



ESCUELAS PARA EL ENCUENTRO

Cómo desarrollar proyectos
de aprendizaje y servicio solidario





scholas



CLAYSS

centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

ESCUELAS PARA EL ENCUENTRO

Cómo desarrollar proyectos
de aprendizaje y servicio solidario





Del Campo, Graciela

Escuelas para el encuentro. Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario:

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario Scholas Occurrentes/

Graciela Del Campo; Alejandro Gimelli; María Nieves Tapia; editado por Elena Massat.

- 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLAYSS, 2017.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-987-46321-8-0

1. Educación. 2. Aprendizaje Social.

I. Gimelli, Alejandro II. Tapia, María Nieves III. Massat, Elena, ed. IV. Título.

CDD 370.1

CLAYSS

Escuelas para el Encuentro. Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario

Buenos Aires, julio 2017

Coordinación editorial: CLAYSS

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario

Asociación Civil sin fines de lucro (Res. IGJ 00127003)

www.clayss.org

Autores:

Graciela Del Campo

Alejandro Gimelli

María Nieves Tapia

Edición de estilo:

Elena Massat

Diseño gráfico:

María Ana Buján

Ediciones CLAYSS, Buenos Aires, julio 2017



ÍNDICE

Presentación

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario	5
Scholas Occurrentes	6
Este Manual	7

1. Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario”

1.1 - Definición	10
1.2 - Los “cuadrantes” del aprendizaje y el servicio solidario	12
1.3 - Transiciones hacia el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio solidario ..	16
1.4 - El “círculo virtuoso” del aprendizaje-servicio solidario.....	19

2. Las notas características del aprendizaje-servicio solidario

2.1 - Solidaridad	23
2.2 - Protagonismo de los estudiantes	30
2.3 - Articulación entre los saberes y la práctica solidaria.....	32

3. Prácticas de aprendizaje-servicio solidario en los diferentes niveles educativos

3.1 - El aprendizaje-servicio solidario en la Educación Inicial.....	36
3.2 - El aprendizaje-servicio solidario en la Educación Primaria.....	38
3.3 - El aprendizaje-servicio solidario en la Educación Media o Secundaria	41
3.4 - El aprendizaje-servicio solidario en la Enseñanza Técnico-profesional y Laboral.....	46
3.5 - Las redes con la comunidad y con las familias en un renovado Pacto Educativo	47

4. Cómo implementar proyectos de aprendizaje-servicio solidario

4.1 - El “itinerario”: un proyecto de construcción compartida	54
4.2 - Etapas y procesos transversales.....	57
4.3 - Procesos transversales.....	71
4.4 - Las TICs en el itinerario de un proyecto de aprendizaje-servicio.....	82

5. Anexo: Antecedentes de Scholas Occurrentes y cómo participar

6. Sitios web, bibliografía y referencias





CENTRO LATINOAMERICANO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

Asociación Civil sin fines de Lucro (Res. IGJ 001270/03)

Buenos Aires, Argentina

“Aprender sirve, servir enseña”

CLAYSS nació para acompañar y servir a los estudiantes, educadores y organizaciones comunitarias que desarrollan o quieren implementar proyectos educativos solidarios o de **aprendizaje-servicio**. Estos proyectos permiten a niños, adolescentes y jóvenes aplicar lo aprendido al servicio de las necesidades de su comunidad. A la vez, la participación en acciones solidarias en contextos reales les permite generar nuevos conocimientos, indagar nuevas temáticas y desarrollar habilidades para la vida, el trabajo y la participación ciudadana. Esta pedagogía innovadora, difundida en todo el mundo, contribuye al mismo tiempo a mejorar la calidad educativa y al desarrollo local.

Entre sus principales líneas de trabajo, CLAYSS:

- Desarrolla **programas de apoyo económico y técnico** para instituciones educativas y organizaciones sociales para el desarrollo de programas de aprendizaje-servicio solidario.
- Dichos apoyos los ha brindado a 85 escuelas en Argentina y 39 en Uruguay, involucrando en proyectos educativos solidarios a 7.533 estudiantes, 683 docentes y 354 organizaciones, empresas y organismos gubernamentales, y a más de 131.808 actores y beneficiarios comunitarios.
- Ha acompañado la instalación de **políticas institucionales** de aprendizaje-servicio en más de 50 universidades latinoamericanas, entre ellas la Universidad de Buenos Aires, la UCUDAL Dámaso A. Larrañaga de Uruguay, el Tec de Monterrey, la Universidad Javeriana de Colombia, las Universidades de la Red Chilena de aprendizaje-servicio y otras. También ha colaborado con Universidades de Kenia, Sudáfrica, España e Italia.
- Ha desarrollado **acciones de apoyo técnico** para organizaciones como las Guías de Argentina, Un Techo para mi País (Argentina), Alianza ONG (República Dominicana) y otras.
- Ofrece **programas de capacitación** presencial y a distancia para educadores y líderes de organizaciones comunitarias en Argentina y América Latina, y programas integrales de asistencia técnica a instituciones educativas de nivel básico y Superior. CLAYSS ha ofrecido capacitación presencial a más de 42.000 docentes, directivos y líderes comunitarios en los cinco continentes.
- Ofrece **cursos a distancia** desde su Plataforma educativa, en castellano, inglés y portugués, alcanzando a participantes de América Latina, Europa y África.
- Desarrolla **programas de investigación** cuantitativa y cualitativa sobre aprendizaje-servicio en Argentina y América Latina, en asociación con Universidades y organismos nacionales y extranjeros. Desde 2004 organiza y publica las Actas de las Conferencias de investigadores de aprendizaje-servicio de América Latina.
- **Publica** libros y materiales de difusión, capacitación docente y académica.
- **Asesora a organizaciones, empresas y gobiernos** para la implementación de programas y políticas de promoción del aprendizaje-servicio.
- **Promueve y coordina Redes regionales** de promoción del aprendizaje-servicio a nivel nacional, regional e internacional.



Scholas Occurrentes

Organización internacional de Derecho pontificio

“Scholas Occurrentes significa **Escuelas para el Encuentro**. En la visión del Papa Francisco, las comunidades educativas cumplen un rol protagónico en la formación de las personas que pueden cambiar el mundo. Por la importancia de la tarea, el Papa convoca a los educadores tanto de educación formal como no formal y a instituciones estatales tanto como de gestión privada, confesionales de todas las religiones como también laicas. E incluso a funcionarios, artistas, deportistas, empresarios, trabajadores, porque la responsabilidad de la educación convoca a todos los actores de la sociedad.” (Scholas Occurrentes, 2016:1)

...“**Scholas** propicia una Pedagogía del Encuentro que abra las puertas a una educación diferente. Una educación preparada para fomentar la integración social y la cultura del encuentro a partir del trabajo por la paz, el respeto a la diversidad, la cooperación, la participación responsable, la honestidad y la conciencia ambiental. Son muchas las realidades que a lo largo y a lo ancho del planeta comparten estos valores, razón por la cual **Scholas** se presenta como una **red de redes** que reúne a personas, instituciones y comunidades que comparten los mismos objetivos.” (Scholas Occurrentes, 2015 a:2)

“En su búsqueda de una pedagogía realista, Scholas entiende que el **Aprendizaje-Servicio** y la Responsabilidad Social son aportes que pueden favorecer tanto al diseño como a la implementación de los proyectos pedagógicos inclusivos que se dan a conocer en la red. ¿Por qué? En ambos casos, las instituciones educativas y sociales involucran a la educación de los niños y los jóvenes con la realidad y comprometen a sus egresados y/o a sus miembros a trabajar en la realidad de sus respectivas comunidades.” (Scholas Occurrentes, 2015 b:1)

Datos de contacto:

Mg. Prof Daniel Ernesto Stigliano

Secretaría Académica

Academic Secretariat

Segretario Accademico

(5411) 48029405 (54911)38449352

www.scholasoccurrentes.org

F:/scholasoccurrentes

T:@InfoScholas



Este manual

Este manual está dirigido a docentes y estudiantes de todos los niveles y modalidades, así como también a formadores de Educación no Formal y Organizaciones de la Sociedad Civil, deseosos de trabajar con proyectos educativos solidarios.

Desde la perspectiva de CLAYSS y de Scholas, los proyectos que articulan aprendizaje y servicio solidario, cuando están bien planeados, pueden tener clara implicancia e impacto social y expresar los valores de paz, fraternidad, belleza y cuidado del planeta como casa común de la humanidad; contribuyen a formar en una ciudadanía activa y responsable, dando cuenta de aprendizajes curriculares de calidad que mejoran las condiciones de vida de los protagonistas y de sus comunidades.

Los proyectos de aprendizaje-servicio solidario implican la práctica activa de los cuatro pilares de la educación: aprender a ser, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a vivir juntos, tal como lo plantearon la UNESCO en el informe Delors (1996). Pueden ser también expresión del servicio solidario como amor a los demás, expresado en la “regla de oro” de todas las religiones con un sentido universal, ecuménico y fraterno: “Haz a tu prójimo lo que desearías para ti, y no hagas a los demás lo que no te gustaría que te hagan a ti” (Mt 7,12).

En este manual presentaremos los fundamentos pedagógicos del aprendizaje-servicio solidario, las etapas de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario y algunas herramientas para su desarrollo; una breve presentación de Scholas Occurrentes, las orientaciones para participar de esta Red y una bibliografía actualizada y accesible.

El presente texto reconoce como antecedente aportes de obras previamente publicadas por CLAYSS, especialmente:

- CLAYSS (2013) Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario-Natura. Creer para Ver. *Manual para docentes y estudiantes solidarios*. Buenos Aires, edición revisada. http://www.clayss.org/04_publicaciones/Natura2013.pdf.
- CLAYSS (2016). *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicios solidario en la Educación Inicial y Primaria*. Buenos Aires /Montevideo: Ediciones CLAYSS.
- CLAYSS (2016). *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicios solidario en la Educación Media (Secundaria y Enseñanza Técnica)*. Buenos Aires /Montevideo: Ediciones CLAYSS.
- TAPIA, María Nieves; BRIDI, Gerardo; MAIDANA, María Paula y RIAL, Sergio. (2015). *El compromiso social como pedagogía*. Bogotá: CELAM-CLAYSS.

Nota sobre el lenguaje que se utiliza en el Manual:

“El uso de un lenguaje que no discrimine ni reproduzca esquemas discriminatorios entre hombres y mujeres es una de nuestras preocupaciones. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas acerca de la manera de hacerlo en español; para evitar la sobrecarga hemos optado por usar la forma masculina en su tradicional acepción genérica, (...) para hacer referencia tanto a hombres y mujeres (...)” (UNESCO/OREALC, 2008)

www.clayss.org.ar

<http://web.scholasoccurrentes.org/es/>





CAPÍTULO 1: Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario”

Hay Jardines de Infantes en donde se dibuja para tomar contacto con los **lenguajes artísticos** y aprender sus códigos y técnicas; en otros, los niños y las niñas aprenden a hacer murales con la orientación de sus maestros y la ayuda de sus familias para embellecer las paredes del barrio, mejorar la fachada del pabellón de pediatría del hospital u otros espacios públicos.

Hay Escuelas Primarias en las que se estudian los contenidos de **Historia** para cumplir con el programa y obtener una nota de promoción; en otras, en cambio, se investiga el pasado local para organizar museos donde no los hay, diseñar nuevos recorridos para fomentar el turismo o revalorizar la propia identidad y cuidar el patrimonio cultural (cf. González, 2009: 82), o se investiga la historia actual para detectar las causas del envejecimiento de la población, la emigración masiva y buscar soluciones.

Hay Escuelas Secundarias y centros educativos de Enseñanza Técnico-profesional que hacen trabajos de campo o proyectos de investigación sobre temas curriculares específicos de **Física** (la luz, por ejemplo); en otros, en cambio, el estudio de la luz involucra a las autoridades para resolver la contaminación lumínica de la ciudad.

En estas y en muchas otras experiencias del estilo, niños, adolescentes y jóvenes¹ articulan aprendizaje y servicio solidario y aplican sus saberes al servicio de las necesidades de su comunidad.

Simultáneamente, la acción solidaria en contextos reales les permite aprender nuevos conocimientos que no están en los libros y desarrollar actitudes para la vida en general, el trabajo, la convivencia armoniosa y además, construir ciudadanía responsable de carácter “social, igualitaria, intercultural y ecológica” (Zanni, A.V., 2004: 6 y ss).

Como señala María Nieves Tapia (2006 a:1-2),

“hoy la pedagogía del aprendizaje-servicio se desarrolla en todos los niveles y modalidades educativas, desde el Jardín de Infantes hasta la Universidad, en instituciones educativas estatales y privadas, laicas y de las más diversas confesiones religiosas, y en los más dispares contextos sociales y culturales del mundo”.

También en las organizaciones juveniles se pueden identificar prácticas de aprendizaje-servicio. Veamos un ejemplo:

“Un grupo de líderes de las Guías de Francia participó junto con los Scouts en un proyecto de animación de niños y jóvenes refugiados en el África subsahariana. Aplicando los principios pedagógicos del guidismo, dictaron cursos de primeros auxilios, y formaron a jóvenes refugiados para que pudieran a su vez ser animadores de actividades que puedan educar a los niños a través del juego.” (Chanes et al, 2006)²

Miles de experiencias muestran que es evidente que se pueden integrar los aprendizajes académicos de calidad con el compromiso social, la formación científica y la construcción de ciudadanía, como se podrá ver en los casos que se mencionan en este Manual y los que aparecen en la bibliografía recomendada.

Los proyectos de aprendizaje-servicio solidario abarcan simultáneamente los aprendizajes disciplinares, el desarrollo del “saber hacer”, la formación en valores y la participación ciudadana activa, en el marco de una concepción solidaria fundada en el encuentro respetuoso y recíproco de sus protagonistas.

¹ En esta publicación hablaremos de “jóvenes” incluyendo simultáneamente a jóvenes y adolescentes (15-30 años), reconociendo que en muchos ámbitos de la Educación Media Superior, Técnica y Profesional se pueden encontrar en el aula además de adolescentes y jóvenes, también población plenamente adulta.

² http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Caminosdesolidaridad-esp.pdf



1.1 – Definición

*Estudiar contenidos de **Lengua y Literatura**, leer y analizar un cuento son aprendizajes.*

Donar libros, es un servicio solidario.

*Aplicar lo aprendido para difundir un programa de promoción de la lectura y armar un espacio de lectura en un centro comunitario es **aprendizaje-servicio solidario**.*

En este Manual definiremos las prácticas de aprendizaje-servicio solidario en función de las tres características que se consideran esenciales:

- Acciones de servicio solidario destinadas a atender en forma acotada y eficaz necesidades reales y sentidas con una comunidad³, y no solo para ella,
- protagonizadas activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación,
- planificadas intencionadamente de forma integrada con los contenidos de aprendizaje (contenidos curriculares, reflexión, desarrollo de competencias para la ciudadanía, el trabajo y la investigación) (cf. Tapia, 2009 a: 37-67).

En los proyectos de aprendizaje-servicio, los estudiantes son los protagonistas del servicio solidario (no es el voluntariado de los docentes ni de los padres), quienes aplican los conocimientos adquiridos en las aulas al servicio de necesidades concretas de una comunidad y al mismo tiempo, se forman en los valores de la solidaridad y la participación democrática desde la acción - reflexión - acción.

El aprendizaje-servicio es una propuesta de **aprendizaje activo** y, por lo tanto, son los propios estudiantes quienes deben protagonizar las actividades. Si los niños, adolescentes o jóvenes no se involucran, no se apropian del proyecto, el impacto en los aprendizajes no será el mismo.

Desde el punto de vista de los aprendizajes, los proyectos de aprendizaje-servicio apuntan simultáneamente a desarrollar –como mencionáramos anteriormente– los “cuatro pilares” o desafíos de la educación del Siglo XXI tal como fueran planteados por la UNESCO en el célebre Informe “La educación encierra un tesoro”.

- **Aprender a aprender:** se busca que la actividad solidaria aumente la motivación y permita percibir nuevos sentidos al aprendizaje, aplicar conocimientos teóricos en contextos reales y generar nuevos aprendizajes.
- **Aprender a hacer:** las actividades en terreno deberían permitir desarrollar competencias básicas para la vida, el trabajo y el ejercicio de la ciudadanía activa, como trabajar en equipo, tomar decisiones ante situaciones imprevistas o de dificultad, asumir responsabilidades y comunicarse eficazmente.
- **Aprender a ser:** la actividad solidaria y la reflexión sistemática sobre los valores

3 Seguiremos la práctica frecuente en las Ciencias Sociales de usar el término “comunidad” tanto para hacer referencia a la escala micro social desde un abordaje territorial (barrial o vecinal), como en su sentido de “identidad compartida” tanto en lo territorial como en una comunidad de interés, como es el caso de la “comunidad educativa”. (DIÉGUEZ, A.J. [Coordinador] (2000), La intervención comunitaria. Experiencias y Re-flexiones. Buenos Aires: Espacio Editorial.



y actitudes involucrados en la actividad apuntan a favorecer el desarrollo de actitudes prosociales y la capacidad de resiliencia; es decir, hacer frente a dificultades, superarlas y ser transformados positivamente por ellas.

- **Aprender a vivir juntos:** apunta a desarrollar en el terreno una formación para la participación ciudadana y social práctica y directa. Los proyectos solidarios generan oportunidades para interactuar positivamente tanto dentro del grupo escolar, como en la interrelación con personas, organizaciones y realidades sociales diversas.

La propuesta del aprendizaje- servicio solidario apunta a preguntarnos desde todas las disciplinas “*por dónde se empieza*”, “*cómo se hace*” para transformar nuestro mundo cercano y responder con hechos para empezar el camino de una transformación social abarcativa y de nosotros mismos.

El Papa Francisco a los educadores:

...“hay educadores capaces de replantear los itinerarios pedagógicos de una ética ecológica, de manera que ayuden efectivamente a crecer en la solidaridad, la responsabilidad y el cuidado basado en la compasión.” (LS, 210)

...“Sin embargo, esta educación, llamada a crear una «ciudadanía ecológica», a veces se limita a informar y no logra desarrollar hábitos”... “Es muy noble asumir el deber de cuidar la creación con pequeñas acciones cotidianas, y es maravilloso que la educación sea capaz de motivarlas hasta conformar un estilo de vida”. (LS, 211)

Un primer componente fundamental que se evidencia en la abrumadora mayoría de los proyectos documentados es que detrás de cada proyecto lleno de entusiasmo estudiantil hay educadores solidarios que fueron capaces de confiar en sus estudiantes y que se animaron a salir de la seguridad del aula para exponerse a aprender juntos en y con la comunidad.

Los proyectos de aprendizaje-servicio

- fortalecen la **calidad educativa**, porque para solucionar problemas concretos hay que saber más que para dar una lección o rendir una evaluación, y porque en el terreno se aprenden conocimientos, se adquieren competencias y habilidades que no pueden encontrarse en los libros.
- educan para la **ciudadanía**, porque no se agotan en el diagnóstico o la denuncia, sino que avanzan en el diseño y ejecución de acciones transformadoras de la realidad.
- son prácticas inclusivas porque alientan el **protagonismo** - aun de aquellos con capacidades diversas o condiciones de máxima vulnerabilidad- y contribuyen a superar la pasividad al comprometerse activa y eficazmente en proyectos de desarrollo local.
- permiten articular **redes** entre la institución educativa y las organizaciones de la comunidad, lo cual facilita la tarea docente y permite encontrar soluciones conjuntas a problemas comunes.
- cambian la **visión social de los niños, niñas y jóvenes**, que dejan de ser un “problema” o “la esperanza del mañana” para convertirse en activos protagonistas del presente (cf. ME 2015: 11).



“No vamos a cambiar el mundo si no cambiamos la educación.”

(Papa Francisco (2015), Mensaje al 4to. Congreso Scholas Occurrentes, Roma)⁴

Creemos que la propuesta del aprendizaje-servicio solidario nos permite al mismo tiempo cambiar la educación y contribuir a cambiar algo en nuestras comunidades.

1.2 - Los “cuadrantes” del aprendizaje y el servicio

No siempre es sencillo diferenciar las prácticas de aprendizaje-servicio solidario en sentido estricto de otras actividades de intervención comunitaria desarrolladas en ámbitos educativos.

Con las mejores intenciones, la institución educativa puede llegar a desarrollar formas de activismo ingenuo que tranquilizan las conciencias pero no transforman la realidad.

Por ejemplo: las típicas “campañas” de recolección de alimentos no perecederos, ropa o útiles escolares son sin duda necesarias para paliar necesidades urgentes, pero no siempre hacen mella en la conciencia de los estudiantes que tienen todas sus necesidades satisfechas.

En términos algo duros pero muy gráficos, Alberto Croce (cf. 2000: 47-59) denomina a este tipo de experiencias como “excursiones a la pobreza”. Con ese tipo de “excursiones” no solo se generan expectativas infundadas en la comunidad, sino que además los estudiantes aprenden “la lección equivocada”.

Por eso es importante preguntarse **qué se aprende en la actividad solidaria**.

Una actividad solidaria educativa y transformadora exigirá reflexionar críticamente sobre las prácticas y los contextos, y tomar conciencia de todo lo aprendido.

Prestar un servicio efectivamente solidario y eficaz requerirá de conocimientos específicos sobre la realidad a abordar, poner en juego conocimientos provenientes de distintos campos disciplinares, desarrollar habilidades comunicacionales, de gestión y cuestionarse reflexivamente las propias actitudes.

El Papa Francisco a los educadores:

“¿Velan por sus alumnos, ayudándolos a desarrollar un espíritu crítico, un espíritu libre, capaz de cuidar el mundo de hoy? ¿Un espíritu que sea capaz de buscar nuevas respuestas a los múltiples desafíos que la sociedad hoy plantea a la humanidad? ¿Son capaces de estimularlos a no desentenderse de la realidad que los circunda?

Para eso hay que sacarlos del aula, su mente tiene que salir del aula, su corazón tiene que salir del aula.

¿Cómo entra en la currícula universitaria o en las distintas áreas del quehacer educativo, la vida que nos rodea, con sus preguntas, sus interrogantes, sus cuestionamientos?” (Papa Francisco, Mensaje a los educadores, Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Quito, 7 de julio de 2015)⁵

Para facilitar la identificación de las propuestas que articulan más adecuadamente la intencionalidad solidaria y la intencionalidad formativa, la bibliografía propone diversas herramientas. Entre ellas, los “cuadrantes del aprendizaje y el servicio”, de-

4 http://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2015/february/documents/papa-francesco_20150205_scholas-occurrentes.html

5 http://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2015/july/documents/papa-francesco_20150707_ecuador-scuola-universita.html



sarrollados originalmente por la Universidad de Stanford⁶; en este caso, utilizamos la versión desarrollada por CLAYSS.

FIGURA 1: Los cuadrantes del aprendizaje y el servicio (Tapia, 2006:26).



El **eje vertical** del gráfico refiere a la **mayor o menor calidad del servicio solidario** que se presta a la comunidad, y el **eje horizontal** indica la **menor o mayor integración del aprendizaje** curricular en el servicio que se desarrolla.

La **calidad en cuanto al servicio solidario** está asociada con la efectiva satisfacción de los receptores del servicio (co-protagonistas), con impactos mensurables en la calidad de vida de la comunidad, con la posibilidad de alcanzar objetivos de cambio social a mediano y largo plazo y no solo de satisfacer necesidades urgentes por única vez. También se relaciona con la constitución de redes inter-institucionales eficaces con Organizaciones de la Sociedad Civil, organismos gubernamentales, comercios y/o empresas para garantizar la sustentabilidad de las propuestas.

La calidad en cuanto al aprendizaje se refiere a los aprendizajes planificados, desarrollados intencionadamente de manera integrada con las actividades solidarias. Incluyen tanto los contenidos curriculares disciplinarios o formativos, como el conjunto de saberes para la vida que los jóvenes pueden desarrollar a través de estos proyectos (aprender a hacer, desarrollo de capacidades de comunicación, de trabajo en equipo, iniciativa personal, empatía, etc.).

En función de estos ejes quedan delimitados los “cuadrantes”, “que permiten diferenciar cuatro tipos de experiencias que se realizan en Escuelas y Centros Educativos de Nivel Medio o Secundario y Educación Técnico-profesional, así como en Organizaciones de Educación no Formal:

- I. Trabajos de campo / pasantías / aprendizaje en base a problemas:** en este cuadrante agrupamos las actividades de investigación y práctica que involucran a los estudiantes con la realidad de su comunidad, pero considerada como **objeto de estudio**; permiten aplicar y desarrollar conocimientos y habilidades en

⁶ La versión original de los cuadrantes fue diseñada por el hoy disuelto “SERVICE LEARNING CENTER 2000” de la Universidad de Stanford, California, en 1996. Fueron presentados por Wade Brynson en el II Seminario Internacional “Educación y Servicio Comunitario” organizado en Buenos Aires en 1998, y publicadas por primera vez en español en: ME. Ministerio de Educación, 2000:26.



contextos reales pero que no se proponen transformarla, ni establecer vínculos con ella. Los destinatarios de la actividad son los mismos estudiantes, el énfasis está puesto en la adquisición de aprendizajes, la observación y el contacto con la realidad comunitaria es exclusivamente instrumental.

II. Actividades solidarias asistemáticas: se definen por su intencionalidad solidaria asistencial y por la falta de articulación con el aprendizaje formal o intencionado. Por ejemplo: “campañas” de recolección de ropa, alimentos, festivales, actividades “a beneficio”, organizadas en forma ocasional.

Son “asistemáticas” porque surgen a partir de situaciones fortuitas (una catástrofe natural, una celebración, una demanda puntual), atienden una necesidad específica en un lapso acotado y no son planificadas institucionalmente.

El principal destinatario del proyecto es la comunidad beneficiaria –aun cuando puede no darse un contacto directo con esta-. El énfasis está puesto en atender una necesidad, y no en generar una experiencia educativa. Pocas veces se evalúa su impacto en los destinatarios como tampoco en los protagonistas.

- estimula de algún modo la reflexión y la formación de actitudes participativas y solidarias;
- permite en la educación inicial o en la escuela primaria una temprana sensibilización hacia ciertas problemáticas sociales o ambientales;
- ofrece a los estudiantes la posibilidad de aprender procedimientos básicos de gestión y
- crea un clima institucional abierto a las problemáticas sociales.

III. Actividades solidarias institucionales: actividades de carácter institucional y sistemático orientadas a promover actividades solidarias, de compromiso social y participación ciudadana para los jóvenes como una **expresión de la misión institucional**.

En este cuadrante ubicaríamos aquellas actividades planificadas con el objetivo de fortalecer o promover la participación y el compromiso de las familias en las propuestas solidarias.

Justamente, por ser acciones sostenidas institucionalmente en el tiempo, este tipo de experiencias puede ofrecer a la comunidad un servicio sustentable y de mayor calidad.

Si bien este tipo de programas tiene impacto en la vida y el desarrollo personal de los jóvenes, y es una estrategia efectiva para la formación en valores y la formación ciudadana, sus aspectos formativos no suelen ser planificados intencionadamente y discurren en paralelo con los aprendizajes curriculares.

IV. Aprendizaje-servicio solidario: en este último cuadrante ubicamos las experiencias, prácticas y programas que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes curriculares.

Los destinatarios del proyecto se consideran co-protagonistas y los jóvenes que lo realizan son a la vez proveedores y beneficiarios de los servicios, ya que ambos se benefician con el proyecto. Se establece un vínculo de reciprocidad positiva y prosocial.

La comunidad se constituye en lugar de aprendizaje y de enriquecimiento mutuo.

El énfasis está puesto tanto en la adquisición de aprendizajes como en el mejoramiento de la calidad de vida de una comunidad concreta.



Veamos algunos ejemplos de experiencias de aprendizaje-servicio realizadas en distintas partes del mundo:

- **Diseño, construcción e instalación de dispositivos solares** para dar energías alternativas renovables a comunidades rurales aisladas. En Suiza, en la Colorado University de USA, y en la Universidad Nacional de Salta, Argentina, realizan el diseño e instalación de paneles solares. Y en la escuela IPEM N°23, Unquillo, Córdoba, Argentina, construyen hornos solares para población serrana.
- **Organización y dictado de cursos de “alfabetización digital”** en un Centro de Día de Adultos mayores, para que las personas ancianas puedan utilizar las nuevas tecnologías y comunicarse con sus familiares, nietos y amigos. Lo llevan a cabo estudiantes de la Escuela N° 44 Enrique Berduc, Paraná, Entre Ríos, Argentina.
- **Capacitación en Informática e Inglés a adultos desocupados** para mejorar su empleabilidad. Es lo que hicieron, durante la crisis política, económica y social de 2001, articulando con la bolsa de trabajo de una asociación civil, los estudiantes del Colegio Secundario “Martín Buber” de la comunidad hebrea, CABA, Argentina.
- **Diseño y decoración de paneles** del Pabellón oncológico de un hospital público fue el proyecto llevado adelante por los estudiantes de Bachillerato de Bellas Artes “Prof. Francisco A. De Santo”, La Plata, provincia de Buenos Aires, Argentina.
- **Promoción de la lectura en espacios públicos y hospitales.** La experiencia realizada en el Liceo Nuevo Mundo, Munchén, VIII Región, Chile, se llamó “Bicitecas”: cuadrillas de estudiantes en bicicleta visitan los hogares del barrio atendiendo las necesidades de lectura de los vecinos.
- En el Jardín de Infantes “Isla de los Estados”, Villa Carlos Paz, Córdoba, Argentina,⁷ los niños y las niñas expresaron el aburrimiento que experimentan en la sala de espera cuando van al médico. Así surgió la idea de armar un rincón de lectura en el dispensario del Barrio que funciona en las instalaciones del Centro Vecinal “Virgen del Valle” perteneciente a la comunidad. El proyecto es llevado a cabo por las dos secciones de 5 años de ambos turnos.
- **Construcción y reparación de instrumentos musicales autóctonos.** El Colegio Secundario de Arte N° 49, Tilcara, Jujuy, Argentina⁸ es la única escuela con especialidad en Música de la Quebrada de Humahuaca. Con técnicas ancestrales y materiales modernos, los estudiantes promueven la luthería popular y reparan instrumentos autóctonos que son destinados a adolescentes, jóvenes y adultos de la comunidad que forman las bandas de sikuris. Aprenden a valorar una cultura ancestral que les pertenece y actualizan un oficio como el de la luthería popular para que no se pierda y siga brindando el importante servicio que cumple en el marco regional además de desarrollar competencias para el mundo laboral.
- **Promoción de la producción rural sustentable.** Los estudiantes de la Escuela Agro-ecológica “Regina Marecos”, distrito de Juan de Mena, Paraguay⁹, aplican sus conocimientos en el asesoramiento y trabajo con pequeños productores de fincas familiares, y colaboran con la distribución de productos a través de la cooperativa agrícola local.

7 Experiencia educativa solidaria presentada al Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2009.

8 Experiencia educativa solidaria presentada al Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2015.

9 Experiencia presentada al Encuentro Escuelas Solidarias Mercosur 2005, organizado en Buenos Aires por el Programa Nacional Educación Solidaria del Ministerio de Educación de Argentina.



A modo de ejercitación podemos seleccionar cualquiera de estas prácticas, comentar y analizar sus características. Luego, se pueden revisar en conjunto y apreciar si los criterios de calidad que figuran a continuación están presentes:

- atiende simultáneamente objetivos de aprendizaje y de servicio efectivo a la comunidad,
- ofrece simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes formales,
- los niños o estudiantes se apropian de sus procesos de aprendizaje y son protagonistas del proyecto en todas sus etapas,
- se concibe a la comunidad destinataria del servicio como co-protagonista del proyecto y esto se hace efectivo en un vínculo de reciprocidad e igualdad, en forma de redes interinstitucionales e
- implica continuidad en el tiempo.

En definitiva, las prácticas de aprendizaje-servicio se caracterizan por una **doble intencionalidad**, solidaria y formativa al mismo tiempo. No se trata simplemente de sumar algo de aprendizaje a una actividad solidaria. Ambas intencionalidades, así como los objetivos y actividades, deben estar específicamente articuladas y planeadas intencionadamente

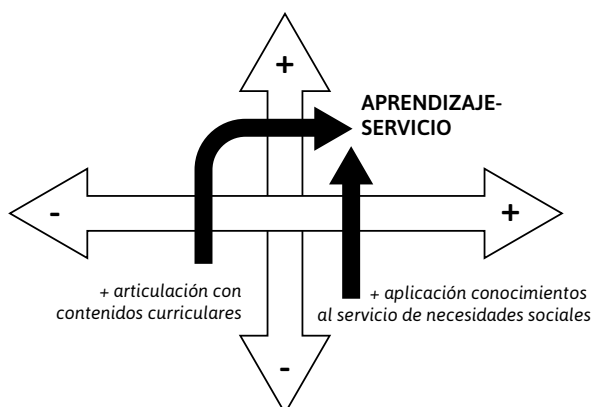
1.3 – Transiciones hacia el aprendizaje-servicio solidario

Algunas instituciones educativas inician proyectos que desde un comienzo articulan aprendizaje y acción solidaria. Pero muchas instituciones educativas llegan al aprendizaje-servicio a partir de otras **prácticas pre-existentes** y avanzan desde la experiencia para lograr acciones más efectivas, aprendizajes más significativos e impactos más importantes en la comunidad, en la institución y en la vida de cada niño. Estos procesos constituyen transiciones graduales en uno u otro sentido para arribar a experiencias de aprendizaje-servicio solidario propiamente dicho. Estos procesos pueden desarrollarse en cada institución en tiempos y modalidades muy diversas.

De hecho, es recomendable siempre partir de lo que cada escuela o centro educativo ya está haciendo, para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio fuertemente integrados a la identidad institucional.

Podemos retomar los cuadrantes mencionados más arriba como punto de referencia para explicitar cómo se pueden verificar transiciones desde las más variadas experiencias hacia proyectos de aprendizaje-servicio solidario.

FIGURA 2: Transiciones hacia el aprendizaje-servicio solidario





1.3.1 Del aprendizaje al aprendizaje-servicio solidario

La transición del aprendizaje curricular al aprendizaje- servicio solidario se produce cuando los conocimientos desarrollados en el aula se aplican en terreno, al entrar en relación con el entorno en una actividad solidaria que surge como **respuesta a una necesidad social significativa** para los estudiantes y su comunidad.

Es un proceso que exige interrogarse sobre la posibilidad de proyección social de los contenidos curriculares y su pertinencia, en función de las necesidades reales de la comunidad destinataria para realizar un servicio solidario efectivo.

En el proceso de aplicación de los contenidos y actividades de una disciplina o área de conocimiento será necesario:

- organizar actividades sociales acordes con la edad de los estudiantes, o identificar actividades sociales ya en curso en la institución y vincular los contenidos académicos con las problemáticas abordadas.
- reorientar actividades académicas pre-existentes hacia una finalidad social.

1.3.2 Del servicio o iniciativas solidarias asistemáticas al aprendizaje-servicio solidario

Cuando en una institución se están desarrollando actividades solidarias esporádicas y desconectadas de las áreas académicas, a menudo bastará preguntarse qué saberes podrían ser aplicados y desarrollados en el contexto de la actividad solidaria, articular las acciones solidarias con los aprendizajes curriculares pertinentes, sistematizar los objetivos formativos del proyecto y evaluar los logros no solo en referencia a la comunidad sino también al impacto del proyecto en el trayecto educativo de los estudiantes y, además, sostenerlas en el tiempo.

En el proceso de vinculación de las actividades sociales a la articulación con la formación académica y la investigación escolar, se debería:

- valorar las **iniciativas de los niños o jóvenes** y acompañarlas desde los contenidos académicos.
- identificar **oportunidades de aprendizaje** en las actividades en terreno y salidas exploratorias.
- desarrollar **investigaciones escolares** susceptibles de enriquecer la proyección social del proyecto.
- poner en juego **mecanismos institucionales** para dar continuidad y sustentabilidad a iniciativas individuales o de grupos particulares.
- en la medida en que se desarrollen actividades de **diagnóstico y reflexión**, y miradas multidisciplinares de la problemática a abordar, será posible articular equipos docentes en torno al proyecto, superando los proyectos individuales.
- desarrollar alianzas institucionales con los actores comunitarios involucrados.

1.3.3 De las experiencias directas, salidas, investigaciones escolares, al aprendizaje-servicio solidario

Las experiencias directas, las salidas y las investigaciones escolares deberían vincularse con objetivos solidarios y actividades solidarias específicas, de modo de que los saberes se apliquen y enriquezcan en el contexto real de la acción al servicio de una necesidad social real y sentida por la comunidad destinataria.

Veamos a continuación el caso de una institución que -a partir de una investigación escolar- desarrolló un programa institucional de aprendizaje-servicio solidario en su zona de influencia región.



Liceo N° 1, Instituto Dr. Miguel C Rubino, Durazno

Experiencia: “Contaminación lumínica”¹⁰

El Liceo departamental atiende a estudiantes de clase media del Bachillerato de toda la ciudad de Durazno y se ubica a tres cuadras de la planta urbana.

Desde la asignatura **Astronomía** de primer año, unos 25 alumnos voluntarios junto con el prof. Fariello y desde las instalaciones del Observatorio de Durazno, se propusieron llevar a cabo un Proyecto de Investigación acerca de la contaminación lumínica (light pollution) y para corroborar la sospecha de que la población desconocía, por carecer de información fehaciente, el daño que conlleva.

La problemática a atender se relaciona con la urgencia de que la población tome conciencia de la contaminación ambiental, en este caso, por exceso de iluminación y presione para que se tomen medidas urgentes para usar racionalmente la energía.

Los objetivos solidarios se relacionan con la necesidad de informar sobre esta problemática oculta y se mejore la calidad de vida comunitaria. Los objetivos de aprendizaje tienen como centro el uso irracional de los recursos tecnológicos y la observación del cielo como un espectáculo natural en toda su dimensión luego de la detección y eliminación de los agentes contaminantes. La incorporación del concepto de brillo y magnitud de brillo y todas las variables vinculadas con la iluminación.

Desde las Ciencias Exactas (**Astronomía**) se realizaron observaciones y mediciones. En Ciencias Sociales y Humanidades (**Sociología**) se confeccionaron las encuestas; en el área de Lengua y Literatura (**Lengua**) se confeccionaron los informes; el área de Tecnología (**Luminotecnia**) habilitó a los estudiantes para medir la iluminancia (niveles de iluminación) y aprender a usar el luxómetro. Desde el área de **Formación Ética y Ciudadana** se estudiaron el uso racional de los recursos y las normativas sobre el tema en otros países.

Los estudiantes discutieron los resultados de las encuestas y corroboraron su hipótesis acerca del desconocimiento de los vecinos acerca del tema. A través de las mediciones de la iluminación artificial en 5 lugares de la ciudad, detectaron alta contaminación lumínica sobre todo en los edificios públicos con niveles de iluminancia más allá de los permitidos internacionalmente.

Armaron un poster sobre lo investigado para la Expo Ciencia “El Rubino te muestra”, participaron del Primer Concurso de Proyectos de Introducción a la Investigación organizado por el CES y el 13 de noviembre de 2015 recibieron una “Mención a la Creatividad y pertinencia de la propuesta”.

Enterados los ediles de la Comisión del Medio Ambiente de la Junta Departamental de Durazno, los invitaron a compartir los resultados del proyecto. Los estudiantes expusieron sus conclusiones el 25 de noviembre de 2015 y advirtieron a los ediles que no existe normativa en el Uruguay al respecto, salvo para la iluminación en carteles publicitarios.

Explicaron, además, que la iluminación excesiva en edificios públicos se difunde en la atmósfera, genera un gasto energético inútil y distintos problemas: a) encandilamiento en peatones, ciclistas y conductores, lo cual aumenta el riesgo en el tránsito; b) desperdicio de energía provocando además altos costos de

¹⁰ Experiencia premiada en el Concurso Educación Solidaria 2015 organizado por la Dirección de Educación del Ministerio de Educación y Cultura, la Administración Nacional de Educación Pública de la República del Uruguay, CLAYSS Sede Uruguay y la Asociación Civil “El Chajá”, Uruguay.



mantenimiento; d) invasión de luz en la propiedad privada causando molestias e insomnio; e) efectos en las plantas y animales ya que altera los ciclos en la actividad de los seres vivos (insectos) provoca envejecimiento prematuro en las especies arbóreas, altera los ritmos de la cosecha y el funcionamiento metabólico y fisiológico del ganado. Y, sobre todo, que la iluminación adversa perjudica la observación de astros y el cielo nocturno es un patrimonio que también debe ser conservado ya que muchos niños y jóvenes desde su observación y estudio pueden acceder y aprender (como ellos lo hicieron) a distintos campos de la ciencia.

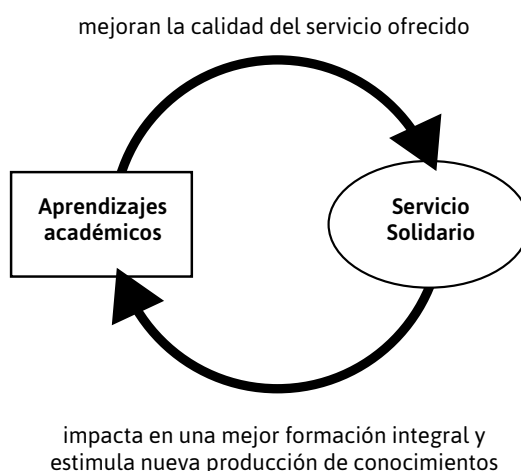
El trabajo de los estudiantes no quedó solo en el interior de un salón de clase, trascendió a su comunidad cercana, llegó a las autoridades y además les permitió participar de la experiencia internacional "Globe at Night" que se propone determinar el nivel de calidad del cielo y deducir los niveles de contaminación lumínica en las áreas urbanizadas de todo el planeta. Para ello, completaron con los datos obtenidos las planillas geo-referenciadas (con coordenadas de lugar, fecha y hora) y los cargaron con Google.

Una vez que la institución comienza a desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio y puede evaluar sus impactos tanto en cuanto a los aprendizajes logrados, como a la mejora en la calidad de vida de la comunidad, a menudo, los proyectos comienzan a multiplicarse, ya sea protagonizados por el mismo grupo escolar o con la participación de nuevos docentes y estudiantes.

1.4 - El círculo virtuoso del aprendizaje-servicio solidario

La experiencia permite afirmar que cuando se realizan proyectos de aprendizaje-servicio se produce un "círculo virtuoso" ya que los aprendizajes académicos mejoran la calidad del servicio ofrecido; el servicio demanda una mejor formación integral, estimula la adquisición o producción de nuevos conocimientos para resolver adecuadamente la necesidad detectada y todo redunda en un mayor compromiso ciudadano.

FIGURA 3: El "círculo virtuoso" del aprendizaje-servicio (cf. Tapia, 2007: 28).





Hace falta poner en juego sólidos saberes para contribuir a generar emprendimientos sostenibles que permitan a una comunidad o a un colectivo mejorar sus condiciones de vida. Cuanto más aprendizaje se vuelca en la acción solidaria, más relevante suele ser el servicio prestado. Al mismo tiempo, cuanto más significativas son para la comunidad las actividades solidarias de los jóvenes, más motivadoras resultan, mayor cantidad de nuevas preguntas generan y mayor curiosidad por seguir aprendiendo sobre las temáticas vinculadas al proyecto.

Establecer este “círculo virtuoso”, esta relación circular entre aprendizajes formales y acciones solidarias, es probablemente la clave de un buen proyecto de aprendizaje-servicio solidario.

Aprendizaje-servicio solidario, una propuesta de educación integral

El siguiente ejemplo, desarrollado en el Colegio “Jaime de Nevares”, Bariloche, Río Negro, Argentina, muestra cómo el aprendizaje-servicio solidario, además de establecer un círculo virtuoso, se constituye en una propuesta de educación integral.

- Molino eólico. Los estudiantes de esta escuela técnica rionegrina instalaron un aerogenerador en una comunidad mapuche para dar energía eléctrica a sus familias. Durante la experiencia aprendieron qué son las energías alternativas y:
 - aplicaron conocimientos científicos y tecnológicos
 - desarrollaron competencias para la vida y el trabajo
 - pusieron en práctica lo aprendido en Formación para la Ciudadanía de manera activa, responsable, ecológica, solidaria, inclusiva e integradora
 - realizaron una contribución solidaria efectiva a la resolución de problemas.

Dice el Papa Francisco:

“Scholas quiere armonizar el lenguaje de la cabeza con el lenguaje del corazón y el lenguaje de las manos, que una persona, que un chico, piense lo que siente y lo que hace, sienta lo que piensa y lo que hace, haga lo que siente y lo que piensa.”¹¹ (2015)

“El todo es más que la parte, y también es más que la mera suma de ellas. Entonces, no hay que obsesionarse demasiado por cuestiones limitadas y particulares. Siempre hay que ampliar la mirada para reconocer un bien mayor que nos beneficiará a todos.” (EG, 235)

“El modelo no es la esfera, que no es superior a las partes, donde cada punto es equidistante del centro y no hay diferencias entre unos y otros. El modelo es el poliedro, que refleja la confluencia de todas las parcialidades que en él conservan su originalidad.” (EG, 236)

El aprendizaje y servicio solidario, a modo de un prisma o un poliedro, integra diversas perspectivas y finalidades de la educación: por un lado, el aprendizaje de conocimientos y competencias, que no se reducen a los conocimientos de las ciencias básicas, sino que incluyen la vivencia, aplicación y desarrollo de las inteligencias

11. Discurso al IV Congreso Mundial de Educación de Scholas Occurrentes, Vaticano, 5 de febrero de 2015 (p. 4) http://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2015/february/documents/papa-francesco_20150205_scholas-occurrentes.html

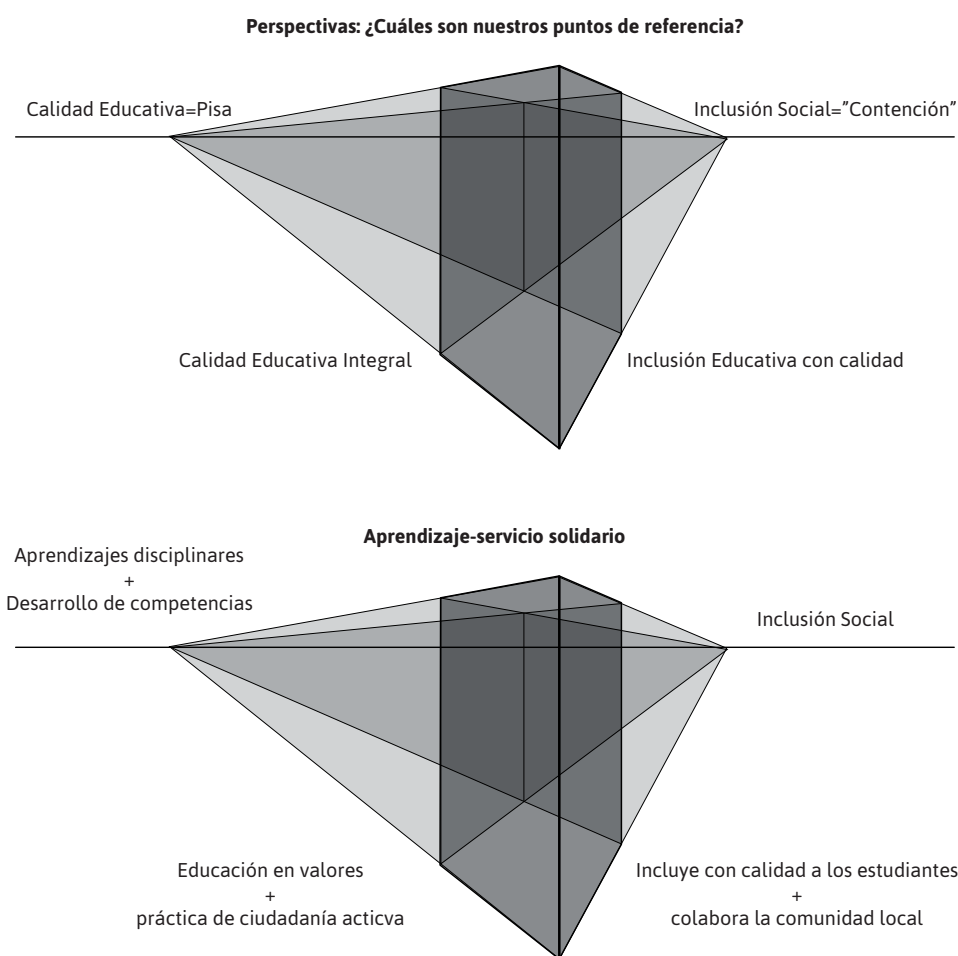


múltiples; de actitudes y valores de convivencia, ciudadanos, éticos, ecológicos, ambientales, culturales, artísticos, etc. Por otro lado, la dimensión de inclusión social, contención y sentido de pertenencia escolar y comunitaria.

Es así como los proyectos educativos solidarios de AYSS apuntan a una calidad educativa integral y una inclusión educativa con calidad.

Donde se integran los aprendizajes disciplinares con el desarrollo de competencias para el desempeño efectivo en diversos ámbitos de la vida, la educación en valores se practica mediante acciones de ciudadanía activa, y la inclusión social con calidad se realiza cuando los estudiantes colaboran con la mejora de las condiciones de vida de su comunidad local desde su protagonismo estudiantil, más allá de sus condiciones de partida, asumiendo con responsabilidad y entusiasmo los desafíos de hacer algo por cambiar la realidad en beneficio del bien común.

Figura 4: Aprendizaje – servicio como modelo integrador.



A continuación, se describe a modo de ejemplo las acciones de una escuela que promueve esta educación integral que apuesta a la solidaridad como estrategia de calidad educativa con inclusión social.



EET N°7 “Néstor Kirchner”, Laferrere, Buenos Aires, Argentina.

En esta escuela pública de gestión estatal, ubicada en un contexto urbano con altos niveles de pobreza y marginación, los estudiantes producen tableros de juegos con fines didácticos destinados a chicos con retraso madurativo. Los tableros cuentan con distintos accesorios (lámparas, fichas, sirenas, etc.) para estimular la memoria, la atención, la motivación y la concentración.

Estas prácticas profesionalizantes y de investigación escolar para “Feria de Ciencias” contribuyen con calidad tanto a la formación de los futuros técnicos como favorecen su inclusión en la medida en que los convierten en protagonistas de una acción solidaria).

En años anteriores han desarrollado un “Elevador Ergonómico” adaptado a un baño de la Escuela Especial N° 507, implementos para no videntes y para personas con discapacidades motrices, así como otros proyectos tecnológicos con finalidad social¹².

12 <http://www.eet7lamatanza.com.ar/participaciones%20destacadas.html>



CAPÍTULO 2:

Las notas características del aprendizaje-servicio solidario

“No hay futuro para ningún país, para ninguna sociedad, para nuestro mundo, si no aprendemos todos a ser más solidarios”. (Papa Francisco, 2013, Encuentro con el mundo de la cultura, Cerdeña) ¹³

2.1- Solidaridad

Como la solidaridad está en el centro de la fundamentación ética de la propuesta del aprendizaje-servicio, consideramos necesario explicitar qué concepto de “solidaridad” se propone.

Cuando decimos “aprendizaje-servicio solidario”, por un lado estamos reconociendo los aspectos positivos que tiene el término “servicio”, pero también adjetivándolo de manera de que quede claro que nos referimos a un servicio solidario, en los términos más habitualmente comprendidos en América Latina como “solidaridad”:

“... trabajar juntos por una causa común, ayudar a otros en forma organizada y efectiva, resistir como grupo o nación para defender los propios derechos, enfrentar desastres naturales o crisis económicas, y hacerlo de la mano con los otros.” (Tapia, 2003: 151)

“la palabra solidaridad está un poco desgastada y a veces se la interpreta mal, pero es mucho más que algunos actos esporádicos de generosidad. Supone crear una nueva mentalidad que piense en términos de comunidad” (EG, 188)

2.1.1 - Solidaridad como encuentro

Luis Aranguren (1997:23) explicita el significado de la solidaridad como encuentro –el modelo que creemos más cercano a la filosofía del aprendizaje-servicio-, con estas palabras:

“(...) la solidaridad como encuentro hace de los destinatarios de su acción los auténticos protagonistas y sujetos de su proceso de lucha por lo que es justo, por la resolución de sus problemas, por la consecución de su autonomía personal y colectiva”.

El auténtico encuentro genera la **confianza necesaria** como para poder trabajar juntos y debería apuntar a: entender que un encuentro verdadero supone la escucha de la voluntad y los intereses del otro, el trabajo compartido más que el desembarco unilateral.

Esta perspectiva aplicada a los proyectos de aprendizaje-servicio implica enseñar a los estudiantes, niños o jóvenes a escuchar al otro con atención, sin pre-juicios, y ayudarlos a reflexionar sobre su rol no solo de “benefactores”, sino también y simultáneamente como “destinatarios” de la sabiduría de vida, de la experiencia y saberes de los aliados comunitarios y su carácter de “beneficiarios” por todo lo que los ha enriquecido la experiencia en terreno de contacto con la realidad y con otras personas.

¹³ http://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2013/september/documents/papa-francesco_20130922_cultura-cagliari.html



El Papa Francisco hace referencia a la solidaridad como encuentro en varias oportunidades, en este caso citamos su exhortación “Evangelii Gaudium” y el Documento de Aparecida (2007) de la Conferencia Episcopal Latinoamericana (en cuya redacción el actual Papa participó activamente).

“Nuestro compromiso no consiste exclusivamente en acciones o en programas de promoción y asistencia; lo que el Espíritu moviliza no es un desborde activista, sino ante todo una atención puesta en el otro ´considerándolo como uno consigo”... ”... (EG, 199)

...“La Solidaridad, actitud de permanente encuentro, hermandad y servicio que ha de manifestarse en opciones y gestos visibles, principalmente en la defensa de la vida y de los derechos de los más vulnerables y excluidos, y en el permanente acompañamiento en sus esfuerzos por ser sujetos de cambio y transformación de su situación”¹⁴... (CELAM, DA, 394)

2.1.2 - Actitudes prosociales

Pensar en la solidaridad como un encuentro con el otro, con la comunidad, implica contribuir a formar en nuestros estudiantes su capacidad de empatía y sus actitudes prosociales. Así entendida, la solidaridad no es autosuficiente ni altruista (centrada en la propia satisfacción del dar) sino que se basa en la práctica de “actitudes prosociales colectivas y complejas”: entre otras, las de comprensión, escucha activa y profunda, ayuda física o verbal, aceptación, compromiso, respeto y empatía, que generan reciprocidad y socialidad, orientadas a producir un cambio social de mayor equidad y justicia para todos (cf. Del Campo: 2012).

El Papa Francisco (EG, 191) también nos propone algunas actitudes prosociales a tener en cuenta para poner en práctica en el trato y compromiso social con los más necesitados: **“Escuchar y asumir el clamor de los pobres” (Escucha activa), “socorrerlos” (ayuda física y consuelo verbal), “viendo sus miserias” (empatía), “escuchando su clamor” (escucha profunda) y “conociendo su sufrimiento” (aceptación y comprensión)**. Aquí denuncia el escándalo de la “cultura del desperdicio” o derroche, vinculando así el concepto de solidaridad al de salud, supervivencia y alimentación.

La prosocialidad pone el énfasis en el vínculo establecido entre los actores y busca evaluar objetivamente la efectiva satisfacción de la demanda atendida por parte del “receptor” y por la calidad del vínculo establecido entre ambos (cf. Roche Olivar, R., 1999:19).

En términos de un proyecto de aprendizaje-servicio desde la perspectiva prosocial, nos proponemos desde el principio **dialogar con los referentes comunitarios** sobre sus necesidades y expectativas, y vamos evaluando junto con ellos si las actividades de nuestros estudiantes cumplen o no con las expectativas y objetivos acordados.

La perspectiva prosocial permite comprender que lo más importante no es “sentirse bien” o “sentirse bueno” por la actividad social desarrollada, sino asegurarse de que las personas a las que se pretendió servir hayan quedado efectivamente satisfechas y que los problemas al menos disminuyan o encuentren cauces de solución.

Lo prosocial desafía también a la institución educativa a **salir de su “zona de confort”** y cuestionarse si lo que se quiere ofrecer a la comunidad es realmente lo que la comunidad quiere y necesita.

¹⁴ CELAM (2007: 180): V Conferencia Episcopal Latinoamericana. Documento de Aparecida. Buenos Aires: Oficina del Libro.



2.1.3 - Solidaridad, derechos y responsabilidades

“La paz se funda no sólo en los derechos del hombre, sino también en los derechos de los pueblos.” (EG, 190)

Desde fines del siglo XX, en general, se ha fortalecido la educación en /sobre los derechos humanos; particularmente en América Latina muchos sistemas educativos propician la formación ciudadana de los estudiantes en cuanto al conocimiento y defensa de los derechos propios y los de sus conciudadanos.

Una mirada de la solidaridad desde la **perspectiva de los derechos humanos** subraya el necesario discernimiento de los espacios de garantía y protección de derechos que son propios de la función indelegable de los Estados, y que no pueden –ni deben– ser asumidas desde los individuos o las organizaciones de la sociedad civil. Pero que sí pueden contribuir a visibilizar y sensibilizar sobre su necesario cumplimiento y protección.

“Es loable la tarea de organismos internacionales y de organizaciones de la sociedad civil que sensibilizan a las poblaciones y cooperan críticamente, también utilizando legítimos mecanismos de presión, para que cada gobierno cumpla con su propio e indelegable deber de preservar el ambiente y los recursos naturales de su país...” (LS, 38)

Esta perspectiva contribuye a superar miradas paternalistas o ingenuas. Al mismo tiempo, los proyectos de aprendizaje-servicio asumen que todos los niños, adolescentes y jóvenes, aun los que se encuentran en situaciones más vulnerables, tienen **derecho a que los consideremos sujetos capaces de asumir responsabilidades** y de participar en primera persona de los esfuerzos por transformar la realidad, sensibilizar a sus comunidades y autoridades para mejorar las condiciones de vida de todos.

“La pedagogía del aprendizaje-servicio involucra también una concepción de la formación para la ciudadanía activa que no se agota en el conocimiento de las normas y valores y en el diagnóstico de las problemáticas políticas y socioeconómicas, sino que avanza en la elaboración de propuestas y en la activa participación en iniciativas que incluyen no sólo la denuncia y el reclamo, sino también la asunción de responsabilidades y compromisos con la construcción de alternativas superadoras, y el trabajo en articulación con las autoridades y las organizaciones de la sociedad civil” (Tapia y otros, 2015: 34).

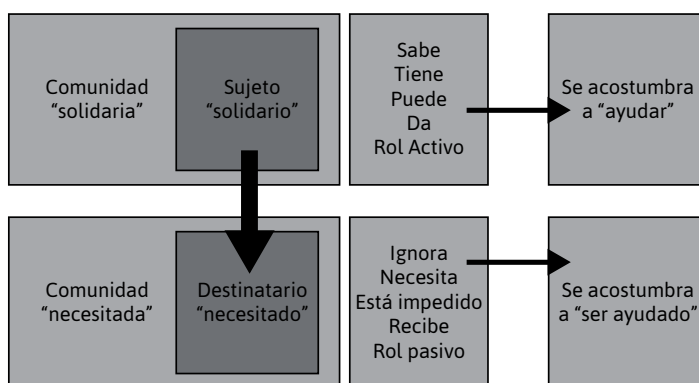
2.1.4 – Una solidaridad “horizontal”

Esta manera de entender la solidaridad desde el encuentro y el reconocimiento de los derechos fundamentales es definida por algunos autores como “solidaridad horizontal”, y se diferencia claramente de la visión tradicional de la solidaridad, “vertical” o ingenua.

La solidaridad “vertical” tiende a centrarse en actividades de beneficencia o asistencialismo. Parte de una visión tradicional y conservadora de los “necesitados”, a quienes busca atender con un movimiento “vertical” o descendente, que puede identificarse con las actitudes paternalistas o clientelistas.



FIGURA 5: La solidaridad "vertical"



Desde esta perspectiva, las personas o comunidades que integran el primer grupo se asumen como los sujetos activos, como aquellos que tienen, pueden, saben, tienen qué dar, y son quienes desarrollan el rol activo en la acción solidaria.

Esta actitud coloca a las personas y comunidades a las que se atiende en el rol de destinatarios pasivos, en el lugar de los necesitados, los ignorantes, los impedidos, cuyo único rol es recibir lo que se les ofrezca y estar agradecidos.

Este tipo de solidaridad vertical inmoviliza a los destinatarios en el rol de receptores pasivos y genera dependencia, y reproduce el ciclo de la pobreza y la exclusión.

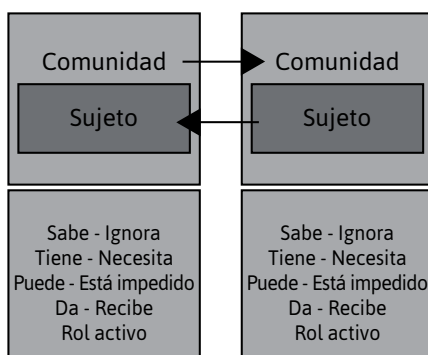
El Papa Francisco propone una solidaridad que apunte a la **promoción social y al desarrollo local**:

"Necesitamos crecer en una solidaridad que debe permitir a todos los pueblos llegar a ser por sí mismos artífices de su destino." (EG, 190)

"El todo es superior a la parte": "Entre la globalización y la localización también se produce una tensión. Hace falta prestar atención a lo global para no caer en una mezquindad cotidiana. Al mismo tiempo, no conviene perder de vista lo local, que nos hace caminar con los pies sobre la tierra." (EG, 234)

"Se trabaja en lo pequeño, en lo cercano, pero con una perspectiva más amplia." (EG, 235)

FIGURA 6: La solidaridad "horizontal"



"Siempre es necesario alcanzar consensos entre los distintos actores sociales, que pueden aportar diferentes perspectivas, soluciones y alternativas. Pero en la mesa de discusión deben tener un lugar privilegiado los habitantes locales." (LS, 183)

La propuesta del aprendizaje-servicio solidario apunta a superar el modelo verticalista, porque reconoce la dignidad de las personas y comunidades y las considera sujetos de derecho al generar un encuentro y un vínculo "horizontal".



La solidaridad “horizontal” parte no sólo del reconocimiento y la valoración más profunda de la identidad y dignidad del otro, sino también de la aceptación realista de que aun en situaciones de gran diferencia de recursos económicos o culturales, **todos tenemos algo que recibir y aprender de los demás, todos somos capaces de dar y recibir**, y que –aun en situaciones de gran disparidad de conocimientos académicos–siempre hay algo que ignoramos de la realidad y la cultura del otro, algo nuevo que nos puede enseñar.

Para ejercer la solidaridad “horizontal” es necesario desarrollar el pensamiento crítico, aprender a abordar causalidades y problemáticas múltiples y complejas, y plantearse simultáneamente en la reflexión las dimensiones personales, grupales, socio-económicas, ambientales y políticas de las actividades.

Asumir este modelo de solidaridad tiene consecuencias concretas a la hora de organizar un proyecto de aprendizaje-servicio porque implica dejar de darle a la comunidad lo que la institución educativa supone que la comunidad necesita, o lo que le viene bien dar, para establecer un trabajo colaborativo junto con los sujetos y organizaciones comunitarias existentes en el territorio, y con ellos desarrollar y evaluar los proyectos.

Desde un modelo de solidaridad horizontal, los proyectos de aprendizaje-servicio deberían poner el énfasis en:

- el compartir, más que en el “ayudar” o “dar” solamente
- el aprender de los demás y de su cultura
- la construcción de vínculos de reciprocidad que busquen la equidad y desarrollen relaciones fraternas
- el co-protagonismo en el diseño y ejecución de los proyectos
- la consideración de los otros como iguales en dignidad
- el estímulo a que aún aquellos con menos recursos puedan considerarse capaces de desarrollar iniciativas solidarias.

Acompañar a nuestros estudiantes en el camino desde las emociones superficiales hasta el compromiso “firme y perseverante con el bien común” es justamente uno de los aspectos formativos más importantes de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario.

2.1.5 - Tres dimensiones de una solidaridad inteligente

“En el trabajo libre, creativo, participativo y solidario el ser humano expresa y acrecienta la dignidad de su vida.” (EG, 192)

Es muy conocido el proverbio que dice: “Si le regalas a alguien un pescado, tendrá comida para un día. Si le enseñas a pescar, podrá comer toda su vida”. La frase encierra una gran sabiduría porque pone el acento en el protagonismo y el desarrollo de las capacidades de los excluidos, más que en la reiteración de las situaciones que pueden reforzar su dependencia.

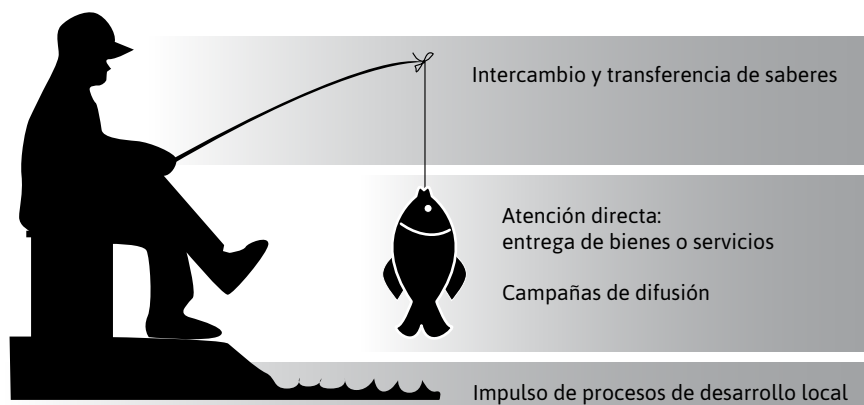
Tan cierto como el proverbio es el comentario que un dirigente de una organización de base hizo sobre él:



“a veces se necesita comer primero para tener fuerzas para levantar la caña de pescar, y si no se tiene a mano el mar o al menos una lagunita, por más que te enseñen a pescar no vas a tener dónde hacerlo...” (cf. Tapia, 2015: 127).

Este comentario tan realista puede servirnos para identificar tres elementos que simbolizan las dimensiones o tipologías posibles para el servicio solidario ofrecido por los proyectos de aprendizaje-servicio.

FIGURA 7: La caña, el pescado y la laguna: tres dimensiones de una solidaridad inteligente.



En esta metáfora, el pescado simboliza los **bienes o servicios** distribuidos en la atención directa a las emergencias, así como las campañas de difusión que en vez de bienes entregan información que puede o no ser relevante o aprehendida por la población destinataria.

La caña de pescar representa el intercambio y la **transferencia de saberes** que permiten a los sujetos hacerse cargo de sus propias problemáticas en forma autónoma.

Finalmente, el mar o la laguna hacen referencia a los territorios o comunidades, al contexto ambiental, y a la necesidad de impulsar procesos de **desarrollo local** que contribuyan al bien común de toda una población.

Veamos un ejemplo:

Escuela Juan José Paso, Las Tapias, San Juan, Argentina. Experiencia: “Sembrando nuestro futuro”¹⁵

Los estudiantes de la Escuela Primaria rural de Angaco se propusieron valorizar el patrimonio histórico y cultural de la comunidad, en el cual se incluye el gastronómico. Realizaron un circuito turístico por casas de artesanos y confeccionaron recetarios de comidas tradicionales.

La experiencia involucra a estudiantes y sus familias en el desarrollo de actividades productivas artesanales, trabajan en talleres de elaboración de dulces, conservas, desecación de frutas y hortalizas para autoconsumo y venta en ferias comunitarias y escolares. Estas actividades se articulan con el Museo Histórico Departamental de Angaco, creado por iniciativa de estudiantes y docentes de esta escuela.

¹⁵ Ministerio de Educación y Deportes de la Nación. Programa Nacional Educación Solidaria. Cuadernillo de experiencias finalistas del Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2016. República Argentina, Documento inédito. Pp. 50-52.



Estas actividades solidarias trascienden los muros del aula, para dar una respuesta a la problemática de la emigración, la desocupación y la pérdida de los conocimientos ancestrales sobre la comida autóctona. Para ello, la escuela organiza talleres de producción de alimentos artesanales con participación de alumnos y padres, en su mayoría artesanos. La institución ofrece un espacio de intercambio de conocimientos y aprendizajes entre artesanos y productores, padres y madres de los alumnos. Los chicos sistematizan la ubicación y la actividad de cada artesano de la localidad y seleccionan a aquellos que elaboran dulces y conservas típicas para organizar los talleres comunitarios. Confeccionan etiquetas para rotular las conservas y dulces para su venta, elaboran folletos e invitaciones y enseñan en sus hogares las normas higiénicas para la producción de alimentos.

La institución articula sus actividades con el Centro Integrador comunitario, el comedor parroquial Niño Jesús, el Puesto Policial, un Centro de Desarrollo Infantil y el Museo departamental.

De este proyecto se benefician 25 familias que junto a sus hijos participan de Ferias artesanales escolares y comunitarias donde promocionan productos tradicionales e innovadores elaborados por ellos.

El Museo de Angaco está incluido en el circuito turístico de la provincia de San Juan y los niños se preparan como guías junto a sus padres. En este circuito se incluye el Paseo de los Artesanos que rescata la cultura gastronómica de la zona.

Testimonios de los protagonistas:

“Cuando preparo el arropo de uva me recuerda la casa de mis padres. Me siento útil contando cómo se hace la mazamorra, las tabletas, torta de trilla, sabores tradicionales de Angaco.” (artesana)

“Aprendí en la escuela a preparar dulces, ahora preparo variedad y cantidad, es mi principal fuente de trabajo. Voy a la Feria de artesanos. Mi hija va al Jardín y me ayuda con los dibujos para las etiquetas.” (destinataria)

“Me gusta que mi mamá vaya conmigo a la escuela a hacer dulce de leche de cabra. Les cuento a mis amigos lo que hay en el Museo.” (estudiante)

“Me gusta contar a la gente que viene al Museo para qué se usaban las cosas hace mucho tiempo.” (estudiante)

Los distintos tipos de actividad social planteados exigen de los estudiantes saberes progresivamente más complejos. Recoger un paquete de fideos de la alacena familiar o distribuir verduras (atención directa) exige menos conocimientos que diseñar un afiche de prevención del dengue (campañas de difusión/sensibilización), y mucho menos de los necesarios para sostener un programa de apoyo escolar o de capacitación de referentes comunitarios sobre problemáticas sanitarias, o cómo cuidar una huerta y alimentarse bien (transferencia de saberes). Acciones como la mejora en la calidad del agua o los mecanismos de reciclado urbano, el fomento de emprendimientos productivos o el desarrollo de estrategias para valorizar el patrimonio histórico (motorizar el desarrollo local) suelen involucrar no sólo tiempos más largos, sino también **conocimientos más complejos** y un **mayor grado de alianzas** con otros actores comunitarios.

Es importante subrayar que es posible llevar adelante proyectos de aprendizaje-servicio desarrollando cualquiera de los tipos de servicio solidario presentados, o combinando más de una de ellos, como veremos en las experiencias que siguen.



Muchas instituciones suelen realizar simultáneamente los tres tipos de servicio solidario: la acción directa o difusión, el intercambio de saberes o la promoción del desarrollo. Sin embargo, conviene pensar cada proyecto como un aporte en un proceso de cambio y mejora progresivo, que **parte de lo más simple, de la mejora del entorno próximo, y avanza hacia transformaciones sociales que dejan capacidad instalada**, modos de hacer, actitudes y legislación que favorece nuevos desarrollos.

Según la realidad local y las necesidades comunitarias, se deberá considerar qué acciones solidarias son pertinentes para la **edad y saberes de los estudiantes**, y qué otras intervenciones puede desarrollar la escuela, o toda la comunidad educativa, para colaborar con la acción de Organismos públicos o de Organizaciones de la Sociedad Civil que apunten al desarrollo local.

“Ir a la escuela significa abrir la mente y el corazón a la realidad, a la riqueza de sus aspectos, de sus dimensiones.” (Papa Francisco, Discurso al mundo de la escuela italiana, 2014:2)¹⁶

Concluamos este punto sobre la solidaridad subrayando que una de las principales diferencias entre el activismo y la acción transformadora es que esta última requiere ineludiblemente del uso de la inteligencia y del ejercicio de la empatía, el pensamiento crítico y también de los conocimientos necesarios para discernir cómo responder a las problemáticas sociales que la desafían.

2.2 – Protagonismo de los estudiantes

El protagonismo de los estudiantes es una de las características constitutivas de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario de calidad. Esta condición indispensable obviamente adquirirá diversas modalidades de acuerdo con la edad, como aclararemos más adelante en el capítulo 3.

“A ustedes, jóvenes, les encomiendo en modo particular la tarea de volver a poner en el centro de la cultura humana la solidaridad.” (Papa Francisco, 2014, Mensaje para la XXIX Jornada Mundial de la Juventud)¹⁷

En los proyectos solidarios –como en tantas otras formas de protagonismo juvenil– se evidencia que su generación es hoy, que los jóvenes son y pueden ser constructores del presente y no sólo “la esperanza del mañana”. Cuando sus utopías y sus sueños, sus deseos y empuje hacia el cambio son acompañados desde la escuela, por el respaldo institucional y docente, muy a menudo logran que las ideas y sueños se concreten en proyectos realizados, que “sus trabajos de investigación y sus iniciativas sociales superen la instancia de «idea de proyecto», de monografía que acaba en la Biblioteca escolar, o la virtualidad y el simulacro, para llegar a ser realidad” (cf. Del Campo, 2013:6).

La mayoría de las legislaciones contemporáneas incluyen entre las misiones ineludibles del sistema educativo la de formar “ciudadanos participativos”, “protagonistas activos” de su aprendizaje y de la vida social y política. Sin embargo, la noción misma de “protagonismo” infantil y juvenil suele ser objetada por quienes siguen pensando la educación como un proceso centrado en el educador más que en el educando. Asumir en la práctica la tan mentada centralidad del sujeto que aprende implica un alto grado de innovación con respecto a las prácticas tradicionales.

16 https://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2014/may/documents/papa-francesco_20140510_mondo-della-scuola.html

17 https://w2.vatican.va/content/francesco/es/messages/youth/documents/papa-francesco_20140121_messaggio-giovani_2014.html



2.2.1 –Aprendizaje por proyectos, aprendizaje centrado en el sujeto que aprende

Las prácticas de aprendizaje-servicio solidario son una forma de **aprendizaje por proyecto** y, como tales, son estrategias en las que las actividades de aprendizaje deben estar protagonizadas por los estudiantes y centradas en sus intereses, y en las que el docente ejerce el rol de observador u orientador para ayudar a liberar el potencial del niño o joven.

“La metodología de proyectos posibilita que los niños sean los protagonistas de su propio aprendizaje (...) a través de su implicación activa y la adquisición de nuevos conocimientos a partir de los que ya poseen (aprendizajes significativos), para reflexionar y utilizarlos en otros contextos sociales y comunicativos (aprendizajes funcionales)” (Muñoz Muñoz y Díaz Perea, 2009: 101-126).

En el caso de los proyectos de aprendizaje-servicio solidario, los niños y los jóvenes tienen la oportunidad de implicarse con su contexto comunitario, y desarrollar allí –y no sólo en el aula- aprendizajes significativos y funcionales. La experiencia muestra que **la motivación solidaria fortalece la autoestima y el interés por desarrollar nuevos saberes.**

2.2.2 - La escalera de la participación

En la perspectiva del aprendizaje-servicio, no basta con que los niños y jóvenes estén en acción. Es necesario preguntarse si realmente están desarrollando una auténtica experiencia de compromiso personal y participación.

Cuando se intenta comenzar un proyecto solidario, a veces se piensa que lo más simple es organizar todo entre los docentes, directivos o los referentes comunitarios y darles el proyecto ya armado a los estudiantes. Puede resultar rápido y práctico en términos de los adultos, pero no es auténtico aprendizaje-servicio solidario. Nadie aprende a ser un ciudadano activo siguiendo indicaciones de otros con proyectos ajenos.

La experiencia muestra que si los estudiantes no se “apropian” tempranamente del proyecto, éste será excesivamente dependiente de las figuras adultas y, por lo tanto, no desarrollará todo su potencial formativo.

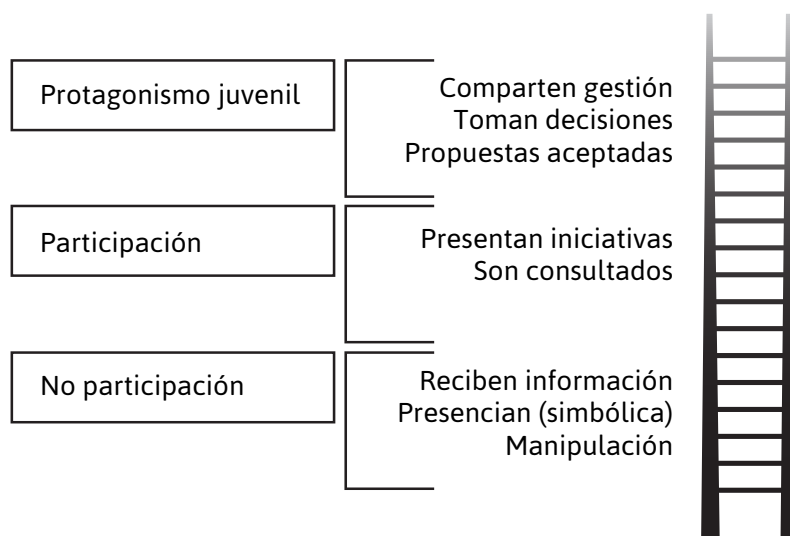
*Uno de los aprendizajes más valiosos y más duraderos de los proyectos de aprendizaje-servicio es precisamente que los niños y jóvenes aprenden a **organizarse y a actuar con personas diversas**, saberes que justamente en las aulas tradicionales no siempre se logran.*

“La participación requiere que todos sean adecuadamente informados de los diversos aspectos y de los diferentes riesgos y posibilidades, y no se reduce a la decisión inicial sobre un proyecto, sino que implica también acciones de seguimiento o monitoreo constante.” (LS, 183).

Para explicar los conceptos de “participación” y “protagonismo” puede resultar de utilidad la metáfora de la “escalera” de la participación. Roger Hart (1993:10-18) define la participación como “la capacidad para expresar decisiones que sean reconocidas por el entorno social y que afectan a la vida propia y/o a la vida de la comunidad en la que uno vive”.



FIGURA 8: Participación y protagonismo infantil y juvenil (Hart, 1993:10).



La participación infantil y juvenil "... supone colaborar, aportar y cooperar para el progreso común, así como generar en los niños y jóvenes confianza en sí mismos y un principio de iniciativa. Además, (los) ubica como sujetos sociales con la capacidad de expresar sus opiniones y decisiones en los asuntos que les competen directamente en la familia, la escuela y la sociedad en general" (Apud, 2003: 4).

En definitiva, en un proyecto de aprendizaje-servicio solidario, los estudiantes no sólo deben ser informados, consultados y tenidos en cuenta, sino que debieran poder **considerar propio el proyecto** desde sus estadios iniciales de planificación.

2.3 - Articulación entre los saberes y la práctica solidaria

"La realidad es superior a la idea": "Existe también una tensión bipolar entre la idea y la realidad. La realidad simplemente es, la idea se elabora. Entre las dos se debe instaurar un diálogo constante, evitando que la idea termine separándose de la realidad. Es peligroso vivir en el reino de la sola palabra, de la imagen, del sofisma. De ahí que haya que postular un tercer principio: la realidad es superior a la idea". (EG, 231)

"La idea desconectada de la realidad origina idealismos y nominalismos ineficaces, que a lo sumo clasifican o definen, pero no convocan. Lo que convoca es la realidad iluminada por el razonamiento. Hay que pasar del nominalismo formal a la objetividad armoniosa". (EG, 232)

El aprendizaje-servicio solidario entiende que el conocimiento es un bien social y una contribución a un mundo más democrático, justo y solidario; por lo tanto, no concibe los procesos de aprendizaje exclusivamente en función del crecimiento individual, sino también como parte del proceso más amplio de la **construcción del bien común**.

Por eso, los proyectos apuntan a identificar los conocimientos más pertinentes y relevantes para la resolución de problemas significativos en la realidad más allá de las paredes del aula.

La estrecha vinculación entre teoría y práctica y la frecuente necesidad de articulación de conocimientos multidisciplinares hacen que las prácticas de aprendiza-



je-servicio se alejen del enciclopedismo tradicional y se aproximen a paradigmas epistemológicos más acordes con los actuales desarrollos científicos (cf. Herrero, 2002: 107).

Lejos de hacer referencia al paradigma tecnocrático, el aprendizaje-servicio pretende fortalecer una **educación holística e integradora, con sentido social** tal como el Papa Francisco nos señala con respecto al sentido liberador que se les puede dar a los avances científicos y tecnológicos cuando son puestos al servicio de los demás para mejorar sus condiciones de vida, aliviar sus sufrimientos y resolver los problemas concretos de la gente.

“...es posible volver a ampliar la mirada, y la libertad humana es capaz de limitar la técnica, orientarla y colocarla al servicio de otro tipo de progreso más sano, más humano, más social, más integral. La liberación del paradigma tecnocrático reinante se produce de hecho en algunas ocasiones. (...) cuando la técnica se orienta prioritariamente a resolver los problemas concretos de los demás, con la pasión de ayudar a otros a vivir con más dignidad y menos sufrimiento.” (LS, 112)

Desde una visión interdisciplinaria del conocimiento que integra lo académico, lo emocional y el desarrollo social, se pueden articular los aprendizajes escolares con la acción solidaria. Las experiencias educativas solidarias documentadas en América Latina en las dos últimas décadas muestran que el aprendizaje-servicio permite aplicar, en contextos reales, contenidos conceptuales y procedimientos provenientes de todas las disciplinas o áreas del conocimiento (cf. ME, 2013: 33-35).

“(El aprendizaje-servicio) pretende fortalecer una concepción humanista y no tecnocrática de la acción educativa, concibiendo el aprendizaje académico como parte imprescindible, pero no excluyente, en el desarrollo de personas libres, individual y colectivamente asumidas en su historicidad y posibilidades de transformación” (CVU, 2004: 6).

Desde esta visión del conocimiento se pueden articular los aprendizajes escolares con la acción solidaria. Las experiencias solidarias documentadas en América Latina en las dos últimas décadas muestran que el aprendizaje-servicio permite aplicar, en contextos reales, contenidos conceptuales y procedimientos provenientes de todas las disciplinas o áreas del conocimiento (cf. ME, 2013: 33-35).

Un ejemplo de inserción curricular:



Escuela de Enseñanza Media Particular Incorporada, Ramona, Santa Fe, Argentina.

Experiencia “Conciencia y Agua – H2O”¹⁸

Corría 1995 en la pequeña localidad rural de Ramona, una antigua colonia piamontesa en el extremo norte de la llanura pampeana. Un grupo de adolescentes de 2do año de la Secundaria, alentados por la docente de Biología, descubrieron que el agua que sacaban de los pozos todas las familias del pueblo estaba contaminada por razones naturales con altas dosis de arsénico y otros minerales. Investigando, recurriendo a las autoridades y a los medios de comunicación y, concientizando a sus vecinos, tres años después los adolescentes egresaron de la escuela con la satisfacción de haber conquistado para el pueblo una planta potabilizadora donde los pobladores podían cargar sus bidones con agua potable, y también de haber adquirido una envidiable cantidad de premios por la calidad de su investigación científica.

Al primer grupo de “H2O” lo sucedieron nuevas camadas de estudiantes que, entusiasmados por el impacto del trabajo científico y social de sus compañeros, trabajaron para que el agua potable alcanzara a un número cada vez mayor de personas de su comunidad, y para que los problemas de salud provocados por los largos años de ingesta de arsénico fueran abordados en el hospital local.

Año tras año, los que egresan les “pasan la posta” a los más jóvenes, que a su vez intentan encontrar aproximaciones originales a la problemática: un año propusieron utilizar jabones enriquecidos con hierro para que los pobladores rurales no se vieran tan afectados por las consecuencias de lavarse con el agua contaminada; luego impulsaron el embotellado del agua de la planta potabilizadora para que llegara más fácilmente a todos los hogares. La población, con consciencia de riesgo, fue cambiando sus hábitos en el consumo del agua y dejando de utilizar el agua subterránea contaminada. Finalmente, hace pocos años los esfuerzos de escuela y comunidad culminaron con el tendido de la red de agua corriente, que ahora hace llegar el agua potable a todos los vecinos del área urbana.

Un proyecto llevó al otro: al tratar de concientizar a sus vecinos del riesgo del agua contaminada, los estudiantes tomaron consciencia de lo que implicaba que la localidad no contara con medios de prensa propios. Con el apoyo de la docente de Comunicación, los estudiantes editan desde 1999 “El Cristal”, un periódico mensual que llega también a los pueblos cercanos. El suplemento “Comodín” es parte del periódico y aborda problemas concretos de medio ambiente y salud, en articulación con el Servicio de Atención Médica de la Comunidad de Ramona. Para dar sustentabilidad al periódico, los estudiantes se organizaron en una cooperativa escolar que gestionan con apoyo de las asignaturas Economía y Gestión y Tecnología.

Unos años más tarde, y frente a la extensión del monocultivo de soja sin conocimiento de los efectos adversos, surgió el proyecto “Sator, el agricultor sabio”, que combina la investigación sobre la degradación del suelo con el desarrollo de una campaña de información y concientización.

Muy vinculado al anterior, y viendo el aumento de la obesidad infantil por el consumo de alimentos procesados industrialmente y la pérdida de hábitos saludables, así como problemas de malnutrición, surgió el proyecto “Micro-

¹⁸ ME (2004:160). Experiencia ganadora del Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2000, 2003 y 2014.



conciencia, alimentación con eficiencia”, que apuntó a investigar y capacitar en hábitos de alimentación y nutrición, y que incluyó la organización de un microemprendimiento de producción artesanal destinado a mejorar la calidad de alimentación de los niños.

A partir de estos y otros proyectos, la escuela ha elevado la calidad educativa de la institución y ha recibido numerosos reconocimientos, tanto nacionales como internacionales. En un porcentaje no tan frecuente para escuelas rurales, el ciento por ciento de los estudiantes participantes en los proyectos han seguido estudios superiores. Además de convertirse en un centro de excelencia académica, la escuela se ha ganado el agradecimiento de la comunidad. Cuando finalmente se instaló el tendido del agua potable, los concejales votaron que cada vecino aportara con la factura de agua una pequeña cantidad de dinero a un fondo que se entrega a la escuela, como reconocimiento del pueblo de Ramona por todo lo que ha aportado a su calidad de vida.

A continuación, el cuadro muestra la articulación entre aprendizajes curriculares y actividades solidarias en torno al proyecto institucional de aprendizaje-servicio del caso narrado:

FIGURA 9: Escuela “San José de Calasanz”, Ramona, Santa Fe. El proyecto educativo institucional de aprendizaje-servicio y sus articulaciones curriculares (Tapia y otros, 2015: 180).

Proyecto institucional de aprendizaje-servicio (1995-2015)		
Haches (H2O) <ul style="list-style-type: none"> Investigación y concientización sobre la contaminación de las napas de agua locales y sobre el impacto del consumo de agua con arsénico en la salud. Programa de prevención con el hospital local. Promoción del uso de la planta potabilizadora y de la instalación de la red domiciliaria. 	El Cristal <ul style="list-style-type: none"> Periódico local producido por los estudiantes con información sobre temas de interés ciudadano, y un suplemento de ciencia y salud. Cooperativa estudiantil 	Salud comunitaria <ul style="list-style-type: none"> Investigación y programa de prevención de la malnutrición infantil. Producción de alimentos saludables. Prevención de enfermedades cardiovasculares.
Biología, Física, Química, Comunicación, Tecnología.	Comunicación; Economía y Gestión; Tecnología; Biología, Física, Química.	Biología, Física, Química, Tecnología, Comunicación, Economía y Gestión.

Quisiéramos subrayar que en la vida cotidiana de la escuela, las “articulaciones interdisciplinarias” son, antes que nada, vínculos personales entre los docentes; que la realidad se presenta de manera compleja e interdisciplinaria (cf. Wagensberg, 2014: 14) y, por lo tanto, el pensamiento interdisciplinario se aprende haciendo, intentando resolver los problemas complejos que nos afectan a todos.

Los proyectos de aprendizaje-servicio pueden también contribuir a **plantear en las aulas las preguntas difíciles**, las que apuntan a las causas estructurales de la pobreza y la violación de los derechos humanos, como base para el desarrollo de proyectos que superen las intervenciones emotivas y asistemáticas, **para avanzar hacia proyectos más complejos y eficaces.**



CAPÍTULO 3:

Prácticas de aprendizaje servicio solidario en los diferentes niveles educativos

3.1 - El aprendizaje-servicio solidario en la Educación Inicial

Podría pensarse que los niños de 3, 4 o 5 años que asisten a la Educación Inicial son demasiado pequeños como para prestar un servicio a la comunidad. Sin embargo, la experiencia documentada en los últimos años muestra que no es así (cf. ME, 2008: 6-7).

Los niños pequeños son sensibles a la idea de compartir y capaces de generar empatía con personas en necesidad, o de detectar problemas ambientales, sociales y colaborar en su resolución.

Si bien la posibilidad de actuar fuera del contexto escolar es más limitada en estas edades, de todas maneras es posible organizar salidas acotadas, orientar las actividades escolares hacia el bien comunitario y generar excelentes proyectos de aprendizaje-servicio solidario (cf. Tapia, 2006: 141 y ss).

En la Educación Inicial se pueden realizar proyectos de aprendizaje relacionados con el **ambiente cercano a la institución**: pintura de murales en el barrio, cuidado de plantas e instalaciones de una plaza cercana, actividades de forestación, de reciclado, etc.

También es posible armar proyectos vinculados con **la alimentación**, como la elaboración de recetarios y la transmisión a las familias para que incluyan alimentos económicos, saludables y nutritivos en el menú familiar.

Otra variable son los proyectos vinculados con el **diálogo inter-generacional**. Por ejemplo, compartir con ancianos de hogares geriátricos la celebración conjunta de fechas patrias, hacerles visitas para conocer lo acontecido en el pasado de boca de sus protagonistas, los juegos de otros tiempos, o compartir actividades como la atención de un parque o una huerta comunitaria.

Al planificar un proyecto de aprendizaje solidario en la Educación Inicial convendría:

- seleccionar los destinatarios del proyecto en un entorno cercano a los niños, de modo de que puedan establecer un vínculo afectivo, teniendo siempre como prioridad la seguridad de los niños y niñas y la pertinencia de la actividad para su edad;
- ofrecer distintas alternativas de acción basadas en los intereses, habilidades y capacidad de atención de los niños y niñas;
- fragmentar el proyecto en pequeños pasos o tareas, de modo de que los niños puedan mantener la atención e ir variando las actividades;
- incorporar a las familias en todas o en alguna etapa del proyecto;
- poder ver resultados inmediatos y tangibles de la acción solidaria, aunque sean parciales o no espectaculares;
- promover la comunicación de lo actuado de múltiples formas (en forma oral, a través de un diario, un programa de radio, con dramatizaciones, etc.).

Veamos un ejemplo de aprendizaje-servicio en la Educación Inicial:



Jardín de Infantes “Arturo Capdevila”, Almafuerte, Córdoba, Argentina. Experiencia: “Te regalo mil colores”¹⁹

Los alumnos del Jardín de Infantes “Arturo Capdevila”, a partir del proyecto de arte anual, elaboraron un mural con el objetivo de modificar la imagen del barrio y embellecer los espacios comunitarios. El mural se realizó en las paredes de la garita del barrio El Salto, donde los vecinos de la zona esperan diariamente los diferentes colectivos que los trasladan hacia el centro de la ciudad.

El Jardín de Infantes “Arturo Capdevila” está ubicado en un barrio alejado del centro de la ciudad, con marcadas carencias socioeconómicas y culturales. Es una zona que tiene una imagen negativa entre los vecinos y limita con la ruta provincial N°36.

Los niños elaboraron diferentes propuestas con el objetivo de embellecer el barrio y cambiar la estética del entorno. Comenzaron por la construcción de un monumento para la plaza, y en esta oportunidad decidieron ocuparse de la garita de espera de colectivos. A partir del recorrido alrededor del canal ubicado cerca del Jardín, reconocieron diferentes tipos de árboles, observaron los sapos y peces, e inspirados en ese paisaje dibujaron sus imágenes preferidas. De esos dibujos del canal eligieron lo que les gustaría mostrar en el mural que luego plasmarían en las paredes de la garita.

Los niños aprendieron la técnica del mosaiquismo, actividad a la que fueron invitados los padres y vecinos de la comunidad, y eligieron los colores, texturas y formas en el diseño de papel. El mural se realizó a escala, a partir de los dibujos realizados por los niños.

Como logros se puede mencionar que a través de este proyecto muchas personas del barrio y de la ciudad de Almafuerte que pasan por la ruta reconocen la belleza del mural y valoran la creatividad de los niños y la realización conjunta con los padres.

Los distintos actores sociales se han visto comprometidos en una tarea que ha dejado sentadas las bases de un grupo de personas que desean pensar futuros proyectos de mejoramiento para el lugar que habitan.

Algunos testimonios de los protagonistas dan cuenta del impacto que puede tener una propuesta artística protagonizada por los niños en conjunto con la comunidad.

“El barrio empieza a cambiar su imagen, es más lindo bajarse del colectivo y ver esta obra de arte”. (destinatario)

“Tener una garita tan linda reivindica la imagen de nuestro barrio que siempre está criticado”. (destinatario)

“La garita embellecida es algo más que una obra de arte, es la expresión de un barrio unido, es una obra que logró encontrarnos a todos y entusiasmarnos”. (destinatario)

“Lo que está representado en nuestro mural es el canal creado por el fundador de Almafuerte, Don Pedro Molina”. (destinataria)

19 ME (2016: 19-21). Experiencia ganadora del Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2016. Documento inédito



3.2 - El aprendizaje-servicio solidario en la Educación Primaria

En la Educación Primaria es posible generar proyectos y actividades de aprendizaje-servicio que den proyección comunitaria a los contenidos previstos en el currículo del nivel.

En los primeros años de Primaria son frecuentes los proyectos de promoción de la lectura, las actividades de cuidado del medio ambiente, la aplicación de contenidos de **Lengua** en la escritura de cartas de lectores a los periódicos, o a las autoridades en relación con problemáticas comunitarias o campañas de concientización sobre temáticas de salud, medio ambiente y otras.

Uno de los lugares privilegiados para el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio es la **huerta escolar o comunitaria**, ya que a partir de ella se pueden generar micro-emprendimientos productivos solidarios, como la elaboración de dulces o conservas o proyectos de reciclado que abren a los niños valiosos espacios de **aprendizaje de tecnología y de cultura del trabajo** y permiten a las familias generar ingresos alternativos.

A medida que van creciendo, los niños pueden aproximarse cada vez con mayor conciencia a las realidades de la comunidad en que viven, y también a las de la “aldea global” con la que -por su gran exposición a los medios masivos de comunicación y a Internet- se encuentran en permanente contacto.

Entonces, en este nivel educativo es recomendable:

- ofrecer actividades grupales variadas, de manera de que diferentes equipos puedan organizarse para desarrollar diversas tareas de acuerdo con sus capacidades e intereses;
- planificar, con la mayor participación posible de los propios estudiantes, proyectos que puedan desarrollarse en una sola vez o en plazos cortos;
- privilegiar las necesidades locales y visibles, cercanas a los intereses y vivencias de los niños;
- apuntar a obtener resultados inmediatos, tangibles o cuantificables, que permitan a los niños percibir el impacto de sus acciones en la realidad;
- vincular claramente el servicio con lo aprendido en el aula.

Son muchos y variados los proyectos de aprendizaje-servicio de calidad protagonizado por los estudiantes de la Educación Primaria.

Veamos un ejemplo, entre otros tantos:

Veamos otro ejemplo:

Escuela N° 13, Distrito Escolar 11, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. Experiencia “Por la sonrisa de un niño”.²⁰

Campaña de recolección de papel y cartón a beneficio de la Casa Garrahan

Los niños de 6° grado de esta escuela pública de la Ciudad de Buenos Aires, provenían en su mayoría de familias inmigrantes muy carenciadas, que recibían becas y ayuda alimentaria. En medio de una de las crisis económicas más graves atravesadas por el país, muchos de ellos colaboraban con sus padres saliendo por las noches a recolectar elementos reciclables de la basura ajena como su principal fuente de ingresos.

²⁰ Tapia y otros, 2015: 46-47. Experiencia ganadora del Premio Ciudad “Escuelas Solidarias” 2002.



El proyecto solidario comenzó, como tantos otros, por una inquietud personal. Una noche, la maestra de ese sexto grado vio por televisión un informe sobre las necesidades de la “Casa Garrahan”, un espacio creado para albergar a las familias que llegan a Buenos Aires provenientes de diversos puntos del país para internar a sus hijos en el Hospital de Pediatría de alta complejidad “Juan Garrahan”, y que deben permanecer allí a veces durante meses acompañando el tratamiento de sus niños. La nota periodística subrayaba la necesidad de donar alimentos, abrigo y otros recursos necesarios para mantener abierta la Casa Garrahan.

La docente, sensibilizada por las necesidades puestas de manifiesto, hubiera podido responder a título personal, o podría haber pensado que sus alumnos, por ser de tan escasos recursos, eran impotentes para ayudar a otros. En cambio, al día siguiente en clase preguntó si alguien había visto el noticiero, y ante el comentario de algunos niños que lo habían visto, planteó la pregunta: “¿Y nosotros qué podríamos hacer?”.

Espontáneamente, los niños propusieron hacer la actividad que por experiencia conocían para recaudar fondos: recolectar papel y cartón. Conscientes de que muchos de los niños internados en el Hospital eran tan pobres como ellos, pero además estaban enfermos, se propusieron con mucho entusiasmo iniciar en el barrio una campaña de recolección de papel y cartón para vender a beneficio del Hospital Garrahan.

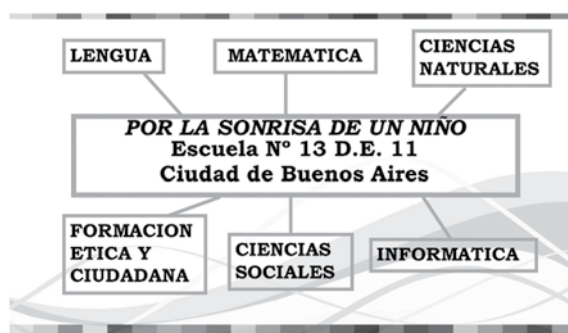
Podría haber sido simplemente una campaña de recolección. Sin embargo, la maestra transformó esta campaña solidaria en un proyecto de aprendizaje-servicio solidario, al planificar una unidad didáctica en la que las diversas áreas se conectaban con la campaña solidaria (ver figura 3 y cuadro 2): desde Lengua se analizaron textos periodísticos sobre el Hospital, y se redactó un volante para informar a la comunidad educativa y los vecinos sobre el sentido de la campaña; en Ciencias Naturales se realizó una experiencia de reciclado de papel; en Matemática se trabajó como problema la relación entre cantidad de papel y cartón recolectado, y el monto de dinero a obtener; en Informática se diseñaron los volantes y una planilla de cálculo para llevar el control de lo recolectado y recaudado, y en Ciencias Sociales y Formación Ética y Ciudadana se trabajó el rol del hospital en la comunidad, el sentido solidario del proyecto, y otros contenidos pertinentes. (Ver Figura 8)

Al cabo de un mes, la unidad didáctica había generado motivación y aprendizajes impensados en los niños, y la campaña había recolectado una tonelada de papel y cartón a beneficio de la Casa Garrahan. Los niños, además de aprender Lengua, Matemática, Ciencias Naturales y Sociales, habían aprendido a organizarse autónomamente en función de un objetivo común, a pensarse como ciudadanos solidarios, y habían desarrollado sus habilidades comunicacionales y de gestión. Cuando la escuela fue reconocida con el “Premio Ciudad Escuelas Solidarias” en 2002, un grupo de los niños presentó con muchísima seriedad y solvencia su experiencia ante el propio Jefe de Gobierno y el Secretario de Educación de la Ciudad de Buenos Aires.

De esta manera, la campaña solidaria reunió los tres elementos fundamentales del aprendizaje-servicio solidario: se desarrolló una actividad efectiva al servicio de una necesidad concreta, hubo un activo protagonismo por parte de los niños, y aprendizajes planificados en forma articulada con la acción solidaria.



FIGURA 10: Redes curriculares en torno al proyecto solidario.

FIGURA 11: Cuadro de integración de contenidos curriculares y acciones solidarias²¹.

6° GRADO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	Acciones Educativas
Formación Ética y Ciudadana	Organizarse grupalmente con autonomía creciente para lograr objetivos comunes y realizar tareas compartidas.	Reflexión sobre los conceptos de solidaridad y participación.	Dar ejemplos personales de solidaridad y participación. Planificar en forma conjunta acciones solidarias para llevar a cabo en la escuela.
Informática	Utilizar correctamente los comandos básicos de EXCEL, leer e interpretar la información.	Codificación y organización de datos. Gráficos (Excel) Tablas (Word)	Diseñar volantes comunicando los resultados de la campaña realizada y agradeciendo la colaboración (Word). Gráficos y tablas mostrando índice de pobreza de la Argentina y también gráficos mostrando el resultado obtenido en la campaña (Excel)
Matemática	Organizar, relacionar y utilizar estrategias para la resolución de problemas.	Resolución de situaciones problemáticas. Cálculos de aproximación.	Resolver situaciones problemáticas. Registrar tablas.
Lengua	Acudir a la prensa escrita para confirmar, ampliar o confrontar la información.	El texto periodístico. Sinónimos.	
Ciencias Naturales	Analizar y establecer relaciones responsables entre la contaminación del medio y la salud.	Medio ambiente. Salud. Prevención de enfermedades.	Planificar y desarrollar la experiencia. Experimentar el reciclado de papel.
Ciencias Sociales	Participar en modo productivo y comprometido en experiencias y proyectos en donde se desarrollen su capacidad de compartir.	La Ciudad de Buenos Aires. Plano. Ubicar en el plano de la Ciudad de Buenos Aires el hospital GARRAHAN.	Investigar qué medios de transporte llegan a este lugar.

21 Tapia, MN y otros (2015: 48).



3.3 - El aprendizaje-servicio solidario en la Educación Media o Secundaria

La pubertad y la adolescencia -que transcurren insertas en la institución educativa Media o Secundaria- son edades especialmente propicias para alentar el compromiso con la realidad y el desarrollo de competencias para la participación ciudadana (cf. Tapia, 2009 b: 149 y ss).

La mayor autonomía de los adolescentes permite frecuentemente encarar proyectos en zonas alejadas del centro educativo y sobre las más variadas temáticas.

Un proyecto de aprendizaje solidario en la Educación Media o Secundaria debería permitir:

- Brindar una comprensión de las problemáticas sociales y de posibles estrategias para enfrentarlas desde múltiples perspectivas disciplinarias (para romper con la tendencia de convertir los aprendizajes disciplinarios en compartimentos estancos).
- Conectar actividades y resultados tangibles con necesidades de cambios estructurales, es decir, comprender la vinculación entre problemas emergentes y cuestiones estructurales, entre el sufrimiento de una persona o comunidad y situaciones de injusticia social y económica, y también algo que no todos los adultos están dispuestos a asumir: la necesaria conexión entre acción social y compromiso ciudadano y político.
- Alentar el compromiso extendido en el tiempo con un proyecto o lugar: los adolescentes necesitan desarrollar su sentido de la responsabilidad y su capacidad de sostener una tarea más allá del entusiasmo inicial, así como aprender a autoevaluarse en el cumplimiento de objetivos autoimpuestos.
- Involucrar directamente a los estudiantes en el planeamiento y la evaluación ya que los púberes y adolescentes reaccionarán con apatía y rechazo si perciben que el proyecto les es impuesto por los adultos pero asumirán con entusiasmo las responsabilidades que implique un proyecto que sientan como propio.
- Permitir desarrollar actividades vinculadas con la orientación vocacional. Para los adolescentes, los proyectos de aprendizaje –servicio solidario pueden ser una ocasión privilegiada para involucrarse en campos de actividad propios de la vida adulta.
- Ofrecer posibilidades de trabajo compartido con otros adultos y jóvenes mayores. El contacto más cercano con algunos docentes, con líderes comunitarios, con funcionarios, etc. los acerca a figuras adultas que pueden llegar a convertirse en adultos significativos en sus vidas.

Veamos algunos ejemplos de aprendizaje-servicio en la Educación Media o Secundaria:



Liceo N° 47, Montevideo, Uruguay. Experiencia: "Proyecto de tutorías"²²

Nace el proyecto en el marco de apertura del Liceo a la comunidad y sobre todo en la búsqueda de estrategias para disminuir la deserción y la repetición.

Los objetivos de la propuesta fueron: a) apoyar a los alumnos de 1° y 2° año en algunas asignaturas que les presentaran dificultades (no de aquellas que debieran ser atendidas por especialistas); b) ofrecerles a esos alumnos materiales de consulta y estudio en coordinación con la biblioteca liceal; c) enseñarles técnicas de estudio y herramientas para superar las dificultades y propender a la autonomía; d) generar en ellos un mejor vínculo con el aprendizaje; e) ofrecer a los alumnos modelos académicos y morales de egresados comprometidos; f) integrar a los ex alumnos en una tarea de servicio voluntario y, en la versión del proyecto 2007, g) preparar a los alumnos de 3° como tutores, integrándolos antes de que egresen.

Según los docentes, los egresados son "una fuerza social que no se suele cultivar en la enseñanza pública, pero que sin duda están allí, potencialmente en cada centro educativo (...) fuerza portadora de una energía y capacidad de transmisión de saberes que ofrece la ventaja adicional de ser jóvenes con proximidad de edad, experiencia y que pueden mostrar que el logro, pese a las dificultades, es posible".

Estos jóvenes, a quienes en este centro educativo llaman "regresados", son estudiantes del Ciclo Superior o estudian en el IPA o la Facultad y ofrecen sus conocimientos y ayuda a los alumnos de 1°, 2° año como tutores todos los sábados de 12:00 a 13:30 desde abril a septiembre.

Ellos solicitaron al Liceo hacer algo más de lo que ya hacían (organizar bailes, mejoras en la institución o participar del grupo de teatro). En conjunto con los docentes planificaron el Proyecto de Tutorías para cubrir las necesidades educativas emergentes de La Teja, lugar de enclave del Liceo, zona que ha sufrido el empobreciendo debido al cierre de numerosas fábricas.

Muchos de los alumnos en dificultades -que provienen no solo de La Teja, sino de barrios aún más periféricos: Cerro Norte, Paso de la Arena, Los Cilindros, Maracaná, Casabó y otros- no cuentan con el apoyo de padres calificados en lo académico, ni con ingresos suficientes como para permitirse tomar clases particulares. El Proyecto Tutorías intenta solucionar esta problemática.

La derivación la realizan los profesores, aunque otros asisten a tutoría voluntariamente para hacer consultas. Los requisitos para ser incorporados como tutores son: ser alumnos o ex alumnos con buen desempeño académico y actitudinal. La tutoría se realiza en el Laboratorio.

Se lleva un registro detallado de lo que cada alumno hace y con qué tutor se realizaron las actividades. Se informa a los padres acerca de la asistencia y el rendimiento y dedicación. Tutorías es un espacio supervisado por los docentes; la evaluación de lo actuado y de los resultados se efectúa en forma conjunta.

Este espacio ha ganado su lugar: es reconocido por los docentes que derivan alumnos, las familias que ven que sus hijos promueven y los alumnos que ven cómo sus resultados escolares se han ido transformando.

22 CVU (2007: 163 y ss).



En este proyecto podemos observar:

- que se alentó el compromiso de los jóvenes egresados más allá del tiempo;
- que se involucraron en el planeamiento y la evaluación conjuntamente con los docentes;
- que en las actividades compartidas tomaron contacto adolescentes, jóvenes y adultos y, sobre todo,
- que las actividades estuvieron directamente vinculadas con problemas emergentes.

Conviene subrayar que lo más extraordinario de estas experiencias es, justamente, **cómo se aprovecharon actividades habituales de las asignaturas para desarrollar un proyecto de gran impacto**, tanto en lo referente a su aporte a la comunidad, como a los aprendizajes.

Las experiencias son sobresalientes en cuanto a la participación ciudadana, un aspecto a menudo considerado solo tangencialmente en los proyectos. En este caso, los estudiantes tenían muy claro que podían contribuir a mejorar la vida de su ciudad, y no solo habían estudiado la función de autoridades e instituciones, sino que las habían comprendido perfectamente porque habían interactuado con ellos y se habían ejercitado en valores propios de la vida en comunidad.

Hay que destacar también en cuanto a la inserción curricular de los proyectos de aprendizaje-servicio solidario en la Educación Media o Secundaria, que los diseños curriculares nacionales de contenidos mínimos comunes, en muchos casos, incentivan a los centros educativos a disponer y /o crear diferentes espacios curriculares de decisión institucional como por ejemplo: de “Educación para la Vida y el Trabajo” (Córdoba, Argentina) “Espacio Adolescente” o “Espacios Curriculares Abiertos” en Uruguay (para talleres o iniciativas institucionales), “Escuelas Abiertas” en Chile y espacios de “Coordinación o Tutorías” que podrían facilitar la implementación institucional de proyectos de aprendizaje-servicio solidarios.

Otros proyectos posibles

- **Micro emprendimientos solidarios** desarrollados al servicio de una organización comunitaria o de una comunidad y no solamente simulacros de negocios realizados desde el aula.
- **Proyectos tecnológicos de aprendizaje-servicio** desde la asignatura Tecnología (investigaciones sobre el pasado y sus consecuencias en el presente) u otros de diseño y construcción de productos usando utilitarios y programas específicos y a favor de la comunidad o destinatarios específicos
- **Proyectos de producción y gestión comunicacional y artística.**
- **Proyectos de investigación en Ciencias Exactas y Naturales e intervención comunitaria** aplicados a la mejora de la calidad de vida de la comunidad (contaminación sonora, lumínica, ambiental, promoción de la donación de órganos, de sangre, etc.)
- **Proyectos de investigación en Humanidades y Ciencias Sociales e intervención comunitaria** especialmente adecuados para conocer y desarrollar una reflexión crítica sobre la realidad social y que ofrecen a los estudiantes campos reales de intervención y modificación de las condiciones de vida de una comunidad.

Veamos a continuación una experiencia en la que se articulan contenidos de varias asignaturas, y la participación ciudadana con la formación para el saber hacer:



Escuela Secundaria “Barrio Aeropuerto”, Banda del Río Salí, Tucumán, Argentina. Experiencia: “En la diversidad, los lazos verdes se extienden”²³

Los estudiantes de esta Escuela Secundaria iniciaron en 2012 acciones para concientizar a la comunidad escolar sobre los beneficios de una dieta saludable que incorpore verduras y hortalizas.

Los objetivos del proyecto son: mejorar la calidad alimentaria de la comunidad y las condiciones comunitarias para el acceso a los alimentos, compartir y transferir saberes sobre tecnologías apropiadas para la agricultura familiar, orientar sobre la prevención de la contaminación del ambiente y el manejo racional de recursos naturales y promover el desarrollo de redes comunitarias.

Los alumnos de 6to año fortalecen sus conocimientos sobre producción agrícola y hábitos alimentarios saludables capacitando a los estudiantes que cursan de 1° a 5° año en su propia escuela. A la vez, desarrollan dos huertas agroecológicas -una en la escuela y la otra en la Capilla próxima- con el objetivo de donar la producción a los adultos mayores vecinos del barrio, al Hogar de Ancianos “Los Lapachos”, a personas con diabetes y a personas de bajos ingresos económicos que viven en las proximidades de la escuela.

Con el apoyo del CAPS²⁴ y asesorados por el personal técnico del Programa Pro-Huerta, los estudiantes de la Escuela “Barrio Aeropuerto” ampliaron las acciones solidarias hacia otras instituciones, articuladas con el Centro de Actividades Juveniles (CAJ) y el Plan de Mejora Institucional (PMI): realizan capacitaciones en otras escuelas de la zona en torno al desarrollo de huertas agroecológicas, utilizando material -folletos, cartillas, audiovisuales- elaborado por ellos mismos. El objetivo es movilizar a otros jóvenes para que actúen como agentes multiplicadores en la difusión de hábitos alimentarios saludables. Como parte de esas acciones solidarias, monitorean las huertas instaladas y distribuyen semillas para nuevas huertas.

Al interactuar con estudiantes de diferentes escuelas y contextos, estos jóvenes aprenden a respetar a los otros y a valorar las diferencias a la luz de los derechos de todos. Se ejercitan en el trabajo en equipo y el diálogo como herramienta para alcanzar acuerdos, lo cual ha contribuido a mejorar la convivencia dentro de la escuela donde la resolución de conflictos se alcanza desde la reflexión de las partes. Asumir roles que requieren compromiso y responsabilidad hace que afiancen su autoestima y refuercen el sentido de pertenencia a la escuela y a la comunidad. Al mismo tiempo, han optimizado sus logros en las diferentes asignaturas. Las áreas curriculares involucradas son: **Ciencias Exactas, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Lengua y Literatura, Economía y Gestión, Tecnología, Educación Física, Lenguajes Artísticas, Formación Ética y Ciudadana, Tutoría.**

Las tareas de difusión y capacitación que realizan dieron por resultado que 34 familias contaran con sus propias huertas. A su vez, la solicitud de semillas, la asistencia a los talleres, la cultura del trabajo con el cuidado de las huertas familiares son signos de un cambio positivo en el ritmo de la comunidad barrial.

Las relaciones interinstitucionales se fueron ampliando, la red abarca -además de a las escuelas vecinas- al Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS), al

23 ME (2015: 89-93). Experiencia ganadora del Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2014.

24 CAPS: Centro de Atención Primaria de la Salud.



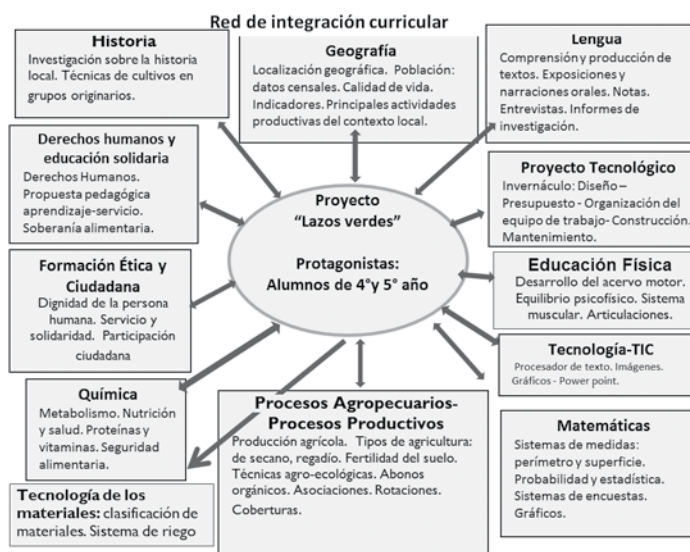
Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA) ProHuerta, al Ministerio de Educación provincial, a la Capilla del Barrio y a la Fundación Vicente Lucci. De este modo las experiencias de AYSS contribuyen a favorecer los vínculos entre la escuela, las familias y la comunidad.

Testimonios de estudiantes:

“Esta experiencia de la huerta orgánica fue muy satisfactoria. Adquirimos y transferimos conocimientos sobre hábitos alimenticios saludables y comprobamos que teniendo una huerta orgánica podemos producir alimentos sanos, económicos y sin productos químicos. Y estas fueron producciones nuestras. Además, en la experiencia formamos vínculos mucho más fuertes entre los profesores y los alumnos y compartimos nuestro aprendizaje con otras escuelas”.

“Mi experiencia sobre la huerta fue muy linda, tuve la oportunidad de salir a diferentes escuelas a exponer sobre este proyecto, fuimos muy bien recibidos en todas las instituciones en las que compartimos nuestros saberes. Lo que más me gustó fue la articulación con la Escuela Quirós, de chicos especiales, y esperamos con ansias ir a trabajar ahí.”

**FIGURA 12: Red de integración curricular del Proyecto “Lazos verdes”.
Escuela Secundaria B° Aeropuerto, Tucumán, Argentina.**





3.4 El aprendizaje-servicio solidario en la Educación Técnico-profesional y Laboral

Los centros educativos técnicos o agrotécnicos, así como los centros de formación laboral, constituyen espacios privilegiados para generar una cultura del trabajo y una actitud emprendedora en los jóvenes.

En los centros de formación laboral, orientar los productos de los talleres de capacitación hacia una finalidad comunitaria contribuye a fortalecer la autoestima y a motivar a los estudiantes a optimizar su formación.

Los aprendizajes específicos de las diversas tecnicaturas y los equipamientos propios de este tipo de instituciones ofrecen un potencial especialmente adecuado para el desarrollo de proyectos productivos y tecnológicos de aprendizaje-servicio solidario que ofrezcan respuestas eficaces a problemáticas comunitarias.

Los proyectos desarrollados desde estos centros educativos tienen la posibilidad de alcanzar impactos visibles en una comunidad en tiempos relativamente breves, y de obtener resultados que serían más difíciles de alcanzar desde otro tipo de centros educativos.

Entre los proyectos más habituales en esta modalidad podrían incluirse:

- El mantenimiento o mejora de construcciones, instalaciones eléctricas o equipamientos informáticos de instituciones educativas y centros comunitarios.
- El diseño y producción de material didáctico para instituciones que atienden a niños y adolescentes con capacidades diversas.
- La producción de implementos de ortopedia para ancianos o elementos para personas con necesidades especiales.
- La construcción e instalación de paneles solares, generadores eólicos y otras fuentes de energía renovables.
- El reciclado de computadoras, electrodomésticos, y otros elementos útiles para centros educativos, hospitales y organizaciones de la sociedad civil.
- Actividades de capacitación laboral y difusión de conocimientos tecnológicos y muchos otros.

Los proyectos de aprendizaje-servicio en las escuelas técnicas y agropecuarias deberían desarrollar las características ya señaladas anteriormente para la Educación Media o Secundaria (ver 3.3) pero además deberían permitir desarrollar pasantías y prácticas pre-profesionales o profesionalizantes que simultáneamente resulten formativas en cuanto a la práctica de la ciudadanía y el desarrollo personal.

En este sentido es recomendable:

- Vincular las actividades específicas de asignaturas de taller a tareas orientadas al servicio solidario.
- Articular los aspectos tecnológicos del proyecto con espacios de reflexión vinculados con las asignaturas del área de las Ciencias Sociales y Humanidades.

Por último, los centros educativos rurales y agropecuarios suelen tener estrechos vínculos con las poblaciones rurales más postergadas y pueden cumplir un rol decisivo en la difusión de prácticas productivas innovadoras y en el desarrollo local.

Muchos de ellos generan espacios de capacitación para pequeños productores locales y, cuando los capacitadores son los propios alumnos, se generan excelentes proyectos de aprendizaje-servicio solidario.



Liceo Agrícola Valle de Codpa, Camarones, I Región, Chile. Experiencia: “PINTATANI, Liceo y comunidad investigan y mejoran su vino ancestral”²⁵

El Liceo Valle de Codpa es un establecimiento que imparte educación técnica en la especialidad agrícola. Está ubicado en la I Región, al norte de Chile, en un sector de población aymara.

En su Proyecto Educativo Institucional, el Liceo se comprometió a contribuir con sus conocimientos a la satisfacción de necesidades de la comunidad escolar y local.

A través de un proyecto realizado con la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI), se diseñó y desarrolló un Taller para el Mejoramiento del Vino Pintatani, un vino artesanal que elaboran los viticultores del Valle de Codpa desde tiempos ancestrales. Para hacer más conocido y comercializar este producto, los viticultores deben cumplir con las exigencias legales, para lo cual requieren de análisis químicos y descripción del proceso de elaboración de modo de garantizar la calidad y seguridad sanitaria del producto que ofrecen.

A partir del desarrollo de este taller, los estudiantes contribuyen a cumplir estos requerimientos. Se capacitaron con especialistas y aprendieron a realizar los análisis necesarios para cumplir estos requerimientos en el laboratorio de Química de la institución. Gracias a ello, los productores vitivinícolas locales ahora pueden comercializar legalmente su vino ancestral.

Al mismo tiempo, el Taller de Mejoramiento del Vino Pintatani fue también un modo de motivar a los estudiantes, de desarrollar conocimientos científicos de excelencia y de estimular la formación de los futuros ciudadanos en los valores de la solidaridad y la participación comprometida con el desarrollo local y la valoración de su identidad originaria.

²⁵ Eroles, D. (2007: 5).

3.5 Las redes con la comunidad y con las familias en un renovado Pacto Educativo

...“es muy importante fortalecer los vínculos: los vínculos sociales, los familiares, los personales. Todos, pero especialmente los niños y los más jóvenes, tienen necesidad de un entorno adecuado, de un hábitat verdaderamente humano en el que se den las condiciones para su desarrollo armónico y para su integración en el hábitat más grande que es la sociedad. Qué importante resulta entonces el empeño por crear una “red” extensa y fuerte de lazos verdaderamente humanos, que sostenga a los niños, que los abra confiada y serenamente a la realidad, que sea un auténtico lugar de encuentro, el que lo verdadero, lo bueno y lo bello se den en su justa armonía” (Papa Francisco, 2014, III Congreso de Scholas)²⁶

²⁶ http://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2014/september/documents/papa-francesco_20140904_diret-tori-scholas-occurrentes.html



El vínculo entre escuela y comunidad a menudo es entendido por los docentes como un vínculo exclusivamente con la comunidad educativa, definida como el conjunto de las familias de los niños en su vinculación con el plantel profesional de la institución.

Desde el punto de vista del aprendizaje-servicio, en cambio, la “comunidad” hace referencia al conjunto del barrio, el vecindario, o la localidad, un espacio donde reconocemos a otros actores sociales con quienes podemos tejer redes al servicio de los niños y la escuela y también de objetivos comunes en pos del desarrollo local.

El aprendizaje-servicio ofrece una mirada innovadora sobre la identidad misma de **las instituciones educativas**, superadora de las “torres de marfil” o las “islas” vinculadas por “puentes” a la realidad. En esta propuesta, las instituciones educativas no se aíslan del “afuera”, ni se transforman en una suerte de centro comunitario que intenta atender todas las múltiples demandas sociales. En cambio, **se reconocen como parte de su territorio y su comunidad**, y se articulan como nodos de redes en las que se trabaja en alianzas, estableciendo vínculos de recíproco enriquecimiento.

En una institución educativa tradicional se aprende sólo en las aulas y laboratorios.

La pedagogía del aprendizaje-servicio reconoce que también se puede aprender de la comunidad y en la comunidad. Desde lo epistemológico, concibe al conocimiento como bien social, y propicia la investigación-acción participativa y comprometida, y el diálogo entre el conocimiento científico y los saberes populares y ancestrales.

Parte importante de la decisión institucional de sostener los proyectos de aprendizaje-servicio solidario como parte del Proyecto Educativo Institucional pasa por preguntarse cuál es el modelo de institución que se desea adoptar:

- Ni una escuela **aislada de la realidad**, como lo era la escuela enciclopedista del siglo XIX, concebida como “templo del saber”, donde la ciencia se pretendía neutral y aséptica, en la que la teoría era más importante que la práctica. Las denominaciones utilizadas para describirla -*campana de cristal, torre de marfil, burbuja*- muestran claramente que se trataba de una institución que no consideraba necesario establecer vínculos con el “afuera”.
- Ni una escuela **abrumada por la realidad**, como lo son aquellas escuelas inmersas en contextos de tan extrema pobreza cuya misión educativa queda casi en segundo plano ya que es imposible aislarse de la realidad, porque la dolorosa situación social empapa toda la vida escolar.

Es preocupante observar que hay todavía escuelas que siguen siendo una suerte de centro comunitario, atrapadas por el peso de las urgentes demandas sociales. La institución educativa, entonces, se vuelve un canal de distribución de comida, ropa usada o planes gubernamentales; a menudo, termina primando una cultura resignadamente asistencialista; un lugar donde los estudiantes son receptores de los favores de los que más tienen, a cambio de la requerida mansedumbre y pasividad.

Este tipo de escuela, aun con la mejor voluntad de los docentes, finalmente reproduce y perpetúa los modelos paternalistas y el ciclo de la exclusión, porque no alienta ni el protagonismo de los estudiantes ni su capacidad de aprender y, por lo tanto, no forma para desarrollar proyectos de vida autónomos ni para el ejercicio de una ciudadanía activa.

- Sino una **escuela parte de redes inter-institucionales colaborativas**: Desde una clara identidad de institución cuya prioridad es educar, las escuelas solidarias buscan atender aquellas problemáticas y demandas sociales que pueden ser pertinentes en función de su proyecto pedagógico, que pueden tener sentido para la formación y el crecimiento de los estudiantes.

Al mismo tiempo, busca derivar las problemáticas que no está en condiciones de resolver desde un proyecto pedagógico –o que no le compete resolver, aunque pudiera hacerlo– hacia organizaciones gubernamentales o no gubernamentales especializadas.



Este último pareciera ser el modelo de escuela para el encuentro que le gusta al Papa Francisco:

“Otro motivo (por el que amo a la escuela) es que es un lugar de encuentro “.../ Se encuentra a los compañeros; se encuentra a los maestros; se encuentra al personal asistente. Los padres de familia encuentran a los profesores; el director a las familias, etcétera. Y esto es fundamental en la edad del crecimiento, como complemento a la familia. (...).../”La familia y la escuela ¡jamás van contrapuestas! Son complementarias, y por lo tanto es importante que colaboren, en el respeto recíproco. Y las familias de los chicos de una clase pueden hacer mucho colaborando juntas entre ellas y con los maestros. Esto hace pensar en un proverbio africano que dice: ‘Para educar a un hijo se necesita a todo un pueblo’. (Papa Francisco, Discurso al mundo de la escuela italiana, 2014:2)²⁷

El proyecto de aprendizaje–servicio se enriquecerá y se volverá aún más sustentable si aprovecha la acción y la sinergia de otras instituciones que actúan en la comunidad, organizaciones sociales, organismos estatales, empresas... con las que se pueda efectuar acuerdos, convenios alianzas o redes. Sus logros fortalecerán el tejido social, la ciudadanía comprometida y el bien común.

FIGURA 13: La escuela como parte de redes locales.



En este modelo institucional, se reconoce que en el “afuera” de la escuela hay recursos que pueden ayudarla a encarar problemáticas que están “adentro” de las aulas. Desde las adicciones hasta la obesidad, la anorexia o la bulimia, desde el hambre hasta la violencia familiar, hay infinidad de problemáticas sociales que atraviesan la escuela, pero también hay organismos públicos y organizaciones sociales especializadas que pueden contribuir a abordar esas problemáticas con un saber específico.

Una escuela solidaria es también una escuela que sabe buscar inteligentemente los aliados que necesita, ya sea para capacitar a los docentes, para acompañar problemáticas específicas entre su alumnado, o para trabajar colaborativamente en la resolución de los problemas.

Veamos un ejemplo:

²⁷ https://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2014/may/documents/papa-francesco_20140510_mondo-della-scuola.html



Colegio Pablo Apóstol, Yerba Buena, Tucumán, Argentina.²⁸

El Colegio Pablo Apóstol es una escuela católica tucumana que ofrece Educación Primaria y Secundaria, ubicada en Yerba Buena, una localidad cercana a la capital provincial. La escuela se destacó desde sus inicios por una exigente formación científica y conocimiento del medio, y un importante número de estudiantes de la Secundaria participaban anualmente con investigaciones escolares en la Feria de Ciencias, un certamen organizado a nivel nacional, con excelentes resultados.

En 1996, un grupo de estudiantes preparó una investigación escolar sobre serpientes, escorpiones y vinchucas, tres especies con alto impacto en la problemática sanitaria del noroeste argentino. A partir de esa investigación, los estudiantes –en su mayoría provenientes de ámbitos urbanos con un cómodo nivel de vida– tomaron conciencia del gran número de muertes y accidentes provocados en su provincia y en toda la región debido a la escasa prevención frente a estas especies. Al investigar las causas de tan alta incidencia, comenzaron a contrastar algunas de las creencias populares en torno a estas temáticas con la información científica. Descubrieron, por ejemplo, que en su provincia tradicionalmente se suele perseguir a un tipo de lagarto que no sólo no es dañino, sino que podría contribuir a disminuir la incidencia de algunas especies venenosas.

*Con la información reunida y el estímulo de su docente de **Ciencias Naturales**, el proyecto de investigación se convirtió en una primera experiencia de aprendizaje-servicio solidario: los estudiantes elaboraron, en base a la información recolectada, una muestra itinerante para difundir lo aprendido en escuelas rurales y de la periferia de la ciudad de San Miguel de Tucumán. De esa manera, comenzaron a difundir de una manera sencilla y seria diversas formas de prevención de accidentes y enfermedades causados por serpientes, escorpiones y vinchucas.*

La muestra itinerante fue muy valorada por las escuelas rurales donde se presentó, y comenzó a ser solicitada por otras instituciones educativas y organizaciones comunitarias. Al constatar el entusiasmo y la motivación por seguir investigando que la experiencia había generado en los estudiantes, así como los impactos concretos en la vida de la comunidad, el Colegio decidió adoptar institucionalmente la pedagogía del aprendizaje-servicio solidario²⁹.

Desde 1996 e ininterrumpidamente hasta hoy, fue surgiendo un sistema articulado de promoción de salud escolar y comunitaria en colaboración con organismos públicos y privados y diversas instituciones educativas y organizaciones comunitarias, incluso en otras provincias del norte argentino. De esa manera se fueron desarrollando nuevas investigaciones y nuevos programas de aprendizaje-servicio vinculadas a la calidad de vida de la comunidad. Los estudiantes de los cursos superiores capacitan a los más pequeños para dar continuidad a los programas y transmitir lo aprendido hasta el momento, y las nuevas promociones revisan lo hecho por las anteriores.

Mediante la elaboración de material didáctico, jornadas y talleres de capacitación, los alumnos transfieren el conocimiento derivado de la investigación a la comunidad.

²⁸ ME (2006: 17-19). Experiencia ganadora del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2005.

²⁹ http://www.colegiopabloapostol.edu.ar/paginas/4/Proyecto_Institucional.php



FIGURA 14: Red de tejido social positivo: el caso del Colegio Pablo Apóstol ³⁰.



Entonces, el modelo institucional que definiremos como

“escuela solidaria”:

- parte de la visión integral y holística de la calidad educativa y, por lo tanto, incluye explícitamente en su misión no sólo la excelencia en el aprender conocimientos y en el saber hacer, sino también en la de formar ciudadanos capaces de usar sus saberes al servicio del bien común.
- parte también de la razonable comprobación de que la escuela por sí sola no puede solucionar todos los problemas sociales, y que tampoco es su función primaria intentar hacerlo, por lo cual no asume ante las demandas sociales una actitud voluntarista ni omnipotente.

Las escuelas solidarias educan para la participación ciudadana, integrándose en redes comunitarias, para el cuidado del patrimonio común, contribuyendo a recuperar vínculos y la identidad de pueblo que habita un mismo territorio.

.../“No todos están llamados a trabajar de manera directa en la política, pero en el seno de la sociedad germina una innumerable variedad de asociaciones que intervienen a favor del bien común preservando el ambiente natural y urbano. Por ejemplo, se preocupan por un lugar común (un edificio, una fuente, un monumento abandonado, un paisaje, una plaza), para proteger, sanear, mejorar o embellecer algo que es de todos. A su alrededor se desarrollan o se recuperan vínculos y surge un nuevo tejido social local. Así una comunidad se libera de la indiferencia consumista. Esto incluye el cultivo de una identidad común, de una historia que se conserva y se transmite. De esa manera se cuida el mundo y la calidad de vida de los más pobres, con un sentido solidario que es al mismo tiempo conciencia de habitar una casa común que Dios nos ha prestado”/...(LS, 232)



Recomponer el pacto educativo

“El Pacto educativo roto significa que la sociedad, sea la familia, sean las instituciones diversas, delegan la educación en los agentes educativos, en los docentes, que -generalmente mal pagados- tienen que llevar sobre sus espaldas esta responsabilidad y si no logran un éxito, se les recrimina, pero nadie recrimina a las diversas instituciones que han claudicado del pacto educativo, lo han delegado a la profesionalidad de un docente. Quiero rendir homenaje a los docentes” ... (Papa Francisco, 2015, 4to Congreso de Scholas Occurrentes)³¹

El Papa Francisco advierte que la “crisis de la cultura actual” se debe a este desencuentro en perjuicio de las generaciones jóvenes y de los mismos educadores.

Es un objetivo de la Red de Scholas recomponer el Pacto Educativo, es decir que familias, instituciones educativas, organizaciones de la sociedad civil,, organizaciones gubernamentales, empresarios y políticos asuman que la educación es un compromiso de todos y por tanto la transformación educativa supone la participación de todos conforme a su rol y responsabilidad.

Por ello, los proyectos de aprendizaje - servicio solidario son una excelente oportunidad para reconstruir juntos ese Pacto Educativo, recuperando vínculos y entretejiendo un nuevo tejido social en función de resolver problemáticas complejas con el aporte colaborativo y especializado de cada uno.

Al respecto, Daniela Eroles (2007:10) da testimonio de este tipo de relaciones en la experiencia de escuelas solidarias en Chile:

...“La relación entre la escuela y la comunidad no es siempre cercana ni está libre de conflictos. En muchas situaciones, la escuela se siente amenazada por la comunidad que la cuestiona en su rol educador o le demanda todo tipo de respuestas a sus problemas; la comunidad percibe a la escuela como alejada de sus necesidades y enjuiciadora de los padres a los que acusa de no cumplir adecuadamente con sus responsabilidades parentales.

Las experiencias educativas solidarias contribuyen a la recomposición del vínculo escuela-comunidad. La escuela se redescubre como parte de una comunidad, asume una actitud activa y responsable frente a sus necesidades y la resignifica como escenario de aprendizaje. La comunidad se reencuentra con una escuela abierta y cercana, que atiende a sus necesidades, y que coloca el saber que allí se produce a su servicio. A su vez, a partir de estas acciones solidarias, se construyen redes de apoyo entre las organizaciones comunitarias, las autoridades locales y la escuela.”

A continuación un ejemplo simple pero efectivo de trabajo colaborativo de la comunidad educativa ampliada (escuela, familias, administradores y vecinos), que puede ser el punto de partida de acciones solidarias de alto impacto, como la creación y puesta en funcionamiento de una biblioteca popular itinerante.

31 http://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2015/february/documents/papa-francesco_20150205_scholas-occurrentes.html



Liceo Nuevo Mundo, Mulchén, VIII Región, Chile.

Experiencia: “Las bicitecas del nuevo mundo recorren Mulchén”³²

El Liceo Nuevo Mundo está ubicado en Mulchén, una ciudad pequeña del sur de Chile. Con el interés de promover la lectura en la comunidad, estudiantes y docentes del Liceo organizaron un sistema de bibliotecas móviles: las “bicitecas”.

Todos los viernes y sábados, en la tarde, alumnos, apoderados y docentes del Liceo, salen en bicicletas portando mochilas con libros que se prestan a domicilio a los vecinos de Mulchén.

Los estudiantes seleccionan cuidadosamente el material de lectura que van a ofrecer, en respuesta a los intereses de los vecinos que diagnosticaron previamente. Al retirarlos, conversan sobre los argumentos y las impresiones de la lectura. En muchos casos es una oportunidad para mejorar las relaciones entre vecinos y acercarse a personas solas o ancianas que quedan aisladas por las inclemencias del clima. Al participar también los padres, el tejido social se dinamiza y el aprendizaje es recíproco.

32 Eroles, D (2007: 9). Experiencia ganadora del Premio “Bicentenario Escuela solidaria” Chile, 2004.



CAPÍTULO 4:

Cómo implementar proyectos de aprendizaje-servicio solidario

“Salir hacia los demás para llegar a las periferias humanas no implica correr hacia el mundo sin rumbo y sin sentido” (EG, 46)

4.1 – El “itinerario”: Un proyecto de construcción compartida

El modelo de proyecto que presentamos utiliza la metáfora de “itinerario” porque se plantea como un camino posible para el desarrollo de los proyectos. Es solo un esquema para ordenar y orientar a los responsables y participantes del proyecto, que no debe ser pensado como una serie de etapas rígidas, sino como **un mapa en el que pueden trazarse recorridos alternativos que deben ir adaptándose a las necesidades comunitarias**, las propuestas de los estudiantes y los imprevistos que vayan surgiendo.

Como ya hemos señalado anteriormente (ver 2.2.1), el aprendizaje-servicio solidario es una forma de aprendizaje por proyectos, y como tal es una estrategia didáctica cuyo objetivo es organizar los contenidos curriculares bajo un enfoque globalizador y significativo que permite relacionar los conocimientos escolares con los de la vida cotidiana. Como dice Casado, “Cada proyecto adquiere la forma que le dan la imaginación, las posibilidades, el lugar y el momento del grupo que lo realiza, haciendo que sea una experiencia única.”³³

Cuando hablamos de proyectos, pensamos en una serie de actividades ordenadas en función de determinado objetivo. En el caso del aprendizaje-servicio, las instituciones educativas elaboran proyectos teniendo en cuenta simultáneamente los objetivos de servicio acordados con la comunidad, por un lado, y los intereses de los estudiantes y los objetivos de aprendizaje por el otro.

Es importante subrayar que un proyecto de aprendizaje-servicio solidario no debiera ser planificado solo por los docentes o directivos del centro educativo. La elaboración del proyecto debe involucrar el protagonismo de los estudiantes, incorporar sus inquietudes, intereses y aportes, y también incluir a los actores comunitarios involucrados en las acciones.

Puede resultar práctico que los maestros preparen **un borrador**. Pero un borrador es tal si estamos dispuestos a cambiarlo o incluso a reemplazarlo por otro cuando sea **presentado a los aliados comunitarios, y discutido con los estudiantes**. La mejor de las planificaciones no reemplazará el compromiso y la iniciativa de los estudiantes y de la comunidad en torno a “su” proyecto. Si le ofrecemos a la comunidad lo que nosotros planeamos sin involucrarla en los diagnósticos ni en la selección de las estrategias a desarrollar, no sólo corremos el riesgo de caer en viejos patrones paternalistas, sino que se desperdician oportunidades significativas de aprendizaje por parte de los niños o jóvenes.

¿Cómo podemos hacer para que las escuelas y centros educativos de Scholas transiten este Itinerario con un sentido de solidaridad y actitudes de fraternidad que haga crecer a todos en humanidad, para sentirse parte de la familia humana?

Sugerimos reflexionar juntos tomando como punto de partida “La Parábola del Buen Samaritano” (Lc. 10, 25-37), que expresa un “corazón que ve” (Benedicto XVI, 2005, 31c), y que socorre solidariamente al malherido y abandonado a la vera del camino de la vida.

Este modelo de solidaridad es reconocida hoy por creyentes y no creyentes como un patrimonio cultural que motiva la acción solidaria de quienes adhieren a una sincera fraternidad universal. En el samaritano se reconoce toda persona que quiere ser prójimo solidario de sus semejantes. El mismo Jesús se identifica con él y nos invita a imitarlo.

33 CASADO, MT (CT) Hacemos un circo. Un proyecto con textos para Educación Infantil y Primaria, CP El Quijote (Vallecas-Madrid) Documento extraído del Foro http://groups.msn.com/constructivismo/portada.msnw_ (consulta 22/03/2008).



Aquí cabe recordar la reflexión del Papa Francisco cuando dice:

“las exhortaciones bíblicas nos invitan con tanta contundencia al amor fraterno, al servicio humilde y generoso, a la justicia, a la misericordia con el pobre. Jesús nos enseñó este camino de reconocimiento del otro con sus palabras y con sus gestos” no hagamos difícil lo que es simple!” (EG 194)

El buen samaritano³⁴

“Un maestro de la Ley, que quería ponerlo a prueba, se levantó y le dijo: Maestro, ¿qué debo hacer para conseguir la vida eterna?”

Jesús le dijo: ¿Qué está escrito en la Escritura? ¿Qué lees en ella?

El hombre contestó: Amarás al Señor, tu Dios, con todo tu corazón, con toda tu alma, con todas tus fuerzas y con toda tu mente; y amarás a tu prójimo como a ti mismo.

Jesús le dijo: ¡Excelente respuesta! Haz eso y vivirás.

El otro, que quería justificar su pregunta, replicó: ¿Y quién es mi prójimo?

Jesús empezó a decir:

Bajaba un hombre por el camino de Jerusalén a Jericó y cayó en manos de unos bandidos, que lo despojaron hasta de sus ropas, lo golpearon y se marcharon dejándolo medio muerto.

Por casualidad bajaba por ese camino un sacerdote; lo vio, tomó el otro lado y siguió.

Lo mismo hizo un levita que llegó a ese lugar: lo vio, tomó el otro lado y pasó de largo.

Un samaritano también pasó por aquel camino y lo vio; pero éste se compadeció de él.

Se acercó, curó sus heridas con aceite y vino y se las vendó; después lo montó sobre el animal que él traía, lo condujo a una posada y se encargó de cuidarlo. [35]. Al día siguiente sacó dos monedas y se las dio al posadero diciéndole: Cuídalo, y si gastas más, yo te lo pagaré a mi vuelta.

Jesús entonces le preguntó: “Según tu parecer, ¿cuál de estos tres fue el prójimo del hombre que cayó en manos de los salteadores?”

El maestro de la Ley contestó: El que se mostró compasivo con él. Y Jesús le dijo: Vete y haz tú lo mismo.”

Un comerciante cualquiera, que detiene su paso (suspende su actividad), se baja del caballo (signo de estatus y poder), lo vio (reconoce la dignidad del caído), se compadeció (se hizo cargo de su dolor, se solidarizó), se acercó (no tuvo miedo), le vendó las heridas (lo tocó, y le brindó los primeros auxilios, asistenciales), lo puso sobre su caballo (le devolvió su dignidad, lo promovió), lo hospedó, lo cuidó, y pagó por él al hotelero (se hizo cargo solidariamente de su vida, como haría un padre, una madre o un hermano). De esto se trata el compromiso social del creyente cristiano, de hacerse responsable junto con otros (el hotelero también fue partícipe) por la suerte de los hermanos/ciudadanos/ más débiles, frágiles o excluidos.

Si aplicamos esta parábola para reflexionar sobre el itinerario de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario podríamos invitar a docentes y estudiantes a realizar

³⁴ Biblia latinoamericana. Lc 10, 25-37.

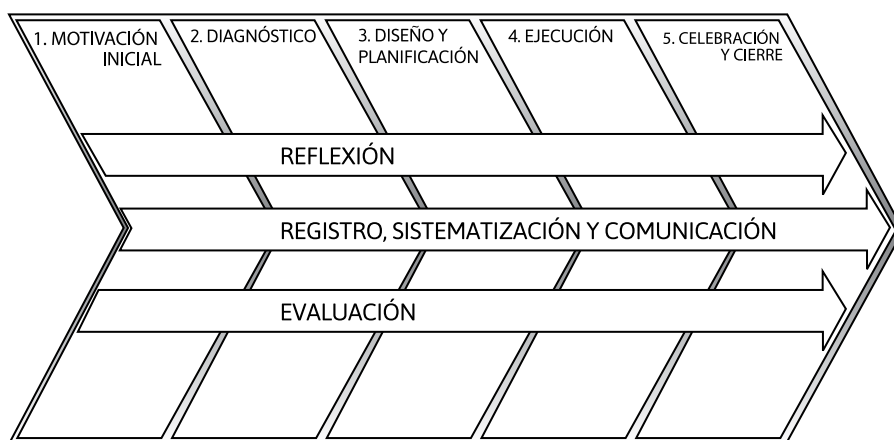


lo siguiente:

- Miremos con los ojos del samaritano la realidad que nos rodea;
- detengámonos un instante y acerquémonos a los que sufren a la vera del camino de la vida: en nuestro barrio, en nuestra escuela, en nuestra comunidad;
- bajemos de nuestras cátedras o nuestros libros y laboratorios, para acercarnos y escuchar a los que están necesitados;
- ofrezcámosles nuestra ayuda, nuestros conocimientos y asistencia si fuera urgente o necesaria para resolver juntos su problema;
- pero enseguida trabajemos juntos para emprender acciones promocionales, que permitan su desarrollo integral respetando su cultura;
- acompañémoslos y sostengámoslos mientras sea posible, evitando las solidaridades fugaces, virtuales o no comprometidas.
- Haciéndolo juntos, en comunidad, con los recursos que tengamos disponibles, movilizándolo a otros para que se sumen a la iniciativa y transformemos juntos la realidad.³⁵

Por lo tanto, lo que sigue es simplemente una guía para la planificación compartida con los estudiantes y los aliados comunitarios y proviene de más de 15 años de reflexión compartida entre docentes y especialistas.³⁶

FIGURA 15: El itinerario de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario
(cf. CLAYSS, 2015:187; ME: 2015:20).



35 DEL CAMPO, Graciela (2015: 63) La educación solidaria en el marco de la nueva evangelización de lo social. Tesis de Maestría en Doctrina Social de la Iglesia. Madrid, Universidad Pontificia de Salamanca. Texto inédito

36 Una primera versión de este itinerario fue elaborada en 2000 por el equipo del Programa "Escuela y Comunidad" del Ministerio de Educación argentino (ME, 2000). La base del actual formato fue desarrollada durante el Programa "Paso Joven" (2004), con participación de organizaciones de Argentina, Bolivia y la República Dominicana. La versión que se presenta aquí es fruto de la reflexión compartida entre los equipos de CLAYSS y del actual Programa Nacional Educación Solidaria del Ministerio de Educación y Deportes de la República Argentina.



4.2 - Etapas y procesos transversales

La trayectoria de cada proyecto es única y los pasos tomarán el ritmo de aquellos que transiten el proyecto en función de las características propias de cada persona, de cada grupo, de cada institución, de cada necesidad, de cada contexto. Este modelo de itinerario se presenta, entonces, no como una receta prescriptiva, sino como una orientación para el diseño de proyectos que podrán diferir en tiempos y pasos.

Este itinerario propuesto se articula en cinco grandes etapas y tres procesos transversales, tal como se presentan en el gráfico.

Las cinco grandes etapas del itinerario son:

1. Motivación
2. Diagnóstico
3. Planificación
4. Ejecución
5. Cierre y celebración

A su vez, tres procesos transversales atraviesan el proyecto durante el desarrollo de todas las etapas y se retroalimentan entre sí:

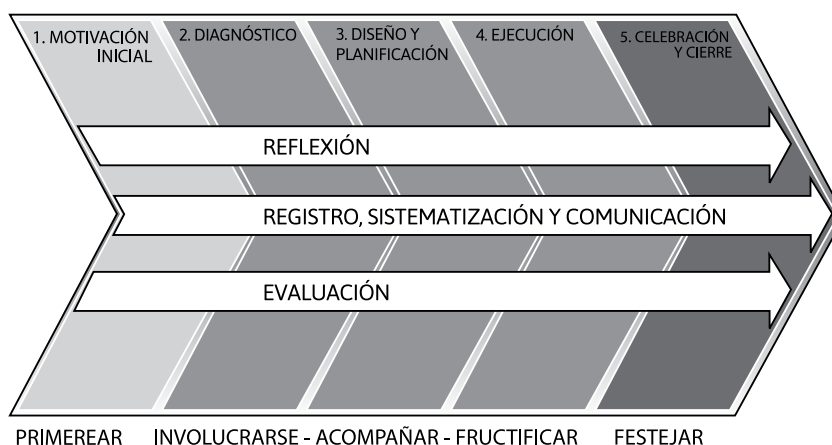
- A. Reflexión
- B. Sistematización
- C. Evaluación

Las grandes etapas de este itinerario se corresponden con las actitudes que propone el Papa Francisco para estimular a toda comunidad misionera o educativa que quiera salir de sus fronteras para compartir la Buena Noticia de una vida plena y una sociedad justa, fraterna, memoriosa y solidaria (cf. Papa Francisco, EG, 24).

Primerear, involucrarse, acompañar, fructificar y festejar

La [Escuela] en salida, parafraseando a Francisco, es la comunidad de docentes y estudiantes que “primerean, que se involucran, que acompañan, que fructifican y festejan”.

FIGURA 16: Etapas del Itinerario de un proyecto de AYSS según las consignas del Papa Francisco.





Etapas del Itinerario	Actitudes sugeridas por Francisco para afrontar los desafíos de una educación intercultural e integral (Sholas Occurrentes, 2016:8)
Motivación	“ primerear ”, es decir “tomar la iniciativa sin miedo, salir al encuentro, buscar a los lejanos y llegar a los cruces de camino para invitar a los excluidos”
Diagnóstico	“ involucrarse ”, siendo comunidad educadora que “se mete con obras y gestos en la vida cotidiana de los demás y achica distancias”
Diseño, planificación y ejecución	“ acompañar ”, compartiendo con paciencia al educando “en todos sus procesos, por más duros y prolongados que sean”
Evaluación	“ fructificar ”, porque la comunidad educativa “siempre está atenta a los frutos, aunque en apariencia sean imperfectos e inacabados”
Celebración, cierre y multiplicación	“ festejar ”, porque “celebra y festeja cada pequeña victoria”

Motivación

«**Primerear**»: ...“La comunidad... que sabe adelantarse, tomar la iniciativa sin miedo, salir al encuentro, buscar a los lejanos y llegar a los cruces de los caminos para invitar a los excluidos” es consciente del amor misericordioso de Dios y procura comunicarlo a todos...¡Atrévamonos un poco más a primerear! (EG 24)

Diagnóstico

Como consecuencia, esta comunidad ...sabe « **involucrarse** ».

La comunidad educadora identifica los problemas cotidianos y se compromete ...“se mete con obras y gestos en la vida cotidiana de los demás, achica distancias, se abaja hasta la humillación si es necesario, y asume la vida humana, tocando la carne sufriente de Cristo en el pueblo.”... « Serán felices si hacen esto » (Jn 13,17). (EG, 24)

Diseño, Planificación y Ejecución

Este compromiso es planificado y en grupo, no impone sino que ... la comunidad educativa se dispone a «**acompañar**» a los educandos, a los destinatarios co-protagonistas, ...“en todos sus procesos, por más duros y prolongados que sean. Sabe de **esperas largas y de aguante**”” **tiene mucho de paciencia, y evita maltratar límites**”... (EG,24)

Evaluación

La comunidad educadora también sabe «**fructificar**», en ese sentido **evaluar es estar siempre atento a los frutos, los logros y las dificultades jugándose la vida para que la realidad sea transformada por la potencia liberadora y renovadora de la Palabra y la Vida** ...“El sembrador, cuando ve despuntar la cizaña en medio del trigo, no tiene reacciones quejasas ni alarmistas. Encuentra la manera de que la Palabra se encarne en una situación concreta y dé frutos de vida nueva, aunque en apariencia sean imperfectos o inacabados. El discípulo sabe dar la vida entera y jugarla hasta”... “que la Palabra sea acogida y manifieste su potencia liberadora y renovadora.” (EG 24)



Celebración, cierre y multiplicación

...“Por último, la comunidad ... gozosa siempre sabe **«festejar»**. Celebra y festeja cada pequeña victoria, cada paso adelante”... expresiones que se vuelven belleza ...”en medio de la exigencia diaria de extender el bien”... “y es fuente de un renovado impulso”. (EG 24)

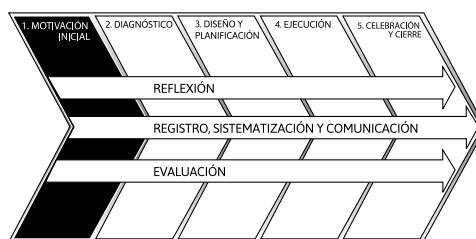
4.2.1 - Las etapas del Itinerario

1. Motivación

“No se trata de hablar tanto de ideas, sino sobre todo de las motivaciones que surgen de la espiritualidad para alimentar una pasión por el cuidado del mundo. Porque no será posible comprometerse en cosas grandes sólo con doctrinas sin una mística que nos anime, sin unos móviles interiores que impulsan, motivan, alientan y dan sentido a la acción personal y comunitaria”.

(LS, 216)

FIGURA 17: Etapa de Motivación



La motivación es el momento inicial de todo proyecto, y es casi tan única como la identidad de cada institución educativa y de cada comunidad.

- Puede surgir de una **demanda de la comunidad**. Alguna institución u organización barrial o comunal solicita colaboración, luego de enterarse de lo realizado por los estudiantes para otra institución o en beneficio de la comunidad.
- Puede surgir de un **hecho fortuito** que interpela desde adentro de la propia comunidad educativa a actuar sobre determinada problemática (un accidente, la enfermedad de uno de sus miembros, etc.).
- Puede surgir como un **proyecto pedagógico**:
 - para atender problemáticas de inclusión educativa de algunos niños de la institución o de la zona de influencia.
 - para dar curso a inquietudes surgidas en una o más áreas disciplinares específicas: promoción de la lectura; recuperación de la memoria local; cuidado del medio ambiente o un proyecto de alfabetización tecnológica, etc.
 - Puede nacer por iniciativa de los estudiantes, sensibilizados frente a la realidad y su discusión en clase, a partir de la investigación de un tema o alguna experiencia vital significativa.

“En esta instancia es importante:

- dejar en claro por qué la institución decide desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio, considerando su perfil;
- incentivar la motivación de los equipos directivos, de los docentes y los padres;
- analizar y promover la motivación de los estudiantes;
- considerar quiénes serán los coordinadores del proyecto;
- analizar cómo se establecerá el vínculo con la comunidad y sus referentes que deberán estar informados o comprometidos con el proyecto” (ME, 2015: 22).



En el caso de que la Institución se proponga realizar un proyecto de aprendizaje-servicio solidario, a las acciones anteriormente sugeridas se agregará la de **recuperar las fortalezas y debilidades y/o fortalecer las experiencias solidarias previamente realizadas o en curso, ya sea que estas fueran voluntarias u obligatorias** (cf, ME, 2013: 25). (Para lo cual sugerimos realizar el ejercicio de trabajar con los cuadrantes de aprendizaje- servicio solidario, cf. Figura 1).

Si existen en la institución experiencias solidarias previas sin vinculación disciplinar pero avaladas institucionalmente, es importante recuperar la experiencia de los docentes que orientaron esos proyectos y tomar la decisión de su eventual capacitación en planeamiento y gestión de proyectos de aprendizaje-servicio solidario.

Si un centro educativo no tiene ninguna experiencia previa, es necesario, además, iniciar acciones de sensibilización, motivación y apropiación de la propuesta del aprendizaje-servicio solidario.

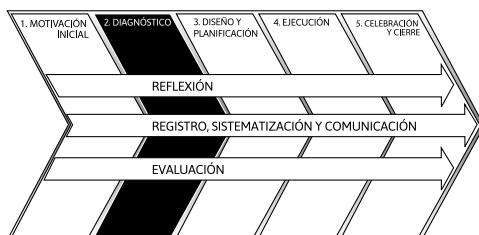
La motivación es un paso que no debe ignorarse, es estratégica para la potencial participación de los distintos actores.

Es fundamental que toda la comunidad educativa comprenda el sentido educativo de la propuesta del aprendizaje-servicio, y se sienta convocada a participar en el proyecto.

2. Diagnóstico

“... aliento a todas las comunidades a una «siempre vigilante capacidad de estudiar los signos de los tiempos». Se trata de una responsabilidad grave, ya que algunas realidades del presente, si no son bien resueltas, pueden desencadenar procesos de deshumanización difíciles de revertir más adelante.” (EG, 51)

FIGURA 18: Etapa de Diagnóstico



En la etapa del diagnóstico se busca **delimitar un problema específico y profundizarlo**. Con el término “diagnóstico” hacemos referencia a una mirada analítica sobre una realidad determinada, tal como se realiza en la ejecución de proyectos sociales. El diagnóstico permite percibir mejor “qué sucede” en un espacio social, detectar problemas, relaciones estructurales, establecer factores inter-actuales y posibles vías de acción. De la elaboración de un acertado diagnóstico puede depender el éxito o fracaso de la implementación de un proyecto.

*Para abordar el problema que será eje del proyecto es necesaria una visión lo más clara posible acerca de la realidad sobre la que se va a actuar. Para ello es imprescindible **recabar información y consultar** con los grupos e instituciones que se desempeñan en ese ámbito. Así se podrá reconocer la situación y efectuar un “recorte” adecuado, factible de ser abordado desde la escuela.*



El diagnóstico pretende identificar cuál o cuáles de las necesidades reales y sentidas como prioritarias por la comunidad podrán ser atendidas desde la institución educativa, ver si ofrecen oportunidades de crecimiento y aprendizajes significativos para los estudiantes, y reflexionar en forma realista cuáles serían los posibles recursos humanos y materiales que harían factible el proyecto. Para el diagnóstico se puede elaborar un Árbol de problemas, (cf. ME 2010:75-78) y hacer un relevamiento de intereses de los jóvenes y necesidades comunitarias (cf. ME 2010:72-73).

*El diagnóstico no se focaliza sólo en la problemática a abordar –como sería en otro tipo de proyectos de intervención social– sino que apunta a identificar también la pertinencia pedagógica y las oportunidades de aprendizaje que permite o no un determinado escenario social. **Se realiza con la participación activa de los estudiantes y actores de la comunidad**, y el acompañamiento responsable de docentes y directivos.*

Para realizar un diagnóstico se pueden llevar a cabo entrevistas y encuestas, asambleas o debates en distintos ámbitos de la comunidad educativa.

En Educación Media o Secundaria, o en los Trayectos Técnico- profesionales los estudiantes pueden realizar investigaciones escolares o trabajos monográficos acordes con su edad y nivel de conocimientos sobre problemas sociales a partir de material periodístico, información en Internet, publicaciones especializadas y aplicar herramientas de las Ciencias Sociales en el diseño de encuestas, entrevistas a referentes comunitarios o a especialistas en la temática y su aplicación.

Más allá de la modalidad empleada, es importante garantizar la mayor participación posible. Un **diagnóstico participativo**, en el que la comunidad educativa y los destinatarios puedan hacer escuchar sus voces, redundará en mayor compromiso en la realización del proyecto.

Es fundamental que los estudiantes participen de las actividades de diagnóstico, no sólo para que se “apropien” del proyecto y contribuyan a definir la problemática sobre la que se trabajará, sino también porque estas actividades ofrecen una excelente oportunidad de aprendizaje y de trabajo interdisciplinario, y pueden constituir un fuerte impulso para la motivación de los estudiantes, si son involucrados en la elaboración de los instrumentos y en el análisis de los resultados obtenidos.

a) Investigar, identificar y delimitar el problema a abordar

Las experiencias de aprendizaje-servicio solidario, normalmente atienden una demanda insatisfecha que puede ser una necesidad, una carencia que afecta las condiciones de vida en el aspecto sanitario, alimentario, educacional. (Falta de agua potable, ausencia de una guardería para niños o espacios de recreación adecuados, etc.). Puede tratarse de un problema, una situación conflictiva que afecta a la comunidad, algo que no funciona como debiera (la biblioteca barrial desorganizada con material antiguo, o los adultos sienten que niños y jóvenes son peligrosos).

Por último, puede ser un desafío, un logro a conseguir (transformar un terreno baldío o basural en un espacio recreativo, crear una biblioteca, solicitar un puente peatonal, etc.).

También puede ser importante tener en cuenta:

- el número de personas que sufren el problema;
- la gravedad del mismo desde una apreciación objetiva y subjetiva (cómo percibe la población afectada ese problema);
- los obstáculos y dificultades;
- las organizaciones que pueden aportar a su atención;
- los organismos públicos a los que les corresponde intervenir.



El diagnóstico inicial no es una fotografía congelada de la situación en un momento preciso, sino un **análisis dinámico de la realidad**, que se irá retroalimentando con los aportes de los diferentes participantes inclusive durante la ejecución del proyecto.

Por eso, todos los participantes deberán estar dispuestos a ir realizando reajustes durante la marcha del proyecto, especialmente si estos pudieran reorientar una intervención que no está dando los resultados esperados.

b) Analizar la posibilidad de respuesta desde la institución educativa

Esto debe llevarse a cabo en función de la identidad de la institución y de acuerdo con los recursos, prioridades y tiempos disponibles. Un proyecto de aprendizaje-servicio solidario debe tener objetivos acotados y realistas, ya que se va a realizar con un grupo de estudiantes que, además, deberán cumplir con objetivos de aprendizaje. Hay que tener en cuenta en el diagnóstico el tiempo disponible con criterios de realidad.

Por ejemplo: un proyecto de huertas comunitarias puede ser muy necesario y atractivo, pero la institución puede no estar en condiciones de abordarlo si no cuenta con voluntarios que puedan cuidar la huerta durante las vacaciones o los feriados.

En esta etapa diagnóstica será estratégico tener en cuenta los recursos institucionales y los que puedan provenir de alianzas con otras organizaciones.

Veamos una experiencia en la que se advierte la motivación del proyecto -surgida de la inquietud de los estudiantes, ante un hecho de violencia-, y las actividades curriculares realizadas en el proceso motivacional y diagnóstico del cual se desprende la fundamentación del proyecto.

Escuela Secundaria IPEM N°323, San Antonio, Córdoba, Argentina. Experiencia “Camino seguro”³⁷

El IPEM 323 “San Antonio” es una Escuela Secundaria con orientación en Economía y Gestión, y comparte las instalaciones con el Nivel Inicial y el Primario.

Cuenta con antecedentes en la realización de proyectos educativos solidarios: Organización de una Biblioteca comunitaria y circulante atendida por los propios estudiantes; Taller de producción literaria solidaria con participación y relatos de la comunidad; Construcción de “Ojos de gato” para bicicletas y carros; Mejora en la frecuencia del transporte urbano A9; gestión de Becas solidarias para que los egresados continúen estudios de superiores; etc.

*El proyecto “Camino seguro” se desarrolló en el ámbito de la asignatura **Educación para la Vida y el Trabajo (FVT)**, y se enmarca en el **Proyecto Educativo Institucional Solidario “Gestión solidaria”** a partir del cual los estudiantes son protagonistas de numerosas iniciativas solidarias que han permitido mejorar las condiciones de vida en barrios periféricos de la Ciudad de Córdoba.*

La problemática más relevante para los estudiantes surgió a raíz de un acontecimiento violento en la comunidad -la violación de dos alumnas que se dirigían al IPEM, en un sendero que une Ciudad Obispo Angelelli y Villa Rivadavia-, ante el cual la gente de la zona reaccionó espontáneamente con irritación bajo la forma de acciones conjuntas.

³⁷ Experiencia presentada al Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2013. Resumen de elaboración propia a partir del Formulario y anexos presentados al Premio.



Luego de estos incidentes se comenzó con la Gestión Solidaria para conseguir el "Camino Seguro".

En 2011, con la creación de la materia **Formación para la Vida y el Trabajo** (4to. año) se retoma el proyecto desde lo curricular, con el propósito de gestionar ante las autoridades gubernamentales la construcción de una ciclovía o senda peatonal.

La **etapa de motivación** se implementó mediante las siguientes actividades:

- Observación directa y crítica por parte de los estudiantes de 4º año de su propia realidad social y local, desde la asignatura **FVT** 2011.
- Actividades de "lectura" de su realidad social, a partir de conceptos clave ... como "bien común", "necesidad", "cooperación", "solidaridad", "alteridad".
- Reflexión crítica sobre las diferentes interpretaciones de la lectura de la realidad social.
- Selección democrática de la necesidad social más relevante, en términos de necesidad colectiva.

Al vincular este acontecimiento social con los contenidos curriculares de la materia, surgió claramente la **problemática**: no existe una vereda peatonal por donde puedan transitar de manera segura los estudiantes. La mayoría de los 440 estudiantes de los tres niveles concurre a la escuela caminando 1 km desde Ciudad Obispo Angelelli. Existe una sola línea de colectivos urbanos (A9), con una frecuencia de 40 minutos. El único camino de acceso es la ruta denominada Camino San Antonio (zona sur), con alto tránsito de camiones y autos, sin iluminación adecuada, ni veredas, lo que convierte a la zona en aun más peligrosa en los horarios de ingreso del Turno Mañana (7:45), y egreso del Turno Tarde (18:30).

Fundamentación y descripción de la problemática seleccionada:.....

Los alumnos, para ir y venir de la escuela, deben hacerlo transitando "en fila india" por el único camino denominado Camino San Antonio, y apartándose "hacia un costado" cuando pasan los vehículos, ya que no existe una vereda peatonal. La situación se complica en los días de lluvia, pues los estudiantes-peatones deben bajar a la banquina (en los tramos en que sí los hay) cubierta de barro. A lo que se suma la escasa o nula iluminación del sector.

Como efecto inmediato de las acciones solidarias de los estudiantes, la Comisión Vecinal hizo mejorar el alumbrado público y la limpieza de los senderos que conducen a la escuela.



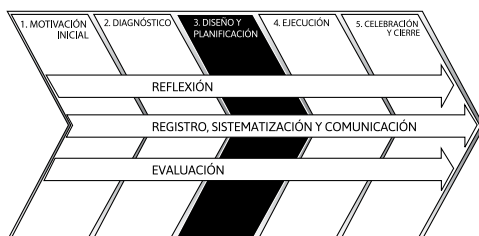
3. Planificación

Superar la fragmentación del saber

.../“La especialización propia de la tecnología implica una gran dificultad para mirar el conjunto. La fragmentación de los saberes cumple su función a la hora de lograr aplicaciones concretas, pero suele llevar a perder el sentido de la totalidad, de las relaciones que existen entre las cosas, del horizonte amplio, que se vuelve irrelevante. Esto mismo impide encontrar caminos adecuados para resolver los problemas más complejos del mundo actual, sobre todo del ambiente y de los pobres, que no se pueden abordar desde una sola mirada o desde un solo tipo de intereses.”/... (LS, 110)

.../“Una ciencia que pretenda ofrecer soluciones a los grandes asuntos, necesariamente debería sumar todo lo que ha generado el conocimiento en las demás áreas del saber, incluyendo la filosofía y la ética social.” (LS, 110)

FIGURA 19: Etapa de Diseño y Planificación



El diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio es el proceso de elaboración de una propuesta de trabajo que articula una intencionalidad pedagógica y una intencionalidad solidaria. Por eso incorpora elementos de la planificación pedagógica y algunas cuestiones referidas a la ejecución de proyectos sociales.

Así como la planificación de los contenidos curriculares a desarrollar durante el proyecto es responsabilidad de los docentes, es fundamental la activa participación de los estudiantes y de los aliados comunitarios en el planeamiento de las actividades solidarias.

Es siempre enriquecedor buscar **asesorarse con trabajadores sociales o líderes comunitarios** con experiencia en el planeamiento de intervenciones sociales, pues pueden aportar herramientas y perspectivas novedosas.

Aprender a planificar, a ponerse metas y a saber qué acciones pueden conducir o no a su cumplimiento es, sin duda, uno de los aprendizajes fundamentales para la vida, el trabajo y el protagonismo ciudadano que podemos ofrecer a nuestros estudiantes.

Los aprendizajes desarrollados en el planeamiento y gestión de los proyectos contribuyen a que sepan ordenarse, distribuir tiempos y tareas, y éste es un **aprendizaje que impacta directamente en los rendimientos escolares** en el corto plazo y facilita el desarrollo de un proyecto vital en el más largo.

Un buen diseño asegura la ejecución y brinda indicadores para evaluar el abordaje de la situación-problema y los aprendizajes curriculares producidos. Por ejemplo, hay algunas preguntas básicas que pueden servirnos para una planificación adecuada (cf. Tapia, 2006: 205-213).



FIGURA 20: Preguntas clave para el esquema de Diseño de un proyecto.

¿Qué se quiere hacer?	Naturaleza del proyecto
¿Por qué se quiere hacer?	Origen y fundamentación
¿Para qué se quiere hacer?	Objetivos, propósitos y metas del proyecto
¿Quiénes lo van a hacer?	Responsables del proyecto
¿A quiénes va dirigido?	Destinatarios o beneficiarios
¿Cómo se va a hacer?	Actividades y tareas metodología, actividades a realizar por cada uno de los protagonistas, los métodos que se utilizarán y las técnicas implicadas
¿Cuándo se va a hacer?	Estimación de tiempos aproximados para cada actividad, previendo espacios para los procesos transversales. Elaboración de un cronograma (ubicación en el tiempo)
¿Con qué se va a hacer?	Viabilidad Recursos humanos Recursos materiales y financieros Determinación de costos y presupuesto
¿Con quiénes se va a hacer?	Alianzas posibles con otros actores comunitarios, organismos oficiales, organizaciones de la sociedad civil
¿Dónde se va a hacer?	Localización física Cobertura espacial

Una vez terminada la planificación, se recomienda analizar la coherencia interna del diseño del proyecto. Esto significa considerar si hay coherencia en conceptos y actividades, en función de la fundamentación, los objetivos, las actividades, la evaluación y los resultados.

Para la revisión del diseño del proyecto, se ofrece a continuación un listado de preguntas que pueden guiar este control (cf. PaSo Joven, 2004: 16-17):

- ¿Fue identificado y definido claramente el problema?
- ¿Es suficientemente sólida la fundamentación?
- ¿Es precisa la definición de los objetivos de aprendizaje?
- ¿Es clara la definición de los objetivos de servicio solidario en relación con el problema comunitario detectado?
- Las actividades planificadas ¿responden a los objetivos enunciados?
- ¿Están identificados los destinatarios?
- ¿Están bien definidas las tareas y las responsabilidades de cada uno de los participantes?
- ¿Están previstos tiempos dentro y/o fuera del horario escolar para el desarrollo del proyecto?
- ¿Están contemplados los espacios dentro y fuera de la institución educativa que se destinan al desarrollo de las actividades del proyecto?
- ¿Con qué recursos materiales se cuenta? ¿Resultan suficientes? ¿Cuál es el origen de los recursos financieros? ¿Se solicita financiamiento de otras instituciones?
- ¿Se corresponden las actividades planificadas con los tiempos previstos?
- ¿Se contemplan espacios de reflexión y retroalimentación?
- ¿Se tienen en cuenta diferentes instancias e instrumentos de evaluación?



- ¿Se evalúan los aprendizajes curriculares de manera explícita?
- ¿Se evalúa la calidad del servicio y los resultados?
- ¿Tienen los estudiantes un rol protagónico? ¿Lo hacen en todas las etapas del proyecto?

Los **objetivos** deben referirse explícitamente tanto a los logros del **servicio solidario** como a los del **aprendizaje**:

- **Objetivos de aprendizaje:** específicos y evaluables vinculados con los contenidos curriculares, métodos, habilidades y procedimientos, al mismo tiempo que a valores y actitudes. Hay que enunciar claramente las asignaturas o áreas de conocimiento implicadas.
- **Objetivos de la acción solidaria:** específicos y evaluables, en relación con la problemática a abordar, los objetivos acordados con los aliados comunitarios y el resultado deseado de las acciones solidarias y las posibilidades de los estudiantes.

Escuela Secundaria Nuestra Sra del Rosario, Colalao del Valle, Tucumán, Argentina. Experiencia “Esencialmente aromáticas”³⁸

Los estudiantes de 4° año de la Orientación en Economía y Gestión de las Organizaciones, se dedicaron al estudio de las diferentes especies de plantas aromáticas autóctonas de la zona, para su protección, aprovechamiento y uso etnomedicinal. Se vincularon con los diferentes Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS), con la finalidad de organizar un botiquín comunitario gratuito y poner en funcionamiento una herboristería en la localidad. El proyecto Esencialmente aromáticas se planteó los siguientes objetivos:

- *Adquirir conocimientos sobre los aspectos botánicos y usos etnomedicinales de las plantas aromáticas.*
- *Identificar la utilización de las plantas aromáticas como una necesidad de salud que involucra a todos.*
- *Desarrollar estrategias de trabajo coordinado con los CAPS y la comunidad en general, a fin de implementar botiquines comunitarios gratuitos que incluyan hierbas medicinales.*
- *Facilitar el acceso a la salud de los pobladores, para lo cual se espera poner en funcionamiento una herboristería.*
- *Reconocer la importancia de la participación comunitaria en el cuidado ecológico regional, incorporándolos a la construcción de un vivero ecológico de aromáticas, para introducir en la sociedad una intención responsable hacia la naturaleza.*
- *Continuar el proyecto el próximo año con otras actividades y abarcar la totalidad de la ciudad de Florida.*
- *Construir el aprendizaje desde la participación.*
- *Participar en la gestión y en los cambios que se visualizan como necesarios en la comunidad.*
- *Generar espacios donde los adolescentes y adultos converjan, discutan, negocien y ejecuten estrategias de cambio.*

³⁸ Experiencia educativa solidaria presentada al Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2011. Elaboración propia en base al Formulario presentado por la escuela.



- Beneficiarios y coprotagonistas del proyecto

...“Ante las viejas y nuevas formas de pobreza -el desempleo, la emigración, los diversos tipos de dependencias-, tenemos el deber de estar atentos y vigilantes, venciendo la tentación de la indiferencia. Pensemos también en los que no se sienten amados, que no tienen esperanza en el futuro, que renuncian a comprometerse en la vida porque están desanimados, desilusionados, acobardados” (2014, Jornada Mundial de la Juventud, Brasil)

En los proyectos de aprendizaje-servicio los estudiantes son también beneficiados en su formación académica y personal por la participación en los proyectos, por lo cual frecuentemente se utiliza el término de “co-protagonistas” para referirse a las personas de la comunidad con las que interactúan.

A los efectos de las presentaciones formales de los proyectos, suele ser necesario **definir el número de las personas beneficiadas en la comunidad** con la mayor precisión posible. Es necesario, entonces, distinguir entre **beneficiarios directos**, los que participan directamente en el proyecto, por ejemplo, los niños que acuden al centro de apoyo escolar, y **beneficiarios indirectos**, la población que indirectamente recibe beneficios por la actividad desarrollada (las familias de los niños, los maestros que ven facilitada su tarea, etc.).

Por ejemplo, la Escuela N° 88 Alfred B Nobel ³⁹, que presentó su experiencia al Concurso “Educación Solidaria” 2015 de Uruguay, incluyó el siguiente cuadro de destinatarios:

FIGURA N° 21: Características de los destinatarios.

Características	Destinatarios por edad
Poblaciones rurales aisladas Madres y padres adolescentes	Niños/as: un total de 115, distribuidos desde un año hasta los 13. (Hermanos de los escolares). Un 11% de esos hogares con necesidades básicas insatisfechas.
	Jóvenes: 52 jóvenes vinculados por lazos familiares, la quinta parte no concurre a centros educativos de nivel secundario o terciario.
	Adultos/as: un total aproximado de 289, padres y familiares directos. El 82% realiza actividades laborales de horario extenso.
	Nivel socio-educativo: 7% universitarios, 21% secundaria completa, 51% secundaria incompleta, 16% primaria completa y 2% primaria incompleta.

- Tiempos

“El tiempo es superior a espacio”. Este principio permite trabajar a largo plazo, sin obsesionarse por resultados inmediatos... Se trata de privilegiar las acciones que generan dinamismos nuevos en la sociedad e involucran a otras personas y grupos que las desarrollarán hasta que fructifiquen en importantes acontecimientos históricos. Nada de ansiedad pero sí convicciones claras y tenacidad” (EG, 223)

La acción solidaria requiere de tiempos específicos que pueden ser muy distintos de

³⁹ Formulario presentado al Concurso Educación Solidaria 2015 organizado por la Dirección de Educación del Ministerio de Educación y Cultura, la Administración Nacional de Educación Pública de la República del Uruguay, CLAYSS Sede Uruguay y la Asociación Civil “El Chajá”.



los habituales del aula, tanto en **duración** como en **frecuencia**. Se puede pintar un mural en un hospital en un fin de semana intensivo, pero ganarse la confianza de una comunidad requiere años de continuidad para comenzar a dar frutos.

Los **tiempos de traslado** desde y hacia el lugar donde se realizará el proyecto, el centro educativo o los hogares de los estudiantes participantes deberían ser tenidos en cuenta en la estimación de los tiempos del proyecto.

La distribución temporal se puede exponer en un cronograma que abarque todo el año escolar, o el tiempo en el que se desarrollará la actividad. Es necesario planear si se ocuparán sólo **horarios escolares, extraescolares o ambos**, y cuánto tiempo se prevé que dure cada actividad.

Articular los tiempos comunitarios con los tiempos académicos no es el menor de los desafíos en un buen proyecto de aprendizaje-servicio.

- Responsables

Es necesario explicitar quiénes serán los responsables de cada actividad y de la ejecución en general. Los estudiantes pueden asumir pequeñas o grandes responsabilidades de acuerdo con su **edad y capacidades** y, siempre que sea posible, es deseable compartir la responsabilidad del proyecto entre **varios docentes**.

También es bueno pensar compartir responsabilidades fuera del establecimiento y buscar formas creativas de delegación: solicitar a los padres y/ o a los referentes de la comunidad o centros asociados que acompañen a los niños y compartan las actividades en terreno.

-Recursos y viabilidad

Será necesario establecer lo más claramente posible qué recursos se necesitan, elaborar presupuestos y definir si será necesario buscar fondos específicos para el proyecto.

4. Ejecución

Ir a lo concreto:

...“Las comunidades educativas tienen un papel fundamental, un papel esencial en la construcción de la ciudadanía y de la cultura. Cuidado, no basta con realizar análisis, descripciones de la realidad; es necesario generar los ámbitos, espacios de verdadera búsqueda, debates que generen alternativas a las problemáticas existentes, sobre todo hoy. Que es necesario ir a lo concreto”
... (Papa Francisco, 2015, a los educadores, Quito)

FIGURA 22: Et de ejecución del proyecto.



Durante la ejecución del proyecto se desarrollarán las actividades educativas y solidarias previstas, incluidas las correspondientes con los procesos transversales que aparecerán desarrollados más adelante.

Nuestra planificación inicial será **puesta a prueba** por los inevitables imprevistos y circunstancias ajenas o propias de la vida que nos obligarán a ajustar lo planeado inicialmente.



Algunas cuestiones a tener en cuenta para desarrollar eficazmente la ejecución del proyecto:

- **Seguimiento:** Durante el desarrollo del proyecto se debe hacer un seguimiento tanto de los aprendizajes curriculares y del marco pedagógico como de las actividades solidarias desarrolladas y las cuestiones operativas y logísticas que puedan ser necesarias.

FIGURA 23: Cuadro para el seguimiento de actividades.

Docente responsable	Nombre de los estudiantes participantes	Actividad	Dirección del lugar de realización Teléfono de contacto	Horario de la actividad

- **Desarrollo de fondos y contabilidad:** Muchos proyectos de aprendizaje-servicio solidario se desarrollan con elementos con los que ya se cuenta en la institución sin necesidad de salir a buscar recursos extraordinarios. En otras ocasiones, se requerirán recursos adicionales. La Dirección puede asumir algunos proyectos como parte de los gastos corrientes por ser montos ínfimos; en otros casos habrá que encarar una **campaña de búsqueda de fondos**. Es un buen aprendizaje para que los estudiantes sean conscientes de que se necesitan recursos concretos para modificar una situación social, y a menudo ellos mismos pueden involucrarse en la obtención y gestión de los recursos necesarios. Los estudiantes pueden ejercitarse en sumas, restas y porcentajes con los gastos del proyecto, aprender a llevar a cabo una contabilidad sencilla, a leer y producir información estadística y desarrollar muchas otras actividades que, por estar en el contexto de su proyecto solidario, les resultarán seguramente más motivadoras que los problemas de un libro de ejercicios. También es una ocasión para que los estudiantes descubran que muchos recursos, materiales e inmateriales, pueden estar inmovilizados u ocultos en la propia comunidad, y basta que se pongan en común las necesidades para que los recursos aparezcan, se reciclen y circulen en beneficio de quien los necesita.

*Sean pocos o muchos los recursos económicos gestionados, a lo largo del proyecto es necesario llevar un **registro detallado de los ingresos y gastos**, guardar los comprobantes. Este hábito es ordenador, evita los gastos excesivos ya que se va "llevando la cuenta" día a día, y facilita la rendición ante eventuales financiadores o donantes.*

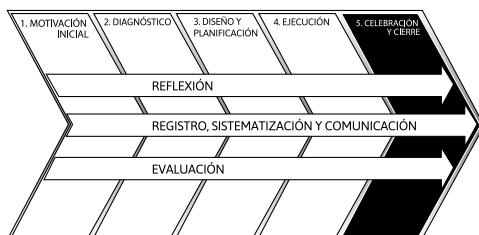
- **Seguridad y aspectos administrativos y legales:** Los docentes y directivos saben cuáles son los pasos a dar cuando se debe realizar una salida educativa o un campamento. Sería un grave error si no se tomaran los mismos recaudos cuando se trata de una actividad solidaria.



Existen normativas específicas que regulan los viajes de estudio y las salidas educativas. Los proyectos de aprendizaje-servicio tienen la ventaja con respecto a los voluntariados informales de que, al estar incluidos en las planificaciones curriculares, pueden y debieran contar con las mismas exigencias y protección que cualquier otra salida educativa.

5. Celebración, Cierre y Multiplicación

FIGURA 24: Etapa de celebración, cierre y multiplicación.



El cierre del proyecto es también un momento propicio para la celebración de lo realizado.

Celebrar juntos el camino compartido, los nuevos aprendizajes alcanzados y los desafíos y problemas enfrentados contribuye a consolidar los vínculos, **dar visibilidad a lo realizado** y permite concluir con alegría una etapa o la totalidad del proyecto y también **reconocer a los protagonistas**.

Es conveniente entregar a los estudiantes participantes alguna **mención o presente** que recuerde su paso por la experiencia solidaria en las fiestas de fin de curso, o en una celebración especial para valorar su solidaridad de la misma manera en que se valoran las buenas calificaciones, el compañerismo o la asistencia a clases.

Por último, el reconocimiento de la comunidad a las acciones solidarias realizadas por los niños y jóvenes contribuye a generar imágenes positivas sobre ellos que contrarrestan estereotipos y prejuicios vigentes.

El Papa Francisco aclara este punto desde la perspectiva de la tradición y espiritualidad judía y cristiana. Vincula la celebración y el descanso con el cuidado y la solidaridad con los pobres y el agradecimiento por los bienes recibidos gratuitamente.

“El séptimo día, Dios descansó de todas sus obras. Dios ordenó a Israel que cada séptimo día debía celebrarse como un día de descanso, un Shabbath (cf. Gn 2,2-3; Ex 16,23; 20,10).”... (LS, 71)

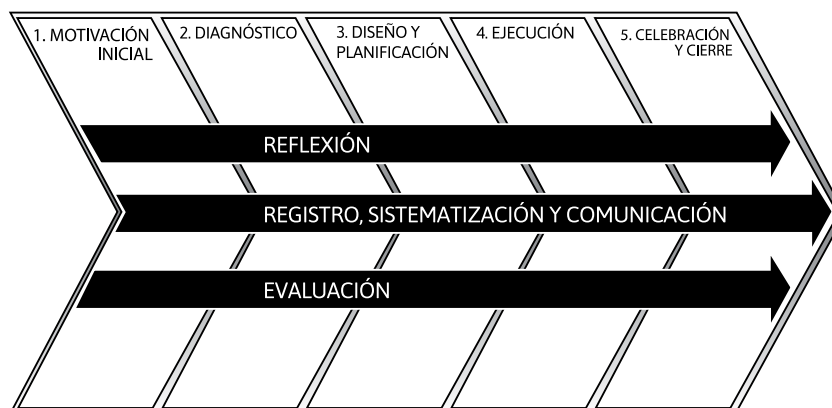
...“El desarrollo de esta legislación trató de asegurar el equilibrio y la equidad en las relaciones del ser humano con los demás y con la tierra donde vivía y trabajaba. Pero al mismo tiempo era un reconocimiento de que el regalo de la tierra con sus frutos pertenece a todo el pueblo. Aquellos que cultivaban y custodiaban el territorio tenían que compartir sus frutos, especialmente con los pobres, las viudas, los huérfanos y los extranjeros: «Cuando coseches la tierra, no llegues hasta la última orilla de tu campo, ni trates de aprovechar los restos de tu mies. No rebusques en la viña ni recojas los frutos caídos del huerto. Los dejarás para el pobre y el forastero» (Lv 19,9-10).”... (LS, 71)

...“la espiritualidad cristiana incorpora el valor del descanso y de la fiesta. El ser humano tiende a reducir el descanso contemplativo al ámbito de lo infecundo o innecesario, olvidando que así se quita a la obra que se realiza lo más importante: su sentido. Estamos llamados a incluir en nuestro obrar una dimensión receptiva y gratuita, que es algo diferente de un mero no hacer. Se trata de otra manera de obrar que forma parte de nuestra esencia. De ese modo, la acción humana es preservada no únicamente del activismo vacío, sino también del desenfreno voraz y de la conciencia aislada que lleva a perseguir sólo el beneficio personal.”... (LS, 237)



4.3 - Los procesos transversales

FIGURA 25: Procesos simultáneos de reflexión, comunicación, y evaluación.



A lo largo de todas las etapas del proyecto se deberían realizar los tres procesos transversales que caracterizan pedagógicamente a un proyecto de aprendizaje-servicio solidario.

A. Reflexión

“Vivimos en una sociedad de la información que nos satura indiscriminadamente de datos, todos en el mismo nivel, y termina llevándonos a una tremenda superficialidad a la hora de plantear las cuestiones morales. Por consiguiente, se vuelve necesaria una educación que enseñe a pensar críticamente y que ofrezca un camino de maduración en valores.” (EG, 64)

Según el Diccionario de la Real Academia Española, “reflexionar” es “considerar nueva o detenidamente algo”. La reflexión permite **nuevas miradas, visitar acciones y diseñar nuevos cursos de acción**.

En los proyectos de aprendizaje-servicio solidario, además, favorece el anclaje de los aprendizajes, el conocimiento de sí mismo y de las relaciones grupales. La **reflexión sobre la práctica es lo que distingue un proyecto de aprendizaje-servicio del puro activismo**. Implica “unir el corazón con la cabeza y las manos” (cf Billig, 2004:24) y manifiesta que “la educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo” (cf. Freire, 1997: 9).

Muchos creen que “reflexionar sobre la práctica” es recoger testimonios de los estudiantes tales como: “me sentí muy bien”, “lo pasamos genial”, “la gente estaba re-contenta con lo que hicimos” o “me gusta ser solidario”.

Lo liviano de estas reflexiones no siempre es síntoma de superficialidad en nuestros estudiantes, sino que puede revelar la falta de acompañamiento pedagógico para llegar a reflexiones más profundas o para que aflore el pensamiento crítico más riguroso. A menudo, el sistema educativo no estimula lo suficiente a que los jóvenes expresen sus pensamientos y emociones personales más hondos. Cuando el proyecto de aprendizaje-servicio ha logrado generar un espacio de verdadera confianza, los docentes suelen asombrarse de la profundidad de los aportes de sus estudiantes.

Reflexionar críticamente sobre las problemáticas diagnosticadas, sobre las acciones a llevar a cabo y sobre las ya desarrolladas, sobre lo aprendido y sobre los vínculos establecidos es uno de los elementos clave de un buen proyecto de aprendizaje-servicio solidario.



Tomar contacto con la realidad a través de una acción solidaria suele movilizar muy profundamente. En ocasiones, implicará acompañar a los estudiantes cuando descubran por primera vez la pobreza, la exclusión y la injusticia o cuando surjan sentimientos de confusión, de negación o de culpa, etc. Asimismo, la reflexión permitirá acompañar a adolescentes y jóvenes vulnerables en el proceso del **descubrimiento de su dignidad, de sus derechos y de sus propias capacidades** y en su “empoderamiento” con respecto a los logros en y para su propia comunidad y el fortalecimiento de su resiliencia.

La reflexión permite que los estudiantes se vuelvan **más conscientes de los aprendizajes** que se han desarrollado, revisen sus actitudes personales y grupales en las actividades realizadas y puedan plantearse **nuevos horizontes** para su compromiso solidario y ciudadano.

En un proyecto de aprendizaje-servicio solidario es importante la reflexión acerca de:

- **Los valores y los derechos humanos** involucrados que dan sentido a la experiencia solidaria.
- **Los aprendizajes alcanzados** en el transcurso de la acción solidaria y sobre la propia práctica.
- **Las dinámicas grupales y de vinculación** con el territorio que promuevan la valoración de la diversidad y el respeto y la promoción de la autonomía y la iniciativa de las propias comunidades.
- **Los contextos sociales, económicos y políticos** en los que se sitúa el problema abordado, así como sobre la responsabilidad que les cabe al Estado, a las empresas, a las organizaciones sociales y a los ciudadanos. Cada acción solidaria que atienda una ausencia de servicios o restituya derechos que deberían estar cubiertos tendría que estar acompañada de una reflexión sobre esa realidad y sus motivos (cf. ME: 2013, 14).

• **Tiempos y espacios para la reflexión**

Hay espacios de reflexión que se **generan espontáneamente** en el aula o durante la actividad solidaria. A veces, el viaje de ida o de vuelta al lugar donde se realiza la actividad solidaria se convierte en espacio privilegiado para las reflexiones personales o grupales. Junto con estos **espacios informales**, es vital incorporar espacios planificados de reflexión formativos y de retroalimentación del proyecto.

Cuando las actividades de reflexión se dan en forma regular a lo largo de todo el proyecto, pueden emerger también las temáticas en las que se necesita profundizar desde alguna disciplina, los problemas de relación que hay que trabajar o las situaciones de ajuste o modificación de lo planificado y lo hecho.

• **Contenidos y formatos para la reflexión**

Un listado no exhaustivo en cuanto a posibles cuestiones a considerar en los encuentros de reflexión:

- compartir inquietudes sobre la marcha del proyecto;
- reconocer los aprendizajes adquiridos hasta el momento y el impacto personal;
- compartir qué cualidades y limitaciones personales y grupales se descubren a partir de esta experiencia;
- revisar las creencias y prejuicios que los estudiantes tienen sobre la comunidad;
- evaluar y autoevaluar el funcionamiento grupal, los liderazgos, los roles ejercidos por cada integrante;
- tratar emergentes o imprevistos y su resolución;
- analizar la marcha del proyecto;
- analizar vivencias y opiniones de los destinatarios/co-protagonistas;



- detectar temas para profundizar o aprendizajes necesarios para prestar aún mejor el servicio.
- La reflexión se puede realizar a través de diferentes actividades, de acuerdo con la edad e intereses de los participantes:
 - diarios personales o grupales,
 - portafolios de la actividad,
 - estudios de caso,
 - monografías de reflexión teórica,
 - discusiones grupales,
 - encuentros de diálogo con la comunidad,
 - presentaciones multimediales:
 - generación de un blog del proyecto
 - realización de un video o una presentación en PPT y/o
 - actividades creativas o artísticas:
 - dramatizaciones
 - actividades plásticas
 - composición de canciones.

Reflexiones para anticipar el encuentro con el otro

Un tema importante para reflexionar y preparar adecuadamente a los estudiantes, niños y jóvenes en general se refiere a cómo nos relacionamos con los destinatarios cuando realizamos el servicio solidario; qué tipo de vínculos interpersonales y sociales construimos; qué tipo de actitudes prosociales se pueden aprender en el contacto con otros y con los destinatarios co-protagonistas del proyecto.

“Necesitamos ejercitarnos en el arte de escuchar, que es más que oír. Lo primero, en la comunicación con el otro, es la capacidad del corazón que hace posible la proximidad, sin la cual no existe un verdadero encuentro.” (EG, 171)

Otra autora que nos ayuda en el proceso de reflexión del cómo ser solidario es Chiara Lubich (2007), quien resume didácticamente “el arte de amar” cristiano en seis puntos fundamentales: 1) Amar a todos. 2) Ser los primeros en amar; 3) Amar como a uno mismo; 4) Haciéndose uno; 5) Amar a Jesús en cada uno; 6) Amor recíproco.

En los proyectos de AYSS, estos puntos pueden servir para reflexionar sobre los vínculos con el prójimo, a fin de prepararnos para un encuentro educativo fraterno y solidario (cf. Tapia y otros, 2015: 121-122).

1. **Amar a todos:** implica vivir la fraternidad universal y estar dispuestos a servir a todos: “estoy entre ustedes como el que sirve” (Lc 22, 27), dice Jesús. Entonces, revisar nuestras actitudes para no discriminar a nadie.
2. **Ser los primeros en amar:** tomando la iniciativa como María, que “partió sin demora” a atender a su prima Isabel (Lc. 1, 39); gratuitamente, sin esperar recompensa: “cuando des limosna, no lo vayas pregonando delante de ti, como hacen los hipócritas en las sinagogas y en las calles, para ser honrados por los hombres. Les aseguro que ellos ya tienen su recompensa” (Mt 6, 2). Estar disponibles y atentos a las necesidades de los demás.
3. **Amar como a uno mismo:** es la regla de oro de todas las religiones: “Hagan por los demás lo que quieren que los hombres hagan por ustedes” (Lc 7,31).



4. **Haciéndose uno:** como lo expresa San Pablo “Me hice todo para todos” (1Cor 9,22). Significa no sólo empatía sino tener un corazón sensible a las necesidades del hermano, amar con obras asumiendo plenamente las cargas de los demás, con el amor que se hace “débil con los débiles” (I Cor 9, 22). En consecuencia, respetar la cultura y costumbres del prójimo, tener en cuenta cómo vamos vestidos, cómo hablamos, etc. para no chocar o generar rechazo.
5. **Amar a Jesús en cada uno:** “Aquello que hiciste al más pequeño, me lo hiciste a mí” (Mt 25,40). Reconocer en cada persona el valor altísimo del ser humano, su dignidad y respeto.
6. **Amor recíproco:** Con la medida de Jesús: “ámense... como yo los he amado” (Jn 15,12-13). El “dar la vida por los amigos” (Jn 15,12-13) tarde o temprano genera la reciprocidad, y el amor recíproco atrae la presencia de Jesús en medio de la comunidad unida en su nombre (Mt. 18,20). Él presente en medio de los que se aman, puede realizar la unidad, su “testamento” de la última cena: “Que todos sean uno: como tú, Padre, estás en mí y yo en ti, que también ellos sean uno en nosotros, para que el mundo crea”.

El Papa Francisco nos propone preguntas para reflexionar sobre la realidad, los paradigmas que nos mueven y las urgencias del mundo actual:

...“hoy a ustedes, a mí, a todos, se nos pide que con urgencia nos animemos a pensar, a buscar, a discutir sobre nuestra situación actual. Y digo urgencia, que nos animemos a pensar sobre qué cultura, qué tipo de cultura queremos o pretendemos no solo para nosotros, sino para nuestros hijos y nuestros nietos. Esta tierra, la hemos recibido en herencia, como un don, como un regalo. Qué bien nos hará preguntarnos: ¿Cómo la queremos dejar? ¿Qué orientación, qué sentido queremos imprimirle a la existencia? ¿Para qué pasamos por este mundo? ¿Para qué luchamos y trabajamos? (LS, 160)

...“¿Para qué estudiamos?... Las iniciativas individuales siempre son buenas y fundamentales, pero se nos pide dar un paso más: animarnos a mirar la realidad orgánicamente y no fragmentariamente; a hacernos preguntas que nos incluyan a todos, ya que todo «está relacionado entre sí»” (...)

...“Cómo ayudamos a identificar esta preparación como signo de mayor responsabilidad frente a los problemas de hoy en día, frente al cuidado del más pobre, frente al cuidado del ambiente.” (...)

...“como centros educativos, como docentes y estudiantes, la vida nos desafía a responder a estas dos preguntas: ¿Para qué nos necesita esta tierra? y ¿Dónde está tu hermano?”

(Papa Francisco, Mensaje a los educadores, Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Quito, 7 de julio de 2015)⁴⁰

...“No puede ser real un sentimiento de íntima unión con los demás seres de la naturaleza si al mismo tiempo en el corazón no hay ternura, compasión y preocupación por los seres humanos. Es evidente la incoherencia de quien lucha contra el tráfico de animales en riesgo de extinción, pero permanece completamente indiferente ante la trata de personas, se desentiende de los pobres o se empeña en destruir a otro ser humano que le desagrada”... (LS, 91)

... “Juan Pablo II remarcó que «no sería verdaderamente digno del hombre un tipo de desarrollo que no respetara y promoviera los derechos humanos, personales y sociales, económicos y políticos, incluidos los derechos de las naciones y de los pueblos» (LS, 93)

⁴⁰ http://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2015/july/documents/papa-francesco_20150707_ecuador-scuola-universita.html



Dentro de los formatos alternativos para realizar el proceso de reflexión sobre la realidad, se sugirió más arriba el uso de actividades creativas o artísticas. En el ejemplo que sigue se pone de manifiesto cómo la educación artística es un medio para contemplar la realidad, reflexionar sobre el valor de la vida y expresarse comunitariamente, dando lugar a la belleza que supera el dolor y la violencia.

Escuela “República del Ecuador”, Ciudad de Córdoba, Argentina. Experiencia “Nosotros... Artistas”⁴¹

*Esta Escuela Primaria está inserta en Las Flores II, un barrio social de casi 200 viviendas, integrado por vecinos que antes habitaban las villas de emergencia “Ávalos”, “Los Filtros” y “La Costa”. Son ocho manzanas que se integran al barrio residencial San Roque. Esta conformación generó rivalidades entre los vecinos recién llegados a un barrio sin identidad propia. Frente a la preocupación por esta problemática creciente, los alumnos y docentes encontraron que el denominador común en la comunidad eran los casos de muerte violenta. Los estudiantes, junto al profesor de **Educación Artística**, proyectaron entonces un memorial para recordar a sus vecinos y vecinas muertos en riñas, abortos clandestinos y persecuciones policiales. Los nombres de seis jóvenes de entre 15 y 20 años fueron elegidos para darle sentido inicial al memorial, pero el destino del mismo busca ser un santuario popular donde se mantenga viva la memoria de estas y otras víctimas y así desnaturalizar la muerte violenta para que la vida de los niños cobre otro sentido.*

El memorial se llama “Ausencias Eternas” y es una construcción colectiva bosquejada, proyectada, construida y emplazada por los alumnos de 4°, 5° y 6° grado de la escuela. Los adultos que asisten a la Primaria en el turno noche fueron los encargados de soldar la estructura. La Municipalidad aportó árboles, juegos y el playón deportivo. Los vecinos, los materiales para la escultura. El proyecto artístico es una escultura hecha con chatarra, dos arcos de fútbol, dos aros de básquet, hamacas, juegos y ocho bancos que tiene como fin la unidad de la comunidad. Todo fue ubicado en un baldío de 1200 metros cuadrados donde nació la plaza con el nombre “De todas las madres”, primer espacio verde en el barrio.

Este proyecto es parte de otro proyecto interinstitucional denominado “El espacio público: lugar de encuentros para la construcción de identidades”, en el que intervienen otras cuatro escuelas de la zona.

41 ME (2014:11-12).

En este ejemplo los niños de Primaria son los protagonistas de la construcción del memorial, como acción solidaria que contribuye a resignificar el espacio público, dar valor a la vida y generar un espacio verde con participación de toda la comunidad.

La reflexión colectiva en torno al proyecto se constituye en obra de arte, y el arte evoca en la memoria de la comunidad otros valores superadores que construyen positivamente su identidad. En la acción solidaria reflexiva se puede transitar desde experiencias de muerte y destrucción a experiencias de vida y transformación social.



B. Registro, Sistematización y Comunicación

...“Hoy, que las redes y los instrumentos de la comunicación humana han alcanzado desarrollos inauditos, sentimos el desafío de descubrir y transmitir la mística de vivir juntos, de mezclarnos, de encontrarnos, de tomarnos de los brazos, de apoyarnos, de participar de esa marea algo caótica que puede convertirse en una verdadera experiencia de fraternidad, en una caravana solidaria, en una santa peregrinación. De este modo, las mayores posibilidades de comunicación se traducirán en más posibilidades de encuentro y de solidaridad entre todos. Si pudiéramos seguir ese camino, ¡sería algo tan bueno, tan sanador, tan liberador, tan esperanzador! Salir de sí mismo para unirse a otros hace bien”... (EG, 87)

• Registro

El registro de lo vivido permite recuperar los contenidos y las acciones que se ponen en juego durante la ejecución de un proyecto. Es **documentar sistemáticamente todo** lo que va aconteciendo en el proyecto: las evidencias de las actividades realizadas, los logros alcanzados, los convenios firmados, las notas en los medios (debe verse con claridad de qué medio se trata y la fecha de publicación); la anotación de las ideas que fueron surgiendo, los cambios percibidos por y en los estudiantes y en la comunidad, las conclusiones de los procesos de reflexión y evaluación, etc.

Un aprendizaje significativo para los estudiantes puede ser aprender a registrar los momentos más significativos de las actividades (no solo las selfies del grupo sonriente), para que luego el **proyecto pueda ser revivido y comunicado** por y a quienes no participaron.

El registro es necesario como sustento para la reflexión y la evaluación del proyecto, para incluirlo luego en la memoria institucional para mostrar las huellas de lo actuado por los participantes originales y las situaciones sobresalientes vividas y para que quienes continúen con el proyecto comprendan que no tienen que empezar desde cero.

Es importante, entonces, que desde el inicio del proyecto se organice un **pequeño equipo** de estudiantes que se encargue de registrar las actividades, o recoja y ordene los registros que otros produzcan. Contar con fotos del “antes y después” de un edificio histórico que se ayudó a restaurar, del baldío inundado y posteriormente la plaza construida, por dar sólo dos ejemplos, contribuye a comunicar con claridad los logros y dimensionar lo actuado en la comunidad.

El registro de una experiencia puede hacerse en los formatos más tradicionales: fotos, dibujos, el diseño de afiches y carteleras para comunicar al resto de la institución, etc. o en los que proveen las TICs: álbumes de fotos virtuales, videos subidos a Youtube, páginas de Facebook, blogs, etc.

• Sistematización

Aprender a sistematizar registros es fundamental para una generación que puede acumular miles de fotos en un celular o un álbum de Picassa, pero que ante la pregunta “¿qué hicieron en el proyecto?”, puede quedarse sin palabras. Ordenar y dar sentido a la masa de información o imágenes por momentos inabarcable que acumulan es, sin duda, un aprendizaje indispensable para muchos de nuestros adolescentes y jóvenes.

Sistematizar, en el marco de un proyecto de aprendizaje-servicio, consiste en **organizar y dar sentido** a todos los registros recolectados, a toda la información adquirida y a las anécdotas y experiencias vividas, en un **relato ordenado** que permita reconocer el trayecto recorrido, **los logros y las dificultades** registrados en el proyecto.



Al final de la actividad, debería ser posible la producción colectiva de un texto escrito, un afiche, un video o alguna otra producción abarcadora que exprese sintéticamente todo lo actuado, todo lo vivido y reflexionado.

Es importante no caer en la tentación de pensar que “sistematizar” consiste en recuperar sólo lo positivo de la experiencia. Es bueno a lo largo del proyecto poder dejar constancia de los imprevistos, errores y dificultades, ya que reconocer estos aspectos constituye en sí mismo un aprendizaje y puede ser de utilidad para la revisión de la planificación o para planificar las próximas etapas del proyecto, o de nuevas experiencias.

• **Comunicación**

En un proyecto de aprendizaje-servicio solidario la comunicación es un elemento fundamental que atraviesa todas las etapas y abarca múltiples niveles:

- La comunicación **dentro de la institución educativa**: entre los adultos que acompañan y los estudiantes que participan; entre el grupo participante y el resto de los miembros del centro educativo; con las familias y también con las autoridades educativas correspondientes.
- La comunicación con los **co-protagonistas comunitarios y otros aliados**: puede abarcar registros muy diversos, desde el diálogo informal con una vecina hasta el intercambio académico con un experto que asesora al proyecto, o el diálogo formal con los funcionarios del municipio o los donantes de una empresa.
- La comunicación pública **hacia el conjunto de la sociedad**: hasta hace un tiempo, una experiencia era visualizada solo en el entorno más cercano de la institución educativa y resultaba muy difícil hacerla conocer más allá. Las posibilidades que ofrecen hoy las nuevas tecnologías permiten que los proyectos trasciendan en formas impensadas a otros lugares del mundo.

La comunicación es parte misma de un servicio solidario, por ejemplo: la participación en radios comunitarias; la creación de nuevos medios de comunicación locales; la organización de campañas de información y sensibilización en torno a problemáticas de interés público, etc.

Desde el punto de vista de los aprendizajes, el **fortalecimiento de las competencias comunicativas** de los estudiantes suele ser uno de los resultados más evidentes de los proyectos de aprendizaje-servicio, pero no como un resultado casual sino como un objetivo planificado y cultivado con cuidado, no solo desde las asignaturas **Idioma Español, Lengua y Literatura o Educación Visual o Gráfica**.

A lo largo del itinerario del proyecto, los estudiantes pueden asumir actividades vinculadas con el uso de la lengua en diversos registros y formatos y ser evaluadas por los docentes: mensajes a las familias y a la comunidad, solicitudes formales de permisos o de fondos a autoridades y donantes, reclamos a distintos organismos, agradecimientos, con las organizaciones sociales aliadas, etc.

De este modo, muchas de estas actividades involucran a las **nuevas tecnologías** y apelan a la creatividad: videos informativos, documentales sobre la comunidad o sobre el proyecto, piezas de comunicación para los medios masivos, páginas de Internet, blogs, páginas de Facebook, mensajes en Twitter y otras.

Entendemos que es necesario difundir ampliamente las acciones solidarias protagonizadas por los estudiantes y los aprendizajes obtenidos, en primer lugar, como una **buena práctica de transparencia** para mostrar cuánto está contribuyendo la institución a mejorar el entorno y el nivel social, y hay que aprender a hacerlo.



Es importante la difusión y la comunicación para **alentar a otros** a comprometerse con la realidad y a **desafiar los estereotipos** para hacer visibles a los estudiantes solidarios como un hecho de justicia, sobre todo porque la opinión pública solo visibiliza a adolescentes y jóvenes cuando cometen un delito.

Saber redactar una gacetilla que atraiga la atención de los periodistas, saber a qué medios y dónde enviarla, aprender a prepararse para responder en una entrevista radial o televisiva, superar “la vergüenza” y aprender a hablar en público son otros tantos aprendizajes que los estudiantes pueden desarrollar en un proyecto de aprendizaje-servicio.

En estos tiempos de “periodismo ciudadano” y de bloggers que se vuelven personalidades mediáticas, el uso de las nuevas tecnologías para la difusión de proyectos educativos solidarios es uno de esos aprendizajes que todos –estudiantes, docentes y actores comunitarios– deberíamos intentar adquirir o profundizar. Los adolescentes y jóvenes “nativos” de las tecnologías digitales pueden tomar el liderazgo en este aspecto (ver al final herramientas para este fin en 4.4).

“Comunicarse es dar, comunicarse es generosidad, comunicarse es respeto, comunicarse es evitar todo tipo de discriminación” (Papa Francisco, 2014, Videoconferencia con chicos del mundo por el lanzamiento de la plataforma de Scholas)⁴²

Veamos un ejemplo de proyecto integrador que nace de la asignatura **Comunicación**.

42 http://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2014/september/documents/papa-francesco_20140904_videoconferenza-piattaforma-scholas.html



UEP N° 66. EFA⁴³ “Santa Elena”, Colonia Santa Elena, Presidencia de la Plaza, Chaco, Argentina. Experiencia: “Jóvenes y ancianos trabajando por un futuro más sano”⁴⁴

Los alumnos de 2° año de la EFA “Santa Elena” con orientación agrícola realizan una huerta escolar donde aprenden las ventajas de la producción agroecológica. Asimismo, desde la materia Comunicación, participan en un programa radial de una emisora local donde brindan recomendaciones para los cultivos agroecológicos, sus beneficios para una alimentación saludable y la economía familiar, y realizan entrevistas a personas de la comunidad y difunden muchos de los conocimientos aprendidos en la escuela.

En el marco de esta actividad, visitaron la residencia de adultos “Rosa Holzer de Pérez” y comenzó a gestarse una interesante integración e intercambio intergeneracional. Por un lado, los jóvenes empezaron a ayudar a la huerta del Hogar de Ancianos, a enseñarles cómo mejorar la producción y la alimentación de los abuelos transmitiendo lo aprendido sobre producción agroecológica y conservación del suelo.

Por otro lado, lograron integrar seis disciplinas y aprendieron a realizar entrevistas, investigar y a expresarse difundiendo la información recolectada sobre historias de vida a través de la radio.

Estas acciones solidarias generaron un fuerte compromiso de los estudiantes y mayor predisposición al trabajo y al estudio, tanto que se extendieron fuera del horario escolar.

A través del contacto con los abuelos, creció en los jóvenes el interés hacia las personas adultas mayores con diferentes necesidades. En consecuencia, se organizaron para difundirlas a través de la radio y así lograron un mayor apoyo de la comunidad a la huerta del Hogar de Ancianos.

Esta experiencia permitió que los estudiantes aplicaran sus conocimientos agrícolas en un ámbito comunitario diferente al de la escuela o la casa, más allá del interés personal de mejorar su predio familiar. En estas escuelas con sistema de alternancia generalmente la preocupación y/o evaluación de los aprendizajes se realiza en función de las mejoras en el propio hogar. En cambio, de este modo entraron en contacto solidario con la realidad de un grupo vulnerable y se beneficiaron recíprocamente creciendo en humanidad.

Como resultado de este encuentro intergeneracional, se dio una fuerte integración de los ancianos con los estudiantes, de modo tal que los jóvenes valoraron las experiencias interesantes de los mayores de las que pueden aprender. Así lo testimonia uno de los protagonistas de la experiencia: “En este contexto, se generó una integración fuerte a partir de compartir y rescatar saberes de los abuelos. Ayudaron con trabajo al fortalecimiento de la huerta para mejorar la alimentación de los ancianos y disminuir los costos de la institución. Inclusive, fueron a trabajar fuera del horario escolar. Asimismo, avanzaron un paso más y al visualizar que la institución necesitaba apoyo, usaron la herramienta comunicacional para convocar a la comunidad a partir de su programa de radio.”

43 EFA: Escuela de la Familia Agrícola, de gestión privada, con sistema de alternancia escuela – familia rural del alumno.

44 Experiencia finalista del Concurso “Vamos a Sembrar” 2013 organizado por INTA-PROHUERTA. Ministerio de Educación- Programa Nacional Educación Solidaria. Argentina. Elaboración propia en base al formulario y Gacetilla informativa del INTA-Prohuerta.



C. Evaluación

Como bien sabemos los docentes, la evaluación procesual o de monitoreo es un aspecto central de cualquier proyecto educativo: presta atención a lo vivido, analiza aciertos y errores, considera si las acciones se van desarrollando de acuerdo con lo previsto, si los objetivos se van cumpliendo. **La evaluación es un proceso permanente**, planificado desde el primer momento.

En el caso de los proyectos de aprendizaje-servicio, su doble intencionalidad demanda la evaluación de los resultados en lo que hace al cumplimiento de las metas fijadas para el servicio a la comunidad y el logro de los objetivos pedagógicos del proyecto: conocimientos y competencias adquiridos y aplicados. Como señala Margarita Poggi,

“Hay que proponerse evaluar los objetivos que originalmente fueron previstos desde el diseño del proyecto pero también tener la apertura suficiente como para poder capturar aquellos que tienen que ver con el devenir del proyecto, muchas veces rebasando el diseño mismo” (ME, 2004: 90).

Quisiéramos destacar que en un proyecto de aprendizaje-servicio solidario, con protagonismo estudiantil y una solidaridad horizontal para con los sujetos de la comunidad, la evaluación no es una tarea reservada exclusivamente a los docentes, directivos o supervisores. Los estudiantes, las familias, los miembros de las organizaciones de la comunidad y los co-protagonistas y aliados del proyecto deben participar en ella.

Es fundamental evaluar en forma participativa y que los “beneficiarios” directos del proyecto, en la institución y la comunidad, puedan participar, autoevaluándose y evaluando su grado de satisfacción en cuanto a los logros alcanzados o no.

En ese sentido:

- los **estudiantes** evaluarán qué y cómo aprendieron de la comunidad, qué tipo de vínculos hubo en el grupo de estudiantes y con las demás personas, y los aportes que los ayudaron en el logro de los objetivos.
- los **actores comunitarios** evaluarán su grado de satisfacción (o no) con el resultado del proyecto (los bienes o saberes adquiridos o los cambios en su calidad de vida o el desarrollo local) y la acción específica de los estudiantes.
- los **directivos, docentes y todo personal** involucrado en el proyecto podrán autoevaluarse y ser evaluados por su participación en el proyecto por los demás actores.
- las **familias** son, a menudo, quienes registran con mayor claridad los cambios generados en niños y adolescentes debido a las actividades de aprendizaje-servicio. Incorporar su punto de vista enriquece la evaluación del proyecto.
- los **eventuales donantes o aliados institucionales** cuentan, frecuentemente, con instrumentos propios para evaluar los proyectos apoyados y será necesario tenerlos en cuenta a la hora de planificar.

Cada proyecto de aprendizaje-servicio debería poder desarrollar sus propios **instrumentos de evaluación específicos**, acordes a la edad de los niños y los objetivos del proyecto. Por ejemplo, si los estudiantes de Primaria desarrollaron un proyecto de forestación, podrán diseñar en clase de **Informática** una planilla Excel para llevar el inventario de las plantas producidas, las plantadas y las donadas a otras institucio-



nes que colaboran con el proyecto. Si, en cambio, los niños de Nivel Inicial hicieron un mural para la sala de Pediatría, podrán evaluar la satisfacción de los beneficiarios a través de una encuesta, incluso expresada con gráficos o emoticones que puedan comprender quienes aún no leen y escriben.

Como en otros procesos de evaluación educativa, habría que incluir en la planificación, al menos, tres instancias específicas para la evaluación: **la inicial, la de proceso y la evaluación final o de cierre.**

Si el proyecto se continuara en el siguiente período lectivo, conviene dejar registradas recomendaciones en función de lo actuado, que orienten la siguiente etapa. En el caso de proyectos breves, o que por haber alcanzado sus objetivos estén concluidos definitivamente, será importante preguntarse si podrían iniciarse nuevos proyectos de aprendizaje-servicio.

El informe de los resultados de la evaluación final y la reflexión se convierten en una sistematización final de la experiencia, que permite rescatar la riqueza del proyecto, aporta a la construcción colectiva de aprendizajes y es un insumo muy útil para el momento de plantear nuevos proyectos para el año siguiente.

Dar, darse para multiplicar:

“Todos ustedes tienen un cofre, una caja, y adentro hay un tesoro. Y el trabajo de ustedes es abrir la caja, sacar el tesoro, hacerlo crecer y darlo a los demás y recibir de los demás el tesoro de los demás. Cada uno de nosotros tiene un tesoro adentro. Si lo guardamos encerrado, queda ahí encerrado. Si lo compartimos con los demás, el tesoro se multiplica.”... “Porque al compartirlo recibís del otro y se multiplica... la vida es un lindo tesoro, pero solamente tiene sentido si la damos” (Papa Francisco, 2014, Videoconferencia con chicos del mundo por el lanzamiento de la plataforma de Scholas)⁴⁵

⁴⁵ http://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2014/september/documents/papa-francesco_20140904_videoconferenza-piattaforma-scholas.html



4.4 - Las TICs en el itinerario de un proyecto

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) son colaboradoras indispensables para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio adecuados a las generaciones “nativas” de los medios digitales.

Los adolescentes y jóvenes incorporan plenamente la virtualidad a su vida cotidiana; por medio de las TIC se han apropiado de nuevos recursos para comunicarse, integrar redes sociales, producir y difundir contenidos multimediales.

El uso de las TIC desafía a la institución educativa tradicional, porque promueve el desarrollo de “*nuevas habilidades y aprendizajes que resultan invisibles o ignorados por los tradicionales instrumentos de medición del conocimiento*” (Cobo y Movarec, 2011: 2).

Nuestra intención es incorporar estas herramientas digitales para potenciar los proyectos de aprendizaje-servicio solidarios en diferentes momentos de la experiencia.

Veamos las características y posibilidades con las que cuentan algunas de estas herramientas digitales para integrarlas en los proyectos.

- **Blogs**

Son sitios web que permiten recopilar, cronológicamente y con facilidad, registros periódicos, novedades o reflexiones de un proyecto.

Los artículos pueden ser redactados individualmente o por un equipo de redacción, para mantener la información actualizada.

Esta opción es de gran valor educativo puesto que permite la publicación y mantenimiento de un mismo weblog por parte de un grupo de estudiantes en relación con un tema de interés común y se pueden adoptar los roles típicos de una redacción periodística profesional.

Los blogs permiten incorporar imágenes, álbumes de fotos, presentaciones multimediales, sonidos o videos que faciliten la comprensión del relato de la experiencia.

Los visitantes del blog pueden dejar sus comentarios en cada artículo e intercambiar ideas y opiniones con los editores.

También pueden incluir en la página principal una lista de sitios o weblogs recomendados para generar nuevos canales de información para ampliar los temas presentados.

Estos temas suelen representarse a través de categorías o palabras clave. La clasificación de los contenidos en categorías conceptuales organiza el material como recurso y facilita su acceso.

Por otro lado, cuando son los estudiantes quienes lo desarrollan, tienen que ser capaces de aplicar técnicas de selección y clasificación en su propio discurso “on line”.

Herramientas para crear Blogs:

BLOGGER - <https://support.google.com/blogger>

WORDPRESS - <http://es.wordpress.org/>

- **Wikis**

Son sitios web que habilitan a los usuarios a agregar, remover o editar contenidos en forma rápida y fácil. Permiten producir información conjunta en grupos de trabajo colaborativo.



Wikipedia es el ejemplo más claro de contenidos compartidos de publicación colaborativa en la web, y ya alcanzó un volumen de información y de actualización imposible de lograr por una persona o un pequeño grupo de editores.

Para la producción de los Wikis se pueden asignar diferentes permisos de acceso (como administradores generales, editores, redactores o sólo lectores): es posible hacer wikis privados, con acceso o públicos restringidos.

Al planificar las actividades, los docentes podrán proponer a sus estudiantes una construcción colectiva en línea y decidir de qué manera intervenir en las producciones de sus estudiantes.

Al igual que los Blogs, en los Wikis se pueden incorporar imágenes, vínculos, presentaciones, videos o audios y mantener fácilmente la información actualizada.

WIKIPEDIA - <http://www.wikipedia.org/>

Herramientas para crear Wikis:

MEDIAWIKI - <http://www.mediawiki.org/wiki/MediaWiki/es>

WIKISPACES - <http://www.wikispaces.com>

PBWIKI - <http://www.pbworks.com/education.html>

• Álbumes de fotos

Los álbumes de fotos “on line” permiten archivar y compartir las fotografías, mediante un programa que encuentra, edita y publica las imágenes que guardamos en nuestra computadora.

Al publicar las fotos, se puede definir cómo organizarlas (por fecha o tema), incorporar títulos y comentarios, hacer presentaciones y elegir con quién se desea compartirlas o intercambiarlas.

También se puede determinar la ubicación geográfica, para asociar las imágenes al mapa de Google asociado a la cuenta.

PICASA – <http://picasa.google.com>

FLICKR - <http://www.flickr.com/>

INSTAGRAM - <https://instagram.com/>

• Videos “on line”

Actualmente es muy sencillo realizar un video utilizando cámaras profesionales o las que vienen incorporadas en los teléfonos celulares. Igual de fácil es difundir los videos a través de Internet, para que cualquier persona pueda verlos y comentarlos.

Los videos que se almacenan en espacios como Youtube pueden compartirse en otros sitios web o blogs, copiando el código HTML. De esta manera la información que se publica puede ser ampliada o recreada tanto con videos desarrollados especialmente con entrevistas o informes, o bien con fragmentos de películas o programas de televisión, documentales o videos musicales entre otros.

En el sitio Youtube se encontrarán ejemplos de producciones educativas y videos realizados por estudiantes cuyos contenidos se contraponen con el buen gusto y las buenas costumbres.

Esta diversidad puede permitir el análisis crítico de las producciones, así como desarrollar la creatividad para la producción de nuevos videos que den la posibilidad de recrear contenidos educativos y promover mejores aprendizajes.

YOUTUBE - <http://www.youtube.com/>



- **Archivos de sonido**

La tecnología de Podcast permite crear archivos de sonido (testimonios, canciones, sonidos del ambiente, audioguías, etc.) y su almacenamiento para distribuirlos mediante archivos RSS, o bien para copiar el código html e incorporarlos fácilmente a páginas web o blogs.

Los usuarios pueden suscribirse y descargarlos en sus computadoras o reproductores de MP3 para escucharlos en cualquier momento. Esta tecnología es frecuentemente utilizada para radios escolares ya que programas como Audacity permiten grabar y editar fácilmente los archivos de sonido.

GOEAR - <http://www.goeear.com/>

AUDACITY - <http://audacity.sourceforge.net/?lang=es>

- **Documentos**

Es posible compartir documentos de todo tipo de formato (PDF, Word, Power Point, entre otros) entre grupos de estudiantes, docentes o especialistas para su visualización a través de Internet y/o para incorporarlos en páginas web o blogs.

Los archivos de texto, planillas de cálculo y presentaciones que se crean a lo largo del proyecto pueden también ser almacenados para su acceso desde cualquier navegador de Internet.

Se puede editar y compartir estos documentos en línea, invitar a otros usuarios a visualizarlos y realizar modificaciones conjuntas y de forma simultánea en producciones colaborativas.

SCRIBD - <https://es.scribd.com/>

GOOGLE DOCS - <http://www.google.com/docs/about/>

DROPBOX – <http://www.dropbox.com>

- **Presentaciones “on line”**

Las presentaciones de diapositivas realizadas utilizando Power Point u Open Office - Impress también pueden compartirse a través de Internet e incorporarse en una página web o blog mediante el código correspondiente.

De este modo las presentaciones realizadas en el marco de un proyecto podrán integrarse en el relato de la experiencia para difundirla a través de la web, o bien se podrá acceder a otras presentaciones realizadas por personas de todo el mundo sobre temas relacionados, que ayuden a complementar o ampliar la información.

SLIDESHARE - <http://slideshare.net/>

- **Mapas**

“Google Maps” es un servicio de mapas al que se puede acceder desde un navegador web, para ver mapas básicos o personalizados y buscar información sobre organizaciones o negocios locales (ubicación, datos de contacto) y cómo llegar hasta ellos.

Los mapas pueden verse con una presentación tradicional de carreteras, parques, fronteras, masas de agua, etc. o con imágenes aéreas satelitales, que muestran la elevación física con relieves sombreados y líneas de elevación.

También se pueden crear mapas propios para señalar puntos de interés, agregar información o imágenes sobre los mismos y trazar distintos recorridos.

GOOGLE MAPS: <https://maps.google.com/>



- **Calendario**

Otra herramienta disponible en línea es el Calendario que permite organizar una agenda y compartirla con los demás participantes del proyecto.

Este Calendario da la posibilidad de recibir recordatorios de eventos por correo electrónico o por SMS enviados directamente al teléfono móvil y vincular las direcciones de los distintos eventos en el mapa (Google Maps) para facilitar su ubicación y acceso.

GOOGLE CALENDAR - <http://www.google.com/intl/es/googlecalendar/about.html>

- **Redes sociales**

Ofrecen canales alternativos de comunicación que permiten extender el alcance de los proyectos escolares y favorecer así el acceso al conocimiento “distribuido” para la resolución de problemas concretos de la comunidad local y cercana como de la global y virtual.

Los estudiantes podrán participar desde sus perfiles personales o desde la creación de perfiles institucionales o específicos de los proyectos, interactuar con los de sus compañeros, docentes o expertos en la temática elegida.

Al igual que para los blogs, la administración de los contenidos y publicaciones podrá ser realizada por un alumno en particular o por un equipo de administración compuesto por un grupo de estudiantes con la orientación de sus docentes.

FACEBOOK - <https://es-es.facebook.com/>

TWITTER - <https://twitter.com/>



ANEXO.

Antecedentes de Scholas y cómo participar

La Red de Escuelas para el Encuentro (Scholas Occurrentes) <http://www.scholasoccurrentes.org/es> “es una red de escuelas que comparten sus bienes, teniendo objetivos comunes, con especial atención a las de menores recursos”⁴⁶.

Qué es Scholas

Es una entidad educativa mundial de bien público, impulsada por el Papa Francisco, que vincula la tecnología, el arte y el deporte para fomentar la integración social y la cultura del encuentro, el cuidado de la casa común y el compromiso ciudadano de los estudiantes con el bien común, en vistas a construir un mundo en paz, integrado, justo y solidario.

Su origen: Scholas Occurrentes es una iniciativa destinada a los jóvenes del mundo entero, que se originó en la Ciudad de Buenos Aires en 2001 -cuando Jorge Bergoglio era Arzobispo-, con el nombre de “Escuela de Vecinos” y “Escuelas Hermanas”, que integraba a estudiantes de escuelas públicas y privadas de todas las religiones con el fin de educar a los jóvenes en el compromiso por el bien común.

Hasta 2015, Scholas se desarrolló en el ámbito de la Pontificia Academia de las Ciencias del Vaticano y actualmente está organizada como Fundación de derecho pontificio, reconocida por Decreto del Papa Francisco del 15 de agosto de 2015. Esta red trabaja con escuelas y comunidades educativas tanto públicas como privadas, de todas las confesiones religiosas y laicas para restablecer el pacto educativo. Como Organización de la Sociedad Civil, busca el compromiso de todos los actores sociales para implementar la cultura del encuentro por la paz por intermedio de la educación.

¿Por qué?

Porque es necesario impulsar la cultura del encuentro. Para ello hay que recrear una educación diferente, que recupere una mirada antropológica y los valores humanos esenciales y que abarque toda la realidad que viven los chicos. Es decir, una mirada holística y de integración social: todos tenemos un lugar en esta propuesta educativa; médicos, policías, artistas, personas sin techo. El Papa llama a todos. Como dice el Papa Francisco, las figuras queridas popularmente educan a millones de niños con su ejemplo, y el deporte y el arte son excelentes herramientas para formar valores.

Visión

Transformar el mundo en una sociedad integrada y en paz.

Misión

Mejorar la educación y lograr la integración de las comunidades, con foco en las de menores recursos, a través del compromiso de todos los actores sociales, vinculando escuelas y redes educativas de todo el mundo a partir de propuestas pedagógicas, deportivas y artísticas.

Valores

1. Paz, Armonía y Belleza
2. Diversidad e Integración
3. Cooperación y Solidaridad

⁴⁶ Decreto Pontificio 15/08/ 2015 <http://web.scholasoccurrentes.org/wp-content/uploads/2016/10/quiografo.pdf>



4. Participación y Compromiso
5. Honestidad y Austeridad
6. Conciencia ambiental y ética ecológica

Estructura

Como Fundación Pía Autónoma de derecho pontificio, es conducida por los profesores José María del Corral y Enrique Palmeyro, quienes continúan como Directores mundiales, junto al Obispo Canciller Msr. Marcelo Sánchez Sorondo como Vicepresidente.

Programas

- **Educación ciudadana activa y responsable - Scholas Ciudadanía** (www.scholasciudadania.org) (Este programa educativo tiene como objetivo alentar a estudiantes de Secundaria a fortalecer el compromiso ciudadano y entre pares, empezando por aquellos asuntos que más les preocupan, generando transformaciones en ellos mismos y en su entorno. Trabaja con estudiantes de escuelas de distintos barrios, religiones y modalidades).

Estudiantes de ante último año de escuelas públicas y privadas participan de esta experiencia. Debaten y realizan diferentes actividades con el objetivo final de proponer soluciones concretas a las problemáticas de su comunidad y entorno educativo presentándolas a las autoridades locales.

- **Educación a través del juego y el deporte – Scholas Deportes** (Dimensión lúdica, para crecer en creatividad y juego, para trabajar en equipo, estudiar en equipo y andar el camino de la vida en equipo). Deporte con Valores- FutVal. Y Olimpíadas de fútbol y matemática.
- **Educación a través de la belleza – Scholas Artes** (Armonía y belleza, en nosotros y en nuestros pueblos, buscarla a través de la educación artística). Scholas Artes busca dar al arte un lugar central en el surgimiento de un nuevo paradigma educativo, por su capacidad de producir un verdadero entendimiento entre diversas personas, organizaciones, y pueblos. Scholas reconoce la necesidad de poner la cultura del encuentro en el centro de la construcción educativa y social, incorporando la dimensión del arte y del juego de una manera activa, concientizadora y transversal en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- **Educación en una ecología integral – Scholas Laudato** (Educación ambiental para el cuidado de la casa común, el planeta, y la familia humana. En busca del equilibrio ecológico en todos sus niveles: interno con uno mismo, solidario con los demás, natural con todos los seres vivos y espiritual con Dios). Estudiantes de Escuelas Rurales Primarias y de Secundarias agrotécnicas trabajan juntos para cuidar y concientizar sobre el cuidado de nuestro hogar común. Se crean huertas agroecológicas que les permiten producir sus propios alimentos y comprender la importancia de los ciclos de la naturaleza y de una alimentación saludable. Buscar soluciones integrales que relacionen los sistemas sociales y los sistemas naturales entre sí. Este programa tuvo sus inicios en Marzo de 2016.
- **Alfabetización digital y tecnológica - Scholas Labs** (para dialogar y comunicarse sabiamente, compartiendo sus experiencias, preparándose para el uso adecuado de las TICs en un mundo cada vez más interconectado). Es una aceleradora de proyectos educativos. La tecnología es el medio ideal para dar a la educación su máximo potencial, como también para concientizar y generar herramientas para diseñar un aula global que recupere el pacto educativo.
- **Educación para el trabajo – Scholas Oficios** (un programa educativo para la formación de jóvenes y adultos que carecen de los recursos necesarios para su desarrollo personal y profesional, a los cuales les otorga herramientas y capacitación que eventualmente les permitirá superarse personal y profesionalmente). Scholas Oficios democratiza el acceso a la capacitación, porque llega a personas que por su situación económica, no pueden acceder a su formación.



En todos ellos, luego de la Etapa 1 (Selección de problemáticas) y la Etapa 2 (Semana de inmersión), se pueden implementar proyectos de aprendizaje-servicio y responsabilidad social educativa en instituciones de Educación Formal y No Formal.

Cómo participar

- **Scholas Social:** Adherir a la Red como institución educativa o a título personal:
<http://scholas.social/join>

Es una plataforma virtual que permite que más de 446.000 comunidades educativas, en sus diferentes niveles, entren en contacto. A partir del diálogo directo entre educadores de 190 países, se generan proyectos que se impulsan desde Scholas para cambiar y concientizar sobre la concepción de educación.

- **Conectarse a través de las redes sociales:**

Facebook: <https://www.facebook.com/scholasoccurrentes>

Twitter: <https://twitter.com/InfoScholas>

YouTube: Canal ScholasOccurrentes: https://www.youtube.com/channel/UCcz7_g7kvt6llviYNV8ZOg

Google+: [ScholasOccurrentes](#)

Instagram: <https://instagram.com/scholasoccurrentes/>



Declaración del IV Congreso de Scholas, Ciudad del Vaticano, 5 de febrero de 2015: opción por el aprendizaje-servicio

Compromiso con la Responsabilidad Social Educativa (RSEd) en el marco de Scholas (síntesis)

SCHOLAS se propone trabajar en acciones transformadoras de la educación que impacten en la realidad social de cada comunidad en particular y de la sociedad mundial en general, a través de experiencias pedagógicas valiosas. En coincidencia con este principio de Scholas, se **ha reconocido la importancia del Aprendizaje-servicio y de la Responsabilidad Social para transformar la realidad a través de la educación**. El presente compromiso con la Responsabilidad Social Educativa es el primero de otros compromisos que se sellarán en el futuro en la medida que se detecten otras acciones pedagógicas capaces de contribuir con ese objetivo.

CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario), FORS (Fundación Observatorio de Responsabilidad Social) y la Alta Scuola “Educare all’Incontro e allaSolidarietà” (EIS) de la Universidad LUMSA se constituyen de ahora en más en instancias de consulta para Scholas, tanto para la mejora de los proyectos que ya se encuentran registrados en la red como para aquellos que se registren en el futuro. También podrán colaborar como facilitadoras para que otras organizaciones con las que mantienen vínculos institucionales se adhieran al presente compromiso con la Responsabilidad Social Educativa dado que en su proceso continuo de crecimiento y afianzamiento en la comunidad internacional, Scholas aspira a detectar e impulsar la mayor cantidad posible de experiencias en el campo de las artes, el deporte, la educación y en un tema de suma importancia y sensibilidad para la humanidad como lo es el cuidado del medio ambiente.

Desde SCHOLAS OCCURRENTES, un proyecto nacido en la mente y en el corazón del Papa Francisco, los invitamos hoy a sellar un compromiso con el salvataje de nuestros niños y jóvenes que nos es propia por el solo hecho de ser ciudadanos y constructores de una civilización que busca y anhela ser más fraterna. Los métodos de enseñanza pueden y deben ser diversos como lo son las culturas humanas, pero debe haber un denominador común: Que los egresados de los diversos sistemas educativos del mundo se comprometan con todo su ser en la construcción del mundo en paz y felicidad que anhelamos.

SCHOLAS tiene la vocación de servir de cauce de participación para todos aquellos que quieran colaborar en la consecución del que, al día de hoy, constituye uno de los fundamentales retos: La Responsabilidad Social Educativa. Por eso, se ha articulado mediante una propuesta abierta a la que pueden adherirse todas las administraciones públicas, instituciones públicas o privadas y las empresas que pongan en marcha actuaciones cuyos resultados redunden en facilitar el acceso al modelo de aprendizaje-servicio que se propone.

Por ello, en el marco del IV Congreso Mundial de Scholas, se adhieren al presente compromiso con la Responsabilidad Social Educativa la Alta Scuola “Educare all’Incontro e alla Solidarietà” (EIS) de la Universidad LUMSA (Roma, Italia), Universidad Tecnológica Nacional (Argentina) y la Red Latinoamericana de Universidades por el Emprendedurismo Social (REDUNES -compuesta por más de 100 universidades de 16 países).

En definitiva, SCHOLAS afirma a través de este compromiso, el valor del encuentro y de la acción solidaria, porque, como nos recuerda el Papa Francisco “no se puede cambiar al mundo si no se cambia la educación.”



6. Sitios web, bibliografía y referencias

1. Sitios web recomendados

1.1 Bibliotecas virtuales sobre aprendizaje-servicio

CLAYSS, Centro Latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario

http://www.clayss.org/04_publicaciones/clayss.htm

Programa Nacional Educación Solidaria, Ministerio de Educación, Argentina

<http://www.me.gov.ar/edusol/publicaciones.html>

National Service-learning Clearing House (EEUU)

<http://www.servicelearning.org>

1.2 Sitios de organizaciones y redes de aprendizaje-servicio

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS).

www.clayss.org

Red Iberoamericana de Aprendizaje-servicio

<http://www.clayss.org/redibero.htm>

Programa Nacional Educación Solidaria, Ministerio de Educación (Argentina)

<http://www.educacion.gob.ar/secretaria-de-gestion-educativa/documentos/148/programa-nacional-de-educacion-solidaria>

www.me.gov.ar/edusol

Red Española de Aprendizaje-servicio <http://aprendizajeservicio.net/>

National Youth Leadership Council (EEUU) <http://www.nylc.org>

1.3 Páginas de Facebook recomendadas

Red de Escuelas Solidarias <https://www.facebook.com/groups/redapser.clayss/>

Laboratorio de Investigación Prosocial Aplicada (LIPA)

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100001596944426>

Premio Presidencial Escuelas Solidarias (Argentina)

<https://www.facebook.com/premio.presidencial?fref=ts>

2.1 Bibliografía sugerida

Actas de los Seminarios Internacionales de aprendizaje y servicio solidario. Publicadas por el Ministerio de Educación de Argentina (1997-2009)

<http://www.clayss.org.ar/seminario/actas.html>

ME (2008). Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Políticas Socioeducativas. 2015 Programa Nacional Educación Solidaria. Antología 1997-2007 Seminarios Internacionales "Aprendizaje y Servicio Solidario" Programa Nacional Educación Solidaria. Ministerio de Educación de la Nación. 2da ed. Buenos Aires, EUDEBA.

Materiales, presentaciones y videos disponibles en el sitio de Internet de los Seminarios (2011 y siguientes) <http://www.clayss.org.ar/seminario/index.html>



2.2 Manuales y herramientas prácticas para el desarrollo de proyectos

Fundación Zerbikas. Guías prácticas. <http://www.zerbikas.es/es/guias.html>

Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Políticas Socioeducativas. Programa Nacional Educación Solidaria. República Argentina.

--(2008). Aprendizaje-servicio en el Nivel Inicial.

<http://repositorio.educacion.gov.ar:8080/dspace/handle/123456789/95214>

--(2008). Aprendizaje-servicio en la Escuela Secundaria.

<http://repositorio.educacion.gov.ar:8080/dspace/handle/123456789/95213>

--(2009). Aprendizaje-servicio en la en la Educación Técnica.

<http://repositorio.educacion.gov.ar:8080/dspace/handle/123456789/95850>

--(2015). Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio. http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2014_itinerario.pdf

Ministerio de Educación, Gobierno de Chile (2007). Manual de Aprendizaje-Servicio. Chile.

http://www.clayss.org/04_publicaciones/manual-de-aprendizaje-mineduc2007.pdf

PASO JOVEN Participación Solidaria para América Latina (2004). Manual de formación de formadores en aprendizaje-servicio y servicio juvenil. BID-SES-CLAYSS-ALIANZA ONG-CEBOFIL.

www.clayss.org/04_publicaciones/Paso_Joven_completo.pdf

2.3 Recopilaciones de experiencias de aprendizaje-servicio en escuelas

CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario) –Natura. Creer para Ver (2012). *Siete historias inspiradoras en educación*. Buenos Aires

http://www.clayss.org.ar/natura/siete_historias_inspiradoras_en_la_educacion/docs/siete_historias_inspiradoras_en_educacion.pdf

CLAYSS-PWC

(2005). *Microemprendimientos educativos solidarios*. Buenos Aires.

http://www.clayss.org/04_publicaciones/preedu-libro2.pdf

(2007). *Experiencias educativas solidarias en Escuelas de Educación Especial, Escuelas Comunes Integradoras y Escuelas de Capacitación Laboral*. Buenos Aires. http://www.clayss.org/04_publicaciones/preedu-libro4.pdf

(2009) *Experiencias de aprendizaje y servicio solidario para la preservación y promoción del cuidado del medio ambiente*. Buenos Aires.

http://www.clayss.org/04_publicaciones/preedu-libro6.pdf

CVU. (Centro de Voluntariado del Uruguay). *Proyecto aprendiendo juntos*. BALBI, J.P.; CHAMORRRO, N.; MÁRQUEZ, S. (autores).

(2004) *Libro 4. Aprendizaje-servicio. Conceptos, reflexiones y experiencias*. Montevideo: ICD.

(2007) *Aprendizaje Servicio Solidario, una propuesta pedagógica. Selección de experiencias ganadoras al Concurso Escuelas solidarias 2007*. Montevideo.

Fundación Zerbikas. *60 buenas prácticas de aprendizaje-servicio*.

<http://www.zerbikas.es/guias/es/60.pdf>

ME. Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Políticas Socioeducativas. Programa Nacional Educación Solidaria.

<http://www.me.gov.ar/edusol/archivopublicaciones.html>

(2006) *Experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2005*. República Argentina.

(2007) *10 años de aprendizaje y servicio solidario en Argentina*. República Argentina.



(2008) *Experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2007*. República Argentina.

(2010) *Experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2009*. República Argentina.

(2014 a) *Experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2012*. República Argentina.

(2014 b) *Experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2013*. República Argentina.

(2015) *Experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2014*. República Argentina.

2.4 Algunas obras de consulta

CVU (Centro de Voluntariado del Uruguay). (2004) *Proyecto aprendiendo juntos*. BALBI, J.P.; CHAMORRRO, N.; MÁRQUEZ, S. (ed.). Libro 5. Aprendizaje-servicio. Reflexiones desde la práctica. Montevideo: ICD.

DEL CAMPO, G.

--(2013). *Protagonismo estudiantil solidario: alternativas de participación ciudadana y compromiso político desde la escuela. La experiencia de estudiantes que participan de proyectos educativos solidarios*. Ponencia presentada en Universidad Nacional de Avellaneda, Primeras Jornadas de Educación y Política.

--(2015). *La educación solidaria en el marco de la nueva evangelización de lo social*. Tesis de Maestría en Doctrina Social de la Iglesia. Madrid: Universidad Pontificia de Salamanca. Texto inédito.

GIORGETTI, D.A.(comp.) (2007). *Educación en la ciudadanía. El aporte del aprendizaje-servicio*. Buenos Aires: CLAYSS.

MARDONES, R. (comp.) (2013). *Educación y fraternidad: Un principio para la formación ciudadana y la convivencia democrática*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

PAPA FRANCISCO

--(2013). *Evangelii Gaudium. Exhortación apostólica sobre la Alegría del Evangelio*. (EG) Buenos Aires: Conferencia Episcopal Argentina, Oficina del Libro.

--(2013) *Encuentro con el Mundo de la Cultura en el Aula Magna de la Universidad de Cagliari, Cerdeña*. 22 de setiembre de 2013

-- (2014). *Discurso en la Plaza de San Pedro al mundo de la escuela italiana*, 10 de mayo de 2014.

--(2015). *Laudato Si. Carta Encíclica sobre el cuidado de la casa común*. (LS) Buenos Aires: Conferencia Episcopal Argentina, Oficina del Libro.

-- (2015). *Mensaje en la clausura del Congreso Mundial Educativo de Scholas Occurrentes*. Ciudad del Vaticano, jueves 5 de febrero de 2015. http://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2015/february/documents/papa-francesco_20150205_scholas-occurrentes.html

--(2015). *Discurso a los educadores en la PUCE, Quito Ecuador*. http://w2.vatican.va/content/francesco/es/speeches/2015/july/documents/papa-francesco_20150707_ecuador-scuola-universita.pdf Bajada 23/02/2017

--(2016) *Mensaje del Papa Francisco al docente*. <http://www.folcanarias.com/2016/12/mensaje-del-papa-francisco-al-docente.html> Bajado el 23-02-2017

PUIG, J.M.; BATLLE, R.; BOSCH, C.; PALOS, J. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro-Ministerio de Educación y Ciencia-Centro de Investigación y Documentación Educativa.

PUIG, J.M. (coord.) (2009), BATLLE, R.; BOSCH, C.; DE LA CERDA, M.; CLIMENT, T.; GUIJÓN, M.; GRAELL, M.; MARTÍN, X.; MUÑOZ, Á.; PALOS, J.; RUBIO, L.; TRILLA, J. *Aprendizaje servicio (ApS). Educación y compromiso cívico*. (Crítica y fundamentos, 26) Barcelona: Graó.



ROCHE OLIVAR, R.

- (1998). *Psicología y educación para la prosocialidad*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- (1999). *Desarrollo de la inteligencia emocional y social desde los valores y actitudes prosociales en la escuela*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- (2010). *Prosocialidad: nuevos desafíos. Métodos y pautas para la optimización creativa del entorno*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

TAPIA, M.N.

- (2000) *La solidaridad como pedagogía*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- (2006) *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- (2015) *El compromiso social como pedagogía. Aprendizaje y solidaridad en la escuela*, Bogotá: CELAM.

2.5 Referencias citadas en el texto

- APUD, A. (2003). *Participación infantil*. Enredate con UNICEF, Formación para el profesorado, tema 11. UNICEF, España.
- BENEDICTO XVI (2005), Encíclica *Deus Caritas Est*. Sobre el amor de Dios.
- BILLIG, S. (2004). "Heads, Hearts, and Hands: The Research on K-12 Service Learning". En *Growing to Greatness: The State of Service Learning Project 2004 Report*. St. Paul: NYLC & State Farm.
- CELAM (2007). *Documento conclusivo*. Aparecida, 13-31 de mayo de 2007. <http://www.celam.org/aparecida/Espanol.pdf>
- COBO ROMANÍ, C. y MOVAREC, J.W. (2011). "Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación". En *Colección Trasmídia XXI*. Barcelona: Laboratori de Mitjans Interactiu / Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona.
- CROCE, A. (2000). "Elementos para un diagnóstico operativo y planeamiento de proyectos de intervención comunitaria desde la escuela". En MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN. Secretaría de Educación Básica. Programa Nacional Escuela y Comunidad. La Solidaridad como aprendizaje. Actas del 2° Seminario Internacional "Educación y Servicio Comunitario". República Argentina.
- CVU. (Centro del Voluntariado del Uruguay). *Proyecto aprendiendo juntos*. Juan Pablo Balbi-Nahir Chamorro-Sergio Márquez. Libro 4. Aprendizaje-servicio. Conceptos, reflexiones y experiencias. Montevideo, ICD, 2004.
- CVU. (Centro del Voluntariado del Uruguay). *Premio Nacional Educación Solidaria*. Primera edición 2007. Montevideo, CVU, 2007.
- CHANES, Silvia-GAONA, Graciana-TAPIA, María Nieves. *Caminos de solidaridad/ Chemins de solidarité /Solidarity ways*. Conférence Internationale Catholique du Guidisme/ International Catholic Conference of Guiding/Conferencia Internacional Católica del Guidismo. Documentos pedagógicos, 2006. http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Caminosdesolidaridad-esp.pdf
- DELORS, J. (comp.) (1996). "La educación encierra un tesoro". Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Buenos Aires: Santillana, Ediciones UNESCO.
- DEL CAMPO, G.
- (2012). "¿De qué solidaridad hablamos cuando decimos aprendizaje-servicio solidario?" (p.12). En Herrero, A. y Tapia M. N. (comp.) *Actas de la II Jornada de Investigadores en Aprendizaje Servicio*, Buenos Aires.
 - (2013). *Protagonismo estudiantil solidario: alternativas de participación ciudadana y compromiso político desde la escuela*. La experiencia de estudiantes que participan de proyectos educativos solidarios. Ponencia presentada en Universidad Nacional de Avellaneda, Primeras Jornadas de Educación y Política.



EBERLY, D. y SHERRADEN, M. (eds.). (1990). *The Moral Equivalent of War? A Study of Non-military Service in Nine Nations*. Westport, CT: Greenwood Press (pp. 16). En Tapia M.N. (2006), *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

EG. Papa Francisco (2013). *Exhortación apostólica sobre el anuncio del Evangelio en el mundo actual*. Ciudad del Vaticano. http://w2.vatican.va/content/francesco/es/apost_exhortations/documents/papa-francesco_esortazione-ap_20131124_evangelii-gaudium.html

EROLE, D. (2007). "Visibilidad y reconocimiento de la solidaridad estudiantil en Chile. Premio Bicentenario Escuela Solidaria". Ministerio de Educación. Gobierno de Chile. www.bicentenario.gov.cl

FREIRE, P. (1997). *La educación como práctica de la libertad*. 45° e., México: Siglo XXI Editores

GONZÁLEZ, A. (2009). *Patrimonio, Escuela y Comunidad*. Buenos Aires: Lugar Editorial.

HART, R.A. (1993). "La participación de los niños: de una participación simbólica a una participación auténtica". En *Ensayos Innocenti nro4*. UNICEF, Oficina Regional para América Latina y el Caribe, http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/ie_participation_spa.pdf.

HERRERO, M.A. (2002). *El "problema del agua". Un desafío para incorporar nuevas herramientas pedagógicas al aula Universitaria*. Tesis para la especialidad en docencia universitaria. Facultad de Ciencias Veterinarias, Universidad de Buenos Aires.

LS. Papa Francisco (2015). *Carta encíclica Laudato Si' sobre el cuidado de la casa común*. Ciudad del Vaticano. http://w2.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20150524_enciclica-laudato-si.html

MARTENSEN, R. (1999). *El Amor a nosotros mismos*. Buenos Aires: Editorial de la Palabra de Dios.

ME. Ministerio de Educación. Secretaría de Educación Básica. Programa Nacional Escuela y Comunidad.

--(2000). *La Solidaridad como aprendizaje*. Actas del 2° Seminario Internacional "Educación y Servicio Comunitario". República Argentina.

--(2000). *Módulo 1: Guía para emprender un proyecto de Aprendizaje-servicio*. República Argentina.

ME. Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Políticas Socioeducativas. Programa Nacional Educación Solidaria.

--(2004) *Actas del 5to y 6to Seminario Internacional de Aprendizaje y servicio solidario*". República Argentina

www.me.gob.ar/edusol/publicaciones

--(2006). *Experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2005*.

--(2008). *Aprendizaje-servicio en el Nivel Inicial*.

--(2010). *Itinerario y Herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio*.

--(2013). *Orientaciones para el desarrollo institucional de propuestas de enseñanza sociocomunitarias solidarias*.

--(2014). *Experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2012*.

--(2015 a). *Itinerario y Herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio*.

--(2015 b). *Experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2014*.

MUÑOZ MUÑOZ, A. y DÍAZ PEREA, M. (2009). "Metodología por proyectos en el área del conocimiento del medio" (pp. 101-126). En *Revista Docencia e Investigación*, nro



9, ISSN 1133-9926 www.uclm.es/variados/revistas/docenciainvestigacion

ROCHE OLIVAR, R. (1999). *Psicología y educación para la prosocialidad*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

STAUB, E. (1979). "Positive social behavior and morality", Vol. 2. Socialization and development. London: Academy Press.

SCHOLAS OCCURRENTES.

--(2015 a) "La Pedagogía de Scholas Occurrentes: Compromisos en red para una Pedagogía del Encuentro"

--(2015 b) IV Congreso Mundial de Educación Scholas. "Instrumento de compromiso con la responsabilidad social educativa en el marco de Scholas" Ciudad del Vaticano, 2 al 4 de febrero de 2015.

--(2016) "Éste es mi servicio". Scholas, un don del Papa Francisco para el mundo.

TAPIA, M.N.

--(2003). "'Servicio' y 'Solidaridad' en español: Una cuestión terminológica o un problema conceptual". En PEROLD, H; SHERRADEN, M. and STROUD, S. (Eds). *Servicio Cívico y Voluntariado. El Servicio Cívico y el Voluntariado en el Siglo XXI (Service Enquiry en Español)*, Primera Edición, Johannesburg: Global Service Institute, USA-Volunteerand Service Enquiry Southern Africa, <http://www.service-enquiry.co.za>.

--(2006 a): "El amor enseña: la pedagogía del aprendizaje-servicio" ponencia en el Congreso de Pedagogía la Comunidad educadora, organizado por EduUnidad y AMU, recopilación en CD, Castelgandolfo, Italia.

--(2006 b). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

--(2007). "La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio". En Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Unidad de Programas Especiales. Programa Nacional Educación Solidaria. Actas del 9o. Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario". República Argentina.

--(2009): "Aprendizaje-servicio y calidad educativa" (pp. 37-67). En: Ministerio de Educación. Programa Nacional Educación Solidaria. Excelencia académica y solidaridad. Actas del 11o. Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario". República Argentina y www.me.gov.ar/edusol

--(2015). Con BRIDI, G.; MAIDANA, M.P.; RIAL, S. *El compromiso social como pedagogía*. Bogotá: CELAM-CLAYSS.

UNESCO/OREALC. (2008). *Situación educativa de América Latina y el Caribe: Garantizando la Educación de calidad para todos*. UNESCO. Santiago de Chile.

WAGENSBERG, J. (2014). *El pensador intruso. El Espíritu interdisciplinario en el mapa del conocimiento*. Buenos Aires: Tusquets.

ZANNI, A.V. (2004). *Conferencia sobre "Educación en valores para una ciudadanía responsable"*. Castelgandolfo, 28 febrero de 2004. Mimeo sin publicar.



ISBN 978-987-46321-8-0



<http://web.scholasoccurrentes.org/es/>
<http://www.clayss.org/>

