



CLAYSS
centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario
SEDE URUGUAY

Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en Educación Media

(Secundaria y Enseñanza Técnica)

Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en educación media : secundaria y enseñanza técnica : Buenos Aires-Montevideo, noviembre de 2016 / María Nieves Tapia ... [et al.] - 1a ed . - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLAYSS, 2017.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-46321-6-6

1. Aprendizaje Escolar. 2. Aprendizaje. 3. Educación Secundaria. I. Tapia, María Nieves II.

CDD 373

CLAYSS

Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en Educación Media (Secundaria y Enseñanza Técnica)
Buenos Aires/Montevideo, noviembre de 2016

Coordinación editorial: CLAYSS

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario

Asociación Civil sin fines de lucro (Res. IGJ 00127003)

www.clayss.org

Autores:

María Nieves Tapia y Rosalía Montes (editoras)

Alejandro Gimelli

María Paula Maidana

Gerardo Bridi

Ana Scala

Catalina Tholke

Eugenia Puglia

Diseño gráfico:

María Ana Buján

Ediciones CLAYSS, Buenos Aires/Montevideo, noviembre de 2016



CLAYSS
centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario
SEDE URUGUAY

Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en Educación Media

(Secundaria y Enseñanza Técnica)



ÍNDICE

Presentación

Quiénes somos

Este manual

1. Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario”

1.1 - Definición

1.2 - Los “cuadrantes” del aprendizaje y el servicio solidario

1.3 - Transiciones hacia el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio solidario

1.4 - El “círculo virtuoso” del aprendizaje-servicio solidario

2. Las notas características del aprendizaje-servicio solidario

2.1 - Solidaridad

2.2 - Protagonismo de los estudiantes

2.3 - Articulación entre los saberes y la práctica solidaria

3. Prácticas de aprendizaje-servicio solidario en la Educación Media Básica, en la Enseñanza Media Superior y en la Formación Técnico-profesional

3.1 - Educación Media Básica y Superior

3.2 - Enseñanza Técnico-profesional y Laboral

3.3 - Las redes con la comunidad y con las familias

4. Cómo implementar proyectos de aprendizaje-servicio solidario

4.1 - El “itinerario”: un proyecto de construcción compartida

4.2 - Etapas y procesos transversales

4.3 - Procesos transversales

4.4 - Las TICs en el itinerario de un proyecto de aprendizaje-servicio

5. Apéndice: Normativa y antecedentes del aprendizaje-servicio en Uruguay

6. Sitios web, bibliografía y referencias



CENTRO LATINOAMERICANO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

Asociación Civil sin fines de Lucro (Res. IGJ 001270/03)

Buenos Aires, Argentina

“Aprender sirve, servir enseña”

CLAYSS nació para acompañar y servir a los estudiantes, educadores y organizaciones comunitarias que desarrollan o quieren implementar proyectos educativos solidarios o de **aprendizaje-servicio**. Estos proyectos permiten a niños, adolescentes y jóvenes aplicar lo aprendido al servicio de las necesidades de su comunidad. A la vez, la participación en acciones solidarias en contextos reales les permite generar nuevos conocimientos, indagar nuevas temáticas y desarrollar habilidades para la vida, el trabajo y la participación ciudadana. Esta pedagogía innovadora, difundida en todo el mundo, contribuye al mismo tiempo a mejorar la calidad educativa y al desarrollo local.

Entre sus principales líneas de trabajo, CLAYSS:

- Desarrolla **programas de apoyo económico y técnico** para instituciones educativas y organizaciones sociales para el desarrollo de programas de aprendizaje-servicio solidario.
- Dichos apoyos los ha brindado a 85 escuelas en Argentina y 39 en Uruguay, involucrando en proyectos educativos solidarios a 7.533 estudiantes, 683 docentes y 354 organizaciones, empresas y organismos gubernamentales, y a más de 131.808 actores y beneficiarios comunitarios.
- Ha acompañado la instalación de **políticas institucionales** de aprendizaje-servicio en más de 50 universidades latinoamericanas, entre ellas la Universidad de Buenos Aires, la UCUDAL Dámaso A. Larrañaga de Uruguay, el Tec de Monterrey, la Universidad Javeriana de Colombia, las Universidades de la Red Chilena de aprendizaje-servicio y otras. También ha colaborado con Universidades de Kenia, Sudáfrica, España e Italia.
- Ha desarrollado **acciones de apoyo técnico** para organizaciones como las Guías de Argentina, Un Techo para mi País (Argentina), Alianza ONG (República Dominicana) y otras.
- Ofrece **programas de capacitación** presencial y a distancia para educadores y líderes de organizaciones comunitarias en Argentina y América Latina, y programas integrales de asistencia técnica a instituciones educativas de nivel básico y Superior. CLAYSS ha ofrecido capacitación presencial a más de 42.000 docentes, directivos y líderes comunitarios en los cinco continentes.
- Ofrece **cursos a distancia** desde su Plataforma educativa, en castellano, inglés y portugués, alcanzando a participantes de América Latina, Europa y África.
- Desarrolla **programas de investigación** cuantitativa y cualitativa sobre aprendizaje-servicio en Argentina y América Latina, en asociación con Universidades y organismos nacionales y extranjeros. Desde 2004 organiza y publica las Actas de las Conferencias de investigadores de aprendizaje-servicio de América Latina.
- **Publica** libros y materiales de difusión, capacitación docente y académica.
- **Asesora a organizaciones, empresas y gobiernos** para la implementación de programas y políticas de promoción del aprendizaje-servicio.
- **Promueve y coordina Redes regionales** de promoción del aprendizaje-servicio a nivel nacional, regional e internacional.



CLAYSS SEDE URUGUAY

A partir de 2015, CLAYSS Sede Uruguay, desarrolla el Programa de Promoción del aprendizaje-servicio en Uruguay.

Sus objetivos son:

- Apoyar a instituciones educativas en la implementación de proyectos de Aprendizaje y Servicio Solidario.
- Difundir y promover la propuesta pedagógica en el sistema educativo de Uruguay.

El Programa se lleva a cabo en alianza con la Dirección de Educación del Ministerio de Educación y Cultura (MEC), la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP), Oficina OEI Mercosur en Uruguay, la Universidad Católica del Uruguay “Dámaso A. Larrañaga” (UCUDAL) y Organizaciones Sociales tales como la Asociación Civil “El Chajá” y el “Movimiento Fe y Alegría Uruguay”.

www.clayss.org/uruguay

uruguay@clayss.org



Este manual

Este Manual está dirigido a los docentes de Educación media básica, media superior y Formación técnico profesional deseosos de trabajar con proyectos educativos solidarios que tengan implicancia e impacto social, formen en la ciudadanía a sus estudiantes, den cuenta de aprendizajes curriculares de calidad y mejoren la calidad de vida de los protagonistas y de sus socios comunitarios por medio de la práctica activa de los cuatro pilares de la educación: aprender a ser, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a vivir juntos, tal como lo planteara la UNESCO en el informe Delors¹ y la Ley de Educación de Uruguay N° 18437 del 15/01/2009.

En este Manual presentaremos los fundamentos pedagógicos del aprendizaje-servicio solidario, las etapas de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario y algunas buenas prácticas desarrolladas en Uruguay. En el apéndice se encontrará una breve historia del aprendizaje-servicio en Uruguay, las normativas que lo contemplan y una bibliografía actualizada y accesible.

Agradecemos sus comentarios y aportes a: uruguay@clayss.org

Nota sobre el lenguaje que se utiliza en el Manual:

“El uso de un lenguaje que no discrimine ni reproduzca esquemas discriminatorios entre hombres y mujeres es una de las preocupaciones de nuestra Organización. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas acerca de la manera de hacerlo en español; para evitar la sobrecarga hemos optado por usar la forma masculina en su tradicional acepción genérica, (...) para hacer referencia tanto a hombres y mujeres (...).”

Tomado de: UNESCO. Situación educativa de América Latina y el Caribe: Garantizando la Educación de calidad para todos.

Tomado de: UNESCO. Santiago de Chile, agosto 2008.

1 DELORS, Jacques (1996), “La educación encierra un tesoro”. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI



CAPÍTULO 1: Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario”

Hay Jardines de Infantes en donde se dibuja para tomar contacto con los lenguajes artísticos y aprender sus códigos y técnicas; en otros, los niños y las niñas aprenden a hacer murales con la orientación de sus maestros y la ayuda de sus familias para embellecer las paredes del barrio, mejorar la fachada del pabellón de pediatría del hospital u otros espacios públicos.

Hay escuelas primarias en las que se estudian los contenidos de Historia para cumplir con el programa y obtener una nota de promoción; en otras, en cambio, se investiga el pasado local para organizar museos donde no los hay, diseñar nuevos recorridos para fomentar el turismo o revalorizar la propia identidad y cuidar el patrimonio cultural², o se investiga la historia actual para detectar las causas del envejecimiento de la población, la emigración masiva y buscar soluciones.

Hay Liceos y centros educativos de Enseñanza Técnico-profesional que hacen trabajos de campo o proyectos de investigación sobre temas curriculares específicos de Física (la luz, por ejemplo); en otros, en cambio, el estudio de la luz involucra a las autoridades para resolver la contaminación lumínica de la ciudad.

En estas y en muchas otras experiencias del estilo, niños, adolescentes y jóvenes³ articulan aprendizaje y servicio solidario y aplican sus saberes al servicio de las necesidades de su comunidad.

Simultáneamente, la acción solidaria en contextos reales les permite aprender nuevos conocimientos que no están en los libros y desarrollar actitudes para la vida en general, el trabajo, la convivencia armoniosa y además, construir ciudadanía.

La Ley General de Educación de Uruguay N° 18437 del 15/01/2009, en su artículo 13 (De los fines) en el apartado B) postula:

“Procurar que las personas adquieran aprendizajes que les permitan un desarrollo integral relacionados con aprender a ser, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a vivir juntos. Para ello, la educación deberá contemplar los diferentes contextos, necesidades e intereses para que todas las personas puedan apropiarse y desarrollar los contenidos de la cultura local, nacional, regional y mundial.”

Miles de experiencias muestran que es evidente que se pueden integrar los aprendizajes académicos de calidad con el compromiso social, la formación científica y la construcción de ciudadanía, como se podrá ver en los casos que se mencionan en este Manual y los que aparecen en la bibliografía recomendada.

Los proyectos de aprendizaje-servicio abarcan simultáneamente los aprendizajes disciplinares, el desarrollo del “saber hacer”, la formación en valores y la participación ciudadana activa.

2 GONZÁLEZ, Alba (2009). *Patrimonio, Escuela y Comunidad*, Buenos Aires, Lugar Editorial.

3 En esta publicación hablaremos de “jóvenes” incluyendo simultáneamente a jóvenes y adolescentes (15-30 años), reconociendo que en muchos ámbitos de la Educación Media Superior, Técnica y Profesional se pueden encontrar en el aula además de adolescentes y jóvenes, también población plenamente adulta.

1.1 – Definición: qué es el aprendizaje-servicio solidario

Estudiar contenidos de Lengua y Literatura, leer y analizar un cuento de Montevideos de Mario Benedetti o Tabaré de Juan Zorrilla de San Martín para una rúbrica, **son aprendizajes**.

Donar libros, **es un servicio solidario**.

Aplicar lo aprendido para difundir un programa de promoción de la lectura, armar un espacio de lectura en un centro comunitario **es aprendizaje-servicio**.

En este Manual definiremos las prácticas de aprendizaje-servicio en función de las tres características que se consideran esenciales:

- **Acciones de servicio solidario** destinadas a atender en forma acotada y eficaz necesidades reales y sentidas **con** una comunidad⁴, y no solo **para** ella,
- **protagonizadas activamente por los estudiantes** desde el planeamiento a la evaluación,
- **articuladas intencionadamente con los contenidos de aprendizaje** (contenidos curriculares, reflexión, desarrollo de competencias para la ciudadanía, el trabajo, y la investigación)⁵.

En los proyectos de aprendizaje-servicio, los estudiantes adquieren protagonismo, aplican los conocimientos adquiridos en las aulas al servicio de necesidades concretas de una comunidad y, al mismo tiempo, se forman en los valores de la solidaridad y la participación democrática desde la acción.

El aprendizaje-servicio es una propuesta de **aprendizaje activo** y, por lo tanto, son los propios estudiantes quienes deben protagonizar las actividades. Si los niños, adolescentes o jóvenes no se involucran, no se apropian del proyecto, el impacto en los aprendizajes no será el mismo.

Desde el punto de vista de los aprendizajes, los proyectos de aprendizaje-servicio apuntan simultáneamente a desarrollar –como mencionáramos anteriormente- los “cuatro pilares” o desafíos de la educación del Siglo XXI tal como fueran planteados por la UNESCO en el célebre Informe “La educación encierra un tesoro”⁶.

- **Aprender a aprender:** se busca que la actividad solidaria aumente la motivación y permita percibir nuevos sentidos al aprendizaje, aplicar conocimientos teóricos en contextos reales y generar nuevos aprendizajes.
- **Aprender a hacer:** las actividades en terreno deberían permitir desarrollar competencias básicas para la vida, el trabajo y el ejercicio de la ciudadanía activa, como trabajar en equipo, tomar decisiones ante situaciones imprevistas o de dificultad, asumir responsabilidades y comunicarse eficazmente.

4 Seguiremos la práctica frecuente en las Ciencias Sociales de usar el término “comunidad” tanto para hacer referencia a la escala micro social desde un abordaje territorial (barrial o vecinal), como en su sentido de “identidad compartida” tanto en lo territorial como en una comunidad de interés, como es el caso de la “comunidad educativa”. (DIÉGUEZ, A.J. [Coordinador] (2000), *La intervención comunitaria. Experiencias y Re-flexiones*. Buenos Aires, Espacio Editorial

5 TAPIA, María Nieves. *Aprendizaje-servicio y calidad educativa*. En: MINISTERIO DE EDUCACION. Programa Nacional Educación Solidaria. *Excelencia académica y solidaridad. Actas del 11o. Seminario Internacional “Aprendizaje y Servicio Solidario”*. República Argentina, septiembre 2009, p. 37-67. www.me.gov.ar/edusol y TAPIA, María Nieves; BRIDI, Gerardo; MAIDANA, María Paula; RIAL, Sergio (2015). *El compromiso social como pedagogía*, Bogotá, CELAM-CLAYSS.

6 DELORS, 1996, op.cit

- **Aprender a ser:** la actividad solidaria y la reflexión sistemática sobre los valores y actitudes involucrados en la actividad apuntan a favorecer el desarrollo de actitudes prosociales y la capacidad de resiliencia; es decir, hacer frente a dificultades, superarlas y ser transformados positivamente por ellas.
- **Aprender a vivir juntos:** apunta a desarrollar en el terreno una formación para la participación ciudadana y social práctica y directa. Los proyectos solidarios generan oportunidades para interactuar positivamente tanto dentro del grupo escolar, como en la interrelación con personas, organizaciones y realidades sociales diversas.

La propuesta del aprendizaje- servicio solidario apunta a preguntarnos desde todas las disciplinas “por dónde se empieza”, “cómo se hace” para transformar nuestro mundo cercano y responder con hechos para empezar el camino de una transformación más abarcativa y de nosotros mismos.

Un primer componente fundamental que se evidencia en la abrumadora mayoría de los proyectos documentados es que detrás de cada proyecto lleno de entusiasmo estudiantil hay **educadores solidarios** que fueron capaces de confiar **en** sus estudiantes y que se animaron a salir de la seguridad del frente del aula para exponerse a aprender juntos en y **con** la comunidad.

Los **proyectos** de aprendizaje-servicio:

- **fortalecen la calidad educativa**, porque para solucionar problemas concretos hay que saber más que para dar una lección o rendir una evaluación, y porque en el terreno se aprenden conocimientos, se adquieren competencias y habilidades que no pueden encontrarse en los libros.
- **educan para la ciudadanía**, porque no se agotan en el diagnóstico o la denuncia sino que avanzan en el diseño y ejecución de acciones transformadoras de la realidad.
- **son prácticas inclusivas** porque alientan el protagonismo - aun de aquellos con capacidades diversas o condiciones de máxima vulnerabilidad- y contribuyen a superar la pasividad al comprometerse activa y eficazmente en proyectos de desarrollo local.
- permiten articular **redes entre la institución educativa y las organizaciones de la comunidad**, lo cual facilita la tarea docente y permite encontrar soluciones conjuntas a problemas comunes.
- **cambian la visión social de los niños, niñas y jóvenes**, que dejan de ser un “problema” o “la esperanza del mañana” para convertirse en activos protagonistas del presente⁷.

1.2 - Los “cuadrantes” del aprendizaje y el servicio

No siempre es sencillo diferenciar las prácticas de aprendizaje-servicio solidario en sentido estricto de otras actividades de intervención comunitaria desarrolladas en ámbitos educativos.

Con las mejores intenciones, la institución educativa puede llegar a desarrollar formas de activismo ingenuo que tranquilizan las conciencias pero no transforman la realidad.

Por ejemplo: las típicas “campañas” de recolección de alimentos no perecederos, ropa o útiles escolares son sin duda necesarias para paliar necesidades urgentes, pero no siempre hacen mella en la conciencia de los estudiantes que tienen todas sus necesidades satisfechas.

⁷ ME (2014). Ministerio de Educación. Programa Nacional Educación Solidaria. *Experiencias ganadoras del Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2012. República Argentina.*



En términos algo duros pero muy gráficos, Alberto Croce denomina a este tipo de experiencias como “excursiones a la pobreza”⁸. Con ese tipo de “excursiones” no solo se generan expectativas infundadas en la comunidad, sino que además los estudiantes aprenden “la lección equivocada”.

Por eso es importante preguntarse ¿qué se aprende en la actividad solidaria?

Una actividad solidaria educativa y transformadora exigirá reflexionar críticamente sobre las prácticas y los contextos, y tomar conciencia de todo lo aprendido.

*Prestar un servicio efectivamente **solidario y eficaz** requerirá de conocimientos específicos sobre la realidad a abordar, poner en juego conocimientos provenientes de distintos campos disciplinares, desarrollar habilidades comunicacionales, de gestión y cuestionarse reflexivamente las propias actitudes.*

Para facilitar la identificación de las propuestas que articulan más adecuadamente la intencionalidad solidaria y la intencionalidad formativa, la bibliografía propone diversas herramientas.

Entre ellas, los “cuadrantes del aprendizaje y el servicio”, desarrollados originalmente por la Universidad de Standford; en este caso, adaptados por CLAYSS⁹.

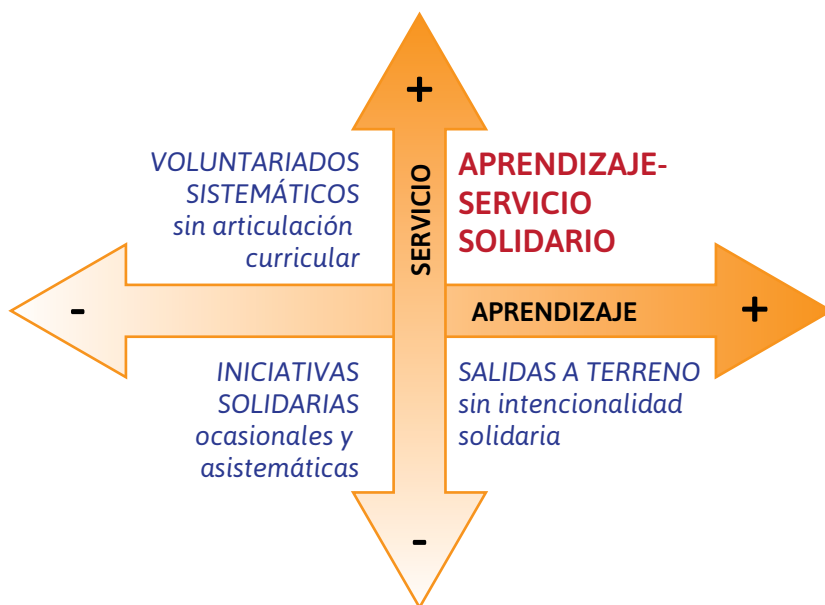


FIGURA 1: Los cuadrantes del aprendizaje y el servicio

El **eje vertical** del gráfico refiere a la mayor o menor calidad del servicio solidario que se presta a la comunidad, y el **eje horizontal** indica la menor o mayor integración del aprendizaje curricular en el servicio que se desarrolla.

La calidad en cuanto al **servicio solidario** está asociada con la efectiva satisfacción de los receptores del servicio (co-protagonistas), con impactos mensurables en la calidad de vida de la comunidad, con la posibilidad de alcanzar objetivos de cambio

8 CROCE, Alberto (2000). “Elementos para un diagnóstico operativo y planeamiento de proyectos de intervención comunitaria desde la escuela”. En: Ministerio de Educación de la Nación. Secretaría de Educación Básica. Programa Nacional Escuela y Comunidad. La Solidaridad como aprendizaje. Actas del 2° Seminario Internacional “Educación y Servicio Comunitario”, República Argentina, pp. 47-59.

9 Cf. SERVICE LEARNING (2000) CENTER Service- Learning Quadrants, Standford University, Palo Alto, California, 1996-; TAPIA M N (2006), *Aprendizaje y Servicio Solidario en el sistema educativo y en las organizaciones juveniles*, Buenos Aires, Ciudad Nueva (p. 26 y ss); GIORGETTI, D (comp.) (2007), *Educación en la ciudadanía: el aporte del aprendizaje-servicio*, Buenos Aires, CLAYSS (cap.1) y MINISTERIO DE EDUCACION (2008). Programa Nacional Educación Solidaria. *Aprendizaje-servicio en el Nivel Inicial*. República Argentina, pp.10 y ss.



social a mediano y largo plazo y no solo de satisfacer necesidades urgentes por única vez. También se relaciona con la constitución de redes inter-institucionales eficaces con organizaciones de la sociedad civil y organismos gubernamentales para garantizar la sustentabilidad de las propuestas.

La calidad en cuanto al **aprendizaje** se refiere a los aprendizajes planificados, desarrollados intencionadamente en forma articulada con la actividad solidaria. Incluyen tanto los contenidos curriculares disciplinarios, como el conjunto de saberes para la vida que los jóvenes pueden desarrollar a través de estos proyectos (aprender a hacer, desarrollo de capacidades de comunicación, de trabajo en equipo, iniciativa personal, empatía, etc.).

En función de estos ejes quedan delimitados los “cuadrantes”, que permiten diferenciar cuatro tipos de experiencias que se realizan en Centros educativos de Educación Media y de Enseñanza Técnico-Profesional:

- **I. Trabajos de campo / pasantías / aprendizaje en base a problemas:** en este cuadrante agrupamos las actividades de investigación y práctica que involucran a los estudiantes con la realidad de su comunidad, pero considerada como objeto de estudio; permiten aplicar y desarrollar conocimientos y habilidades en contextos reales pero que **no** se proponen transformarla, ni establecer vínculos con ella. Los destinatarios de la actividad son los mismos estudiantes, el énfasis está puesto en la adquisición de aprendizajes, y el contacto con la realidad comunitaria es exclusivamente instrumental.

- **II. Actividades solidarias asistemáticas:** se definen por su intencionalidad solidaria y por la falta de articulación con el aprendizaje formal. Por ejemplo: “campanas” de recolección de ropa, alimentos, festivales, actividades “a beneficio”, organizadas en forma ocasional.

Son “asistemáticas” porque surgen a partir de situaciones fortuitas (una catástrofe natural, una celebración, una demanda puntual), atienden una necesidad específica en un lapso acotado y no son planificadas institucionalmente.

El principal destinatario del proyecto es la comunidad beneficiaria –aun cuando puede no darse un contacto directo con esta-. El énfasis está puesto en atender una necesidad, y no en generar una experiencia educativa.

Con estas acciones se pueden aprender valores y actitudes auténticamente solidarias, pero también puede tratarse de asistencialismo improvisado y superficial, más emotivo que efectivo. Sin embargo, aun la más ocasional y efímera de las campañas solidarias puede resultar educativa si:

- estimula de algún modo la reflexión y la formación de actitudes participativas y solidarias;
- permite en la educación inicial o en la escuela primaria una temprana sensibilización hacia ciertas problemáticas sociales o ambientales;
- ofrece a los estudiantes la posibilidad de aprender procedimientos básicos de gestión y
- crea un clima institucional abierto a las problemáticas sociales.

- **III. Actividades solidarias institucionales:** actividades de carácter institucional y sistemático orientadas a promover actividades solidarias, de compromiso social y participación ciudadana para los jóvenes como una expresión de la misión institucional.

En este cuadrante ubicaríamos aquellas actividades planificadas con el objetivo de fortalecer o promover la participación y el compromiso de las familias en las propuestas solidarias.

Justamente, por ser acciones sostenidas institucionalmente en el tiempo, este tipo de experiencias puede ofrecer a la comunidad un servicio sustentable y de mayor calidad.

Si bien este tipo de programas tiene impacto en la vida y el desarrollo personal de los jóvenes, y es una estrategia efectiva para la formación en valores y la formación ciudadana, sus aspectos formativos no suelen ser planificados intencionadamente y discurren en paralelo con los aprendizajes curriculares.

- **IV. Aprendizaje-servicio solidario:** en este último cuadrante ubicamos las experiencias, prácticas y programas que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes curriculares.

Los destinatarios del proyecto (coprotagonistas) y los jóvenes que lo realizan son a la vez proveedores y beneficiarios de los servicios, ya que ambos se benefician con el proyecto.

La comunidad se constituye en lugar de aprendizaje y de enriquecimiento mutuo. El énfasis está puesto tanto en la adquisición de aprendizajes como en el mejoramiento de vida de una comunidad concreta.

Veamos un ejemplo de lo anteriormente mencionado:

Liceo Colonia Nicolich, Canelones

Experiencia: “Andando bajito”¹⁰

El Liceo está situado en el departamento de Canelones entre las rutas 101 y 102, en una zona suburbana; sus pobladores protagonizan el Plan de Emergencia y otros proveen de mano de obra a las ciudades vecinas de Paso Carrasco, ciudad de la Costa, Pando y Montevideo. Asisten cerca de 500 alumnos entre 12 y 17 años. La deserción escolar y la repitencia son altas. La experiencia es producto de la decisión institucional de transversalizar el proyecto de Centro con los ejes de Arte y Creatividad.

En 2006, la institución comenzó a trabajar con la metodología del aprendizaje –servicio solidario y en 2007 se comprometió en el Proyecto Aprendiendo Juntos. En la experiencia participaron cerca de 90 alumnos de los terceros años, 8 profesores, directivos y muchos padres que se comprometieron directamente en la construcción o aportando ideas.

Entre otros objetivos, la experiencia se propuso “Favorecer la toma de conciencia de que el tráfico está regulado por signos, señales y normas que se deben respetar” y “Que los niños aprendan lo referente a la seguridad vial, pudiendo experimentar con móviles el tránsito de una ciudad concreta en miniatura”.

Construyeron, entonces, un circuito de vialidad pensado y diseñado especialmente para niños, recreando calles, avenidas, señales de tránsito y semáforos, entre otras cosas, en un predio del CAIF del barrio. Partieron de la premisa de que para lograr un tránsito seguro en un futuro próximo es necesario educar a las nuevas generaciones desde su Nivel Inicial.

Allí, los liceales brindan una explicación teórica donde se proyectan algunas imágenes y se explica todo lo concerniente a las señales de tránsito, el rol del peatón y del conductor para niños y madres. El hecho de haber convocado a las madres tiene como objetivo lograr la sostenibilidad del proyecto.

La población beneficiaria son 100 niños y sus referentes familiares que asisten al CAIF.

¹⁰ CVU (Centro de Voluntariado del Uruguay) (2007), *Premio Nacional Educación Solidaria. Primera edición 2007*. Montevideo, CVU, 2007, pp 44y ss.

El problema seleccionado para su atención fue la inseguridad en la ruta y se inspiró en la cercanía del Liceo a las rutas y la enorme cantidad de accidentes que los estudiantes observaban a diario.

De las investigaciones realizadas surgió el dato de que “en los países de ingresos bajos y medios quienes corren mayor riesgo de ser víctimas de colisiones en la vía pública son los peatones, los ciclistas, los motociclistas y los usuarios de transportes públicos no convencionales”.

Intervinieron las áreas de Ciencias Sociales (Historia, Geografía y Formación Ciudadana); Ciencias Naturales (Biología, Física y Química); de Matemática; de Educación Artística (Visual y Plástica, Sonora y Musical) y Educación Física. También participó el Espacio Adolescente “Taller de Percusión” y “Taller de escritura” y el área de Lengua (Inglés y Literatura). En todas las áreas se realizaron trabajos vinculados con la Educación Vial.

Tomaron contacto, además con organizaciones e instituciones de la comunidad: la Red de Promoción y Seguridad Vial les envió material por correo electrónico; la Radio Comunitaria “Contenedor” informó a los vecinos y promocionó el proyecto.

Muchas empresas particulares se comprometieron: Falegname aportó la madera; Mr. Bricolage donó herramientas; Ariel el Señor del Flete hizo los traslados sin costo; Motociclo hizo descuentos en la compra de los vehículos y Dirplain aportó galletitas.

La Intendencia Municipal de Canelones, la de Montevideo y la de Lavalleja aportaron material impreso; el Ministerio de Transporte y Obras Públicas (Dirección Nacional de Vialidad) envió técnicos para dar charlas a los alumnos. La Dirección Nacional de Policía Caminera aportó material lúdico –CD interactivo- y el Ministerio de Desarrollo Social Plan CAIF permitió que el proyecto se llevara adelante en uno de sus espacios.

En la práctica descrita podemos apreciar:

- que atiende simultáneamente objetivos de aprendizaje y de servicio efectivo a la comunidad,
- que ofrece simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes formales,
- que los niños se apropian de sus procesos de aprendizaje y son protagonistas del proyecto en todas sus etapas,
- que se concibe a la comunidad destinataria del servicio como co-protagonista del proyecto y esto se hace efectivo en un vínculo de reciprocidad e igualdad, en forma de redes interinstitucionales y
- que implica continuidad en el tiempo.

En definitiva, las prácticas de aprendizaje-servicio se caracterizan por una **doble intencionalidad**, solidaria y formativa al mismo tiempo. No se trata simplemente de sumar algo de aprendizaje a una actividad solidaria. Ambas intencionalidades, así como los objetivos y actividades, deben estar específicamente articuladas y planeadas intencionadamente



1.3 – Transiciones hacia el aprendizaje-servicio solidario

Algunas instituciones educativas inician proyectos que desde un comienzo articulan aprendizaje y acción solidaria. Muchas instituciones educativas llegan al aprendizaje-servicio a partir de otras prácticas pre-existentes y avanzan desde la experiencia para lograr acciones más efectivas, aprendizajes más significativos e impactos más importantes en la comunidad, en la institución y en la vida de cada niño. Estos procesos constituyen **transiciones** graduales en uno u otro sentido para arribar a experiencias de aprendizaje-servicio solidario propiamente dicho. Estos procesos pueden desarrollarse en cada institución en tiempos y modalidades muy diversas.

De hecho, es recomendable siempre partir de lo que cada centro educativo ya está haciendo, para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio fuertemente integrados a la identidad institucional.

Podemos retomar los cuadrantes mencionados más arriba como punto de referencia para explicitar cómo se pueden verificar **transiciones** desde las más variadas experiencias hacia proyectos de aprendizaje-servicio solidario.

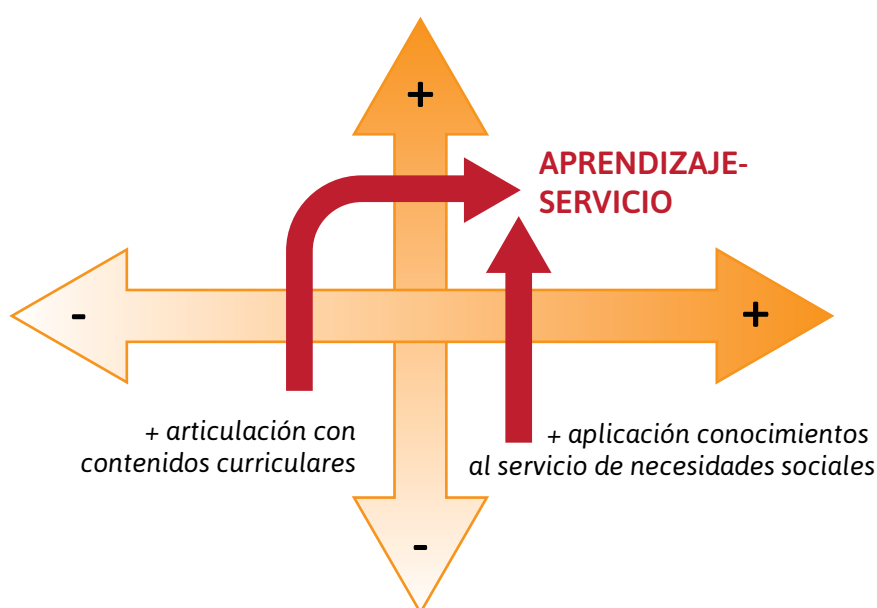


FIGURA 2: Transiciones hacia el aprendizaje-servicio solidario

Analizaremos las principales transiciones posibles:

1. Del aprendizaje al aprendizaje-servicio solidario

La transición del aprendizaje curricular al aprendizaje-servicio solidario se produce cuando los conocimientos desarrollados en el aula se aplican en terreno, al entrar en relación con el entorno en una actividad solidaria que surge como respuesta a una necesidad social significativa para los estudiantes y su comunidad.

Es un proceso que exige interrogarse sobre la posibilidad de proyección social de los contenidos curriculares y su pertinencia en función de las necesidades reales de la comunidad destinataria para realizar un servicio solidario efectivo.

En el proceso de aplicación de los contenidos y actividades de una disciplina o área de conocimiento será necesario:

- organizar actividades sociales acordes con la edad de los estudiantes, o identificar actividades sociales ya en curso en la institución y vincular los contenidos académicos con las problemáticas abordadas.
- reorientar actividades académicas pre-existentes hacia una finalidad social.



2. Del servicio o iniciativas solidarias asistemáticas al aprendizaje- servicio solidario

Cuando en una institución se están desarrollando actividades solidarias esporádicas y desconectadas de las áreas académicas, a menudo bastará preguntarse qué saberes podrían ser aplicados y desarrollados en el contexto de la actividad solidaria, articular las acciones solidarias con los aprendizajes curriculares pertinentes, sistematizar los objetivos formativos del proyecto y evaluar los logros no solo en referencia a la comunidad sino también al impacto del proyecto en el trayecto educativo de los estudiantes y, además, sostenerlas en el tiempo.

En el proceso de vinculación de las actividades sociales a la articulación con la formación académica y la investigación escolar, se debería:

- valorar las iniciativas de los jóvenes y acompañarlas desde los contenidos académicos.
- identificar oportunidades de aprendizaje en las actividades en terreno.
- desarrollar investigaciones escolares susceptibles de enriquecer la proyección social del proyecto.
- poner en juego mecanismos institucionales para dar continuidad y sustentabilidad a iniciativas individuales o de grupos particulares.
- en la medida en que se desarrollen actividades de diagnóstico y reflexión, y miradas multidisciplinares de la problemática a abordar, será posible articular equipos docentes en torno al proyecto, superando los proyectos individuales.
- desarrollar alianzas institucionales con los actores comunitarios involucrados.

3. De las experiencias directas, salidas, investigaciones escolares, al aprendizaje-servicio solidario

Las experiencias directas, las salidas y las investigaciones escolares deberían vincularse con objetivos solidarios y actividades solidarias específicas, de modo de que los saberes se apliquen y enriquezcan en el contexto real de la acción al servicio de una necesidad social.

Veamos a continuación el caso de una institución que a partir de una investigación escolar desarrolló un programa institucional de aprendizaje-servicio solidario en su zona de influencia región.

Liceo N° 1, Instituto Dr. Miguel C Rubino, Durazno

Experiencia: "Contaminación lumínica"¹¹

El Liceo departamental atiende a estudiantes de clase media del Bachillerato de toda la ciudad de Durazno y se ubica a tres cuadras de la planta urbana.

Desde la asignatura Astronomía de primer año, unos 25 alumnos voluntarios junto con el prof. Fariello y desde las instalaciones del Observatorio de Durazno, se propusieron llevar a cabo un Proyecto de Investigación acerca de la contaminación lumínica (light pollution) y para corroborar la sospecha de que la población desconocía, por carecer de información fehaciente, el daño que conlleva.

La problemática a atender se relaciona con la urgencia de que la población tome conciencia de la contaminación ambiental, en este caso, por exceso de iluminación y presione para que se tomen medidas urgentes para usar racionalmente la energía.

Los objetivos solidarios se relacionan con la necesidad de informar sobre esta problemática oculta y se mejore la calidad de vida comunitaria. Los objetivos de aprendizaje tienen como centro el uso irracional de los recursos tecnológicos y la observación del cielo como un espectáculo natural en toda su dimensión luego de la detección y eliminación de los agentes contaminantes. La incorporación

11 Experiencia finalista Concurso Escuelas Solidarias 2015

del concepto de brillo y magnitud de brillo y todas las variables vinculadas con la iluminación.

Desde las Ciencias Exactas (Astronomía) se realizaron observaciones y mediciones. En Ciencias Sociales y Humanidades (Sociología) se confeccionaron las encuestas; en el área de Lengua y Literatura (Lengua) se confeccionaron los informes; el área de Tecnología (Luminotecnia) habilitó a los estudiantes para medir la iluminancia (niveles de iluminación) y aprender a usar el luxómetro. Desde el área de Formación Ética y Ciudadana se estudiaron el uso racional de los recursos y las normativas sobre el tema en otros países.

Los estudiantes discutieron los resultados de las encuestas y corroboraron su hipótesis acerca del desconocimiento de los vecinos acerca del tema. A través de las mediciones de la iluminación artificial en 5 lugares de la ciudad, detectaron alta contaminación lumínica sobre todo en los edificios públicos con niveles de iluminancia más allá de los permitidos internacionalmente.

Amaron un poster sobre lo investigado para la Expo Ciencia "El Rubino te muestra", participaron del Primer Concurso de Proyectos de Introducción a la Investigación organizado por el CES y el 13 de noviembre de 2015 recibieron una "Mención a la Creatividad y pertinencia de la propuesta".

Enterados los ediles de la Comisión del Medio Ambiente de la Junta Departamental de Durazno, los invitaron a compartir los resultados del proyecto. Los estudiantes expusieron sus conclusiones el 25 de noviembre de 2015 y advirtieron a los ediles que no existe normativa en el Uruguay al respecto, salvo para la iluminación en carteles publicitarios.

Explicaron, además, que la iluminación excesiva en edificios públicos se difunde en la atmósfera, genera un gasto energético inútil y distintos problemas: a) encandilamiento en peatones, ciclistas y conductores, lo cual aumenta el riesgo en el tránsito; b) desperdicio de energía provocando además altos costos de mantenimiento; c) invasión de luz en la propiedad privada causando molestias e insomnio; d) efectos en las plantas y animales ya que altera los ciclos en la actividad de los seres vivos (insectos) provoca envejecimiento prematuro en las especies arbóreas, altera los ritmos de la cosecha y el funcionamiento metabólico y fisiológico del ganado. Y, sobre todo, que la iluminación adversa perjudica la observación de astros y el cielo nocturno es un patrimonio que también debe ser conservado ya que muchos niños y jóvenes desde su observación y estudio pueden acceder y aprender (como ellos lo hicieron) a distintos campos de la ciencia.

El trabajo de los estudiantes no quedó solo en el interior de un salón de clase, trascendió a su comunidad cercana, llegó a las autoridades y además les permitió participar de la experiencia internacional "Globe at Night" que se propone determinar el nivel de calidad del cielo y deducir los niveles de contaminación lumínica en las áreas urbanizadas de todo el planeta. Para ello, completaron con los datos obtenidos las planillas geo-referenciadas (con coordenadas de lugar, fecha y hora) y los cargaron con Google.

Una vez que la institución comienza a desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio y puede evaluar sus impactos tanto en cuanto a los aprendizajes logrados, como a la mejora en la calidad de vida de la comunidad, a menudo, los proyectos comienzan a multiplicarse, ya sea protagonizados por el mismo grupo escolar o con la participación de nuevos docentes y estudiantes.

1.4 - El círculo virtuoso del aprendizaje-servicio solidario

La experiencia permite afirmar que cuando se realizan proyectos de aprendizaje-servicio se produce un “círculo virtuoso” ya que los aprendizajes académicos mejoran la calidad del servicio ofrecido; el servicio demanda una mejor formación integral, estimula la adquisición o producción de nuevos conocimientos para resolver adecuadamente la necesidad detectada y todo redunda en un mayor compromiso ciudadano.



FIGURA 3: El “círculo virtuoso” del aprendizaje-servicio¹²

Hace falta poner en juego sólidos saberes para contribuir a generar emprendimientos sostenibles que permitan a una comunidad o a un colectivo mejorar sus condiciones de vida.

Cuanto más aprendizaje se vuelca en la acción solidaria más relevante suele ser el servicio prestado. Al mismo tiempo, cuanto más significativas son para la comunidad las actividades solidarias de los jóvenes, más motivadoras resultan, mayor cantidad de nuevas preguntas generan y mayor curiosidad por seguir aprendiendo sobre las temáticas vinculadas al proyecto.

*Establecer este “círculo virtuoso”, esta **relación circular entre aprendizajes formales y acciones solidarias**, es probablemente la clave de un buen proyecto de aprendizaje-servicio solidario.*

12 TAPIA, María Nieves (2007). “La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio”. En: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Unidad de Programas Especiales. Programa Nacional Educación Solidaria. Educación Solidaria. Actas del 9o. Seminario Internacional “Aprendizaje y Servicio Solidario”. República Argentina, p. 28



CAPÍTULO 2:

Las notas características del aprendizaje-servicio solidario

2.1- Solidaridad

Como la solidaridad está en el centro de la fundamentación ética de la propuesta del aprendizaje-servicio, consideramos necesario explicitar **qué concepto de “solidaridad” se propone**.

Cuando decimos “aprendizaje-servicio solidario”, estamos por un lado reconociendo los aspectos positivos que tiene el término “servicio”, pero también adjetivándolo de manera de que quede claro que nos referimos a un servicio solidario, en los términos más habitualmente comprendidos en América Latina como “solidaridad”:

“... trabajar juntos por una causa común, ayudar a otros en forma organizada y efectiva, resistir como grupo o nación para defender los propios derechos, enfrentar desastres naturales o crisis económicas, y hacerlo de la mano con los otros.”¹³

2.1.1 - Solidaridad como encuentro

Aranguren explicita el significado de la solidaridad como encuentro –el modelo que creemos más cercano a la filosofía del aprendizaje-servicio-, con estas palabras:

“(...) la solidaridad como encuentro hace de los destinatarios de su acción los auténticos protagonistas y sujetos de su proceso de lucha por lo que es justo, por la resolución de sus problemas, por la consecución de su autonomía personal y colectiva” (Aranguren, 1997:23)

El auténtico encuentro genera la confianza necesaria como para poder trabajar juntos y debería apuntar a:

*entender que un encuentro verdadero supone la escucha de la voluntad y los intereses del otro, el **trabajo compartido** más que el desembarco unilateral.*

Esta perspectiva aplicada a los proyectos de aprendizaje-servicio implica enseñar a los jóvenes a escuchar al otro con atención, sin pre-juicios, y ayudarlos a reflexionar sobre su rol no solo de “benefactores”, sino también y simultáneamente como “destinatarios” de la sabiduría de vida, de la experiencia y saberes de los aliados comunitarios y su carácter de “beneficiarios” por todo lo que los ha enriquecido la experiencia en terreno.

2.1.2 - Actitudes prosociales

Pensar en la solidaridad como un encuentro con el otro implica contribuir a formar en nuestros estudiantes su capacidad de empatía y sus actitudes “prosociales”.

¹³ TAPIA, María Nieves (2003). ‘Servicio’ y ‘Solidaridad’ en Español: Una cuestión terminológica o un problema conceptual. En: H. Perold, M. Sherraden, and S. Stroud (Eds), *Servicio Cívico y Voluntariado. El Servicio Cívico y el Voluntariado en el Siglo XXI (Service Enquiry en Español)*, Primera Edición, Johannesburg: Global Service Institute, USA-Volunteer and Service Enquiry Southern Africa, p.151 <http://www.service-enquiry.co.za>.



La prosocialidad pone el énfasis en el vínculo establecido entre los actores y busca evaluar objetivamente la efectiva satisfacción de la demanda atendida por parte del “receptor” y por la calidad del vínculo establecido entre ambos ¹⁴.

En términos de un proyecto de aprendizaje-servicio desde la perspectiva prosocial, nos proponemos desde el principio dialogar con los referentes comunitarios sobre sus necesidades y expectativas, y vamos evaluando junto con ellos si las actividades de nuestros estudiantes cumplen o no con las expectativas y objetivos acordados.

La perspectiva prosocial permite comprender que lo más importante no es “sentirse bien” o “sentirse bueno” por la actividad social desarrollada, sino asegurarse de que las personas a las que se pretendió servir hayan quedado efectivamente satisfechas. Lo prosocial desafía también a la institución educativa a salir de su “zona de confort” y cuestionarse si lo que se quiere ofrecer a la comunidad es realmente lo que la comunidad quiere y necesita.

2.1.3 - Solidaridad, derechos y responsabilidades

En nuestra región, desde fines del siglo XX, en general, se ha fortalecido la educación en /sobre los derechos humanos, y muchos sistemas educativos propician la formación ciudadana de los estudiantes en cuanto al conocimiento y defensa de los derechos propios y los de sus conciudadanos.

*Una mirada de la solidaridad desde la perspectiva de los derechos humanos subraya el necesario **discernimiento de los espacios de garantía y protección de derechos que son propios de la función indelegable de los Estados**, y que no pueden –ni deben– ser asumidas desde los individuos o las organizaciones de la sociedad civil.*

Esta perspectiva contribuye a superar miradas paternalistas o ingenuas. Al mismo tiempo, los proyectos de aprendizaje-servicio asumen que todos los niños, adolescentes y jóvenes, aún los que se encuentran en situaciones más vulnerables, tienen derecho a que los consideremos sujetos capaces de asumir responsabilidades y de participar en primera persona de los esfuerzos por transformar la realidad.

2.1.4 – Una solidaridad “horizontal”

Esta manera de entender la solidaridad desde el encuentro y el reconocimiento de los derechos fundamentales es definida por algunos autores como “solidaridad horizontal”, y se diferencia claramente de la visión tradicional de la solidaridad, “vertical” o ingenua.

La solidaridad “vertical” tiende a centrarse en actividades de beneficencia o asistencialismo. Parte de una visión tradicional y conservadora de los “necesitados”, a quienes busca atender con un movimiento “vertical” o descendente, que puede identificarse con las actitudes paternalistas o clientelistas.

14 STAUB, Ervin (1979). *Positive social behavior and morality*, Vol. 2. Socialization and development ; ROCHE OLIVAR, Roberto (1999). *Psicología y educación para la prosocialidad*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.


Asumir este modelo de solidaridad tiene consecuencias concretas a la hora de organizar un proyecto de aprendizaje-servicio porque:

Implica dejar de darle a la comunidad lo que la institución educativa supone que la comunidad necesita, o lo que le viene bien dar, para establecer un trabajo colaborativo junto con los sujetos y organizaciones comunitarias existentes en el territorio, y con ellos desarrollar y evaluar los proyectos.

Desde un modelo de solidaridad horizontal, los proyectos de aprendizaje-servicio deberían poner el énfasis en:

- el compartir, más que en el “ayudar”
- el aprender de los demás
- la construcción de vínculos de reciprocidad que busquen la equidad y desarrollen relaciones fraternas
- el co-protagonismo en el diseño y ejecución de los proyectos
- la consideración de los otros como iguales en dignidad
- el estímulo a que aun aquellos con menos recursos puedan considerarse capaces de desarrollar iniciativas solidarias.

Veamos un ejemplo:



Colegio Nuestra Señora del Rosario, Atlántida, Dpto. de Canelones, / Centro Ocupacional Pando, Pando, Dpto. de Canelones (Educación especial)

Experiencia: “Construyendo inclusión”¹⁵

Los estudiantes del colegio (Jardín, Primaria y Secundaria) se vincularon, en 2014, con el Centro Ocupacional de Pando (de Educación Primaria) al que asisten personas con capacidades diferentes y en riesgo escolar.

Comenzaron a participar de talleres conjuntos de arte y música –temáticas elegidas en común por los chicos de ambas instituciones-, hicieron exposiciones y otras actividades.

En 2015, el proyecto creció y los estudiantes de 3er. año de la Secundaria de Atlántida viajaron todos los miércoles a la sede del Centro ocupacional. Diseñaron y pintaron un mural de tema “el barrio” y también juntos produjeron un film.

Los estudiantes del taller de Carpintería del Centro y los docentes, padres y niños del Primario de Nuestra Señora del Rosario construyeron e instalaron juegos de madera para los niños de Educación Inicial de Atlántida.

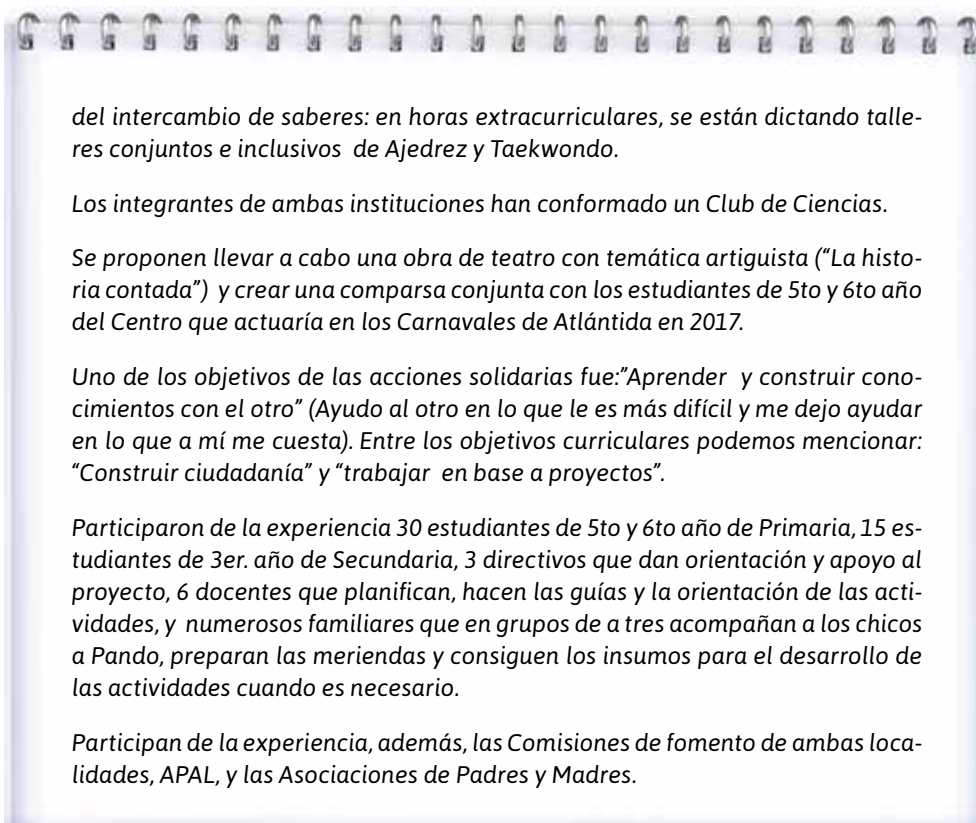
Los estudiantes con necesidades especiales de Pando, más expertos en las labores de carpintería, instruyeron a sus “compañeros” de Atlántida.

Los receptores de los juegos agradecieron cálidamente a todos los que habían trabajado.

En una muestra educativa del Colegio Nuestra Señora del Rosario, el coro de la institución cantó una canción y los estudiantes de Pando la interpretaron utilizando el lenguaje de señas. Al final del espectáculo, todos “corearon” la estrofa final en lenguaje de señas. Habían aprendido los unos de los otros.

Las metas para 2016 son ambiciosas y van en el camino de la profundización

15 Experiencia presentada al Concurso Educación Solidaria 2015.



En esta experiencia se destaca el compartir, más que el "ayudar", el aprender con los otros y de los otros, la construcción de vínculos recíprocos que promueven la inclusión y desarrollan relaciones fraternas, el co-protagonismo en la ejecución de los proyectos y la consideración de los otros diferentes como iguales en dignidad.

*Acompañar a nuestros estudiantes en el camino desde las emociones superficiales hasta el **compromiso "firme y perseverante" con el bien común** es justamente uno de los aspectos formativos más importantes de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario.*

2.1.5 - Tres dimensiones de una solidaridad inteligente

Es muy conocido el proverbio que dice: "Si le regalas a alguien un pescado, tendrá comida para un día. Si le enseñas a pescar, podrá comer toda su vida".

La frase encierra una gran sabiduría porque pone el acento en el protagonismo y el desarrollo de las capacidades de los excluidos, más que en la reiteración de las situaciones que pueden reforzar su dependencia.

Tan cierto como el proverbio es el comentario que un dirigente de una organización de base hizo sobre él: "a veces se necesita comer primero para tener fuerzas para levantar la caña de pescar, y si no se tiene a mano el mar o al menos una lagunita, por más que te enseñen a pescar no vas a tener dónde hacerlo..."

Este comentario tan realista puede servirnos para identificar tres elementos que simbolizan las dimensiones o tipologías posibles para el servicio solidario ofrecido por los proyectos de aprendizaje-servicio.

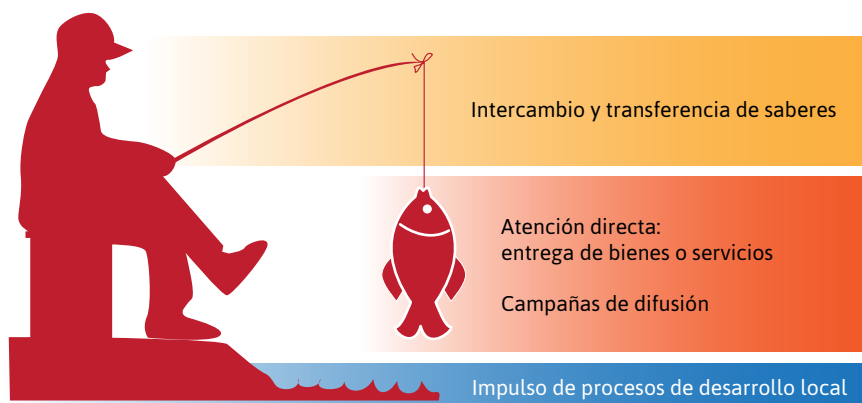


FIGURA 6: La caña, el pescado y la laguna: tres dimensiones de una solidaridad inteligente.

En esta metáfora, el *pescado* simboliza los bienes o servicios distribuidos en la atención directa a las emergencias, así como las campañas de difusión que en vez de bienes entregan información que puede o no ser relevante o aprehendida por la población destinataria. La *caña* de pescar representa el intercambio y la transferencia de saberes que permitan a los sujetos hacerse cargo de sus propias problemáticas en forma autónoma. Finalmente, *el mar o la laguna* hacen referencia a los territorios o comunidades, y a la necesidad de impulsar procesos de desarrollo local que contribuyan al bien común de toda una población.

Veamos un ejemplo:

Escuela N° 27 Antonio J Caorsi
Tiempo Completo, Trinidad
Experiencias: “Reciclando ayudamos al medioambiente”
y “Cuando los residuos no son basura”¹⁶

La Intendencia Departamental de Flores impulsa, desde 2007, proyectos orientados a la gestión responsable de los residuos y la conservación de la naturaleza (plantas de reciclaje y la declaratoria de Geoparque por parte de UNESCO), por lo que decidió involucrar a los centros de enseñanza.

La Escuela N° 27 participó desde el inicio con iniciativas propias, ya que sus miembros eran conscientes de que el entorno escolar es desfavorable y la mayor parte de las familias tiene escasas posibilidades económicas.

El proyecto realizado permitió involucrar a varias madres de estudiantes de la Escuela - ahora trabajadoras formales - en el “Plan de Gestión de Envases”, de la intendencia, la Dirección Nacional de Medio Ambiente, el Ministerio de Desarrollo Social y la Cámara de Industrias del Uruguay.

Otras Jefas de Hogar recibieron capacitación - de sus propios hijos, de los compañeros y de los docentes- para aprovechar artísticamente los desechos, y los objetos creados (bandejas, platos decorados, mesitas a partir de bobinas de cables ópticos, etc.) son vendidos en la feria dominical.

Con el objetivo de lograr una mayor presencia de las familias en las convocatorias escolares se propició la ejecución- durante varios años- del Proyecto “Reciclando ayudamos al medioambiente” y más tarde, el taller de reciclado

16 Experiencia presentada al Concurso Educación solidaria 2014/2015.

para las familias "Cuando los residuos no son basura". Además, crearon y desarrollaron concursos patrocinados por la Junta Departamental de Ediles, la oficina de Desarrollo de la Intendencia Municipal de Flores y respaldados por la Inspección Departamental.

La motivación para la realización de los proyectos comenzó con una recorrida del entorno de la escuela en la que los niños pudieron observar vastos basurales, con una enorme cantidad de papel de diario y los trastornos que esto causaba en los días ventosos, sobre todo en las cercanías del Hipódromo. Decidieron solicitar a la población que en lugar de tirar el papel de diario lo acercaran a la escuela para su reciclado.

Tres años consecutivos ganó la escuela el Premio otorgado por la Intendencia debido al volumen de papel recolectado y de otros materiales para ser reciclados por operarios cuyo sueldo depende de esa recolección y posterior comercialización.

El testimonio de una de las madres recicladoras fue incluido en la presentación al Concurso Educación Solidaria 2015: "Me llamo María Bogado y soy madre de 4 niños. En la escuela, junto con mis hijos he aprendido lo que es el reciclaje y también que es una forma de trabajar y obtener dinero. Gracias a lo que aprendí de reciclaje en la escuela hoy tengo un trabajo donde me pagan (...). Con este trabajo mantengo mi familia, porque soy sola, hago de papá y mamá. Estoy muy feliz y orgullosa de darle todo a mis hijos con el sueldo de Recicladora"

Intervinieron aprendizajes curriculares: a) en Lengua: se fortalecieron las competencias comunicativas (hablar, escuchar, leer y escribir); b) desde Ética, se fomentó cuidar el medio ambiente; c) en Tecnología, la creación de objetos a partir de desechos; además, se enseñó a valorar y participar de las artes, las ciencias y el saber de la cultura de la humanidad.

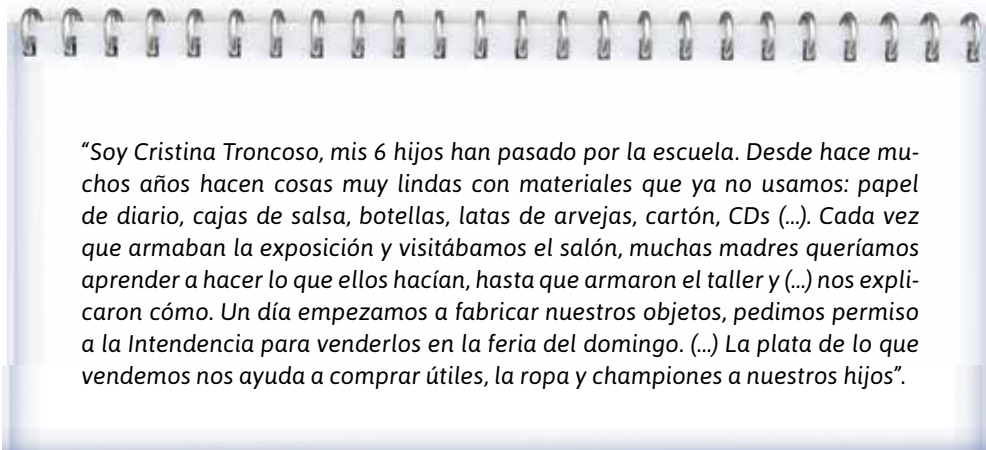
En Ciencias Naturales los chicos vieron la relación entre salud y contaminación ambiental, y crearon un proyecto de reciclaje de materiales no orgánicos: papel, plástico, botellas, objetos de metal, etc. Recorrieron el barrio con pancartas y entregaron folletos, dejaron afiches en los comercios y redactaron un Reglamento de compromiso para conservar la escuela en condiciones de cuidado y limpieza.

En Ciencias Sociales elaboraron una encuesta, la aplicaron, la graficaron e hicieron el análisis de los resultados, consultaron artículos de divulgación científica en Internet y explicaron a los asistentes de la exposición que realizaron las diferentes técnicas utilizadas con fichas de apoyo.

En Tecnología aprendieron distintas técnicas y con ellas realizaron manualidades, las difundieron entre los grados inferiores, en otras instituciones y entre sus propias familias. En Economía y Gestión y en Matemática realizaron cálculos y búsqueda de precios de los materiales complementarios del reciclaje. En Lenguajes Artísticos reciclaron y crearon objetos.

Fueron elogiados en los medios de comunicación, obtuvieron premios en las Ferias de Ciencias por la creación de los "Guardianes de la Tierra".

Los niños ayudaron también a sus familiares a buscar información sobre el reciclado en Internet, empleando las XO en los talleres de reciclado para las familias. Transcribimos el testimonio de otra madre:



“Soy Cristina Troncoso, mis 6 hijos han pasado por la escuela. Desde hace muchos años hacen cosas muy lindas con materiales que ya no usamos: papel de diario, cajas de salsa, botellas, latas de arvejas, cartón, CDs (...). Cada vez que armaban la exposición y visitábamos el salón, muchas madres queríamos aprender a hacer lo que ellos hacían, hasta que armaron el taller y (...) nos explicaron cómo. Un día empezamos a fabricar nuestros objetos, pedimos permiso a la Intendencia para venderlos en la feria del domingo. (...) La plata de lo que vendemos nos ayuda a comprar útiles, la ropa y championes a nuestros hijos”.

La Escuela N° 27 se había propuesto como objetivos generales: “Vencer las barreras de los contextos de los cuales provienen los niños”, “Proveerles, a las familias de herramientas para lograr una inserción social activa tanto en las esferas productivas como ciudadanas” y “Acercar a las familias a la escuela, a las distintas actividades que protagonizan sus hijos”.

Es decir, se propusieron transitar por las formas de servicio solidario mencionadas anteriormente. En los proyectos iniciados hubo: a) intercambio y transferencia de saberes, b) atención directa de uno o varios problemas y entrega de bienes -conocimiento- y servicios y se impulsaron, o se colaboró, para la concreción de pequeños proyectos de desarrollo local.

Estas acciones que *motorizan el desarrollo local* suelen involucrar no sólo tiempos más largos (como se puede ver en la experiencia descrita anteriormente que abarcó varios años), sino también conocimientos más complejos y un mayor grado de alianzas con otros actores comunitarios.

Concluamos este punto sobre la solidaridad subrayando que una de las principales diferencias entre el activismo y la acción transformadora es que esta última requiere ineludiblemente del uso de la inteligencia y del ejercicio de la empatía, el pensamiento crítico y también de los conocimientos necesarios para discernir cómo responder a las problemáticas sociales que la desafían.

2.2 – Protagonismo de los estudiantes

El protagonismo de los estudiantes es una de las características constitutivas de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario de calidad.

Esta condición indispensable obviamente adquirirá diversas modalidades de acuerdo con la edad, como aclararemos más adelante en el capítulo 3.

Tal como lo propone la Ley General de Educación de Uruguay N° 18437 del 15/01/009, en su artículo 9 (De la participación):

*“La participación es un principio fundamental de la educación, en tanto el educando debe ser sujeto activo en el proceso educativo para apropiarse en forma crítica y responsable de los saberes. **Las metodologías que se apliquen deben favorecer la formación ciudadana y la autonomía de las personas**”, (destacado nuestro)*

El protagonismo estudiantil es fundamental en cada una de las etapas de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario.

La mayoría de las legislaciones contemporáneas –incluida la Ley General de Educación de la R.O.U- incluyen entre las misiones ineludibles del sistema educativo la de formar “ciudadanos participativos”, “protagonistas activos” de su aprendizaje y de la vida social y política.

Sin embargo, la noción misma de “protagonismo” infantil suele ser objetada por quienes siguen pensando la educación como un proceso centrado en el educador más que en el educando. Asumir en la práctica la tan mentada centralidad del sujeto que aprende implica un alto grado de innovación con respecto a las prácticas tradicionales.

*En este escenario, la propuesta del aprendizaje-servicio solidario ofrece estrategias para facilitar el **efectivo protagonismo de los alumnos** en el marco de un proyecto formativo que los acompaña y no los deja librados a su suerte.*

2.2.1 –Aprendizaje por proyectos, aprendizaje centrado en el sujeto que aprende

Las prácticas de aprendizaje-servicio solidario son una forma de aprendizaje por proyecto y, como tales, son estrategias en las que las actividades de aprendizaje deben estar protagonizadas por los estudiantes y centradas en sus intereses, y en las que el docente ejerce el rol de observador u orientador para ayudar a liberar el potencial del niño.

*“La metodología de **proyectos** posibilita que los niños sean los protagonistas de su propio aprendizaje (...) a través de su implicación activa y la adquisición de nuevos conocimientos a partir de los que ya poseen (aprendizajes significativos), para reflexionar y utilizarlos en otros contextos sociales y comunicativos (aprendizajes funcionales).”¹⁷*

En el caso de los proyectos de aprendizaje-servicio solidario, los niños y los jóvenes tienen la oportunidad de implicarse con su contexto comunitario, y desarrollar allí -y no sólo en el aula- aprendizajes significativos y funcionales. La experiencia muestra que la motivación solidaria fortalece la autoestima, y también el interés por aprender y desarrollar nuevos saberes.

2.2.2 - La escalera de la participación

En la perspectiva del aprendizaje-servicio, no basta con que los niños estén en acción. Es necesario preguntarse si realmente están desarrollando una auténtica experiencia de compromiso personal y participación.

Cuando se intenta comenzar un proyecto solidario, a veces se piensa que lo más simple es organizar todo entre los docentes, directivos o los referentes comunitarios y darles el proyecto ya armado a los estudiantes. Puede resultar rápido y práctico en términos de los adultos, pero no es auténtico aprendizaje-servicio solidario. Nadie aprende a ser un ciudadano activo siguiendo indicaciones de otros con proyectos ajenos.

La experiencia muestra que si los estudiantes no se “apropian” tempranamente del proyecto, este será excesivamente dependiente de las figuras adultas y, por lo tanto, no desarrollará todo su potencial formativo.

17 MUÑOZ MUÑOZ, Alberto y DÍAZ PEREA, María del Rosario (2009). “Metodología por proyectos en el área del conocimiento del medio”, en Revista *Docencia e Investigación*, nro 9, p. 101/126 ISSN 1133-9926 www.uclm.es/variados/revistas/docenciainvestigacion/pdf/numero9/Muñoz_Díaz.pdf (consulta 24 de abril 2016).

*Uno de los aprendizajes más valiosos y más duraderos de los proyectos de aprendizaje-servicio es precisamente que **los niños aprenden a organizarse y a actuar con personas diversas**, saberes que justamente en las aulas tradicionales no siempre se logran.*

Para explicar los conceptos de participación y protagonismo puede resultar de utilidad la metáfora de la “escalera” de la participación. Roger Hart define la **participación** como “la capacidad para expresar decisiones que sean reconocidas por el entorno social y que afectan a la vida propia y/o a la vida de la comunidad en la que uno vive”¹⁸.

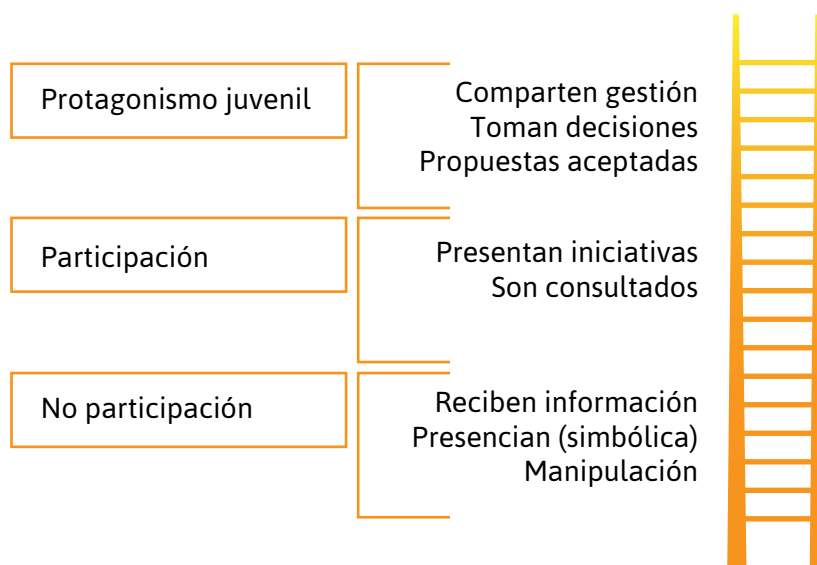


FIGURA 7: Participación y protagonismo infantil y juvenil ¹⁹

La participación infantil y juvenil “... supone colaborar, aportar y cooperar para el progreso común, así como generar en los niños y jóvenes confianza en sí mismos y un principio de iniciativa. Además, (los) ubica como **sujetos sociales con la capacidad de expresar sus opiniones y decisiones en los asuntos que les competen directamente** en la familia, la escuela y la sociedad en general.” ²⁰

*En definitiva, en un proyecto de aprendizaje-servicio solidario, los estudiantes no sólo deben ser informados, consultados y tenidos en cuenta, sino que debieran poder **considerar “propio” el proyecto** desde sus estadios iniciales de planificación.*

18 HART, Roger A. (1993). “La participación de los niños: de una participación simbólica a una participación auténtica”, en: *Ensayos Innocenti* nro4. UNICEF, Oficina Regional para América Latina y el Caribe, http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/ie_participation_spa.pdf.

19 HART (1992) (op.cit).

20 APUD, Adriana (2003). Participación infantil. En: *Enrédate con UNICEF, Formación para el profesorado*, tema 11. UNICEF, España. p.4.

2.3 - Articulación entre los saberes y la práctica solidaria

El aprendizaje-servicio solidario entiende que el conocimiento es un bien social y una contribución a un mundo más democrático, justo y solidario; por lo tanto, no concibe los procesos de aprendizaje exclusivamente en función del crecimiento individual, sino también como parte del proceso más amplio de la construcción del bien común.

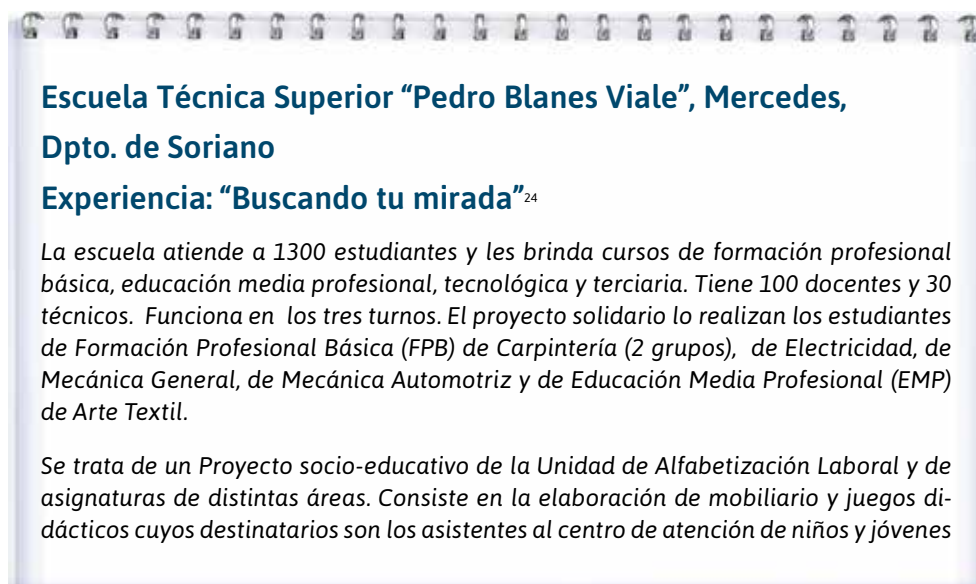
Por eso, los proyectos apuntan a identificar los conocimientos más pertinentes y relevantes para la resolución de problemas significativos en la realidad más allá de las paredes del aula.

La estrecha vinculación entre teoría y práctica y la frecuente necesidad de articulación de conocimientos multidisciplinares hacen que las prácticas de aprendizaje-servicio se alejen del enciclopedismo tradicional y se aproximen a paradigmas epistemológicos más acordes con los actuales desarrollos científicos.²¹

“(El aprendizaje-servicio) pretende fortalecer una concepción humanista y no tecnocrática de la acción educativa, concibiendo el aprendizaje académico como parte imprescindible, pero no excluyente, en el desarrollo de personas libres, individual y colectivamente asumidas en su historicidad y posibilidades de transformación.”²²

Desde esta visión del conocimiento se pueden articular los aprendizajes escolares con la acción solidaria. Las experiencias solidarias documentadas en América Latina en las dos últimas décadas muestran que el aprendizaje-servicio permite aplicar, en contextos reales, contenidos conceptuales y procedimientos provenientes de todas las disciplinas o áreas del conocimiento²³.

Un ejemplo de inserción curricular:



Escuela Técnica Superior “Pedro Blanes Viale”, Mercedes, Dpto. de Soriano

Experiencia: “Buscando tu mirada”²⁴

La escuela atiende a 1300 estudiantes y les brinda cursos de formación profesional básica, educación media profesional, tecnológica y terciaria. Tiene 100 docentes y 30 técnicos. Funciona en los tres turnos. El proyecto solidario lo realizan los estudiantes de Formación Profesional Básica (FPB) de Carpintería (2 grupos), de Electricidad, de Mecánica General, de Mecánica Automotriz y de Educación Media Profesional (EMP) de Arte Textil.

Se trata de un Proyecto socio-educativo de la Unidad de Alfabetización Laboral y de asignaturas de distintas áreas. Consiste en la elaboración de mobiliario y juegos didácticos cuyos destinatarios son los asistentes al centro de atención de niños y jóvenes

21 HERRERO, María Alejandra (2002). El “problema del agua”. Un desafío para incorporar nuevas herramientas pedagógicas al aula Universitaria. Tesis para la especialidad en docencia universitaria. Facultad de Ciencias Veterinarias, Universidad de Buenos Aires.

22 CVU. (Centro de Voluntariado del Uruguay) (2004). Proyecto aprendiendo juntos. BALBI, Juan Pablo - CHAMORRO, Nahir - MÁRQUEZ, Sergio. Libro 4. Aprendizaje-servicio. Conceptos, reflexiones y experiencias. Montevideo, ICD, p.6.

23 Ver Ministerio de Educación, República Argentina (2013), algunos proyectos de aprendizaje-servicio solidario por área de conocimiento.

24 Experiencia finalista Concurso Escuelas Solidarias 2014 y 2015.

con PVTEA (autismo) "Pequeños Valientes". Este centro es una asociación civil sin fines de lucro creada por los familiares y atiende a 20 niños y jóvenes entre 3 y 20 años.

El FPB de Carpintería que egresa resolvió reparar las sillas rotas del centro, hacer una biblioteca, una cajonera y un escritorio. El FPB que comenzó este año hizo rompecabezas de madera con distintos dibujos. El FPB de Electricidad construyó un semáforo y un juego de luces para estimular la diferenciación de colores y para practicar qué hacer cuando deban cruzar la calle.

El EMP de Arte Textil construyó juegos y alfombras en tela para diferenciar texturas y estimular la motricidad (prender y desprender botones, subir y bajar cierres, atar y desatar cordones).

El FPB de Mecánica General realizó un juego didáctico con una base de madera y sobre ella varillas que se entrecruzan y arandelas para insertar. El FPB de Mecánica automotriz fabricó rompecabezas con caras que expresan distintos sentimientos (alegría, tristeza, preocupación) para estimular la diferenciación de estados de ánimo.

Antes de comenzar el proyecto se les propuso a los estudiantes (70 en total) realizar una investigación. Cada estudiante debía recoger opiniones de vecinos, amigos y familiares y buscar información en Internet sobre las problemáticas sugeridas. Concluyeron que los centros de atención a la niñez eran los más necesitados de ayuda.

Hicieron visitas y entrevistas a sus representantes e indagaron acerca de la financiación del centro y el tipo de atención que brindan y las necesidades y los problemas que enfrentan. En esa recorrida, advirtieron que "Pequeños Valientes" es el único centro que atiende a niños y jóvenes autistas de la región. El sostén económico del centro es el aporte de los padres y un subsidio estatal insuficiente.

Docentes, estudiantes y representantes del centro participaron de un taller. Los jóvenes tomaron nota de las necesidades materiales concretas y aprendieron sobre el espectro autista, sus necesidades motrices, de aprendizaje y comunicacionales. Regresaron a la Escuela y discutieron acerca del aporte de cada área y cómo realizar la coordinación del trabajo.

Visitaron más de una vez el Centro "Pequeños Valientes" y compartieron juegos y meriendas; naturalmente se generó afecto mutuo, lo que provocó que los jóvenes de la FPB dieran lo mejor de sí en cada una de las producciones que realizaron.

Los estudiantes ejercitaron los valores de la no discriminación y el trato igualitario con personas con capacidades diferentes, se socializaron entre sí y con otros, aprendieron a trabajar en equipo y con áreas integradas y reflexionaron acerca de la asociación y la cooperación como una forma que facilita la concreción de los objetivos, también concluyeron que el trabajo dignifica a las personas y que el emprendedurismo es una posible salida laboral.

Aumentó su autoestima- ya que ellos mismos provienen de contextos socio-económico críticos y, han desertado de otras modalidades educativas- al sentirse reconocidos y valorados por los chicos del centro, por los representantes y por las autoridades educativas, ya que no solo ganaron el Concurso 2015, sino que también habían sido premiados en 2014 y aplicaron el dinero obtenido en aquel momento para la realización de este proyecto. Comprendieron la importancia de los aprendizajes, la educación y el trabajo para alcanzar un proyecto de vida digna.

El proyecto también sirvió para ampliar la red de vínculos de la escuela. La gente del Centro destinatario expresó que lo realizado por los jóvenes superó ampliamente sus expectativas.

Copiamos a continuación el cuadro que vincula los aprendizajes curriculares y las actividades solidarias que los alumnos de la Escuela Técnica Superior “Pedro Blanes Viale” realizaron en tiempos de aula, y en trabajos semanales voluntarios.

Áreas curriculares	Asignaturas y/o Contenidos Curriculares	Actividades de aprendizaje	Actividades solidarias
Ciencias Exactas	Matemática	Cálculos, solicitan y estudian presupuestos, mediciones, trabajo con figuras geométricas	Juegos didácticos y mobiliario
Lengua y Literatura	Idioma Español	Informes del proceso de ejecución, cartas, afiches	Cartas solicitando materiales y aportes, afiches contra la discriminación
Lenguajes artísticos	Dibujo	Distinción colores fríos y cálidos, pintura con esmalte sintético, dibujar figuras simples, en soporte papel, traslado a la madera MDF de forma directa o con papel carbónico	
Otras (Especificar)	Carpintería	Armar, enchapar, pulir, escuadrar, cortar, atornillar, realizar terminaciones y pintar	Juegos didácticos, rompecabezas, escritorio biblioteca, cajonera
	Electricidad y Tecnología	Teoría y práctica de los circuitos eléctricos, instalaciones eléctricas, lámparas, conductores, interruptores de distintos tipos y electromagnetismo	Juegos didácticos: semáforo y tablero con luces
	Mecánica general	Cilindrar curva de varillas, roscar puntas, cortar, torneear y taladrar pelotas de madera, pulir, lijar y pintar la estructura de madera del juego didáctico	Juego didáctico
	Arte textil	Diseño, corte y confección	Juegos didácticos, cortinas, libros de tela y alfombra de texturas
	Alfabetización laboral	Trabajo en equipo. Derechos y obligaciones del trabajador. Emprendedurismo, Asociación en el trabajo. Socialización, integración.	Juegos didácticos y mobiliario

Los proyectos de aprendizaje-servicio pueden también contribuir a plantear en las aulas las preguntas difíciles, las que apuntan a las causas estructurales de la pobreza y la violación de los derechos básicos, como base para el desarrollo de proyectos que superen las intervenciones emotivas y asistemáticas, para avanzar hacia proyectos más complejos y eficaces.

CAPÍTULO 3. Prácticas de aprendizaje-servicio solidario en la Educación Media Básica, Media Superior y en la Enseñanza Técnico-profesional

3.1 - Educación Media Básica y Superior

La pubertad y la adolescencia- que transcurren insertas en la institución educativa media- son edades especialmente propicias para alentar el compromiso con la realidad y el desarrollo de competencias para la participación ciudadana.²⁵

La mayor autonomía de los adolescentes permite frecuentemente encarar proyectos en zonas alejadas del centro educativo y sobre las más variadas temáticas.

La Ley General de Educación de Uruguay N° 18437 del 15/01/009, en el capítulo III en su artículo 13 (Fines) indica que:

“La política educativa nacional tendrá en cuenta los siguientes fines: C) Formar personas reflexivas, autónomas, solidarias, no discriminatorias y protagonistas de la construcción de su comunidad local, de la cultura, de la identidad nacional y de una sociedad con desarrollo sustentable y equitativo. (...); F) Fomentar diferentes formas de expresión promoviendo la diversidad cultural y el desarrollo de las potencialidades de cada persona; G) Estimular la creatividad y la innovación artística, científica y tecnológica y H) integrar el trabajo como uno de los componentes fundamentales del proceso educativo, promoviendo la articulación entre el trabajo manual e intelectual.”

Un proyecto de aprendizaje solidario en la Educación Media debería permitir:

- **Brindar una comprensión de las problemáticas sociales y de posibles estrategias para enfrentarlas desde múltiples perspectivas disciplinarias** (para romper con la tendencia de convertir los aprendizajes disciplinarios en compartimentos estancos).
- **Conectar actividades y resultados tangibles con necesidades de cambios estructurales**, es decir, comprender la vinculación entre problemas emergentes y cuestiones estructurales, entre el sufrimiento de una persona o comunidad y situaciones de injusticia social y económica, y también algo que no todos los adultos están dispuestos a asumir: la necesaria conexión entre acción social y compromiso ciudadano y político.
- **Alentar el compromiso extendido en el tiempo con un proyecto o lugar**: los adolescentes necesitan desarrollar su sentido de la responsabilidad y su capacidad de sostener una tarea más allá del entusiasmo inicial, así como aprender a autoevaluarse en el cumplimiento de objetivos autoimpuestos.
- **Involucrar directamente a los estudiantes en el planeamiento y la evaluación** ya que los púberes y adolescentes reaccionarán con apatía y rechazo si perciben que el proyecto les es impuesto por los adultos pero asumirán con entusiasmo las responsabilidades que implique un proyecto que sientan como propio.
- **Permitir desarrollar actividades vinculadas con la orientación vocacional**. Para los adolescentes, los proyectos de aprendizaje –servicio solidario pueden ser una ocasión privilegiada para involucrarse en campos de actividad propios de la vida adulta.

25 Adaptado de TAPIA, María Nieves (2009), *Aprendizaje y servicio solidario, en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*, Buenos Aires, Ciudad Nueva, pp.149 y ss.

- **Ofrecer posibilidades de trabajo compartido con otros adultos y jóvenes mayores.** El contacto más cercano con algunos docentes, con líderes comunitarios, con funcionarios, etc. los acerca a figuras adultas que pueden llegar a convertirse en adultos significativos en sus vidas.

Veamos algunos ejemplos de aprendizaje-servicio en la Educación Media Básica y Superior:

Liceo N° 47, Montevideo

Experiencia: "Proyecto de tutorías"²⁶

Nace el proyecto en el marco de apertura del Liceo a la comunidad y sobre todo en la búsqueda de estrategias para disminuir la deserción y la repetición.

Los objetivos de la propuesta fueron: a) apoyar a los alumnos de 1° y 2° año en algunas asignaturas que les presentaran dificultades (no de aquellas que debieran ser atendidas por especialistas); b) ofrecerles a esos alumnos materiales de consulta y estudio en coordinación con la biblioteca liceal; c) enseñarles técnicas de estudio y herramientas para superar las dificultades y propender a la autonomía; d) generar en ellos un mejor vínculo con el aprendizaje; e) ofrecer a los alumnos modelos académicos y morales de egresados comprometidos; f) integrar a los ex alumnos en una tarea de servicio voluntario y, en la versión del proyecto 2007, g) preparar a los alumnos de 3° como tutores, integrándolos antes de que egresen.

Según los docentes los egresados son "una fuerza social que no se suele cultivar en la enseñanza pública, pero que sin duda están allí, potencialmente en cada centro educativo (...) fuerza portadora de una energía y capacidad de trasmisión de saberes que ofrece la ventaja adicional de ser jóvenes con proximidad de edad, experiencia y que pueden mostrar que el logro, pese a las dificultades, es posible".

Estos jóvenes, a quienes en este centro educativo llaman "regresados", son estudiantes del ciclo superior o estudian en el IPA o la Facultad y ofrecen sus conocimientos y ayuda a los alumnos de 1°, 2° año como tutores todos los sábados de 12:00 a 13:30 desde abril a setiembre.

Ellos solicitaron al Liceo hacer algo más de lo que ya hacían (organizar bailes, mejoras en la institución o participar del grupo de teatro). En conjunto con los docentes planificaron el Proyecto de tutorías para cubrir las necesidades educativas emergentes de La Teja, lugar de enclave del liceo, zona que ha sufrido el empobrecimiento debido al cierre de numerosas fábricas.

Muchos de los alumnos en dificultades -que provienen no solo de La Teja, sino de barrios aún más periféricos: Cerro Norte, Paso de la Arena, Los Cilindros, Maracaná, Casabó y otros- no cuentan con el apoyo de padres calificados en lo académico, ni con ingresos suficientes como para permitirse tomar clases particulares. El Proyecto Tutorías intenta solucionar esta problemática.

La derivación la realizan los profesores, aunque otros asisten a tutoría voluntariamente para hacer consultas. Los requisitos para ser incorporados como tutores son: ser alumnos o ex alumnos con buen desempeño académico y actitudinal. La tutoría se realiza en el Laboratorio.

Se lleva un registro detallado de lo que cada alumno hace y con qué tutor se realizaron las actividades. Se informa a los padres acerca de la asistencia y el rendimiento y dedi-

26 CVU. (Centro de Voluntariado del Uruguay)(2007). Premio Nacional Educación Solidaria. Primera edición 2007. Montevideo, CVU, pp163 y ss.

cación. Tutorías es un espacio supervisado por los docentes; la evaluación de lo actuado y de los resultados se efectúa en forma conjunta.

Este espacio ha ganado su lugar: es reconocido por los docentes que derivan alumnos, las familias que ven que sus hijos promueven y los alumnos que ven cómo sus resultados escolares se han ido transformando.

En este proyecto podemos observar que se alentó el compromiso de los jóvenes egresados más allá del tiempo, que se involucraron en el planeamiento y la evaluación conjuntamente con los docentes; que en las actividades compartidas tomaron contacto adolescentes, jóvenes y adultos y, sobre todo, que las actividades estuvieron directamente vinculadas con problemas emergentes.

Liceo N° 2 “Andrés Martínez Trueba”, Florida, Dpto. de Florida

Experiencia: “Florida, te quiero limpia y verde”²⁷

El Liceo N°2 de Florida inició la experiencia en abril de 2014, y al momento de la premiación 2015 aún continúa. Se trata de un proyecto llevado a cabo desde un Espacio Curricular Abierto. Participan en ella los 29 alumnos de 2° año CB, 5 docentes y 50 familiares.

Ante la demanda docente sobre la calidad del entorno barrial, uno de los chiquilines dijo: “Tomar conciencia de la problemática ambiental está muy bien, pero hacer algo concreto para ayudar a solucionar esos problemas, está mucho mejor”.

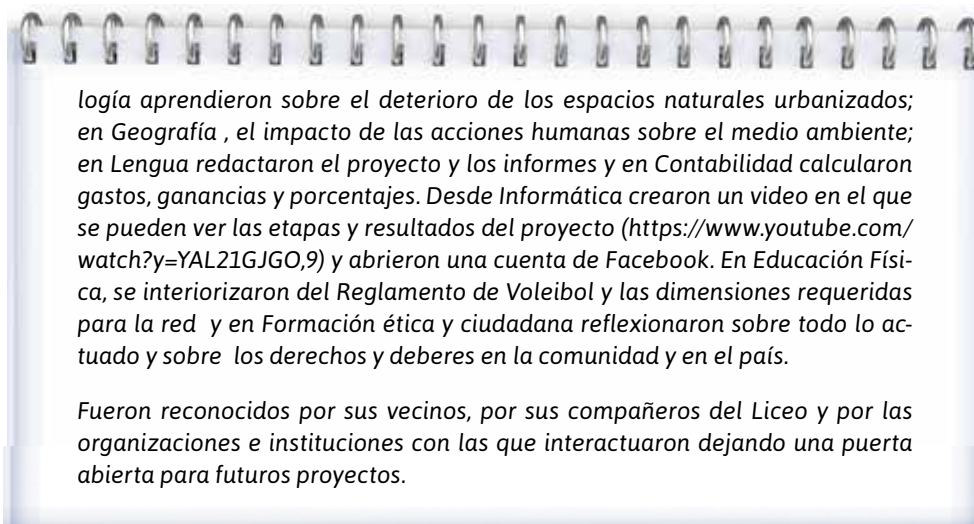
Pusieron manos a las obras y diseñaron una encuesta para conocer la opinión de los vecinos sobre la presencia contaminante de bolsas de nylon en la ciudad de Florida y en sus cauces de agua. Los resultados de la encuesta fueron muy claros: el 81,8 % de los consultados piensa que el impacto de las bolsas en Florida es muy alto; el 94,5% estaría dispuesto a cambiar por bolsas de tela y el 92,6% compraría bolsas ecológicas.

Iniciaron el proyecto “Desembólsate”, que consistió en entregar un Eco-bolso en canje de 50 bolsitas de nylon. El diseño y el logo del Eco-bolso fue realizado en Educación Visual y Plástica.

Se propusieron reciclar las bolsitas recibidas para obtener ingresos. Una madre les enseñó técnicas de tejido del nylon y crearon posa fuentes, posa vasos, bolsos, paneras, aromatizadores para auto, ropa, etc. También hicieron una red para jugar al voleibol en los tiempos libres y la colocaron en el patio del Liceo. La actividad fue realizada en 2 horas cada semana.

Tuvieron el apoyo de CAYPA (Cooperativa de Ahorro y Crédito de Piedra Alta), que compró la producción de los bolsos para utilizarlos como porta libros; la Intendencia Municipal de Florida proveyó los soportes para la red y el Diario el Buscador difundió y apoyó la experiencia. El proyecto fue premiado en dos ocasiones en los concursos de INAU-PROPIA.

Los estudiantes procesaron e interpretaron datos y calcularon las medidas y cantidad de material necesario para las producciones en Matemática; en Eco-



Conviene subrayar que lo más extraordinario de estas experiencias es, justamente, cómo se aprovecharon actividades “habituales” de las asignaturas para desarrollar un proyecto de gran impacto, tanto en lo referente a su aporte a la comunidad, como a los aprendizajes.

Las experiencias son sobresalientes en cuanto a la participación ciudadana, un aspecto a menudo considerado solo tangencialmente en los proyectos. En este caso, los estudiantes tenían muy claro que podían contribuir a mejorar la vida de su ciudad, y no solo habían estudiado la función de autoridades e instituciones, sino que las habían comprendido perfectamente porque habían interactuado con ellos y se habían ejercitado en valores propios de la vida en comunidad.

Hay que destacar también en cuanto a la inserción curricular de los proyectos de aprendizaje-servicio solidario en la Educación Media Básica y Superior que el diseño programático nacional incentiva a los centros educativos a disponer y /o crear diferentes espacios como **Espacios Adolescentes, Espacios Curriculares Abiertos (para talleres o iniciativas institucionales) y espacios de Coordinación** que podrían facilitar la implementación institucional de proyectos de aprendizaje-servicio solidarios.

Otros proyectos posibles serían:

- **Micro emprendimientos solidarios** desarrollados al servicio de una organización comunitaria o de una comunidad y no solamente simulacros de negocios realizados desde el aula.
- **Proyectos tecnológicos de aprendizaje-servicio** desde la asignatura Tecnología (investigaciones sobre el pasado y sus consecuencias en el presente) u otros de diseño y construcción de productos usando utilitarios y programas específicos y a favor de la comunidad o destinatarios específicos
- **Proyectos de producción y gestión comunicacional y artística.**
- **Proyectos de investigación en Ciencias Exactas y Naturales e intervención comunitaria** aplicados a la mejora de la calidad de vida de la comunidad (contaminación sonora, lumínica, ambiental, promoción de la donación de órganos, de sangre, etc.)
- **Proyectos de investigación en Humanidades y Ciencias Sociales e intervención comunitaria** especialmente adecuados para conocer y desarrollar una reflexión crítica sobre la realidad social y que ofrecen a los estudiantes campos reales de intervención y modificación de las condiciones de vida de una comunidad.

Veamos a continuación una experiencia en la que se articulan contenidos de varias asignaturas, y la participación ciudadana con la formación para el saber hacer:

Liceo N° 51 Alfredo Traversoni, Montevideo

Experiencia “Plaza La Socia”²⁸

Los alumnos de primer año formularon y aplicaron una encuesta para indagar los problemas prioritarios para las familias del centro educativo y del barrio. El problema más señalado fue la falta de espacios recreativos y de encuentro para los adolescentes.

La actividad siguiente fue decidir dónde debía encontrarse ese espacio, porque tenía que ser cercano y accesible a la hora del trabajo concreto, y su posterior utilización. Resultó elegida por votación una plaza cercana, “La Socia”.

La visitaron y se propusieron recuperar los juegos ya existentes (hamacas y jaula de monos), construir y agregar otros, rellenar el terreno, emparejarlo, colocar arcos en las canchas, podar los árboles existentes y plantar nuevos, instalar recipientes para residuos, construir bancos y mesas con juegos pintados (ajedrez, damas).

Informaron al Centro Comunal Zonal N°14 sobre el proyecto a realizar y allí se les explicó que la plaza pertenece a la Intendencia Municipal de Montevideo y está concesionada a un club deportivo barrial llamado Asociación Deportiva (de allí surge el nombre popular “La Socia”).

Los funcionarios del Centro Comunal y dos pasantes: uno de Arquitectura y otro de Ciencias de la Comunicación los orientaron en algunas decisiones.

Los protagonistas fueron los siete grupos de primer año del centro educativo, un total de casi 150 alumnos y 25 docentes. Visitaron comercios e instituciones barriales para explicar el trabajo planificado, recibir el aporte de ideas y apoyos materiales.

Aprendieron también sobre derechos y deberes de los vecinos y recibieron asesoramiento legal y aportes en recursos humanos y materiales de las familias, los vecinos, las instituciones y organizaciones de la comunidad. Los objetivos fueron, entre otros, mejorar la calidad de vida propia y de los vecinos, fomentar un cambio de imagen del adolescente y fortalecer al liceo en el barrio, trabajar en equipo y responsabilizarse por lo proyectado. También, poner en valor un espacio recreativo del barrio y potenciar los espacios verdes.

En Matemática trabajaron sobre las dimensiones y el espacio para planificar los cambios (área, perímetro, escalas y realización de planos). En Idioma español seleccionaron el registro de acuerdo con las circunstancias (texto epistolar, narración de experiencias, la expresión de la opinión).

En Plástica, diseñaron croquis y maquetas de lo que iban a realizar; en el Taller de Informática editaron los textos, armaron un blog y realizaron el registro fotográfico de actividades.

El proyecto también incluyó la realización de un taller de creación de juegos en madera.

Los estudiantes desarrollaron y ejercieron valores de vida democrática, como el trabajo cooperativo, la solidaridad, la internalización de normas y fortalecieron su pensamiento crítico y su reflexión.

28 CVU. (Centro de Voluntariado del Uruguay) (2007). *Premio Nacional Educación Solidaria. Primera edición* 2007. Montevideo, CVU, pp108 y ss.



3.2 - Enseñanza Técnico-profesional y Laboral

Los centros educativos técnicos o agrotécnicos, así como los centros de formación laboral, constituyen espacios privilegiados para generar una cultura del trabajo y una actitud emprendedora en los jóvenes.

En los centros de formación laboral, orientar los productos de los talleres de capacitación hacia una finalidad comunitaria contribuye a fortalecer la autoestima y a motivar a los estudiantes a optimizar su formación.

Los aprendizajes específicos de las diversas tecnicaturas y los equipamientos propios de este tipo de instituciones ofrecen un potencial especialmente adecuado para el desarrollo de proyectos productivos y tecnológicos de aprendizaje-servicio solidario que ofrezcan respuestas eficaces a problemáticas comunitarias.

Los proyectos desarrollados desde estos centros educativos tienen la posibilidad de alcanzar impactos visibles en una comunidad en tiempos relativamente breves, y de obtener resultados que serían más difíciles de alcanzar desde otro tipo de centros educativos.

Entre los proyectos más habituales en esta modalidad podrían incluirse:

- El mantenimiento o mejora de construcciones, instalaciones eléctricas o equipamientos informáticos de instituciones educativas y centros comunitarios.
- El diseño y producción de material didáctico para instituciones que atienden a niños y adolescentes con capacidades diversas.
- La producción de implementos de ortopedia para ancianos o elementos para personas con necesidades especiales.
- La construcción e instalación de paneles solares, generadores eólicos y otras fuentes de energía renovables.
- El reciclado de computadoras, electrodomésticos, y otros elementos útiles para centros educativos, hospitales y organizaciones de la sociedad civil.
- Actividades de capacitación laboral y difusión de conocimientos tecnológicos y muchos otros.

Los proyectos de aprendizaje-servicio en las escuelas técnicas y agropecuarias deberían desarrollar las características ya señaladas anteriormente para la Educación Media Básica y Superior (ver 3.1) pero además deberían permitir desarrollar pasantías y prácticas pre-profesionales que simultáneamente resulten formativas en cuanto a la práctica de la ciudadanía y el desarrollo personal.

En este sentido es recomendable:

- Vincular las actividades específicas de asignaturas de taller a tareas orientadas al servicio solidario.
- Articular los aspectos tecnológicos del proyecto con espacios de reflexión vinculados con las asignaturas del área de las Ciencias Sociales y Humanidades.

Por último, los centros educativos rurales y agropecuarios suelen tener estrechos vínculos con las poblaciones rurales más postergadas y pueden cumplir un rol decisivo en la difusión de prácticas productivas innovadoras y en el desarrollo local. Muchos de ellos generan espacios de capacitación para pequeños productores locales y, cuando los capacitadores son los propios alumnos, se generan excelentes proyectos de aprendizaje-servicio solidario.

Veamos otro ejemplo:



FPB Comunitario Aeroparque, Villa Aeroparque, Dpto. de Canelones

Experiencia: “Saber para dónde vamos”²⁹

El barrio en el que se inserta el FPB se ha ido poblando desde hace poco más de 10 años. El 54% de su población de 15000 habitantes es menor a 29 años con un promedio de escolaridad de 9 años de estudios cursados. El barrio tiene uno de los crecimientos demográficos más altos del país. Las problemáticas en la zona se concentran en embarazos adolescentes, consumo de sustancias, deserción estudiantil, carencia de fuentes de trabajo, falta de saneamiento e higiene ambiental y carencia de espacios verdes para actividades lúdicas o recreativas.

En 2012 comienza a funcionar el FPB Comunitario Aeroparque (FPBC) a partir del planteo de la comunidad. Esta propuesta proporciona a jóvenes entre 15 y 19 años la oportunidad de terminar el ciclo básico de enseñanza (3er.año de secundaria) y simultáneamente incorporar a su formación, el aprendizaje de un oficio, en este caso Carpintería. Este grupo “comunitario” funciona gracias a una articulación interinstitucional: La UTU brinda los programas y los docentes (Escuela técnica Nicolich-CEPT-UTU), MIDES (Ministerio de Desarrollo Social) proporciona un educador que acompaña a los estudiantes en su recorrido y “Fe y Alegría” provee el local. En 2013 cursan esta modalidad 11 estudiantes y en 2014, se incrementa la oferta a dos grupos.

En 2013, un acontecimiento desafortunado fue el dinamizador de la actividad interinstitucional. Un vecino afectivamente cercano a un estudiante sufrió un ataque cardíaco y la emergencia móvil se demoró porque no logró ubicar el domicilio por falta de señalización.

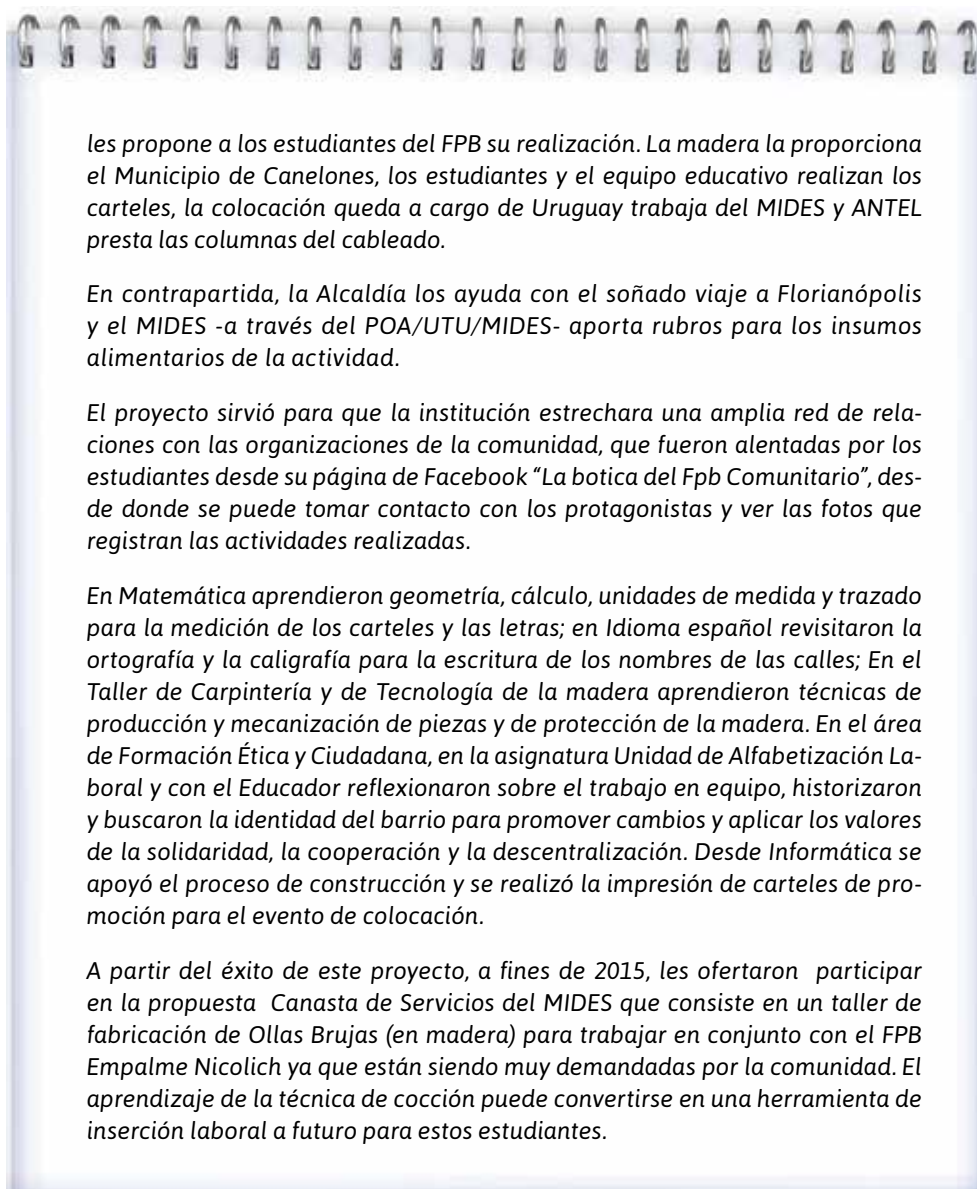
El fallecimiento del vecino por falta de atención de emergencia provocó una movilización en la comunidad barrial y en el FPBC decidieron encarar desde Carpintería la nomenclatura de las calles del barrio. Este proyecto brindó a los estudiantes la posibilidad de practicar su oficio y brindar un aporte imprescindible para el funcionamiento del barrio.

Para su concreción se coordinó con el Municipio correspondiente que dio su apoyo logístico y la información para la realización de la nomenclatura; UTU proporcionó las herramientas y los materiales para los carteles, los estudiantes los realizaron, supervisados por sus docentes. MIDES se comprometió con la colocación de los mismos (convocando a los beneficiarios del Plan Uruguay trabaja) y ANTEL prestó las columnas del cableado telefónico.

Los vecinos reconocieron y agradecieron a los estudiantes la cartelería. Otros vecinos y algunos padres de la institución los ayudaron con el recorte de las letras.

En 2014, los estudiantes son convocados por la Referente territorial de UTU y técnica de la Oficina MIDES para hacer la nomenclatura de la Villa Castellana en Barros Blancos. La madera la aporta un estudiante del FPB cuya familia posee un aserradero; los chicos visitan el aserradero, levantan la madera y realizan los carteles. El ómnibus de Siete Zonas los lleva a Villa Castellana a entregar los carteles. Los vecinos de Villa Castellana reconocen a los estudiantes a través del SOCAT “Vida y Educación” y les entregan recordatorios.

Mientras esto sucedía, la Alcaldía de Empalme Nicolich llama a licitación para realizar 500 carteles de nomenclatura. La licitación queda desierta y el alcalde



El relato de la experiencia de aprendizaje-servicio anterior muestra:

- que atiende simultáneamente objetivos de aprendizaje y de servicio efectivo a la comunidad,
- que ofrece al mismo tiempo una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con aprendizajes formales,
- que los estudiantes se apropian de sus procesos de aprendizaje y son protagonistas del proyecto en todas sus etapas,
- que se concibe a la comunidad destinataria del servicio como coprotagonista del proyecto y esto se hace efectivo en un vínculo de reciprocidad e igualdad.
- que implica continuidad en el tiempo.

3.3 - Las redes con la comunidad y con las familias en los proyectos de aprendizaje-servicio en la Educación Media y Técnica

Cuando se habla de vincular el centro educativo con la comunidad, a menudo los docentes apuntan exclusivamente al vínculo con la “comunidad educativa” definida como el conjunto de las familias de los estudiantes y su interacción con el plantel profesional de la institución. En el caso de los adolescentes y jóvenes, estas interacciones suelen ser escasas y a menudo establecidas únicamente por motivos organizativos o para encarar situaciones de conflicto.

Desde el punto de vista del aprendizaje-servicio, en cambio, **la “comunidad” hace referencia al conjunto del barrio, el vecindario, o la localidad**, un espacio donde reconocemos a otros actores sociales con quienes podemos tejer redes al servicio de los jóvenes y la institución educativa y también de objetivos comunes en pos del desarrollo local³⁰. Es un espacio que incluye ciertamente a las familias, pero no sólo a ellas.

El aprendizaje-servicio ofrece una mirada innovadora sobre la identidad misma de las instituciones educativas, superadora de las “torres de marfil” o las “islas” vinculadas por “puentes” a la realidad. En esta propuesta, las instituciones educativas no se aíslan del “afuera”, ni se transforman en una suerte de centro comunitario que intenta atender todas las múltiples demandas sociales. En cambio, se reconocen como parte de su territorio y su comunidad, y se articulan como nodos de redes en las que se trabaja en alianzas, estableciendo vínculos de recíproco enriquecimiento³¹.

En una institución educativa tradicional se aprende sólo en las aulas, talleres y laboratorios. La pedagogía del aprendizaje-servicio reconoce que también se puede **aprender de la comunidad y en la comunidad**. Desde lo epistemológico, concibe al conocimiento como bien social, y propicia la investigación-acción participativa y comprometida, y el diálogo entre el conocimiento científico y los saberes populares y ancestrales³².

Parte importante de la decisión institucional de sostener los proyectos de aprendizaje-servicio solidario como parte del Proyecto Educativo institucional pasa por preguntarse cuál es el modelo de institución que se desea adoptar:

- **Ni un centro educativo aislado de la realidad**, como lo era la escuela enciclopedista del siglo XIX, concebida como “templo del saber”, donde la ciencia se pretendía neutral y aséptica, en la que la teoría era más importante que la práctica. Las denominaciones utilizadas para describirla -campana de cristal, torre de marfil, burbuja...- muestran claramente que se trataba de una institución que no consideraba necesario establecer vínculos con el “afuera”.
- **Ni un centro abrumado por la realidad**, como lo son aquellos inmersos en contextos de extrema pobreza cuya misión educativa queda casi en segundo plano, porque la dolorosa situación social empapa toda la vida escolar.

Es preocupante observar que hay todavía las instituciones educativas que siguen siendo una suerte de “centro comunitario” atrapadas por el peso de las urgentes demandas sociales.

La institución educativa entonces se vuelve un canal de distribución de comida, ropa usada o planes gubernamentales; a menudo, termina primando una cultura resignadamente asistencialista; un lugar donde los estudiantes son “beneficiarios” de políticas sociales o favores de los que más tienen, donde parece más importante “contener” que alentar a la participación.

Este tipo de institución, aun con la mejor voluntad de los docentes, finalmente reproduce y perpetúa los modelos paternalistas y el ciclo de la exclusión, porque no alienta ni el protagonismo de los estudiantes ni su capacidad de aprender y, por lo tanto, no forma para desarrollar proyectos de vida autónomos ni para el ejercicio de

30 Id. Nota 4.

31 TAPIA, María Nieves (2000). *La Solidaridad como Pedagogía*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

32 GUNI (Global University Network for Innovation)(2014). *Higher Education in the World Report 5: Knowledge, Engagement and Higher Education: Contributing to Social Change*. Edited by GUNI, Budd Hall and Rajesh Tandon. New York, Palgrave MacMillan.

una ciudadanía activa.

- **Sino un centro educativo parte de redes inter-institucionales colaborativas:** Desde una clara identidad de institución cuya prioridad es educar, las instituciones solidarias buscan atender aquellas problemáticas y demandas sociales que pueden ser pertinentes en función de su proyecto pedagógico, que pueden tener sentido para la formación y el crecimiento de los estudiantes.

Al mismo tiempo, busca derivar las problemáticas que no está en condiciones de resolver desde un proyecto pedagógico –o que no le compete resolver, aunque pudiera hacerlo– hacia organizaciones gubernamentales o no gubernamentales especializadas.

*El proyecto de aprendizaje-servicio se enriquecerá y se volverá aún más sustentable si **aprovecha la acción y la sinergia de otras instituciones que actúan en la comunidad**, organizaciones sociales, organismos estatales, empresas...con las que se pueda efectuar acuerdos, convenios alianzas o redes. Sus logros fortalecerán el tejido social, la ciudadanía comprometida y el bien común.*



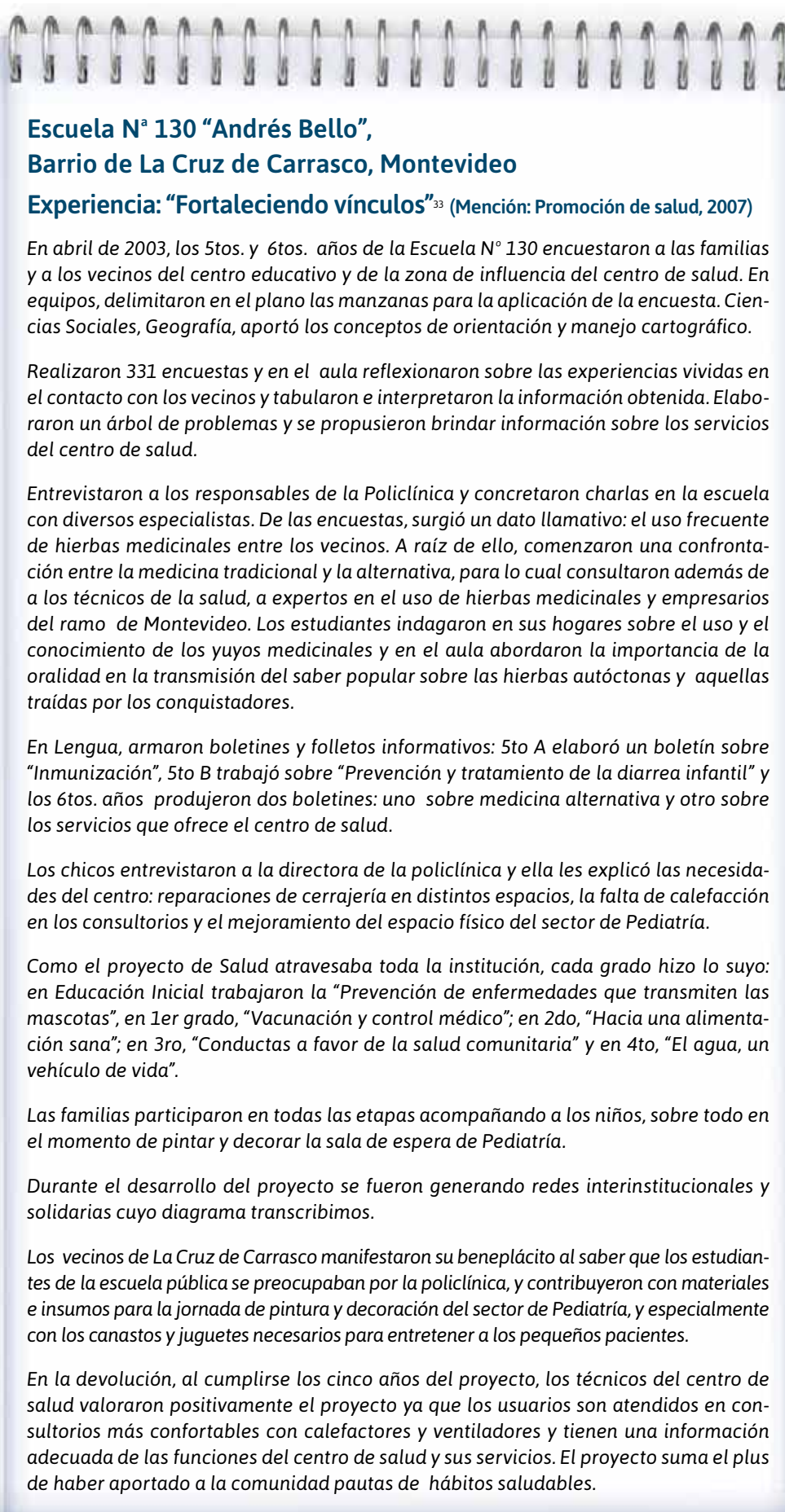
FIGURA 8: El centro educativo como parte de redes locales

En este modelo institucional, se reconoce que en el “afuera” de la institución hay recursos que pueden ayudarla a encarar problemáticas que están “adentro” de las aulas.

Desde las adicciones hasta la obesidad, la anorexia o la bulimia, desde el hambre hasta la violencia familiar, hay infinidad de problemáticas sociales que atraviesan la institución educativa, pero también hay organismos públicos y organizaciones sociales especializadas que pueden contribuir a abordar esas problemáticas con un saber específico.

Un centro educativo solidario es también una institución que sabe buscar inteligentemente los aliados que necesita, ya sea para capacitar a los docentes, para acompañar problemáticas específicas entre su alumnado, o para trabajar colaborativamente en la resolución de los problemas.

Veamos un ejemplo:



**Escuela N° 130 “Andrés Bello”,
Barrio de La Cruz de Carrasco, Montevideo**

Experiencia: “Fortaleciendo vínculos”³³ (Mención: Promoción de salud, 2007)

En abril de 2003, los 5tos. y 6tos. años de la Escuela N° 130 encuestaron a las familias y a los vecinos del centro educativo y de la zona de influencia del centro de salud. En equipos, delimitaron en el plano las manzanas para la aplicación de la encuesta. Ciencias Sociales, Geografía, aportó los conceptos de orientación y manejo cartográfico.

Realizaron 331 encuestas y en el aula reflexionaron sobre las experiencias vividas en el contacto con los vecinos y tabularon e interpretaron la información obtenida. Elaboraron un árbol de problemas y se propusieron brindar información sobre los servicios del centro de salud.

Entrevistaron a los responsables de la Policlínica y concretaron charlas en la escuela con diversos especialistas. De las encuestas, surgió un dato llamativo: el uso frecuente de hierbas medicinales entre los vecinos. A raíz de ello, comenzaron una confrontación entre la medicina tradicional y la alternativa, para lo cual consultaron además de a los técnicos de la salud, a expertos en el uso de hierbas medicinales y empresarios del ramo de Montevideo. Los estudiantes indagaron en sus hogares sobre el uso y el conocimiento de los yuyos medicinales y en el aula abordaron la importancia de la oralidad en la transmisión del saber popular sobre las hierbas autóctonas y aquellas traídas por los conquistadores.

En Lengua, armaron boletines y folletos informativos: 5to A elaboró un boletín sobre “Inmunización”, 5to B trabajó sobre “Prevención y tratamiento de la diarrea infantil” y los 6tos. años produjeron dos boletines: uno sobre medicina alternativa y otro sobre los servicios que ofrece el centro de salud.

Los chicos entrevistaron a la directora de la policlínica y ella les explicó las necesidades del centro: reparaciones de cerrajería en distintos espacios, la falta de calefacción en los consultorios y el mejoramiento del espacio físico del sector de Pediatría.

Como el proyecto de Salud atravesaba toda la institución, cada grado hizo lo suyo: en Educación Inicial trabajaron la “Prevención de enfermedades que transmiten las mascotas”, en 1er grado, “Vacunación y control médico”; en 2do, “Hacia una alimentación sana”; en 3ro, “Conductas a favor de la salud comunitaria” y en 4to, “El agua, un vehículo de vida”.

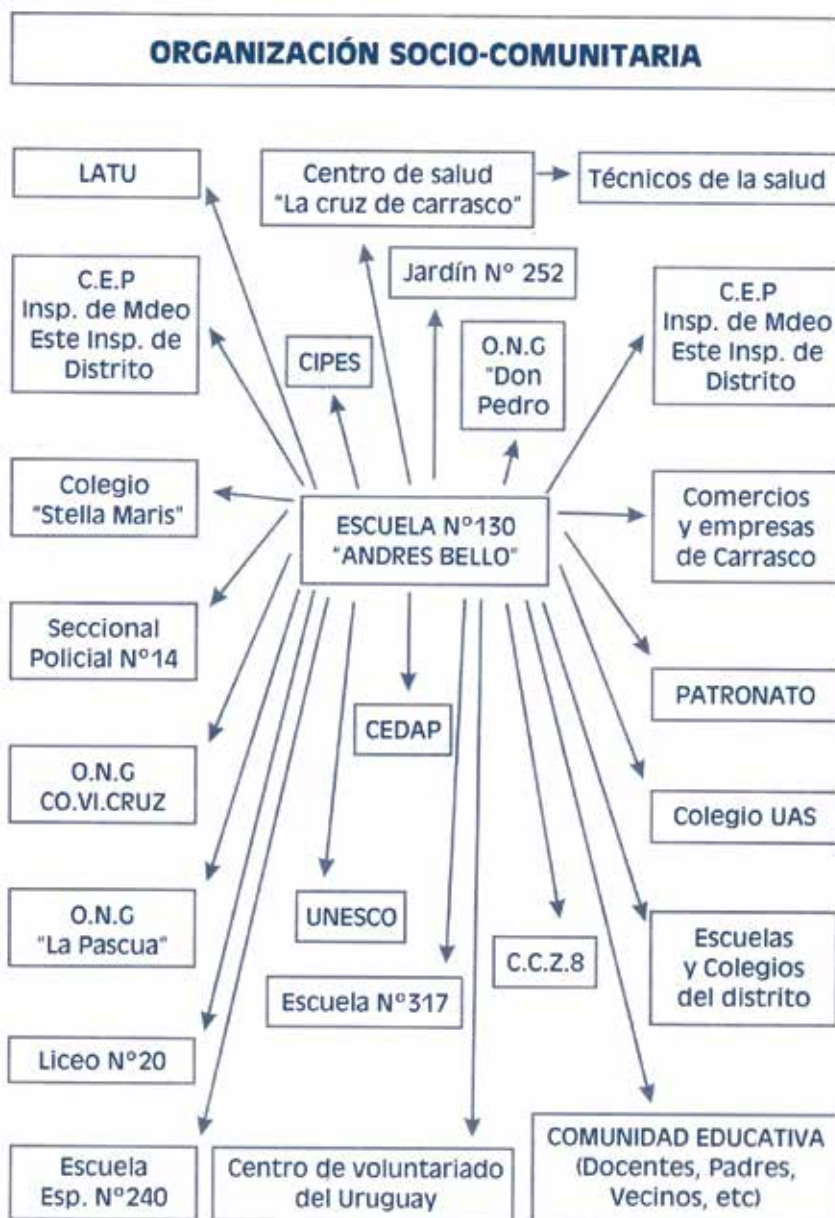
Las familias participaron en todas las etapas acompañando a los niños, sobre todo en el momento de pintar y decorar la sala de espera de Pediatría.

Durante el desarrollo del proyecto se fueron generando redes interinstitucionales y solidarias cuyo diagrama transcribimos.

Los vecinos de La Cruz de Carrasco manifestaron su beneplácito al saber que los estudiantes de la escuela pública se preocupaban por la policlínica, y contribuyeron con materiales e insumos para la jornada de pintura y decoración del sector de Pediatría, y especialmente con los canastos y juguetes necesarios para entretener a los pequeños pacientes.

En la devolución, al cumplirse los cinco años del proyecto, los técnicos del centro de salud valoraron positivamente el proyecto ya que los usuarios son atendidos en consultorios más confortables con calefactores y ventiladores y tienen una información adecuada de las funciones del centro de salud y sus servicios. El proyecto suma el plus de haber aportado a la comunidad pautas de hábitos saludables.

33 CVU. (Centro de Voluntariado del Uruguay)(2007). Proyecto aprendiendo juntos. BALBI, Juan Pablo - CHAMORRO, Nahir - MÁRQUEZ, Sergio (ed.). Aprendizaje-Servicio Solidario: una propuesta pedagógica. Montevideo, CVU.



CVU. (Centro de Voluntariado del Uruguay). Proyecto aprendiendo juntos. BALBI, Juan Pablo - CHAMORRO, Nahir - MÁRQUEZ, Sergio (ed.). Aprendizaje-Servicio Solidario: una propuesta pedagógica. Montevideo, CVU. 2007, p. 147.

Entonces, el **modelo institucional** que definiremos como **"escuela solidaria"**:

- parte de la visión integral y holística de la calidad educativa y, por lo tanto, incluye explícitamente en su misión no sólo la excelencia en el aprender conocimientos y en el saber hacer, sino también en la de formar ciudadanos capaces de usar sus saberes al servicio del bien común.
- parte también de la razonable constatación de que la escuela por sí sola no puede solucionar todos los problemas sociales, y que tampoco es su función primaria intentar hacerlo, por lo cual no asume ante las demandas sociales una actitud voluntarista ni omnipotente.

CAPÍTULO 4. Cómo implementar un proyecto de aprendizaje-servicio solidario

Caminante, son tus huellas

el camino y nada más;

caminante, no hay camino,

se hace camino al andar...

Antonio Machado, "Cantares"

4.1 – Un proyecto de construcción compartida

El modelo de proyecto que presentamos utiliza la metáfora de "itinerario" porque se plantea como un camino posible para el desarrollo de los proyectos. Es solo un esquema para ordenar y orientar a los responsables y participantes del proyecto, que no debe ser pensado como una serie de etapas rígidas, sino como un mapa en el que pueden trazarse recorridos alternativos que deben ir adaptándose a las necesidades comunitarias, las propuestas de los estudiantes y los imprevistos que vayan surgiendo.

Como ya hemos señalado anteriormente (2.1), el aprendizaje-servicio solidario es una forma de **aprendizaje por proyectos**, y como tal es una estrategia didáctica cuyo objetivo es organizar los contenidos curriculares bajo un enfoque globalizador y significativo que permite relacionar los conocimientos escolares con los de la vida cotidiana. Como dice Casado, "Cada proyecto adquiere la forma que le dan la imaginación, las posibilidades, el lugar y el momento del grupo que lo realiza, haciendo que sea una experiencia única."³⁴

Cuando hablamos de proyectos, pensamos en una serie de actividades ordenadas en función de determinado objetivo.

En el caso del aprendizaje-servicio, las instituciones educativas elaboran proyectos teniendo en cuenta simultáneamente los objetivos de servicio acordados con la comunidad, por un lado, y los intereses de los estudiantes y los objetivos de aprendizaje por el otro.

Es importante subrayar que un proyecto de aprendizaje-servicio solidario **no debiera ser planificado sólo por los docentes o directivos del centro educativo**. La elaboración del proyecto debe involucrar el protagonismo de los estudiantes, incorporar sus inquietudes, intereses y aportes, y también incluir a los actores comunitarios involucrados en las acciones.

Puede resultar práctico que los maestros preparen un borrador. Pero un borrador es tal si estamos dispuestos a cambiarlo o incluso a reemplazarlo por otro cuando sea presentado a los aliados comunitarios, y discutido con los estudiantes. **La mejor de las planificaciones no reemplazará el compromiso y la iniciativa de los estudiantes y de la comunidad en torno a "su" proyecto**. Si le ofrecemos a la comunidad lo que nosotros planeamos sin involucrarla en los diagnósticos ni en la selección de las estrategias a desarrollar, no sólo corremos el riesgo de caer en viejos patrones paternalistas, sino que se desperdician oportunidades significativas de aprendizaje por parte de los jóvenes. Veamos un ejemplo:

34 CASADO, MT (CT) Hacemos un circo. Un proyecto con textos para Educación Infantil y Primaria, CP El Quijote (Vallecas-Madrid) Documento extraído del Foro http://groups.msn.com/constructivismo/portada.msnw_ (consulta 22/03/2008).



Liceo N°2, Florida
Experiencia: “Florida te quiero limpia y verde”³⁵

Dice la coordinadora del proyecto: “Las ideas se fueron sumando, fue una oportunidad para demostrar que las ideas de los más jóvenes también valen, que son capaces de tomar responsabilidades más allá de la edad, que se interesan por los temas de la comuna en la cual viven y que pueden hacer algo más que hablar del tema (...)”

La motivación de este proyecto partió del interés manifiesto de los alumnos y los adultos tomaron la decisión de apoyarlos con el emprendimiento.

Por lo tanto, lo que sigue es simplemente una guía para la planificación compartida con los estudiantes y los aliados comunitarios y proviene de más de 15 años de reflexión compartida entre docentes y especialistas³⁶.



FIGURA 9: El itinerario de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario³⁷

4.2 - Etapas y procesos transversales en el itinerario de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario

La trayectoria de cada proyecto es única y los pasos tomarán el ritmo de aquellos que “transiten” el proyecto en función de las características propias de cada persona, de cada grupo, de cada institución, de cada necesidad, de cada contexto. Este modelo de itinerario se presenta, entonces, no como una receta prescriptiva, sino como una **orientación para el diseño de proyectos** que podrán diferir en tiempos y “pasos”. Este itinerario propuesto se articula en cinco grandes etapas y tres procesos transversales, tal como se presentan en el gráfico.

35 Experiencia presentada Concurso Escuelas solidarias 2015, descrita en las página 37 de este manual.

36 Una primera versión de este itinerario fue elaborada en 2000 por el equipo del Programa “Escuela y Comunidad” del Ministerio de Educación argentino (ME, 2000a). La base del actual formato fue desarrollada durante el Programa “Paso Joven” (2004), con participación de organizaciones de Argentina, Bolivia y la República Dominicana. La versión que se presenta aquí es fruto de la reflexión compartida entre los equipos de CLAYSS y del actual Programa Nacional Educación Solidaria del Ministerio de Educación argentino.

37 CLAYSS (2013) Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario-Natura. Creer para Ver. *Manual para docentes y estudiantes solidarios*. Buenos Aires, edición revisada. http://www.clayss.org/04_publicaciones/Natura2013.pdf. ME (2014). Ministerio de Educación. Programa Nacional Educación Solidaria. Experiencias ganadoras del Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2012. República Argentina.



Las cinco grandes **etapas** del itinerario son:

1. Motivación
2. Diagnóstico
3. Planificación
4. Ejecución
5. Cierre y celebración

A su vez, tres **procesos transversales** atraviesan el proyecto durante el desarrollo de todas las etapas:

- A. Reflexión
- B. Sistematización
- C. Evaluación

4.2.1 - Las etapas del Itinerario

1. Motivación



La motivación es el momento inicial de todo proyecto, y es casi tan única como la identidad de cada institución educativa y de cada comunidad.

- Puede surgir de una **demanda de la comunidad**. Alguna institución u organización barrial o comunal solicita colaboración, como en el caso del FPB Aeroparque en el que solicitaron a los jóvenes la confección de las placas para la nomenclatura de Villa Castellana en Barros Blancos luego de que se hubieron enterado de lo realizado por ellos para el Barrio Aeroparque.
- Puede surgir de un **hecho fortuito** que interpela desde adentro de la propia comunidad educativa a actuar sobre determinada problemática (un accidente, la enfermedad de uno de sus miembros, etc.).
- Puede surgir como un **proyecto pedagógico**:
 - para atender problemáticas de **inclusión educativa** de algunos niños de la institución o de la zona de influencia.
 - para dar curso a inquietudes surgidas en una o más **áreas disciplinares específicas**: promoción de la lectura; recuperación de la memoria local; cuidado del medio ambiente o un proyecto de alfabetización tecnológica, etc.
- Puede nacer por iniciativa de los estudiantes, sensibilizados frente a la realidad y su discusión en clase, a partir de la investigación de un tema o alguna experiencia vital significativa.

“En esta instancia es importante:

- dejar en claro por qué la institución decide desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio, considerando su perfil;
- incentivar la motivación de los equipos directivos, de los docentes y los padres;
- analizar y promover la motivación de los estudiantes;
- considerar quiénes serán los coordinadores del proyecto;
- analizar cómo se establecerá el vínculo con la comunidad y sus referentes que deberán estar informados o comprometidos con el proyecto.”³⁸

38 ME (2012). Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Políticas Socioeducativas. Programa Nacional Educación

En el caso de que la Institución se proponga realizar un proyecto de aprendizaje-servicio solidario, a las acciones anteriormente sugeridas se agregará la de **recuperar las fortalezas y debilidades y/o fortalecer las experiencias solidarias previamente realizadas o en curso**, ya sea que estas fueran voluntarias u obligatorias.³⁹ (Para lo cual sugerimos realizar el ejercicio de trabajar con los cuadrantes de aprendizaje-servicio solidario, cf. figura 1).

Si existen en la institución experiencias solidarias previas sin vinculación disciplinar pero avaladas institucionalmente, es importante recuperar la experiencia de los docentes que orientaron esos proyectos y tomar la decisión de su eventual capacitación en planeamiento y gestión de proyectos de aprendizaje-servicio solidario.

Si un centro educativo no tiene ninguna experiencia previa, es necesario, además, iniciar acciones de sensibilización, motivación y apropiación de la propuesta del aprendizaje-servicio solidario.

*La motivación es un paso que no debe ignorarse, es **estratégica para la potencial participación de los distintos actores**.*

Es fundamental que toda la comunidad educativa comprenda el sentido educativo de la propuesta del aprendizaje-servicio, y se sienta convocada a participar en el proyecto.

2. Diagnóstico



En la etapa del diagnóstico se busca **delimitar un problema específico y profundizarlo**.

Con el término “diagnóstico” hacemos referencia a una mirada analítica sobre una realidad determinada, tal como se realiza en la ejecución de proyectos sociales. El diagnóstico permite percibir mejor “qué sucede” en un espacio social, detectar problemas, relaciones estructurales, establecer factores inter-actuales y posibles vías de acción. De la elaboración de un acertado diagnóstico puede depender el éxito o fracaso de la implementación de un proyecto.

*Para abordar el problema que será eje del proyecto es necesaria una visión lo más clara posible acerca de la realidad sobre la que se va a actuar. Para ello es imprescindible **recabar información y consultar** con los grupos e instituciones que se desempeñan en ese ámbito. Así se podrá reconocer la situación y efectuar un “recorte” adecuado.*

El diagnóstico pretende identificar cuál o cuáles de las necesidades reales y sentidas como prioritarias por la comunidad podrán ser atendidas desde la institución educativa,

Solidaria. Itinerario y Herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, p.34. ME (2012).

39 Cf MINISTERIO DE EDUCACION. Programa Nacional Educación Solidaria (2011). *Orientaciones para el desarrollo institucional de propuestas de enseñanza sociocomunitarias solidarias*. Serie de documentos de apoyo para la escuela secundaria. <http://www.me.gov.ar/edusol/catalogopublicaciones.html/pss>.

ver si ofrecen oportunidades de crecimiento y aprendizajes significativos para los estudiantes, y reflexionar en forma realista cuáles serían los posibles recursos humanos y materiales que harían factible el proyecto.

*El diagnóstico no se focaliza sólo en la **problemática a abordar** –como sería en otro tipo de proyectos de intervención social– sino que apunta a identificar también la **pertinencia pedagógica** y las oportunidades de aprendizaje que permite o no un determinado escenario social. Se realiza con la participación activa de los estudiantes y actores de la comunidad, y el acompañamiento responsable de docentes y directivos.*

Para realizar un diagnóstico se pueden llevar a cabo entrevistas y encuestas, asambleas o debates en distintos ámbitos de la comunidad educativa.

En Educación Media o en los Trayectos técnico profesionales los estudiantes pueden realizar investigaciones escolares o trabajos monográficos acordes con su edad y nivel de conocimientos sobre problemas sociales a partir de material periodístico, información en Internet, publicaciones especializadas y aplicar herramientas de las Ciencias Sociales en el diseño de encuestas, entrevistas a referentes comunitarios o a especialistas en la temática y su aplicación.

Más allá de la modalidad empleada, es importante garantizar la mayor participación posible. Un **diagnóstico participativo**, en el que la comunidad educativa y los destinatarios puedan hacer escuchar sus voces, redundará en mayor compromiso en la realización.

*Es fundamental que los estudiantes participen de las actividades de diagnóstico, no sólo para que se “apropien” del proyecto y contribuyan a definir la problemática sobre la que se trabajará, sino también porque estas actividades ofrecen una **excelente oportunidad de aprendizaje y de trabajo interdisciplinario**, y pueden constituir un fuerte impulso para la motivación de los estudiantes, si son involucrados en la elaboración de los instrumentos y en el análisis de los resultados obtenidos.*

a) Investigar, identificar y delimitar el problema a abordar

Las experiencias de aprendizaje-servicio solidario, normalmente atienden una demanda insatisfecha que puede ser una **necesidad**, una carencia que afecta las condiciones de vida en el aspecto sanitario, alimentario, educacional. (Falta de agua potable, ausencia de una guardería para niños o espacios de recreación adecuados, etc.).

Puede tratarse de un **problema**, una situación conflictiva que afecta a la comunidad, algo que no funciona como debiera (la biblioteca barrial desorganizada con material antiguo, o los adultos sienten que niños y jóvenes son peligrosos).

Por último, puede ser un **desafío**, un logro a conseguir (transformar un terreno baldío o basural en un espacio recreativo, crear una biblioteca, solicitar un puente peatonal, etc.).

También puede ser importante tener en cuenta:

- el número de personas que sufren el problema;
- la gravedad del mismo desde una apreciación objetiva y subjetiva (cómo percibe la población afectada ese problema);
- los obstáculos y dificultades;
- las organizaciones que pueden aportar a su atención;
- los organismos públicos a los que les corresponde intervenir.

*El diagnóstico inicial no es una fotografía congelada de la situación en un momento preciso, sino un **análisis dinámico de la realidad**, que se irá retroalimentando con los aportes de los diferentes participantes inclusive durante la ejecución del proyecto.*

Por eso, todos los participantes deberán estar **dispuestos a ir realizando reajustes** durante la marcha del proyecto, especialmente si estos pudieran reorientar una intervención que no está dando los resultados esperados.

b) Analizar la posibilidad de respuesta desde la institución educativa en función de su identidad y de acuerdo con los recursos, prioridades y tiempos disponibles

Un proyecto de aprendizaje-servicio solidario debe tener objetivos acotados y realistas, ya que se va a realizar con un grupo de estudiantes que además deberán cumplir con objetivos de aprendizaje.

Hay que tener en cuenta en el diagnóstico el **tiempo disponible** con criterios de realidad. Por ejemplo: un proyecto de huertas comunitarias puede ser muy necesario y atractivo, pero la institución puede no estar en condiciones de abordarlo si no cuenta con voluntarios que puedan cuidar la huerta durante las vacaciones o los feriados. En esta etapa diagnóstica será estratégico tener en cuenta los recursos institucionales y los que puedan provenir de alianzas con otras organizaciones.

Veamos a continuación una experiencia en la que se advierte la motivación del proyecto –surgida de la inquietud de los estudiantes- y las actividades del proceso de diagnóstico.

Liceo N° 1 “Juana de Ibarbourou”, Melo, Cerro Largo

Dpto. de Cerro Largo

Experiencia: “Juegos”⁴⁰

El proyecto estuvo en ejecución desde abril de 2007, enmarcado en la asignatura Espacio de Curriculum Abierto.

La institución considera a ese espacio como “un espacio para la libertad, la creación, la integración y la participación democrática, abierto a la pluriculturalidad y generador de toma de decisiones en pro del bienestar comunitario”.

Partieron de una investigación bibliográfica sobre la importancia del juego; luego, por medio de encuestas y entrevistas, descubrieron la necesidad manifiesta de niños y jóvenes de contar con un espacio en el que pudieran disfrutar de recursos lúdicos y didácticos. Investigaron sobre juegos de mesa y se propusieron abrir un Centro de Juegos didácticos, elaboraron colectivamente el reglamento de uso del Centro, restauraron juegos en desuso, crearon nuevos juegos y organizaron espacios para compartir con niños de Centros CAIF. También formaron equipos para enseñar el juego del ajedrez, y planificaron jornadas con competencias intra e intergrupales y con padres.

La vinculación con las áreas curriculares fue la siguiente: Matemática (Lotería de cálculo), Informática (elaboración de las instrucciones de juego, presentación de tarjetas, etc.), Educación Visual y Plástica (diseño de tableros), Idioma español (redacción y corrección de las reglas e instrucciones).

Los estudiantes manifestaron “estar muy a gusto ya que la experiencia ha surgido de sus propios intereses e iniciativas”.

40 CVU. (Centro de Voluntariado del Uruguay)(2007). Premio Nacional Educación Solidaria. Primera edición 2007. Montevideo, CVU

3. Planificación



El diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio es el proceso de elaboración de una propuesta de trabajo que articula una intencionalidad pedagógica y una intencionalidad solidaria. Por eso incorpora **elementos de la planificación pedagógica y algunas cuestiones referidas a la ejecución de proyectos sociales**.

Así como la planificación de los contenidos curriculares a desarrollar durante el proyecto es responsabilidad de los docentes, es fundamental la activa participación de los estudiantes y de los aliados comunitarios en el planeamiento de las actividades solidarias.

Es siempre enriquecedor buscar **asesorarse con trabajadores sociales o líderes comunitarios con experiencia en el planeamiento de intervenciones sociales**, pues pueden aportar herramientas y perspectivas novedosas.

Aprender a planificar, a ponerse metas y a saber qué acciones pueden conducir o no a su cumplimiento es, sin duda, uno de los aprendizajes fundamentales para la vida, el trabajo y el protagonismo ciudadano que podemos ofrecer a nuestros estudiantes.

Los aprendizajes desarrollados en el planeamiento y gestión de los proyectos contribuyen a **aprender a ordenarse**, y este es un aprendizaje que impacta directamente en los rendimientos escolares en el corto plazo y facilita el desarrollo de un proyecto vital en el más largo.

Un buen diseño asegura la ejecución y brinda indicadores para evaluar el abordaje de la situación-problema y los aprendizajes curriculares producidos. Por ejemplo, hay algunas preguntas básicas que pueden servirnos para una planificación adecuada ⁴¹:

¿Qué se quiere hacer?	Naturaleza del proyecto
¿Por qué se quiere hacer?	Origen y fundamentación
¿Para qué se quiere hacer?	Objetivos, propósitos y metas del proyecto
¿Quiénes lo van a hacer?	Responsables del proyecto
¿A quiénes va dirigido?	Destinatarios o beneficiarios
¿Cómo se va a hacer?	Actividades y tareas metodología, actividades a realizar por cada uno de los protagonistas, los métodos que se utilizarán y las técnicas implicadas
¿Cuándo se va a hacer?	Estimación de tiempos aproximados para cada actividad, previendo espacios para los procesos transversales. Elaboración de un cronograma (ubicación en el tiempo)
¿Con qué se va a hacer?	Viabilidad Recursos humanos Recursos materiales y financieros Determinación de costos y presupuesto
¿Con quiénes se va a hacer?	Alianzas posibles con otros actores comunitarios, organismos oficiales, organizaciones de la sociedad civil
¿Dónde se va a hacer?	Localización física Cobertura espacial

⁴¹ Para profundizar, consultar TAPIA MN (2006) *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y en las organizaciones juveniles*, Buenos Aires, Ciudad Nueva, pp.205 – 213.



Una vez terminada la planificación, se recomienda analizar la coherencia interna del diseño del proyecto. Esto significa considerar si hay coherencia en conceptos y actividades, en función de la fundamentación, los objetivos, las actividades, la evaluación y los resultados.

Para la revisión del **diseño del proyecto**, se ofrece a continuación un listado de preguntas que pueden guiar este control⁴²:

- ¿Fue identificado y definido claramente el problema?
- ¿Es suficientemente sólida la fundamentación?
- ¿Es precisa la definición de los objetivos de aprendizaje?
- ¿Es clara la definición de los objetivos de servicio solidario en relación con el problema comunitario detectado?
- Las actividades planificadas ¿responden a los objetivos enunciados?
- ¿Están identificados los destinatarios?
- ¿Están bien definidas las tareas y las responsabilidades de cada uno de los participantes?
- ¿Están previstos tiempos dentro y/o fuera del horario escolar para el desarrollo del proyecto?
- ¿Están contemplados los espacios dentro y fuera de la institución educativa que se destinan al desarrollo de las actividades del proyecto?
- ¿Con qué recursos materiales se cuenta? ¿Resultan suficientes? ¿Cuál es el origen de los recursos financieros? ¿Se solicita financiamiento de otras instituciones?
- ¿Se corresponden las actividades planificadas con los tiempos previstos?
- ¿Se contemplan espacios de reflexión y retroalimentación?
- ¿Se tienen en cuenta diferentes instancias e instrumentos de evaluación?
- ¿Se evalúan los aprendizajes curriculares de manera explícita?
- ¿Se evalúa la calidad del servicio y los resultados?
- ¿Tienen los estudiantes un rol protagónico? ¿Lo hacen en todas las etapas del proyecto?

Los objetivos deben incluir explícitamente tanto los objetivos del servicio solidario como los del aprendizaje

- **Objetivos de aprendizaje:** específicos y evaluables vinculados con los contenidos curriculares, métodos, habilidades y procedimientos, al mismo tiempo que valores y actitudes. Hay que enunciar claramente las asignaturas o áreas de conocimiento implicadas.
- **Objetivos de la acción solidaria:** específicos y evaluables, en relación con la problemática a abordar, los objetivos acordados con los aliados comunitarios y el resultado deseado de las acciones solidarias.

⁴² PaSo Joven (2004), op.cit. pp. 16-17 www.pasojoven.org/biblioteca.php.



Liceo N° 2 Florida

Experiencia: “Florida te quiero limpia y verde”⁴³

Objetivos de las acciones solidarias:

- Construir ciudadanía.
- Demostrar que los jóvenes también están interesados en contribuir con la sociedad de la cual son parte.
- Mejorar el lugar donde viven desde una práctica real y participativa de los involucrados.
- Continuar el proyecto el próximo año con otras actividades y abarcar la totalidad de la ciudad de Florida.
- Construir el aprendizaje desde la participación.
- Participar en la gestión y en los cambios que se visualizan como necesarios en la comunidad.
- Generar espacios donde los adolescentes y adultos converjan, discutan, negocien y ejecuten estrategias de cambio.

FPB Comunitario Aeroparque, Villa Aeroparque,

Dpto. de Canelones

Experiencia: “Saber para dónde vamos”⁴⁴

Objetivos de las acciones solidarias:

- Comenzar a deconstruir las múltiples imágenes desvalorizadoras que en muchas oportunidades, se tiene de los jóvenes, ya que a su vez, ellos quedan atrapados en ese rol; generándose un círculo vicioso que condiciona sus oportunidades de proyección a futuro.
- Generar un marco de comprensión compartido de las dinámicas que se juegan en el funcionamiento de una comunidad: la instalación y funcionamiento de servicios que van de la mano del ejercicio de los derechos de los y las ciudadanos/as.
- Fomentar el diálogo comprensivo y crítico de situaciones problemáticas cotidianas y contribuir al sentimiento de pertenencia que muchas veces se presenta fragmentado, hasta para los/las propios sujetos involucrados.
- Enriquecer la construcción de identidad positiva de la localidad, generar una historia singular que nuclea y enriquezca.

- Beneficiarios y coprotagonistas del proyecto

En los proyectos de aprendizaje-servicio los estudiantes son también beneficiados en su formación académica y personal por la participación en los proyectos, por lo cual frecuentemente se utiliza el término de “co-protagonistas” para las personas de la comunidad con la que interactúan.

A los efectos de las presentaciones formales de los proyectos, suele ser necesario definir el número de las personas beneficiadas en la comunidad con la mayor precisión posible. Es necesario, entonces, distinguir entre **beneficiarios directos**, los que participan directamente en el proyecto, por ejemplo los niños que acuden al centro de apoyo escolar, y **beneficiarios indirectos**, la población que indirectamente recibe

43 Concurso Escuelas Solidarias 2015, proyecto descrito en la pág. 37 de esta publicación.

44 Concurso Escuelas Solidarias 2015, proyecto descrito en la pág. 41 de esta publicación.



beneficios por la actividad desarrollada (las familias de los niños, los maestros que ven facilitada su tarea, etc.).

Por ejemplo, una institución⁴⁵ que presentó su experiencia al Concurso “Educación Solidaria” 2015 incluyó el siguiente cuadro de destinatarios:

Características	Destinatarios por edad
Poblaciones rurales aisladas	Niños/as: un total de 115, distribuidos desde un año hasta los 13. (Hermanos de los escolares). Un 11% de esos hogares con necesidades básicas insatisfechas.
Madres y padres adolescentes	Jóvenes: 52 jóvenes vinculados por lazos familiares, la quinta parte no concurre a centros educativos de nivel secundario o terciario.
	Adultos/as: un total aproximado de 289, padres y familiares directos. El 82% realiza actividades laborales de horario extenso.
	Nivel socio-educativo: 7% universitarios, 21% secundaria completa, 51% secundaria incompleta, 16% primaria completa y 2% primaria incompleta.

- Tiempos

La acción solidaria requiere de tiempos específicos que pueden ser muy distintos de los habituales del aula, tanto en duración como en frecuencia. Se puede pintar un mural en un hospital en un fin de semana intensivo, pero ganarse la confianza de una comunidad requiere años de continuidad para comenzar a dar frutos.

Los tiempos de traslado desde y hacia el lugar donde se realizará el proyecto, el centro educativo o los hogares de los estudiantes participantes deberían ser tenidos en cuenta en la estimación de los tiempos del proyecto. La distribución temporal se puede exponer en un cronograma que abarque todo el año escolar, o el tiempo en el que se desarrollará la actividad. Es necesario planear si se ocuparán sólo horarios escolares, extraescolares o ambos, y cuánto tiempo se prevé que dure cada actividad.

Articular los tiempos comunitarios con los tiempos académicos no es el menor de los desafíos en un buen proyecto de aprendizaje-servicio.

- Responsables

Es necesario explicitar quiénes serán los responsables de cada actividad y de la ejecución en general. Los estudiantes pueden asumir pequeñas o grandes responsabilidades de acuerdo con su edad y capacidades y, siempre que sea posible, es deseable **compartir la responsabilidad del proyecto** entre varios docentes. También es bueno pensar compartir responsabilidades fuera del establecimiento y buscar **formas creativas de delegación**: solicitar a los padres y/ o a los referentes de la comunidad o centros asociados que acompañen a los niños y compartan las actividades en terreno.

-Recursos y viabilidad

Será necesario establecer lo más claramente posible qué recursos se necesitan, elaborar presupuestos y definir si será necesario buscar fondos específicos para el proyecto (ver más adelante).

45 Escuela N° 88 Alfred B Nobel, ruta 5 km 39, Las Violetas, Dpto. Canelones.



4. Ejecución



Durante la ejecución del proyecto se desarrollarán las actividades educativas y solidarias previstas, incluidas las correspondientes con los procesos transversales que aparecerán desarrollados más adelante.

Nuestra planificación inicial será puesta a prueba por los inevitables imprevistos y circunstancias ajenas o propias de la vida que nos obligarán a ajustar lo planeado inicialmente.

Algunas cuestiones a tener en cuenta para desarrollar eficazmente la ejecución del proyecto:

- **Seguimiento:** Durante el desarrollo del proyecto se debe hacer un seguimiento tanto de los aprendizajes curriculares y del marco pedagógico como de las actividades solidarias desarrolladas y las cuestiones operativas y logísticas que puedan ser necesarias.

Docente responsable	Nombre de los estudiantes participantes	Actividad	Dirección del lugar de realización	Horario de la actividad

- **Desarrollo de fondos y contabilidad:** Muchos proyectos de aprendizaje-servicio solidario se desarrollan con elementos con los que ya se cuenta en la institución sin necesidad de salir a buscar recursos extraordinarios. En otras ocasiones, se requerirán recursos adicionales. La Dirección puede asumir algunos proyectos como parte de los gastos corrientes por ser montos ínfimos; en otros casos habrá que encarar una campaña de búsqueda de fondos. Es un buen aprendizaje para que los estudiantes sean conscientes de que se necesitan recursos concretos para modificar una situación social, y a menudo ellos mismos pueden involucrarse en la obtención y gestión de los recursos necesarios. Los estudiantes pueden ejercitarse en sumas, restas y porcentajes con los gastos del proyecto, aprender a llevar a cabo una contabilidad sencilla, a leer y producir información estadística y desarrollar muchas otras actividades, que por estar en el contexto de su proyecto solidario les resultarán seguramente más motivadoras que los problemas de un libro de ejercicios teóricos.

Sean pocos o muchos los recursos económicos gestionados, a lo largo del proyecto es necesario llevar un registro detallado de los ingresos y gastos, guardar los comprobantes. Este hábito es ordenador, evita los gastos excesivos ya que se va "llevando la cuenta" día a día, y facilita la rendición ante eventuales financiadores o donantes.

- **Seguridad y aspectos administrativos y legales:** Los docentes y directivos saben cuáles son los pasos a dar cuando se debe realizar una salida educativa o un campamento. Sería un grave error si no se tomaran los mismos recaudos cuando se trata de una actividad solidaria.

Existen normativas específicas que regulan los viajes de estudio y las salidas educativas. Los proyectos de aprendizaje-servicio tienen la ventaja con respecto a los voluntariados informales de que, al estar incluidos en las planificaciones curriculares, pueden y debieran contar con las mismas exigencias y protección que cualquier otra salida educativa.

5. Cierre y celebración



El cierre del proyecto es también un momento propicio para la celebración de lo realizado.

Celebrar juntos el camino compartido, los nuevos aprendizajes alcanzados y los desafíos y problemas enfrentados contribuye a **consolidar los vínculos, dar visibilidad a lo realizado** y permite concluir con alegría una etapa o la totalidad del proyecto y también **reconocer a los protagonistas**.

Es conveniente entregar a los estudiantes participantes alguna mención o presente que recuerde su paso por la experiencia solidaria en las fiestas de fin de curso, o en una celebración especial para valorar su solidaridad de la misma manera en que se valoran las buenas calificaciones, el compañerismo o la asistencia a clases.

Por último, el reconocimiento de la comunidad a las acciones solidarias realizadas por los niños contribuye a generar imágenes positivas sobre ellos que contrarrestan estereotipos y prejuicios vigentes.

4.3 - Los procesos transversales



A lo largo de todas las etapas del proyecto se deberían realizar los tres procesos transversales que caracterizan pedagógicamente a un proyecto de aprendizaje-servicio solidario.

A. Reflexión



“La experiencia no es lo que le sucede a una persona, sino lo que esta hace con lo que le sucedió.”

Aldous Huxley

Según el Diccionario de la Real Academia Española, “reflexionar” es “considerar nueva o detenidamente algo”. La reflexión permite nuevas miradas, visitar acciones y diseñar nuevos cursos de acción.

En los proyectos de aprendizaje-servicio solidario, además, favorece el anclaje de los aprendizajes, el conocimiento de sí mismo y de las relaciones grupales. **La reflexión sobre la práctica es lo que distingue un proyecto de aprendizaje-servicio del puro activismo.** Implica “unir el corazón con la cabeza y las manos”⁴⁶ y manifiesta que “la educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo”⁴⁷.

Muchos creen que “reflexionar sobre la práctica” es recoger testimonios de los estudiantes tales como: “me sentí muy bien”, “lo pasamos genial”, “la gente estaba re-contenta con lo que hicimos” o “me gusta ser solidario”.

Lo liviano de estas reflexiones no siempre es síntoma de superficialidad en nuestros estudiantes, sino que puede revelar la falta de acompañamiento pedagógico para llegar a reflexiones más profundas o para que aflore el pensamiento crítico más riguroso. A menudo, el sistema educativo no estimula lo suficiente a que los jóvenes expresen sus pensamientos y emociones personales más hondos. Cuando el proyecto de aprendizaje-servicio ha logrado generar un espacio de verdadera confianza, los docentes suelen asombrarse de la profundidad de los aportes de sus estudiantes.

Reflexionar críticamente sobre las problemáticas diagnosticadas, sobre las acciones a llevar a cabo y sobre las ya desarrolladas, sobre lo aprendido y sobre los vínculos establecidos es uno de los elementos clave de un buen proyecto de aprendizaje-servicio solidario.

Tomar contacto con la realidad a través de una acción solidaria suele movilizar muy profundamente. En ocasiones, implicará acompañar a los estudiantes cuando descubran por primera vez la pobreza, la exclusión y la injusticia o cuando surjan sentimientos de confusión, de negación o de culpa, etc. Asimismo, la reflexión permitirá acompañar a adolescentes y jóvenes vulnerables en el proceso del descubrimiento de su dignidad, de sus derechos y de sus propias capacidades y en su “empoderamiento” con respecto a los logros en y para su propia comunidad y el fortalecimiento de su resiliencia.

La reflexión permite que los estudiantes se vuelvan más conscientes de los aprendizajes que se han desarrollado, revisen sus actitudes personales y grupales en las

46 BILLIG, Shelley (2004). “Heads, Hearts, and Hands: The Research on K-12 Service Learning”. In: *Growing to Greatness: The State of Service Learning Project 2004 Report*; St. Paul, NYLC & State Farm.

47 FREIRE, Paulo (1974). *La educación como práctica de la libertad*. Buenos Aires, Siglo XXI.



actividades realizadas y puedan plantearse nuevos horizontes para su compromiso solidario y ciudadano.

En un proyecto de aprendizaje-servicio solidario es importante la reflexión acerca de:

- **Los valores y los derechos humanos** involucrados que dan sentido a la experiencia solidaria.
- **Los aprendizajes alcanzados** en el transcurso de la acción solidaria y sobre la propia práctica.
- **Las dinámicas grupales y de vinculación** con el territorio que promuevan la valoración de la diversidad y el respeto y la promoción de la autonomía y la iniciativa de las propias comunidades.
- **Los contextos sociales, económicos y políticos** en los que se sitúa el problema abordado, así como sobre la responsabilidad que le cabe al Estado, a las empresas, a las organizaciones sociales y a los ciudadanos. Cada acción solidaria que atienda una ausencia de servicios o restituya derechos que deberían estar cubiertos tendría que estar acompañada de una reflexión sobre esa realidad y sus motivos⁴⁸.

Tiempos y espacios para la reflexión: Hay espacios de reflexión que se generan espontáneamente en el aula o durante la actividad solidaria. A veces, el viaje de ida o de vuelta al lugar donde se realiza la actividad solidaria se convierte en espacio privilegiado para las reflexiones personales o grupales. Junto con estos espacios informales, es vital incorporar espacios **planificados** de reflexión formativos y de retroalimentación del proyecto.

Cuando las actividades de reflexión se dan en forma regular a lo largo de todo el proyecto, pueden emerger también las temáticas en las que se necesita profundizar desde alguna disciplina, los problemas de relación que hay que trabajar o las situaciones de ajuste o modificación de lo **planificado** y lo hecho.

- **Contenidos y formatos para la reflexión**

Un listado no exhaustivo en cuanto a posibles cuestiones a considerar en los encuentros de reflexión:

- compartir inquietudes sobre la marcha del proyecto.
- reconocer los aprendizajes adquiridos hasta el momento y el impacto personal.
- compartir qué cualidades y limitaciones personales y grupales se descubren a partir de esta experiencia.
- revisar las creencias y prejuicios que los estudiantes tienen sobre la comunidad.
- evaluar y autoevaluar el funcionamiento grupal, los liderazgos, los roles ejercidos por cada integrante.
- tratar emergentes o imprevistos y su resolución.
- analizar la marcha del proyecto.
- analizar vivencias y opiniones de los destinatarios/co-protagonistas.
- detectar temas para profundizar o aprendizajes necesarios para prestar aún mejor el servicio.

La reflexión se puede realizar a través de diferentes actividades, de acuerdo con la edad e intereses de los participantes.

- diarios personales o grupales,
- portafolios de la actividad,
- estudios de caso,
- monografías de reflexión teórica,

⁴⁸ ME, 2013:14.



- discusiones grupales,
- encuentros de diálogo con la comunidad,
- presentaciones multimediales:
 - generación de un blog del proyecto
 - realización de un video o una presentación en PPT y/o
- actividades creativas:
 - dramatizaciones
 - actividades plásticas
 - composición de canciones.

B. Registro, Sistematización y Comunicación



El registro de la experiencia

El registro de lo vivido permite recuperar los contenidos y las acciones que se ponen en juego durante la ejecución de un proyecto. Es documentar sistemáticamente todo lo que va aconteciendo en el proyecto: las evidencias de las actividades realizadas, los logros alcanzados, los convenios firmados, las notas en los medios (debe verse con claridad de qué medio se trata y la fecha de publicación); la anotación de las ideas que fueron surgiendo, los cambios percibidos por y en los estudiantes y en la comunidad, las conclusiones de los procesos de reflexión y evaluación, etc.

Un aprendizaje significativo para los estudiantes puede ser aprender a registrar los momentos más significativos de las actividades (no solo las selfies del grupo sonriente), para que luego el proyecto pueda ser revivido y comunicado por y a quienes no participaron.

El registro es necesario como sustento para la reflexión y la evaluación del proyecto, para incluirlo luego en la memoria institucional para mostrar las huellas de lo actuado por los participantes originales y las situaciones sobresalientes vividas y para que quienes continúen con el proyecto comprendan que no tienen que empezar desde cero.

Es importante, entonces, que desde el inicio del proyecto se organice un pequeño equipo de estudiantes que se encargue de registrar las actividades, o recoja y ordene los registros que otros produzcan. Contar con fotos del “antes y después” de un edificio histórico que se ayudó a restaurar, del baldío inundado y posteriormente la plaza construida, por dar sólo dos ejemplos, contribuye a comunicar con claridad los logros y dimensionar lo actuado en la comunidad.

El registro de una experiencia puede hacerse en los formatos más tradicionales: fotos, dibujos, el diseño de afiches y carteleras para comunicar al resto de la institución, etc. o en los que proveen las TICs: álbumes de fotos virtuales, videos subidos a Youtube, páginas de Facebook, blogs, etc.

La sistematización de lo registrado

Aprender a sistematizar registros es fundamental para una generación que puede acumular miles de fotos en un celular o un álbum de Picassa, pero que ante la pregunta “qué hicieron en el proyecto” puede quedarse sin palabras. Ordenar y dar sentido a la masa de información o imágenes por momentos inabarcable que acumulan

es, sin duda, un aprendizaje indispensable para muchos de nuestros adolescentes y jóvenes.

Sistematizar, en el marco de un proyecto de aprendizaje-servicio, consiste en organizar y dar sentido a todos los registros recolectados, a toda la información adquirida y a las anécdotas y experiencias vividas, en un relato ordenado que permita reconocer el trayecto recorrido, los logros y dificultades registrados en el proyecto.

Al final de la actividad, debería ser posible la producción colectiva de un texto escrito, un afiche, un video o alguna otra producción abarcadora que exprese sintéticamente todo lo actuado, todo lo vivido y reflexionado.

Es importante no caer en la tentación de pensar que “sistematizar” consiste en recuperar sólo lo positivo de la experiencia. Es bueno a lo largo del proyecto poder **dejar constancia de los imprevistos, errores y dificultades**, ya que reconocer estos aspectos constituye en sí mismo un aprendizaje y puede ser de utilidad para la revisión de la planificación o para planificar las próximas etapas del proyecto, o de nuevas experiencias.

La comunicación en un proyecto de aprendizaje-servicio solidario

Es un elemento fundamental que atraviesa todas las etapas de un proyecto de aprendizaje-servicio y abarca múltiples niveles:

- **La comunicación dentro de la institución educativa:** entre los adultos que acompañan y los estudiantes que participan; entre el grupo participante y el resto de los miembros del centro educativo; con las familias y también con las autoridades educativas correspondientes.
- **La comunicación con los co-protagonistas comunitarios y otros aliados:** puede abarcar registros muy diversos, desde el diálogo informal con una vecina hasta el intercambio académico con un experto que asesora al proyecto, o el diálogo formal con los funcionarios del municipio o los donantes de una empresa.
- **La comunicación pública hacia el conjunto de la sociedad:** hasta hace un tiempo, una experiencia era visualizada solo en el entorno más cercano de la institución educativa y resultaba muy difícil hacerla conocer más allá. Las posibilidades que ofrecen hoy las nuevas tecnologías permiten que los proyectos trasciendan en formas impensadas a otros lugares del mundo.

La comunicación es parte misma de un servicio solidario, por ejemplo: la participación en radios comunitarias; la creación de nuevos medios de comunicación locales; la organización de campañas de información y sensibilización en torno a problemáticas de interés público, etc.

Desde el punto de vista de los aprendizajes, el fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes suele ser uno de los resultados más evidentes de los proyectos de aprendizaje-servicio, pero no como un resultado casual sino como un objetivo planificado y cultivado con cuidado, no solo desde las asignaturas Idioma Español, Lengua y Literatura o Educación Visual o Gráfica.

A lo largo del itinerario del proyecto, los estudiantes pueden asumir actividades vinculadas con el uso de la lengua en diversos registros y formatos y ser evaluadas por los docentes: mensajes a las familias y a la comunidad, solicitudes formales de permisos o de fondos a autoridades y donantes, reclamos a distintos organismos, agradecimientos, con las organizaciones sociales aliadas, etc..

De este modo, muchas de estas actividades involucran a las nuevas tecnologías y apelan a la creatividad: videos informativos, documentales sobre la comunidad o

sobre el proyecto, piezas de comunicación para los medios masivos, páginas de Internet, blogs, páginas de Facebook, mensajes en Twitter y otras.

Entendemos que es necesario difundir ampliamente las acciones solidarias protagonizadas por los estudiantes y los aprendizajes obtenidos, en primer lugar, como una buena práctica de transparencia para mostrar cuánto está contribuyendo la institución a mejorar el entorno y el nivel social, y hay que aprender a hacerlo.

Es importante la difusión y la comunicación para alentar a otros a comprometerse con la realidad y a desafiar los estereotipos para **hacer visibles a los estudiantes solidarios** como un hecho de justicia, sobre todo porque la opinión pública solo visibiliza a adolescentes y jóvenes cuando cometen un delito.

Saber redactar una gacetilla que atraiga la atención de los periodistas, saber a qué medios y dónde enviarla, aprender a prepararse para responder en una entrevista radial o televisiva, superar “la vergüenza” y aprender a hablar en público son otros tantos aprendizajes que los estudiantes pueden desarrollar en un proyecto de aprendizaje-servicio.

En estos tiempos de “periodismo ciudadano” y de bloggers que se vuelven personalidades mediáticas, el uso de las nuevas tecnologías para la difusión de proyectos educativos solidarios es uno de esos aprendizajes que todos –estudiantes, docentes y actores comunitarios– deberíamos intentar adquirir o profundizar. Los adolescentes y jóvenes “nativos” de las tecnologías digitales pueden tomar el liderazgo en este aspecto (ver al final herramientas para este fin en el punto 4.4)

C. Evaluación



Como bien sabemos los docentes, la evaluación procesual o de monitoreo es un **aspecto central** de cualquier proyecto educativo: presta atención a lo vivido, analiza aciertos y errores, considera si las acciones se van desarrollando de acuerdo con lo previsto, si los objetivos se van cumpliendo. La evaluación es un proceso **permanente**, planificado desde el primer momento.

En el caso de los proyectos de aprendizaje-servicio, su doble intencionalidad demanda la evaluación de los resultados en lo que hace al cumplimiento de las metas fijadas para el servicio a la comunidad y el logro de los objetivos pedagógicos del proyecto: conocimientos y competencias adquiridos y aplicados. Como señala Margarita Poggi, “Hay que proponerse evaluar los objetivos que originalmente fueron previstos desde el diseño del proyecto pero también tener la apertura suficiente como para poder capturar aquellos que tienen que ver con el devenir del proyecto, muchas veces rebasando el diseño mismo”.⁴⁹

Quisiéramos destacar que en un proyecto de aprendizaje-servicio solidario, con protagonismo estudiantil y una solidaridad horizontal para con los sujetos de la comunidad, la evaluación no es una tarea reservada exclusivamente a los docentes, directivos o supervisores. Los estudiantes, las familias, los miembros de las organizaciones de la comunidad y los coprotagonistas y aliados del proyecto deben participar en ella.

⁴⁹ Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Programa Nacional Educación Solidaria (2004), Actas del VI Seminario Internacional “Educación y Servicio solidario”, Buenos Aires, p. 90 www.me.gov.ar/edusol/publicaciones.

Es fundamental evaluar en forma participativa y que los “beneficiarios” directos del proyecto, en la institución y la comunidad, puedan participar de la evaluación, autoevaluándose y evaluando su grado de satisfacción en cuanto a los logros alcanzados o no.

En ese sentido:

- **los estudiantes** evaluarán qué y cómo aprendieron de la comunidad, qué tipo de vínculos hubo en el grupo de estudiantes y con las demás personas, y los aportes que los ayudaron en el logro de los objetivos.
- **los actores comunitarios** evaluarán su grado de satisfacción (o no) con el resultado del proyecto (los bienes o saberes adquiridos o los cambios en su calidad de vida o el desarrollo local) y la acción específica de los estudiantes.
- **los directivos, docentes y todo personal** involucrado en el proyecto podrán autoevaluarse y ser evaluados por su participación en el proyecto por los demás actores.
- **las familias son**, a menudo, quienes registran con mayor claridad los cambios generados en niños y adolescentes debido a las actividades de aprendizaje-servicio. Incorporar su punto de vista enriquecer la evaluación del proyecto.
- **los eventuales donantes o aliados institucionales** cuentan, frecuentemente, con instrumentos propios para evaluar los proyectos apoyados y será necesario tenerlos en cuenta a la hora de planificar.

Cada proyecto de aprendizaje-servicio debería poder desarrollar sus propios **instrumentos de evaluación** específicos, acordes a la edad de los niños y los objetivos del proyecto. Por ejemplo, si los estudiantes de Primaria desarrollaron un proyecto de forestación, podrán diseñar en clase de Informática una planilla Excel para llevar el inventario de las plantas producidas, las plantadas y las donadas a otras instituciones que colaboran con el proyecto. Si, en cambio, los niños de Nivel Inicial hicieron un mural para la sala de Pediatría, podrán evaluar la satisfacción de los beneficiarios a través de una encuesta, incluso expresada con gráficos o emoticones que puedan comprender quienes aún no leen y escriben.

Como en otros procesos de evaluación educativa, habría que incluir en la planificación, al menos, **tres instancias específicas para la evaluación: la inicial, la de proceso y la evaluación final o de cierre.**

Si el proyecto se continuara en el siguiente período lectivo, conviene dejar registradas recomendaciones en función de lo actuado, que orienten la siguiente etapa. En el caso de proyectos breves, o que por haber alcanzado sus objetivos estén concluidos definitivamente, será importante preguntarse si podrían iniciarse nuevos proyectos de aprendizaje-servicio.

El informe de los resultados de la evaluación final y la reflexión se convierten en una sistematización final de la experiencia, que permite rescatar la riqueza del proyecto, aporta a la construcción colectiva de aprendizajes y es un insumo muy útil para el momento de plantear nuevos proyectos para el año siguiente.

4.4 - Las TICs en el itinerario de un proyecto

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) son **colaboradoras indispensables** para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio adecuados a las generaciones “nativas” de los medios digitales.

Los adolescentes y jóvenes incorporan plenamente la virtualidad a su vida cotidiana; por medio de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) se han apropiado de nuevos recursos para comunicarse, integrar redes sociales, producir y difundir contenidos multimediales.

El uso de las TIC desafía a la institución educativa tradicional, porque promueve el desarrollo de “nuevas habilidades y aprendizajes que resultan invisibles o ignorados por los tradicionales instrumentos de medición del conocimiento”⁵⁰.

Nuestra intención es incorporar estas herramientas digitales para potenciar los proyectos de aprendizaje-servicio solidarios en diferentes momentos de la experiencia. A continuación, las características y posibilidades de algunas herramientas digitales para integrarlas en los proyectos.

- **Blogs**

Son sitios web que permiten recopilar, cronológicamente y con facilidad, registros periódicos, novedades o reflexiones de un proyecto.

Los artículos pueden ser redactados individualmente o por un equipo de redacción, para mantener la información actualizada.

Esta opción es de gran valor educativo puesto que permite la publicación y mantenimiento de un mismo weblog por parte de un grupo de estudiantes en relación con un tema de interés común y se pueden adoptar los roles típicos de una redacción periodística profesional.

Los blogs permiten incorporar imágenes, álbumes de fotos, presentaciones multimediales, sonidos o videos que faciliten la comprensión del relato de la experiencia.

Los visitantes del blog pueden dejar sus comentarios en cada artículo e intercambiar ideas y opiniones con los editores.

También pueden incluir en la página principal una lista de sitios o weblogs recomendados para generar nuevos canales de información para ampliar los temas presentados.

Estos temas suelen representarse a través de categorías o palabras clave. La clasificación de los contenidos en categorías conceptuales organiza el material como recurso y facilita su acceso.

Por otro lado, cuando son los estudiantes quienes lo desarrollan, tienen que ser capaces de aplicar técnicas de selección y clasificación en su propio discurso “on line”.

Herramientas para crear Blogs:

BLOGGER - <https://support.google.com/blogger>

WORDPRESS - <http://es.wordpress.org/>

- **Wikis**

Son sitios web que habilitan a los usuarios a agregar, remover o editar contenidos en forma rápida y fácil. Permiten producir información conjunta en grupos de trabajo colaborativo.

Wikipedia es el ejemplo más claro de contenidos compartidos de publicación colaborativa en la web, y ya alcanzó un volumen de información y de actualización imposible de lograr por una persona o un pequeño grupo de editores.

50 Cobo y Movarek, 2011:26

Para la producción de los Wikis se pueden asignar diferentes permisos de acceso (como administradores generales, editores, redactores o sólo lectores): es posible hacer wikis privados, con acceso o públicos restringidos.

Al planificar las actividades, los docentes podrán proponer a sus estudiantes una construcción colectiva en línea y decidir de qué manera intervenir en las producciones de sus estudiantes.

Al igual que los Blogs, en los Wikis se pueden incorporar imágenes, vínculos, presentaciones, videos o audios y mantener fácilmente la información actualizada.

WIKIPEDIA - <http://www.wikipedia.org/>

Herramientas para crear Wikis:

MEDIAWIKI - <http://www.mediawiki.org/wiki/MediaWiki/es>

WIKISPACES - <http://www.wikispaces.com>

PBWIKI - <http://www.pbworks.com/education.html>

- **Álbumes de fotos**

Los álbumes de fotos “on line” permiten archivar y compartir las fotografías, mediante un programa que encuentra, edita y publica las imágenes que guardamos en nuestra computadora.

Al publicar las fotos, se puede definir cómo organizarlas (por fecha o tema), incorporar títulos y comentarios, hacer presentaciones y elegir con quién se desea compartirlas o intercambiarlas.

También se puede determinar la ubicación geográfica, para asociar las imágenes al mapa de Google asociado a la cuenta.

PICASA – <http://picasa.google.com>

FLICKR - <http://www.flickr.com/>

INSTAGRAM - <https://instagram.com/>

- **Videos “on line”**

Actualmente es muy sencillo realizar un video utilizando cámaras profesionales o las que vienen incorporadas en los teléfonos celulares. Igual de fácil es difundir los videos a través de Internet, para que cualquier persona pueda verlos y comentarlos.

Los videos que se almacenan en espacios como Youtube pueden compartirse en otros sitios web o blogs, copiando el código HTML. De esta manera la información que se publica puede ser ampliada o recreada tanto con videos desarrollados especialmente con entrevistas o informes, o bien con fragmentos de películas o programas de televisión, documentales o videos musicales entre otros.

En el sitio Youtube se encontrarán ejemplos de producciones educativas y videos realizados por estudiantes cuyos contenidos se contraponen con el buen gusto y las buenas costumbres.

Esta diversidad puede permitir el análisis crítico de las producciones, así como desarrollar la creatividad para la producción de nuevos videos que den la posibilidad de recrear contenidos educativos y promover mejores aprendizajes.

YOUTUBE - <http://www.youtube.com/>

- **Archivos de sonido**

La tecnología de Podcast permite crear archivos de sonido (testimonios, canciones, sonidos del ambiente, audioguías, etc.) y su almacenamiento para distribuirlos mediante archivos RSS, o bien para copiar el código html e incorporarlos fácilmente a páginas web o blogs.

Los usuarios pueden suscribirse y descargarlos en sus computadoras o reproductores de MP3 para escucharlos en cualquier momento. Esta tecnología es

frecuentemente utilizada para radios escolares ya que programas como Audacity permiten grabar y editar fácilmente los archivos de sonido.

GOEAR - <http://www.goear.com/>

AUDACITY - <http://audacity.sourceforge.net/?lang=es>

- **Documentos**

Es posible compartir documentos de todo tipo de formato (PDF, Word, Power Point, entre otros) entre grupos de estudiantes, docentes o especialistas para su visualización a través de Internet y/o para incorporarlos en páginas web o blogs.

Los archivos de texto, planillas de cálculo y presentaciones que se crean a lo largo del proyecto pueden también ser almacenados para su acceso desde cualquier navegador de Internet.

Se puede editar y compartir estos documentos en línea, invitar a otros usuarios a visualizarlos y realizar modificaciones conjuntas y de forma simultánea en producciones colaborativas.

SCRIBD - <https://es.scribd.com/>

GOOGLE DOCS - <http://www.google.com/docs/about/>

DROPBOX – <http://www.dropbox.com>

- **Presentaciones “on line”**

Las presentaciones de diapositivas realizadas utilizando Power Point u Open Office - Impress también pueden compartirse a través de Internet e incorporarse en una página web o blog mediante el código correspondiente.

De este modo las presentaciones realizadas en el marco de un proyecto podrán integrarse en el relato de la experiencia para difundirla a través de la web, o bien se podrá acceder a otras presentaciones realizadas por personas de todo el mundo sobre temas relacionados, que ayuden a complementar o ampliar la información.

SLIDESHARE - <http://slideshare.net/>

- **Mapas**

“Google Maps” es un servicio de mapas al que se puede acceder desde un navegador web, para ver mapas básicos o personalizados y buscar información sobre organizaciones o negocios locales (ubicación, datos de contacto) y cómo llegar hasta ellos.

Los mapas pueden verse con una presentación tradicional de carreteras, parques, fronteras, masas de agua, etc. o con imágenes aéreas satelitales, que muestran la elevación física con relieves sombreados y líneas de elevación.

También se pueden crear mapas propios para señalar puntos de interés, agregar información o imágenes sobre los mismos y trazar distintos recorridos.

GOOGLE MAPS: <https://maps.google.com/>

- **Calendario**

Otra herramienta disponible en línea es el Calendario que permite organizar una agenda y compartirla con los demás participantes del proyecto.

Este Calendario da la posibilidad de recibir recordatorios de eventos por correo electrónico o por SMS enviados directamente al teléfono móvil y vincular las direcciones de los distintos eventos en el mapa (Google Maps) para facilitar su ubicación y acceso.

GOOGLE CALENDAR - <http://www.google.com/intl/es/googlecalendar/about.html>

- **Redes sociales**

Ofrecen canales alternativos de comunicación que permiten extender el alcance de los proyectos escolares y favorecer así el acceso al conocimiento “distribuido” para la resolución de problemas concretos de la comunidad local y cercana como de la global y virtual.

Los estudiantes podrán participar desde sus perfiles personales o desde la creación de perfiles institucionales o específicos de los proyectos, interactuar con los de sus compañeros, docentes o expertos en la temática elegida.

Al igual que para los blogs, la administración de los contenidos y publicaciones podrá ser realizada por un alumno en particular o por un equipo de administración compuesto por un grupo de estudiantes con la orientación de sus docentes.

FACEBOOK - <https://es-es.facebook.com/>

TWITTER - <https://twitter.com/>

5. Apéndice: Normativa y antecedentes de CLAYSS en Uruguay

5.1 - Normativa vinculada a las prácticas de aprendizaje-servicio solidario en el Uruguay ⁵¹

- Ley General de Educación 18.437, Artículo 13:

“La política educativa nacional tendrá en cuenta los siguientes fines:

- A) *Promover la justicia, la solidaridad, la libertad, la democracia, la inclusión social, la integración regional e internacional y la convivencia pacífica.*
- B) *Procurar que las personas adquieran aprendizajes que les permitan un desarrollo integral relacionado con aprender a ser, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a vivir juntos. Para ello, la educación deberá contemplar los diferentes contextos, necesidades e intereses, para que todas las personas puedan apropiarse y desarrollar los contenidos de la cultura local, nacional, regional y mundial.*
- C) *Formar personas reflexivas, autónomas, solidarias, no discriminatorias y protagonistas de la construcción de su comunidad local, de la cultura, de la identidad nacional y de una sociedad con desarrollo sustentable y equitativo.”*

- Ley para el ejercicio del Voluntariado Social en el Estado

La Ley N° 17.885 de Voluntariado Social, promulgada en agosto de 2005, reconoce, define, regula, promueve y facilita la participación de particulares en actuaciones de voluntariado exclusivamente en instituciones públicas, directamente o a través de organizaciones privadas sin fines de lucro, nacionales o extranjeras.

Artículo 1°. (Objeto de la ley).- La presente ley tiene por objeto reconocer, definir, regular, promover y facilitar la participación solidaria de los particulares en actuaciones de voluntariado en instituciones públicas, directamente o a través de organizaciones privadas sin fines de lucro, nacionales o extranjeras.

Artículo 2°. (Definición del término voluntario social).- Se considera voluntario social a la persona física que por su libre elección ofrece su tiempo, su trabajo y sus competencias, de forma ocasional o periódica, con fines de bien público, individualmente o dentro del marco de organizaciones no gubernamentales sin ánimo de lucro, oficialmente reconocidas o no, o de entidades públicas nacionales o internacionales, sin percibir remuneración alguna a cambio.

Artículo 9°. (De los deberes del Estado con relación a las actividades del voluntariado).- El Estado promoverá la acción voluntaria mediante campañas de información, divulgación, formación y reconocimiento de las actividades de voluntariado.

En la elaboración del proyecto de esta ley, presentado por el senador Ruperto Long, participa un equipo multidisciplinario: Esc. María Sara Corbelle, Dr. Raúl Gamarra, Esc. Giselle Grien, Lic. Selso Lima y Lic. Eugenia Puglia.

La Mesa Nacional de Diálogo sobre Voluntariado y compromiso social nace en diciembre de 2009 en el marco del Proyecto Apoyo al Voluntariado como Recurso en Uruguay, que se desarrolló en acuerdo entre el Programa Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y Ministerio de Desarrollo Social (MIDES).

Desde su creación la Mesa ha actuado en forma permanente, a través de diversas acciones de investigación, promoción y difusión para cumplir con los objetivos acordados:

- **Promover** mecanismos legales y espacios institucionales para voluntarios
- **Avanzar** en la inclusión de las personas voluntarias en diferentes programas y políticas
- **Fomentar** actividades de voluntariado para implementar una agenda común de voluntariado para el desarrollo en Uruguay.

51 Cf. presentación: Rosita Inés Ángelo, Buenos Aires, Agosto de 2016. http://www.clayss.org.ar/seminario/anteriores/19_materiales.html



5.2 – Antecedentes institucionales del aprendizaje-servicio solidario

“Desde la primera mitad del siglo pasado y quizás con mayor énfasis en escuelas rurales o suburbanas, la escuela uruguaya ha impulsado experiencias en las que ella misma, los maestros y los estudiantes, se ven involucrados con la comunidad y sus problemáticas.

*“Estos antecedentes pedagógicos en la historia de la educación uruguaya, son la base sobre la que apoyarse para elaborar y reformular algunas de nuestras prácticas. De modo que se acerquen más y mejor a una propuesta de aprendizaje servicio”.*⁵²

En el año 2002, Eugenia Puglia funda el **Centro de Voluntariado del Uruguay**, cuya misión es contribuir al desarrollo del voluntariado social como una actividad transformadora y generadora de nuevas realidades comunitarias que fortalezcan la formación de capital social, y que se propone promover el aprendizaje-servicio solidario como parte del voluntariado y la formación para la ciudadanía activa.

En agosto de 2002 se lanza el proyecto “Aprendiendo Juntos”, cuya puesta en marcha estuvo a cargo del Centro de Voluntariado del Uruguay (CVU), con apoyo de la Fundación Kellogg, el asesoramiento técnico del Instituto de la Comunicación y el Desarrollo (ICD) y el auspicio de la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP). Su primera y segunda fase comprendió el desarrollo de actividades en treinta escuelas públicas de Montevideo y diversas localidades del país, y contó con el respaldo del Consejo de Educación Primaria de ANEP. CLAYSS, Centro Latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario, colaboró con la formación de formadores y docentes participantes en el Programa.

Entre los años 2002 y 2005, el Centro de Voluntariado del Uruguay (CVU)⁵³ implementa el proyecto “Aprendiendo juntos” en 32 centros educativos de Educación Primaria e Inicial en Montevideo, Colonia, Flores, Florida, San José, Durazno, Tacuarembó y Canelones, y desarrolla una experiencia piloto en dos centros de Educación Técnico Profesional (Universidad del Trabajo del Uruguay-UTU).

Durante ese período se publicaron una colección de manuales y colecciones de experiencias, hoy disponibles para su descarga gratuita en: <http://www.clayss.org/uruguay/bibliografia.html>

Durante el año 2007, el CVU desarrolló el proyecto “Aprendiendo juntos. Fortalecimiento de la Educación y de la Comunidad a través de acciones de Aprendizaje-servicio” con apoyo del Fondo Especial de Japón para la Reducción de la Pobreza a través del Banco Interamericano de Desarrollo, en forma coordinada con la Dirección de Educación del Ministerio de Educación y Cultura, el Consejo de Enseñanza Primaria y el Consejo de Educación Secundaria, tomando como base de implementación a 10 escuelas y 10 liceos del área metropolitana.

El 30 de noviembre de 2007 se realizó la ceremonia de entrega del **Premio Educación Solidaria**, primera edición, como resultado del trabajo articulado de la Sociedad civil y el Estado⁵⁴. Este Premio perseguía los siguientes objetivos:

- Promover en los estudiantes el ejercicio de una ciudadanía participativa, responsable y solidaria que les permita incidir positivamente en la vida social.
- Vincular los principios democráticos con el desarrollo de acciones concretas destinadas a solucionar problemas en su comunidad.
- Favorecer la articulación entre la comunidad educativa, las organizaciones sociales y los organismos gubernamentales para atender problemas locales.

52 CVU. (Centro del Voluntariado del Uruguay) (2003). *Proyecto aprendiendo juntos. Libro 2. Aprendizaje-servicio. Algunos antecedentes en Uruguay*. ICD, Montevideo, Pp. 12-14.

53 CVU. (Centro del Voluntariado del Uruguay) (2007). BALBI, Juan Pablo-CHAMORRO, Nahir-MÁRQUEZ, Sergio (ed.). *Aprendizaje-Servicio Solidario: una propuesta pedagógica*. Montevideo.

54 CVU. (Centro del Voluntariado del Uruguay) (2007). *Premio Nacional Educación Solidaria. Primera edición 2007*. Montevideo.



Todas las experiencias presentadas recibieron premios o menciones. Una publicación del CVU recogió las experiencias presentadas⁵⁵.

En 2007, el CVU publicó el libro *Aprendizaje Servicio Solidario: una propuesta pedagógica*⁵⁶, en el que se presentan el concepto y reflexiones sobre aprendizaje-servicio, material de apoyo metodológico en planificación y diagnóstico. El CVU publica también la *Guía de Implementación para el desarrollo de una estrategia nacional* con la finalidad de aportar insumos a un debate necesario, sin intención de plantear soluciones únicas o recetas incuestionables⁵⁷. Ambas publicaciones se encuentran también disponibles en la sección del Publicaciones del sitio web de CLAYSS Sede Uruguay, <http://www.clayss.org/uruguay/bibliografia.html>.

A partir de 2013, el CVU y CLAYSS suman sus esfuerzos para promover el aprendizaje-servicio junto con las autoridades educativas.

En 2014 se conforma la Sede Uruguay del Centro Latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario, <http://www.clayss.org/uruguay/>

Desde 2014 hasta la actualidad se han implementado otros tres Concursos Nacionales de Educación Solidaria, que han dado continuidad al iniciado en 2007 con las ediciones 2014, 2015 y 2016.

5.3 – Programas y convenios vigentes

- El 24 de junio de 2014 por medio del Acta 48, resolución 34 se llama a **Concurso Educación Solidaria 2014**; los proyectos deberán presentarse entre el 9 de julio y la última semana de diciembre de 2014. Exp. 2014-25-1-002817
- **Convenio de colaboración MEC-CLAYSS:** El 15 de febrero de 2015 El MEC y CLAYSS firman un convenio de colaboración en el que ambas instituciones acuerdan realizar acciones para la formación y profesionalización de educadores. Incluye la realización de nuevas ediciones del curso “Propuesta Pedagógica del Aprendizaje y Servicio Solidario” desarrollado en el Aula Virtual del Portal EduMeC y la realización del llamado al “Concurso de Educación Solidaria”, dirigido a que las instituciones educativas del ámbito formal y no formal presenten proyectos enmarcados en la propuesta del Aprendizaje-Servicio Solidario. Asimismo, CLAYSS ofrecerá becas para docentes que quieran participar del “Curso Básico de desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio”.
- **Avales al Convenio de colaboración MEC-CLAYSS:**
 - El 17 de junio de 2015, **CODICEN, ANEP** da el aval formal para el desarrollo del Programa de aprendizaje-servicio solidario en las instituciones educativas por medio de la Resol 31 del Acta 47 – 1700615-ANEP.
 - El 22 de julio de 2015 el **Consejo de Educación Técnico Profesional**, por medio del acta N° 15, otorga a la Dirección de Escuelas Técnicas de Colonia Nicolich y al Instituto Superior “Pedro Viale” de Mercedes el permiso para recibir capacitación y ejecutar proyectos de aprendizaje- servicio solidario.
 - El 30 de julio de 2015 el **Consejo de Educación Secundaria (CES, ANEP)**, acordó encarar “acciones coordinadas a los efectos de hacer posible la formación y profesionalización de educadores en lo concerniente al diseño de propuestas enmarcadas en la modalidad del aprendizaje-servicio solidario” y dio su aval para la implementación del Programa de Promoción de la Pedagogía del aprendizaje-servicio en sus centros educativos, en Uruguay, durante los tres años de duración del mismo (2015-2017).

55 CVU. (Centro de Voluntariado del Uruguay) (2007). *Premio Nacional Educación Solidaria. Primera edición 2007*. Montevideo.

56 CVU. (Centro de Voluntariado del Uruguay) (2007). *Proyecto aprendiendo juntos*. BALBI, Juan Pablo - CHAMORRO, Nahir - MÁRQUEZ, Sergio (ed.). *Aprendizaje-Servicio Solidario: una propuesta pedagógica*. Montevideo, CVU.

57 DE LAS HERAS, Olga et al (2007). *Guía de Implementación Aprendizaje Servicio Solidario*. Uruguay.

- El 15 de marzo de 2016 el **Consejo de Educación Inicial y Primaria** (CEIP, ANEP) por Resolución No 31, Acta Ext. No 20 concede el aval al Programa de Promoción de la Pedagogía del Aprendizaje y Servicio Solidario de CLAYSS sede Uruguay para los años 2015, 2016 y 2017.

6. Sitios web, bibliografía y referencias

6.1. Sitios web recomendados (Todos los enlaces fueron consultados en octubre 2016).

6.1.1- Bibliotecas virtuales sobre aprendizaje-servicio

CLAYSS, Centro Latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario http://www.clayss.org/04_publicaciones/clayss.htm

Programa Nacional Educación Solidaria, Ministerio de Educación, Argentina <http://www.me.gov.ar/edusol/publicaciones.html>

National Service-learning Clearing House (EEUU) <http://www.servicelearning.org>

6.1.2 – Sitios de organizaciones y redes de aprendizaje-servicio

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS). www.clayss.org

• Sede Uruguay: <http://www.clayss.org/uruguay/>

Red Iberoamericana de Aprendizaje-servicio: <http://www.clayss.org/redibero.htm>

Programa Nacional Educación Solidaria, Ministerio de Educación (Argentina): www.me.gov.ar/edusol

Red Española de Aprendizaje-servicio: <http://aprendizajeservicio.net/>

National Youth Leadership Council (EEUU): <http://www.nylc.org>

6.1.3 - Páginas de Facebook recomendadas

Red de Escuelas Solidarias: <https://www.facebook.com/groups/redapser.clayss/>

Laboratorio de Investigación Prosocial Aplicada (LIPA): <https://www.facebook.com/profile.php?id=100001596944426>

Premio Presidencial Escuelas Solidarias (Argentina): <https://www.facebook.com/premio.presidencial?fref=ts>

6.2. Bibliografía sugerida

6.2.1 – Actas de los Seminarios Internacionales de aprendizaje-servicio (desarrollados anualmente en Buenos Aires, Argentina, desde 1997)

Publicadas por el Ministerio de Educación de Argentina (1997-2009):

<http://www.clayss.org.ar/seminario/actas.html>

Materiales, presentaciones y videos disponibles en el sitio de Internet de los Seminarios (2011 y siguientes): <http://www.clayss.org.ar/seminario/index.html>

6.2.2 - Manuales y herramientas prácticas para el desarrollo de proyectos

CLAYSS y otros. *Manual PaSo Joven* (Participación Solidaria para América Latina) www.clayss.org/04_publicaciones/Paso_Joven_completo.pdf

Fundación Zerbikas. *Guías prácticas*. <http://www.zerbikas.es/es/guias.html>

Ministerio de Educación (Argentina). DNPS, Programa Nacional Educación Solidaria. *Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio*. Buenos Aires, Ministerio de Educación de la Nación, 2015. http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2014_itinerario.pdf

Ministerio de Educación (Argentina). DNPS, Programa Nacional Educación Solidaria. *Aprendizaje- servicio en el Nivel Inicial*. Buenos Aires, Ministerio de Educación de la Nación, 2008. <http://repositorio.educacion.gov.ar:8080/dspace/handle/123456789/95214>

Ministerio de Educación, Gobierno de Chile. *Manual de Aprendizaje-Servicio*. Chile, 2007. http://www.clayss.org/04_publicaciones/manual-de-aprendizaje-mine-duc2007.pdf

6.2.3 - Recopilaciones de experiencias de aprendizaje-servicio en escuelas

CLAYSS-Natura Creer Para Ver: *“Siete historias inspiradoras en educación”*. http://www.clayss.org.ar/natura/siete_historias_inspiradoras_en_la_educacion/docs/siete_historias_inspiradoras_en_educacion.pdf

CLAYSS-PWC: Experiencias ganadoras del Premio a la Educación PWC:

Microemprendimientos solidarios: http://www.clayss.org/04_publicaciones/preedu-libro2.pdf

Experiencias Educativas Solidarias en Escuelas de Educación Especial, Escuelas Comunes Integradoras y Escuelas de Capacitación Laboral http://www.clayss.org/04_publicaciones/preedu-libro4.pdf

Experiencias de aprendizaje y servicio solidario para la preservación y promoción del cuidado del medio ambiente. http://www.clayss.org/04_publicaciones/preedu-libro6.pdf

Fundación Zerbikas. *60 buenas prácticas de aprendizaje-servicio*. <http://www.zerbikas.es/guias/es/60.pdf>

Programa Nacional Educación Solidaria. Ministerio de Educación (Argentina). Recopilación de experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias".

Experiencias ganadoras en 2013: <http://www.me.gov.ar/edusol/catalogopublicaciones.html#modganpp>

Experiencias ganadoras 2005-2012: <http://www.me.gov.ar/edusol/archivopublicaciones.html>

CVU. (Centro del Voluntariado del Uruguay). (2004) Proyecto aprendiendo juntos. BALBI, Juan Pablo-CHAMORRRO, Nahir -MÁRQUEZ, Sergio. Libro 4. *Aprendizaje-servicio. Conceptos, reflexiones y experiencias*. Montevideo, ICD.

CVU. (Centro del Voluntariado del Uruguay). (2007) Proyecto aprendiendo juntos. BALBI, Juan Pablo-CHAMORRRO, Nahir -MÁRQUEZ, Sergio. Libro 4. *Aprendizaje Servicio Solidario, una propuesta pedagógica*. Montevideo.

6.2.4 - Algunas obras de consulta

CVU. (Centro del Voluntariado del Uruguay). (2004) Proyecto aprendiendo juntos. BALBI, Juan Pablo-CHAMORRRO, Nahir -MÁRQUEZ, Sergio. (ed.). Libro 5. *Aprendizaje-servicio. Reflexiones desde la práctica*. Montevideo, ICD.

Giorgetti, Daniel Alberto (comp.). *Educación en la ciudadanía. El aporte del aprendizaje-servicio*. Buenos Aires, CLAYSS, 2007.

Mardones, Rodrigo (comp.). (2013). *Educación y fraternidad: Un principio para la formación ciudadana y la convivencia democrática*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

PASO JOVEN. Participación Solidaria para América Latina. *Manual de formación de formadores en aprendizaje-servicio y servicio juvenil*. BID-SES-CLAYSS-ALIANZA ONG-CEBOFIL, 2004. http://www.clayss.org/04_publicaciones/PaSo_Joven_Completo.pdf

PUIG, Josep Maria- BATLLE, Roser-Bosch, CARME-PALOS, Josep. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona, Octaedro-Ministerio de Educación y Ciencia-Centro de Investigación y Documentación Educativa.

PUIG, Josep M. (coord.) (2009), BATLLE, Roser, BOSCH, Carme, DE LA CERDA, Marible, CLIMENT, Teresa, GUIJÓN, Mónica, GRAELL, Mariona, MARTÍN, Xus, MUÑOZ, Álex, PALOS, José, RUBIO, Laura, TRILLA, Jaume. *Aprendizaje servicio (ApS). Educación y compromiso cívico*. (Crítica y fundamentos, 26) Barcelona, Graó.

Roche Olivar, Roberto. *Psicología y educación para la prosocialidad*. Buenos Aires, Ciudad Nueva, 1998.

Roche Olivar, Roberto. *Desarrollo de la inteligencia emocional y social desde los valores y actitudes prosociales en la escuela*. Buenos Aires, Ciudad Nueva, 1999.

Roche Olivar, Roberto. *Prosocialidad: nuevos desafíos. Métodos y pautas para la optimización creativa del entorno*. Buenos Aires, Ciudad Nueva, 2010.

Tapia, María Nieves. *La solidaridad como pedagogía*. Buenos Aires, Ciudad Nueva, 2000.

Tapia, María Nieves. *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires, Ciudad Nueva, 2006.

Tapia, Nieves y otros *El compromiso social como pedagogía. Aprendizaje y solidaridad en la escuela*, Bogotá, Colombia, CELAM, 2015.

www.clayss.org/uruguay



ISBN 978-987-46321-6-6



9 789874 632166