



# Universidades solidarias

Programa de apoyo y fortalecimiento  
de proyectos de aprendizaje-servicio solidario  
para universidades de América Latina

Ochoa, Enrique

Universidades solidarias, CLAYSS 1 : Programa de Apoyo y Fortalecimiento de Proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario para Universidades de América latina / Enrique Ochoa ; compilado por Enrique Ochoa ; editado por Valeria Kelly. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLAYSS, 2016.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-23812-8-8

1. Universidades. 2. Desarrollo de Programas. 3. Trabajo Solidario. I. Ochoa, Enrique, comp. II. Kelly, Valeria, ed. IV. Título. CDD 378.007

### CLAYSS

Universidades solidarias.

Programa de Apoyo y Fortalecimiento de Proyectos de Aprendizaje-servicio Solidario para Universidades de América latina.

Buenos Aires , mayo de 2014.

Coordinación editorial CLAYSS

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario

Asociación Civil sin fines de lucro (Res. IG] 00127003)

[www.clayss.org.ar](http://www.clayss.org.ar)

Textos aportados por las universidades participantes del Programa de apoyo 2010-2012

Compilación a cargo del Lic. Enrique M. Ochoa

Edición de las experiencias a cargo de la Lic. Valeria Kelly

Diseño Gráfico a cargo de la Lic. Ma. Ana Tapia Sasot.



# Universidades solidarias

Programa de apoyo y fortalecimiento  
de proyectos de aprendizaje-servicio solidario  
para universidades de América Latina



## Sumario

	Una compilación de buenas prácticas desarrolladas por universidades latinoamericanas participantes en el Programa (2010-2012).	
	<b>ARGENTINA</b>	
	Pontificia Universidad Católica Argentina Santa María de los Buenos Aires (UCA)	
	1. Aprendiendo Juntos: Programa de Acompañamiento Psicopedagógico y Educativo .....	18
	2. Centro de Orientación Psicológica .....	23
	3. Proyecto Irradiar.....	29
	Universidad Nacional de Río Cuarto (UNRC)	
	4. Actividades de Aprendizaje-servicio en Medicina Veterinaria. Articulación con pequeños productores.....	36
	5. Programa de Salud Integral Barrial.....	41
	<b>COLOMBIA</b>	
	Corporación Universitaria Unitec (Unitec)	
	6. Cátedra de Formación en Trabajo Comunitario .....	50
	7. Proyecto Hormiga .....	56
	<b>ECUADOR</b>	
	Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE)	
	8. Sonrisas para los Niños Discapacitados del Instituto Niño Jesús de Praga.....	62
	9. Capacitación para la Creación de Huertos Caseros por el Método de la Hidroponía.....	67
	<b>GUATEMALA</b>	
	Universidad Rafael Landívar (URL)	
	10. Programa Educación por una Cultura de Paz. Proyecto Bufete Móvil .....	72
	11. Intercambio Tecnológico-agrícola en la Implementación de Huertos Familiares en San Francisco de Sales y San José Calderas, Guatemala .....	76
	12. Potabilización y Saneamiento del Agua para Uso Doméstico y Consumo Humano de los Habitantes de la comunidad de Calderas del municipio de Amatitlán, departamento de Guatemala.....	82
	<b>PERÚ</b>	
	Universidad Antonio Ruiz de Montoya (UARM)	
	13. Proyecto Institucional para la Formación en la Experiencia de Servicio para la Comunidad..	90
	<b>VENEZUELA</b>	
	Universidad Católica Andrés Bello (UCAB)	
	14. Intervención en Contextos Penitenciarios.....	96
	Sitios sugeridos .....	99
Presentación.....		7
¿Qué es CLAYSS? .....		9
El Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-servicio Solidario para Universidades de América Latina de CLAYSS.....		11



## Presentación

Desde 2010, CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario) realiza el Programa de Apoyo y Fortalecimiento de Proyectos de Aprendizaje-servicio Solidario para Universidades de América Latina, con el objetivo de facilitar el acceso de estas instituciones a una capacitación docente y el posterior seguimiento de los proyectos que se lleven adelante, a fin de favorecer su sustentabilidad.

El Programa se propone acompañar el proceso de institucionalización de las prácticas de aprendizaje-servicio, que permiten una efectiva articulación del compromiso social de las universidades con la investigación y la formación. Los proyectos de aprendizaje-servicio tienen como meta contribuir a que los estudiantes universitarios de nuestra región puedan ser protagonistas y líderes en su propia comunidad, aplicando y desarrollando sus conocimientos en contextos reales, ofreciendo un servicio solidario a la comunidad, que apunte al desarrollo

local, superando modelos paternalistas. Para ello, CLAYSS acompaña a un extenso número de universidades y les facilita el acceso a capacitación docente para la sustentabilidad de esos proyectos.

En el período 2010-2012, diecinueve universidades latinoamericanas, así como una universidad del África han participado del Programa:

Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina  
Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina  
Universidad Nacional de Río Negro, Argentina  
Universidad Nacional de San Martín, Argentina  
Pontificia Universidad Católica Argentina Santa María de los Buenos Aires, Argentina  
Universidad Católica Boliviana "San Pablo", Bolivia  
Universidad Católica de Temuco, Chile  
Universidad Católica Silva Henríquez, Chile  
Corporación Universitaria Unitec, Colombia  
Pontificia Universidad Javeriana de Cali, Colombia  
Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador  
Universidad de El Salvador, El Salvador  
Universidad Rafael Landívar, Guatemala  
Catholic University of Eastern Africa, Kenia  
Universidad de Monterrey, México  
Universidad Católica Santa María La Antigua, Panamá  
Universidad Antonio Ruiz de Montoya, Perú  
Universidad Católica Andrés Bello, Venezuela  
Universidad Católica del Táchira, Venezuela  
Universidad Monteávila, Venezuela

Esta publicación ofrece un repaso de algunas de las muy buenas prácticas de aprendizaje-servicio desarrolladas por instituciones participantes en nuestro Programa de Apoyo en sus primeras dos ediciones. Se trata de catorce experiencias en las que siete universidades latinoamericanas demuestran que, cuando se aplican proyectos de aprendizaje-servicio, se puede contribuir simultáneamente al desarrollo local, así como mejorar la calidad del aprendizaje académico y la formación de los estudiantes.

El objetivo de este trabajo es dar visibilidad y difusión a proyectos que, en diversas instancias de desarrollo y con distintos niveles de impacto, nos permiten conocer el alcance del aprendizaje-servicio en distintos países de la región.

Esperamos que estos proyectos sean también fuente de inspiración para los colegas que se encuentran dando sus primeros pasos y puedan movilizar a los jóvenes estudiantes para seguir trabajando por una región más justa y solidaria.





## ¿Qué es CLAYSS?

El Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario es una asociación civil sin fines de lucro, con sede en Buenos Aires, República Argentina. Con el lema de “Aprender sirve, servir enseña”, CLAYSS nació para acompañar y servir a los estudiantes, educadores y organizaciones comunitarias que desarrollan o quieren implementar proyectos educativos solidarios o de aprendizaje-servicio.

Las principales acciones que CLAYSS lleva adelante son éstas:

- desarrollo de programas de apoyo a emprendimientos educativos solidarios de aprendizaje-servicio para instituciones educativas y organizaciones sociales.
- asistencia técnica y programas de capacitación presencial y en línea a educadores y líderes comunitarios en la Argentina y América Latina. De esta forma, CLAYSS ha brindado formación a numerosas instituciones educativas del continente, incluidas universidades de México, Perú, Venezuela, Chile y la Argentina, entre otras.
- asesoramiento a organizaciones y gobiernos para la implementación de políticas de promoción del aprendizaje-servicio. Además de asesorar a numerosas organizaciones latinoamericanas, CLAYSS realizó asistencia técnica a los ministerios de Educación de la Argentina, Chile, Ecuador, República Dominicana y Uruguay.
- desarrollo de programas de investigación en asociación con universidades nacionales y extranjeras, como la Universidad de Buenos Aires, Washington University o la Universidad de Barcelona.



Para saber más, pueden ingresar en nuestra página web: [www.clayss.org](http://www.clayss.org)



## PROGRAMA DE APOYO Y FORTALECIMIENTO PARA PROYECTOS DE APRENDIZAJE-SERVICIO SOLIDARIO PARA UNIVERSIDADES DE AMÉRICA LATINA

“Para algunas Universidades el objeto de su existencia es la excelencia académica. Nosotros consideramos que la razón de nuestra existencia es el servicio a la gente y la excelencia académica su mejor instrumento.”<sup>1</sup>

Documento del Programa BIN, Universidad Nacional de Tucumán

1. Programa BIN (Búsqueda, Identificación y Nutrición de niños en condiciones de desnutrición), Facultad de Medicina, Universidad Nacional de Tucumán, Argentina. En: Programa Nacional Educación Solidaria. (2004) Experiencias ganadoras del Premio Presidencial “Prácticas Solidarias en Educación Superior”. MECyT. República Argentina, 2006, p. 11.

Es sabido que en los últimos años ha crecido la conciencia acerca de la responsabilidad de las instituciones de Educación Superior de aportar su caudal de conocimientos y recursos al servicio del conjunto de la comunidad. En esta línea, el concepto tradicional en América Latina de “extensión” universitaria se ha visto enriquecido o reemplazado por conceptos como el de “responsabilidad social universitaria” (RSU), “compromiso social”, “construcción de capital social”, entre otros.

Sin embargo, es necesario reconocer que la visión de la universidad como una institución socialmente responsable, en la que se valore el compromiso social de los estudiantes como parte importante de su formación, enfrenta aún grandes dudas y debates en su aplicación.

¿Es posible un modelo de universidad que articule equilibradamente las misiones de docencia, investigación y extensión? ¿Es factible que el conjunto de la institución –y no sólo los voluntarios– se oriente a la solución de los problemas prioritarios de la sociedad, especialmente de los sectores más vulnerables? Desde la universidad, ¿se puede aportar a la construcción de un país mejor sin resignar la excelencia académica?

Creemos que miles de experiencias desarrolladas hoy en América Latina y en el resto del mundo per-

miten dar una respuesta positiva y objetivamente optimista a estas preguntas, y que los programas de aprendizaje-servicio en la Educación Superior son expresiones de un nuevo paradigma, que podría parecer lejano y utópico, pero que ya está en práctica en muchas partes del mundo<sup>2</sup>.

El aprendizaje-servicio es una propuesta pedagógica innovadora que promueve actividades estudiantiles solidarias en las que los conocimientos se aplican a la resolución de problemáticas y necesidades concretas de la comunidad. Los proyectos de aprendizaje-servicio contribuyen simultáneamente al crecimiento local, a mejorar la calidad del aprendizaje académico, al desarrollo de competencias adecuadas para la inserción en el mundo del trabajo, a la formación personal en valores y a la participación ciudadana responsable.

El aprendizaje-servicio se difunde a nivel mundial desde hace más de cuarenta años. Sólo en la Argentina se han relevado más de quince mil experiencias de aprendizaje-servicio en instituciones educativas de todos los niveles, desde el Nivel Inicial hasta la Educación Superior.

Con el modelo superador del aprendizaje-servicio, la universidad recupera, por un lado, su misión esencial de formación integral de nuevas generaciones de profesionales, integrando la excelencia académi-

ca con una responsabilidad social que deja de ser simplemente declamada para volverse contenido de enseñanza y formato para la gestión institucional. Por otro lado, asume un rol dinámico al servicio de la transformación de la realidad social que no se agota en atender a los clientes de turno.

Un aspecto clave de este modelo es que la universidad se reconoce como parte de la comunidad, lo que permite superar el aislamiento del modelo tradicional, pero sin quedar supeditada a las demandas externas. La identidad educativa es clara y, al mismo tiempo, la institución se abre a las demandas sociales que tengan sentido en función de las misiones primarias de la universidad.

Por otro lado –y seguramente éste es uno de los aspectos más novedosos–, la comunidad ya no es vista como destinataria pasiva ni como cliente, sino como un espacio donde se aprende, se investiga, se construyen alianzas institucionales. Así, las iniciativas solidarias llevadas a cabo con la comunidad representan para estudiantes y docentes también una forma de aprender e investigar.

Este movimiento dinámico y dialéctico entre el aprendizaje, la investigación y la intervención social tiene un fuerte impacto en el modo en que se produce el conocimiento. Al involucrarse en la resolución de problemáticas reales de una comu-

2. Cf. TAPIA, María Nieves (2006) *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires. Ciudad Nueva.  
BUTIN, Dan W. (Ed). (2005) *Service-Learning in Higher Education: Critical Issues and Directions*. New York. Palgrave Macmillan.

nidad específica, la universidad trabaja con realidades complejas, que se resisten a ser abordadas sólo desde la mirada estrecha de una disciplina académica. La investigación y la acción solidaria en torno a problemas reales contribuyen no sólo a romper el aislamiento entre los compartimentos estancos disciplinares, sino que también permiten generar nuevas instancias de diálogo entre los especialistas que producen el conocimiento y sus usuarios en la realidad local.

## Objetivos

El Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-servicio Solidario se propone contribuir a que los estudiantes universitarios de América Latina puedan ser protagonistas y líderes en su propia comunidad, aprendiendo y ofreciendo un servicio solidario, que supera modelos paternalistas.

El Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-servicio Solidario acompaña a las universidades que desarrollan proyectos de aprendizaje-servicio solidario y les facilita el acceso a capacitación docente para la sustentabilidad de esos proyectos.

Definimos el aprendizaje-servicio como un servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad, protagonizado activamente por los estudiantes desde el planeamiento hasta la evaluación, y articulado intencionadamente con los contenidos de aprendizaje (contenidos curriculares, reflexión, desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo, investigación).

Las prácticas de aprendizaje-servicio pueden desarrollarse en el contexto de proyectos de extensión universitaria, responsabilidad social universitaria, voluntariado, prácticas en comunidad, etcétera, que se encuentren articulados intencionadamente con contenidos académicos y de formación de competencias profesionales y para la ciudadanía.

El Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-servicio Solidario ofrece capacitación, asistencia técnica y evaluación durante un lapso no inferior a diez meses (dos semestres académicos) para universidades de América. Se privilegia la participación en el Programa de aquellas universidades que están desarrollando prácticas solidarias con una trayectoria de por lo menos seis meses, y la potencialidad de mejorar sus índices de calidad tanto en el servicio a la comunidad como en los aprendizajes académicos y en la formación integral de los estudiantes.

## Desarrollo

### El Programa comprende:

- acciones de capacitación de autoridades, profesores y estudiantes líderes de las instituciones seleccionadas (presenciales y a distancia).
- becas para la participación en la Semana Internacional del Aprendizaje-servicio, incluido el Seminario Internacional de Aprendizaje-servicio Solidario, y en el programa de visitas a experiencias solidarias que se desarrollan anualmente en Buenos Aires.
- producción y entrega de materiales de formación.

### Las acciones de capacitación incluyen:

- **Dos talleres de capacitación presencial**  
Capacitación durante dos días para los equipos directivos y docentes, estudiantes líderes de proyectos y socios comunitarios, con el objeto de promover la implementación de proyectos de aprendizaje-servicio. Esta capacitación está destinada a un máximo de cuarenta personas que serán designadas por la universidad.

- **Curso a distancia de Aprendizaje-servicio en la Educación Superior**  
Este curso, de una duración de cuatro meses, se propone contribuir a la capacitación de miembros de instituciones educativas de nivel superior interesados en reformular las prácticas solidarias, y ofrecer herramientas para el desarrollo de proyectos institucionales que integren actividades de aprendizaje-servicio. El curso en línea se dicta a través de la plataforma virtual de CLAYSS.

- **Semana Internacional de Aprendizaje-servicio en Buenos Aires**  
El Seminario Internacional Aprendizaje-servicio Solidario se ha constituido como el encuentro anual de capacitación más importante en el ámbito latinoamericano para los expertos e instituciones que impulsan la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio solidario, para optimizar el desarrollo e intercambio de experiencias educativas solidarias. Éste se desarrolla en el marco de la Semana Internacional de Aprendizaje-servicio, la cual incluye visitas en sitio a proyectos solidarios, reuniones de trabajo y otras actividades relacionadas.

- **Programa de Investigación**  
En la última etapa del Programa, se acompaña el registro de las iniciativas de aprendizaje-servicio desarrolladas. Como cierre se presenta esta publicación con una selección de buenas prácticas de las universidades participantes.

### Participantes 2010-2012

Subtotales	Participantes en		
	capacitaciones presenciales	capacitaciones a distancia	la Semana Internacional
2010	145	31	8
2011	433	41	11
2012	254	13	7
<b>TOTAL</b>	<b>832</b>	<b>85</b>	<b>26</b>

UNA COMPILACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS  
DESARROLLADAS POR UNIVERSIDADES  
LATINOAMERICANAS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA  
(2010-2012)

A continuación se presentan las síntesis de algunas de las prácticas de aprendizaje-servicio solidario desarrolladas en diversos contextos institucionales, que fueron elaboradas por los equipos de cada universidad.







## ARGENTINA

### Universidad Católica Argentina (UCA)

- + Aprendiendo Juntos: programa de acompañamiento psicopedagógico y educativo
- + Centro de Orientación Psicológico
- + Proyecto Irradiar

### Universidad Nacional de Río Cuarto (UNRC)

- + Actividades de Aprendizaje-servicio en Medicina Veterinaria. Articulación con pequeños productores
- + Programa de Salud Integral Barrial

## PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTA MARÍA DE LOS BUENOS AIRES (UCA), (BUENOS AIRES-ARGENTINA)

### Institución:

Departamento de Psicopedagogía  
de la Facultad de Psicología y  
Psicopedagogía de la UCA.

### Título:

Aprendiendo Juntos:  
Programa de Acompañamiento  
Psicopedagógico y Educativo

### Presentación sintética de la experiencia

---

#### 1. Breve descripción del proyecto

El programa se propuso como objetivo promover acciones educativas y psicopedagógicas complementarias tendientes a colaborar en la retención del alumnado del colegio y generar espacios para la reflexión crítica sobre las prácticas profesionales en contextos de vulnerabilidad. La estrategia pedagógica didáctica implementada fue el acompañamiento educativo en el aula con presencia del docente, una práctica orientada al fortalecimiento de los aprendizajes y del desarrollo cognitivo de los alumnos.

La práctica consistió en un encuentro semanal en

el aula para la preparación de actividades complementarias para los alumnos. Se tomó participación en las actividades que se realizan en el colegio con el fin de generar estrategias que favorezcan la retención y contención de los alumnos.

#### 2. Principales aprendizajes

Aprendizajes de los alumnos universitarios: necesidad de revisar las prácticas profesionales en contextos de vulnerabilidad humana y social. Generar procesos de reflexión e investigación desde estas realidades.

Aprendizajes de los alumnos del secundario: construcción de vínculos simétricos de ayuda y colaboración con jóvenes del ámbito universitario.

#### 3. Principal servicio solidario a la comunidad

Colaborar en las prácticas de retención de quince alumnos de segundo año de un colegio secundario a través de intervenciones psicoeducativas favorecedoras de aprendizajes y vínculos de contención en las horas de Matemática y Lengua.

#### 4. Articulaciones disciplinares

En el proceso de trabajo estuvieron involucradas la Facultad de Psicología y Psicopedagogía (Departamento de Psicopedagogía: Aprendizaje y Contextos; Taller de Trabajo Final; Didáctica y Currículum) y la Facultad de Filosofía y Letras (Departamento de Filosofía: Ética).

#### 5. Marco institucional

Las prácticas de acompañamiento educativo son optativas, se enmarcan dentro del proyecto Aprendiendo Juntos, de la Coordinación de Compromiso Social y Extensión de la Universidad, articulada con las cátedras Aprendizaje y Contextos, Taller de Trabajo final de Licenciatura y Teorías del Aprendizaje, del Departamento de Psicopedagogía.

#### 6. Participación

**Docentes:** Lic. Mariana Facciola (coord.), Psicopedagogía, Facultad de Psicología y Psicopedagogía, UCA. Dr. Luis Baliña, Dra. Marisa Mosto. Filosofía, Facultad de Filosofía y Letras, UCA.

**Alumnos en el trabajo semanal:** Martínez, Stefania; Bértola, Adriana; Ugarte, Gisela; Bernal, Paula; García Guerra, Agustín (Psicología, Facultad de Psicología y Psicopedagogía). Barber Soler, Guillermo; Blanco, Magdalena; Álvarez, María Emilia (Filosofía, Filosofía y Letras). Martínez, Camilo (Educación, Facultad de Ciencias Sociales).

**7. Fecha de inicio:** agosto de 2010.

**Fecha de finalización:** diciembre de 2011.

## Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

### 2.1 Punto de partida



#### Motivación

El motivo central del proyecto surgió como parte de un proceso que tuvo distintas instancias. Se inició en 2010 con la apertura del colegio parroquial de gestión social de carácter experimental Instituto Nuestra Señora de los Milagros de Caacupé, en la villa 21-24, orientado a jóvenes en segunda oportunidad educativa. A esto se sumó la investigación iniciada el mismo año en campo por la profesora Facciola con los jóvenes del colegio y el lanzamiento del Programa Integral en Villas de la Ciudad de Buenos Aires, de la UCA.

#### Objetivos

##### Para los alumnos de la universidad

- Desarrollar y perfeccionar actitudes de servicio al prójimo desde una perspectiva profesional.
- Acrecentar la capacidad de responder responsablemente a los problemas y necesidades de la comunidad.
- Ejercitar actitudes para el trabajo cooperativo en equipos interdisciplinarios frente a la complejidad de la realidad humana y social.
- Generar espacios de reflexión y diálogo académico sobre las prácticas educativas en contextos vulnerables.

##### Para los alumnos del colegio Caacupé

- Generar vínculos de confianza y acompañamiento.
- Colaborar en las actividades académicas que se desarrollan en la escuela.

#### Problemática y destinatarios

La mayoría de los jóvenes que reanudaron sus estudios en la escuela secundaria asistieron a dos o tres establecimientos educativos. Al momento del Proyecto, cursaban su tercera y, en algunos casos, cuarta reinserción escolar. Todos los estudiantes manifestaban conductas de riesgo educativo, especialmente ausentismo, por lo que debieron implementarse estrategias de retención, contención y asistencia por parte de los integrantes del colegio y sus directores. En todos los casos, se constataba una experiencia escolar fragmentada debido a un

proceso por el cual la escuela había perdido significatividad, y los docentes no habían podido establecer puentes entre el mundo de origen de los estudiantes y el mundo de la escuela. Fueron identificados dos momentos en los cuales se produjo la ruptura de la continuidad: al pasar de un año a otro y durante la cursada.

El reconocimiento de estas rupturas posibilitó el afianzamiento de diversas estrategias de retención. Los destinatarios del programa fueron jóvenes en segunda oportunidad educativa del colegio parroquial de gestión social Instituto Nuestra Señora de los Milagros de Caacupé y jóvenes universitarios voluntarios a los que les interesó generar una revisión de sus prácticas profesionales a partir de los nuevos escenarios sociales en los que se insertaban parcialmente.

### 2.2 Acciones

#### Actividades solidarias

Participación en actividades del colegio y acciones socioeducativas complementarias tendientes a colaborar en la retención del alumnado.

#### Participación

##### Docentes:

- Lic. Mariana Facciola (coord.), Psicopedagogía, Facultad de Psicología y Psicopedagogía, UCA.

- Dr. Luis Baliña, Filosofía, Filosofía y Letras, UCA.
- Dra. Marisa Mosto, Filosofía, Filosofía y Letras, UCA.

#### Estudiantes

En el acompañamiento psicopedagógico y educativo en Matemática, el trabajo de los alumnos consistió en la elaboración de materiales individuales en diálogo con el profesor, búsqueda de actividades de estimulación cognitiva, desarrollo de las actividades complementarias en el aula, trabajo de organización y seguimiento de la carpeta escolar.

En el acompañamiento psicopedagógico y educativo en Lengua, el trabajo de los alumnos en el aula se basó en la colaboración educativa para la clarificación de consignas, términos y ejercitación. Consistió en la lectura y comprensión del material dado por la profesora de Lengua para su implementación; acompañamiento de los alumnos en la realización de las tareas en clase y seguimiento de la carpeta escolar como único capital educativo.

#### Aprendizajes curriculares involucrados

**Nivel superior:** en el proceso de capacitación de los alumnos y la supervisión de las actividades se han tenido en cuenta las siguientes perspectivas:

- Perspectiva filosófico-pedagógica: Filosofía de la Educación – Ética Profesional.
- Perspectiva socio-política: Sociología de la Educación.
- Perspectiva pedagógico-psicológica: Teorías del Aprendizaje, Aprendizaje y Contextos Socioculturales.
- Perspectiva pedagógico-didáctica: Didáctica y Currículum.

**Nivel secundario:** se priorizaron las áreas de Matemática y Lengua.

#### Dificultades/desafíos

Hubo dificultades para coordinar los tiempos entre los equipos de ambas instituciones. Una de ellas fue el desajuste entre lo que se ofrecía para hacer en el colegio y lo que los profesores querían. Los proyectos elaborados por los alumnos universitarios a partir del análisis de la realidad escolar en colaboración con los profesores del colegio fueron de difícil promoción y desarrollo debido a las urgencias del contexto. Respecto de los desafíos, para la universidad, implica generar una cultura universitaria solidaria desde la reflexión académica y el compromiso social profesional. En el colegio, evaluar cómo se puede mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza de los jóvenes desde el rol de “tutores” o “acompañantes” como voluntarios universitarios solidarios.



## 2.3 Logros

En el Departamento de Psicopedagogía, se definieron prioridades, ajustes y cambios curriculares en el nivel institucional.

- Inclusión de espacios de diálogo en reuniones de profesores del Departamento de Psicopedagogía.
- Búsqueda de articulación entre docentes que realizan prácticas profesionales en diversos contextos.
- Acreditación de horas de práctica en proyectos de intervención social en las áreas o materias curricularmente habilitadas.
- Se priorizó el Área de Aprendizaje-servicio durante 2011.
- Más cátedras involucradas en los procesos: Aprendizaje y Contextos, Taller de Trabajo Final, Didáctica y Currículum, Ética (Facultad de Filosofía y Letras).

En cuanto a los alumnos participantes en Aprendizaje-servicio, los estudiantes de Psicopedagogía y Psicología, involucrados en la propuesta, elaboraron sus planes de investigación en los Talleres de Trabajo Final de la licenciatura vinculados a temáticas psicopedagógicas y psicológicas asociadas al contexto ( ). En el área de Filosofía se crearon espacios de diálogo a través de conferencias, jornadas y debates académico-filosóficos. Los alumnos de las diversas carreras debieron transitar un tiempo de capacitación previa a la inserción en el campo, tanto en perspectivas de aproximación a la realidad como en formación de compromiso social cristiano (filosófico-teológico).



## 2.4 Aporte del Programa de Apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

En primer lugar, las dos capacitaciones realizadas con CLAYSS favorecieron la reflexión acerca de la responsabilidad social universitaria en la formación integral de los alumnos para prácticas de servicio solidario. La participación del director de estudios de la escuela, de los profesores a cargo y de los voluntarios permitió construir un marco común y una mística de trabajo que colaboró en el desarrollo de la práctica.

En segundo lugar, el programa brindó herramientas para generar, animar y sostener los procesos transversales de reflexión, registro y evaluación que se ponen en juego en la implementación de los proyectos.

En cuanto al proceso reflexivo, se generaron espacios de diálogo entre los alumnos universitarios sobre el ciclo del propio aprendizaje. En algunos casos, esa reflexión fue el inicio de la formación de criterios para el trabajo con sujetos en situación de riesgo social o en contextos de pobreza. En cuanto a la sistematización de la experiencia, se fueron realizando anotaciones sistemáticas, notas, supervisiones y artículos que posibilitaron la construcción colectiva del sentir común. Se tomaron fotos con el propósito de objetivar la experiencia y comunicarla. Para la acreditación de las horas prácticas, los alumnos debieron presentar un escrito.

La evaluación fue concebida como un proceso permanente con el objetivo de promover mejoras continuas.

## 2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

El desarrollo de proyectos de Aprendizaje-servicio requiere de una mutua aceptación de las partes, de la comprensión de la propuesta y la selección adecuada de la necesidad a la que se quiere responder en el marco de la escuela secundaria. La experiencia de acompañamiento psicopedagógico y educativo generó un tipo de relación entre

los estudiantes –secundarios y universitarios– que favoreció la mutua valoración. Si bien la intención fue trabajar sobre las estrategias de retención, los cambios de autoridades producidos en la escuela y la falta de información sobre el desarrollo del proyecto generaron un proceso de discontinuidad que obligó a tomar una decisión de finalización transitoria de la propuesta.

En los alumnos universitarios se lograron los objetivos previstos por el Programa, en cuanto a la formación de criterios, revisión de prácticas profesionales y presentación de proyectos de investigación para la acreditación de grado, que los involucrara con la realidad social e intelectual al finalizar la carrera.

## Testimonios

Gisela Mariel Ugarte, Facultad de Psicología y Psicopedagogía. Licenciatura en Psicopedagogía - 3° año T.M., marzo de 2011:

“Nuestro país se encuentra atravesando una difícil realidad en donde las necesidades sociales y económicas se acrecientan. La educación no es ajena a este problema, por lo tanto, las necesidades educativas especiales en lugares carenciados y de bajos recursos son más acuciantes. Por ello, durante el ciclo lectivo 2010, como actividad de Compromiso Social y Extensión, la Pontificia Universidad Católica Argentina ha participado del programa psicopedagógico y educativo Aprendiendo Juntos, que se propuso como fin favorecer la permanencia y contención de los alumnos del Instituto Nuestra Señora de los Milagros de Caacupé, ubicado en la villa 21-24 de Barracas, así como capacitar y fomentar la reflexión de los alumnos de la universidad, para promover su participación en el Programa.

El Programa Aprendiendo Juntos responde a las incumbencias profesionales de la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía, debido a que permite investigar el proceso educativo y sus condiciones particulares en función de una realidad difícil. Conocer esta realidad adversa nos permite reflexionar sobre ciertas representaciones sociales o prejuicios establecidos en la sociedad y favorecer una mayor comprensión de esa realidad tan distinta y tan cercana.

Los jóvenes pertenecientes a entornos desfavorables pueden y deben tener acceso a la formación y la educación; es un derecho que no sólo les permite capacitarse, sino que también les brinda recursos para poder proyectar mejor su futuro y contar con mejores herramientas para un buen desempeño en un sistema cada vez más competitivo y selectivo.

Además de las experiencias prácticas generadas durante su transcurso, Aprendiendo Juntos funcionó como un articulador que permitió conectar dos realidades diferentes al poner en contacto a jóvenes y adultos, y favorecer el intercambio de experiencias para lograr así un desarrollo educativo, personal y vincular.

Esta actividad implicó un compromiso que no sólo aporta el beneficio de la formación académica en prácticas de campo, sino también en la elaboración de un proyecto que articule los conocimientos teóricos y prácticos. Se buscó incentivar la permanencia de los alumnos en la institución escolar sin dejar de tener en cuenta sus realidades. Como cristianos, revalorizar la importancia de un áter que atraviesa diversas dificultades y necesidades, pero que posee fortalezas que le facilitan el enfrentar y superar las adversidades de su contexto. De esta manera, se buscó potenciar sus posibilidades, su autoestima y sus conocimientos.

Este proyecto deja como punto de partida el desarrollo de conocimientos e intervenciones para una mejora de las metodologías de enseñanza y

de los procesos cognitivos y de comportamiento de los alumnos del establecimiento en futuras intervenciones. La continuidad del proyecto depende del mejoramiento de los procesos educativos, pero también del compromiso y la entrega que conlleva el trato diario con estos alumnos de una realidad tan diferente a la nuestra.

Como apreciación personal, además de la gratitud que pude sentir con la realización de estas actividades y la interacción con jóvenes y adultos pertenecientes a realidades tan cercanas y desconocidas, me siento profundamente satisfecha por haber tenido la posibilidad de brindar mi grano de arena en esta tarea que no sólo debería ser de educadores y docentes, sino de toda la comunidad”.

### Testimonios de los jóvenes del barrio:

**Ulises, de 24 años:** “Los voluntarios tienen que atender a los chicos que no vienen a la escuela y se encuentran desmotivados”.

**Lili, de 19 años:** “Es bueno tener a alguien a quien consultar”.

**María, de 17 años:** “La presencia de ustedes nos da un empujón para seguir con el tema y no irnos”.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SANTA MARÍA DE LOS BUENOS AIRES  
(UCA), (BUENOS AIRES-ARGENTINA)

Institución:  
Facultad de Psicología y  
Psicopedagogía de la UCA.

Título:  
Centro de Orientación Psicológica

### Presentación sintética de la experiencia

#### 1. Breve descripción del proyecto

El proyecto tiene como objetivo generar un ámbito de seguimiento y acompañamiento de niños y adolescentes de la villa 1-11-14, del Bajo Flores, que presentan dificultades en su desarrollo cognitivo, emocional y social, así como brindar contención a las familias de los niños que son atendidos en la promoción de la salud.

#### 2. Principales aprendizajes

Los estudiantes de la carrera de Psicología realizan sus prácticas profesionales en ámbitos de vulnerabilidad social. Algunos alumnos participan en el área clínica; otros, en el área social de la formación del psicólogo, y otro grupo realiza su residencia en el Centro de Orientación Psicológica y Psicopedagógica.

#### 3. Principal servicio solidario a la comunidad

Atención primaria a los niños y adolescentes que no tienen acceso a atención psicológica.

#### 4. Articulaciones disciplinares

Desde 2010, la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la UCA forma parte del Programa Integral en Villas de la UCA mediante el Proyecto Construyendo Juntos, que tiene como objetivo acompañar y ayudar a las personas más vulnerables, que viven en condiciones de pobreza en muchos casos, con condiciones básicas de alimentación, salud y vivienda insatisfechas.

El Centro de Orientación Psicológica es uno de los tres subproyectos de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía, dependiente de la carrera de Licenciatura en Psicología. Además lleva adelante dos proyectos para la formación de los alumnos, articulados con las cátedras Psicoterapias 1 y 2 de esa facultad:

La Articulación de la Logoterapia y el Psicoanálisis Focal en el tratamiento de pacientes que viven en barrios marginados.

La utilización de retest (a partir de las técnicas proyectivas) como modo de evaluación de los asistidos en el Centro de Orientación.

Los alumnos de la UCA realizan sus prácticas profesionales obligatorias o llevan adelante un voluntariado. Las prácticas profesionales obligatorias pertenecen a la Facultad de Psicología y corresponden al área clínica y social. La práctica clínica se lleva adelante en 3° y 4° año de la carrera de Psicología; la práctica social, en 3° año, y la residencia (ya sea del área clínica o social), en 5° año. Los participantes del proyecto provienen de la Facultad de Psicológica y Psicopedagogía, del Departamento de Educación, el Instituto de Espiritualidad y Acción Pastoral, y del área de Compromiso Social. El trabajo que se realiza en el Centro de Orientación es un trabajo interdisciplinario, en el que se privilegia la comunicación y se favorece el diálogo interdisciplinario entre psicología, psicopedagogía y educación, mediante reuniones y encuentros con los distintos profesionales y actores de los proyectos.

Se trabaja a su vez junto con la trabajadora social de la parroquia, a fin de que las intervenciones no sean acciones aisladas, sino que

busquen un efecto integral en el desarrollo de los destinatarios implicados, y se ajusten a las condiciones y necesidades propias de la comunidad.

### 5. Marco institucional

En 2010, dentro del marco del área de Compromiso Social y Extensión Universitaria de la UCA, se creó una serie de proyectos que persiguen como objetivo, por un lado, la integración de la docencia, la investigación y la extensión universitaria, y, por el otro, responder a las necesidades reales y sentidas de la comunidad, y brindar también a los alumnos un espacio de formación y de voluntariado para el desarrollo de competencias como ciudadanos y como futuros profesionales. Dentro de este marco, la UCA inicia el Programa Integral en Villas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Se trabaja en la 1-11-14, del Bajo Flores, y en la 21, de Barracas, que son las villas de mayor extensión y densidad poblacional en la ciudad de Buenos Aires.

Las actividades del Centro se realizaron como una de las opciones en las cuales los alumnos pudieron llevar a cabo sus prácticas profesionales. La labor emprendida estuvo estrechamente vinculada con los distintos subproyectos que conforman Construyendo

Juntos y, además, con las restantes iniciativas efectuadas por los sacerdotes en el barrio: por ejemplo, el Hogar de Cristo (para la contención de adictos) y la sede de Ministerio de Justicia que funciona en la parroquia (allí se tratan casos de violencia, adicción y se atienden diversas problemáticas jurídicas).

### 6. Participación

En este subproyecto han participado veinticinco estudiantes (diecisiete alumnos practicantes y ocho voluntarios) de la UCA y seis docentes, que trabajan en la supervisión de las prácticas de los alumnos universitarios y en la atención de la población mencionada. Desde su implementación hasta la actualidad se han orientado un total de setenta casos, de los cuales continúan en tratamiento un setenta por ciento y ya recibieron el alta más de un diez por ciento de éstos. Hasta mayo de 2012 se superaban las mil prestaciones.

### 7. Fecha de inicio: mayo de 2011.



## Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

### 2.1 Punto de partida

#### Motivación

El Proyecto Construyendo Juntos nació como una propuesta para la integración y la promoción de los más vulnerados, que viven en condiciones de pobreza. El Centro de Orientación Psicológica, que forma parte de éste, se creó para atender una emergencia social, y ofrecer un espacio para el desarrollo de competencias, que tomara en cuenta la deserción y repitencia. De la misma manera, en la búsqueda de excelencia académica y respondiendo al carisma de la UCA, brindó un espacio para el voluntariado, la participación ciudadana y la formación en valores a los alumnos de esta casa de altos estudios.

#### Objetivos

Los objetivos perseguidos por el Centro fueron prevenir, detectar y asistir a niños y adolescentes que presentaban dificultades en su desarrollo emocional, cognitivo y social; acompañar a sus familias en la promoción de su salud; orientar a referentes

adultos de la parroquia y a docentes. Esto permitió el desarrollo de actividades solidarias, aprendizajes curriculares y proyectos de investigación de los estudiantes que formaron parte, con entusiasmo, de las actividades en el barrio.

#### Problemática y destinatarios

El Centro de Orientación Psicológica está ubicado dentro del predio de la parroquia Santa María Madre del Pueblo, que se encuentra emplazada en la manzana 3, casa 3 de la villa 1-11-14, del Bajo Flores, CABA, y su responsable es el presbítero Gustavo Oscar Carrara.

Este barrio cuenta con una población que supera las cuarenta mil personas, de las cuales algunas han llegado del interior del país o de países vecinos. La gran mayoría vive en condiciones de precariedad, y su problemática se correlaciona con la exclusión, la miseria y la desigualdad.



### 2.2 Acciones

#### Actividades solidarias

El Centro asistió a niños y adolescentes. Su finalidad fue llevar adelante una orientación a partir de la cual sus destinatarios alcanzaran un bienestar físico, psíquico, social y espiritual. Para lograr este objetivo se trabajó realizando una aproximación diagnóstica de aquellos pacientes derivados por el equipo de sacerdotes, se plantearon focos de trabajo dentro de las psicoterapias breves y se intervino con miras a la prevención primaria y secundaria.

La tarea llevada adelante por el equipo de psicólogos consistió, por un lado, en la orientación a los destinatarios, que implicó la evaluación y tratamiento de sus demandas, y, por el otro, en favorecer el aprendizaje y el servicio solidario de los alumnos de la UCA, a partir de las tareas que ellos realizaron en el Centro.

#### Participación

El equipo que trabajó en la villa estuvo conformado por el coordinador general dentro de la villa, el padre Gustavo Oscar Carrara, párroco de Santa María Madre del Pueblo; una doctora en Psicología y docente de la facultad, a cargo de la coordinación y la supervisión interna del equipo de psicólogos, y cuatro psicólogos recibidos en la UCA, responsables de los residentes y voluntarios. Asimismo se

contó con dos supervisoras externas, también docentes de la misma universidad y especializadas en psicología clínica de niños y adolescentes, y en la problemática del abuso infantil. Pero cabe destacar que el equipo recibió el apoyo constante de toda la comunidad universitaria, y la supervisión y coordinación institucional de la directora de la carrera de Psicología.



#### Aprendizajes curriculares involucrados

Los alumnos que participaron en el proyecto pudieron acceder a él como parte de las actividades de una de las asignaturas de la carrera universitaria, a través de un proyecto de investigación, una acción de voluntariado o bien como parte de las prácticas profesionales. Los estudiantes se integraron al equipo como observadores participantes y no participantes, según la modalidad de su incor-

poración, de la cual dependió el rol o funciones por cumplir dentro del equipo, como la administración de técnicas proyectivas, toma de datos para la historia/legajo, acogida de pacientes, entre otras. Asimismo, todos los alumnos que se vincularon con el Centro de Orientación participaron de las reuniones de equipo y ateneos, en los que se expusieron los casos, se realizaron las supervisiones y se creó un espacio de reflexión.

Los alumnos llevaron adelante los aprendizajes curriculares en el establecimiento y la gestión de los vínculos comunitarios se llevaron a cabo por medio de diversos anclajes a través de las prácticas profesionales obligatorias de la facultad y su Trabajo de Integración Final, como parte de un programa multidisciplinario en el que intervinieron distintas asignaturas o distintas carreras.

#### 2.3 Logros

A lo largo del desarrollo del proyecto, no sin dificultades, se alcanzaron varios objetivos. En primer lugar, se logró el acercamiento y conocimiento de la comunidad a la cual va dirigido el proyecto, lo que permitió poder escuchar los problemas emergentes e intentar responder a ellos, lo cual se ve comprobado por la cantidad de pacientes que fueron orientados en el Centro (en un año se superaron

las mil prestaciones). También se involucró a los alumnos en el proyecto al permitirles llevar a cabo una práctica solidaria que los impulsara a aprender algo acerca de sí mismos y de una comunidad con cuestiones sociales acuciantes, e integrando su saber científico con la axiología propuesta por la universidad.

#### 2.4 Aporte del Programa de Apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

El Programa de CLAYSS iluminó la tarea, puesto que brindó los fundamentos teóricos para enriquecer los dos procesos de institucionalización del aprendizaje-servicio que se realizan en este proyecto. El primero se da a través de la articulación curricular desde el perfil del egresado (se realizan las residencias en el centro) y el segundo, desde las articulaciones curriculares interdisciplinarias (Psicoterapias 1 y 2 articulan sus contenidos con las actividades de los alumnos en la villa).

#### 2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

Considerando que para CLAYSS un proyecto eficaz atiende a necesidades sentidas, se plantea objetivos evaluables, fortalece y genera redes sociales

(con OSC, organismos oficiales, instituciones educativas, agrupaciones de diversa índole de acción local), promueve valores, genera liderazgos locales, contribuye al desarrollo local y tiende a crear capacidad instalada, se podría reconocer al Centro de Orientación Psicológica como un proyecto eficaz en el que se realiza un servicio solidario y en el que los alumnos son protagonistas del proyecto. Esto se debe, principalmente, al compromiso y dedicación tanto de los profesionales y docentes a cargo como de los alumnos involucrados.



## Testimonios

### María Fandiño, alumna:

“Cuando me anoté en este proyecto para las horas de práctica, no sabía muy bien qué esperar. Soy parte de una parroquia y pensé que ésta iba a ser una experiencia parecida a la de visitar un hogar carente o hacer alguna actividad de servicio. Pero no. Fue una experiencia mucho más fuerte, más real, más humana y, sobre todo, fue una oportunidad: una oportunidad para vivir un poco más de cerca mi vocación, para conocer una realidad distinta y, de cierta manera, ver más de cerca lo que es la vida de un psicólogo. Pero no de un típico psicólogo clínico que atiende en su consultorio, sino de un psicólogo que no sólo se brinda a aquellos que más lo necesitan, sino que también se anima a romper ciertos encuadres y a exponerse un poco más, para poder hacer de su profesión una vocación. Creo que es un desafío muy grande hacer algo tan distinto, tan criticable desde varios puntos teóricos. Hoy puedo decir que vale la pena, vale el tiempo que exige, vale replantearse tantas cosas dadas por sentadas y vale animarse. Creo que como futuros psicólogos, nos hace crecer, nos ayuda a aprender y nos hace más humanos, más curiosos y más audaces. Nos hace también darnos cuenta de que muchas realidades duelen, muchas realidades nos desacomodan y muchas realidades nos hacen sentir impotentes. Pero esto es lo valioso, darse cuenta de que, desde

nuestro lugar, podemos hacer, y mucho; superar esa impotencia y transformarla en trabajo, en compromiso y en esperanza”.

### Fernando Esnal, alumno:

“Como experiencia me gustó mucho tener contacto directo con pacientes, especialmente en una realidad donde nadie les presta un oído ni les da atención. En este tipo de situaciones, es fundamental nuestra profesión, ya que a esta gente nadie le da una oportunidad y son víctimas de nuestros prejuicios constantes. Al entrar en contacto con esta experiencia en la que parece que todo está perdido, ver gente que deja tanto por dar una mano me hizo cambiar de perspectiva. Además, el acompañamiento del grupo es fundamental, siempre con apertura y preocupándose por que nos sintiéramos cómodos y participáramos. Recuerdo que el primer día quedé muy movilizado cuando vi una imagen de Jesús que decía: ‘Soy la vida’, en medio de todo aquello. Por primera vez, me era imposible encontrarlo. Hoy, habiendo pasado por esta experiencia, puedo decir que lo encontré y que estuvo presente en todo momento. Estuvo presente en cada una de las personas que nos acompañaron y participaron en esta actividad”.

### Joaquín Lichter, alumno:

“Para empezar, haber elegido la oportunidad de formar parte del equipo de Compromiso Social de

la UCA fue una gran elección, ya que no sólo encontré un espacio que me puso en contacto con otra realidad, sino que, a su vez, pude crecer en cuanto a mis conocimientos al tener la oportunidad de aplicar mucho de lo teórico de una manera práctica y muy palpable. Personalmente, disfruté mucho de compartir el espacio del gabinete psicológico y de todos los encuentros aprendí muchísimo. Nutrí mi mente de nuevos conocimientos prácticos y formas de encarar situaciones nuevas, y también nutrí mi alma al poder vivenciar una realidad tan diferente de la que vivo día tras día y de la que pude aprender muchísimo, ya que la generosidad, el compañerismo, el interés por el bienestar de los demás y la buena predisposición se respiran en el ambiente”.

**María José Sosa Rodríguez, alumna:**

“Dentro de todas las actividades que podía elegir en la villa 1-11-14, yo elegí la del Centro de Orientación Psicológica y, la verdad, estoy muy contenta. Desde el primer día, me sorprendió la calidez de las personas de la villa y, sobre todo, el modo en que los niños se abrieron a nosotros, tan rápido, a pesar de no conocernos. La manera en que se trabaja en este lugar es maravillosa y muy dinámica. Hay que estar predispuesto al ciento por ciento y no esperar una respuesta, darse completamente y brindar toda la ayuda que se pueda. Me quedo tan contenta con la experiencia hermosa que pasé todos los días viniendo a la villa que no voy a dudar

en seguir haciéndolo el cuatrimestre que viene y, por qué no, el año que viene también. Admiro mucho el trabajo de los curas que están en la villa; me asombra la constancia que mantienen y las garras que ponen para que las personas de este lugar se sientan escuchadas y comprendidas”.

**Maureen Fitzpatrick, alumna:**

“Fue muy impactante y enriquecedor el encuentro con la situación y la historia de cada uno de los pacientes. En sus vidas se ven un montón de dificultades y de problemas que no cualquier persona puede sobrellevar. Los distintos profesionales y psicólogos me enseñaron aspectos muy diferentes de los que vemos en las clases. Aprendí muchísimo más a partir de las supervisiones y los distintos casos que cada una de las psicólogas exponía y analizaba. Es un aprender distinto del que uno ve en la facultad. Se ven las cosas de otra forma, de una manera práctica y concreta, pero en la cual uno está involucrado. Esto no pasa en las clases de la facultad, por más que haya clases más prácticas, lo que se ve es muy distinto de lo que aprendí en la villa. Acá me siento más involucrada en las historias de cada uno de los pacientes”.

**Delfina Bonorino, alumna:**

“La experiencia en la villa es muy enriquecedora. Cada semana aprendo muchísimo, no sólo de la práctica clínica, sino también de cada uno de los

pacientes, de las familias y del trabajo conjunto del equipo. Podemos participar y se nos da una confianza muy valiosa para trabajar, intervenir y aprender. Me parece que estamos formando parte de un trabajo integral, en red, con una mirada muy humana, que vas más allá del trabajo estrictamente clínico o psicológico. Disfruto mucho de todas las actividades y me enriquece poder ver cómo evoluciona cada caso. Podemos integrar distintas teorías y abordajes, ampliar la mirada a lo social y me resultan muy interesantes las supervisiones en grupo”.

## PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTA MARÍA DE LOS BUENOS AIRES (UCA), (BUENOS AIRES-ARGENTINA)

Institución: Instituto de Comunicación Social, Periodismo y Publicidad de la Facultad de Ciencias Sociales, Políticas y de la Comunicación de la UCA.

Título: Proyecto Irradiar

### Presentación sintética de la experiencia

#### 1. Breve descripción del proyecto

Irradiar se constituyó como un proyecto de colaboración entre la UCA y la comunidad de la parroquia Nuestra Señora de los Milagros de Caacupé. El objetivo central al que se orientaron las actividades fue instalar una emisora radial en el barrio de Barracas. Para ello, se capacitó a jóvenes de la villa 21-24 en herramientas técnicas y operativas para la programación radiofónica, la conducción de programas, el manejo del lenguaje del medio, la edición de sonido y la operación técnica. En síntesis, herramientas concernientes a la producción integral de contenidos, desde la idea hasta la puesta en el aire de los productos radiofónicos.

#### 2. Principales aprendizajes

El aprendizaje apuntó no sólo a brindar las habilidades técnicas imprescindibles, sino también a la conformación de un grupo autogestionado. Participaron de la iniciativa quince alumnos de la universidad y dos docentes, quienes coordinaron el proyecto. Los encuentros fueron semanales o bisemanales, según el estadio de aprendizaje en el que se encontraba cada uno de los integrantes del grupo.

#### 3. Principal servicio solidario a la comunidad

Durante la puesta en marcha del Proyecto Irradiar, con los talleres y el trabajo desarrollado en campo, treinta jóvenes de entre 17 y 30 años de la comunidad de Barracas fueron capacitados en el estudio de radio y TV de la universidad y en la parroquia Nuestra Señora de los Milagros de Caacupé.

#### 4. Articulaciones disciplinares

A lo largo de los meses de capacitación, se invitó a docentes y profesionales de diferentes disciplinas a brindar clases especiales con el objetivo de formar a los alumnos en áreas específicas. A saber:

- Lic. Karina Fernández, docente de la asignatura Gramática en las carreras de Comunicación Publicitaria e Institucional y Comunicación Periodística de la UCA. "El cuidado de la lengua y la incorporación del guaraní en una radio y una

comunidad conformada por ciudadanos de origen paraguayo".

- Lic. Ricardo Canevari, docente de Teología y capellán de la UCA. También participó en diversas emisoras de la iglesia y en las trasnoches de radio La Red. "Clase especial sobre mapeo de necesidades comunitarias".

- Luis Antonio Prieto, musicalizador y director artístico de AM Concepto 1050. "Encuentro sobre musicalización, artística y criterios estéticos en la identificación y posicionamiento sonoro de una emisora".

- Alan Zurita y Viviana Zacarías, locutores egresados del ISER, informativistas de AM Concepto 1050. "Cómo redactar noticias que interesen a la comunidad, cómo reflejar los intereses de la comunidad en la redacción de boletines radiofónicos".

- Aylin Papano, egresada de la carrera de Comunicación Periodística de la UCA y estudiante de Derecho de la Universidad de Buenos Aires. Presentación de experiencia. "Cómo sostener en el tiempo producciones independientes en emisoras radiales".

- Celeste Del Bianco, ex productora de radio Continental y productora de AM Concepto. "El ar-

mado de una agenda; el material de parrilla en la producción de un programa periodístico”.

- Lic. Susana Crosa, docente de la asignatura Prácticas Profesionales de la Licenciatura en Comunicación Publicitaria e Institucional. “Elaboración de un logo para la radio, que identifique el sentir y el quehacer de la comunidad”.

### 5. Marco Institucional

Los alumnos universitarios pueden participar de las diferentes actividades llevadas adelante por las unidades académicas y la Coordinación de Compromiso Social y Extensión según tres modalidades: prácticas profesionales y/o solidarias a través de cátedras y voluntariado.

### 6. Participación

En Irradiar se pusieron en práctica tres formas de participación.

- Prácticas solidarias de la Facultad de Ciencias de la Educación: los alumnos de la Licenciatura en Educación cumplieron con setenta y cinco horas de prácticas solidarias obligatorias.
- Programa Integral en las Villas de la Ciudad de Buenos Aires: la coordinación de Compromiso Social y Extensión ofrece a los alumnos de la universidad de diferentes carreras realizar tareas voluntarias en los distintos proyec-

tos que se desarrollan. Participaron en esta modalidad alumnos del Instituto de Comunicación Social, Periodismo y Publicidad.

- Cátedra de Prácticas Profesionales del ICOS (Instituto de Crédito Oficial): todos los alumnos que participaban de la materia debieron elaborar diferentes propuestas de logotipos e isotipos para la radio.

La coordinación del proyecto estuvo a cargo del magíster Juan Pablo Tramezzani y del licenciado Federico Ravera, quienes contaron con la colaboración de ocho invitados especiales que dictaron capacitaciones en temáticas específicas. Asimismo, acompañaron activamente en esta iniciativa quince estudiantes universitarios.

Las organizaciones involucradas fueron la parroquia Virgen de los Milagros de Caacupé, el Centro de Estudiantes del Instituto de Comunicación y Periodismo (Ceicos), el Instituto de Comunicación Social, Periodismo y Publicidad, la radio AM Concepto 1050 y la coordinación de Compromiso Social y Extensión de la universidad.

### 7. Fecha de Inicio:

agosto de 2010.

## Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario



### 2.1 Punto de partida

#### Motivación

El proyecto se inició a partir de un pedido del padre José María Di Paola, párroco de la parroquia Virgen de los Milagros de Caacupé de la villa 21-24, de Barracas, quien trasladó al Departamento de Compromiso Social de la UCA las inquietudes que tenía un grupo de jóvenes del barrio de contar con un medio de comunicación que significara y representara el sentir, el pensar, la mirada y el decir de los miembros de la comunidad. El medio que consi-

deraban que tendría mayor alcance y llegada sería una emisora radiofónica. A partir de ese momento, el Instituto de Comunicación Social, Periodismo y Publicidad de la UCA inició el diseño del proyecto de capacitación juntamente con los referentes barriales.

#### Objetivos

##### Objetivos generales

El objetivo principal del Proyecto Irradiar es colaborar con la iniciativa de instalar una emisora radial comunitaria.

##### Objetivos específicos

- **Capacitación:** brindar las herramientas técnicas y operativas que hacen a la programación radiofónica, la conducción de programas, el manejo del lenguaje del medio, la edición de sonido y la operación técnica.
- **Liderazgo:** fomentar la consolidación de un grupo de trabajo que lidere el proyecto y haga de la emisora un referente del sentir, pensar y vivir de la comunidad.
- **Comunicación e intercambio:** estimular el intercambio entre la comunidad universitaria (alumnos, docentes, personal administrativo) y el barrio, en un proceso de integración y retroalimentación de saberes.
- **Construcción de ciudadanía:** fomentar los mecanismos para que la emisora radial se constituya

en una institución barrial y referente de la comunidad, que es su beneficiaria y productora.

- **Instalación de la emisora:** colaborar en todo lo vinculado a las gestiones técnicas de armado e instalación de una emisora radial y a la búsqueda de financiamiento para la compra de equipos técnicos faltantes para su puesta en funcionamiento.

A partir de los objetivos mencionados, el gran desafío era lograr en los alumnos universitarios un aprendizaje integral en lo concerniente a la comunicación alternativa y contribuir desde el aprendizaje recibido en la universidad a la profesionalización de un medio comunitario.

Asimismo, se buscó establecer un diálogo cooperativo y fructífero con los jóvenes del barrio y que se constituyera en una fuente de aprendizaje y retroalimentación mutua. Se aspiró, por un lado, a brindar un servicio concreto dentro de un ámbito no tan usual, y, por el otro, a que los alumnos formaran parte de un proyecto de investigación participativa y acción transformadora dentro del ámbito de una comunidad inserta en la ciudad en la que habitan.

#### Problemática y destinatarios

Con Irradiar se buscó acompañar a los jóvenes en el proceso de instalación de la emisora radial a través de la cual ellos aspiraban a dar a conocer otra cara del barrio, aquellos aspectos que no suelen

verse en los medios de comunicación tradicionales y, al mismo tiempo, a convertirse en un medio a través del cual la comunidad en su conjunto pudiera dialogar y explicitar diferentes conflictos y problemáticas que emergen en la zona alcanzada por la emisora.

Se apuntó a encarar uno de los problemas más serios que atraviesa la población joven de la villa 21-24 y el núcleo habitacional transitorio Zavaleta: el aislamiento y la exclusión social. Se trata de un área de unas setenta hectáreas en las cuales viven más de cuarenta mil personas. La falta de espacios y de propuestas para los jóvenes fue una razón más para llevar adelante este proyecto, el cual permite generar más escenarios donde la comunidad pueda encontrar espacios para desarrollar la creatividad y la comunicación permanente.

## 2.2 Acciones

### Actividades solidarias

Los estudiantes de la universidad rotaron en diversidad de roles para el proyecto.

- Los alumnos que cursaron las materias Lenguaje Radial y Producción Integral de Radio actuaron de tutores de los participantes del taller orientándolos en los trabajos prácticos, en la producción de los programas, y fueron capacitadores de pe-

queños grupos de trabajo en lo concerniente a los aspectos técnicos, artísticos y formales de la programación de una emisora.

- Colaboración en las radios abiertas: elaboración de la programación, diseño de las entrevistas, grabación de la artística de los programas, musicalización y locución en vivo.
- Peregrinación joven a Luján: grabación de los programas que fueron transmitidos durante la caminata y la artística correspondiente a ella. Se trabajó con la modalidad de una radio abierta e itinerante.
- Asistencia a los docentes coordinadores del proyecto en la búsqueda de materiales y preparación de contenidos y dinámicas.
- Asesoramiento para la compra de los equipos.
- Colaboración en la puesta a punto del estudio en el barrio. Asistieron en la tarea de pintar e insonorizar los ámbitos comprometidos en la producción sonora.

### Aprendizajes curriculares involucrados

Los aprendizajes fueron organizados en dos talleres, uno de ellos denominado Taller de Conducción y Producción de Programa de Radio, y el otro, Taller de Operación y Manejo de Programas de Edición; los cuales abarcaron los siguientes contenidos:

- El lenguaje de la radio: la palabra, el silencio, la música, los efectos. Los géneros: el comentario y la crítica.

- Pequeños formatos: audioclip. Edición de sonido. Microprogramas.
- Continuidad de un microprograma en el tiempo. Series. Contenidos. Calidad sonora.
- Herramientas para el armado de programas: recursos de opinión, recursos informativos, recursos dramáticos. Aplicación de algunas de las técnicas.
- El armado de un programa: la idea, las secciones, la rutina, la artística, los contenidos, los roles, la frecuencia.
- El documental sonoro: el guion, la investigación, la recopilación sonora, la selección de audio.
- Redacción de noticias para radio. El lenguaje para el oído. Géneros informativos en radio.
- Edición de sonido: Sound Forge / Cool Edit Vegas y cómo optimizar el uso de la propia computadora.
- La entrevista radiofónica: tipos de entrevistas, recursos necesarios, la preparación, la edición.
- Programación de una emisora.
- Visitas a programas radiales en vivo y a emisoras.
- Evaluación de productos radiofónicos y generación de ideas.

A su vez, tanto los alumnos del curso como los de la universidad concurren en diversas oportunidades a la radio AM Concepto 1050 para observar la dinámica de trabajo en una emisora profesional. Asimismo, realizaron móviles en vivo en el operativo especial montado a los efectos de cubrir diversos actos electorarios.





#### Dificultades/desafíos

Los desafíos que debieron enfrentar los estudiantes fueron, por un lado, comprender y respetar una realidad social y cultural diferente de la cotidiana, internalizar que los tiempos y procedimientos son diferentes. Por otro lado, se trabajó en la unión del grupo de jóvenes que conforman la radio, ya que muchos de ellos no se conocían entre sí y se generaban algunos malentendidos que eran contraproducentes para el logro del objetivo propuesto. Esto último implicó, asimismo, motivarlos para que concurrieran semanalmente a los encuentros en tiempo y forma, realizar las tareas asignadas responsablemente y cumplir cada uno con los objetivos que se habían propuesto.

### 2.3 Logros

Los alumnos de la universidad mantuvieron a lo largo de todo el desarrollo del proyecto un sostenido y responsable nivel de compromiso. Brindaron de sí mismos mucho más de lo que les fue solicitado desde la universidad o desde la conducción del proyecto; crearon lazos de amistad con los jóvenes, y colaboraron con el proyecto fuera de los días y horarios estipulados para los talleres.

Los jóvenes del barrio no sólo aprendieron los contenidos curriculares esperados, sino que también emprendieron este desafío de la radio con mucho entusiasmo y responsabilidad. Actualmente, algunos de ellos desarrollan diariamente un programa denominado *Delivery musical*, dado que ya cuentan con todos los equipos necesarios para el funcionamiento de la emisora.

El 24 de junio de 2011 se realizó la inauguración y bendición del edificio de la radio Caacupé, que cuenta con todo el equipamiento necesario para la correcta emisión de los programas. En agosto se realizó el lanzamiento de la grilla de programación completa. La emisora radiofónica que, en principio, fue un sueño, un deseo y una necesidad sentida, hoy es una realidad sonora.

### 2.4 Aporte del Programa de Apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

A través de las capacitaciones brindadas por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario, se pudieron implementar algunos cambios en el proyecto que fueron sugeridos por ese equipo de trabajo.

Esta mirada externa permitió mejorar en muchos aspectos que, tal vez, desde dentro del grupo involucrado no se llegaban a ver por estar cada día en el proyecto, como plantear una correcta planificación de las actividades por desarrollar, buscar el involucramiento permanente de los socios estratégicos y de la comunidad con la cual se trabajaba. Fue un Norte y un eje que sirvió para no perder de vista los objetivos planteados inicialmente.

Asimismo, se intentó ser aún más respetuosos de los tiempos, las necesidades y la cultura de la comunidad, para aspirar a mantener un diálogo en el cual todos se enriquecieran por el intercambio de saberes y experiencias.

### 2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

Actualmente, con la emisora ya instalada en la parroquia de Caacupé, el gran desafío es lograr que tenga repercusión y un fluido diálogo con medios

de comunicación tradicionales, así como conformar una red con las emisoras ya existentes de otras villas de la ciudad de Buenos Aires, con el objetivo de compartir recursos y hallar soluciones de forma mancomunada.

Por otro lado, para producir la sostenibilidad de la radio y su permanencia en el tiempo, es preciso capacitar a los referentes de la iniciativa acerca de la gestión económica y estrategias de financiamiento, más allá del sistema publicitario tradicional.

## Testimonios

### Hayder Armin Flores, alumno del Proyecto Irradiar:

“El proyecto de radio Caacupé fue fruto de dos búsquedas: la del padre Pepe Di Paola y la mía. El padre quería hacer llegar el espíritu de la parroquia Virgen de los Milagros de Caacupé a todos los vecinos del barrio, y yo buscaba poder contar la verdad sobre cómo se vive en las villas desde adentro. Pero ninguno de los dos tenía idea de cómo hacer radio. El primer paso fue formar un grupo al que le gustara la idea de una radio del barrio y quisiera participar en un proyecto que empezaba de cero. Se fueron sumando amigos y conocidos, los que empezamos en agosto de 2010. El segundo paso debía ser aprender todo lo concerniente al manejo de una radio y para ello debíamos buscar quién nos capacitara. Por esos días, había comenzado a trabajar en nuestro barrio gente de Compromiso Social de la UCA. Concebimos de modo conjunto el proyecto como Irradiar y, la verdad, me gustó justamente por ese nombre, porque se trataba de construir una emisora que hablara del barrio, de nosotros, sin prejuicios ni estigmas: una radio del barrio.

En principio, la capacitación iba a durar sólo cuatro meses. Ninguno sabía bien qué haríamos dentro de la radio o de qué se trataba eso. El primer día de capacitación en la UCA fue todo muy nuevo para muchos de nosotros; era la primera vez que

pisábamos un estudio de radio. Ahí conocimos a los encargados del Proyecto Irradiar de la UCA. Los cursos eran los sábados, de 10 a 12, y los viernes, de 18 a 20, pero siempre se extendían una hora más. Si bien costó que los chicos llegaran a la universidad a las 10 de la mañana, de a poco, se fueron acostumbrando y fueron tomando el proyecto con mayor responsabilidad.

Nos enseñaron a contar nuestras historias desde la radio, los contenidos que puede tener un programa, la forma de hablar en radio, etcétera. Cada participante fue encontrando su lugar y su propio carisma dentro de la radio. Algunos, en la locución; otros, en la parte de operación o de producción, y así se armaron los equipos de trabajo.

Ya nos estábamos capacitando, pero nos faltaban equipos y un lugar físico propio para la radio. Era hora de buscar el ámbito, y lo encontramos en la parroquia.

Ése fue el tercer paso, un verdadero desafío. No sólo encontrar el lugar, sino también la financiación de la construcción del edificio de la radio. La Virgen de Caacupé nos ayudó también en esto, y surgió un lugar y alguien que financiara las obras.

Todo marchaba sobre ruedas y ordenadamente; teníamos un grupo de radio que se estaba capacitando en una prestigiosa universidad como es la UCA y alguien que se hacía cargo de la construcción de nuestra radio. De un día para otro pasó algo inesperado: una amenaza a la persona que para mí es

como un segundo padre. Nos dijo, con mucho dolor, que se tenía que ir del barrio. Eso fue como un balde de agua fría para mí. En esos meses, descuidé un montón el proyecto de la radio y a los chicos del Proyecto Irradiar. El padre Pepe, a quien a mí me gusta llamar 'el Viejo', me dijo que le diera para adelante con la radio porque era una apuesta muy grande para la parroquia y para mi vida. En ese tiempo de la amenaza, había un clima muy raro y el proyecto pasó un poco a un segundo plano, pero el 8 de diciembre de 2010 'el Viejo' se despedía del barrio y los chicos del proyecto estaban ahí, en su despedida, buscando testimonios, promocionando la radio de la parroquia y desarrollando la primera radio abierta.

De alguna manera, el Proyecto Irradiar se convirtió en un lugar de encuentro y, con la ayuda de un micrófono, contábamos lo que nos estaba pasando. Se fue creando un clima de trabajo agradable en los grupos y así, mientras el edificio se iba construyendo, se hicieron los primeros programas desde la UCA. Ahora, radio Caacupé sale al aire con la frecuencia FM 96.1 en la zona sur de la Capital Federal. Con algunos de los chicos que nos capacitamos en el Proyecto Irradiar hacemos *Delivery musical*, un programa que va de lunes a viernes, de 21 a 22; el primer programa que mantiene su continuidad en esta emisora.

El Proyecto Irradiar no duró una cantidad determinada de meses: el lazo que se generó entre el

grupo que lo llevó adelante desde la UCA y los que participamos desde Caacupé es algo muy fuerte que hace que hasta hoy estemos en constante comunicación”.

**Estefanía San Martín, alumna de la Licenciatura en Educación:**

“Las prácticas se realizaron dentro del Proyecto Irradiar, que apuntaba a la formación de una radio. Los protagonistas eran adolescentes y jóvenes de entre 14 y 35 años, miembros de la parroquia Caacupé, de la villa 21-24. Los encuentros se realizaban los días sábados por la mañana, en la UCA, en el estudio de radio. El profesor Juan Pablo Tramezzani era el encargado de transmitir los conocimientos teóricos para formar a los jóvenes; profesionales relacionados con los medios de comunicación asistieron en distintas oportunidades y dieron charlas sobre diversos temas. En cada una de las jornadas, se llevaron a cabo diversas técnicas de dinámica grupal.

El rol que teníamos con Paola Sánchez [alumna de Ciencias de la Educación] era asistir al profesor en la búsqueda del material, dar apoyo a los grupos de trabajo y a la preparación de actividades.

El objetivo era acompañar la creación de la radio del barrio. Era un objetivo por cumplir a largo plazo y puedo decir que fue alcanzado. Al finalizar el curso, pudimos ver la radio en acción y comprobar que había dado muy buenos resultados.

Los aspectos que enriquecieron mi formación profesional han sido muy importantes. La experiencia de trabajar con jóvenes que viven en lugares marginados socialmente me ha satisfecho enormemente. Ha fortalecido mis ganas de trabajar con personas que viven en esos barrios, donde existen muchísimas ganas de progresar en la vida, pero no siempre tienen las posibilidades de acceso.

La relación con el grupo de trabajo fue excelente, ya que tanto el profesor como Di Paola siempre estuvieron dedicados al trabajo. El ambiente con los chicos que asistieron al proyecto fue muy divertido y enriquecedor, ya que había diversas edades y estilos de personalidades, y cada uno, desde su lugar, participó enriqueciendo el proceso de formación. Fue una experiencia encantadora y pienso que, de no haber existido este espacio dentro de la carrera, no hubiera podido tener acceso a ella, ya que nosotros como alumnos no siempre conocemos los grandes proyectos de Compromiso Social ni tenemos acceso a la utilización de los medios de comunicación como herramientas de educación formal e informal”.

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE RÍO CUARTO (UNRC), (CÓRDOBA-ARGENTINA)

Institución: Grupo de Sanidad en Rumiantes del Departamento de Patología Animal. Facultad de Agronomía y Veterinaria de la Universidad Nacional de Río Cuarto.

Título: Actividades de Aprendizaje-servicio en Medicina Veterinaria. Articulación con pequeños productores.

### Presentación sintética de la experiencia

#### 1. Breve descripción del proyecto

En una asignatura optativa de 6° de la carrera de Medicina Veterinaria, se realizó un acompañamiento técnico a pequeños productores sin asesoramiento privado en el territorio de influencia de la Universidad Nacional de Río Cuarto.

#### 2. Principales aprendizajes

Enfermedades legisladas de los rumiantes en contextos reales, con pequeños productores, sobre las que el estudiante realizó un diagnóstico y una propuesta de solución de problemas.

#### 3. Principal servicio solidario a la comunidad

Se realizó asistencia técnica a doce pequeños productores sin asesoramiento privado.

#### 4. Articulaciones disciplinares

Si bien se abordaron los contenidos de una sola asignatura, sus características (último semestre de cursada, tipo de actividades y exigencias para su aprobación) hicieron que el estudiante tuviera que recurrir a una innumerable cantidad de aprendizajes adquiridos durante toda la carrera. Los contenidos disciplinares específicos más involucrados pertenecieron a las siguientes asignaturas: Estudio de la Realidad Nacional, Patología General, Enfermedades Transmisibles y Tóxicas de los Rumiantes, Clínica de Grandes Animales I y II, Sociología y Extensión Rural, Semiología, Inmunología, Microbiología, Epidemiología, Producción Bovina de Carne y Leche, Producción Ovina y Caprina. Docentes de las primeras cuatro asignaturas mencionadas participaron activamente de las actividades.

#### 5. Marco institucional

Esta práctica forma parte de actividades obligatorias de la asignatura optativa Enfermedades de los Rumiantes Domésticos bajo Planes Nacionales, que suman cincuenta y cinco horas cátedra en la profundización del plan de estudio de la carrera de Medicina Veterinaria.

#### 6. Participación

Docentes: ocho  
Estudiantes: treinta y seis  
Organizaciones: trece

#### 7. Fecha de inicio:

marzo de 2011.

## Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario



### 2.1 Punto de partida

#### Motivación

Las actividades fuera del aula permitieron visualizar la aplicación del contenido teórico y confrontar el imaginario del estudiante con la actividad cotidiana del profesional, lo que resultó un aspecto muy motivador. Cuando se revisaron las propias prácticas profesionales, se hizo evidente el carácter muchas veces individualista y ajeno a los momentos y problemas sociales, lo que permitió ver la necesidad de cargar de contenido social y político la

práctica docente cotidiana. Éste se convirtió en un importante espacio de aprendizaje, capaz de crear conflictos en el estudiante que lo obligaron a poner a prueba sus conocimientos, actitudes y destrezas disciplinares, e incentivaron la reflexión sobre su futura participación como ciudadano desde un lugar privilegiado: la profesión.

La demanda de los estudiantes de realizar actividades contextualizadas que permitan un aprendizaje significativo sustentado en un servicio a la comunidad fue otro factor motivador importante.

#### Objetivos

Crear un vínculo entre los estudiantes y los productores sin acceso a asesoramiento técnico privado, y en un contexto real adquieran conocimientos teóricos y prácticos, con detenimiento y profundidad y, al mismo tiempo, brinden un servicio técnico a productores familiares.

#### Problemática y destinatarios

El Senasa (Servicio Nacional de Sanidad Animal), a través de programas nacionales de luchas sanitarias, obliga a los productores, sin distinguir la escala del establecimiento, a realizar ciertas actividades en torno al control y la erradicación de ciertas enfermedades de los rumiantes domésticos. Algunas de ellas son importantes por su impacto en la salud pública y otras por su impacto productivo. Muchos pequeños productores comercializan sus produc-

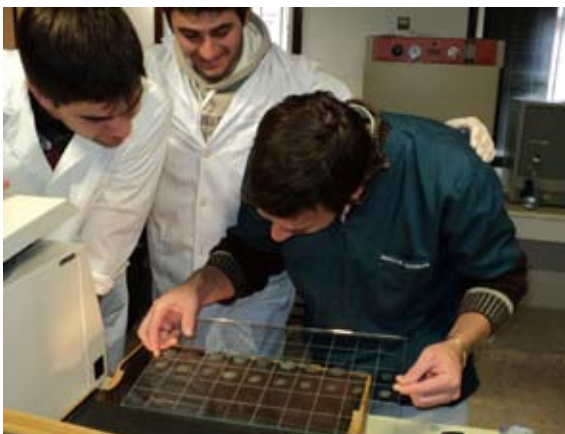
tos en circuitos informales, es decir, evitan la venta de sus productos a las industrias (cárnica y láctea principalmente). Esta situación se da, fundamentalmente, por la pequeña escala de producción y las diferencias en los precios de comercialización entre los distintos circuitos. El productor intenta obtener mayor renta al tener mayor poder en la decisión del precio de sus productos y adapta las estrategias de venta a la escala y dinámica productiva de su establecimiento. Es así como es común ver productores que venden carne, leche y sus derivados de manera informal directamente a los consumidores. En estas circunstancias, se hace aún más importante el estatus sanitario de los rodeos, principalmente respecto de enfermedades zoonóticas como la brucelosis y la tuberculosis.

### 2.2 Acciones

#### Actividades solidarias

En la zona de influencia de la UNRC, esta asignatura brindó un servicio de asesoramiento a productores que no tienen recursos para el pago de un servicio privado.

Desde sus inicios, en 2003, es condición para la aprobación de la asignatura Enfermedades de los Rumiantes bajo Planes Nacionales, del 6° año de Medicina Veterinaria, realizar un trabajo final que consiste en contactar un establecimiento, realizar



38

un relevamiento y diagnóstico de una de las enfermedades estudiadas en la asignatura, y hacer una encuesta de condiciones de bioseguridad e instalaciones productivas. Luego, confeccionar un informe que incluya propuestas de continuidad ajustadas a la realidad del productor con quien se trabajó. A partir de 2011, se les propuso a los estudiantes la posibilidad de contactar a productores con las características planteadas en el punto anterior y con dificultades para acceder a asesoramiento técnico privado. Se planteó además la inquietud de que el trabajo tuviera una continuidad más allá de la permanencia de los estudiantes en el sistema, teniendo en cuenta que son estudiantes del último año y, en general, comienzan su inserción laboral en el semestre siguiente a realizar esta práctica.

### Participación

El primer año de trabajo se organizó de la siguiente manera:

Los estudiantes participaron en el aula de nueve encuentros de preparación acerca de los contenidos de las afecciones infecciosas, parasitarias y tóxicas de los rumiantes que se encuentran bajo planes nacionales.

Se conformaron grupos de tres estudiantes y un docente tutor. Se realizó la búsqueda de un productor de las características planteadas por el grupo.

Una vez contactado el establecimiento, los estudiantes realizaron un primer diagnóstico de la problemática y presentaron al docente tutor un plan de acción acordado con el productor; la propuesta puede ser revisada y, de ser necesario, modificada. Habitualmente se realiza un diagnóstico de situación de enfermedades zoonóticas y en ocasiones se trabaja con enfermedades de impacto productivo.

Se realizó el trabajo técnico de campo, que consiste en la planificación de los muestreos, uno o más viajes para la toma de muestras y la realización de técnicas diagnósticas, el procesamiento de muestras en laboratorio y la confección de planillas con resultados.

Analizaron los resultados, se elaboraron las conclusiones y se desarrolló un plan de continuidad. Esta actividad fue revisada y corregida por el docente tutor. Finalmente, se efectuó la presentación del informe y el plan de continuidad a los productores.

En el segundo año de trabajo, los estudiantes inscriptos en la asignatura realizaron dos tipos de actividades:

**Tipo A:** iguales a las realizadas en el primer año.

**Tipo B:** la metodología de terreno es similar a la de 2011, con la diferencia de que se trabajará con los establecimientos abordados en el año anterior. A partir del diagnóstico y la propuesta realizados por el grupo anterior, se continuó con el trabajo de saneamiento y se avanzó en nuevas propuestas.

### Aprendizajes curriculares involucrados

- Comprender los aspectos más importantes de la epidemiología y patogenia de las principales enfermedades y sobre la base de esto enfocar su control.
- Interpretar las principales lesiones anatomopatológicas producidas por las enfermedades.
- Identificar las muestras necesarias para realizar un diagnóstico de certeza de las principales enfermedades, cómo colectarlas, acondicionarlas y enviarlas al laboratorio de diagnóstico, acompañándolas con la información necesaria para cada caso.



- Adquirir cierto grado de destreza para realizar las técnicas de diagnóstico de laboratorio más simples utilizadas de rutina por un médico veterinario sanitario y conocer su fundamento.
- Conocer las técnicas de diagnóstico que se utilizan para cada una de las principales enfermedades, tener criterios para solicitarlas y poder interpretar los resultados emitidos por un laboratorio de diagnóstico.
- Poseer conocimientos y criterio para abordar los principales problemas sanitarios de los rumiantes.
- Abordar y dar solución a problemas de la práctica real.
- Elaborar planes sanitarios con fundamentos y criterio en los diferentes sistemas productivos en el marco de la reglamentación existente.
- Tener criterio general para analizar el impacto de las enfermedades en la producción animal.

### Dificultades/desafíos

Por ser una asignatura del último año de cursada, el principal inconveniente y desafío radicó en la interrupción del vínculo con los productores una vez pasados los tiempos académicos. A diferencia de otras actividades en las cuales los estudiantes mantienen el contacto más allá de los límites del calendario académico, en este caso ellos están comenzando su inserción en el mundo laboral e invierten cada vez menos tiempo en su vínculo con la universidad, ya que no continúan con la rutina del cursado diario. La estrategia implementada fue involucrar a los docentes tutores como nexo entre cohortes de estudiantes y productores a fin de darle continuidad al trabajo.

Una segunda dificultad encontrada por la mayoría de los estudiantes fue el carácter interdisciplinario de la demanda encontrada en el territorio, por lo que no lograron dar respuesta a todos los planteos. La alternativa sugerida fue seguir sumando docentes de otras disciplinas e incorporar un abordaje más amplio del sistema.

### 2.3 Logros

Treinta y seis estudiantes realizaron el contacto con doce productores de las características planteadas en la zona rural de Coronel Moldes, la zona

periurbana de Río Cuarto, la zona rural de Alcira Gigena, la zona rural de Alpa Corral y la zona periurbana de la localidad de Las Higueras. Realizaron un diagnóstico de situación sanitaria para enfermedades de impacto zoonótico y productivo, y relevaron información referida al bienestar animal, instalaciones y condiciones de bioseguridad. Los estudiantes analizaron los resultados, confeccionaron un informe y una propuesta de continuidad para cada productor, que fueron discutidos con el docente tutor.

Se logró dar continuidad al trabajo en cinco casos; es decir que se trabajó en 2011 y se continuó en 2012.

Del total de productores, uno produce leche y vende directo al público (aproximadamente cuarenta familias consumidoras), cuatro son productores de cabras y/o ovejas, y venden carne directa a los consumidores (no se estimó la cantidad de consumidores potenciales) y el resto eran productores de cría bovina que venden a frigoríficos y también faenan para consumo propio. Frente a este contexto, se puede considerar que el impacto más visible de la actividad fue aportar a la inocuidad alimentaria de las familias que consumen estos productos y a la disminución de pérdidas productivas por problemas sanitarios.

## 2.4 Aporte del Programa de Apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Los docentes participantes asistieron a diferentes instancias de formación que permitieron dar fundamentos teóricos a las actividades realizadas, hacer intercambio de experiencias con otros grupos que trabajan con aprendizaje-servicio, y adquirir elementos útiles para una sistematización y evaluación más objetivas.

## 2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

Avanzar en la articulación interdisciplinaria es claramente necesario para lograr servicios de mayor calidad y aprendizajes más integrales. También es importante mantener la motivación en los docentes a través de instancias de reflexión y festejo, al igual que insistir en el reconocimiento institucional de las prácticas.

Será importante diseñar y ejecutar procesos de articulación que permitan familiarizar a los estudiantes con las actividades de aprendizaje-servicio en prácticas sociocomunitarias desde los primeros años de la carrera. Luego, ofrecer instancias con diferente grado de compromiso y participación en estas actividades. Esto permitiría a los futuros profesionales un desempeño más natural durante el desarrollo de la actividad, así como más instancias de reflexión sobre las prácticas.

## Testimonios

**José Garín, estudiante de Medicina Veterinaria:**

“Estuve en Alpa Corral con bovinos. Lo que más destaco son las tareas organizativas días anteriores al trabajo, la buena logística de trabajo en grupo y, lo más importante, las prácticas y el contacto con los animales. También, la responsabilidad y la seriedad con la que hay que hacer el trabajo, dado que hay que brindar un resultado a los productores. Para la práctica preprofesional todo es positivo, ya que te chocás con la realidad antes de recibirte, lo que te permite desenvolverte el día de mañana...”.

**Paula Ortiz, estudiante de Medicina Veterinaria:**

“Las prácticas fueron fundamentales para darme cuenta de cuál es el rol social que cumple el médico veterinario; que nuestra función no es sólo atender animales, sino tratar con los dueños, explicar el porqué de cada acción. También pude ver que hay muchos sistemas productivos diferentes de los que vemos en la universidad, en los que se produce en pequeñas escalas, pero muchos diferentes productos, y que la producción familiar si está presente, alimenta a muchísimas familias y brinda otra entrada de dinero”.





## UNIVERSIDAD NACIONAL DE RÍO CUARTO (UNRC), (CÓRDOBA-ARGENTINA)

Institución: Facultad de Ciencias Exactas, Físico-Químicas y Naturales. Facultad de Agronomía y Veterinaria. Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de Río Cuarto.

Título: Programa de Salud Integral Barrial

### Presentación sintética de la experiencia

#### 1. Breve descripción del proyecto

Para el mejoramiento de la salud integral de la comunidad del barrio se desarrollaron las siguientes líneas de trabajo: zoonosis y aporte veterinario a la relación animales domésticos-familia, producción de alimento, mejoramiento del medio ambiente y arte.

#### 2. Principales aprendizajes

Las líneas de trabajo posibilitaron a los estudiantes construir aprendizajes en los campos de la Medicina Veterinaria, las Ciencias Biológicas y la Investigación Educativa.

#### 3. Principal servicio solidario a la comunidad

Con los aportes disciplinares de las diferentes líneas, mediante una construcción colectiva, se aportó al mejoramiento de la salud integral barrial.

#### 4. Articulaciones disciplinares

Facultad	Carrera	Asignatura
Facultad de Ciencias Humanas	Licenciatura en Psicopedagogía	Seminario de Investigación en Psicopedagogía
	Profesorado de Educación Física	Pedagogía, Didáctica Taller de Problematicación Docente
Facultad de Agronomía y Veterinaria	Medicina Veterinaria	Estudio de la Realidad Nacional Clínica de Pequeños Animales Enfermedades Transmisibles y Tóxicas de Pequeños Animales
Facultad de Ciencias Exactas, Físico-Químicas y Naturales	Profesorado y Licenciatura en Ciencias Biológicas	Manejo de Flora y Fauna Educación para la Salud

## 5. Marco Institucional

Las actividades responden a las siguientes variantes:

Actividades obligatorias de asignaturas correspondientes a los planes de estudios aprobados.

- Trabajo final del Seminario de Investigación en Psicopedagogía, correspondiente al último año de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas.
- Trabajo práctico del Seminario de Investigación en Psicopedagogía, correspondiente al primer año de la carrera de Profesorado en Educación Física.

Actividades prácticas de la asignatura optativa Clínica de Pequeños Animales, correspondiente al Ciclo de Profundización de la carrera de Medicina Veterinaria.

Actividades dentro del Proyecto de Extensión aprobado por SPU, denominado "La universidad y organizaciones sociales trabajando por la mejora de la calidad de vida en barrios marginados de Río Cuarto".

Actividades dentro del Proyecto de Voluntariado Universitario Salud y Arte en Barrios Marginados de Río Cuarto. Convocatoria 2011.

Actividades dentro de Piimeg "Consolidación, replicación y preparación de actividades de aprendizaje y servicio en prácticas sociocomunitarias de la carrera de Medicina Veterinaria de la Universidad Nacional de Río Cuarto". Convocatoria 2011-2012.

## 6. Participación

Docentes: quince

Estudiantes:

Participación permanente: veinte

Participación periódica: cien

Organizaciones: siete

## 7. Fecha de inicio:

marzo de 2006.

## Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario



### 2.1 Punto de partida

#### Motivación

La motivación de los docentes fue pensar que las actividades fuera del aula, en contextos de alta vulnerabilidad económica y social, permiten la aplicación del contenido teórico y confrontar el imaginario del estudiante con la actividad cotidiana del profesional, lo que resulta también para estos últimos un aspecto muy movilizador.

Al revisar las propias prácticas profesionales se hizo evidente su carácter muchas veces individualista y ajeno a los problemas sociales. Esto permitió advertir la necesidad de cargar la práctica docente cotidiana de contenido social y político, siempre entendiéndonos como trabajadores de la educación pública de gestión estatal, intentando despertar o fortalecer el compromiso social de nuestros estudiantes durante su etapa de formación para su desempeño futuro.

Desde el punto de vista institucional, contribuyó a poner en acto el ideario de una universidad vinculada a la sociedad a través de sus actividades de docencia e investigación.

#### Objetivos

##### Objetivos generales

- Contribuir a la resolución de problemáticas socioambientales en el territorio conformado por los cuatro barrios, mediante el trabajo en red de la UNRC y otras organizaciones.
- Potenciar la formación, participación y reflexión crítica de estudiantes universitarios en actividades de promoción de la salud, prevención de enfermedades y mejoramiento del ambiente en el contexto barrial.
- Lograr en los estudiantes, mediante una docencia contextualizada, un aprendizaje significativo.

##### Objetivos específicos

- Fortalecer el espacio artístico socioeducativo de expresión para niñ@s y jóvenes “La murga de la placita” como instancia de integración comunitaria.
- Promover conciencia y prácticas sanitarias y ambientales en el alumnado de la escuela Hebe San Martín de Duprat, y sus familias.
- Prevenir, diagnosticar y tratar enfermedades de los animales domésticos.
- Favorecer la disminución de la población de perros y gatos.
- Contribuir a la valoración, conservación y mejoramiento del arbolado urbano.
- Contribuir a la evaluación y comunicación de las experiencias de salud integral de los barrios a fin de reconstruirlas teórica y metodológicamente, mejorarlas y transferirlas a otros ámbitos.

##### Problemática y destinatarios

Los destinatarios del programa fueron las comunidades de los barrios Jardín Norte, Carlos Mugica, IPV Banda Norte y ex Villa Ranqueles. Se encuentran al noroeste de la ciudad de Río Cuarto, próximos a la confluencia de la ruta 36 y A005. Se trata de cuatro barrios limítrofes entre sí, sin pavimentar, con servicios de agua potable y luz, y sólo algunos sectores con gas natural y cloacas.

El barrio Jardín Norte está conformado por viviendas particulares (la mayoría, casas humildes de

material sin terminar); los barrios Carlos Mugica y San Martín, por viviendas pequeñas de planes sociales construidas para relocalizar familias de las costas del río Cuarto, y el IPV, por bloques de departamentos.

El barrio cuenta con servicios municipales de atención primaria de la salud. Desde una concepción de salud integral de la comunidad, se evidencian carencias ambientales y socioculturales.

De las numerosas necesidades y carencias que padecen los habitantes de estos barrios urbanos marginados, este proyecto se centra en tres aspectos:

1. La falta de oportunidades para niños y jóvenes de participar en actividades educativas artístico-culturales en sus propios barrios (excepto las que se desarrollan en la escuela primaria), dado que la oferta de actividades gratuitas se desarrolla en el macrocentro de la ciudad, a varios kilómetros de distancia.
2. La abundancia de animales domésticos, principalmente perros y caballos utilizados para el "cirujeo", sueltos en las calles sin control veterinario, que además rompen las bolsas de basura y merodean los numerosos microbasurales existentes en busca de alimento. Estos animales están en contacto permanente con los niños que juegan en las calles, por lo que son fuente de numerosos problemas: mordeduras, patadas, parasitosis.

3. El deterioro del arbolado público en espacios verdes (plazas y plazoletas) y veredas del territorio conformado por los cuatro barrios.

## 2. 2 Acciones

### Actividades solidarias

#### Promoción de la salud de niños y jóvenes de los barrios

- Talleres semanales sobre las distintas expresiones artísticas involucradas en la construcción de la murga: percusión, baile, plástica.
- Construcción de instrumentos musicales y de juguetes circenses.
- Presentación de la murga en eventos culturales.

#### Prevención de enfermedades zoonóticas y promoción de la tenencia responsable de mascotas en la comunidad barrial

- Talleres sobre prevención de zoonosis y tenencia responsable de mascotas con el alumnado de la escuela primaria Hebe San Martín de Duprat del barrio Jardín Norte.
- Relevamiento de las familias de los barrios interesadas en recibir servicios veterinarios (diagnóstico y tratamiento de enfermedades y/o castraciones de perros o gatos), a través de una encuesta distribuida al alumnado de la escuela.
- Servicios veterinarios ambulatorios gratuitos para las familias interesadas.
- Traslado de perros y gatos de las familias inte-

resadas desde los barrios hasta la casa de castración de la Municipalidad de Río Cuarto, en el centro de la ciudad.

- Traslado de los animales castrados a los barrios y control posoperatorio (medio día en centro comunitario del barrio Jardín Norte), hasta la devolución a sus propietarios.

#### Conservación y mejoramiento del arbolado de los barrios

- Talleres de valoración del arbolado de los barrios con el alumnado de la escuela primaria Hebe San Martín de Duprat del barrio Jardín Norte.
- Visita guiada a los alumnos de dos grados de la escuela al bosque autóctono El Espinal, situado en el campus de la UNRC.
- Gestión de proyectos para la conservación y mejora del arbolado urbano del territorio a organizaciones locales (Consejo Consultivo para el Desarrollo Ambiental Sustentable de la Municipalidad de Río Cuarto, vecinales barriales y otras).

#### Sistematización, evaluación y difusión del proyecto

- Registro periódico audiovisual y escrito de las actividades desarrolladas
- Diseño y aplicación de instrumentos de registro e investigación evaluativa de las diferentes actividades educativas y prácticas realizadas.
- Difusión de los avances del proyecto en sitios digitales de la UNRC, Granja Siquem y Conydes, y en programas radiales y televisivos de la UNRC.

### Participación

**Docentes:** organización del proyecto y formación de voluntarios universitarios.

Convocatoria para ampliar la participación de voluntarios, a través de las cátedras involucradas en el proyecto y los estudiantes comprometidos.

**Estudiantes participantes del proyecto:** talleres formativos curriculares y extracurriculares para los estudiantes voluntarios sobre la historia de la vinculación entre los barrios, la UNRC y las ONG, los logros y dificultades en el trabajo barrial y el significado de las prácticas socioeducativas en la formación de grado.

Convocatoria para ampliar la participación de voluntarios a través de las cátedras involucradas en el proyecto y los estudiantes comprometidos.

Reuniones organizativas generales y por grupos de trabajo.

**Estudiantes y docentes de Educación Física:** promoción de la salud de niñ@s y jóvenes de los barrios

Realización de los talleres semanales sobre las distintas expresiones artísticas involucradas en la construcción de la murga: percusión, baile, plástica.

Construcción de instrumentos musicales y de juguetes circenses.

Presentación de la murga en eventos culturales.

Diseño y aplicación de instrumentos de evaluación sobre el proceso de construcción de la murga barrial: registros semanales, encuestas y entrevistas a los participantes.



**Estudiantes y docentes de la carrera de Medicina Veterinaria:** continuación de talleres sobre prevención de zoonosis y tenencia responsable de mascotas con el alumnado de la escuela primaria Hebe San Martín de Duprat del barrio Jardín Norte.

Relevamiento de las familias de los barrios interesados en recibir servicios veterinarios (diagnóstico/tratamiento de enfermedades y/o castraciones de perros o gatos) a través de una encuesta distribuida al alumnado de la escuela.

Servicios veterinarios ambulatorios gratuitos para las familias interesadas.

Traslado de perros y gatos de las familias interesadas desde los barrios hasta la casa de castración de la Municipalidad de Río Cuarto (centro de la ciudad).

Traslado de los animales castrados a los barrios y control posoperatorio (medio día en centro comunitario del barrio Jardín Norte), hasta la devolución a sus propietarios.

Diseño y aplicación de instrumentos de registro y

evaluación de las actividades educativas y prácticas veterinarias realizadas.

**Estudiantes y docentes de la carrera de Profesorado y Licenciatura en Ciencias Biológicas:** talleres de valoración del arbolado de los barrios con el alumnado de la escuela primaria Hebe San Martín de Duprat del barrio Jardín Norte.

Visita guiada a los alumnos de dos grados de la escuela al bosque autóctono El Espinal, situado en el campus de la UNRC.

Gestión de proyecto para la conservación y mejora del arbolado urbano del territorio a organizaciones locales (Consejo Consultivo para el Desarrollo Ambiental Sustentable, de la Municipalidad de Río Cuarto, vecinales barriales y otras).

**Estudiantes y docentes de la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía:** observación de encuentros (de talleres de murga y actividades de prevención y servicios veterinarios), entrevistas a participantes, análisis de datos, valoración de la experiencia desde la perspectiva de los diferentes actores, elaboración de informes y comunicación, y discusión de los resultados.

Registro periódico audiovisual y escrito de las actividades desarrolladas.

Difusión de los avances del proyecto en sitios digitales de la UNRC, Granja Siquem y Conydes, y en programas radiales y televisivos de la UNRC.

## Aprendizajes curriculares involucrados

Disciplina	Eje curricular	Contenido	Actividad
Psicopedagogía	Seminario de Investigación en Psicopedagogía	Metodología de la Investigación Investigación cualitativa Sistematización	Entrevistas Observaciones Interpretación de datos Registros Informes
Educación Física	Pedagogía, didáctica Taller de Problematicación Docente		Talleres de Murga
Medicina Veterinaria	Estudio de la Realidad Nacional Clínica de Pequeños Animales Enfermedades Transmisibles y Tóxicas de Pequeños Animales	Enfermedades Infecciosas y Parasitarias. Zoonosis Atención pre y posoperatorio Atención Primaria	Talleres. Encuestas Servicios veterinarios
Ciencias Biológicas	Manejo de Flora y Fauna. Educación para la Salud	Salud ambiental Manejo de Arbolado y Árboles Nativos	Talleres Reforestación Visita a bosque autóctono

46

## Dificultades/desafíos

Las principales dificultades surgen por la diferencia entre los tiempos institucionales de la universidad y los tiempos barriales, que se solucionan ante las diferentes problemáticas.

Otra de las dificultades fue la evaluación y sistematización de las experiencias. Como acción ante esta dificultad se incorporó al trabajo al grupo de la carrera de Psicopedagogía, cuya meta fue fortalecer y exten-

der las prácticas sociales de voluntariado mediante la evaluación y la comunicación, abriendo camino a las transferencias debidamente contextualizadas a otros contextos y al aprendizaje institucional.

## 2.3 Logros



Se cumplieron los siguientes objetivos específicos del proyecto:

- Generar un espacio artístico socioeducativo de expresión para niñ@s y jóvenes, comenzando con actividades lúdicas a través de juegos cooperativos y concretando luego la creación de “La murga de la placita”. El espacio de expresión se fortaleció como instancia de integración comunitaria. “La murga de la placita” se presentó en eventos culturales, festejos del Día del Niño y en las fiestas de fin de año de la Asociación Civil Granja Siquem.
- Promover conciencia y prácticas sanitarias y ambientales en el alumnado de la escuela Hebe San Martín de Duprat y sus familias. Se distribuyeron quinientos folletos y se pintó un mural en la escuela sobre la importancia del arbolado urbano. Se realizaron actividades de forestación (parcial) del predio de la escuela. En el marco del proyecto también se presentó un plan de saneamiento ambiental de los barrios al Consejo Consultivo para el Desarrollo Ambiental Sustentable de la ciudad de Río Cuarto.
- Prevenir, diagnosticar y tratar enfermedades zoonóticas y aporte veterinario a la relación animales domésticos-familia. Se realizaron ciento veintinueve intervenciones de diversa índole, desde desinfecciones de patios para el control y prevención de ecto- y endoparásitos, hasta atención veterinaria primaria (tratamiento de heridas, traumas, estabilización y derivación a la Clínica Animal de la UNRC en casos complejos).
- Se consiguió articular con el centro de esterilización municipal para una intervención integral en la problemática de la superpoblación canina y felina. Los voluntarios realizaron la sensibilización sobre la problemática y complementaron la cirugía con una atención personalizada y en terreno del pre y posoperatorio. Se esterilizaron ciento nueve perros y gatos, pertenecientes a setenta y dos familias (ya que más de una mascota pertenece a la misma familia). Producción de alimento.
- Se ha evaluado y registrado la experiencia utilizando procedimientos propios de la investigación científica, lo que permitió aprender de la experiencia y mejorarla. Están en proceso de elaboración los informes evaluativos para ser discutidos y validados con los participantes.
- Se consolidaron propuestas educativas de educación para la salud y ambiental contextualizadas e implementadas en la escuela primaria pública Hebe San Martín de Duprat. Se han desarrollado hasta la fecha cuatro talleres de educación ambiental y ocho de prevención de zoonosis y tenencia responsable de mascotas.
- Los estudiantes participantes aprendieron contenidos propios de sus carreras a la par que han desarrollado actitudes de solidaridad y compromiso social.

## 2.4 Aporte del Programa de apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

El Programa de Apoyo de CLAYSS ha aportado a la formación teórica del grupo de trabajo, por lo cual se ha contribuido también al proceso de objetivación y sistematización de las prácticas.

## 2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

Es importante lograr que una mayor cantidad de las actividades enmarcadas en este proyecto estén reconocidas en el currículum del estudiante, lo que significaría una institucionalización de ellas.

A fin de lograr un mejoramiento del proyecto, sería necesario lograr la interacción e integración con otros proyectos que se desarrollen en la UNRC, así como en otras organizaciones e instituciones.

Aportaría a la sostenibilidad del proyecto aumentar la participación barrial en las diferentes actividades.

## Testimonios

**Madres de “La murga de la placita” (fragmentos):**

“[...] Siempre les hacen actividades a los chicos para que no anden en la calle [...].” “Es bueno porque eso a los chicos los saca de la calle [...].” “No; por lo menos, es una manera de que se entretengan los chicos; ella [hija] va y le gusta, dos por tres va y le gusta...” “[...] Es una cosa que la hacen tarde y ellos se entretienen, y si a ellos les gusta, lo van a seguir [...].” “[...] Les gusta mucho a ellos, se entusiasman... Si por ellos fuera, estarían todo el día tocando.”

**Vecinas del barrio:**

“La verdad, no conocía demasiado del trabajo que hacían; me enteré cuando pasaron y me preguntaron si quería castrar a los perros y les dije que sí.” “Sí, conozco y hace falta eso... La mayoría de la gente los tiene sueltos y abandonados por ahí... Me parece lindo el proyecto.” “Me enteré por los chicos de Veterinaria, porque no me habían dicho nada, pero creo que la mayoría se enteró así.” “Yo conocí el proyecto porque me vinieron a visitar. Hace alrededor de una semana me operaron una gata.” “Me quedé encantada. Ellos te explican todo; son muy amables... Es muy bueno el proyecto por nosotros, por los animales. Acá, en el callejón, está lleno de perros abandonados y se mueren porque los dejan tirados ahí. Y, la verdad, hace falta que sigan viniendo; está bien.”

**Vecinos respecto a la actividad de Grupo Rojo:**

“Creo que como son jóvenes los chicos de la universidad, les van a hacer tomar más conciencia acá, porque al castrarlos se van a terminar un poco. Pero el drama es que algunos están flacos, enfermos, pero nadie se hace cargo.” “Me parece bien el proyecto, porque hay muchos perros y gatos, y la mayoría los tira a la calle”.

**Victoria Nievas, estudiante de Medicina Veterinaria:**

“[...] Acá, en la universidad, te enseñan cómo hacer una cirugía, pero nada más; no se trata con los dueños como hacemos acá en el barrio. Y eso, si no lo hacés en una materia específica, no lo aprendés hasta que salís a trabajar, y es muy importante. Y acá en el barrio eso se hace. O sea, podemos tener una idea de cómo enfrentarse, qué decirle...”.





COLOMBIA

Corporación Universitaria  
Unitec (Unitec)  
+ Cátedra de Formación en Trabajo Comunitario  
+ Proyecto Hormiga

## CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNITEC (BOGOTÁ-COLOMBIA)

Institución: Cátedra de Formación en Trabajo Comunitario. Corporación Universitaria Unitec.

Título: Cátedra de Formación en Trabajo Comunitario

Presentación sintética de la experiencia

### 1. Breve descripción del proyecto

El proyecto consiste en la creación e implementación de una cátedra de formación en trabajo comunitario, desde la perspectiva teórica del aprendizaje-servicio. La cátedra trabajará de manera articulada con las Escuelas de Ingeniería, de Ciencias Económicas y Administrativas, y de Artes y Ciencias de la Comunicación. El proyecto apunta a profundizar el concepto de docencia que sostiene el Proyecto Educativo Institucional, que aboga por la responsabilidad y sensibilidad social de los educadores. Al mismo tiempo, se considera de vital importancia compartir los contenidos académicos con algunas de las comunidades vulnerables de la zona, para capitalizar los aprendizajes construidos en experiencias previas de trabajo solidario, realizadas por la universidad.

### 2. Principales aprendizajes

- Fortalecimiento del sentido de la responsabilidad y sensibilidad social de los estudiantes, mediante acciones de servicio solidario, que articulen sus saberes, conocimientos e intereses.
- Reconocimiento de la función social de los conocimientos que reciben y/o aprehenden los estudiantes, mediante la contextualización y concientización que éstos les generen frente a la realidad o entorno cercano, y ponderar el aprendizaje significativo.
- Fortalecimiento de las competencias éticas y

ciudadanas de los estudiantes, que actualmente se desempeñen como agentes con alto sentido de la responsabilidad y sensibilidad social, fundamentos de la transformación de la realidad.

### 3. Principal servicio solidario a la comunidad

Promover la autogestión en la comunidad objeto de estudio, en aras de garantizar la sostenibilidad del proyecto desde sus acciones y proyecciones.

### 4. Articulaciones disciplinares

La problemática en sí misma es multidisciplinar, porque se conjugan diferentes saberes o disciplinas interdependientes. Los integrantes del equipo pertenecen a diferentes disciplinas, experiencias y saberes. Los discursos pedagógicos, sociopolíticos, culturales contemporáneos, entre otros, propenden por el sentido de la educación como estrategia de desarrollo, por tanto esta perspectiva implica la conjugación de múltiples disciplinas y saberes.

### 5. Marco institucional

El proyecto se vincula tanto con los objetivos institucionales como con la misión de la universidad. El Proyecto Educativo Institucional (PEI) de Unitec propone un modelo pedagógico basado en la investigación de los problemas del entorno con el fin

de generar conocimientos que se lleven a las aulas a través del ejercicio de la docencia. Por otra parte, desde el marco legal de la Corporación Universitaria Unitec, es posible implementar una cátedra en cada una de las tres escuelas de la institución. En esta cátedra, y gracias a las estrategias de aprendizaje-servicio solidario, se llevará a cabo un trabajo interdisciplinar de los programas.

En la planificación e implementación del proyecto, se prevé involucrar también a la Dirección de Relaciones interinstitucionales, la Vicerrectoría Académica y a la oficina de Bienestar Universitario.

## 6. Participación

Docentes: grupo coordinador del proyecto, integrado por siete personas.

Estudiantes: participación voluntaria.

Organizaciones: inicialmente, se establecería contacto con organizaciones con las que se llevan adelante proyectos de trabajo comunitario: Fundación Encuentro con la Vida, Alcaldías Menores de Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo, Municipio de Soacha o Ciudad Bolívar.

## 7. Fecha de inicio

La propuesta de creación de la cátedra en cada una de las escuelas se presentó a la Vicerrectoría Académica de Unitec a mediados de 2012 y se encuentra en discusión en las instancias académicas responsables de su aprobación, es decir, el Consejo Académico de la institución. Se prevé que sea aprobada en el primer semestre de 2013 para implementarla formalmente desde el segundo semestre de ese año.

## Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario



52

### 2.1 Punto de partida

#### Motivación

La motivación para realizar un proyecto relacionado con el aprendizaje-servicio solidario, en Unitec, pasa en primera instancia por el concepto de docencia que refiere el Proyecto Educativo Institucional-PEI, que la concibe “como un ejercicio social que sobrepasa el aula y la institución; es una activi-

dad compleja, multidimensional, determinada por el contexto y que involucra la investigación como tarea de indagación necesaria para calificar los procesos de enseñanza aprendizaje”. Desde este escenario, se involucra a su vez un nuevo concepto de docente, quien ve su labor como una prolongación social hacia las comunidades. Es decir, motiva el presente proyecto, la responsabilidad y sensibilidad social de los educadores que creen que, desde su quehacer pedagógico, se construye un país más decente, equitativo y humano.

Por otro lado, se considera de vital importancia desplegar el saber académico a alguna de las comunidades vulnerables de la capital, Cazucá-Soacha y/o Ciudad Bolívar. Sendas comunidades se caracterizan en gran parte por su marginalidad y conflictividad.

#### Objetivos

- Identificar una o más comunidades con las cuales emprender proyectos de aprendizaje-servicio solidario, que permitan ser intervenidas por los docentes y estudiantes de la universidad, a corto, mediano y largo plazo, con el fin de generar una serie de beneficios para todos los participantes.
- Implementar una cátedra de formación en la que los estudiantes de las diferentes facultades se matriculen, en aras de asumir un proceso formativo desde la perspectiva del aprendizaje-servicio solidario.

- Conglomerar a un grupo de estudiantes y docentes, motivados en la realización del proyecto de aprendizaje-servicio solidario
- Involucrar a las escuelas, con el sabido conocimiento de que alguna de ellas puede resultar más generosa que otra, en relación con la factibilidad del proyecto de servicio solidario.

#### Problemática y destinatarios

La problemática se identifica a partir de la población objeto de estudio: comunidades vulnerables de Bogotá, Altos de Cazucá en el Municipio de Soacha y/o Ciudad Bolívar. Ambas comunidades se caracterizan en gran parte por estar conformadas por familias desplazadas, jóvenes reinsertados y madres cabeza de familia.

### 2.2 Acciones

#### Actividades solidarias

La universidad cuenta en la actualidad con una serie de propuestas:

- Proyecto Hormiga, con la Fundación Encuentro con la Vida, en Altos de Cazucá, donde participan madres cabeza de familia, jóvenes reinsertados y familias desplazadas.
- Apoyo a través del Programa Emprendedor a madres cabeza de familia: Taller de Confección.
- Comité interinstitucional y empresarial CIUE, que

trabaja con restaurantes, panaderías y otros expendios de alimentos en la zona circunvecina a las universidades ubicadas en las localidades de Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo.

- Apoyo a los estudiantes de grado décimo y once del Gimnasio Angeli, a través de los programas de Diseño Gráfico e Ingeniería de Sistemas.

### Participación

#### Docentes

El equipo coordinador, integrado por siete personas, liderará cada una de las etapas del proyecto. A medida que se generen las diferentes acciones, se incorporarán docentes de las escuelas que elijan involucrarse en ellas.

En cuanto la actividad prevista para el equipo de coordinación, inicialmente, éste establecerá contacto con organizaciones con las que ya se llevan adelante proyectos de trabajo comunitario: Fundación Encuentro con la Vida, Alcaldías Menores de Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo, Municipio de Soacha o Ciudad Bolívar. En esta fase preliminar, se realizará el reconocimiento de la comunidad por intervenir, sus características, problemas y oportunidades.

Se identificarán los contenidos curriculares interdisciplinarios. Coordinará también las acciones para llevar adelante la fase de creación del enfoque metodológico. Generará espacios para la divulgación de experiencias (proyectos), que se estén llevando a cabo en la universidad. También se apuntará a la

creación de alianzas y apoyos de diferentes actores de la comunidad. Durante la implementación de los proyectos de aprendizaje solidario, la coordinación organizará instancias de reflexión con estudiantes, docentes y la comunidad. A los fines evaluativos y de investigación promoverá la producción de relatorías, informes y actas, insumos válidos para el registro, la sistematización y la comunicación. Finalmente, conducirá el proceso de evaluación, entendiéndolo como una fase inherente al desarrollo general del proyecto.

#### Estudiantes

Su participación, en principio, es voluntaria, en tanto la cátedra se ofrece como materia electiva. A lo largo del proyecto participan directamente en todas sus etapas. En la fase preliminar, llevan a cabo actividades concretas, planificadas desde la Cátedra de Formación, apoyada por las escuelas sobre la base de los contenidos de los planes de estudio. Realizan acciones de registro y sistematización de las experiencias con la comunidad. Mantienen, junto con los docentes, reuniones de trabajo con la comunidad. Elaboran productos, tales como producciones escritas, publicaciones, videos.

Participan en la toma de decisiones y en la gestión y autogestión de recursos. Establecen relaciones públicas con los líderes de la comunidad. Construyen aprendizajes relacionados con la gestión y la elaboración de documentos.

#### Otros

Las organizaciones participantes lo harán en calidad de colaboradoras y, a su vez, coprotagonistas.

#### Aprendizajes curriculares involucrados

#### Actividades relacionadas con las competencias comunicativas:

- análisis crítico de la realidad
- técnicas discursivas (argumentación y clases de argumentos)
- producciones escritas y orales
- estructuración de los textos escritos, tipologías textuales

#### Actividades para fortalecer y fundamentar la oralidad:

- técnicas de expresión oral (debates, conferencias, entrevistas, etc.)
- manejo de públicos
- Elaboración de documentos escritos: informes, resúmenes, ensayos, publicaciones
- Organización de eventos de índole artística-académica
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo

#### Dificultades/desafíos

Todos los cambios que se generan por la construcción y desarrollo de un proyecto producen ruptura de paradigmas, ya que afectan la cultura y, frente a esto, uno de los obstáculos más sentidos es la asimilación de los nuevos cambios entre los educadores y directivos de una institución. En

síntesis, se hace necesario crear estrategias para enfrentar las resistencias en los diferentes ámbitos: administrativos, académicos, pedagógicos, políticas institucionales.

Se debe contar con espacios y tiempos de los integrantes del equipo coordinador (docentes y directivos empoderados que están recibiendo la capacitación).

El proyecto conmina a cambios administrativos. Por ejemplo, en cuanto al cumplimiento de adendas (acción complementaria, pedagógica, por cumplir por algunos docentes, según su contratación laboral). Se sugiere que a los docentes integrantes del proyecto se les homologue éste con el tiempo de las adendas, de acuerdo con la carga horaria. También sería necesario reevaluar los controles relacionados con permanencia y presencia de los docentes en la universidad, los sistemas de contratación de los educadores, así como su supervisión y evaluación.

54



### 2.3 Logros

Se cumplieron los siguientes objetivos específicos del proyecto:

- Se hizo una capacitación sobre el tema, en la que participaron los profesores que recibieron el apoyo de CLAYSS. Asistieron en total veinticinco profesores de la institución.
- Se formularon ocho proyectos en el marco de la metodología del Aprendizaje-servicio Solidario, de los cuales uno se llevó a cabo en el segundo semestre de 2012.
- Se presentó ante los directivos académicos de Unitec la propuesta de creación de la cátedra basada en la metodología del Aprendizaje-servicio Solidario en cada una de las escuelas.

### 2.4 Aporte del Programa de Apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Los aportes de CLAYSS durante todo el proceso de acompañamiento fueron muy valiosos, pues permitieron identificar las coincidencias que el PEI de Unitec, y especialmente su modelo pedagógico, tienen con el abordaje del Aprendizaje-servicio Solidario, y, por lo tanto, validar la conveniencia de la implementación de esta propuesta dentro de las estrategias pedagógicas de la institución.

Para los profesores que se interesaron en conocer con mayor profundidad la propuesta del Aprendizaje-servicio Solidario, fue muy enriquecedor conocer las experiencias que se están llevando a cabo en otros países y todas las acciones que existen para respaldar a los profesores interesados en desarrollar sus cursos siguiendo este enfoque.

La documentación entregada a los participantes en los cursos y en las reuniones que se llevaron a cabo con el apoyo de los asesores de CLAYSS fue clara, centrada en el tema y valiosa por los aportes que proporcionó a los participantes en el proceso de la capacitación. La posibilidad de asistir al evento anual que CLAYSS organiza en Buenos Aires fue una muy valiosa oportunidad para conocer de cerca las experiencias de las universidades que tienen mayor desarrollo en el tema y considerar opciones de proyectos similares o en la misma línea de los que ellas están trabajando.

Por todos los aportes mencionados, Unitec considera que la experiencia de la participación de sus profesores y directivos en el Programa que CLAYSS lleva a cabo en las universidades latinoamericanas fue valiosa, ya que enriqueció de modo importante las opciones para desarrollar acciones que proyecten de mejor forma sus acciones a la comunidad. Y, a la vez, permite formar a sus estudiantes de un modo más integral.



## 2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

Promoveríamos dinámicas de gestión con el ánimo de generar recursos y apoyar posibles asesorías a otras organizaciones.

Un objetivo implícito puede ser posibilitar redes sociales, aprovechando la tecnología, además de crear grupos de apoyo que puedan multiplicar la experiencia. Por otro lado, una vez identificado otros grupos que realicen propuestas similares, se posibilitaría la creación de redes y apoyos que logren la sostenibilidad del proyecto.

Dado que dentro de las instituciones vinculadas al CIUE hay otras que conocen la propuesta del Aprendizaje-servicio Solidario, se planea el desarrollo de acciones conjuntas de capacitación destinadas a otras instituciones que no conocen este enfoque, aun cuando trabajan activamente en proyectos sociales.

---

## Testimonios

Guillermo Rizo Pinzón, director de Relaciones Interinstitucionales y Programas Especiales, Unitec:

“En lo que a mi corresponde, conocer la manera como las universidades de América Latina desarrollan los procesos de formación a través de proyectos vinculados a las necesidades de las comunidades, me ha abierto un panorama más claro para lograr que los procesos de aprendizaje de los estudiantes tengan bases más consistentes en lo pedagógico y sea más clara para ellos la utilidad de los conceptos y, en general, de los conocimientos que adquieren en su paso por la universidad”.

## CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNITEC (BOGOTÁ-COLOMBIA)

Institución:  
Corporación Universitaria Unitec.

Título: Proyecto Hormiga

Presentación sintética de la experiencia

### 1. Breve descripción del proyecto

Red de voluntarios de diversas universidades, liderada por Unitec en asociación con la Fundación Encuentro con la Vida (FEV), que propicia la construcción de un espacio en el que jóvenes en condición de desplazamiento y en riesgo social puedan generar competencias laborales, personales y sociales para el mejoramiento de sus condiciones y calidad de vida, en la zona de Altos de Cazucá, sector de Ciudadela Sucre, Municipio de Soacha, Colombia.

### 2. Principales aprendizajes

El equipo de voluntarios ha ganado una importante experiencia en el trabajo, puesto que la relación y conocimiento incremental del entorno y las personas beneficiadas permite al voluntario leer mejor las necesidades. Esto se evidencia, por ejemplo, en el mejor diseño de cursos y talleres y una menor tasa de deserción en las distintas actividades. El trabajo en red ofrece ventajas de gestión bastante significativas (flujo de conocimiento, descentralización de responsabilidades y de tomas de decisión, promoción de la autogestión, entre otras), que son pertinentes para el trabajo social, ya que está comprobado que un solo actor no tiene la capacidad de atender todas las necesidades de una población vulnerable.

### 3. Principal servicio solidario a la comunidad

La Unitec, como institución universitaria con un claro compromiso social, ofreció a los jóvenes de Altos de Cazucá cursos de capacitación cortos, certificados por la Unitec, en temas y herramientas que fortalecen sus capacidades para desempeñarse en el entorno laboral.

### 4. Articulaciones disciplinares

El proyecto se fundamentó sobre tres ejes principales de acción: asistencia humanitaria, capacitación y emprendimiento. Sin embargo, las actividades que se han realizado y se realizan de manera conjunta por esta red de voluntarios han afectado otras áreas temáticas, como, por ejemplo, la psicosocial, de calidad de vida, ambiental. La mayor ventaja radicó en que las poblaciones están siendo atendidas de manera más integral al incluir diversas dimensiones de su vida. Por ejemplo, a pesar de la capacidad que ya tenía bien desarrollada el equipo de voluntarios de Psicología de la Universidad Manuela Beltrán, la población de jóvenes estaba siendo desatendida al no poder ofrecer un paquete que fuera para ellos atractivo. Junto con la escuela de oficios de la Unitec, se logró mezclar el trabajo psicológico con la enseñanza técnica certificada para ofrecer así un programa que involucrara dos aspectos totalmente relevantes para la juventud, el personal y el laboral. La sinergia permitió tener impacto en el “proyecto de vida” de cada estudiante.



## 5. Marco institucional

Los equipos interdisciplinarios de la Unitec y de la Fundación Encuentro con la Vida trabajaron junto con jóvenes voluntarios provenientes de distintos centros de estudios como las universidades Javeriana, Autónoma de Madrid, Manuela Beltrán, Piloto de Colombia y Autónoma de España. Los cursos -dirigidos por voluntarios con capacidades académicas y técnicas adecuadas, tanto de Unitec como de otras universidades- son impartidos en la sede de la FEV, al igual que en las instalaciones de la Unitec cuando es necesario. Los estudiantes han recibido certificados aprobados de conocimientos básicos en mercadeo con énfasis en servicios al cliente, certificado de conocimientos básicos en mantenimiento de computadoras, manejo básico de Microsoft Excel 2007, y certificado y carné de manipulador de alimentos.

## 6. Participación

El proyecto fue formulado por cuatro estudiantes y una docente de la Corporación Universitaria Unitec, junto con Ofelia Benavídez, directora de la Fundación Encuentro con la Vida (FEV).

## 7. Fecha de inicio

se inició en el segundo semestre de 2008.  
Fecha de finalización: continúa al presente.

## Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario



58

### 2.1 Punto de partida

#### Motivación

El Proyecto Hormiga se orientó a la construcción de una red de voluntarios, cooperantes y beneficiarios en la que diversos actores aportaron recursos humanos, físicos, logísticos, técnicos, tecnológicos y financieros para viabilizar la ejecución de proyectos de jóvenes líderes, en el marco de procesos de formación integral desarrollados por voluntarios de diversas universidades en Ciudadela Sucre, Soacha. Fue el proyecto de proyección social liderado por Unitec, en alianza con otras instituciones, que buscó a través de estos aliados desarrollar proyectos de impacto social en el país.

#### Objetivos

**Generales:** ofrecer actividades de capacitación que permitan educar para el trabajo y actividades de promoción social para la comunidad.

**Específicos:** ofrecer cursos de capacitación cortos, certificados por la Unitec, para los jóvenes de Altos de Cazucá, en temas y herramientas que fortalezcan sus capacidades para desempeñarse en el entorno laboral.

#### Problemática y destinatarios

Los destinatarios de este programa fueron los jóvenes, madres cabeza de familia y niños de Ciudadela Sucre, la localidad más pobre de Soacha, con las mayores tasas

de desempleo y el nivel educativo más bajo del municipio. El diez por ciento de la población no tiene ningún nivel educativo, lo que sustenta que sea la localidad con la mayor tasa de analfabetismo del municipio (seis por ciento). Estas características provocaron que sus habitantes no consiguieran trabajos bien remunerados y perpetuaran así el ciclo de pobreza con sus hijos, al no poderles brindar una educación que les permitiera competir en el mercado laboral.

### 2.2 Acciones

#### Actividades solidarias

El proyecto se basó en tres ejes de acción.

- Asistencia humanitaria: cine-club, refuerzo escolar y recreación con niños, canasta contra el hambre y apoyo al comedor comunitario de la FEV con una jornada de recolección de alimentos cada semestre.
- Capacitación: escuela de oficios y capacitación técnica para jóvenes de entre 15 y 25 años con cursos que los ayudan a mejorar su capacidad para el trabajo.
- Emprendimientos: en el contexto de proyectos de creación de empresas en el que se vinculan miembros de la comunidad con asistencia del voluntariado universitario. Se trabajó en la panadería y cafetería Trigo y Miel, y en la producción de bolsas plásticas.

### Participación

Docentes de la Unitec y de la FEV

Estudiantes voluntarios de las distintas universidades participantes



Imagen 1: Cuadro de organizaciones participantes

### 2.3 Logros

Se cumplieron los siguientes objetivos específicos del proyecto:

Dentro de la gestión del proyecto es importante destacar el fomento por el trabajo con voluntarios de instituciones de nivel internacional, ya que éstas, además de permitir llevar a cabo actividades puntuales con éxito, han sido fuente de aprendizajes e inicio de alianzas con gran potencial como, por ejemplo, sucede con la actual cooperación entre la Unitec y la Universidad Autónoma de Madrid, a través del Programa de Voluntariado Universitario en Universidades Latinoamericanas. El modelo de trabajo de estudiantes voluntarios con jóvenes de la comunidad permite que la comunicación y el diálogo sucedan con mayor facilidad, y ha dado lugar a un aprendizaje mutuo y experiencias de trabajo bastante significativas en ambas partes, lo que confirma que este tipo de modelos tienen bastante potencial en la generación de espacios que motiven la acción participativa de la juventud colombiana.

Resultados obtenidos por voluntarios de UNITEC en el Proyecto Hormiga				
CURSO	AÑOS			
	2009	2010	2011	2012
DESARROLLO PERSONAL	23	15	Apoyo a proyecto de taller de confecciones en Altos de Cazucá.	talleres con jóvenes de dos colegios de la comunidad para capacitarlos como monitores deportivos.
MERCADEO BASICO	9			
MERCADEO SERVICIO AL CLIENTE		22	Gestión para crear escuelas deportivas en Barrio Las Margaritas en Soacha.	Un Voluntario extranjero.
MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES	8			
EXCEL	8	15		
MANIPULACION ALIMENTOS		15	Un Voluntario Extranjero y doce voluntarios de UNITEC	
POWER POINT		16		

## 2.4 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

El trabajo en red, de la manera como se ha venido desarrollando entre las instituciones participantes y colaboradoras, ha generado importantes sinergias y oportunidades de aprendizaje al ser un modelo muy flexible para una fluida gestión del conocimiento. También ha permitido cubrir de manera más coordinada distintas áreas de trabajo acorde con las capacidades y recursos de cada participante. Sin embargo, aún existen muchos obstáculos y resistencias institucionales que, si bien son atenuadas en una red informal, permean este tipo de estructuras y, en ocasiones, pueden dificultar que los participantes puedan obrar con absoluta libertad.





## ECUADOR

Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador (PUCE)

- + Sonrisas para los Niños Discapacitados del Instituto Niño Jesús de Praga
- + Capacitación para la Creación de Huertos Caseros por el Método de la Hidroponía

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR (PUCE), (QUITO-ECUADOR)**

Institución: Carrera de Administración de Empresas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (sede Manabí).

Título: Sonrisas para los Niños Discapacitados del Instituto Niño Jesús de Praga

Presentación sintética de la experiencia

---

**1. Breve descripción del proyecto**

El proyecto se inició con la intención de identificar las necesidades insatisfechas de los niños discapacitados del cantón Santa Ana de la provincia de Manabí. Conforme se fue diagnosticando la realidad, se vio la oportunidad de implementar una serie de capacitaciones de desarrollo humano-integral para las madres de familia de los menores discapacitados. Finalmente, al compartir la realidad económica de los involucrados, se consolidó el proyecto para dar inicio a una microempresa gestionada por las propias madres de los menores con el apoyo de las maestras parvularias.

**2. Principales aprendizajes**

Desarrollar un espacio técnico para las terapias de los niños pertenecientes al Instituto Niño Jesús de Praga e impulsar el desarrollo organizativo de las madres involucradas en los procesos de aprendizaje de los menores discapacitados.

**3. Principal servicio solidario a la comunidad**

Promover la creación de una microempresa ofertando ocho plazas laborales con un ingreso adicional al Bono de Desarrollo Humano, de \$ 35, y que producirá 140 juegos de sábanas al mes.

**4. Articulaciones disciplinares**

Se trató de una experiencia interdisciplinaria a la que acudieron responsables de los departamentos

de Vinculación, Desarrollo Humano y estudiantes de la carrera de Administración de Empresas. La malla académica involucró a las materias de Administración de Empresas, Contabilidad, Emprendimiento e Investigación y Mercadeo.

**5. Marco institucional**

La experiencia realizada formó parte de un proceso de investigación obligatoria iniciado en agosto de 2011 y que se encuentra en coordinación con las actividades de promoción y desarrollo social de la carrera de Administración de Empresas.

**6. Participación**

Docentes: tres  
Estudiantes: seis  
Organizaciones: cuatro

**7. Fecha de inicio:**

agosto de 2011.

## Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

### 2.1 Punto de partida

#### Motivación

Darles una oportunidad laboral y económica a las madres de familia que esperan a sus hijos toda una mañana en las puertas del Instituto mientras ellos cumplen con su jornada académica.

#### Objetivos

- Poner en marcha una microempresa destinada a la elaboración de juegos de sábanas en el interior del Instituto Niño Jesús de Praga.
- Mejorar los ingresos de las madres de familia participantes en el proyecto.
- Promover el microemprendimiento en las madres que no participan en el proyecto para satisfacer otro tipo de necesidades.

#### Problemática y destinatarios

El cantón Santa Ana está ubicado en el centro-oeste de la provincia de Manabí; limita al Norte con el cantón Portoviejo, al Sur con los cantones Olmedo

y 24 de Mayo, al Este con el cantón Pichincha, y al Oeste con 24 de Mayo, Jipijapa y Portoviejo.

Santa Ana está a veinte kilómetros de la capital provincial, Portoviejo, y a cincuenta y cinco kilómetros del puerto marítimo y aéreo internacional de Manta.

Santa Ana dispone de una excelente producción agrícola, ganadera y forestal, situación que le asigna un rol eminentemente productivo. La pobreza en el cantón es del 88,1%, lo que refleja la gravedad de la situación, mayormente en las zonas rurales. El analfabetismo a nivel cantonal se sitúa en el 19,8%, y la media provincial es de 12,5%. Sin embargo, existen parroquias que poseen índices de analfabetismo de hasta el 29,3%. Su alcalde ha iniciado una campaña agresiva para paliar esta deficiencia con el apoyo de organismos internacionales y locales.

El nivel socioeconómico de los padres del Instituto Niño Jesús de Praga es de medio bajo y poseen poco nivel educacional. La mayoría son analfabetos y un muy pequeño porcentaje ha terminado la primaria. Esta realidad los limita a ejercer un trabajo en el que puedan incrementar sus ingresos económicos.

Todas las madres reciben por parte del Estado el Bono de Desarrollo Humano, que les asigna men-

sualmente \$ 35. Y sólo cinco son beneficiarias del Bono por Discapacidad equivalente a \$ 240. Diariamente las madres de estos niños se dedican a los oficios caseros y a pequeñas actividades económicas, como la agricultura o cría de gallinas, las cuales se ejercen de manera irregular por dedicar atención a sus hijos, ya que por sus discapacidades son cuidados por ellas. Por su parte, los padres de los menores se dedican a la agricultura y a la ganadería; unos pocos se dedican al comercio informal y a la albañilería.

### 2.2 Acciones

#### Actividades solidarias

- Socialización del emprendimiento microempresarial con las madres de familia del Instituto Niño Jesús de Praga.
- Gestión con las autoridades locales para la promoción e inversión de un local donde funcione la microempresa. Alcalde de Santa Ana y agentes departamentales.
- Visita al departamento de Economía Solidaria y Popular del Miess (Ministerio de Inclusión Económica y Social), para la extensión de una línea de crédito que permita comprar la maquinaria y materia prima para el funcionamiento de la microempresa.
- Coordinación para la entrega del crédito con

la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Ana Ltda.

- Compra de maquinaria, materia prima e insumos para la puesta en marcha de la microempresa.
- Capacitación a las madres participantes sobre microemprendimiento y manejo técnico de las maquinarias, a cargo de un experto, durante cuatro días.
- Seguimiento al proyecto de elaboración de sábanas diarias.
- Reuniones de socialización con los involucrados, principalmente con las madres de familia y las maestras parvularias del Instituto. Así se llegó a considerar de manera fundamental que, frente a la necesidad de financiamiento y al condicionamiento para acceder a él sólo a través de actividades sociales, era preciso gestionar su ayuda por medio del Miess. A éste se le presentará el proyecto como la iniciativa de “mujeres emprendedoras”.
- Seguimiento de la solicitud financiera para finalmente obtener un préstamo solidario, avalado por el mismo Bono de Desarrollo Humano percibido por ocho madres. Esto dio como resultado a un acceso de \$ 630 para cada una de las madres, es decir, se obtuvo una suma autorizada de 5000 dólares. Este dinero complementaba a los \$ 2000 iniciales, producto de una donación y gestión personal de los estudiantes de la PUCE sede Manabí. De este modo, se pudo dar inicio a

la implementación de la microempresa.

- Reuniones de trabajo con el Departamento de Construcciones del Municipio de Santa Ana, con el fin de impulsar la culminación de los trabajos ya iniciados en materia de infraestructura del local donde funcionaría la microempresa. Iniciativa a cargo de los estudiantes de la universidad.
- Compra de la maquinaria en la misma empresa donde inicialmente se realizó la proforma. El local proporcionaba ventajas en la compra, además de brindar agregados como asistencia técnica y mantenimiento de la maquinaria en el tiempo.
- Adquisición de materia prima, tanto en cantidad como en calidad, conforme a los requerimientos técnicos del proyecto, por un monto total de 1300 dólares.
- Gestión ante las autoridades locales para la inauguración del local donde funcionaría la microempresa. Al acto asistieron representantes de todos los sectores involucrados, así como los reales beneficiarios, acompañando también los comités del cantón y autoridades varias. Por su parte, los niños discapacitados tuvieron la oportunidad para demostrar sus habilidades interpretativas para varios géneros y así dar realce al emprendimiento.
- Inicio de la confección de prueba a partir del 10 de julio de 2012.

#### Aprendizajes curriculares involucrados

- Las disciplinas involucradas han sido Finanzas, Emprendimiento, Contabilidad, Gestión de Empresas, Recursos Humanos y Desarrollo Humano.
- Los ejes curriculares han sido el humanista, profesional y empresarial.
- El contenido fundamental está en la interacción del Emprendimiento y la Gestión Empresarial, incluidas en las actividades de búsqueda de financiamiento, formación de una microempresa y el desarrollo del producto.

#### Dificultades/desafíos

La mayor dificultad ocurrió ante la falta de confianza de las madres en sí mismas para emprender la iniciativa microempresarial. La mayoría de las veces sólo han sido objeto de promesas o de propuestas de arduo trabajo con poca o ninguna ventaja para su propio desarrollo. Por tal motivo, la cohesión del grupo de trabajo fue muy complejo y se debió insumir varias horas en entusiasmarlas y poder hacer realidad su propia organización.

Queda el desafío por hacer de este pequeño centro un modelo de experiencia y aprendizaje para otros proyectos que puedan surgir por parte de pobladores del cantón Santa Ana y de los mismos universitarios.



### Estrategias

- Se emplearon talleres de motivación.
- Se realizaron visitas a otros centros de emprendimiento femenino para motivar vivencialmente el inicio de las actividades propias.
- Se contó con expertos en el manejo de las máquinas.
- Se convocó a la mayor cantidad de madres que pudieran unirse al proyecto con un fin solidario.

### 2.3 Logros

- Se logró la unidad de las madres participantes.
- Hubo una participación activa de los estudiantes universitarios de la PUCE sede Manabí.
- Se consolidó un grupo de trabajo, al cual se espera se añadan muchos más cuando el emprendimiento empiece a demandar mayor mano de obra.
- El Instituto Niño Jesús de Praga contó con una nueva instalación física y mayor reconocimiento en el sector de Santa Ana.
- Se ofertarán sábanas para empezar como producto del emprendimiento. Esto ha sido satisfactorio para la comunidad de Santa Ana, que apoyará a través de la compra de las sábanas.
- Se generaron ocho plazas de empleo. Y, con ello, mejoras económicas en los ingresos de madres que, por lo general, están separadas, divorciadas o son madres solteras.

- Se dio la pauta para trabajar en otras áreas donde posiblemente se vean involucrados otros sectores productivos.
- El alcalde de Santa Ana invitó a los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a seguir formando parte de este tipo de emprendimientos e ideas de gestión social.

### 2.4 Aporte del Programa de Apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Las capacitaciones entregadas por CLAYSS fortalecieron la iniciativa del vínculo solidario en la experiencia universitaria, sobre todo en los docentes. Éstos vieron en la metodología la oportunidad para llevar a cabo un proyecto, y así emprender una práctica con los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador en Manabí.

Es sin dudas un aporte fundamental el que realizó CLAYSS, pues es la primera vez que un grupo de estudiantes toma por sí mismo la iniciativa de gestionar, junto con la comunidad, una actividad de aprendizaje. La mayoría de las veces sólo se trataba de ideas de clase o proyectos que no evidenciaban la realidad. Con el presente proyecto se ha fortalecido una iniciativa que se originó con la idea de apoyar a menores de edad que recibían formación educativa. Más tarde, se quiso tener en cuenta a

los menores discapacitados, para finalizar con un emprendimiento con las madres de los menores. Es decir, los estudiantes fueron dando forma a su iniciativa de aprendizaje-servicio.

Tanto la comunidad de Santa Ana como los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador se han vinculado aportando experiencia y conocimiento.

### 2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

- Dar seguimiento al proyecto iniciado a través de la parte contable.
- Verificar si el volumen de ventas cubre las primeras expectativas para los tres primeros meses, según el plan de negocios pronosticado.
- Insistir en actividades de motivación permanente por parte de los padres de los menores discapacitados, los estudiantes de la universidad y de las parvularias.
- Consolidar en el interior de la PUCE sede Manabí a más estudiantes interesados en participar voluntariamente en el proyecto de emprendimiento.
- Proponer otro tipo de productos: hechura de camisetitas, uniformes u otro tipo de productos que puedan colocarse en el mercado.
- Crear una marca en el tiempo capaz de competir con productos ya posicionados.

- Dar sostenibilidad a otro tipo de proyectos con iniciativas de los propios habitantes de la comunidad de Santa Ana.

### Testimonios

María Alcívar, presidenta de las madres responsables de la microempresa Niños de Praga:

“Gracias a este proyecto tanto mis compañeras como yo estamos contentas de sentirnos útiles. Ahora el tiempo que destinábamos a esperar a nuestros hijos lo estamos ocupando en una actividad artesanal que nos ayudará a sentirnos ocupadas, apoyando al Instituto para que otros menores puedan acudir a él y tengan mayor oportunidad de educación, así como nuestros hijos lo tienen. Esperamos que el proyecto siga con el apoyo del señor alcalde, los jóvenes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y, lo más importante, de otras madres”.

## PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR (PUCE), (QUITO-ECUADOR)

Institución: Módulos de Transferencia de Tecnología, Química Orgánica y Fitoquímica de la Carrera de Ingeniería Agroindustrial de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (sede Manabí).

Título: Capacitación para la Creación de Huertos Caseros por el Método de la Hidroponía

### Presentación sintética de la experiencia

#### 1. Breve descripción del proyecto

El proyecto consistió en capacitar a las personas que conforman la ciudadela urbano-marginal 30 de Marzo, de la ciudad de Chone, en la creación de huertos caseros a través del método de hidroponía.

#### 2. Principales aprendizajes

Los aprendizajes consistieron en el desarrollo de técnicas aplicadas al establecimiento de huertos, manejo de la calidad del agua, crecimiento de plantas y usos adecuados de áreas disponibles dentro de una casa u hogar.

#### 3. Principal servicio solidario a la comunidad

El trabajo realizado se basó en el aporte voluntario de treinta estudiantes dentro de los módulos de carrera. El servicio generado alcanzó a treinta hogares de la comunidad 30 de Marzo.

#### 4. Articulaciones disciplinares

La experiencia fue interdisciplinaria, ya que participaron estudiantes de la carrera de Agroindustrias dentro de los módulos de Transferencia de Tecnología, Química Orgánica y Fitoquímica. Se trabajó con un eje transversal con el módulo de Tecnología Agrícola.

#### 5. Marco institucional

Cátedra	Participación		Tipo de actividades			
	Voluntaria	Obligatoria	Docencia	Investigación	Extensión	Servicio voluntario
Transferencia de Tecnología		X	X	X	X	
Química Orgánica	X		X	X	X	X
Fitoquímica	X		X	X	X	X

#### 6. Participación

Docentes: tres docentes participaron de forma directa (uno por cada módulo involucrado).  
Estudiantes: treinta estudiantes de la carrera de Agroindustrias.  
Organizaciones  
Comunidad beneficiaria 30 de Marzo, organización aliada al gobierno municipal del cantón Chone.

#### 7. Fecha de inicio:

enero de 2011.

## Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

### 2.1 Punto de partida

#### Motivación

El déficit de hortalizas con alta incidencia de agroquímicos motivó a estudiantes y docentes a establecer una huerta casera con el método de hidroponía.

#### Objetivos

- Diagnosticar las necesidades alimentarias de la comunidad 30 de Marzo.
- Planificar las actividades por realizarse con la mencionada comunidad.
- Capacitar técnicamente a las personas destinatarias.
- Crear el huerto casero con la comunidad.
- Evaluar el desarrollo del huerto.

#### Problemática y destinatarios

- Déficits de productos hortícolas sanos.
- Baja calidad de los alimentos que se consumen.
- Aumento en el costo de la canasta básica familiar.

- Aumento de la incidencia de los químicos en los productos hortícolas por el método de la hidroponía.
- La falta de trabajo en equipo de futuros profesionales y la comunidad beneficiada.

### 2.2 Acciones

#### Actividades solidarias

- Capacitación en el establecimiento de huertos hidropónicos.
- Mejoramiento de la alimentación en la comunidad.
- Aprendizaje de métodos técnicos de cultivos hidropónicos.

#### Participación

Este proyecto es importante porque es desarrollado por los estudiantes. Está principalmente destinado a atender las necesidades reales y efectivamente sentidas de una comunidad. A su vez, está planificado institucionalmente en forma integrada con el currículo, en función de los aprendizajes de los estudiantes.

#### Aprendizajes curriculares involucrados

Los aprendizajes curriculares dentro de los módulos son éstos:

- Técnicas de huertos caseros.

- Tipos de hortalizas que pueden desarrollarse con el método hidropónico.
- Uso de la calidad de agua utilizada en la hidroponía.
- Técnicas de capacitación y transferencia de tecnologías.
- Diagnóstico de necesidades de una comunidad.

Éstas fueron las actividades realizadas:

- Establecimiento de un huerto modelo en el centro comunal.
- Desarrollo de un manual de crecimiento de hortalizas que se desarrollan en hidroponía.
- Análisis de la calidad de agua utilizada en la hidroponía.
- Elaboración de trípticos y técnicas de capacitación.- Elaboración de encuestas para el levantamiento de la información.

#### Dificultades/desafíos

El desafío encontrado fue la participación de la comunidad. La estrategia utilizada fue la motivación a través de actividades pedagógicas, dinámicas grupales y juegos que, a su tiempo, dieron resultados.

### 2.3 Logros

El establecimiento de una huerta casera hidropónica es el principal logro establecido dentro de la

práctica. La voluntad de los estudiantes se convirtió en una guía permanente para la responsabilidad de los actores. La comunidad obtuvo una cosecha de hortalizas que permitió disminuir los costos de la canasta básica, aumentar la calidad nutritiva y generar ingresos a través del trabajo en comunidad, ya que se propuso realizar un mercado libre.

## 2.4 Aporte del Programa de Apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Las capacitaciones y guías de apoyo de CLAYSS permitieron mantener la constancia de las actividades realizadas. Fue importante su aporte en la motivación del grupo y la comunidad participante.

## 2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

Aún faltan las instancias de evaluación de los aprendizajes y servicios con la comunidad. Por el corto tiempo que lleva el proyecto pueden existir impactos o curiosidad en la formación de los estudiantes.

Es necesario asumir la práctica con la comunidad para que ésta empiece a crear su propia huerta hidropónica.

En todo el proceso, la motivación fue fundamental.

## Testimonios

### Líder comunitario:

“El logro más importante es que nuestra comunidad pasó de ser líder en delincuencia a ser un ejemplo de organización con la producción de hortalizas para los propios hogares”.

### Adriana, estudiante universitaria:

“Con la voluntad de todos los compañeros de octavo, cuarto y segundo semestre hemos logrado aprender a sembrar y a producir hortalizas. Pero lo más relevante fue hacer un servicio a la comunidad 30 de Marzo con el aporte de alimentos sanos que cambien las actividades de las personas de la comunidad. Gracias a CLAYSS por ser parte de nuestras vidas, a los docentes que permitieron hoy tener conciencia de que nada es imposible”.

### Frank, ingeniero agrónomo, docente universitario:

“Jamás en la vida pensé en establecer una huerta hidropónica. En mis tiempos de estudiante, sólo manejábamos la teoría. Hoy he podido acompañar, dar seguimiento y participar de aprendizajes que generan un impacto y servicio en la comunidad. 30 de Marzo era una comunidad peligrosa. Hoy son personas que tienen en su corazón una actividad sustentable para los próximos tiempos”.





## GUATEMALA

### Universidad Rafael Landívar (URL)

- + Programa Educación por una Cultura de Paz. Proyecto Bufete Móvil
- + Intercambio Tecnológico-agrícola en la Implementación de Huertos Familiares en San Francisco de Sales y San José Calderas, Guatemala
- + Potabilización y Saneamiento del Agua para Uso Doméstico y Consumo Humano de los Habitantes de la comunidad de Calderas del municipio de Amatitlán, departamento de Guatemala

## UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR (URL), (CIUDAD DE GUATEMALA- GUATEMALA)

Institución:  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales  
de la Universidad Rafael Landívar.

Título:  
Programa Educación por una Cultura de  
Paz. Proyecto Bufete Móvil

### Presentación sintética de la experiencia

#### 1. Breve descripción del proyecto

El Programa Educación por una Cultura de Paz comprendió la capacitación, formación y divulgación de diversas temáticas relacionadas con los derechos humanos. Los estudiantes de la facultad trabajaron sobre esos temas con diferentes sectores, como escuelas públicas, entidades gubernamentales, entidades no gubernamentales (ONG), y comunidades urbanas y rurales de Guatemala.

#### 2. Principales aprendizajes

Los estudiantes desarrollaron varias competencias entre las cuales se destacaron el trabajo en equipo y el aprendizaje en metodologías de enseñanza.

#### 3. Principal servicio solidario a la comunidad

Información y desarrollo de conocimientos en el tema de derechos humanos. A la fecha, se han podido cuantificar un total de 20.256 beneficiarios directos y más de un millón de beneficiarios indirectos.

#### 4. Articulaciones disciplinares

Este programa tuvo como característica su interdisciplinariedad, ya que varias facultades aportaron los saberes de su disciplina para este desarrollo. Por ejemplo, el logo fue realizado por la Facultad de Arquitectura, a través de la carrera de Diseño Gráfico. Actualmente, el cuerpo de docentes que imparte el curso de preparación del Bufete Móvil no pertenece únicamente a la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, sino que comparte una visión desde las diferentes disciplinas, y cada uno aporta desde su profesión.

#### 5. Marco institucional

El Bufete Móvil funcionó de manera voluntaria para los estudiantes hasta 2003 como una de las opciones de práctica. Actualmente es obligatorio, en

el marco de las políticas de responsabilidad social universitaria. El programa Cultura de Paz comprende el Seminario de Responsabilidad Social que se imparte en el segundo año de la carrera de la licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales y, posteriormente, la fase I de práctica en el bufete popular denominada Bufete Móvil, obligatoria para continuar con las siguientes áreas de práctica. Para el desarrollo del programa y los contenidos que éste conlleva, deben observarse los lineamientos generales de la Universidad Rafael Landívar -los valores ignacianos, landivarianos y la tradición jesuita- y, específicamente para el desarrollo de la Cultura de Paz, se deben observar estos tres ejes: el eje educativo, el institucional y el participativo.

#### 6. Participación

Docentes: veinticinco

Estudiantes: 2847

Contrapartes: sesenta y ocho

#### 7. Fecha de Inicio: desde 2001.

Fecha de finalización: aún sigue realizándose en la actualidad.



## Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

### 2.1 Punto de partida

#### Motivación

El Bufete Móvil nació de la necesidad de brindar información a la comunidad acerca de sus derechos y sus obligaciones. En lo relativo a las capacitaciones, los estudiantes de la facultad realizan su práctica y, a la vez, atienden a las personas que plantean algún problema específico de tipo legal, asesoran sobre los procesos legales por seguir, o bien solicitan documentación y remiten el caso al bufete popular para que éste los tramite.

#### •Objetivos Generales

- Promover en la sociedad guatemalteca la capacitación en valores y su divulgación.
- Promover actitudes y comportamientos que faciliten medios alternativos de resolución de conflictos y procesos jurídicos para la construcción

de una cultura de paz, desde un enfoque integral, orientado por valores éticos y humanos.

#### Estratégicos

- Que las personas identifiquen los valores, actitudes y comportamientos fundamentales inherentes a la cultura de paz.
- Capacitar y asesorar en el conocimiento, respeto y protección de los derechos humanos universales como expresión de los valores que promueve la cultura de paz.
- Brindar a la comunidad asesoría legal en materia civil, laboral, administrativa y notarial con un carácter informativo, preventivo y resolutivo para acompañar los casos que puedan requerir ese apoyo.

#### Problemática y destinatarios

El programa se lleva a cabo tanto en el departamento de Guatemala como en los departamentos donde se encuentran ubicados los bufetes populares regionales: Quetzaltenango, Cobán y Huehuetenango. En la ciudad capital, se trabaja en áreas determinadas a través del Sistema de Escuelas Públicas, Organizaciones No Gubernamentales, comunidades, instituciones gubernamentales, entre otras.

Los destinatarios del programa son los habitantes de estas zonas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, tanto por las condiciones de pobreza extrema en las que viven como por las condiciones habitacionales, de salubridad y seguridad.

Estas comunidades, en su mayoría, están en áreas consideradas marginales, razón por la cual sus habitantes presentan serias dificultades en la oportunidad de acceso a la educación y los servicios básicos. En el área rural, la población de esas comunidades cuenta con el servicio educativo público; algunas escuelas de nivel primario, secundario y diversificado; la infraestructura universitaria es mínima. En lo laboral, la mayoría de la población en el área urbana es asalariada o se dedica al trabajo informal, como también a la agricultura de productos tradicionales y no tradicionales.

Las principales necesidades y/o problemas de los diferentes grupos poblacionales de la comunidad beneficiada son la pobreza, la desintegración familiar, la presencia de maras, el consumo de drogas cada vez más extendido, la violencia en las calles y la violencia intrafamiliar, las condiciones de infraestructura y cobertura inadecuada de servicios básicos. Se comprueba la necesidad de mejorar el mobiliario y el equipo de los centros, y de brindar apoyo en asesoría legal y atención psicológica.

### 2.2 Acciones

#### Actividades solidarias

Los estudiantes deben desarrollar una serie de doce capacitaciones mediante las cuales planifican sus metodologías para cubrir el contenido solicita-

do o consensado con la entidad beneficiaria. Los contenidos deben desarrollarse de una forma simple y coloquial, para facilitar la captación de éstos y su asimilación tanto en el nivel educativo como en el social y cultural.

#### Participación

La participación de los involucrados (facultad, estudiantes y contraparte) se evidencia desde la planificación, que se lleva a cabo en conjunto para lograr el objetivo de dar respuesta a una necesidad sentida, y no únicamente utilizando a la sociedad como contraparte para realizar la práctica. También se involucran las unidades que tienen pertinencia en la ejecución: la facultad, el bufete popular y el Departamento de Responsabilidad Social Académica (RSA) de la URL.

#### Aprendizajes curriculares involucrados

El programa se basa en los ejes de trabajo de la facultad: derechos humanos, investigación, ética y responsabilidad social. Estos ejes están presentes a lo largo de toda la currícula de la licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales. Actualmente, se contemplan los siguientes contenidos: grupos vulnerables, inclusión social, justicia y equidad social, derechos de la mujer, violencia intrafamiliar, participación ciudadana, cultura de protección del medio ambiente, economía social, transparencia y ética del profesional del derecho.

#### Dificultades/desafíos

Se han presentado varios desafíos, entre ellos, el cambio de paradigma en nuestra facultad respecto de que futuros abogados salgan del confort de un salón de clases o de las mismas oficinas del bufete popular para orientar a la población en materia legal. Primero se trabaja con los estudiantes en clase, se los prepara antes de enfrentarse a esa realidad y eso explica en parte la buena aceptación del programa por parte de los involucrados.

#### 2.3 Logros

Han sido varios los logros del Programa Bufete Móvil. Entre ellos, la sensibilización de nuestros estudiantes hacia los diferentes problemas que afectan a nuestra población, lo que se comprueba con sus trasladados hacia las zonas de los beneficiarios, la mayoría de las veces pagando con sus propios recursos los traslados, los materiales, etcétera, y dedicándoles tiempo de sus fines de semana. En el ámbito de la facultad, el famoso Bufete Móvil representa un reto para los docentes, ya que se debe cumplir con el objetivo de que los estudiantes apliquen los conocimientos que se enseñan. Para los beneficiarios, quienes se manifiestan a través de cartas de agradecimiento y nuevas solicitudes de apoyo, se sabe que el Bufete Móvil es la for-

ma en que se vuelven parte de la solución. Toda la experiencia del programa se recoge mediante un informe final que los estudiantes deben entregar, en el que consignan reflexiones, conclusiones y recomendaciones para el programa.

#### 2.4 Aporte del Programa de Apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

El taller de CLAYSS que se realizó en la URL, en 2011, contribuyó a hacernos conscientes de los lineamientos principales del Programa de Aprendizaje y Servicio, ya que buscamos que las experiencias de práctica profesional de la facultad estén alineadas con ese criterio.

#### 2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

El deseo de la Universidad Rafael Landívar de trascender en la construcción de una cultura de paz, más allá de las aulas, se ha hecho viable a través del Programa Bufete Móvil, como respuesta a las demandas de la sociedad guatemalteca y, en especial, de sus grupos vulnerables. El Programa contó al inicio con apoyo financiero externo para su creación, pero hoy en día es sostenible gracias a su incorporación en la currícula de la facultad.

Es importante mencionar que la constante innovación en metodologías y la revisión de contenidos son indispensables para realizar un aporte social concreto a quien lo requiera, por lo cual, todo apoyo por parte de CLAYSS será siempre bien recibido por nuestro Bufete Móvil.

## Testimonios

**María Fernanda Paz Corado, estudiante:**

“Esta experiencia cambió mi forma de pensar y de ver a los demás. Siempre tenemos la idea de querer ayudar a los demás, pero nunca hacemos realidad ese pensamiento y se queda en eso, en una idea que pasó por nuestra cabeza. Gracias a esta experiencia, tuvimos la oportunidad de ayudar y de transmitirles a los niños un poquito del conocimiento que hemos adquirido a lo largo de nuestra carrera y, del mismo modo, también nosotros crecimos como personas.

Me gustaría comentarles una anécdota muy interesante que me ocurrió el primer día que llegué a la escuela. Estábamos afuera esperando a que terminara la hora de recreo de los niños para poder entrar a dictar el módulo del medio ambiente que íbamos a tratar con ellos, y yo me encontraba recostada contra la pared cuando, de pronto, uno de los niños dejó caer una bolsa de agua sobre mí. Es claro que en el momento me molesté, debido a que pensé que era injusto que se comportaran así, mientras que nosotros lo único que queríamos era cumplir con la tarea que nos había sido asignada. Con el pasar de los días, comprendí que uno debe ser paciente y tener en cuenta que la situación que cada niño está pasando es muy diferente y, por lo mismo, hay que ser comprensivos y saber que cada niño te enseñará algo nuevo que te ayudará a cre-

cer y salir adelante. Esta experiencia me invita a ser una mejor persona cada día y me enseñó a valorar a la gente y no subestimarla. Todos tenemos que aportar nuestro granito de arena y así poder lograr ese cambio que tanto anhelamos en nuestro país”.

**Mildred María Almengor Roca, estudiante:**

“No tenía noción de lo importante que puede ser para un grupo de niños la idea que les dé uno de la situación que se vive en nuestro país. Ahora soy consciente del ejemplo que podemos ser para otras personas y del cambio que podemos lograr en ellos para ser personas de bien. Ahora entiendo que todos somos diferentes y que nuestros problemas no se miden por el valor del patrimonio. No pensaba en lo mucho que podemos ayudar a nuestro país con actividades como ésta, porque no tenía idea de que la mentalidad se va formando desde pequeños. Me creo capaz de ayudar a mi país y a otra gente con actividades tan pequeñas como ésta y también tengo presente el gran aporte que hacen a mi persona. No sólo ellos son ayudados a crecer, sino que yo también”.

## UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR (URL), (CIUDAD DE GUATEMALA-GUATEMALA)

**Institución:**  
Facultad de Ciencias Ambientales y Agrícolas de la Universidad Rafael Landívar (URL).

**Título:**  
Intercambio Tecnológico-agrícola en la Implementación de Huertos Familiares en San Francisco de Sales y San José Calderas, Guatemala

### Presentación sintética de la experiencia

#### 1. Breve descripción del proyecto

Este proyecto abarcó la implementación, el manejo y el fortalecimiento de huertos familiares mediante capacitaciones y trabajo de campo conjunto entre la comunidad y los estudiantes de varios cursos de la Licenciatura en Ciencias Agrícolas.

#### 2. Principales aprendizajes

Los estudiantes ejercitaron los conocimientos de su carrera en apoyo de comunidades necesitadas y aprendieron de los saberes agrícolas de los pobladores de la región.

#### 3. Principal servicio solidario a la comunidad

Establecimiento, manejo y fortalecimiento de huertos demostrativos para implementarlos en los traspatios de las comunidades de San Francisco de Sales y San José Calderas.

#### 4. Articulaciones disciplinares

Estos proyectos se pudieron realizar porque hubo una articulación entre diferentes cursos de la licenciatura en Ciencias Agrícolas con énfasis en Gerencia, lo que permitió darle acompañamiento y mejora a la intervención que se dio en estas comunidades. Entre los cursos que participaron están: a) Cultivos No Tradicionales de Exportación II, b) Procesos de Producción I, c) Edafología, d) Procesos de Producción II y e) Fertilidad de Suelos y Nutrición Vegetal.

#### 5. Marco institucional

Estos proyectos fueron incorporados a los programas de los cursos identificados en la Política de Responsabilidad Social Académica que tiene la Facultad de Ciencias Ambientales y Agrícolas. En los programas de estos cursos identificados, los proyectos de responsabilidad social académica forman parte de las actividades prácticas que se requieren, por lo que es una actividad obligatoria dentro de las asignaturas.

#### 6. Participación

En la práctica participaron durante 2011 cinco docentes (Ing. Heidy Ovalle, Ing. Mayra del Cid, Ing. Johana Martínez, Lic. Danilo Lémus, Ing. Edgar Martínez) y 102 estudiantes. Durante 2012 han participado dos docentes (Ing. Mayra del Cid e Ing. Oswaldo Macz) y 45 estudiantes. Por parte de las comunidades, participaron los Consejos Comunitarios de Desarrollo (Cocodes) de ambas comunidades.

#### 7. Fecha de inicio: junio de 2011.

Fecha de finalización: continúan hasta la fecha.

## Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario



### 2.1 Punto de partida

#### Motivación

Varias comunidades en Guatemala fueron seriamente afectadas por la tormenta Ágatha y por la erupción del volcán de Pacaya, en 2010. El gobierno realizó varias actividades de apoyo en muchas regiones afectadas, pero entre las comunidades que menos fueron atendidas por el desastre se encontraban la de San Francisco de Sales y San José Calderas. Por eso la URL reactivó su Programa Landívar Solidaria para apoyar a estas comunidades que necesitaban, en algunos casos, traslado de sus hogares, atención médica y psicológica, apoyo en el fortalecimiento de la seguridad alimentaria y en la reactivación económica.

#### Objetivos

Los principales objetivos del proyecto de Huertos Familiares fueron éstos:

- contribuir a mejorar la dieta alimenticia de las familias beneficiadas, a través de la capacitación en producción sostenible.
- capacitar a las mujeres de la comunidad sobre preparados botánicos para el manejo de los huertos familiares en etapa de producción y crecimiento.
- realizar un muestreo de suelos de cada huerto familiar para su análisis químico posterior y recomendación de aplicación de nutrimentos al suelo.

Como objetivo académico se propició la participación de los estudiantes y las familias campesinas en la producción sostenible de alimentos poniendo énfasis en la solidaridad y la dignidad de la tierra e incentivando a los estudiantes a utilizar los conocimientos sobre siembra, manejo de pequeños huertos y muestreo de suelos para su aplicación en un caso real del agro guatemalteco.

#### Problemática y destinatarios

Una de las problemáticas a las que se enfrentaban las comunidades de San Francisco de Sales y San José Calderas era que, por estar situadas en las faldas del volcán Pacaya, la erupción de mayo de 2010 les había provocado pérdidas cuantiosas en sus hogares, sistemas de abastecimiento de servicios básicos, así como de todas sus cosechas. Por

lo que sus ingresos y alimentación estaban bastante afectados por la emergencia. El proyecto de huertos familiares fue una forma de capacitar a las familias sobre cómo deberían manejar huertos en el traspatio de su hogar para que les sirviera de mejora en la alimentación y, si quedaba algún excedente, que sirviera para venderlo o intercambiarlo con los vecinos.

### 2.2 Acciones

#### Actividades solidarias

El proyecto de huertos familiares se dividió en fases para lograr su implementación. La primera etapa consistió en la capacitación y en la implementación del huerto familiar integral demostrativo, con la metodología del método biointensivo de siembra. El área de trabajo fue en terreno de traspatio, donde se integró la actividad agrícola con la pecuaria; para la siembra de cultivos se preparó el suelo con el método de doble excavación, con la utilización de abonos orgánicos incorporados al suelo. Los cultivos utilizados fueron hortalizas, granos básicos, frutas, plantas medicinales, hierbas, etcétera. También se implementó una abonera compostera y un módulo de lombricultura para la producción de abono orgánico con los recursos del lugar. La segunda fase consistió en la capacitación de las mujeres de la comunidad sobre preparados botá-

nicos para el manejo de los huertos familiares en etapa de producción y crecimiento. En la tercera etapa se realizó un muestreo de suelos en los huertos familiares en la comunidad de San Francisco de Sales, para posteriormente proponer el manejo adecuado del suelo en los huertos familiares. La cuarta fase se dirigió al fortalecimiento de los huertos familiares en San José Calderas, por medio de capacitaciones y demostraciones realizadas por los estudiantes. La quinta fase consistió en fortalecer los huertos familiares.

Los estudiantes participaron por medio de sus cursos de pensum en el apoyo a la realización de estos proyectos en las comunidades de San Francisco de Sales y San José Calderas. También participaron directamente en la capacitación de quince mujeres de la comunidad y en la implementación del huerto familiar.

Durante la segunda fase, los estudiantes realizaron capacitaciones en campo para las mujeres involucradas en el huerto familiar que se había establecido durante la primera fase.

En la tercera fase, los estudiantes realizaron un muestreo de suelos de las parcelas familiares. Algunas características físicas del suelo fueron determinadas por los mismos estudiantes en el laboratorio de suelos de la Facultad de Ciencias Ambientales y

Agrícolas y los análisis químicos se realizaron en un laboratorio externo a la universidad. Posteriormente al análisis químico, se interpretó el resultado del laboratorio y, por último, se emitieron recomendaciones de aplicación de nutrientes al cultivo en ese suelo. La recomendación del manejo del suelo se realizó con el apoyo de los estudiantes del curso Fertilidad de Suelos y Fertilizantes, que analizaron el estado de fertilidad, nivel nutricional y propuestas de manejo de los suelos sobre la base de los resultados proporcionados por la Asociación Nacional del Café de Guatemala (Anacafe), derivados del muestreo de 2011. Finalmente, se presentó a las comunidades propuestas de manejos de fertilidad del suelo.

Durante la cuarta fase se implementó un huerto familiar integral demostrativo, a través del método biointensivo de siembra. El área de trabajo fue en terreno de traspatio, donde se integró la actividad agrícola para la siembra de cultivos y se preparó el suelo. Los cultivos fueron hortalizas, granos básicos, hierbas.

En la quinta fase, el proyecto consistió en el acompañamiento de la implementación del huerto familiar integral, bajo un sistema biointensivo de siembra en diferentes casas de las comunidades. Los cultivos que se utilizaron fueron hortalizas, granos básicos, plantas medicinales, hierbas, etcétera.

#### Aprendizajes curriculares involucrados

Para la implementación de este proyecto estuvieron involucrados los estudiantes de la licenciatura en Ciencias Agrícolas con énfasis en Gerencia. Los estudiantes que participaron fueron los que llevaban los cursos de Cultivos No Tradicionales de Exportación II, Procesos de Producción I, Edafología, Procesos de Producción II, Fertilidad de Suelos y Nutrición Vegetal. Los cursos involucrados fueron identificados por la Política de Responsabilidad Social Académica de la Facultad, por lo que en sus programas ya está identificado este proyecto. Durante todas las actividades, se propició la participación de los estudiantes y las familias campesinas en la producción sostenible de alimentos poniendo énfasis en la solidaridad y la dignidad de la tierra. Esto contribuyó a que los estudiantes pusieran en práctica sus conocimientos y a que se interrelacionaran con la realidad nacional.



### Dificultades/desafíos

Los estudiantes no tenían experiencia en dictar cursos de capacitación por lo que la principal dificultad fue organizar las acciones por seguir en el campo para lograr la mejora en el proyecto.

En la tercera fase, la principal dificultad fue que no se contó con recursos para el análisis del muestreo, así que el catedrático gestionó que el Laboratorio de Análisis de Suelos, Plantas y Aguas de Anacafe hiciera los análisis como un aporte a la URL.

Las comunidades en las que se trabajó habían sido muy afectadas por la emergencia, por lo que una dificultad importante fue que, aunque la URL daba apoyo técnico, las comunidades no contaban con el insumo agrícola necesario, por lo que la facultad, en algunos casos, dio también los implementos e insumos agrícolas necesarios. Pero para que la actividad sea exitosa, es necesario incentivar a los agricultores para que gestionen sus insumos directamente.



### 2.3 Logros

Durante la primera fase, se implementó un huerto familiar en una parcela demostrativa, luego se impartió una capacitación a quince mujeres de la comunidad, para incentivar así a las personas que estaban interesadas en replicarlo. Durante la segunda fase, se logró fortalecer el huerto familiar que se había implementado anteriormente en la comunidad de San Francisco de Sales, ya que se dictaron capacitaciones sobre cómo utilizar extractos vegetales para el manejo orgánico de los huertos. Durante la tercera fase, se logró tener identificados los suelos de la comunidad, y esta información servirá para cualquier cultivo que se quiera implementar o de los que ya se cultivan. En la cuarta fase, se implementó un huerto familiar demostrativo en la comunidad de San José Calderas. Durante la quinta fase, se fortaleció a las mujeres de la comunidad de San José Calderas a través de capacitaciones en manejo del huerto familiar.

### 2.4 Aporte del Programa de Apoyo CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Se brindó capacitación y acompañamiento técnico al Departamento de Responsabilidad Social y a catedráticos que ya habían participado en proyectos de esta metodología. Posteriormente, se impartió un taller a catedráticos de facultades que no habían

tenido participación y se integraron cinco docentes de esta facultad, lo que contribuyó a que éstos dieran su apoyo al proyecto.

### 2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

Este tipo de proyectos necesita que la comunidad reciba capacitación constante para el manejo del huerto y para replicar la técnica en otras parcelas. Su seguimiento es importante, ya que por el horario académico cada curso sólo puede visitar la comunidad una o dos veces. Y esto dificulta el seguimiento requerido.

Se recomienda realizar una integración de dos formas de cultivar los huertos familiares, integrar una capacitación de cultivo convencional y otra de forma orgánica, para que las comunidades tengan la opción y decisión de optar por una u otra, o cultivar usando las dos técnicas.

Se requiere un mayor involucramiento del docente en el proyecto para generar una mejor experiencia, tanto para los estudiantes como para las comunidades y no despertar falsas expectativas.

Se debe dar seguimiento a la comunidad para verificar que se cumplen las recomendaciones de fertilización y para continuar con las capacitaciones sobre utilización de fertilizantes naturales.

## Testimonios

**Ing. Mayra del Cid, Proyecto Huertas Familiares:**  
“La experiencia de implementar huertas familiares proporciona un espacio dentro del curso para que los estudiantes puedan poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos. Cabe resaltar que en estos procesos se puede evaluar el desempeño del estudiante de una forma integrada, no sólo los conocimientos, sino también las competencias adquiridas en desarrollo de extensión agrícola, expresión verbal, uso adecuado de las palabras técnicas, trabajo en equipo, entre otros. Y a la vez, es un reto para el estudiante, en el momento de asumir responsabilidades que deben cumplir adecuadamente para poder obtener resultados a corto y largo plazo.

De parte de la comunidad se recibió el apoyo solicitado en las dos visitas realizadas. Se pudo ver que las personas estaban comprometidas con el proyecto, debido a que asumieron responsabilidades al dar el mantenimiento adecuado al cultivo y obtener cosechas.

Aunque no todas las huertas obtuvieron los mismos resultados, fue un espacio de aprendizaje a través del cual las encargadas de las huertas pudieron compartir su experiencia y dar a conocer aquellas prácticas que dieron resultados, ya que

cada una adecuó a sus posibilidades la forma de realizar el manejo cultural de los cultivos.

Estas experiencias enriquecen los conocimientos de determinada materia, en este caso, los cultivos, tanto en estudiantes y catedráticos como en personas de la comunidad. Pero, además, permite enriquecer y ampliar el intercambio personal en las diversas situaciones que enfrenta un país”.

**Herberth Lavagnino, estudiante de la Facultad de Ciencias Ambientales y Agrícolas:**

“Las experiencias vividas en los proyectos de la dirección de Responsabilidad Social Académica de la facultad han sido muy buenas y satisfactorias, ya que son experiencias personales y profesionales. A nivel educativo, todo esto nos enseña a confrontar los problemas que posiblemente se estén dando en el lugar y a pensar en cómo darles una respuesta inmediata que ayude a solucionar problemas de una sociedad o del medio ambiente.

Por otro lado, tenemos proyectos de pequeña a mediana escala y no se realizan todos, tanto por la falta de estudiantes para ejecutarlos como por la falta de ayuda económica. Respecto de la falta de estudiantes, es preciso involucrar a todas las

sedes del interior del país de la URL para que ellos puedan realizar proyectos dentro de su misma sociedad o comunidad. Y en cuanto a la búsqueda de recursos económico-financieros, sería bueno que dentro de las sedes se contara también con recursos para implementar estos proyectos.

Lo poco negativo que he podido ver en los proyectos realizados es que las visitas de campo son demasiado cortas y no se puede tener un análisis profundo de los resultados. También, el poco seguimiento que se les da a los proyectos después de que es entregado el reporte con sus resultados a las diferentes autoridades y a los responsables de las comunidades. Éstas sólo leen los informes, pero no implementan las recomendaciones sugeridas para tener un mejoramiento de calidad de ambiente y de vida de las personas afectadas”.

**Floralma Roque, ama de casa de la comunidad de San José Calderas:**

“Pues yo creo que está bien todo lo que hace la universidad aquí con nosotros y voy a hacer con mis cultivos lo que me han enseñado. Yo aprendí a abonar, a colocar pita para que se sostenga el tomate y a qué distancia se siembran los cultivos para que crezca más su raíz”.



**Dora González, ama de casa:**

“Yo mando un saludo a todos en la universidad para agradecerles lo que están compartiendo con nosotros. Yo aprendí a sembrar tomate y a fumigar. Lo que me gusta es que todos aprendemos porque compartimos cómo lo hacemos nosotros y el conocimiento de los estudiantes. Estoy muy agradecida con la universidad”.

**Eduardo Peralta, vicepresidente del Cocode:**

“Primeramente, gracias por todo el trabajo que están haciendo aquí con la comunidad de Calderas, la iniciación de los huertos en esta comunidad es y será muy beneficiosa, ya que se está capacitando a las señoras que tendrán el conocimiento para luego poder implementarlo en sus cultivos y sus casas”.

De parte de las señoras existe un compromiso para dar seguimiento y mantenimiento a los huertos. Por mi parte, como vicepresidente del Cocode, me toca convocar a la comunidad para los proyectos y comprometerme a darles seguimiento a todas las actividades realizadas con la comunidad y la universidad. Por último, quiero agradecer a la Universidad Rafael Landívar y a los estudiantes de la licenciatura de Ciencias Ambientales y Agrícolas por todo el esfuerzo y la ayuda que nos brindan”.

## UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR (URL), (CIUDAD DE GUATEMALA-GUATEMALA)

### Institución:

Departamento de Ingeniería Civil e Ingeniería Química de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Rafael Landívar (URL).

### Título:

Potabilización y Saneamiento del Agua para Uso Doméstico y Consumo Humano de los Habitantes de la Comunidad de Calderas del municipio de Amatitlán, departamento de Guatemala

### Presentación sintética de la experiencia

#### 1. Breve descripción del proyecto

Mejorar la calidad y cantidad de agua que utiliza la población de Calderas para uso doméstico y consumo humano, y reducir los factores de riesgo que incidan en la salud de las personas y en la contaminación de la fuente hídrica.

#### 2. Principales aprendizajes

Conocimientos de hidrología, ingeniería sanitaria, microbiología, evaluación financiera de proyectos y la realidad de su país (pobreza y contaminación de recursos naturales). Competencias de investigación, análisis y trabajo en equipo.

#### 3. Principal servicio solidario a la comunidad

Donación de un sistema de cloración y capacitación de su manejo. Diseño de un nuevo sistema de distribución de agua. Análisis microbiológicos, de metales y físico-químicos del agua que consume la población. Investigación del uso del método Sodis (método casero y práctico para mejorar la calidad del agua rural para consumo humano) para esta comunidad. Capacitación en saneamiento doméstico y en construcción de filtros caseros; diseño y donación de letrina modelo. Estudio hidrológico de su microcuenca. Diseño de una planta de potabilización.

#### 4. Articulaciones disciplinares

Como proyecto interdisciplinario, participan en él los departamentos de Ingeniería Civil e Ingeniería Química, con las carreras de Ingeniería Civil Administrativa, Ingeniería Civil, Ingeniería Química Industrial, Ingeniería Química e Ingeniería en Industria de Alimentos.

#### 5. Marco institucional

Todo el programa se desarrolla en el marco de la política institucional de Responsabilidad Social Universitaria de la URL. Se trabaja por medio de proyectos y experiencias desarrolladas en los cursos del pensum de estudio de las distintas carreras de todas las facultades. Estos aportes son parte del apoyo institucional al Programa Landívar Solidaria, que se puso en práctica para atender a los damnificados por los desastres ocasionados por la tormenta Ágatha y la erupción del volcán de Pacaya, ocurridos simultáneamente el 27, 28 y 29 de mayo de 2010.

El programa se realiza hasta la fecha en las comunidades de Calderas del Municipio de Amatitlán, departamento de Guatemala, y en las comunidades de San Francisco de Sales, El Bejucal, El Pepinal, del Municipio de San Vicente Pacaya, departamento de Escuintla. Las dos regiones están ubicadas entre uno y 15 km una de otra; y se encuentran a una distancia de entre 30 y 50 km de la ciudad capital de Guatemala.

#### 6. Participación

Docentes: en 2011, cuatro; en 2012, tres.  
Estudiantes: sesenta y dos  
Organizaciones: una

#### 7. Fecha de inicio: enero de 2011.

## Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario



### 2.1 Punto de partida

#### Motivación:

El proyecto que se describe en este documento fue iniciado de manera voluntaria por los estudiantes de Ingeniería Civil que cursaban la asignatura de Ingeniería Sanitaria II en 2011.

El docente del curso de Ingeniería Sanitaria I presentó a los estudiantes la problemática de las comunidades damnificadas por la tormenta Ágatha y

la erupción del volcán de Pacaya. De manera voluntaria, ellos decidieron que éste sería su proyecto final de clase. Viajaron constantemente a la comunidad durante este ciclo de estudio para evaluar la situación problemática de la comunidad de Calderas y buscar la mejor manera de apoyar desde su disciplina. Fue así como surgió el proceso voluntario por medio de los cursos del pensum, que daban continuidad a los proyectos, ya sea a través de las mismas recomendaciones de los informes de los estudiantes o por la continuidad de estos estudiantes en las asignaturas posteriores.

#### Objetivos

Lograr que la comunidad de Calderas cuente con la cantidad y calidad de agua necesaria para uso doméstico y consumo humano, y mitigar los factores de riesgo que impactan negativamente en la salud de su población y de su fuente hídrica.

#### Problemática y destinatarios

La destinataria del programa es la comunidad de San José Calderas, conformada por doscientas sesenta familias aproximadamente que totalizan más o menos dos mil doscientas veinte personas. La mayor parte de los pobladores se dedica a la agricultura, albañilería y diversas actividades en el parque Calderas. Las mujeres son amas de casa o realizan trabajos domésticos en casas de familia.

La dinámica de la comunidad se vio alterada por la

lluvia de grava y material piroclástico que lanzó el volcán de Pacaya durante la erupción de mayo de 2010, que dañó la infraestructura y las viviendas de las comunidades aledañas y dejó gran cantidad de personas heridas física y psicológicamente. Al día siguiente, la tormenta Ágatha ocasionó inundaciones y deslaves, destruyó la escuela, el agua inundó las casas cuyos techos habían sido perforados por las piedras volcánicas del día anterior; también influyó el aumento del nivel freático de la laguna. Hubo dos muertos, varias casas soterradas, sin servicio de luz ni agua, etcétera.

El Consejo Comunitario de Desarrollo no cuenta con la recaudación suficiente para costear la bomba eléctrica que distribuye el agua y mantener un sistema de cloración de agua, que es extraída de la laguna sin ningún tratamiento. A pesar de que esta laguna alimenta de agua a dieciséis comunidades de dos departamentos, no hay recursos para el mejoramiento de los servicios básicos de Calderas ni para la conservación de la laguna. Los estudiantes descubrieron que las principales enfermedades registradas en el centro de salud son gastrointestinales y afectan, sobre todo, a niños y a adultos de la tercera edad. En el centro de salud se atiende a alrededor de cincuenta pacientes por enfermedades alérgicas cutáneas, respiratorias y trastornos gastrointestinales.

## 2.2 Acciones

### Actividades solidarias

- Diagnóstico del problema de la calidad de agua y donación e instalación de un sistema de cloración en el tanque distribuidor de agua. Capacitación en el manejo del equipo al Consejo Comunitario de Desarrollo de Calderas. (Carrera de Ingeniería Civil e Ingeniería Civil Administrativa: asignatura Ingeniería Sanitaria II, de enero a mayo de 2011.)
- En función del informe de los estudiantes del curso de Sanitaria II, se diseñó el nuevo sistema de distribución de agua, según los requerimientos de aumento poblacional y de mejoramiento de la calidad del agua. (Asignatura Ingeniería Sanitaria I, de agosto a noviembre de 2011.)
- Los estudiantes monitorearon la efectividad del clorador instalado por sus compañeros de Ingeniería Civil en el semestre anterior; analizaron la calidad del agua por medio de estudios físico-químicos y microbiológicos de todo el sistema de distribución de agua. Asimismo, propusieron realizar un análisis de metales debido a la lluvia de material volcánico que cayó sobre la laguna de Calderas, única fuente de agua de esta comunidad. (Ingeniería Química, Ingeniería Química Industrial e Ingeniería de Industria de Alimentos: asignatura de Microbiología, de agosto a noviembre de 2011.)

- Se evaluó si el método Sodis era viable para ser utilizado por las personas de esta comunidad. Resultó negativo. (Asignatura Química III, de agosto a noviembre de 2011.)
- Caracterización hidrológica de la microcuenca de la laguna de Calderas y elaboración de un estudio que servirá de base para el plan maestro de turismo del gobierno municipal. (Ingeniería Civil e Ingeniería Civil Administrativa: asignatura de Hidrología, de enero a mayo de 2011.)
- Diseño del sistema de distribución de agua potable con el fin de reducir la principal fuente de contaminación del agua de la laguna (heces humanas y animales) y diseño de una letrina modelo para una familia numerosa (catorce integrantes) de escasos recursos. Se convocó a sesenta personas para presentarles el diseño, su uso adecuado y funcionalidad en la mitigación de la contaminación del agua de la laguna y en la reducción del riesgo de enfermedades gastrointestinales. También se capacitó a estas mismas personas para hacer filtros caseros que mejoraran la calidad del agua que consumen. (Ingeniería Civil e Ingeniería Civil Administrativa: asignatura de Ingeniería Sanitaria II, de enero a mayo de 2012.)
- Los mismos estudiantes que realizaron los análisis de calidad de agua en 2011 participaron volunta-

riamente en el diseño de una planta de potabilización de agua en las condiciones particulares de esta comunidad. (Ingeniería Química e Ingeniería Química Industrial: asignatura Proyectos de Ingeniería Química I, de junio a julio de 2012.)

### Participación

#### Estudiantes

- Analizaron la problemática de la comunidad por medio de entrevistas a la población y en discusiones con el Consejo Comunitario de Desarrollo, en especial el alcalde de la comunidad y encargado de la Comisión de Medio Ambiente. El gasto económico de transporte fue aportado por los estudiantes en el ochenta por ciento de los casos. El clorador, filtro, letrina, gastos en material de diseño y la mayoría de los gastos para el análisis de calidad de agua se realizaron con el aporte voluntario de los estudiantes, al igual que el gasto de comida y material en las capacitaciones y en la entrega de los proyectos.
- Todas las propuestas fueron retroalimentadas y diseñadas con el consentimiento y acuerdo mutuo con los beneficiarios de la comunidad.
- Los estudiantes más identificados con el programa extendieron su aporte a proyectos de cursos posteriores.

### Comunidad

Tuvo una participación activa en los diseños de las propuestas por implementar. La comunidad recibía a los estudiantes en las visitas y, en reuniones conjuntas, se establecían las necesidades y se proporcionaban los datos necesarios para el desarrollo de las iniciativas. Los miembros de la comunidad ayudaron con mano de obra en la instalación del sistema de cloración y en la construcción de la letrina modelo. Los líderes comunitarios se encargaron de dar seguimiento a las convocatorias de capacitación realizadas por los estudiantes y la comunidad proveía los salones de la escuela para realizarlas. La comunidad evaluó los resultados de los proyectos, en especial, en la construcción de la letrina modelo y en el diseño del sistema de agua potable para la comunidad.



### Aprendizajes curriculares involucrados

Disciplinas. Ejes Transversales: productividad y medio ambiente		
Ingeniería Civil		
Asignatura	Contenido	Actividad
Ingeniería Sanitaria I	Componentes de un sistema de abastecimiento de agua y sus variantes	Diseño del sistema de distribución de agua de la comunidad
Ingeniería Sanitaria II	Calidad del agua Introducción al tratamiento de agua del consumo humano Introducción al saneamiento básico	Determinación del sistema de cloración adecuado, según las condiciones de las comunidades, su donación e instalación
Hidrología	Influencia sobre los factores de una cuenca sobre el régimen de aguas Atmósfera e hidrometrología Análisis del régimen superficial de agua Avenidas de aguas Aguas subterráneas	Caracterización hidrológica de la microcuenca de la laguna de Calderas
Ingeniería Química		
Microbiología	Microbiología del agua	Análisis microbiológicos del sistema de distribución de agua
Química III	Química de los no metales	Evaluación del método Sodis para purificar agua
Proyectos de Ingeniería Química I	Estudio técnico y financiero de proyectos	Diseño de una planta de potabilización de agua

### Dificultades/desafíos

Entre las principales dificultades estuvo la carencia de información y antecedentes con respecto a la situación de esta comunidad y sus recursos, la falta de un fondo para implementar los proyectos y las limitaciones económicas de algunos de los estudiantes. No había involucramiento ni apoyo de entidades gubernamentales. El clima y la situación inestable luego del desastre natural eran riesgos para tomar en cuenta. También, el período de elecciones presidenciales, durante el cual las campañas políticas distraían a los habitantes.

### 2.3 Logros

Se estableció un modelo de abordaje para que los estudiantes apliquen sus conocimientos de manera progresiva e interdisciplinar, y puedan apoyar a las comunidades que carecen del servicio de agua regular.

Hubo un protagonismo de los estudiantes en la búsqueda de las soluciones, incluso más allá de un curso. En la mayoría de los casos, los estudiantes de manera voluntaria realizaron aportes monetarios para el gasto de la topografía del área, materiales de construcción, equipo de cloración y alimentos para los habitantes en las entregas finales de los proyectos y capacitaciones. Sobre la base de esta experiencia, dos estudiantes decidieron, uno, dedicar su

proyecto de graduación al diseño de un sistema de agua potable para un complejo habitacional destinado a personas damnificadas por el desastre, y el otro, diseñar un sistema de agua potable y residual destinado a un complejo habitacional de ochenta y seis casas de Hábitat para la Humanidad.

Los estudiantes participaron voluntariamente en el seguimiento de proyectos que realizaron sus compañeros en cursos más avanzados o de otra carrera. En el curso de Microbiología, el contenido de Microbiología del Agua pasó de ser un tema a convertirse en el proyecto final del curso.

El diseño del sistema de agua potable realizado por los estudiantes fue aceptado por el gobierno municipal como insumo para la construcción del nuevo sistema. Según conversaciones con la dirección de la Oficina de Planificación Municipal, se solicitará el apoyo de los estudiantes para su seguimiento.

Con estos diseños y la transmisión de conocimiento, la comunidad tiene un plan de trabajo para gestionar los recursos necesarios para mejorar su calidad de agua. Prueba de esto es que compraron un nuevo terreno para trasladar su tanque y el gobierno municipal ya les aprobó el proyecto para la construcción del nuevo sistema de distribución de agua. La comunidad ahora destina un fondo para comprar pastillas de cloro para su sistema de cloración.

El director de la escuela local asistió a la capacitación de la construcción de filtros caseros para consumo de agua y replicará la actividad con los niños de la escuela para que ellos tomen conciencia del tema y lleven el dispositivo a su hogar.

### 2.4 Aporte del Programa de Apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Estos docentes no recibieron las capacitaciones de CLAYSS, pero sí se les transmitió por medio de la política institucional de Responsabilidad Social Universitaria los lineamientos para el desarrollo de estas experiencias, ya que esa política incluye el Aprendizaje-servicio.

El coordinador de Responsabilidad Social Académica recibió la capacitación de CLAYSS y promovió en los docentes la participación voluntaria de los estudiantes en los proyectos que podrían desarrollar por medio de su carrera. Los docentes promovieron el protagonismo de los estudiantes en las soluciones.



## 2.5 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

- Garantizar el seguimiento de los programas a través del acompañamiento de las promociones anteriores.
- Apoyar a la comunidad en las gestiones interinstitucionales para contar con fondos y desarrollar proyectos.
- Fortalecer por medio de estas capacitaciones el tejido social y la sensibilización de la población en cuanto a las problemáticas.
- Expandir el aporte complementando con otras disciplinas como las de Ciencias Económicas, Ciencias Agrícolas y Ambientales, entre otras.

## Testimonios

**Estudiante de la asignatura Ingeniería Sanitaria II:**  
“La falta de agua siempre ha sido importante para mí, pero nunca me había dado cuenta de que el problema estaba en la falta de tratamiento y provisión. Considero que deberíamos resolver el problema tanto el gobierno como nosotros”.

**Estudiante de la asignatura Microbiología:**  
“Sin que me lo pidieran, volvería a ayudar a la comunidad”.

**Eduardo Peralta, vicepresidente del Consejo Comunitario de Desarrollo de Calderas:**  
“El diseño propuesto por los estudiantes está acorde con lo que necesitábamos y tenía planificado la municipalidad”.

## Videos:

Éstos son los enlaces a YouTube de los videos de Ingeniería Sanitaria:

**Capacitación de filtro casero:**  
<http://youtu.be/jzrshTt6GOtA>

**Presentación de letrina parte 1:**  
<http://youtu.be/GoX1t3OKhBQ>

**Presentación de letrina parte 2:**  
[http://youtu.be/jjPM\]-Mdmml](http://youtu.be/jjPM]-Mdmml)

**Presentación de letrina parte 3:**  
<http://www.youtube.com/watch?v=N7WoJ33wViQ>

**Presentación de letrina parte 4:**  
<http://www.youtube.com/watch?v=7eZ32WfkDic>







PERÚ

Universidad Antonio Ruiz  
de Montoya (Lima)

+ Proyecto Institucional para Formación  
en la Experiencia

## UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA (LIMA-PERÚ)

**Institución:**  
Dirección de Proyección Social de la Escuela Superior Antonio Ruiz de Montoya. Universidad Antonio Ruiz de Montoya.

**Título:**  
Proyecto Institucional para la Formación en la Experiencia

### Presentación sintética de la experiencia

#### 1. Breve descripción del proyecto

Se trató de un programa innovador con reconocimiento académico, desarrollado en articulación con las carreras y otras áreas de la comunidad universitaria, que incidió en la formación profesional y ciudadana de los estudiantes mediante el aprendizaje académico enraizado en el servicio para la comunidad. El proceso de formación se configuró en el intercambio entre estudiantes, profesores y aliados comunitarios o institucionales (externos a la universidad). Es decir, la propuesta se planteó articular, a partir de la experiencia, los aprendizajes intelectuales con el aprendizaje de la convivencia y la ciudadanía.

Para garantizar la incidencia social del Programa de Formación, los servicios prestados por los estudiantes se organizaron en torno a proyectos de intervención, coordinados por Proyección Social. Estos proyectos se diseñaron en función de la atención a un problema definido en cooperación con los aliados externos, a quienes se garantizó la continuidad del servicio por un determinado período. Para responder al reto planteado, Proyección Social coordinó en la comunidad universitaria (EAP, Institutos) la programación de los servicios.

#### 2. Principales aprendizajes

El programa tuvo un carácter procesual; por ello, se configuró por etapas, orientadas a lograr el desarrollo y el crecimiento progresivo de los estudiantes como profesionales, ayudándolos a adquirir nuevas habilidades, asumir mayores compromisos y obtener nuevos productos y aprendizajes.

#### 3. Principal servicio solidario a la comunidad

Se llevaron a cabo dos planes de trabajo, desde 2011. En un caso, se trabajó en el entorno cercano de Lima, en una zona aledaña a la universidad llamada Pueblo Libre, en alianza con la alcaldía. Allí los estudiantes de Psicología, Derecho, Administración y Turismo realizaron diferentes tipos de atención en el marco de programas sociales; destinados a adultos mayores y jóvenes.

El segundo se desarrolló en la frontera, en una zona urbano-rural, en alianza con el Ministerio de Cultura para dar apoyo a colegios del lugar.

#### 4. Articulaciones disciplinares

La articulación se organizó en torno a la estrategia de las "rutas académicas". Se trata de secuencias que articulan, en los planes de estudio de cada escuela académica, contenidos correspondientes a la

propuesta de Formación en la Experiencia de Servicio para la Comunidad. En el proceso de implementación de la propuesta, se fueron identificando los cursos de las diferentes carreras en los que es factible asumir la perspectiva de aprendizaje en el servicio comunitario. Con esta selección, fue posible ofrecer a los estudiantes “rutas” específicas que se articularan a lo largo de su formación académica.

En un primer momento, se previó el trabajo con cursos de las carreras de Turismo, Periodismo, Educación y Filosofía.

### 5. Marco institucional

El proyecto contó con el reconocimiento institucional, lo que puso de manifiesto la importancia que la universidad otorga a esta línea transversal de formación. El valor académico que ofreció el programa fue medido en términos de acreditación extracurricular o curricular, y en el certificado de formación obtenido al finalizar.

En el interior de la comunidad universitaria, el programa reforzó los vínculos de mutua cooperación entre las diversas áreas y consolidó una perspectiva de responsabilidad social entre estudiantes, docentes, equipos de los institutos, etcétera.

### 6. Participación

Docentes: participaron tres jefes de carrera (Educación, Periodismo, Turismo), dos profesores (Ciencia Política y Diplomado de Consejería), dos miembros del equipo del Proyección Social y dos de los institutos de extensión (IIPE e IFC).

Estudiantes: la incorporación y participación en el programa fue de libre elección por parte de los estudiantes, por lo que se considera un programa voluntario dentro de la universidad.

### 7. Fecha de inicio: 2011.

## Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

### 2.1 Punto de partida

#### Motivación

Desde 2001 la universidad realiza, a través de la dirección de Proyección Social, la planificación de proyectos orientados por la idea de un proceso de aprendizaje que conjugue la investigación con la elaboración e implementación de propuestas de servicio para la comunidad. Aun cuando esta estrategia rindió frutos, resultó insuficiente, tanto a la luz del trabajo realizado en la red de RSU-Ausjal, como ante la nueva situación de la universidad. A medida que se fue ampliando el rango de oferta de carreras, devino necesario complejizar y repensar la propuesta de esta dirección; en caso contrario, se corría el riesgo de quedar “fuera de” la dinámica académica y, con ello, perder su sentido original. Por este motivo, se optó por repensar a Proyección Social y orientarla a su articulación en la malla curricular y los planes de estudio.

#### Objetivos

Gestionar espacios para colaborar:

- en la formación de nuevos profesionales comprometidos y conocedores de la realidad nacional, que respondan con creatividad y excelencia a los diversos problemas sociales, culturales, políticos y medioambientales del país.
- en la elaboración de investigaciones y propuestas de desarrollo a favor de comunidades afectadas por la pobreza y la injusticia, a través de un trabajo conjunto con instituciones u organizaciones públicas y privadas.
- en la oferta de estrategias metodológicas para el aprendizaje en la experiencia y la investigación, en la cual la producción de conocimiento parta de la experiencia vivida en y con comunidades de nuestro país afectadas por la pobreza.

#### Destinatarios

El proyecto está particularmente destinado a la comunidad en general de Pueblo Libre, a través del convenio con la alcaldía.

### 2.2 Acciones

#### Actividades solidarias

Diseño e implementación de proyectos de intervención:

- Gestión del patrimonio (Pachacamac) en articulación con Turismo y Educación.
- Gestión de la ciudad (Pueblo Libre y El Agustino) en articulación con el Programa de Ciudad.
- Gestión de recursos para la promoción de derechos del ciudadano (Defensoría del Pueblo) en articulación con el IED.

#### • Participación

**Docentes:** participan tres jefes de carrera (Educación, Periodismo, Turismo), dos profesores (Ciencia Política y Diplomado de Consejería), dos miembros del equipo del Proyección Social y dos de los institutos de extensión (IIPE e IFC).

**Estudiantes:** como ya se señaló, la incorporación y participación en el programa es de libre elección por parte de los estudiantes. Sin embargo, esto implica que la participación en el programa, una vez contraído el compromiso, requiere el cumplimiento de las horas pactadas al inicio y demás requerimientos para cada una de las intervenciones. Por

lo tanto, una vez que se inician las actividades, la participación y asistencia en ellas deja de ser de carácter voluntario.

El programa promovió el protagonismo estudiantil en el diseño, gestión, ejecución, sistematización y comunicación de los proyectos. Los estudiantes fueron acompañados y asesorados por el equipo responsable del programa y por los profesores o tutores-acompañantes sin disminución de su protagonismo. Esto permitió el desarrollo de la creatividad, de las habilidades de gestión y comunicación, del empleo de mecanismos de resolución de conflictos, del aprendizaje del trabajo en equipo, de la multidisciplinariedad y de la reflexión acerca de la construcción de la diferencia y la ética del cuidado en una relación interpersonal.

**Organizaciones sociales:** se priorizará acordar servicios con las obras sociales articuladas en el sector social de la Compañía de Jesús.

#### Aprendizajes curriculares involucrados

El proyecto involucró aprendizajes curriculares correspondientes a cada una de las carreras participantes, pero, en general, puede identificarse la formación para el ejercicio de la ciudadanía, a través de la cual los estudiantes empiecen a verse como “buenos vecinos” de su comunidad.

#### Dificultades/desafíos

La decisión de articular la malla curricular de diferentes carreras con los proyectos de incidencia en la comunidad supuso el reto de estructurar una propuesta en el proceso de discusión con los jefes de carreras. Para responder a este desafío, en el contexto del trabajo en red RSU-Ausjal, se tomó contacto con expertos de otras universidades de quienes se han recibido aportes para perfilar la labor y propuesta de Proyección Social.

### 2.3 Aporte del Programa de Apoyo de CLAYSS a la trayectoria del proyecto

Entre 2010 y 2011, CLAYSS acompañó el proyecto a través de su programa de capacitación a distancia en la perspectiva pedagógica de aprendizaje-servicio. Este apoyo permitió afianzar el proceso de institucionalización de la formación en la experiencia.

### 2.4 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

La formación en la experiencia ha quedado incluida en el programa general de los planes de estudio y ya es parte de una de las futuras vicerreorías.

---





## VENEZUELA

Universidad Católica Andrés Bello  
(UCAB)

+ Intervención en Contextos Penitenciarios

## UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO (UCAB), (CARACAS-VENEZUELA)

### Institución:

Escuelas de Derecho, Psicología, Administración y Contaduría e Ingeniería de la Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.

### Título:

Intervención en Contextos Penitenciarios

### Presentación sintética de la experiencia

#### 1. Breve descripción del proyecto

Se trata de un trabajo de servicio comunitario en el cual los estudiantes ofrecen los conocimientos que van adquiriendo a lo largo de sus estudios, en beneficio de uno de los sectores más necesitados de la población venezolana, los privados de libertad, quienes en la mayoría de los casos, por razones económicas, tienen un acceso limitado a la justicia, al encontrarse sus causas en manos de defensores públicos conocedores y comprometidos con su función, pero atiborrados de causas que hacen imposible una atención adecuada y oportuna de éstas, lo que vuelve ilusoria la concreción de su derecho de acceso a la justicia.

#### 2. Principales aprendizajes

- Desarrollo de pensamiento crítico y reflexivo sobre la problemática penitenciaria.
- Sensibilización y formación académica de los estudiantes en cuanto al contexto penitenciario y a las actividades por realizar.
- Revisión y desmitificación de prejuicios.

#### 3. Principal servicio solidario a la comunidad

El programa se propone ofrecer un marco de contención al recluso y a su entorno familiar, tan afectado o más por la situación, a través de espacios de reflexión y la puesta en práctica de actividades que permitan un acercamiento directo e indirecto al recluso.

#### 4. Articulaciones disciplinares

El Proyecto de Intervención en Contextos Penitenciarios involucra, en principio, seis ámbitos de atención:

- Jurídico, a cargo de la Facultad de Derecho.
- Psicológico, a cargo de la Escuela de Psicología.
- Económico, a cargo de la Escuela de Administración y Contaduría.
- Tecnológico y de Infraestructura, a cargo de la Facultad de Ingeniería.
- Deportivo y Recreativo, a cargo de las direcciones de Deportes y Cultura.
- Pastoral, a cargo de la Dirección de Pastoral.

Todos estos ámbitos están articulados entre sí en el

diagnóstico, intervención e investigación, mediante espacios de reflexión y de actividades en conjunto, cuyo eje central de atención es el recluso y su entorno familiar.

#### 5. Marco institucional

La asesoría jurídica, el campo de acción original en los inicios del proyecto, se amplió a todas las facultades y direcciones de la UCAB e involucra a Organizaciones No Gubernamentales (ONG) que atienden la problemática penitenciaria (Confraternidad Carcelaria, Observatorio Venezolano de Prisiones, Una Ventana a la Libertad, entre otras) mediante el establecimiento de mecanismos consensuados de comunicación.

#### 6. Participación

Participan del proyecto autoridades, profesores, estudiantes y empleados de la UCAB; personas privadas de la libertad y sus familiares. ONG, entes gubernamentales y empresas privadas. Los responsables del programa son los profesores Nancy Castro (coordinadora de Responsabilidad Social Universitaria, por la Escuela de Derecho), Janet Guerra (coordinadora de Responsabilidad Social Universitaria por la Escuela de Psicología), Rolando Montaña (coordinador de Responsabilidad Social Universitaria por la Escuela de Administración y Contaduría) y Blanca Rodríguez (coordinadora de Responsabilidad Social Universitaria por la Facultad de Ingeniería).



## Desarrollo de los aspectos fundamentales de la práctica de aprendizaje-servicio solidario

### 2.1 Punto de partida

#### Motivación

El programa reúne dos objetivos centrales en el ideario de la UCAB, tales como el desarrollo de una alta calidad científica y, a la vez, un agudo sentido de la aplicación de los estudios, a fin de lograr una mayor productividad social en la creación de bienes y servicios requeridos para mejorar la calidad de vida de la sociedad. La UCAB busca que la formación de un estudiante incluya el aprendizaje de los valores, opciones religiosas y sociales de inspiración cristiana para ser aplicados en un mundo marcado por la pobreza. En palabras de Javier Duplá, se trata de afirmar dos propósitos: uno, la formación de un estudiante-profesional, según el criterio de las cuatro "C": competente, compasivo, consciente y comprometido, y otro, el aporte y la participación con la comunidad en el desarrollo y bienestar de ésta. En el caso que nos ocupa, los reclusos y sus familiares.

#### Objetivos

- Brindar atención integral a la población penitenciaria de Venezuela y a sus familiares, a fin de elevar su calidad de vida, garantizando el respeto a sus derechos humanos y propiciando su adecuada reinserción social.
- Fomentar trabajos de investigación (tesis de grado, ponencias, trabajos de ascenso) para el abordaje y actualización del estudio en el contexto penitenciario, con el apoyo de los centros e institutos de investigación y facultades de la UCAB.

#### Específicos

- Brindar a los reclusos asistencia jurídica para garantizar sus derechos humanos.
- Coordinar con el Centro de Clínica Jurídica de la UCAB, para asesorar jurídicamente a los familiares de los reclusos en materia civil y mercantil, para la creación de microempresas.
- Brindar atención psicológica a los reclusos y sus familiares para el bienestar personal, familiar y social, así como para el manejo de situaciones de conflicto y violencia carcelaria.
- Implementar un programa que promueva la adecuada reinserción social del recluso.
- Facilitar talleres formativos en materia de valores sociales y familiares.
- Brindar asesoría económica a los familiares del recluso para la elaboración y ejecución de presupuestos familiares.

- Brindar asesoría económica y financiera a los familiares del recluso para la planificación, ejecución y mantenimiento de microempresas.
- Brindar refuerzo escolar a los hijos del recluso en edad escolar para las asignaturas de Matemática y Contabilidad.
- Diseñar y ejecutar actividades deportivas y recreativas que involucren a los familiares del recluso.
- Diseñar y realizar experiencias que conlleven a la reflexión, generen vínculos, cultiven los valores del espíritu e inviten al compromiso.
- Diagnosticar necesidades y deficiencias de infraestructura en el recinto penitenciario.
- Capacitar a los estudiantes en competencias relacionadas con las disciplinas involucradas, para poder brindar a los reclusos la asistencia requerida.
- Brindar asesoría psicológica a los estudiantes participantes en el Proyecto para su sensibilización y el manejo de situaciones de crisis.
- Establecer relaciones institucionales de cooperación entre la UCAB, organismos públicos y ONG para garantizar la viabilidad de las actividades del proyecto.
- Colaborar con los entes gubernamentales responsables de la infraestructura carcelaria, para lograr una adecuación del espacio físico, tomando en cuenta la Ley de Régimen Penitenciario y las reglas mínimas para el tratamiento de los reclusos.

### Problemática y destinatarios

La población penitenciaria de Venezuela y sus familiares son los destinatarios del programa.

## 2.2 Acciones

### Actividades solidarias

Partiendo del requerimiento del recluso que solicite ayuda, los estudiantes se dirigen a los distintos órganos del Sistema de Administración de Justicia en busca de la información requerida, que es comunicada al solicitante en una nueva visita.

- Asesoría económica a los familiares del recluso para la elaboración y ejecución de presupuestos familiares y la planificación, ejecución y mantenimiento de microempresas.
- Atención psicológica a los reclusos y sus familiares.
- Atención grupal a los reclusos para el manejo de situaciones de conflicto y violencia carcelaria.
- Cursos de formación y reforzamiento académico dirigidos a los familiares e hijos de los reclusos.
- Diseño e implementación de programas para la promoción de la adecuada reinserción social del privado de la libertad.
- Colaborar con los entes gubernamentales responsables de la infraestructura carcelaria, para lograr una adecuación del espacio físico, tomando en cuenta la Ley de Régimen Penitenciario y las reglas mínimas para el tratamiento de los reclusos.

- Actividades deportivas y recreativas que involucren a los familiares del recluso.

### Participación

Las actividades con los reclusos y sus familias son realizadas por estudiantes que cumplen distintos roles: voluntarios de cátedras con compromiso social y servicio comunitario, supervisados y acompañados por profesores comprometidos con el proyecto y sensibilizados con la problemática carcelaria. El programa, así, es consecuente con la formación integral que pretende la UCAB en el sentido de que sus estudiantes adquieran una formación que abarque tanto los aspectos académicos como los humanos.

### Aprendizajes curriculares involucrados

- Clases sobre aprendizaje-servicio, responsabilidad social universitaria y empresarial, y establecimiento de alianzas con la empresa privada para alcanzar beneficios mutuos.
- Formación en planificación estratégica para estudiantes de Ley de Servicio Comunitario.
- Sesiones de formación y reflexión teórico-prácticas para la ejecución de las actividades del proyecto.
- Realización de registros, escritos y digitales, por parte de los actores, de la ejecución de las actividades del proyecto, a fin de sistematizar los avances, evaluación y ajustes.

## 2.3 Conclusiones orientadas hacia el mejoramiento y la sostenibilidad del proyecto

El proyecto es viable, ya que cuenta con el apoyo institucional de la UCAB y financiamiento interno y externo.

## Sitios web sugeridos:

Pontificia Universidad Católica Argentina  
Santa María de los Buenos Aires  
[www.uca.edu.ar](http://www.uca.edu.ar)

Universidad Nacional de Río Cuarto (UNRC)  
[www.unrc.edu.ar](http://www.unrc.edu.ar)

Corporación Universitaria Unitec (Unitec)  
[www.unitec.edu.co](http://www.unitec.edu.co)

Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador (PUCE)  
[pucem.edu.ec](http://pucem.edu.ec)

Universidad Rafael Landívar (URL)  
[www.url.edu.gt](http://www.url.edu.gt)

Universidad Antonio Ruiz de Montoya (UARM)  
[www.uarm.edu.pe](http://www.uarm.edu.pe)

Universidad Católica Andrés Bello (UCAB)  
[www.ucab.edu.ve](http://www.ucab.edu.ve)





[www.clayss.org.ar](http://www.clayss.org.ar)

**2013. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario.**

Yapeyú 283. C1202ACD. Ciudad de Buenos Aires, Argentina | Tel/Fax: (54-11) 4981-5122 | [info@clayss.org](mailto:info@clayss.org)