Son obligatorias para los estudiantes de una carrera/facultad
- Son obligatorias para todos los estudiantes de la universidad

3. ¿En qué año se inició el desarrollo de este tipo de experiencias en la Universidad?

Es muy difícil precisar el año en que se iniciaron experiencias solidarias, pues desde el año 1988 el programa de psicología ha tenido un especial interés en hacer presencia en sectores sociales vulnerables. Por su parte, el programa de medicina en el 2010 estableció un eje transversal en la perspectiva de salud y comunidad. En el año 2005 se fortaleció la perspectiva del voluntariado social universitario, sólo por dar algunos ejemplos

4. Las prácticas educativas solidarias se insertan (señale las opciones que correspondan):

- Como una iniciativa de estudiantes/docentes por fuera de la estructura institucional
- X Como actividad de extensión académica, responsabilidad social universitaria y/o servicio comunitario de la universidad**
- Como actividades de transferencia de un grupo de investigación
- X En una asignatura/materia/cátedra que incluye este tipo de acciones entre sus contenidos (por decisión del equipo docente, con apoyo de la Universidad)**
- X En una asignatura/materia/requisito académico especialmente fijado en el marco de los planes de estudio.**

¹ Bajo este término se englobarán distintos tipos de experiencias vinculadas al aprendizaje-servicio, RSU, servicio social, extensión, etc.

5. ¿La Universidad destina fondos para el desarrollo de estas prácticas?

- No se destinan recursos económicos
- X Se destinan recursos de manera eventual**
- X Se destinan recursos de manera sostenida y constante**

6. Participantes de las prácticas educativas solidarias en la Universidad (expresé la cantidad aproximada para el ciclo lectivo actual o precedente, según disponga de los datos)

- Cantidad de docentes participantes: 21
- Cantidad de estudiantes participantes: aproximadamente 500 estudiantes
- Personal/Empleados de la Universidad en tareas de gestión/apoyo (no incluye docentes):
- Socios comunitarios: 21

7. ¿Cómo cree Ud. que se relacionan las prácticas desarrolladas en terreno con el perfil profesional de las carreras involucradas?

- No existe relación
- La relación es difusa/poco clara
- X La experiencia está parcialmente vinculada al perfil profesional (solo en algunos casos)**
- La experiencia está vinculada al perfil profesional en todos los casos

8. ¿Existen cargos institucionales y/o de gestión (no cargos docentes/profesores) designados para la coordinación y/o seguimiento de las prácticas educativas solidarias? **SI** / NO

9. ¿Se designaron cargos y/o dedicaciones docentes/profesores específicas para la coordinación y/o seguimiento de la experiencia? **SI** / NO

PROCESO DE INSTITUCIONALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

La Universidad Católica de Colombia es una de las Universidades latinoamericanas solidarias adscrita al programa de apoyo del CLAYSS, y desde hace más de un año ha integrado en algunos espacios, la propuesta pedagógica de Aprendizaje y Servicio Solidario.

El Programa Institucional Yomasa 2011 - 2021 se gesta en la Responsabilidad Social – RS como una “propuesta integradora que hace viva la misión de la Universidad, por cuanto su fundamento y base es el ejercicio de la responsabilidad social, enraizada en las funciones sustantivas de docencia, investigación, proyección y gestión social. Con base en el sentido misional centrado en la persona, el programa trabaja en la recuperación y exaltación de la dignidad humana de personas en situación de fragilidad y desventaja social; esta connotación trascendental obliga al cumplimiento por parte de la Universidad de una presencia activa y pertinente en el territorio, que supere el modelo clásico universitario de extensión y proyección social dispuesto al servicio de las compensaciones

intelectuales, propias del conocimiento científico que satisface intereses particulares, manteniendo una distancia incoherente con las necesidades reales sentidas y vividas por inmensas mayorías, que esperan y cuentan con el acompañamiento y el servicio solidario de un sector, que está al servicio de la sociedad. (Documento Marco, 2011). En este sentido la filosofía de CLAYSS se ha convertido en un referente solidario y significativo que ha dado orientaciones fundamentales a los procesos pedagógicos implementados en el territorio, tales como ejercicios de aula, trabajos de grado y/o prácticas profesionales, a los que paulatinamente se les ha encontrado el vaso comunicante, es decir la asignatura pertinente, con sus temáticas vinculantes para disponerlas al servicio de las necesidades comunitarias. Es un ejercicio que se ha complejizado con la perspectiva interdisciplinar, ya que en el transcurso de este año (2015), se ha posibilitado el engranaje de las 5 facultades ofertadas por la Universidad Católica de Colombia.

Facultad	Asignaturas Temáticas	Docentes	Estudiantes Egresados	Proyectos	Investigaciones	Becas
Ciencias Económicas y Administrativas	Emprendimiento Economía Social	1	1	1		
Ingeniería Civil Industrial Sistemas	Desarrollo Comunitario Seguridad Industrial Informática Social	3	20	5		
Diseño Arquitectura	Arquitectónico Urbano Constructivo	3	12	12	1	
Derecho	Grupo Conflicto y Criminalidad	1	1	1		
Psicología	Procesos Psicosociales	11	19	8		1
5	12	19	53	27	1	1

Del Portillo, 2015

Es de resaltar que se ha logrado movilización al interior de cada Facultad, con respecto a las sinergias de investigación – docencia – extensión, la cual requiere diálogo, escucha, apertura y flexibilidad, así como la dedicación suficiente de tiempos para los procesos reflexivos que favorecen la comprensión del paradigma propuesto, y lograr la aplicabilidad de los aprendizajes al servicio de las comunidades; en el Programa Institucional Yomasa el acompañamiento de asesores, docentes e investigadores al grupo de estudiantes, ha promovido la perspectiva del servicio solidario en contextos reales, ampliando conocimientos y desarrollando actitudes, cualidades, valores y habilidades para la vida laboral y para la participación ciudadana más activa.

Este panorama de alineación académica, de articulación curricular y de servicio social, ha sido posible gracias al programa de apoyo que CLAYSS dispone para las Instituciones de Educación Superior, y del que la Universidad Católica de Colombia hace parte. Las alternativas de capacitación han llegado a más de 120 personas incluidas participantes de las comunidades, de entidades locales y de la Universidad (administrativos, docentes, estudiantes y egresados); por su parte, la coordinación de RS ha trabajado en la

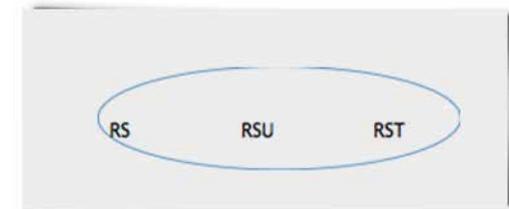
Contribuyendo al desarrollo local en el Sector de Bolonia, estamos trabajando con alianzas y convenios que consolidan procesos de participación y convivencia.

ANSPE disminución de pobreza.
CLAYSS Aprendizaje-Servicio-Solidario



socialización y divulgación del Programa a través de conversatorios académicos, que han llegado a más de 500 estudiantes, así como el desarrollo de un proyecto de internacionalización que ha logrado profundización, sentido de pertenencia y apropiación a distintos niveles.

El Programa Institucional Yomasa es el resultado de una clara voluntad política comprometida con las transformaciones de la sociedad; tiene aval de diferentes autoridades de la Universidad Católica de Colombia y está avanzando para trascender la Responsabilidad Social hacia la Responsabilidad Social Territorial.



Aporte a la construcción de ciudadanía desde la multiculturalidad. Proyecto Institucional Yomasa

Escuela de Formación Expresiones Artísticas Arco Iris. Facultad de Psicología – Servicio Comunitario. Universidad Católica de Colombia



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Este proyecto sobre construcción de ciudadanía a partir de la multiculturalidad vincula a través de la investigación procesos académicos de formación que permiten incursionar en espacios de participación comunitaria al servicio de la sociedad.

Principales aprendizajes

- La evaluación de necesidades elaborada conjuntamente con la comunidad.
- La participación y el compromiso en el trabajo comunitario.
- La sensibilidad social que conduce al reconocimiento de la realidad territorial.

Principal servicio solidario a la comunidad

El aporte desde la academia hacia Arco Iris es la reflexión crítica sobre su trayectoria histórica y sobre el impacto de sus acciones culturales en la transformación del entorno social.

Articulaciones disciplinarias

En el marco institucional del Programa Yomasa hay un componente interdisciplinar como

fundamento de base, así mismo, la propuesta de este trabajo contiene tres disciplinas: Pedagogía, Psicología comunitaria e Historia

Marco institucional

El Servicio Social Comunitario es una alternativa de grado de la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Colombia, que se viene desarrollando desde hace 15 años, orientada por el área Psicología comunitaria.

Participación

En esta experiencia participan 2 docentes, 4 estudiantes y 4 organizaciones.

Fecha de inicio

Julio de 2014

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

El Servicio Social Comunitario tiene los elementos básicos de aprendizaje y servicio solidario tanto por sus componentes académicos como por su proyección comunitaria. De ahí surge la conexión con la Escuela de Formación Expresiones Artísticas Arco Iris como experiencia comunitaria de transformación social que durante varios años se ha venido realizando en el barrio Yomasa.

Objetivos

Identificar el aporte que hace la Escuela de Formación Expresiones Artísticas Arco Iris a la construcción de ciudadanía desde la multiculturalidad en niños y jóvenes del Colegio Ofelia Uribe de Acosta ubicado en la UPZ la Gran Yomasa.

Problemática y destinatarios

A partir de la evaluación de necesidades de la comunidad, se descubrió como problema fundamental la importancia de la construcción de ciudadanía como eje central tanto para el desarrollo social y comunitario como para el avance de la Psicología comunitaria como disciplina.

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

Se realizan acciones de tipo social a través de teatro, danza, servicio social educativo, reciclaje artístico, manualidades, pintura, audiovisuales, formación personal y familiar de los integrantes.

Participación

Participación ciudadana y comunitaria (formación en valores, promoción del cooperativismo, asociativismo, redes comunitarias, etc.), promoción y preservación del patrimonio histórico y cultural a través de actividades artísticas.

Aprendizajes curriculares involucrados:

Psicología comunitaria. A través del Servicio Social Comunitario se pone en relieve contenidos conceptuales y metodológicos de psicología comunitaria tales como: Investigación cualitativa, la etnografía, la participación y el compromiso con la sociedad.

Por medio de actividades como: entrevistas, grupos focales, diarios de campos.

Dificultades/desafíos

A nivel institucional, los ritmos académicos no concuerdan con los tiempos de los procesos comunitarios y sus problemáticas, dejándolos frecuentemente incompletos y a mitad de camino. Otras veces plantea exigencias nuevas a la academia que no siempre se pueden satisfacer. Avanzar en la comprensión del modelo pedagógico aprendizaje-servicio de tal manera que la academia pueda cumplir con las exigencias de un aprendizaje en contexto real.

2.3 Logros

El reconocimiento de Expresiones Artísticas Arco Iris, como institución, permitió evaluar el impacto de los procesos de transformación social desarrollados por los líderes comunitarios autogestores en los cuales se demuestra el empeño, esfuerzo y perseverancia de los integrantes de la comunidad.

La articulación del conocimiento con los aprendizajes de la comunidad dio origen a la investigación “construcción de ciudadanía desde la multiculturalidad”

De igual forma, se logró conocer la relación del trabajo social comunitario desarrollado por líderes comunitarios y el impacto que generan en la comunidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes del sector, debido a la necesidad de generar en ellos una proyección de vida desempeñándose en la expresión artística o un nuevo camino para mejorar su calidad de vida y promover una transformación social.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Los talleres contribuyeron a la orientación y capacitación de los distintos proyectos en los aspectos siguientes:

- Hizo pensar a la gente de la organización en la necesidad de crear proyectos con los jóvenes y que la comunidad se apropiara de ellos para su desarrollo y continuidad.
- Creación de vínculos y lazos extendiendo la idea de aprender y enseñar.
- Dejar de ver a la Universidad como un agente ajeno a la formación comunitaria.
- CLAYSS genera un aporte para el cambio de conciencia sobre cómo la comunidad concibe al practicante.
- La manera como integra excelencia académica y compromiso social, cambiando el aprendizaje competitivo por un aprendizaje incluyente y con sentido social.

Testimonios

“Tener la oportunidad de compartir los conocimientos que desde la academia se construyen, ha sido una magnífica oportunidad de difundir con mayor entereza nuestros logros y metas construidas desde los sueños en hechos reales. Orgullosamente podemos decir que la construcción que se ha desarrollado en el territorio ha sido el de generar una familia entre comunidad, la academia y el estudiantado. Haciendo de los procesos comunitarios, un compromiso de vida.”

“Esta no es una familia de sangre, es una familia desde la cultural, desde lo académico y desde lo social que integra a niños jóvenes y adultos, que en su mente siembran cada día la responsabilidad de aprender y enseñar, no solo a danzar, siembran experiencias e ideas que moldean hasta convertirlas en realidades que transforman su entorno, una transformación maravillosa guiada desde el aprendizaje de servir para mejorar y ayudar.”

Bibliografía

- Freire, P y Macedo, D. (1989) Alfabetización. Lectura de la palabra y lectura de la realidad. Barcelona. Paidós-MEC.
- Grubits, S y Vera, J (2005). Construcción de la identidad y la ciudadanía. Ra Ximhai. Vol. 1 (3) p. 471- 488
- Martínez, M. (1999). “El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación”. Revista electrónica de investigación educativa, 1 (1). Consultado el 12 de Septiembre de 2015 en: <http://redie.uabc.mx/vol1no1/contenido-mtzrod.html>
- Montero, M. (1984). “La Psicología Comunitaria. Orígenes, principios y fundamentos teóricos.” Revista latinoamericana de Psicología, Vol. 16, núm. 3, p. 387 – 400.
- Montero, M. (2006). Teoría y práctica de la Psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad. Buenos Aires, Paidós.
- Montero, M. (2006). Hacer para transformar. El método en la Psicología Comunitaria. Buenos Aires: Paidós
- Musitu G. (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. Surgimiento y desarrollo de la Psicología comunitaria. Barcelona España, Ed. UCO.
- Musitu G., Buelga S., Vera A., Ávila, Arango C. (2009). Psicología Social Comunitaria. . México D.F. Editorial Trillas
- Musitu G., Herrero J., Cantera L, & Montenegro M., (2004) Introducción a la Psicología Comunitaria. Ed. UCO. Barcelona España.

Autores

Luis Carlos Duque N,
 Profesor de Psicología Universidad Católica de Colombia
 Paola Lara Rodríguez,
 Estudiante Pregrado Facultad de Psicología
 Luz Dary García O,
 Directora y fundadora de Expresiones Artísticas Arco Iris
 Yenny Buitrago
 Subdirectora
 David Briceño

“Cátedra PENSAR”: Proyecto Escolar Natural en torno al Ser, al Ambiente y a la Realidad

Colegio Ofelia Uribe de Acosta IED



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

Proyecto articulador que busca establecer espacios de diálogo entre los diferentes estamentos de la institución, construyendo así una ruta pedagógica para fortalecer la formación en ciudadanía y convivencia; apoyar las iniciativas y estrategias participativas que vinculan diversos actores de la comunidad educativa (INCITAR) y transformar relaciones de convivencia en la escuela.

Principales aprendizajes

Vincular a los estudiantes con las problemáticas propias de su contexto para poder promover prácticas que les permitan transformar su realidad individual y colectiva. Integrar a la vida comunitaria a los estudiantes del nivel de Educación Básica y Media con el fin de contribuir a su formación personal, social y cultural, a través de proyectos pedagógicos.

Principal servicio solidario a la comunidad

Empoderar a los estudiantes a través de la participación activa y toma de decisiones frente a las distintas problemáticas relacionadas con convivencia, resolución de conflictos y prevención del consumo de sustancias psicoactivas, capacitando a un grupo integrado por dos representantes de cada curso de secundaria, sobre estas temáticas.

Articulaciones disciplinarias

La “Cátedra PENSAR” como proyecto articulador se apoya y desarrolla a través de los distintos proyectos institucionales distribuidos en las áreas. Para poder integrar a cada área y los proyectos transversales asignados a éstas con las capacidades ciudadanas, se realizó una distribución de cada capacidad de la siguiente manera:

Área o asignatura	Proyecto Institucional por área	Capacidad Ciudadana Asignada
Ciencias Sociales	Valores y Derechos Humanos	Dignidad y Derechos Humanos
Ciencias Naturales	Proyecto Educativo Ambiental (PRAE)	Sentido de la vida, el cuerpo y la naturaleza
Humanidades	Proyecto Institucional de lectura, escritura y oralidad (PILEO)	Identidad
Arte y movimiento	Aprovechamiento del tiempo libre	Deberes y respeto por los derechos de los demás
Matemáticas.	Feria de la Matemática	Participación
Orientación escolar	Proyecto de Educación para la sexualidad y Construcción de Ciudadanía.	Sensibilidad y manejo emocional

Marco institucional

Dentro del marco de la política pública, el Ministerio de Educación Nacional establece a través de la Resolución 4210 de 1996 "...servicio social estudiantil obligatorio que deben ser tenidos en cuenta por los establecimientos educativos estatales y privados, para cumplir el propósito fundamental de integrar a la vida comunitaria al educando..."

El colegio dentro de su currículum y plan de estudios promueve el desarrollo del proyecto a través de actividades propuestas por cada área. La Secretaría de Educación Distrital a través de las distintas políticas que promueven la participación, el empoderamiento y el desarrollo de las capacidades ciudadanas.

Participación

En esta experiencia participan dos docentes en la coordinación y el resto de la planta (30), en las actividades. Apoyan los proyectos 30 estudiantes y participan el resto de estudiantes de la institución. Las organizaciones que participan son 3: la Secretaría de Educación Distrital, la Universidad Católica de Colombia y el Hospital de Usme.

Fecha de inicio

En el colegio, desde agosto de 2012 y la Universidad Católica se vincula en marzo 2013.

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

Articular todas las áreas del conocimiento en un solo proyecto y generar estrategias que promuevan la participación y el empoderamiento de los estudiantes en pro de la sana convivencia y la resolución pacífica de conflictos, para reducir los índices de violencia e intolerancia, así como la construcción solidaria a las problemáticas propias del contexto donde se encuentra la institución educativa.

El contexto en el que se desarrolla el proyecto es el siguiente: El Colegio Ofelia Uribe de Acosta está ubicado en la ciudad de Bogotá, en la localidad de Usme al suroriente de la ciudad. Se encuentra específicamente, en el barrio “El Bosque”.

Usme es la segunda localidad de mayor extensión territorial (119.04 km²), dividida en 7 UPZ's (Unidades de Planeamiento Zonal): La Flora, Danubio, Comuneros, Alfonso López, Gran Yomasa, Ciudad Usme y el Parque Entre Nubes, con un total de 220 barrios legalizados.

Usme cuenta con una amplia zona rural y otra parte corresponde al casco urbano, por tanto,

la mayoría de su población está permeada por la cultura campesina y agrícola. Es vecina a la localidad de Sumapaz, en donde se encuentra el páramo más grande del mundo, debido a esto Usme se encuentra como una de las poblaciones más ricas en recursos hídricos.

Sin embargo, al estar en los límites de la ciudad ha sufrido algunas transformaciones en lo referente a su población, ya que han llegado muchas familias víctimas del desplazamiento forzado producto de la violencia armada en nuestro país, así como, familias que buscan oportunidades laborales provenientes de muchas otras regiones, tanto del país, como de la misma ciudad.

Debido a estas circunstancias la población que hace parte del Colegio Ofelia Uribe de Acosta IED es muy variada, pues hay personas provenientes de distintas regiones del país, tales como: la Costa Pacífica, la Costa Atlántica, la Región Andina, los Llanos Orientales, entre otras

Objetivos

de acción solidaria y del aprendizaje

- Fortalecer la participación ciudadana y la conciencia política de los estudiantes creando espacios que posibiliten el debate

y el diálogo en temas relacionados con la dignidad y los Derechos Humanos.

- Fortalecer las competencias comunicativas y los procesos de identidad en la comunidad educativa teniendo en cuenta las raíces familiares, costumbres, hábitos y comportamientos propios.
- Integrar a la comunidad educativa a través de la utilización de espacios de interacción social basados en el respeto, la sana convivencia y el buen uso del tiempo libre, mediante actividades que conlleven a asumir los deberes y el respeto por los derechos de los y las demás, partiendo de los deberes y el respeto por sí mismo.
- Desarrollar en los integrantes de la comunidad educativa capacidades para la ciudadanía, el manejo adecuado de emociones y el desarrollo saludable de la sexualidad.
- Aportar al fortalecimiento de la conciencia ambiental en la comunidad educativa.
- Fomentar hábitos de autocuidado en todos los miembros de la comunidad educativa que les permitan tomar decisiones adecuadas frente a su proyecto de vida.
- Fomentar el respeto a la dignidad de todo ser humano reconociendo la diferencia y

valorando la pluralidad de identidades y formas de vida.

- Construir un espíritu de servicio para el mejoramiento permanente de la comunidad y la prevención integral de problemas socialmente relevantes.

Problemática y destinatarios

- Problemas de intolerancia y violencia escolar
- Problemas de consumo de sustancias psicoactivas
- Problemas ambientales
- Mal uso del tiempo libre
- Desmotivación frente a la planeación de un proyecto de vida
- Falta de participación activa y empoderamiento
- Comunidad educativa con proyección barrial

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

- Identificación de las problemáticas del contexto con planteamiento de posibles soluciones.
- Elaboración de una cartografía social del colegio y el barrio donde se presentan las problemáticas identificadas.

- Montaje de obras de teatro donde se representan las problemáticas identificadas.
- Entrevistas a miembros de la comunidad educativa en torno a las problemáticas identificadas.
- Diseño de pancartas que representan los Proyectos de INCITAR: “Iniciativas Ciudadanas de Transformación de Realidades.

Participación

Orientadora Escolar Psicóloga María Cristina Pérez Avendaño, Exalumna Aura Camila Sánchez León-estudiante segundo semestre de la Facultad de Psicología Universidad Católica de Colombia 2 estudiantes de Psicología Jurídica Angélica Barrera, Ana María Bernal y 2 estudiantes de Psicología Comunitaria Angélica Sánchez y Liz Malagón, Licenciado en Filosofía Francisco Oviedo B. Facilitadores de los Proyectos. Un grupo de 2 representantes de cada curso de secundaria como gestores y líderes.

Aprendizajes curriculares involucrados

Todas las áreas del conocimiento a través de los proyectos institucionales y teniendo en cuenta las capacidades ciudadanas específicas para cada una de ellas. Desde la Universidad Católica de Colombia, Seminarios de Profundización en Psicología.

Dificultades/desafíos

- Se cita a los estudiantes fuera de la jornada escolar, lo que dificulta su asistencia en los procesos de capacitación que se realizan.
- Falta de voluntad por parte de algunos docentes para realizar las actividades propias de cada área y el proyecto.
- Aumentar la convocatoria en la participación de los proyectos.
- Fomentar y promover el interés de los docentes frente a la apropiación de los proyectos y su labor como docentes.

2.3 Logros

- Diseño, construcción y puesta en marcha de la “Cátedra PENSAR”.
- Identificación de algunos problemas propios del contexto.
- Articulación del servicio social estudiantil con la “Cátedra PENSAR”.
- Concienciación frente a la participación y el empoderamiento de los estudiantes.
- Abordaje de perspectiva en Responsabilidad Social Territorial.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

La participación en los procesos de capacitación desarrollados por CLAYSS permitió que el proyecto dirigiera sus acciones a vincular a los estudiantes como protagonistas fomentando así la sana convivencia, la construcción de ciudadanía y el crecimiento personal que les permite generar conciencia de su responsabilidad en el mejoramiento de la sociedad, así como llevar a cabo acciones preventivas frente a la violencia escolar.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del Proyecto

Con el fin de fortalecer la participación y el empoderamiento por parte de los estudiantes y de promover prácticas que posibiliten el desarrollo de las capacidades ciudadanas propuestas y promovidas a través de los Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia (PIECC), es fundamental y necesario abrir espacios que permitan generar cambios estructurales en las dinámicas de las sociedades. Así pues, se busca promover en los estudiantes la participación en los procesos de transformación ciudadana, a través de la creación de una red que movilice

la participación con el fin de consolidar diálogo integrado por estudiantes, padres de familia, profesores, y directivas que generen acciones que permitan abordar necesidades de la comunidad barrial y que permitan poner en práctica los aprendizajes adquiridos dentro del aula.



Testimonios

“Me parece que es una buena estrategia ya que cambia mi mentalidad, o mi forma de relacionarme con otras personas porque se promueve mi formación como ciudadano. Gracias a este proyecto, uno ve la necesidad de otras personas y reconoce qué problemáticas hay en la localidad y así mismo se buscan las posibles soluciones para una mejor convivencia. El aprendizaje que aplico son el respeto, la responsabilidad, la humildad, la socialización y las habilidades de expresión. (Yerson Morales, estudiante)

“Me ha parecido bueno, he aprendido cosas distintas, nos han inculcado aprendizajes, nos hacen reflexionar sobre la sociedad en la que vivimos, tenemos conocimientos sobre la drogadicción, los tipos de drogas, las consecuencias y cómo podemos influir para prevenir estas situaciones. Aplico el aprendizaje adquirido en clase de Ética y los valores son fundamentales para esta actividad, también de la clase de Lengua Castellana, la expresión oral y escrita.” (Brayan Romero, estudiante)

“Con el apoyo de los docentes y estudiantes del colegio junto a practicantes de Psicología de la Universidad Católica de Colombia en áreas como la comunitaria y la jurídica que quisieron hacer parte del proyecto, se están realizando una serie de actividades con estudiantes de diferentes grados del colegio. Realmente se ha visto un cambio significativo desde el momento que comenzamos a trabajar con los chicos y después de haber pasado unas cuantas sesiones y ha sido gratificante saber que les ha quedado un aprendizaje de diferentes temas que estamos trabajando, como por ejemplo, las diferentes formas pacíficas de solución de conflictos y cómo relacionarse de una forma adecuada con la comunidad para transmitir lo que han aprendido.” (Camila Sánchez, exalumna y facilitadora).

Bibliografía

- Montero, M. (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Secretaría de Educación del Distrito (2014). Lineamiento Pedagógico. Educación para la ciudadanía y la Convivencia. Bogotá D.C.
- Secretaría de Educación del Distrito. (2014). Marco Teórico. Educación para la ciudadanía y la Convivencia. Bogotá D.C.
-

Desarrollo y Crecimiento Humano del Adulto Mayor. Una propuesta de Inclusión Social

Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Colombia



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

El proyecto se ha interesado en la participación activa de adultos mayores pertenecientes a las familias de niñas, niños y jóvenes – NNJ, vinculados a diferentes programas del Centro Pastoral y de Servicios San Marcelino Champagnat. La motivación se ha fundamentado en una mirada de Fe, que ha facilitado el encuentro, y el desarrollo de actividades artísticas paralelas, que contribuyen a la dignificación e inclusión social comunitaria.

Principales aprendizajes

Desde la Psicología, son la participación social, la resignificación del ciclo de vida, el desarrollo psicomotor y el abordaje de mecanismos de resolución de conflictos.

Principal servicio solidario a la comunidad

La ampliación de servicios del centro por medio de la atención psicológica, el mantenimiento de la cobertura en el programa, la consolidación de

espacios institucionalizados y el complemento alimentario en todas las actividades.

Articulaciones disciplinarias

Se vinculan las áreas de comunitaria, clínica y jurídica, propiciando la comprensión del ciclo de vida desde un prisma holístico e integrador. En la Facultad de Psicología se ha propuesto el desarrollo de práctica profesional por proyectos, y la experiencia vivida con aprendizaje y servicio solidario ha dado directrices para el diseño de este enfoque. Se ha considerado un horizonte que favorece el acercamiento, el reconocimiento mutuo y las acciones solidarias para la atención a los adultos mayores. Constituye una alternativa diferente a las prácticas tradicionales en las que cada estudiante diagnosticaba e intervenía desde una parte del conocimiento y, por lo tanto, la comprensión de la realidad se tornaba reduccionista, sí como las respuestas a la comunidad se desarrollaban de manera fragmentada y en solitario. La nueva connotación integradora promueve un trabajo mancomunado y de intracomunicación disciplinar.

Marco institucional

El Centro Pastoral y de Servicios San Marcelino Champagnat, desde hace 10 años motivado por su vocación de solidaridad y atención a la población en condición de fragilidad social, decide emprender una iniciativa de construcción de tejido social en la localidad 5ta. de Usme, ofreciendo procesos de acompañamiento -con voluntarios maristas pertenecientes a la Fraternidad de María-, a un grupo de adultos mayores y permitiendo que participen en espacios de formación pastoral, formación en valores y acompañamiento psicosocial por medio de talleres, aumentando su repertorio social y mejorando su calidad de vida, pero con el agravante de que no se tenían las problemáticas identificadas más allá de la institución. Por esta razón, la alianza con la Universidad Católica de Colombia, que inicia con sus estudiantes de Psicología comunitaria, acompañando a este grupo poblacional, genera estrategias, como la visita domiciliaria herramienta importante para identificar las necesidades de los adultos mayores que asisten al Centro Pastoral y buscar soluciones conjuntas frente a las problemáticas identificadas tanto en los encuentros realizados en la institución como en las visitas domiciliarias

El Centro presta los siguientes Servicios:

- Pastoral educativa
- Pastoral de la salud
- Pastoral juvenil e infantil
- Pastoral en catequesis y espiritualidad
- Pastoral de adulto mayor
- Pastoral administrativa y dinamización.

Participación

En esta experiencia participan 25 adultos mayores familiares de niñas, niños y jóvenes que hacen parte de los programas del Centro Pastoral; 5 voluntarios de la Fraternidad Marista, quienes han recibido formación cristiana desde las vivencias de Fe con un carisma compartido; 4 estudiantes de la Facultad de Psicología, 2 del área jurídica y 2 del área Comunitaria; 4 docentes de la Facultad de Psicología (1 de jurídica y 3 de comunitaria con trayectoria de dos años en el territorio); y las organizaciones Fraternidad Marista, Fundemar, Hospital de Usme y Universidad Católica de Colombia.

Fecha de inicio

El trabajo con Adultos Mayores, 2 de abril de 2005; y con metodología CLAYSS: julio de 2014.

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

Los principales aspectos del programa se refieren a la inclusión social, procesos de sensibilización comunitaria, bienestar colectivo, amor a la vida y desarrollo espiritual, componentes que conducen a la participación social de adultos mayores en el centro pastoral y en el ámbito local.

El trabajo de sensibilización se enfoca en las diferentes situaciones que se involucran en las relaciones familiares en las exclusiones sociales y en la identificación de factores relacionados con las problemáticas a las que se encuentra enfrentado el adulto mayor. El bienestar colectivo que se alcanza con la satisfacción de necesidades personales, familiares, sociales y comunitarias, las que contribuyen al desarrollo de sentimientos de apego y amor a la vida. El desarrollo espiritual orientado por el carisma marista que promueve opciones de desarrollo y transformación social.

Objetivos

de la acción solidaria y del aprendizaje

El objetivo general del proyecto es Promover la resignificación de relaciones e interacciones sociales del adulto mayor con su familia, y el

entorno comunitario contribuyendo así, con los procesos de inclusión social.

Problemática y destinatarios

Exclusión social, descuido familiar y percepciones estigmatizadoras del ciclo vital, ya que se considera a la persona adulta mayor un estorbo social, una carga familiar y un desgaste personal.

- Viviendas en condiciones de hacinamiento conviven hasta 12 personas en una sola habitación.
- Se encuentran en situación de desamparo y abandono; aun cuando conviven con otros familiares cercanos, pasan la mayor parte del tiempo solas y solos.
- En un alto porcentaje no cuentan con recursos económicos ni con una pensión que respalde gastos necesarios.
- Un porcentaje alto de ellas y ellos viven en la extrema pobreza y se sostienen con las ayudas de amigos y vecinos, así como de aportes de grupos religiosos o comunitarios solidarios.
- Algunas de las viviendas donde habitan adultos mayores no tienen acceso a los servicios básicos de agua, alcantarillado y luz.

- Muchos de ellos dependen de un subsidio del Gobierno que corresponde a la suma de (\$120.000 mensuales).
- Una mayoría de ellas y ellos se sienten solos y deprimidos. (Pulido, 2014 p. 31).

2.2 Acciones

Actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes

Los estudiantes que están en el desarrollo de sus prácticas profesionales, tienen una dedicación de 20 horas a la semana, las que se distribuyen entre los diferentes grupos poblacionales. En el caso del programa de adulto mayor, los encuentros se llevan a cabo cada 8 días con una duración de 4 horas por sesión. Las y los estudiantes diseñan, desarrollan y evalúan todos los encuentros conjuntamente con los adultos y una vez han sido avalados por el docente asesor de práctica, las pueden implementar en campo. Desde el quehacer comunitario y de acuerdo con Montero, M. (2004) para ejercer a cabalidad la psicología comunitaria es necesario desarrollar la sensibilidad social y el sentido de justicia social que requieren esfuerzos ingentes para lograr transformaciones sociales de liberación,

sumisión, exclusión y privación. Por consiguiente, es indispensable la apertura de sentimiento y pensamiento, saber escuchar y reconocer la riqueza de la diversidad en los proyectos comunitarios.

Participación

- Encuentros espirituales que han propiciado el acercamiento con Jesús y una paz interior significativa para las situaciones adversas cotidianas. En este espacio las y los estudiantes apoyan las actividades programadas por los voluntarios maristas.
- Actividades lúdicas, que acompañan los talleres de manualidades, que fomentan ejercicio y fortalecimiento corporal, y están a cargo de las y los estudiantes con apoyo de los voluntarios.
- Salidas de formación integral a diversos espacios públicos en el Distrito Capital, que han contribuido a la restitución de derechos vulnerados, a cargo de las y los estudiantes con apoyo de los voluntarios.
- Participación en actos culturales locales, que han fortalecido el tejido de redes comunitarias, a cargo de la coordinación del centro, en las cuales las y los estudiantes apoyan, colaboran y participan activamente.
- Grupos Focales, que dan cuenta de necesidades, intereses y satisfactores, a

cargo de las y los estudiantes con aval de asesores.

- Visitas domiciliarias a cargo de las y los estudiantes con apoyo y acompañamiento de voluntarios maristas y de líderes comunitarios.

Como el programa ha integrado la metodología de CLAYSS cada actividad propuesta por los estudiantes debe estar planeada con base en el proceso definido, contener actividad de apertura, objetivos vinculados al servicio solidario, indicadores de logro, recursos humanos y materiales, productos como resultado de articulación curricular y evaluación que contenga aspectos relacionados con la solidaridad; debe estar revisada y comentada con el asesor y en lo posible con la persona responsable de los estudiantes en la institución. Como se expresa en el párrafo anterior participan adultas y adultos mayores acompañados del equipo completo de voluntarios y estudiantes, lo permite el seguimiento para dar cuenta de los procesos de proyección y consolidación.

Aprendizajes curriculares involucrados

En el programa de Psicología se han identificado temáticas de Psicología Evolutiva – adulto mayor, Campos aplicados en psicología jurídica - mediación y conflicto-; en clínica -intervención-

y en comunitaria -procesos de sensibilización, participación y fortalecimiento-. Este ha sido un ejercicio que otros complementa los planes de mejoramiento y la actualización bibliográfica de los programas; tiene la capacidad de fomentar espacios de discusión y promueve la organización de mesas de trabajo intradisciplinar, necesarias para la construcción de propuestas compartidas.

Dificultades y desafíos

Problemas de salud, ya que algunos de los adultos mayores presentan enfermedades crónicas que requieren tratamientos permanentes y por las dificultades en el sistema de salud su situación es precaria; las condiciones sociales y ambientales, como por ejemplo el equipamiento comunitario y habitacional sin acondicionamiento para movilidad y falta de servicios públicos, agudiza los riesgos, que inciden en la intermitencia e inasistencia a las actividades programadas.

Se han implementado diferentes estrategias tales como acercamiento familiar, brigadas de salud con entidades del Estado, comunicación formal a entidades gubernamentales y la visibilización de situaciones a nivel de la alcaldía local de Usme. En el trabajo comunitario se dan tensiones dialécticas que se transforman con las dinámicas sociales y por ello es imprescindible enfocarse en los recursos con los que cuentan las personas,

para iniciar procesos de problematización conducentes al planteamiento de nuevas formas de relación y de solución de conflictos.

2.3 Logros

Entre los principales logros alcanzados se encuentran el componente de bienestar enfocado a la generación de hábitos de vida saludable con adultos mayores, la transformación actitudinal, participación activa, rutinas relacionadas con autocuidado y el fortalecimiento de procesos en su salud mental.

Un aporte significativo ha sido el afianzamiento en la apropiación y re significación del valor de la autonomía a través del respeto que generó conciencia con relación a los procesos y proyectos personales, así como el reconocimiento de su rol en los contextos en los que se desenvuelven a nivel personal, familiar, social y comunitario.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del Proyecto

De acuerdo con los avances del programa, se puede concluir que se generó empoderamiento por parte de los participantes sobre el concepto de bienestar encaminado a acciones positivas que le permitirán una transformación actitudinal

frente a su situación personal y a su realidad. La vinculación de varias áreas de la Psicología en el proyecto afianza el camino recorrido y favorece la elaboración de planes de mejoramiento y continuidad de la atención en el centro. Cabe resaltar que también se ha hecho presente el área de Psicología organizacional y esperamos su engranaje con el proyecto, el próximo semestre.

Más allá de buscar soluciones a los problemas presentes, o centrarse en las necesidades, y/o las debilidades, se debe buscar la movilización de los aspectos positivos, de las fuerzas para construir un mundo mejor que redunde en la calidad de vida para todos, entendiendo que hay diferencias que se mantienen, porque se pueden tener miradas distintas frente a las circunstancias de vida, pero justamente estas son las que enriquecen el ámbito comunitario.

Las y los psicólogos comunitarios debemos estar dispuestos a aprender, a servir y a transformar evitando asumir un rol paternalista, que mantiene y se resiste a quebrar la cultura de las dependencias; en este caso concreto con abuelitas y abuelitos, es inevitable recurrir al desarrollo, la resignificación o el reencuentro con la afectividad, acompañada de lúdica creativa, de humor y alegría para contrarrestar y disipar los sentimientos de abandono y soledad presentes.

Afortunadamente, y como lo expresa Montero 2004 p. 274, la experiencia ha demostrado que cuando se construyen procesos de comunidad, se crean lazos afectivos que perduran en el tiempo y que conllevan sentimientos de unión, esfuerzos y convicción del poder de resolución de situaciones adversas.

Con las adultas y adultos mayores se ha logrado hacer viva una comunidad, ya que han logrado mantenerse unidas y unidos; realmente disfrutaban de las actividades programadas porque están impregnadas de amor, acogida y experiencias de fe. Se puede decir con certeza que con este grupo el trabajo articulador entre lo espiritual, lo creativo, lo emocional y lo psicomotor, ha dado buenos resultados. Madrugan disciplinadamente y paulatinamente han incrementado los días de reunión. Se han dispuesto a salir de sus casas, caminar hacia el Centro, participar activamente con las otras personas, que ya hacen parte de una familia presente, afectiva y cariñosa, así como cuidar y colaborar en la distribución y en la organización de los espacios dispuestos para ellas y ellos.

Testimonios

“Me gusta venir a las actividades del Centro Pastoral porque reímos, bailamos, trabajamos y disfrutamos. Todos los días camino, es un ejercicio que hago a diario y por eso también cuando tenemos algo programado camino desde mi casa. Desde que vengo a los encuentros he mejorado mi relación con la hija y con los nietos.” (*Hermecinda Ortiz Florez*)

“Me siento feliz en las actividades del centro. Lo considero mi segundo hogar; con los abuelitos, los voluntarios y los estudiantes me siento segura ya que aquí yo puedo tener un momento de estar contenta y acompañada en mis problemas, ya que en mi juventud se me presentaron dificultades familiares y no tuve con quién compartir.” (*Gabrielina Blanco*)

Bibliografía

Alcaldía Mayor de Bogotá (2009). Recuperado de: <http://www.bogota.gov.co>.

Arango, Carlos. (2006). *Psicología Comunitaria de la convivencia*. Valle, Colombia: Editorial Universidad del Valle.

Bravo, S., Calvo, J & Caparrós, N. (2008). *II Plan de Lucha contra la Exclusión Social en Navarra Diagnóstico de la Exclusión social en Navarra*. Personas mayores y exclusión social. España: Universidad Pública de Navarra.

Burton, J. “La resolución de conflictos como sistema político.” Recuperado de <http://scar.gmu.edu/La%20Resolucion.pdf>.

Durán, D., Orbegoz, L., Uribe, A., Uribe, J. (2008). *Integración social y habilidades funcionales en adultos mayores*. *Universitas Psychologica*, vol. 7, núm. 1, pp. 263-270. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Huerta, J. *Los grupos focales. Origen de los grupos focales*. Recuperado el 03 de abril 2014. http://academic.uprm.edu/jhuerta/HTMLobj-94/Grupo_Focal.pdf

Montero, M. (2010). *Fortalecimiento de la ciudadanía y transformación social: área de encuentro entre la psicología política y la psicología comunitaria*. Vol. 19, No 2, p. 51-63. Venezuela: Universidad Central de Venezuela.

Musitu Ochoa G., Herrero Olaizola J., Cantera Espinosa L. & Montenegro Martínez M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Barcelona, España: Ed. UCO.

Política pública del adulto mayor 2008-2009. Recuperado de: http://adultomayorbogota.org/doc/informe_final_24_marzo.pdf

FICHA DE APLICACIÓN ACTUALIZADA AL 2015 DESCRIPCIÓN DE ASPECTOS INSTITUCIONALES

Universidad: Católica de Colombia

Localidad y país: Usme, Colombia

Responsable de la articulación con CLAYSS: Omayra Parra de Marroquín

1. ¿Existe alguna resolución o normativa de la Universidad/Facultad que instituya o reglamente las prácticas educativas solidarias¹? SI / **NO**

No, pero las Facultades tienen prácticas y trabajos de grado institucionalizados.

2. ¿Qué grado de obligatoriedad poseen las prácticas educativas solidarias?

- No son obligatorias
- Son obligatorias para los estudiantes de una asignatura/materia
- Son obligatorias para los estudiantes de una carrera/facultad X
- Son obligatorias para todos los estudiantes de la universidad

El Aprendizaje Servicio Solidario se incluye en algunos proyectos de todas las facultades, a partir del Convenio establecido con CLAYSS.

3. ¿En qué año se inició el desarrollo de este tipo de experiencias en la Universidad?

Julio de 2014

4. Las prácticas educativas solidarias se insertan (señale las opciones que correspondan):

- Como una iniciativa de estudiantes/docentes por fuera de la estructura institucional
- Como actividad de extensión académica, responsabilidad social universitaria y/o servicio comunitario de la universidad X
- Como actividades de transferencia de un grupo de investigación
- En una asignatura/materia/cátedra que incluye este tipo de acciones entre sus contenidos (por decisión del equipo docente, con apoyo de la Universidad)
- En una asignatura/materia/requisito académico especialmente fijado en el marco de los planes de estudio.

El Programa Institucional Yomasa se enmarca en la RS y vincula estudiantes, docentes, investigadores, administrativos y egresados a través de diferentes opciones institucionalizadas en las facultades. Se ha logrado avanzar en procesos de articulación curricular, contribuyendo así al cumplimiento del marco metodológico propuesto por CLAYSS.

5. ¿La Universidad destina fondos para el desarrollo de estas prácticas?

¹ Bajo este término se englobarán distintos tipos de experiencias vinculadas al aprendizaje-servicio, RSU, servicio social, extensión, etc.

- No se destinan recursos económicos
- Se destinan recursos de manera eventual X
- Se destinan recursos de manera sostenida y constante

Es una tarea que se está desarrollando en el Programa Institucional; sin embargo en las responsabilidades de los docentes hay horas destinadas al acompañamiento de diferentes procesos y en algunas dependencias hay presupuesto destinado para actividades concretas.

6. Participantes de las prácticas educativas solidarias en la Universidad (exprese la cantidad aproximada para el ciclo lectivo actual o precedente, según disponga de los datos)

- Cantidad de docentes participantes: **19**
- Cantidad de estudiantes participantes: **53. Una egresada**
- Personal/Empleados de la Universidad en tareas de gestión/apoyo (no incluye docentes): **5 coordinadores de RS en cada Facultad. 1 Coordinadora de RS.**
- Socios comunitarios: **10 Escuela de Formación Expresiones Artísticas Arco Iris 3, Asi Usme 1, Colegio Ofelia Uribe de Acosta 3, Centro Pastoral San Marcelino Champagnat 3.**

7. ¿Cómo cree Ud. que se relacionan las prácticas desarrolladas en terreno con el perfil profesional de las carreras involucradas?

- No existe relación
- La relación es difusa/poco clara
- La experiencia está parcialmente vinculada al perfil profesional (solo en algunos casos)
- La experiencia está vinculada al perfil profesional en todos los casos

El Programa Institucional Yomasa al trabajar directamente con procesos curriculares de cada facultad, contribuye a fortalecer el perfil propio de cada programa y a los perfiles generales propuestos por la Universidad.

8. ¿Existen cargos institucionales y/o de gestión (no cargos docentes/profesores) designados para la coordinación y/o seguimiento de las prácticas educativas solidarias? SI / **NO**

No. Sin embargo cada facultad tiene representantes de RS y a través de ellas y ellos se articulan procedimientos para dar respuesta a espacios educativos y de establecimiento de sinergias entre investigación, docencia y extensión. Tarea compleja, pero que se está movilizand en la universidad.

9. ¿Se designaron cargos y/o dedicaciones docentes/profesores específicas para la coordinación y/o seguimiento de la experiencia? **SI** / NO

Si. Aunque hay movimientos internos en cada facultad y a través de la coordinación de RS, se promueve la continuidad y el seguimiento a delegados de RS.





PROCESO DE INSTITUCIONALIZACIÓN DE APRENDIZAJE - SERVICIO

Actualmente, la Universidad de Monterrey (UEM) cuenta con dos modalidades de institucionalización del aprendizaje-servicio. Una en el nivel de Bachillerato y otra en el nivel Profesional.

Para el Bachillerato el aprendizaje-servicio se integra como eje central de la materia de "Titularidad" durante el 5to y 6to semestre. En ese espacio, el profesor titular acompaña y supervisa el desarrollo y realización de los proyectos de los estudiantes.

En el nivel Profesional la implementación del aprendizaje-servicio consiste en los siguientes pasos:

1. Se tiene una inducción para profesores cuyo objetivo es dar a conocer la estrategia aprendizaje-servicio y el proceso de certificación. Tiene una duración de 50 minutos y abarca los siguientes temas: definición de aprendizaje-servicio, metodología y proceso de inscripción a la certificación. Esto es un primer paso en la introducción a los profesores en la estrategia.
2. Una segunda modalidad consiste en impartir talleres de 2 horas donde el objetivo es brindar conocimiento básico

para la implementación de la estrategia aprendizaje-servicio.

Los temas que se ven son los siguientes: definición, desarrollo de objetivos, árbol de problemas y necesidades sociales, metodología, proceso reflexivo, registro, comunicación y evaluación.

3. Y, finalmente, la meta es que los profesores pasen por un proceso de certificación, de 4 semanas, a través de los módulos de la "Certificación en el Modelo Pedagógico UDEM". El objetivo es brindar al profesorado el conocimiento y las herramientas necesarias para una adecuada adaptación e implementación de la estrategia. Además, esta certificación proporcionará los siguientes beneficios a los profesores: fondo económico para la realización de los proyectos, becas para congresos nacionales e internacionales sobre aprendizaje-servicio, formar parte de la comunidad de profesores que usan esta técnica y poder someter sus proyectos para ser publicados en revistas de aprendizaje-servicio.

Con estos procesos se busca incrementar el número de profesores y estudiantes que apliquen y se beneficien de esta estrategia así como continuar implementando proyectos de promoción social.



UEM®

Mi Legado: Promoción de procesos de desarrollo y cambio

Departamento Académico de Psicología, División de Ciencias de la Salud de la Universidad de Monterrey



1) Presentación sintética de la experiencia

Síntesis:

Breve descripción del proyecto

El proyecto representa un trabajo colaborativo de campo con enfoque solidario orientado para la promoción de procesos de desarrollo y cambio según las necesidades de una comunidad sampetrina.

Principales aprendizajes

En una experiencia profesionalizante, el estudiante analiza la realidad, aplica los elementos conceptuales y valorales al tiempo que se adiestra para la ejecución de la práctica.

Principal servicio solidario a la comunidad

Taller de empoderamiento a 134 mujeres que asisten a centros comunitarios y taller de estrategias para el desarrollo de fortalezas personales a 48 niños a centros de crecimiento.

Articulaciones disciplinares

Aplicaciones en Psicología Clínica es un curso de integración, de nivel avanzado, del área de Psicología Clínica colegiada por la Academia de Vinculación que retoma las competencias –conocimientos, habilidades, actitudes y valores- desarrolladas en materias previas de la línea curricular.

Marco institucional

El modelo pedagógico de la Universidad de Monterrey (UDEM) tiene como eje transversal el aprendizaje-servicio. Asimismo, con el compromiso de formar integralmente a psicólogos capaces de dar respuesta a problemas del bienestar psíquico, los estudiantes inscritos al curso Aplicaciones en Psicología Clínica dedican 20 horas del trabajo de campo que tienen que realizar, a involucrarse en proyectos sociales que se puedan alinear a las líneas de investigación del Departamento Académico de Psicología.

Participación

El docente a cargo del curso de Aplicaciones en Psicología Clínica es el responsable de dar continuidad al proyecto a lo largo del tiempo. El Director del Departamento Académico de Psicología da seguimiento al proceso. Se estima la participación anual de 80 alumnos inscritos al curso. El DIF SP convino en trabajar en una alianza colaborativa con UDEM para dar cumplimiento a su objetivo de realizar estudios e investigaciones sobre los problemas de la familia con el fin de ejecutar acciones con la tendencia a lograr que sus miembros se desenvuelvan en un ambiente que propicie su completo desarrollo integral, mejorando su calidad de vida.

Fecha de inicio

En julio de 2012

2) Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

2.1 Punto de partida

Motivación

Una mayor globalización, innovaciones tecnológicas y procesos cada vez más complejos, cambiantes e inciertos dada la sobreabundancia de información y de conocimiento (Pozo, 2006) y dada la pluralidad de formas de entender y vivir la vida (Valles, 2009), es importante que los estudiantes durante su formación universitaria, mediados por sus profesores, logren potenciar su capacidad de adaptación a situaciones nuevas y su pensamiento crítico para producir conocimiento científico y tomar decisiones de manera estratégica y creativa al realizar intervenciones exitosas para solucionar las grandes problemáticas que aquejan a la sociedad.

Por otro lado, al tiempo que en las Universidades se reflexiona sobre el significado social de construir conocimientos y de cómo ser factor de transformación social, la Psicología como disciplina se orienta hacia el desarrollo de proyectos de investigación ético-sociales. Formar psicólogos socialmente comprometidos en la transformación de la realidad social y participar activamente en la formulación de políticas de cambio se ha ido consolidando como una forma

efectiva para afrontar los retos del presente y consolidar estrategias para las demandas futuras. Ejes rectores son currículos contextualizados e investigación que potencie la vinculación teoría-práctica para lograr transformar (Benito, 2011, 2010), dar continuidad a hallazgos ya existentes (Vaca & Rodríguez, 2009) a fin de responder proactivamente para prevenir o minimizar los efectos de las problemáticas sociales (Kakkad, 2005) y participar activamente en la innovación social (Hoffmann en Vaca & Rodríguez, 2009).

El desarrollo progresivo de competencias en investigación científica, particularmente ligadas al saber-hacer, es un proceso multifactorial y multidimensional que incrementa su magnitud y alcance al vincularse con el aprendizaje-servicio (ApS) cuya principal característica es la integración del estudio académico con el servicio a la comunidad (Furco, 2002; Honnet & Poulsen, 1989; Martí & Martí, 2010; Tapia, 2006, 2010).

Es así como con el compromiso de formar integralmente a psicólogos capaces de dar respuesta a problemas del bienestar psíquico se diseñó el curso de integración de nivel avanzado PS3105 Aplicaciones en Psicología Clínica, en modalidad virtual, para promover la

práctica profesional guiada en escenarios reales para trabajar en la planeación y el desarrollo de programas de actualización de personal, de asesoría y orientación, de seguimiento, de detección y de estudio de variables psicológicas en instituciones clínicas. Sus objetivos particulares se centran en la especialización en habilidades clínicas y en habilidades para la promoción del desarrollo y el cambio.

Conciliando las agendas de trabajo del Desarrollo Integral de la Familia en San Pedro Garza García, N. L. (DIF SP) cuya misión es “Ayudar a los más desprotegidos de la sociedad, promoviendo el desarrollo integral de las familias, a través de programas preventivos y resolutivos con el fin de lograr una sociedad más autosuficiente y justa” y del Departamento Académico de Psicología de la Universidad de Monterrey (UDEM) que tiene entre sus líneas de investigación en el área de Psicología Clínica y de la Salud el estudio de las consecuencias psicológicas de las diferentes modalidades de la violencia --colectiva, de pareja, escolar, entre pares— y los factores de protección con los que cuentan las personas para enfrentarla con la finalidad de diseñar y probar programas preventivos para su abordaje y de proponer planes de desarrollo, programas y

políticas de cambio social, se consideró oportuno realizar una intervención con base en dos investigaciones realizadas un semestre anterior sobre violencia de género en mujeres adultas y sobre la exposición a la violencia en casa, escuela y comunitaria en niños de edad escolar. El primero, “La fuerza en mí”, para trabajar en el empoderamiento de mujeres adultas que asisten a los diferentes espacios de servicio a la comunidad y el segundo, “Aprendiendo a ser felices” para generar el fortalecimiento de la capacidad de resiliencia en infantes que acuden a los centros de crecimiento, ambos del DIF SP.

Objetivos de acción solidaria

Involucrar a los estudiantes en procesos de investigación-acción alineados a las líneas de investigación del Departamento Académico de Psicología lo que permitirá por un lado, dar cumplimiento a los principios, fines y los objetivos de la UDEM al promover altos estándares éticos en la formación integral de sus estudiantes, para que se desempeñen con plenitud en todos los ámbitos de su vida y trasciendan sirviendo a los demás y por otro, intervenir para favorecer el bienestar personal y social.

de aprendizaje

Para esta inmersión en la comunidad sampetrina

que acude a los espacios de servicio comunitario del DIF SP, el objetivo general del programa con mujeres se centra en el diseño y ejecución de un programa de intervención enfocado en el empoderamiento de la mujer, brindándoles algunas herramientas y recursos que favorezcan el cambio en su autopercepción impulsando su capacidad en la toma de decisiones y ejercicio de las mismas. En el caso del programa con infantes, el objetivo se enfocó en potencializar diferentes recursos protectores personales a fin de generar un fortalecimiento de su capacidad de resiliencia.

Problemática y destinatarios

En México, la incidencia de violencia femenina dentro de la violencia familiar se ha incrementado durante los últimos años. De acuerdo a la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH), en Nuevo León, 7 de cada 100 mujeres han vivido eventos violentos por parte de su pareja. Asimismo, de las 68,124 mujeres casadas o unidas, el 52.8% han requerido atención médica debido a las fuertes agresiones vividas, 25.7% han soportado que se utilice la fuerza física sobre ellas para obligarlas a tener relaciones sexuales, y el 44.6% han sido amarradas, pateadas, asfixiadas, agredidas con cuchillo o navaja, o les han disparado con arma. El 79.5% no denunció tal agresión y el 45.5% de ellas declaró no haberlo realizado debido a que

perciben que la agresión no tuvo importancia o que el agresor tenía el derecho de violentarla (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 2008). Lo anterior sugiere que las mismas mujeres permiten el abuso de poder masculino por un aparente distorsión de pensamiento en torno a los roles de género, asumiéndose subordinadas al varón con la consecuente inequidad. De ahí la importancia de intervenir con las mujeres de manera de romper con el ciclo de violencia, incrementando su fe en sí mismas, sus habilidades y su autoevaluación (Ben-Porat & Itzhaky, 2008).

Por otro lado, uno de los mayores estresores a los que un niño puede enfrentarse es el estar expuesto a la violencia. Investigaciones sobre el efecto de la violencia sobre población infanto-juvenil ha concluido que puede generar estrés postraumático, depresión, agresión, disminución de rendimiento escolar y menor éxito. Asimismo, se identificó que un factor protector para el desarrollo de síntomas de depresión severa era su percepción de bienestar a nivel personal, familiar, con amigos y en la escuela. De ahí que se diseñara un programa para aumentar el bienestar percibido y la sensación de felicidad en los infantes que acuden a los centros de crecimiento del DIF.

2.2 Acciones

Actividades solidarias

A partir del semestre Otoño 2012, a los estudiantes inscritos al curso de PS3105 Aplicaciones en Psicología Clínica se les invitará en la inducción al curso, a participar en un proyecto de aprendizaje-servicio adicional al proyecto que desarrollarán en una institución de su elección. El proyecto de aplicación, que desde la oferta inicial se estableció como tarea integradora del curso, es un esfuerzo que se lleva a cabo durante el semestre para lograr un objetivo específico de crear un servicio-producto, en equipos de trabajo colaborativos para planear, desarrollar y valorar proyectos psicológicos de aplicación desempeñando funciones y responsabilidades desde una perspectiva compleja, mediante la realización de una serie de tareas y el uso efectivo de recursos en una institución pública o privada. La actividad está diseñada en un marco de desarrollo de competencias profesionales de consultoría -acción colaborativa planeada entre el psicólogo (consultor) y uno o más clientes (consultantes), enfocada en las necesidades de los individuos, grupos, programas u organizaciones-, con base en propuestas concretas, integrales y apegadas al rigor metodológico de las intervenciones estratégicas.

En el semestre Primavera 2013, durante la inducción al curso se informó a los estudiantes de los resultados de las investigaciones realizadas el año anterior y de la necesidad actual de diseñar y ejecutar programas de intervención enfocados en mujeres y niños que acuden a los centros comunitarios y de crecimiento, respectivamente, del DIF SP. Para lograrlo un equipo conformado por cuatro estudiantes dirigido por la profesora responsable del curso, diseñaron los dos programas de intervención. Posteriormente lideraron al resto de los estudiantes en el curso (26), quienes dedicaron 20 horas de trabajo de campo a la implementación de los programas de intervención en las distintas comunidades.

Participación

El Director del Departamento Académico de Psicología ha convenido con Secretaría de Desarrollo Social de San Pedro Garza García, N. L. los términos del trabajo colaborativo interinstitucional. La profesora del curso es la responsable del diseño, desarrollo y evaluación de los proyectos por parte de los estudiantes inscritos en el curso de Aplicaciones en Psicología Clínica.

Por lo que toca al involucramiento de los estudiantes, adicional a las actividades formativas de la materia, todos dedicaron 20 horas de

trabajo de campo para la realización del proyecto de aprendizaje-servicio. Para coordinar los esfuerzos y por ser un curso en línea, la mayor parte de la actividad virtual se realizó a través de tres aplicaciones disponibles en la plataforma educativa:

- Plataforma de colaboración para realizar videoconferencias para la presentación del proyecto y aclaración de dudas.
- Herramienta de videograbación para capacitar a los estudiantes a través de videos en la administración de instrumentos de evaluación, programa de intervención en general y cada sesión en particular.
- Foro de discusión Mi Legado, un espacio virtual creado con formato blog con el objetivo de sumar energías individuales (mentales, emocionales, psicológicas) y multiplicarlas progresivamente a través de la acción, creación y reflexión individual y colectiva de manera que el aprendizaje ocurra en la comunidad a través de la red de interacciones y la inteligencia se distribuya entre todos los participantes lo que supone una co-construcción del conocimiento.

Todos los estudiantes acudieron durante dos semanas a los distintos centros comunitarios a la aplicación del programa correspondiente.

Asimismo, para evaluar el impacto de la intervención, en cada caso se realizaron prepruebas y pospruebas.

Las cuatro estudiantes a cargo del diseño de los programas se encargaron de integrar la información proveniente de todos los centros y elaborar el informe final de cada intervención para su entrega al DIF SP.

Aprendizajes curriculares involucrados

En el curso se hace una revisión de los diferentes momentos de intervención en Psicología Clínica y de la Salud a realizar con base en las mejores técnicas y estrategias dirigidas a cumplir los fines propios de cada nivel en el que se interviene primaria, secundaria y terciaria. En este caso particular, las intervenciones tuvieron la modalidad de prevención secundaria ya que su objetivo es localizar y tratar lo antes posible los trastornos cuya aparición no ha podido impedirse por medio de la prevención primaria o bien en poblaciones que se consideran en riesgo, con frecuencia con mejores expectativas de éxito.

Esto con la intención de transferir los conocimientos adquiridos a la práctica en proyectos de promoción de desarrollo y cambio en situaciones reales. Para la realización de las distintas fases del proyecto de aplicación, se requiere:

Autogestión del conocimiento. Consiste en la búsqueda, lectura exploratoria y análisis de información relevante para su posterior organización y sistematización de manera de poder participar en las discusiones en pequeño grupo en las distintas fases del proyecto de aplicación. Como producto de estas actividades iniciales, se elaboran distintos tipos de notas acerca de la temática y las posibles alternativas de solución a la problemática específica presentada en la institución beneficiaria.

Trabajo colaborativo en el foro de discusión que se centra en el intercambio de ideas que previamente se autogestionaron con el trabajo individual. La participación en los foros y chats privados del proyecto, con espacios destinados a cada uno de los equipos base conformados para participar a lo largo del curso es permanente. La participación en el foro y el chat del Proyecto responde a la necesidad de que se discutan en el espacio virtual las lecturas y se analicen en equipo las dificultades que puedan surgir en la realización de las actividades en el trabajo de campo. La actividad grupal con soporte tecnológico se fortalece al tener como base un conjunto de estrategias tendientes a maximizar los resultados y minimizar la pérdida de tiempo e información en beneficio de los objetivos del proyecto al asignar responsabilidades y dar

seguimiento puntual a los avances de tareas y logro de metas parciales.

Transformación del conocimiento grupal. La articulación de los aprendizajes construidos colaborativamente se transforman en distintos documentos electrónicos que van evidenciando los avances en cada etapa del proyecto y que dan cuenta del cumplimiento responsable de las tareas asignadas en el marco del respeto mutuo y la valoración de las aportaciones individuales para su posterior integración en la entrega de productos de aprendizaje grupal de excelente calidad.

Práctica profesional guiada. Es un trabajo de campo en escenarios reales donde el estudiante aplicará los conocimientos adquiridos a lo largo de su proceso formativo y de las actividades interactivas programadas en el Módulo del Seminario del curso.

Asimismo, como parte de una comunidad de aprendizaje virtual en diálogo abierto y permanente y en un afán de alcanzar una mejor comprensión de la complejidad de la vida profesional, en un acompañamiento grupal y por parte de la profesora, en el blog Mi Legado, foro en el que participa el grupo el pleno, se podrán acoger las tensiones y angustias surgidas de su contacto con la realidad en la práctica así como la expresión de logros y avances.

Socialización de resultados de la investigación.

Al finalizar el proyecto de aplicación se abre un espacio presencial de interacción de la comunidad de aprendizaje para la divulgación de las actividades y resultados de investigación generados por los distintos equipos de trabajo colaborativo. En el marco de las presentaciones finales ante la comunidad, se pretende el intercambio de experiencias con el fin de que los logros basados en inteligencia compartida se distribuyan entre todos los participantes del curso lo que supone una co-construcción final del conocimiento.

Dificultades/desafíos

En el caso del programa de empoderamiento, algunas de las mujeres tenían pocos conocimientos de lectura y escritura, por lo que se tuvieron que realizar algunas adaptaciones para mejor comprensión del material. Asimismo, hubo inasistencias a las sesiones; sin embargo, en las mujeres que asistieron a más del 80% de las sesiones se logró un incremento estadísticamente significativo ($t = -1,368$, $gl = 39$, $p < 0,001$), pasando de 30.90 (DT = 4,126) a 33.25 (DT = 4,137) medido a través de la escala de autoestima de Rosenberg.

En el caso del programa con niños, se identificaron una serie de situaciones que alteraron la dinámica de trabajo en los diferentes centros

de crecimiento. Por un lado, el espacio asignado no siempre fue el óptimo ya que en ocasiones se tenía que trabajar en el piso, lo cual alteraba el orden de los niños. Asimismo, no siempre se empleó el mismo espacio físico lo que ocasionaba que tuvieran que establecerse nuevas reglas de trabajo. No obstante, el animar a los niños a involucrarse al finalizar el taller los testimoniales apuntan a que disfrutaron de la sesión del humor y de los “superhéroes” (personas que admiraban) ya que aprendieron a ver cosas buenas y reír.

2.3 Logros

Las actividades solidarias en la Universidad de Monterrey ocupan un lugar preponderante, tanto en su misión como en su visión al 2020 se inscriben y comprometen a la comunidad udemita a actuar en consecuencia. En la carrera de Psicología desde siempre los alumnos se involucran en actividades que incluyen trabajo de campo en comunidad como parte de su formación profesional. Son frecuentes el desarrollo de programas preventivos en temas relacionados con la salud, psicoeducación y programas para la atención del adulto mayor, entre otros. Las instituciones beneficiarias al finalizar los proyectos evalúan el trabajo de los estudiantes, pero estaba faltando una mayor

intencionalidad solidaria desde el diseño de los cursos, el seguimiento y la evaluación final.

Los resultados de los dos proyectos comunitarios son relevantes en su impacto social. Los hallazgos de la aplicación del programa para mujeres “La fuerza en mí” indican que a través de la práctica de la relajación, la gratitud, el perdón, la identificación de derechos asertivos y errores de pensamiento es posible revertir las concepciones negativas que sobre sí mismas tienen las mujeres maltratadas que se consideraban como inútiles, que no sirven para nada y que no tienen de qué sentirse orgullosas. Reconocerse valiosas supone un incremento en su autoconfianza que podrían empezar a utilizar no solo para superar la adversidad de una historia de maltrato sino para posibilitar la construcción de relaciones más positivas.

En relación al programa “Aprendiendo a ser felices” realizado con los niños de los centros de crecimiento, al trabajar con el sentido del humor, la imaginación, la concentración y la esperanza se logró incrementar el disfrute y bienestar infantil en relación a su vida diaria.

El impacto social de ambas intervenciones fue reconocido por los funcionarios del DIF SP. Resultó de particular relevancia la promoción de

la colaboración interinstitucional como vía para convertir al aprendizaje en un proceso cambio cultural y a sus miembros en actores activos de comunidades de conocimiento con el apoyo de academia y gobierno municipal.

Por el lado del proceso de enseñanza-aprendizaje, les ha posibilitado la co-construcción de conocimientos con base en investigación básica y aplicada a la promoción del desarrollo social y la solidaridad. Los estudiantes con fundamento en el método científico estudian situaciones relacionadas con su profesión de manera que en forma innovadora y comprometida, basados en principios de bienestar social, generan conocimiento y aplican la inteligencia humana en la transformación de la realidad, utilizando las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación para lograr impactos significativos de orden científico y social.

2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Si bien el aprendizaje-servicio se ha venido trabajando en distintos sistemas educativos tanto en México como en el extranjero, realizarlo en un entorno virtual de aprendizaje es nuevo.

“El elemento que encuentro de originalidad y que puede ser interesante para compartir como experiencia es que el curso sea on-line, por lo tanto una experiencia de aprendizaje-servicio en el campo virtual”. (C. Rossa, 18 de mayo de 2012, 23:51)

A partir de este comentario y de las retroalimentaciones durante la capacitación con CLAYSS, al colocarle el atributo de aprendizaje-servicio al curso de Aplicaciones en Psicología Clínica el siguiente año, permitió la planeación anticipada de todas las actividades a lo largo del semestre y la inclusión intencional de la participación en el proyecto social en el marco de aprendizaje-servicio, estableciendo los lineamientos y criterios sobre los cuales se desarrollaría toda la actividad en el curso, tanto en el campo virtual supone la utilización de las TICs como elementos cognitivos, como en el trabajo de campo.

2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

El aprendizaje-servicio en el curso de Aplicaciones en Psicología Clínica se diseñó para atender con igual énfasis a un alto nivel de respuesta a objetivos sociales y a un aprendizaje de calidad para los

estudiantes: incluyendo simultáneamente en el proyecto estrategias que apunten a garantizar un servicio de calidad (diagnóstico participativo con las instituciones beneficiarias, asesoramiento por parte del docente, vínculos con organizaciones comunitarias, actividades adecuadamente planeadas, gestionadas, entre otras) y que al mismo tiempo las redes conceptuales que soporten teóricamente el diseño, el desarrollo, la ejecución y la evaluación de cada proyecto permitan articular el aprendizaje-servicio con el aprendizaje en el aula virtual.

Crear un nuevo entorno virtual de aprendizaje enriquecedor para el desarrollo de competencias profesionales en el que los alumnos se sientan más motivados e implicados con su propio aprendizaje y a actuar como agentes del cambio social utilizando la tecnología de manera positiva y metódica para contribuir al desarrollo, ampliación y potenciación de sus propios procesos mentales ha posibilitado la co-construcción de conocimientos con base en investigación aplicada a la promoción del desarrollo social y la solidaridad. Los estudiantes con fundamento en el método científico estudian situaciones relacionadas con su profesión de manera que en forma innovadora y comprometida, basados en principios de sustentabilidad y bienestar social, generan conocimiento y aplican la

inteligencia humana en la transformación de la realidad, utilizando las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación para lograr impactos significativos de orden científico y social.

Durante los tres años y medio en el que se ha venido trabajando con esta modalidad, se han realizado nuevos convenios y se ha mantenido el trabajo solidario de los estudiantes impactando de manera importante a la sociedad, así como desarrollando competencias profesionales clínicas promotoras de desarrollo y cambio social.

Testimonios

“No me cabe duda que lo más valioso que obtengo de este proyecto, fue el haberlo puesto en práctica y todo lo que surgió de esto. El haber conocido a las personas que conocí, su agradecimiento y apreciación de lo que se les dio, sus testimonios de cambio en su autovaloración, fueron lo que hizo de este proyecto uno extraordinario.”
(estudiante)

“Lo más valioso de mi proyecto es la actitud que presentaron los niños, ya que aún y cuando los datos estadísticos no señalan algún cambio significativo, los comentarios y las respuestas que se fueron obteniendo de los niños fueron positivas. Asimismo, se identificaba que mientras más sesiones se impartían, las respuestas a las preguntas realizadas en la intervención tenían más sentido.”
(estudiante)

Bibliografía

- Álvarez, Lorena (2005). Responsabilidad social institucional. México, DF: Universidad Iberoamericana.
- Battle, Roser, Bosch, Carme, Palos, Josep & Puig, Josep (2007). Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía. Barcelona: Octaedro.
- Ben-Porat, Annat & Itzhaky, Haya. (2008). "Factors that influence life satisfaction among battered women in shelters: Those who stay versus those who leave". *Journal of Family Violence*, 23(7), 597-604. doi: 10.1007/s10896-008-9182-7
- Benito, Ezequiel. (2011). "Más allá del principio del paper", *Psencia. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 3, 1-8.
- Benito, Ezequiel. (2010). "Perspectivas para una formación científico-social en Psicología". *Eureka Investigaciones en Psicología*, 7(2), 61-70.
- Eyler, Janet & Gilers, Dwight (1999). Where's the learning in service-learning? San Francisco: Jossey-Bass.
- Furco, Andrew. (2002). "Is Service-learning really better than community service? En Andrew Furco & Shelley Billig (Eds.), *Service-learning: The essence of the pedagogy*. Greenwich: Information Age Publishing.
- González, Alba Susana & EliceGUI, Pablo Javier (Comps.) (2001). Módulo I: Guía para emprender un proyecto de aprendizaje-servicio (4ª ed.). Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- González, María del Rosario & Génova, Gonzalo. (2008). "Innovación docente a la luz de Bolonia: Trabajo en equipo y revisiones cruzadas para convertir al alumno en protagonista de su proceso de aprendizaje". *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 9(1), 126-141.

- Halsted, Alice. (1998). "Educación redefinida: la promesa del aprendizaje servicio". En Actas I Seminario, *El servicio a la comunidad como aprendizaje escolar*, pp. 23-24. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- Honnet, Ellen & Poulsen, Susan. (1989). Principles of good practice in combining service and learning". *Wingspread Special Report*. Racine, WIS: Johnson Foundation.
- Inegi (2008), "Panorama de violencia contra las mujeres". Estados Unidos Mexicanos. Aguascalientes: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.
- Kakkad, Dhruvi. (2005). "A new ethical praxis: Psychologists' emerging responsibilities in issues of social justice". *Ethics & Behavior*, 15(4), 293-308. doi: 10.1207/s15327019eb1504_2
- Jacoby, Barbara (1996). *Service-learning in higher education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Martí, Manuel & Martí, Juan José. (2010). Programa iberoamericano en responsabilidad social universitaria. España: Pensamiento e Interacción social UV/ Programa RSU.
- Pozo, Juan (2006). "La nueva cultura del aprendizaje en la sociedad de conocimiento. En Pozo, Juan; de Puy Pérez, María; Martín, Elena; Scheuer, Nora; de la Cruz, Montserrat & Mateos, Mar (Ed.) *Nuevas formas de pensar en la enseñanza y el aprendizaje* (pp. 29-50). Barcelona: Grao.
- Stanton, Timothy (1990). "Service learning: Groping toward a definition". En Gray, Maryann; Ondaatje, Elizabeth; Ficker, Ronald; Geschwind, Sandy; Goldman, Charles, Klein, Stephen, *Combining service and learning*. Raleigh: National Society for Internships and Experiential Education.

- Steinbrenner, Sheilla. (2010). Concept analysis of community violence: using adolescent exposure to community violence as an exemplar. *Issues in Mental Health Nursing*, 1, 4-7. doi:10.3109/01612840903200050
- Tapia, María Nieves. (2010). Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- Tapia, María Nieves. (2006). *La solidaridad como pedagogía. El aprendizaje servicio en la escuela*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- Vaca, Patricia & Rodríguez, María Clara. (2009). Responsabilidad social de la Psicología frente a la violencia. *Pensamiento Psicológico*, 6 (13), 87-96.
- Valles, Javier (2009). Educación de la libertad. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7(2), 184-199.
- Zahradnik, Marc; Stewart, Sherry, O'Connor, Roisin, Stevens, Doreen, Ungar, Michael & Wekerle, Christine. (2010). "Resilience moderates the relationship between exposure to violence and posttraumatic reexperiencing in mi'kmaq youth". *International Journal of Mental Health & Addiction*, 2, 208-420. doi:10.1007/s11469-009-9228-y

Autora: Angélica Quiroga Garza

FICHA DE APLICACIÓN ACTUALIZADA AL 2015 DESCRIPCIÓN DE ASPECTOS INSTITUCIONALES

Universidad: Universidad de Monterrey

Localidad y país: San Pedro Garza García, Nuevo León.

Responsable de la articulación con CLAYSS: Leticia Ivonne López Villarreal

1. ¿Existe alguna resolución o normativa de la Universidad/Facultad que instituya o reglamente las prácticas educativas solidarias?¹ **SI** / NO

2. ¿Qué grado de obligatoriedad poseen las prácticas educativas solidarias?
 - No son obligatorias
 - Son obligatorias para los estudiantes de una asignatura/materia
 - Son obligatorias para los estudiantes de una carrera/facultad
 - Son obligatorias para todos los estudiantes de la universidad

3. ¿En qué año se inició el desarrollo de este tipo de experiencias en la Universidad?

Agosto del 2012

4. Las prácticas educativas solidarias se insertan (señale las opciones que correspondan):
 - Como una iniciativa de estudiantes/docentes por fuera de la estructura institucional
 - Como actividad de extensión académica, responsabilidad social universitaria y/o servicio comunitario de la universidad
 - Como actividades de transferencia de un grupo de investigación
 - En una asignatura/materia/cátedra que incluye este tipo de acciones entre sus contenidos (por decisión del equipo docente, con apoyo de la Universidad)
 - En una asignatura/materia/requisito académico especialmente fijado en el marco de los planes de estudio.

5. ¿La Universidad destina fondos para el desarrollo de estas prácticas?

¹ Bajo este término se englobarán distintos tipos de experiencias vinculadas al aprendizaje-servicio, RSU, servicio social, extensión, etc.

- No se destinan recursos económicos
 - Se destinan recursos de manera eventual
 - Se destinan recursos de manera sostenida y constante
-
6. Participantes de las prácticas educativas solidarias en la Universidad (expresé la cantidad aproximada para el ciclo lectivo actual o precedente, según disponga de los datos)
 - Cantidad de docentes participantes: **26**
 - Cantidad de estudiantes participantes: **634**
 - Personal/Empleados de la Universidad en tareas de gestión/apoyo (no incluye docentes):
 - Socios comunitarios: **22**

 7. ¿Cómo cree Ud. que se relacionan las prácticas desarrolladas en terreno con el perfil profesional de las carreras involucradas?
 - No existe relación
 - La relación es difusa/poco clara
 - La experiencia está parcialmente vinculada al perfil profesional (solo en algunos casos)
 - La experiencia está vinculada al perfil profesional en todos los casos

 8. ¿Existen cargos institucionales y/o de gestión (no cargos docentes/profesores) designados para la coordinación y/o seguimiento de las prácticas educativas solidarias? **SI** / NO

 9. ¿Se designaron cargos y/o dedicaciones docentes/profesores específicas para la coordinación y/o seguimiento de la experiencia? **SI** / NO

Sitios Recomendados:

Institución	Sitios recomendados	Descripción
CLAYSS	www.clayss.org.ar	Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario es una Asociación civil sin fines de lucro, con sede en Buenos Aires, República Argentina.
UNESCO Chair	http://unescochair-ohra.org	Cátedra UNESCO de Investigación Comunitaria y Responsabilidad Social en la Educación Superior
Red Talloires	http://talloiresnetwork.lufta.edu/	La Red congrega a Universidades que se destacan en todo el mundo por sus esfuerzos con la formación ciudadana de sus estudiantes, y por sus programas de compromiso social y de aprendizaje-servicio.
Universidad Católica Silva Henríquez	http://ies.ucsh.cl/	El Centro de Extensión y Servicios (CES) de la Universidad Católica Silva Henríquez, promueve la formación continua de las personas y el desarrollo de proyectos educativos, sociales y culturales que beneficien a los sectores más vulnerables del país. Su propósito es fortalecer la vinculación con el medio, a través de los diferentes programas que se desarrollan en conjunto con las unidades académicas de la universidad, a partir de un modelo inspirado por el sistema educativo salesiano.
Universidad de Monterrey: UDEM	http://www.udem.edu.mx/Instituto-Estudiantil/Proyectos-sociales/Planes/Aprendizaje-en-el-Servicio.aspx	Centro para la Solidaridad y la Filantropía (CESYF). El Centro para la Solidaridad y la Filantropía (CESYF) tiene como misión brindar a la comunidad UDEM, la oportunidad de desarrollar una conciencia y responsabilidad social a través de la participación en programas de acción comunitaria, orientados a la dignificación de las personas y a la superación social, encontrando así el sentido de trascendencia en el servicio a los demás.
Universidad Católica de Temuco	http://extencion.uct.cl/	La Vicerrectoría de Extensión y Relaciones Internacionales tiene como propósito principal fortalecer la presencia pública y el rol ciudadano de la universidad en la región y el país, así como promover, gestionar y consolidar la articulación de la actividad universitaria con aquellos actores, instituciones y redes externas que permitan cumplir mejor con la misión, objetivos y metas de la institución y las facultades.
Pontificia Universidad Javeriana	http://www.javerianacali.edu.co/responsabilidad-social-universitaria	Responsabilidad Social Universitaria: En el área de desarrollo denominada Compromiso con el entorno, se planteó el fortalecimiento de la Responsabilidad Social Universitaria como un objetivo estratégico del quehacer de la seccional y como elemento esencial de su propuesta de formación hacia una búsqueda de soluciones a los problemas que padece nuestra sociedad, en la perspectiva del desarrollo sostenible. En el marco de este proceso se formó un documento de Política de Responsabilidad Social Universitaria de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, que orienta axiológica, conceptual y operativamente este tipo de iniciativas en la Universidad.
Universidad Católica Santa María La Antigua	http://www.usma.edu.co/servicio-social-universitario/	El Servicio Social Universitario (SSU) es una experiencia formativa de extensión universitaria, a través de la cual el/la estudiante comparte los conocimientos académicos adquiridos, los propios talentos, el tiempo y la disponibilidad de sí mismo, esto es, el don de su ser personal, en un trabajo comunitario, por medio del cual sirve y convive con personas y comunidades de escasos recursos o en exclusión social.
Universidad Nacional de Mar del Plata	http://www.unmdp.edu.ar/mis-es-extendido	Secretaría de Extensión Universitaria: La Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de Mar del Plata presenta sus Programas, Cátedras Abiertas y otras actividades que dan cuenta de la misión de articulación y de intercambio-participativo con la comunidad. Es función de la Extensión Universitaria procurar a través del conocimiento, la modificación y mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad en los distintos aspectos: salud, educación, trabajo, producción, cultura etc. El intercambio comunidad-universidad enriquece las aulas de la Universidad, además de ayudar a recuperar a la misma como un espacio para pensar, enriqueciendo y adecuando a la investigación, la extensión y la formación de profesionales, a las necesidades de nuestra Nación.
Universidad Nacional de Río Negro	http://www.unrn.edu.ar/sites/aha/comunidad	La UNRN concibe a la Extensión Universitaria en su forma más amplia, como parte de la estrategia y el estilo de desarrollo de la institución. Desde el área se promueve una real y activa participación con las fuerzas sociales y políticas del territorio, reconociendo que el conocimiento no es monopolio de la universidad y que los saberes de la sociedad constituyen aportes sustantivos para la solución de los problemas de desarrollo territorial. Desde esa perspectiva, los proyectos de Extensión de la UNRN ponen énfasis en favorecer a sectores vulnerables que necesitan que la producción de conocimiento y acciones para mejorar su calidad de vida. Desde su creación, la Universidad ha realizado un total de cinco convocatorias a Proyectos de Extensión (2010-2014) y un total de 178 proyectos aprobados. La UNRN, a través de los equipos de trabajo conformados por sus docentes, estudiantes, no docentes en conjunto con las organizaciones de la sociedad civil, ha sin dudas tejido fuertes lazos de trabajo territorial que crecen año a año. El crecimiento en la cantidad de proyectos presentados en conjunto con organizaciones sociales, políticas y civiles, refleja el grado de articulación logrado entre la Universidad y el territorio.
Universidad Católica de Colombia	http://www.ucatolica.edu.co/portal/investigacion-social/responsabilidad-social/	Responsabilidad Social La responsabilidad social se basa en el compromiso personal y colectivo con los principios institucionales y los valores morales, en búsqueda de la equidad y el bien común, a partir del establecimiento de relaciones y vínculos entre las condiciones de la persona, las comunidades en sociedad y el conocimiento.
Universidad Central de Chile	http://www.uscentral.cl/informacion_uscentral2012/boletines/boletines/boletines.html	Vinculación con el Medio: la institución entiende la Vinculación con el Medio como el conjunto de actividades que establece con el entorno y sus diferentes actores, desde los ámbitos de docencia, investigación, asistencia técnica y extensión universitaria, a través de diversas formas y mecanismos, orientadas a lograr la retroalimentación del quehacer universitario, la transferencia del conocimiento y la contribución oportuna al propósito institucional de servir al país.
Universidad de Santiago de Chile	http://www.usach.cl/	El Programa de RSU es una unidad de la Universidad de Santiago de Chile que se dedica a la promoción y el desarrollo de iniciativas socioambientales que surgen de la comunidad universitaria desde sus distintos estamentos –funcionarios(as), estudiantes y académicos(as)–, que se organiza en dos áreas de trabajo: el Área de Comunidad y el Área de Sustentabilidad. Además, se contacta con iniciativas de Responsabilidad Social, elabora el Reporte de Sustentabilidad Universitario, coordina el Acuerdo de Producción Limpia por la Sustentabilidad y el Campus Sustentable y participa de la administración del Diplomado en Educación para el Desarrollo Sustentable.



www.clayss.org.ar

2016. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario.
Yapeyú 283. C1202ACD. Ciudad de Buenos Aires, Argentina | Tel/Fax: (54-11) 4981-5122 | info@clayss.org

