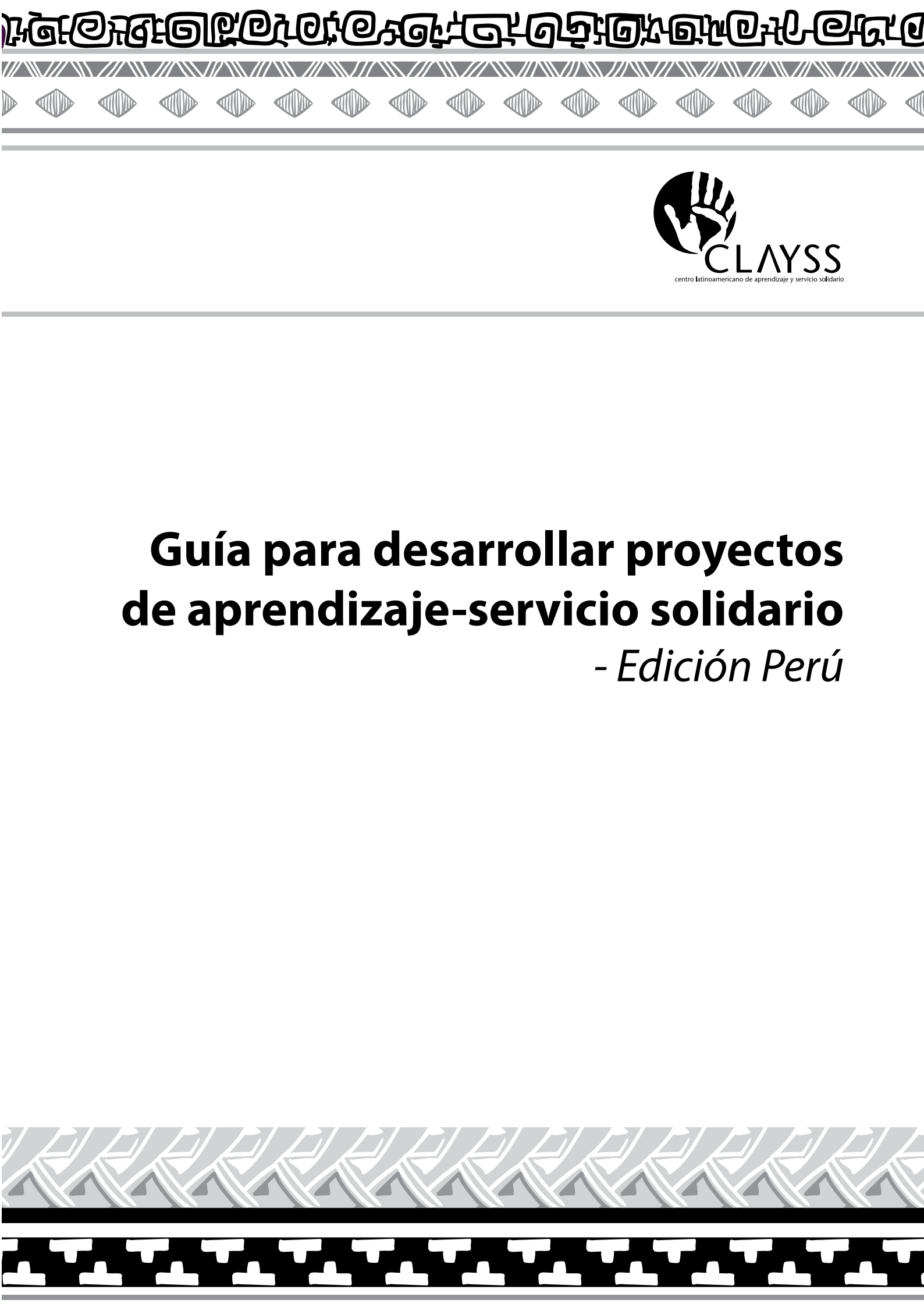




# Guía para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario

- Edición Perú





# **Guía para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario**

*- Edición Perú*

Tapia, María Nieves  
Guía para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario : edición Perú /  
María Nieves Tapia ; Baltazar Ojea. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLAYSS, 2018.  
Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online  
ISBN 978-987-4487-07-0

1. Trabajo Social. 2. Educación Primaria. 3. Educación Secundaria.  
I. Ojea, Baltazar II. Título  
CDD 361.3

CLAYSS

Guía para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario - Edición Perú  
Buenos Aires, noviembre 2018

Coordinación editorial: CLAYSS

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario

Asociación Civil sin fines de lucro (Res. IGJ 00127003)

[www.clayss.org](http://www.clayss.org)

Autores:

Baltazar Ojea

Nieves Tapia

4

Diseño gráfico:

María Ana Buján

Ediciones CLAYSS, Buenos Aires, noviembre 2018

# ÍNDICE

## Presentación

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario .....	5
Este Manual .....	6
Prefacio a la edición .....	7

## 1. Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario”

1.1 - Definición .....	18
1.2 - Los “cuadrantes” del aprendizaje y el servicio solidario .....	19
1.3 - Transiciones hacia el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio solidario ..	23
1.4 - El “círculo virtuoso” del aprendizaje-servicio solidario.....	27

## 2. Las notas características del aprendizaje-servicio solidario

2.1 - Solidaridad .....	30
2.2 - Protagonismo de los estudiantes .....	35
2.3 - Articulación entre los saberes y la práctica solidaria.....	37

5

## 3. Cómo implementar proyectos de aprendizaje-servicio solidario.....

## 4. Herramientas .....

## Anexos: Bibliografía y sitios web.....



## CENTRO LATINOAMERICANO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

Asociación Civil sin fines de Lucro (Res. IGJ 001270/03)

Buenos Aires, Argentina

### “Aprender sirve, servir enseña”

CLAYSS nació para acompañar y servir a los estudiantes, educadores y organizaciones comunitarias que desarrollan o quieren implementar proyectos educativos solidarios o de aprendizaje-servicio. Estos proyectos permiten a niños, adolescentes y jóvenes aplicar lo aprendido al servicio de las necesidades de su comunidad. A la vez, la participación en acciones solidarias en contextos reales les permite generar nuevos conocimientos, indagar nuevas temáticas y desarrollar habilidades para la vida, el trabajo y la participación ciudadana. Esta pedagogía innovadora, difundida en todo el mundo, contribuye al mismo tiempo a mejorar la calidad educativa y al desarrollo local.

### Entre sus principales líneas de trabajo, CLAYSS:

- Desarrolla programas de apoyo económico y técnico para instituciones educativas y organizaciones sociales para el desarrollo de programas de aprendizaje-servicio solidario.
- Dichos apoyos los ha brindado a 85 escuelas en Argentina y 39 en Uruguay, involucrando en proyectos educativos solidarios a 7.533 estudiantes, 683 docentes y 354 organizaciones, empresas y organismos gubernamentales, y a más de 131.808 actores y beneficiarios comunitarios.
- Ha acompañado la instalación de políticas institucionales de aprendizaje-servicio en más de 50 universidades latinoamericanas, entre ellas la Universidad de Buenos Aires, la UCUDAL Dámaso A. Larrañaga de Uruguay, el Tec de Monterrey, la Universidad Javeriana de Colombia, las Universidades de la Red Chilena de aprendizaje-servicio y otras. También ha colaborado con Universidades de Kenia, Sudáfrica, España e Italia.
- Ha desarrollado acciones de apoyo técnico para organizaciones como las Guías de Argentina, Un Techo para mi País (Argentina), Alianza ONG (República Dominicana) y otras.
- Ofrece programas de capacitación presencial y a distancia para educadores y líderes de organizaciones comunitarias en Argentina y América Latina, y programas integrales de asistencia técnica a instituciones educativas de nivel básico y Superior. CLAYSS ha ofrecido capacitación presencial a más de 42.000 docentes, directivos y líderes comunitarios en los cinco continentes.
- Ofrece cursos a distancia desde su Plataforma educativa, en castellano, inglés y portugués, alcanzando a participantes de América Latina, Europa y África.
- Desarrolla programas de investigación cuantitativa y cualitativa sobre aprendizaje-servicio en Argentina y América Latina, en asociación con Universidades y organismos nacionales y extranjeros. Desde 2004 organiza y publica las Actas de las Conferencias de investigadores de aprendizaje-servicio de América Latina.
- Publica libros y materiales de difusión, capacitación docente y académica.
- Asesora a organizaciones, empresas y gobiernos para la implementación de programas y políticas de promoción del aprendizaje-servicio.
- Promueve y coordina Redes regionales de promoción del aprendizaje-servicio a nivel nacional, regional e internacional.

## Este manual

Este manual está dirigido a docentes y estudiantes de todos los niveles y modalidades, así como también a formadores de Educación no Formal y Organizaciones de la Sociedad Civil, deseosos de trabajar con proyectos educativos solidarios.

Desde la perspectiva de CLAYSS, los proyectos que articulan aprendizaje y servicio solidario, cuando están bien planeados, pueden tener clara implicancia e impacto social y expresar los valores de paz, fraternidad, belleza y cuidado del planeta como casa común de la humanidad; contribuyen a formar en una ciudadanía activa y responsable, dando cuenta de aprendizajes curriculares de calidad que mejoran las condiciones de vida de los protagonistas y de sus comunidades.

Los proyectos de aprendizaje-servicio solidario implican la práctica activa de los cuatro pilares de la educación: aprender a ser, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a vivir juntos, tal como lo plantearon la UNESCO en el informe Delors (1996). Pueden ser también expresión del servicio solidario como amor a los demás, expresado en la “regla de oro” de todas las religiones con un sentido universal, ecuménico y fraterno: “Haz a tu prójimo lo que desearías para ti, y no hagas a los demás lo que no te gustaría que te hagan a ti” (Mt 7,12).

En este manual presentaremos los fundamentos pedagógicos del aprendizaje-servicio solidario, las etapas de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario y algunas herramientas para su desarrollo; y una bibliografía actualizada y accesible.

El presente texto reconoce como antecedente aportes de obras previamente publicadas por CLAYSS, especialmente:

- CLAYSS (2013) Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario-Natura. Creer para Ver. Manual para docentes y estudiantes solidarios. Buenos Aires, edición revisada. [http://www.clayss.org/04\\_publicaciones/Natura2013.pdf](http://www.clayss.org/04_publicaciones/Natura2013.pdf).
- CLAYSS (2016). Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicios solidario en la Educación Inicial y Primaria. Buenos Aires /Montevideo: Ediciones CLAYSS.
- CLAYSS (2016). Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicios solidario en la Educación Media (Secundaria y Enseñanza Técnica). Buenos Aires /Montevideo: Ediciones CLAYSS.
- TAPIA, María Nieves; BRIDI, Gerardo; MAIDANA, María Paula y RIAL, Sergio. (2015). El compromiso social como pedagogía. Bogotá: CELAM-CLAYSS.

### **Nota sobre el lenguaje que se utiliza en el Manual:**

“El uso de un lenguaje que no discrimine ni reproduzca esquemas discriminatorios entre hombres y mujeres es una de nuestras preocupaciones. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas acerca de la manera de hacerlo en español; para evitar la sobrecarga hemos optado por usar la forma masculina en su tradicional acepción genérica, (...) para hacer referencia tanto a hombres y mujeres (...)” (UNESCO/OREALC, 2008)

[www.clayss.org.ar](http://www.clayss.org.ar)



## Prefacio a la edición

### Para pensar las relaciones entre aprendizaje, servicio y comunidad

Rafael Egúsquiza L.

Octubre 2018

Los cambios educativos acaecidos en las últimas décadas y con ello la nueva legislación influyen tanto en la forma como las instituciones de educación básica como superior, han enfrentado los retos sociales que reclaman una mayor inserción social a través de la educación formal. A su vez la sociedad peruana con su diversidad y tradición cultural y su crecimiento tan desigual, configuran una fuente inagotable de saberes y creatividad que en muchos casos es despreciado como factor de creación e innovación.

El movimiento social por la educación en el país es reciente, aun cuando en las primeras décadas del siglo pasado emergieron educadores que aportaron al pensamiento pedagógico, la conquista de la escuela y la reivindicación de los sectores populares por acceder a la educación básica y luego a la superior, tiene un efecto transformador recién en toda la segunda mitad del siglo pasado, que equivale también al crecimiento de las grandes ciudades y los movimientos migratorios que constituyeron los llamados pueblos jóvenes, luego rebautizados como asentamientos humanos en la periferia de las ciudades.

Es en el seno de los asentamientos humanos populares, como en las comunidades andinas o amazónicas, en los pequeños pueblos costeros con sus ecosistemas tan diversos que influyen tanto en la expresión de su cultura narrada por los viejos, vivida por las familias a través de sus reglas de reciprocidad u obligaciones comunales, su cocina o la música, sus danzas o mitos, que muchos docentes e instituciones educativas han encontrado un recurso o una referencia para educar de otro modo a sus estudiantes. Ejemplo de estas afirmaciones son las buenas prácticas docentes que se proponen aprendizajes ligados a la recuperación de la tradición oral, las expresiones culturales locales o las necesidades de las comunidades.

9

### La relación entre las instituciones educativas y la comunidad

En el Perú, se desarrolla una tradición de relación entre la escuela y la comunidad, de manera muy temprana, pues la educación ha sido una conquista de muchas comunidades, desde la escuela rural hasta los movimientos migratorios a las ciudades principales, donde los barrios – a partir de finales de 1950 - se fueron levantando alrededor de un terreno donde la población reservaba un espacio público para las instituciones de gobierno, vigilancia, educación, salud y culto.

Las experiencias de educación popular o de movimientos educativos como Fe y Alegría a inicios de los 60's, donde se levantaban escuelas sin muros con el trabajo de las familias<sup>1</sup>, así como las acciones y movimientos estudiantiles y escolares que llevados por el espíritu de la solidaridad, desarrollaron experiencias de vida con la comunidad o las prácticas conocidas como la "proyección social" por parte de ins-

1 Este proceso fue de alguna manera reforzado por la ley de reforma educativa que se impulsa bajo el gobierno militar en la década del 70, impulsada por un equipo de trabajo en educación que trata de incorporar nuevas nociones de educación, planteando la necesidad de relacionar la educación comunitaria, la relación organizada de la comunidad académica con la transformación de la sociedad. Nótese también que en los años 70s, fruto de la relación de escuelas o universidades con las comunidades y barrios en algunas zonas surgen los llamados en ese tiempo Centros educativos ocupacionales, que actualmente se conocen como CETPROS, o los centros comunales de cuidado de niños, actualmente integrados al sistema educativo estatal como PRONOEIS, a cargo de voluntarios, estudiantes que enseñaban algunas labores para la generación de ingresos en el primer caso, o el cuidado de los niños ante la ausencia de centros que atendiesen las necesidades de la primera infancia o de otro lado las iniciativas de alfabetización y educación de adultos, que luego por el asocio de muchos de esos voluntarios, universitarios se convirtieron en Organizaciones no gubernamentales de desarrollo, básicamente dentro del movimiento de educación popular.

tituciones educativas privadas y las Universidades, son antecedentes de un proceso de búsqueda de conexión entre el mundo de la educación y la problemática social en la cual estaba situada.

Luego de los acontecimientos de finales del siglo pasado expuestos a una situación de violencia política y quiebra del estado de derecho, la nueva constitución y los procesos sociales que se desencadenaron, es que debemos de hacer un breve recuento de los acontecimientos que configuran el escenario actual.

Como resultado de la nueva constitución y sucesivos ensayos de modificaciones al sistema educativo peruano en la década de los 90s, el crecimiento exponencial de la educación privada en todos sus niveles y los serios cuestionamientos a la calidad de la educación, en el año 2003 se aprueba la nueva ley general de educación.

Las experiencias de trabajo comunitario que habían desarrollado las escuelas en las décadas anteriores, no habían sido necesariamente de vinculación con el aprendizaje escolar, pero si habían favorecido la relación con las organizaciones de los barrios, algunas incluso se habían traducido en el crecimiento de ciertas instituciones de formación técnica o el surgimiento de ONGs locales.

La ley general de educación propone un nuevo marco normativo para las escuelas y define a la Institución educativa como eje del servicio, se formula el primer proyecto educativo nacional y a partir de ello se desarrolla una ruta para la formulación de una nueva carrera pública magisterial, (2013) ley universitaria (2014) y recientemente una ley que regula la educación superior no universitaria técnica y pedagógica. Esta ley reafirma que la educación básica regular termina en el quinto año de educación secundaria (los estudiantes terminan con una edad de 16 A 17 años), progresivamente las variantes técnicas de los colegios secundarios<sup>2</sup> fueron cerrando y el Estado orientó su apuesta por el desarrollo de la educación superior técnica abriendo muchos Institutos, engrosando la educación superior no universitaria.

10

En este contexto se establece que la mejora de la educación en las instituciones va a ser un proceso gradual que se vaya realizando vía la acreditación de las escuelas como de los diferentes programas de estudio de las carreras universitarias y no universitarias. En paralelo la orientación del sector educación hace énfasis en la necesidad de mejorar los aprendizajes debido a la percepción negativa del nivel educativo y la mala ubicación que se tenía en pruebas de evaluación internacional como PISA, o luego en el caso de las evaluaciones censales nacionales. Las estrategias que se toman refuerzan la visión de un maestro centrado en el aula, que debe cumplir un recorrido y un tiempo escolar definido, a la par diversos dispositivos para evitar riesgos o cobranzas indebidas, hace que se complejicen los mecanismos para salir del centro educativo a realizar “visitas de estudio”.

## De una escuela sin muros a salir de los muros

A inicios de la década pasada varias instituciones educativas, básicamente vinculadas a congregaciones religiosas, exploran posibilidades de retomar la perspectiva de proyección social que habían conservado o se había trasladado a iniciativas más aisladas. Con la restitución de la democracia se abría una oportunidad para poder renovar la formación de los equipos de animación, la perspectiva de la educación ciudadana. Las experiencias de promoción socioeducativa vinculadas a comunidades rurales o urbano marginales, preferentemente en zonas del interior del país o de otra provincia distinta a donde se ubica el colegio son diversas: Grupos de estudiantes de los últimos años de la secundaria acompañado por algunos profesores viven durante unas semanas en poblaciones donde colaboran con escuelas, centro comunal, en labores de educación, asistencia, trabajo comunal, este esfuerzo significa por un lado salir de la escuela para aprender otras cosas y de otro lado impli-

2 La variante técnica en las escuelas secundarias desde la década de 1950 se había desarrollado bajo la idea que la educación secundaria debía de formar en habilidades para el trabajo inmediata y a aquellos que quisieran continuar estudios en la Universidad les orientase a desempeños profesionales afines a la variante técnica elegida aunque no les cerraba la puerta, la selectividad se hacía a partir de los exámenes de ingreso a la Universidad.

ca preparación de materiales, clases, investigación de la situación e historia de la zona... vinculación previa con la dirigencia u organización de acogida.

Muchas otras experiencias locales en los barrios, allí cuando la dinámica escolar tiene raíces cercanas a las familias están centradas en asociar la participación estudiantil a la comunidad local, a favorecer las relaciones con instituciones sociales; pocas veces son las asociaciones civiles que buscan a la escuela, siendo más bien aquellas del Estado quienes ven dentro de la escuela una proyección de sus campañas. En este sentido la institución educativa pública muchas veces puede limitarse y no iniciar proyecciones a la comunidad.

### **Los organismos de la sociedad civil y el reconocimiento del “socio comunitario”**

De otro lado se va reforzando un movimiento impulsado por diversas organizaciones no gubernamentales (ONGs), algunas experiencias que se replican en otros países de voluntariado en torno a temáticas como las necesidades sociales de la población (Vivienda, saneamiento) u otras que tienen que ver con el cuidado del medio ambiente y en concreto con campañas de recolección de material para reciclar o reusar.

Muchas Universidades intervienen con una cierta proyección a la sociedad a partir de iniciativas como escuelas de liderazgo, proyectos de aprendizaje servicio, trabajos de campo o asistencia directa a poblaciones y en muchos casos con escuelas.

Hay que tomar en cuenta las iniciativas de gobiernos locales o ciertos sectores del estado, que ven con buenos ojos la posibilidad de articular ciertas políticas de mejoramiento del entorno con la movilización de los jóvenes.

Podríamos decir que existen experiencias de relación con comunidades y barrios desde escuelas, conceptualizadas como experiencias de aprendizaje y vivencia de valores relacionados con la realidad social del país, mejor si es del mundo rural, normalmente la comunidad “recepiona” y se llegan a desarrollar muchos aprendizajes, posiblemente con una cierta metodología que permite la convivencia y el diálogo.

Se encuentran experiencias de aprendizaje pedagógico relacionado con el “entorno” como lugar de recogida de material, colaboración, voluntariado, saberes que pueden ser tratados en clase a través de proyectos pedagógicos o incorporados como asignación de clase, sin embargo el riesgo está en que se constituye en una acción directa de los estudiantes sin la mediación de organismos sociales locales como asociaciones comunales, asilos, casas de acogida con los cuáles se establezca diálogo horizontal, rompiendo la dinámica del asistencialismo.

11

### **Normas legales sobre servicio y proyección a la sociedad de las instituciones educativas**

Una revisión de los documentos oficiales que declaran aspectos vinculados a la relación aprendizaje servicio en el sistema educativo peruano, nos puede ayudar a alentar, fortalecer o insertar una metodología como la del aprendizaje y servicio solidario en nuestras instituciones.

#### **Ley general de educación ley nro. 28044**

La ley general de educación postula una educación relacionada con la Sociedad, articulada a las necesidades y demandas sociales, a la vez que dentro de sus enfoques principales asume el del derecho a la educación.

El artículo 33, precisa que cada Institución educativa tiene el derecho de formular su propio currículo a partir del nacional y regional según cada instancia de gobierno la genere.

El artículo 46 incorpora el concepto de Educación Comunitaria, se señala que “se desarrolla desde las organizaciones de la sociedad, se orienta al enriquecimiento y despliegue de las capacidades personales, al desarrollo de sus aprendizajes para el ejercicio pleno de la ciudadanía y a la promoción del desarrollo humano. Complementa y amplía los conocimientos, habilidades y destrezas de las personas y contribuye a su formación permanente e integral”. En esta área se ha creado en el ministerio de educación, una Unidad de Educación Comunitaria dentro de la Dirección General de Educación Básica Alternativa, Intercultural Bilingüe y de Servicios Educativos en el Ámbito Rural que debiera desarrollar los lineamientos de política y los procesos de certificación de los aprendizajes desde esta perspectiva.

El inciso C del artículo 53, señala que es derecho de los estudiantes de la educación básica “Organizarse en Municipios Escolares u otras formas de organización estudiantil, a fin de ejercer sus derechos y participar responsablemente en la Institución Educativa y en la comunidad”. Esto es uno de los fundamentos de las actividades promovidas por muchas instituciones hacia la comunidad. aunque no hemos encontrado en las experiencias identificadas ninguna donde la mediación para la participación social sea desde la organización escolar.

### **El concurso nacional de buenas prácticas, enfocados en los docentes <sup>3</sup>**

Desde el año 2013, el Ministerio de Educación organiza el Concurso Nacional de Buenas Prácticas Docentes, cuyo objetivo es visibilizar y reconocer socialmente a docentes y directivos de las escuelas públicas de todo el país que implementan buenas prácticas pedagógicas. Estas se entienden como “las metodologías, actividades y estrategias pedagógicas pertinentes, sostenibles, y efectivas en términos de resultados, que promueven aprendizajes de calidad de todos los estudiantes, y que tienen un alto potencial de ser replicables en contextos similares”.

12

Este concurso parte de la premisa de que la política de revalorización docente, y las buenas prácticas debe tener una finalidad pedagógica reflejada en el logro de aprendizaje de los estudiantes<sup>4</sup>. En la subcategoría liderazgo pedagógico para la innovación y las buenas prácticas, la penúltima variante está referida al desarrollo de relaciones escuela y comunidad. Aun cuando las demás categorías (30) estén dirigidas sobre todo al desarrollo de competencias en determinadas áreas o disciplinas como la comunicación, las matemáticas, inglés... estas pueden llevar consigo también una práctica de relación escuela comunidad, pues cuando uno ve los ganadores de concursos se encuentra justamente que hay, sobre todo en el sector rural, una clara tendencia a la relación de la escuela con el entorno en función del aprendizaje escolar.

El desarrollo de metodologías o marcos conceptuales, si bien son de alguna manera requisitos para la propuesta, el concurso no hace énfasis en ellas sino más bien en que sean replicables o de alguna manera sostenibles para que otros las puedan realizar. Al no ser articuladas a la potenciación de la innovación pedagógica, o vertebradas necesariamente al currículo escolar, la tendencia es que se queden en la experiencia de reconocimiento local o individual a pesar de los esfuerzos de difusión vía publicaciones o videos dentro del portal del sector, cumpliendo un fin ligado a la política de reconocimiento más que al fortalecimiento de un movimiento pedagógico.

¿Esta situación podría cambiar? Diríamos que sí, pues al ser un concurso es posible proponer acciones que hagan de este concurso, un hito para reconocer la necesaria vinculación entre el aprendizaje y el servicio de las necesidades comunitarias y desde allí pueda surgir un aprendizaje que enriquezca a la propia escuela y a la comunidad. Está en nuestra responsabilidad aprovechar esta oportunidad.

<sup>3</sup> [https://www.gremoquegua.gob.pe/portalgrem/modulos\\_add/bienestardocente/pdf/iv\\_concurso\\_acional\\_de\\_buenas\\_practicas\\_docentes.pdf](https://www.gremoquegua.gob.pe/portalgrem/modulos_add/bienestardocente/pdf/iv_concurso_acional_de_buenas_practicas_docentes.pdf)

<sup>4</sup> Lo podemos ver en las bases del concurso del año 2018 <http://www.minedu.gob.pe/buenaspracticadocentes/pdf/bases-2018.pdf>

### Los modelos de servicio educativo y las posibilidades de insertar el eje escuela y comunidad

Hace pocas semanas fue aprobado el Modelo de Servicio Educativo Educación Intercultural Bilingüe<sup>5</sup> y el de educación en Alternancia, con sus diferencias se ubican en continuidad con los cambios del sector educación para atender de manera diferenciada a la población escolar peruana, ya en el 2015 se aprobó el modelo de jornada escolar completa para la secundaria.

La diversidad de la población y culturas que encierra este país hace necesario responder con una atención diferenciada, eso encierra un desafío aún mayor para responder a la educación de los niños y adolescentes en sus contextos y con su problemática, a su vez la relación entre la educación y la vida comunitaria vuelve como un elemento sin duda clave en esta construcción.

### El modelo de acreditación de la educación básica en el Perú

Dentro de la Dimensión 2 del modelo de acreditación de la educación básica 2016, se establece un factor (el número 5) orientado al “Trabajo conjunto con las familias y la comunidad” que establece como criterio central de mejora de la calidad: “acciones de cooperación con las familias, la comunidad e instituciones educativas de nivel superior, en los procesos pedagógicos, así como para fortalecer la identidad y compromiso de la institución educativa con el desarrollo de su comunidad”. En buena medida se trata de relacionar aprendizaje escolar y proyección a la comunidad y que esta acción genera compromiso e identidad institucional.

A partir de este factor, se enuncian diversos estándares que deben ser verificados en la acreditación de instituciones educativas, concretamente el estándar 11 “Trabajo conjunto con la comunidad” señala: “La institución educativa implementa estrategias de trabajo colaborativo con la comunidad, para contribuir al mejoramiento de las condiciones del desarrollo infantil, los aprendizajes, la formación integral de niños y adolescentes y el desarrollo de la comunidad”.

Si bien en la comprensión de este estándar, se puede incluir diversas formas de intervención de agentes de la institución educativa en el entorno, puede abrir a diversas formas de intervención, aunque se precisa claramente que hay una relación con el mejoramiento de los aprendizajes y la formación integral.

### Los criterios de evaluación definidos para este estándar son dos:

- La institución educativa implementa proyectos que permitan a los estudiantes desarrollar sus competencias para contribuir al desarrollo de la comunidad
- La institución educativa implementa acciones conjuntas con instituciones de la comunidad, aprovechando los recursos humanos y materiales que contribuyan al logro de los aprendizajes y formación integral de los estudiantes.

En la matriz de evaluación definida para las instituciones educativas con los ciclos de formación inicial y de primero y segundo (del 1° al 4° de primaria) igualmente se precisan dos criterios de evaluación:

- El servicio educativo de inicial y I y II ciclo, implementa proyectos pedagógicos promoviendo la sensibilización, el compromiso y la participación de la comunidad para el desarrollo integral y aprendizaje de los niños.
- El servicio educativo de inicial y I y II ciclo implementa y participa en proyectos y/o acciones conjuntas con instituciones locales que promueven el desarrollo y bienestar de la comunidad

5 <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/crean-modelo-de-servicio-educativo-educacion-intercultural-b-resolucion-ministerial-n-519-2018-minedu-1694109-1/>



Es necesario señalar que los procesos de acreditación bajo el modelo señalado, son voluntarios y están a cargo del Sistema Nacional de Acreditación de la Calidad Educativa SINEACE.

### **Creatividad, actividad y servicio en el bachillerato internacional**

En el Perú existen más de 50 instituciones educativas que actualmente ofrecen el Bachillerato Internacional, de las cuales unas 29 son instituciones laicas, varias de ellas que provienen de comunidades internacionales como la alemana, inglesa, americana, japonesa... como otros centros tipo A, así como unas 8 de fundación religiosa que ofrece sus servicios a sectores A y B de la población sobre todo de Lima, Piura y Arequipa; además de 13 instituciones educativas públicas, llamadas de alto rendimiento en varias regiones del Perú.

Al ofrecer el diploma de estudios del bachillerato, estas instituciones han entrado en un sistema de mejora de su currículo, organización, condiciones y asuman con ello un conjunto de características e indicadores en el desarrollo del plan de estudios, como ciertas áreas de desarrollo del servicio educativo que le son complementarias a la ejecución de la formación académica. Creatividad, acción y servicio, CAS se cursa a lo largo del programa del Diploma y hace participar a los alumnos en una variedad de actividades simultáneas al estudio de las disciplinas académicas.

Esta área de desarrollo se define de la siguiente manera:

**Creatividad:** Las artes y otras experiencias que implican pensamiento creativo.

**Actividad:** Actividades que implican un esfuerzo o desafío físico y que contribuyen a un estilo de vida sano; complementan el trabajo académico realizado en otras asignaturas del PD.

**Servicio:** Un intercambio voluntario y no remunerado que significa un aprendizaje para el alumno, y en el que se respetan los derechos, la dignidad y la autonomía de todas las personas involucradas.

CAS no se evalúa formalmente, sino que los alumnos reflexionan sobre sus experiencias de CAS como parte del PD y aportan pruebas de haber alcanzado los ocho resultados del aprendizaje:

Adquirir una mayor conciencia de sus propias cualidades y áreas de crecimiento; Empezar nuevos desafíos; Proponer y planificar actividades; Trabajar en colaboración con otras personas; Mostrar perseverancia y compromiso personal en sus actividades; Participar en actividades y proyectos sobre temas de importancia global; Considerar las implicaciones éticas de sus acciones; Desarrollar nuevas habilidades.

La propuesta incluso define la necesidad de que el estudiante dedique 3 a 4 horas a la semana a la actividad que desarrolle, sea esta individual o colectiva. Como se puede apreciar no necesariamente se expresa como un voluntariado, pero tampoco excluye que lo sea o también que implique mayor complejidad o el mismo colegio proponga una acción de servicio o de aprendizaje servicio.

### **La ley universitaria (Gobierno Peruano, (2014) Ley Universitaria (30220)**

La Ley universitaria dentro de sus fines, establece en el artículo 6: 6.2 Formar profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país. 6.3 Proyectar a la comunidad sus acciones y servicios para promover su cambio y desarrollo. Mientras que el artículo 7 consagra como función de la Universidad Extensión cultural y la proyección social.

El artículo 115 de la misma ley, establece solo para el caso de la Universidad privada que, Las actividades de extensión y proyección social se sujetan a lo establecido por sus autoridades académicas, quienes deben tener en cuenta las necesidades más urgentes de la población de su región. Es decir son libres para su regulación.

La universidad peruana utiliza dos conceptos orientados a la promoción de la práctica social, el de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y el de Servicio Social Universitario (SSU):

Aunque en los fines y funciones de la Universidad no se explicita el término de responsabilidad social universitaria, si se le dedica todo el capítulo XIII, siendo el artículo 124 donde la define:

**“es la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones: académica, de investigación y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional** en sus diferentes niveles y dimensiones; incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, sobre el ambiente, y sobre otras organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes interesadas.

La responsabilidad social universitaria es fundamento de la vida universitaria, contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad. Compromete a toda la comunidad universitaria”.

El artículo 125, señala que la Universidad deberá otorgar el 2% de su presupuesto a actividades de responsabilidad social universitaria, señalando además que “el proceso de acreditación universitaria hace suyo el enfoque de responsabilidad social y lo concretiza en los estándares de acreditación, en las dimensiones académicas, de investigación, de participación el desarrollo social y servicios de extensión, ambiental e institucional, respectivamente.

En referencia al Servicio Social Universitario (SSU), el Artículo 130. Señala que “Todas las universidades establecen un Programa de Servicio Social Universitario que consiste en **la realización obligatoria de actividades temporales que ejecuten los estudiantes universitarios, de manera descentralizada; tendientes a la aplicación de los conocimientos que hayan obtenido y que impliquen una contribución** en la ejecución de las políticas públicas de interés social y fomenten un comportamiento altruista y solidario que aporte en la mejora de la calidad de vida de los grupos vulnerables en nuestra sociedad. Las Universidades son autónomas en sus alcances y propuestas para cumplir estos procesos, en este sentido algunas de ellas han ido consolidando sus modelos más o menos cercanos a la perspectiva de aprendizaje servicio.

15

### **El modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria**

El modelo de calidad, propone la formación integral y perfeccionamiento continuo centrado en el logro del desempeño profesional competente, en ese sentido el modelo se basa en la mejora continua. Es el factor 8 el que se refiere básicamente a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) concibiendo como lo señala la ley universitaria: “es la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones: académica, de investigación y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional”.

El estándar formulado para la RSU, se define así: “El programa de estudio **identifica, define y desarrolla las acciones de responsabilidad social articuladas con la formación integral de los estudiantes**”, y propone dos criterios de evaluación:

- Las acciones de responsabilidad social relevantes a la formación de los estudiantes, deben guardar relación con la especialidad.
- Las acciones de responsabilidad social deben considerar los principios de equidad e inclusión en su entorno. Así mismo, considerar la articulación con entidades internas y externas a la universidad como una forma de facilitar y obtener mayor impacto.

Es muy importante rescatar que varias Universidades públicas y privadas han avanzado en la acreditación de sus programas académicos, lo cual ha supuesto atender varios de los indicadores establecidos en el modelo de acreditación, pero lo que notamos en este caso es que cada Universidad puede o no haber establecido a nivel institucional los adecuados mecanismos para que esto se realice, siendo la mayor

de las veces los programas o alguna facultad que ha avanzado en establecer sus propios programas de Responsabilidad social.

### **Ley del sistema de educación superior no universitaria, ley 30512**

Se ha aprobado una ley del sistema de educación superior no universitaria, ley 30512 de noviembre del 2016, que en el Perú incluye a los institutos de educación superior técnica y a los institutos de educación superior pedagógica, que a la larga las convierte en escuelas superiores de nivel universitario. A fines del año pasado ha sido aprobado el reglamento de esta ley, que básicamente plantea un cambio organizacional en estas instituciones y en ese sentido puede ayudar a una mayor autonomía para desarrollar sus prácticas e insertar propuestas como las de aprendizaje servicio<sup>6</sup>, y así desarrollar una línea de formación inicial de futuros maestros que enriquezca a mediano plazo la educación básica; y en las instituciones de formación técnica, el desarrollo de experiencias de aprendizaje servicio solidario desde la aportación de las especialidades técnicas.

Podemos decir entonces que las leyes de educación como la Universitaria, plantean un tipo de instituciones que básicamente deben potenciar entre sus objetivos, sea la proyección a la comunidad, como la vinculación de su quehacer con la solución de los problemas del entorno.

Los modelos de acreditación definidos por el Sistema Nacional de Acreditación de la Calidad de la educación SINEACE, son elementos referenciales muy importantes, pues en los dos niveles de la educación (el básico y el superior universitario) se quiere que vía este camino los centros puedan, dentro de su desarrollo implementar sistemas o unidades que permitan concretar los estándares propuestos.

16 En las instituciones de educación básica regular, la acreditación ha tenido poco impacto, al ser voluntaria y no teniendo las escuelas públicas personal y recursos corrientes para concretar los cambios necesarios, de otro lado muchas escuelas privadas de sectores medios o altos de la sociedad han optado por seguir procesos de acreditación con entidades extranjeras, sea por que pertenecen a redes, o por que inician procesos de incorporación en organizaciones internacionales como la del Bachillerato internacional, que tienen sus propios estándares y su propia forma de orientar esta área.

En el caso de las instituciones de educación superior universitaria, como lo señalamos en el análisis del marco normativo se superponen dos conceptos orientados a la promoción de la práctica social, el de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y el de Servicio Social Universitario (SSU), sin embargo es el primero el que se ha regulado en el marco de acreditación y el que está siendo implementado en las diversas universidades, siendo el segundo el de mayor historia y que probablemente coexiste, como práctica tradicional.

Es necesario tomar en cuenta que no solo los estándares, sino también los criterios de evaluación definidos son claves **para poder entender la orientación que pueden tener las propuestas de participación en proyectos pedagógicos o acciones conjuntas con la comunidad (en la educación básica); o en el caso de la educación universitaria, las acciones de responsabilidad social relevantes a la formación de los estudiantes.**

6 Puig, J. M.: Battle, R.; Bosch, C. y Palos, J.: Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía. Barcelona, Editoria Octaedro, 2007 (1ª edición en catalán, 2006), p. 20.



## A modo de conclusión

En la mayor parte de las experiencias de educación básica y superior encontramos que hay varios componentes de la relación entre aprendizaje y servicio, pero no necesariamente de manera sistemática y más bien poco reflexionadas a nivel de un sustento teórico y metodológico o de definición de componentes pedagógicos que permitan luego instalar en el saber escolar una manera de relacionarse con la comunidad, identificar las necesidades y vincular estas a una manera de intervenir y de aprender. Esto es más latente en la mayor parte de escuelas públicas o privadas de sectores medios o populares, donde aún se carece de estructuras o equipos de trabajo con cierta estabilidad y exigencia de mejora.

Es necesario desarrollar acciones de incidencia para incorporar en las políticas de fortalecimiento pedagógico de las escuelas, la vinculación entre aprendizaje y comunidad, y ello pasa por subrayar la necesidad de metodologías, estilos, prácticas pedagógicas más ricas en la problematización y proyección de la escuela en sus diversos niveles.

La formación inicial de los maestros de escuela no hace énfasis en los procesos pedagógicos vinculados al saber comunitario o a la relación entre escuela y comunidad, enfatizando sobre todo que el aprendizaje se logra en el aula, por eso es que muchas buenas prácticas identificadas si bien pueden nacer en una muy interesante relación con la comunidad y sus necesidades, puede acabar en la formulación de aprendizajes dentro del aula, sin retorno a la comunidad y con ello sin mayor profundidad en relación a su significado para los propios estudiantes, maestro o colectividad.

Es muy importante el acompañamiento a experiencias escolares donde hay buenas prácticas docentes que han incorporado de alguna manera a la comunidad como referente de aprendizaje, en diversas dimensiones como lo ecológico, la cultura, la problemática social, el saber popular, entre otros, para poder potenciar redes de trabajo y visibilizar la propuesta. Dada las características sociales y culturales del país, es muy importante que la dimensión intercultural en las intervenciones entre la escuela y comunidad sea clara y consciente.

Si bien el marco normativo no proporciona elementos que reconozcan directamente la necesidad de desarrollar experiencias de aprendizaje ligadas a la comunidad en términos de aprendizaje – servicio solidario, si reconoce en el caso de la educación básica, la posibilidad de proyectos pedagógicos que vinculen la escuela y la comunidad y en el caso de la educación superior hay autonomía para que las instituciones la promuevan. ¿Cómo hacer que ello se convierta en un atributo referencial para la sociedad?

Las experiencias del sector privado en cuanto que realizan acciones de fuerte presencia en el ámbito comunitario vinculándose en muchos casos con organismos sociales, puede ayudar a generar en la sociedad peruana una reflexión pedagógica en torno al aprendizaje servicio, ello en la medida que sus equipos de trabajo se encuentren y comiencen una experiencia de diálogo y reflexión.



## CAPÍTULO 1: Qué entendemos por “aprendizaje-servicio solidario”

Hay Jardines de Infantes en donde se dibuja para tomar contacto con los **lenguajes artísticos** y aprender sus códigos y técnicas; en otros, los niños y las niñas aprenden a hacer murales con la orientación de sus maestros y la ayuda de sus familias para embellecer las paredes del barrio, mejorar la fachada del pabellón de pediatría del hospital u otros espacios públicos.

Hay Escuelas Primarias en las que se estudian los contenidos de **Historia** para cumplir con el programa y obtener una nota de promoción; en otras, en cambio, se investiga el pasado local para organizar museos donde no los hay, diseñar nuevos recorridos para fomentar el turismo o revalorizar la propia identidad y cuidar el patrimonio cultural (cf. González, 2009: 82), o se investiga la historia actual para detectar las causas del envejecimiento de la población, la emigración masiva y buscar soluciones.

Hay Escuelas Secundarias y centros educativos de Enseñanza Técnico-profesional que hacen trabajos de campo o proyectos de investigación sobre temas curriculares específicos de **Física** (la luz, por ejemplo); en otros, en cambio, el estudio de la luz involucra a las autoridades para resolver la contaminación lumínica de la ciudad.

En estas y en muchas otras experiencias del estilo, niños, adolescentes y jóvenes<sup>7</sup> articulan aprendizaje y servicio solidario y aplican sus saberes al servicio de las necesidades de su comunidad.

Simultáneamente, la acción solidaria en contextos reales les permite aprender nuevos conocimientos que no están en los libros y desarrollar actitudes para la vida en general, el trabajo, la convivencia armoniosa y además, construir ciudadanía responsable de carácter “social, igualitaria, intercultural y ecológica” (Zanni, A.V., 2004: 6 y ss).

19

Como señala María Nieves Tapia (2006 a:1-2),

*“hoy la pedagogía del aprendizaje-servicio se desarrolla en todos los niveles y modalidades educativas, desde el Jardín de Infantes hasta la Universidad, en instituciones educativas estatales y privadas, laicas y de las más diversas confesiones religiosas, y en los más dispares contextos sociales y culturales del mundo”.*

También en las organizaciones juveniles se pueden identificar prácticas de aprendizaje-servicio. Veamos un ejemplo:

*“Un grupo de líderes de las Guías de Francia participó junto con los Scouts en un proyecto de animación de niños y jóvenes refugiados en el África subsahariana. Aplicando los principios pedagógicos del guidismo, dictaron cursos de primeros auxilios, y formaron a jóvenes refugiados para que pudieran a su vez ser animadores de actividades que puedan educar a los niños a través del juego.” (Chanes et al, 2006)<sup>8</sup>*

Miles de experiencias muestran que es evidente que se pueden integrar los aprendizajes académicos de calidad con el compromiso social, la formación científica y la construcción de ciudadanía, como se podrá ver en los casos que se mencionan en este Manual y los que aparecen en la bibliografía recomendada.

Los proyectos de aprendizaje-servicio solidario abarcan simultáneamente los aprendizajes disciplinares, el desarrollo del “saber hacer”, la formación en valores y la participación ciudadana activa, en el marco de una concepción solidaria fundada en el encuentro respetuoso y recíproco de sus protagonistas.

<sup>7</sup> En esta publicación hablaremos de “jóvenes” incluyendo simultáneamente a jóvenes y adolescentes (15-30 años), reconociendo que en muchos ámbitos de la Educación Media Superior, Técnica y Profesional se pueden encontrar en el aula además de adolescentes y jóvenes, también población plenamente adulta.

<sup>8</sup> [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/Caminosdesolidaridad-esp.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Caminosdesolidaridad-esp.pdf)

## 1.1 – Definición

*Estudiar contenidos de **Lengua y Literatura**, leer y analizar un cuento son aprendizajes.*

*Donar libros, es un servicio solidario.*

*Aplicar lo aprendido para difundir un programa de promoción de la lectura y armar un espacio de lectura en un centro comunitario es **aprendizaje-servicio solidario**.*

En este Manual definiremos las prácticas de aprendizaje-servicio solidario en función de las tres características que se consideran esenciales:

- Acciones de servicio solidario destinadas a atender en forma acotada y eficaz necesidades reales y sentidas con una comunidad<sup>9</sup>, y no solo para ella,
- protagonizadas activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación,
- planificadas intencionadamente de forma integrada con los contenidos de aprendizaje (contenidos curriculares, reflexión, desarrollo de competencias para la ciudadanía, el trabajo y la investigación) (cf. Tapia, 2009 a: 37-67).

En los proyectos de aprendizaje-servicio, los estudiantes son los protagonistas del servicio solidario (no es el voluntariado de los docentes ni de los padres), quienes aplican los conocimientos adquiridos en las aulas al servicio de necesidades concretas de una comunidad y al mismo tiempo, se forman en los valores de la solidaridad y la participación democrática desde la acción - reflexión - acción.

20

El aprendizaje-servicio es una propuesta de **aprendizaje activo** y, por lo tanto, son los propios estudiantes quienes deben protagonizar las actividades. Si los niños, adolescentes o jóvenes no se involucran, no se apropian del proyecto, el impacto en los aprendizajes no será el mismo.

Desde el punto de vista de los aprendizajes, los proyectos de aprendizaje-servicio apuntan simultáneamente a desarrollar –como mencionáramos anteriormente– los “cuatro pilares” o desafíos de la educación del Siglo XXI tal como fueran planteados por la UNESCO en el célebre Informe “La educación encierra un tesoro”.

- **Aprender a aprender:** se busca que la actividad solidaria aumente la motivación y permita percibir nuevos sentidos al aprendizaje, aplicar conocimientos teóricos en contextos reales y generar nuevos aprendizajes.
- **Aprender a hacer:** las actividades en terreno deberían permitir desarrollar competencias básicas para la vida, el trabajo y el ejercicio de la ciudadanía activa, como trabajar en equipo, tomar decisiones ante situaciones imprevistas o de dificultad, asumir responsabilidades y comunicarse eficazmente.
- **Aprender a ser:** la actividad solidaria y la reflexión sistemática sobre los valores

<sup>9</sup> Seguiremos la práctica frecuente en las Ciencias Sociales de usar el término “comunidad” tanto para hacer referencia a la escala micro social desde un abordaje territorial (barrial o vecinal), como en su sentido de “identidad compartida” tanto en lo territorial como en una comunidad de interés, como es el caso de la “comunidad educativa”. (DIÉGUEZ, A.J. [Coordinador] (2000), La intervención comunitaria. Experiencias y Reflexiones. Buenos Aires: Espacio Editorial.

y actitudes involucrados en la actividad apuntan a favorecer el desarrollo de actitudes prosociales y la capacidad de resiliencia; es decir, hacer frente a dificultades, superarlas y ser transformados positivamente por ellas.

- **Aprender a vivir juntos:** apunta a desarrollar en el terreno una formación para la participación ciudadana y social práctica y directa. Los proyectos solidarios generan oportunidades para interactuar positivamente tanto dentro del grupo escolar, como en la interrelación con personas, organizaciones y realidades sociales diversas.

La propuesta del aprendizaje- servicio solidario apunta a preguntarnos desde todas las disciplinas “*por dónde se empieza*”, “*cómo se hace*” para transformar nuestro mundo cercano y responder con hechos para empezar el camino de una transformación social abarcativa y de nosotros mismos.

Un primer componente fundamental que se evidencia en la abrumadora mayoría de los proyectos documentados es que detrás de cada proyecto lleno de entusiasmo estudiantil hay educadores solidarios que fueron capaces de confiar en sus estudiantes y que se animaron a salir de la seguridad del aula para exponerse a aprender juntos en y con la comunidad.

### Los proyectos de aprendizaje-servicio

- fortalecen la **calidad educativa**, porque para solucionar problemas concretos hay que saber más que para dar una lección o rendir una evaluación, y porque en el terreno se aprenden conocimientos, se adquieren competencias y habilidades que no pueden encontrarse en los libros.
- educan para la **ciudadanía**, porque no se agotan en el diagnóstico o la denuncia, sino que avanzan en el diseño y ejecución de acciones transformadoras de la realidad.
- son prácticas inclusivas porque alientan el **protagonismo** - aun de aquellos con capacidades diversas o condiciones de máxima vulnerabilidad- y contribuyen a superar la pasividad al comprometerse activa y eficazmente en proyectos de desarrollo local.
- permiten articular **redes** entre la institución educativa y las organizaciones de la comunidad, lo cual facilita la tarea docente y permite encontrar soluciones conjuntas a problemas comunes.
- cambian la **visión social de los niños, niñas y jóvenes**, que dejan de ser un “problema” o “la esperanza del mañana” para convertirse en activos protagonistas del presente (cf. ME 2015: 11).

21

Creemos que la propuesta del aprendizaje-servicio solidario nos permite al mismo tiempo cambiar la educación y contribuir a cambiar algo en nuestras comunidades.

## 1.2 - Los “cuadrantes” del aprendizaje y el servicio

No siempre es sencillo diferenciar las prácticas de aprendizaje-servicio solidario en sentido estricto de otras actividades de intervención comunitaria desarrolladas en ámbitos educativos.

Con las mejores intenciones, la institución educativa puede llegar a desarrollar formas de activismo ingenuo que tranquilizan las conciencias pero no transforman la realidad.

Por ejemplo: las típicas “campañas” de recolección de alimentos no perecederos, ropa o útiles escolares son sin duda necesarias para paliar necesidades urgentes, pero no siempre hacen mella en la conciencia de los estudiantes que tienen todas sus necesidades satisfechas.

En términos algo duros pero muy gráficos, Alberto Croce (cf. 2000: 47-59) denomina a este tipo de experiencias como “excursiones a la pobreza”. Con ese tipo de “excursiones” no solo se generan expectativas infundadas en la comunidad, sino que además los estudiantes aprenden “la lección equivocada”.

Por eso es importante preguntarse **qué se aprende en la actividad solidaria**.

Una actividad solidaria educativa y transformadora exigirá reflexionar críticamente sobre las prácticas y los contextos, y tomar conciencia de todo lo aprendido.

Prestar un servicio efectivamente solidario y eficaz requerirá de conocimientos específicos sobre la realidad a abordar, poner en juego conocimientos provenientes de distintos campos disciplinares, desarrollar habilidades comunicacionales, de gestión y cuestionarse reflexivamente las propias actitudes.

Para facilitar la identificación de las propuestas que articulan más adecuadamente la intencionalidad solidaria y la intencionalidad formativa, la bibliografía propone diversas herramientas. Entre ellas, los “cuadrantes del aprendizaje y el servicio”, desarrollados originalmente por la Universidad de Standford<sup>10</sup>; en este caso, utilizamos la versión desarrollada por CLAYSS.

FIGURA 1: Los cuadrantes del aprendizaje y el servicio (Tapia, 2006:26).



El **eje vertical** del gráfico refiere a la **mayor o menor calidad del servicio solidario** que se presta a la comunidad, y el **eje horizontal** indica la **menor o mayor integración del aprendizaje** curricular en el servicio que se desarrolla.

La **calidad en cuanto al servicio solidario** está asociada con la efectiva satisfacción de los receptores del servicio (co-protagonistas), con impactos mensurables en la calidad de vida de la comunidad, con la posibilidad de alcanzar objetivos de cambio social a mediano y largo plazo y no solo de satisfacer necesidades urgentes por única vez. También se relaciona con la constitución de redes inter-institucionales

10 La versión original de los cuadrantes fue diseñada por el hoy disuelto “SERVICE LEARNING CENTER 2000” de la Universidad de Stanford, California, en 1996. Fueron presentados por Wade Brynson en el II Seminario Internacional “Educación y Servicio Comunitario” organizado en Buenos Aires en 1998, y publicadas por primera vez en español en: ME. Ministerio de Educación, 2000:26.

eficaces con Organizaciones de la Sociedad Civil, organismos gubernamentales, comercios y/o empresas para garantizar la sustentabilidad de las propuestas.

La calidad en cuanto al aprendizaje se refiere a los aprendizajes planificados, desarrollados intencionadamente de manera integrada con las actividades solidarias. Incluyen tanto los contenidos curriculares disciplinarios o formativos, como el conjunto de saberes para la vida que los jóvenes pueden desarrollar a través de estos proyectos (aprender a hacer, desarrollo de capacidades de comunicación, de trabajo en equipo, iniciativa personal, empatía, etc.).

En función de estos ejes quedan delimitados los “cuadrantes”, “que permiten diferenciar cuatro tipos de experiencias que se realizan en Escuelas y Centros Educativos de Nivel Medio o Secundario y Educación Técnico-profesional, así como en Organizaciones de Educación no Formal:

**I. Trabajos de campo / pasantías / aprendizaje en base a problemas:** en este cuadrante agrupamos las actividades de investigación y práctica que involucran a los estudiantes con la realidad de su comunidad, pero considerada como **objeto de estudio**; permiten aplicar y desarrollar conocimientos y habilidades en contextos reales pero que no se proponen transformarla, ni establecer vínculos con ella. Los destinatarios de la actividad son los mismos estudiantes, el énfasis está puesto en la adquisición de aprendizajes, la observación y el contacto con la realidad comunitaria es exclusivamente instrumental.

**II. Actividades solidarias asistemáticas:** se definen por su intencionalidad solidaria asistencial y por la falta de articulación con el aprendizaje formal o intencionado. Por ejemplo: “campañas” de recolección de ropa, alimentos, festivales, actividades “a beneficio”, organizadas en forma ocasional.

Son “asistemáticas” porque surgen a partir de situaciones fortuitas (una catástrofe natural, una celebración, una demanda puntual), atienden una necesidad específica en un lapso acotado y no son planificadas institucionalmente.

El principal destinatario del proyecto es la comunidad beneficiaria –aun cuando puede no darse un contacto directo con esta-. El énfasis está puesto en atender una necesidad, y no en generar una experiencia educativa. Pocas veces se evalúa su impacto en los destinatarios como tampoco en los protagonistas.

Sin embargo, es necesario señalar que las iniciativas solidarias asistemáticas –aún aquellas más efímeras- pueden resultar educativas para los estudiantes si:

- estimula de algún modo la reflexión y la formación de actitudes participativas y solidarias;
- permite en la educación inicial o en la escuela primaria una temprana sensibilización hacia ciertas problemáticas sociales o ambientales;
- ofrece a los estudiantes la posibilidad de aprender procedimientos básicos de gestión y
- crea un clima institucional abierto a las problemáticas sociales.

**III. Actividades solidarias institucionales:** actividades de carácter institucional y sistemático orientadas a promover actividades solidarias, de compromiso social y participación ciudadana para los jóvenes como una **expresión de la misión institucional**.

En este cuadrante ubicaríamos aquellas actividades planificadas con el objetivo de fortalecer o promover la participación y el compromiso de las familias en las propuestas solidarias. Justamente, por ser acciones sostenidas institucionalmente en el tiempo, este tipo de experiencias puede ofrecer a la comunidad un servicio sustentable y de mayor calidad.



Si bien este tipo de programas tiene impacto en la vida y el desarrollo personal de los jóvenes, y es una estrategia efectiva para la formación en valores y la formación ciudadana, sus aspectos formativos no suelen ser planificados intencionadamente y discurren en paralelo con los aprendizajes curriculares.

**IV. Aprendizaje-servicio solidario:** en este último cuadrante ubicamos las experiencias, prácticas y programas que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes curriculares.

Los destinatarios del proyecto se consideran co-protagonistas y los jóvenes que lo realizan son a la vez proveedores y beneficiarios de los servicios, ya que ambos se benefician con el proyecto. Se establece un vínculo de reciprocidad positiva y prosocial.

La comunidad se constituye en lugar de aprendizaje y de enriquecimiento mutuo.

El énfasis está puesto tanto en la adquisición de aprendizajes como en el mejoramiento de la calidad de vida de una comunidad concreta.

Veamos algunos ejemplos de experiencias de aprendizaje-servicio realizadas en distintas partes del mundo:

- **Diseño, construcción e instalación de dispositivos solares para dar energías alternativas renovables a comunidades rurales aisladas.** En Suiza, en la Colorado University de USA, y en la Universidad Nacional de Salta, Argentina, realizan el diseño e instalación de paneles solares. Y en la escuela IPEM N°23, Unquillo, Córdoba, Argentina, construyen hornos solares para población serrana.
- **Organización y dictado de cursos de “alfabetización digital” en un Centro de Día de Adultos mayores,** para que las personas ancianas puedan utilizar las nuevas tecnologías y comunicarse con sus familiares, nietos y amigos. Lo llevan a cabo estudiantes de la Escuela N° 44 Enrique Berduc, Paraná, Entre Ríos, Argentina.
- **Capacitación en Informática e Inglés a adultos desocupados** para mejorar su empleabilidad. Es lo que hicieron, durante la crisis política, económica y social de 2001, articulando con la bolsa de trabajo de una asociación civil, los estudiantes del Colegio Secundario “Martín Buber” de la comunidad hebrea, CABA, Argentina.
- **Diseño y decoración de paneles del Pabellón oncológico de un hospital público** fue el proyecto llevado adelante por los estudiantes de Bachillerato de Bellas Artes “Prof. Francisco A. De Santo”, La Plata, provincia de Buenos Aires, Argentina.
- **Promoción de la lectura en espacios públicos y hospitales.** La experiencia realizada en el Liceo Nuevo Mundo, Munchén, VIII Región, Chile, se llamó “Bicitecas”: cuadrillas de estudiantes en bicicleta visitan los hogares del barrio atendiendo las necesidades de lectura de los vecinos.
- En el Jardín de Infantes “Isla de los Estados”, Villa Carlos Paz, Córdoba, Argentina,<sup>11</sup> los niños y las niñas expresaron el aburrimiento que experimentan en la sala de espera cuando van al médico. Así surgió la idea de armar un rincón de lectura en el dispensario del Barrio que funciona en las instalaciones del Centro Vecinal “Virgen del Valle” perteneciente a la comunidad. El proyecto es llevado a cabo por las dos secciones de 5 años de ambos turnos.
- **Construcción y reparación de instrumentos musicales autóctonos.** El Colegio Secundario de Arte N° 49, Tilcara, Jujuy, Argentina<sup>12</sup> es la única escuela con especialidad en Música de la Quebrada de Humahuaca. Con técnicas ancestrales y materiales modernos, los estudiantes promueven la luthería popular y reparan instrumentos autóctonos que son destinados a ado-

11 Experiencia educativa solidaria presentada al Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2009.

12 Experiencia educativa solidaria presentada al Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2015.



lescentes, jóvenes y adultos de la comunidad que forman las bandas de sikuris. Aprenden a valorar una cultura ancestral que les pertenece y actualizan un oficio como el de la luthería popular para que no se pierda y siga brindando el importante servicio que cumple en el marco regional además de desarrollar competencias para el mundo laboral.

- **Promoción de la producción rural sustentable.** Los estudiantes de la Escuela Agro-ecológica "Regina Marecos", distrito de Juan de Mena, Paraguay<sup>13</sup>, aplican sus conocimientos en el asesoramiento y trabajo con pequeños productores de fincas familiares, y colaboran con la distribución de productos a través de la cooperativa agrícola local.

A modo de ejercitación podemos seleccionar cualquiera de estas prácticas, comentar y analizar sus características. Luego, se pueden revisar en conjunto y apreciar si los criterios de calidad que figuran a continuación están presentes:

- atiende simultáneamente objetivos de aprendizaje y de servicio efectivo a la comunidad,
- ofrece simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes formales,
- los niños o estudiantes se apropian de sus procesos de aprendizaje y son protagonistas del proyecto en todas sus etapas,
- se concibe a la comunidad destinataria del servicio como co-protagonista del proyecto y esto se hace efectivo en un vínculo de reciprocidad e igualdad, en forma de redes interinstitucionales e
- implica continuidad en el tiempo.

25

En definitiva, las prácticas de aprendizaje-servicio se caracterizan por una **doble intencionalidad**, solidaria y formativa al mismo tiempo. No se trata simplemente de sumar algo de aprendizaje a una actividad solidaria. Ambas intencionalidades, así como los objetivos y actividades, deben estar específicamente articuladas y planeadas intencionadamente

### 1.3 – Transiciones hacia el aprendizaje-servicio solidario

Algunas instituciones educativas inician proyectos que desde un comienzo articulan aprendizaje y acción solidaria. Pero muchas instituciones educativas llegan al aprendizaje-servicio a partir de otras **prácticas pre-existentes** y avanzan desde la experiencia para lograr acciones más efectivas, aprendizajes más significativos e impactos más importantes en la comunidad, en la institución y en la vida de cada niño. Estos procesos constituyen transiciones graduales en uno u otro sentido para arribar a experiencias de aprendizaje-servicio solidario propiamente dicho. Estos procesos pueden desarrollarse en cada institución en tiempos y modalidades muy diversas.

De hecho, es recomendable siempre partir de lo que cada escuela o centro educativo ya está haciendo, para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio fuertemente integrados a la identidad institucional.

Podemos retomar los cuadrantes mencionados más arriba como punto de referencia para explicitar cómo se pueden verificar transiciones desde las más variadas experiencias hacia proyectos de aprendizaje-servicio solidario.

13 Experiencia presentada al Encuentro Escuelas Solidarias Mercosur 2005, organizado en Buenos Aires por el Programa Nacional Educación Solidaria del Ministerio de Educación de Argentina.

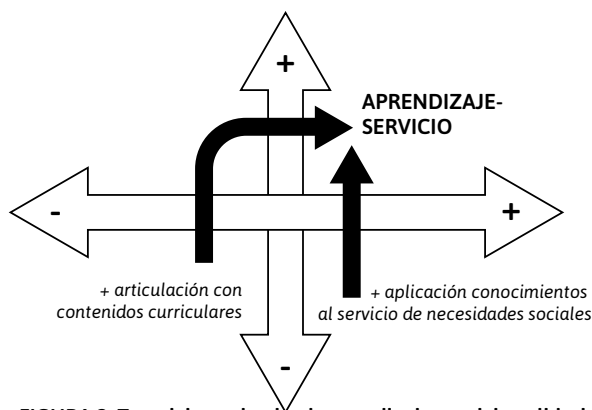


FIGURA 2: Transiciones hacia el aprendizaje-servicio solidario

### 1.3.1 Del aprendizaje al aprendizaje-servicio solidario

La transición del aprendizaje curricular al aprendizaje-servicio solidario se produce cuando los conocimientos desarrollados en el aula se aplican en terreno, al entrar en relación con el entorno en una actividad solidaria que surge como **respuesta a una necesidad social significativa** para los estudiantes y su comunidad.

Es un proceso que exige interrogarse sobre la posibilidad de proyección social de los contenidos curriculares y su pertinencia, en función de las necesidades reales de la comunidad destinataria para realizar un servicio solidario efectivo.

En el proceso de aplicación de los contenidos y actividades de una disciplina o área de conocimiento será necesario:

- organizar actividades sociales acordes con la edad de los estudiantes, o identificar actividades sociales ya en curso en la institución y vincular los contenidos académicos con las problemáticas abordadas.
- reorientar actividades académicas pre-existentes hacia una finalidad social.

### 1.3.2 Del servicio o iniciativas solidarias asistemáticas al aprendizaje-servicio solidario

Cuando en una institución se están desarrollando actividades solidarias esporádicas y desconectadas de las áreas académicas, a menudo bastará preguntarse qué saberes podrían ser aplicados y desarrollados en el contexto de la actividad solidaria, articular las acciones solidarias con los aprendizajes curriculares pertinentes, sistematizar los objetivos formativos del proyecto y evaluar los logros no solo en referencia a la comunidad sino también al impacto del proyecto en el trayecto educativo de los estudiantes y, además, sostenerlas en el tiempo.

En el proceso de vinculación de las actividades sociales a la articulación con la formación académica y la investigación escolar, se debería:

- valorar las **iniciativas de los niños o jóvenes** y acompañarlas desde los contenidos académicos.
- identificar **oportunidades de aprendizaje** en las actividades en terreno y salidas exploratorias.
- desarrollar **investigaciones escolares** susceptibles de enriquecer la proyección social del proyecto.
- poner en juego **mecanismos institucionales** para dar continuidad y sustentabilidad a iniciativas individuales o de grupos particulares.
- en la medida en que se desarrollen actividades de **diagnóstico y reflexión**, y miradas multidisciplinares de la problemática a abordar, será posible articular equipos docentes en torno al proyecto, superando los proyectos individuales.
- desarrollar alianzas institucionales con los actores comunitarios involucrados.

### 1.3.3 De las experiencias directas, salidas, investigaciones escolares, al aprendizaje-servicio solidario

Las experiencias directas, las salidas y las investigaciones escolares deberían vincularse con objetivos solidarios y actividades solidarias específicas, de modo de que los saberes se apliquen y enriquezcan en el contexto real de la acción al servicio de una necesidad social real y sentida por la comunidad destinataria.

Veamos a continuación el caso de una institución que -a partir de una investigación escolar- desarrolló un programa institucional de aprendizaje-servicio solidario en su zona de influencia región.

#### Liceo N° 1, Instituto Dr. Miguel C Rubino, Durazno Uruguay

##### Experiencia: "Contaminación lumínica"<sup>14</sup>

*El Liceo departamental atiende a estudiantes de clase media del Bachillerato de toda la ciudad de Durazno y se ubica a tres cuadras de la planta urbana.*

*Desde la asignatura **Astronomía** de primer año, unos 25 alumnos voluntarios junto con el prof. Fariello y desde las instalaciones del Observatorio de Durazno, se propusieron llevar a cabo un Proyecto de Investigación acerca de la contaminación lumínica (light pollution) y para corroborar la sospecha de que la población desconocía, por carecer de información fehaciente, el daño que conlleva.*

*La problemática a atender se relaciona con la urgencia de que la población tome conciencia de la contaminación ambiental, en este caso, por exceso de iluminación y presión para que se tomen medidas urgentes para usar racionalmente la energía.*

*Los objetivos solidarios se relacionan con la necesidad de informar sobre esta problemática oculta y se mejore la calidad de vida comunitaria. Los objetivos de aprendizaje tienen como centro el uso irracional de los recursos tecnológicos y la observación del cielo como un espectáculo natural en toda su dimensión luego de la detección y eliminación de los agentes contaminantes. La incorporación del concepto de brillo y magnitud de brillo y todas las variables vinculadas con la iluminación.*

*Desde las Ciencias Exactas (**Astronomía**) se realizaron observaciones y mediciones. En Ciencias Sociales y Humanidades (**Sociología**) se confeccionaron las encuestas; en el área de Lengua y Literatura (**Lengua**) se confeccionaron los informes; el área de Tecnología (**Luminotecnia**) habilitó a los estudiantes para medir la iluminación (niveles de iluminación) y aprender a usar el luxómetro. Desde el área de **Formación Ética y Ciudadana** se estudiaron el uso racional de los recursos y las normativas sobre el tema en otros países.*

*Los estudiantes discutieron los resultados de las encuestas y corroboraron su hipótesis acerca del desconocimiento de los vecinos acerca del tema. A través de las mediciones de la iluminación artificial en 5 lugares de la ciudad, detectaron alta contaminación lumínica sobre todo en los edificios públicos con niveles de iluminancia más allá de los permitidos internacionalmente.*

*Amaron un poster sobre lo investigado para la Expo Ciencia "El Rubino te muestra", participaron del Primer Concurso de Proyectos de Introducción a la Investigación organizado por el CES y el 13 de noviembre de 2015 recibieron una "Mención a la Creatividad y pertinencia de la propuesta".*

*Enterados los ediles de la Comisión del Medio Ambiente de la Junta Departamental de Durazno, los invitaron a compartir los resultados del proyecto. Los estudiantes expusie-*

14 Experiencia premiada en el Concurso Educación Solidaria 2015 organizado por la Dirección de Educación del Ministerio de Educación y Cultura, la Administración Nacional de Educación Pública de la República del Uruguay, CLAYSS Sede Uruguay y la Asociación Civil "El Chajá", Uruguay.

ron sus conclusiones el 25 de noviembre de 2015 y advirtieron a los ediles que no existe normativa en el Uruguay al respecto, salvo para la iluminación en carteles publicitarios.

Explicaron, además, que la iluminación excesiva en edificios públicos se difunde en la atmósfera, genera un gasto energético inútil y distintos problemas: a) encandilamiento en peatones, ciclistas y conductores, lo cual aumenta el riesgo en el tránsito; b) desperdicio de energía provocando además altos costos de mantenimiento; c) invasión de luz en la propiedad privada causando molestias e insomnio; d) efectos en las plantas y animales ya que altera los ciclos en la actividad de los seres vivos (insectos) provoca envejecimiento prematuro en las especies arbóreas, altera los ritmos de la cosecha y el funcionamiento metabólico y fisiológico del ganado. Y, sobre todo, que la iluminación adversa perjudica la observación de astros y el cielo nocturno es un patrimonio que también debe ser conservado ya que muchos niños y jóvenes desde su observación y estudio pueden acceder y aprender (como ellos lo hicieron) a distintos campos de la ciencia.

El trabajo de los estudiantes no quedó solo en el interior de un salón de clase, trascendió a su comunidad cercana, llegó a las autoridades y además les permitió participar de la experiencia internacional "Globe at Night" que se propone determinar el nivel de calidad del cielo y deducir los niveles de contaminación lumínica en las áreas urbanizadas de todo el planeta. Para ello, completaron con los datos obtenidos las planillas geo-referenciadas (con coordenadas de lugar, fecha y hora) y los cargaron con Google.

Una vez que la institución comienza a desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio y puede evaluar sus impactos tanto en cuanto a los aprendizajes logrados, como a la mejora en la calidad de vida de la comunidad, a menudo, los proyectos comienzan a multiplicarse, ya sea protagonizados por el mismo grupo escolar o con la participación de nuevos docentes y estudiantes.

## 1.4 - El círculo virtuoso del aprendizaje-servicio solidario

La experiencia permite afirmar que cuando se realizan proyectos de aprendizaje-servicio se produce un “círculo virtuoso” ya que los aprendizajes académicos mejoran la calidad del servicio ofrecido; el servicio demanda una mejor formación integral, estimula la adquisición o producción de nuevos conocimientos para resolver adecuadamente la necesidad detectada y todo redunda en un mayor compromiso ciudadano.

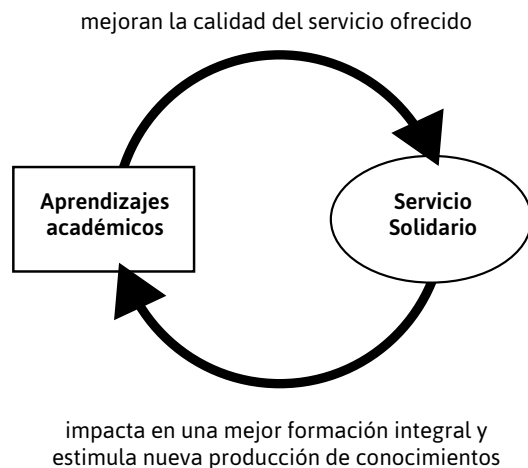


FIGURA 3: El “círculo virtuoso” del aprendizaje-servicio (cf. Tapia, 2007: 28).

29

Hace falta poner en juego sólidos saberes para contribuir a generar emprendimientos sostenibles que permitan a una comunidad o a un colectivo mejorar sus condiciones de vida. Cuanto más aprendizaje se vuelca en la acción solidaria, más relevante suele ser el servicio prestado. Al mismo tiempo, cuanto más significativas son para la comunidad las actividades solidarias de los jóvenes, más motivadoras resultan, mayor cantidad de nuevas preguntas generan y mayor curiosidad por seguir aprendiendo sobre las temáticas vinculadas al proyecto.

*Establecer este “círculo virtuoso”, esta **relación circular entre aprendizajes formales y acciones solidarias**, es probablemente la clave de un buen proyecto de aprendizaje-servicio solidario.*

### Aprendizaje-servicio solidario, una propuesta de educación integral

El siguiente ejemplo, desarrollado en el Colegio “Jaime de Nevaes”, Bariloche, Río Negro, Argentina, muestra cómo el aprendizaje-servicio solidario, además de establecer un círculo virtuoso, se constituye en una propuesta de educación integral.

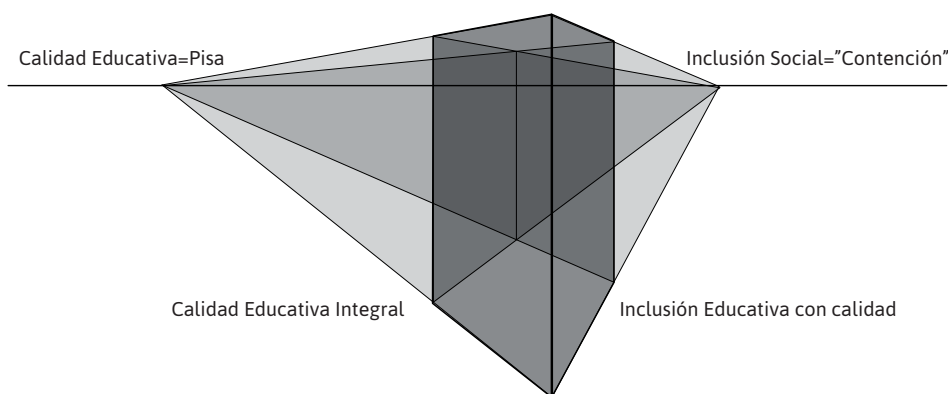
- Molino eólico. Los estudiantes de esta escuela técnica rionegrina instalaron un aerogenerador en una comunidad mapuche para dar energía eléctrica a sus familias. Durante la experiencia aprendieron qué son las energías alternativas y:
  - aplicaron conocimientos científicos y tecnológicos
  - desarrollaron competencias para la vida y el trabajo
  - pusieron en práctica lo aprendido en Formación para la Ciudadanía de manera activa, responsable, ecológica, solidaria, inclusiva e integradora
  - realizaron una contribución solidaria efectiva a la resolución de problemas.

El aprendizaje y servicio solidario, a modo de un prisma o un poliedro, integra diversas perspectivas y finalidades de la educación: por un lado, el aprendizaje de conocimientos y competencias, que no se reducen a los conocimientos de las ciencias básicas, sino que incluyen la vivencia, aplicación y desarrollo de las inteligencias múltiples; de actitudes y valores de convivencia, ciudadanos, éticos, ecológicos, ambientales, culturales, artísticos, etc. Por otro lado, la dimensión de inclusión social, contención y sentido de pertenencia escolar y comunitaria.

Es así como los proyectos educativos solidarios de AYSS apuntan a una calidad educativa integral y una inclusión educativa con calidad.

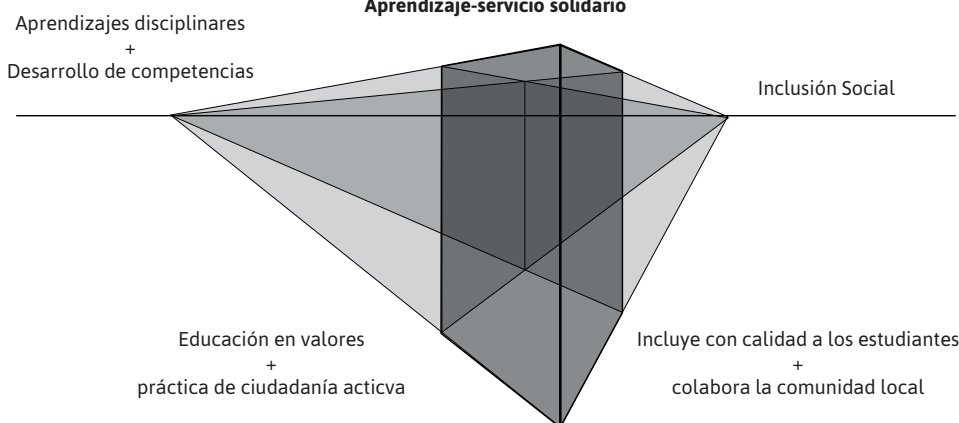
Donde se integran los aprendizajes disciplinares con el desarrollo de competencias para el desempeño efectivo en diversos ámbitos de la vida, la educación en valores se practica mediante acciones de ciudadanía activa, y la inclusión social con calidad se realiza cuando los estudiantes colaboran con la mejora de las condiciones de vida de su comunidad local desde su protagonismo estudiantil, más allá de sus condiciones de partida, asumiendo con responsabilidad y entusiasmo los desafíos de hacer algo por cambiar la realidad en beneficio del bien común.

**Perspectivas: ¿Cuáles son nuestros puntos de referencia?**



30

**Aprendizaje-servicio solidario**



**Figura 4: Aprendizaje – servicio como modelo integrador.**

A continuación, se describe a modo de ejemplo las acciones de una escuela que promueve esta educación integral que apuesta a la solidaridad como estrategia de calidad educativa con inclusión social.

**EET N°7 “Néstor Kirchner”, Laferrere,  
Buenos Aires, Argentina.**

*En esta escuela pública de gestión estatal, ubicada en un contexto urbano con altos niveles de pobreza y marginación, los estudiantes producen tableros de juegos con fines didácticos destinados a chicos con retraso madurativo. Los tableros cuentan con distintos accesorios (lámparas, fichas, sirenas, etc.) para estimular la memoria, la atención, la motivación y la concentración.*

*Estas prácticas profesionalizantes y de investigación escolar para “Feria de Ciencias” contribuyen con calidad tanto a la formación de los futuros técnicos como favorecen su inclusión en la medida en que los convierten en protagonistas de una acción solidaria).*

*En años anteriores han desarrollado un “Elevador Ergonómico” adaptado a un baño de la Escuela Especial N° 507, implementos para no videntes y para personas con discapacidades motrices, así como otros proyectos tecnológicos con finalidad social<sup>15</sup>.*



## CAPÍTULO 2:

### Las notas características del aprendizaje-servicio solidario

#### 2.1- Solidaridad

Como la solidaridad está en el centro de la fundamentación ética de la propuesta del aprendizaje-servicio, consideramos necesario explicitar qué concepto de “solidaridad” se propone.

Cuando decimos “aprendizaje-servicio solidario”, por un lado estamos reconociendo los aspectos positivos que tiene el término “servicio”, pero también adjetivándolo de manera de que quede claro que nos referimos a un servicio solidario, en los términos más habitualmente comprendidos en América Latina como “solidaridad”:

“... trabajar juntos por una causa común, ayudar a otros en forma organizada y efectiva, resistir como grupo o nación para defender los propios derechos, enfrentar desastres naturales o crisis económicas, y hacerlo de la mano con los otros.” (Tapia, 2003: 151)

##### 2.1.1 - Solidaridad como encuentro

Luis Aranguren (1997:23) explicita el significado de la solidaridad como encuentro –el modelo que creemos más cercano a la filosofía del aprendizaje-servicio-, con estas palabras:

“(...) la solidaridad como encuentro hace de los destinatarios de su acción los auténticos protagonistas y sujetos de su proceso de lucha por lo que es justo, por la resolución de sus problemas, por la consecución de su autonomía personal y colectiva”.

El auténtico encuentro genera la **confianza necesaria** como para poder trabajar juntos y debería apuntar a: entender que un encuentro verdadero supone la escucha de la voluntad y los intereses del otro, el trabajo compartido más que el desembarco unilateral.

Esta perspectiva aplicada a los proyectos de aprendizaje-servicio implica enseñar a los estudiantes, niños o jóvenes a escuchar al otro con atención, sin pre-juicios, y ayudarlos a reflexionar sobre su rol no solo de “benefactores”, sino también y simultáneamente como “destinatarios” de la sabiduría de vida, de la experiencia y saberes de los aliados comunitarios y su carácter de “beneficiarios” por todo lo que los ha enriquecido la experiencia en terreno de contacto con la realidad y con otras personas.

##### 2.1.2 - Actitudes prosociales

Pensar en la solidaridad como un encuentro con el otro, con la comunidad, implica contribuir a formar en nuestros estudiantes su capacidad de empatía y sus actitudes prosociales. Así entendida, la solidaridad no es autosuficiente ni altruista (centrada en la propia satisfacción del dar) sino que se basa en la práctica de “actitudes prosociales colectivas y complejas”: entre otras, las de comprensión, escucha activa y profunda, ayuda física o verbal, aceptación, compromiso, respeto y empatía, que generan reciprocidad y socialidad, orientadas a producir un cambio social de mayor equidad y justicia para todos (cf. Del Campo: 2012).

La prosocialidad pone el énfasis en el vínculo establecido entre los actores y busca evaluar objetivamente la efectiva satisfacción de la demanda atendida por parte del “receptor” y por la calidad del vínculo establecido entre ambos (cf. Roche Olivar, R., 1999:19).



En términos de un proyecto de aprendizaje-servicio desde la perspectiva prosocial, nos proponemos desde el principio **dialogar con los referentes comunitarios** sobre sus necesidades y expectativas, y vamos evaluando junto con ellos si las actividades de nuestros estudiantes cumplen o no con las expectativas y objetivos acordados.

La perspectiva prosocial permite comprender que lo más importante no es “sentirse bien” o “sentirse bueno” por la actividad social desarrollada, sino asegurarse de que las personas a las que se pretendió servir hayan quedado efectivamente satisfechas y que los problemas al menos disminuyan o encuentren cauces de solución.

Lo prosocial desafía también a la institución educativa a **salir de su “zona de confort”** y cuestionarse si lo que se quiere ofrecer a la comunidad es realmente lo que la comunidad quiere y necesita.

### 2.1.3 - Solidaridad, derechos y responsabilidades

Desde fines del siglo XX, en general, se ha fortalecido la educación en /sobre los derechos humanos; particularmente en América Latina muchos sistemas educativos propician la formación ciudadana de los estudiantes en cuanto al conocimiento y defensa de los derechos propios y los de sus conciudadanos.

Una mirada de la solidaridad desde la **perspectiva de los derechos humanos** subraya el necesario discernimiento de los espacios de garantía y protección de derechos que son propios de la función indelegable de los Estados, y que no pueden –ni deben– ser asumidas desde los individuos o las organizaciones de la sociedad civil. Pero que sí pueden contribuir a visibilizar y sensibilizar sobre su necesario cumplimiento y protección.

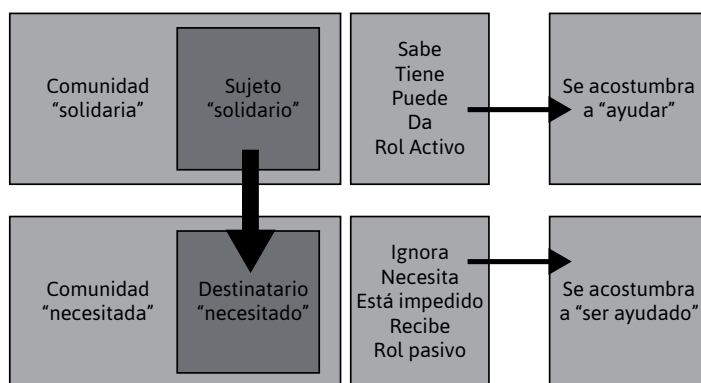
Esta perspectiva contribuye a superar miradas paternalistas o ingenuas. Al mismo tiempo, los proyectos de aprendizaje-servicio asumen que todos los niños, adolescentes y jóvenes, aun los que se encuentran en situaciones más vulnerables, tienen **derecho a que los consideremos sujetos capaces de asumir responsabilidades** y de participar en primera persona de los esfuerzos por transformar la realidad, sensibilizar a sus comunidades y autoridades para mejorar las condiciones de vida de todos.

“La pedagogía del aprendizaje-servicio involucra también una concepción de la formación para la ciudadanía activa que no se agota en el conocimiento de las normas y valores y en el diagnóstico de las problemáticas políticas y socioeconómicas, sino que avanza en la elaboración de propuestas y en la activa participación en iniciativas que incluyen no sólo la denuncia y el reclamo, sino también la asunción de responsabilidades y compromisos con la construcción de alternativas superadoras, y el trabajo en articulación con las autoridades y las organizaciones de la sociedad civil” (Tapia y otros, 2015: 34).

### 2.1.4 – Una solidaridad “horizontal”

Esta manera de entender la solidaridad desde el encuentro y el reconocimiento de los derechos fundamentales es definida por algunos autores como “solidaridad horizontal”, y se diferencia claramente de la visión tradicional de la solidaridad, “vertical” o ingenua.

La solidaridad “vertical” tiende a centrarse en actividades de beneficencia o asistencialismo. Parte de una visión tradicional y conservadora de los “necesitados”, a quienes busca atender con un movimiento “vertical” o descendente, que puede identificarse con las actitudes paternalistas o clientelistas.



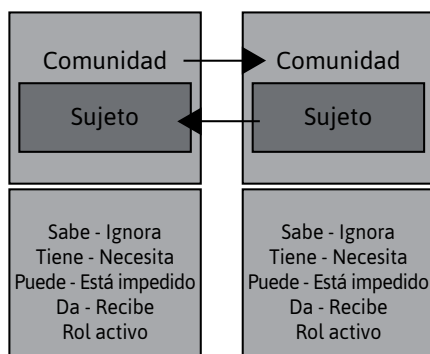
**FIGURA 5: La solidaridad "vertical"**

Desde esta perspectiva, las personas o comunidades que integran el primer grupo se asumen como los sujetos activos, como aquellos que tienen, pueden, saben, tienen qué dar, y son quienes desarrollan el rol activo en la acción solidaria.

Esta actitud coloca a las personas y comunidades a las que se atiende en el rol de destinatarios pasivos, en el lugar de los necesitados, los ignorantes, los impedidos, cuyo único rol es recibir lo que se les ofrezca y estar agradecidos.

Este tipo de solidaridad vertical inmoviliza a los destinatarios en el rol de receptores pasivos y genera dependencia, y reproduce el ciclo de la pobreza y la exclusión.

34



**FIGURA 6: La solidaridad "horizontal"**

La propuesta del aprendizaje-servicio solidario apunta a superar el modelo verticalista, porque reconoce la dignidad de las personas y comunidades y las considera sujetos de derecho al generar un encuentro y un vínculo "horizontal".

La solidaridad "horizontal" parte no sólo del reconocimiento y la valoración más profunda de la identidad y dignidad del otro, sino también de la aceptación realista de que aun en situaciones de gran diferencia de recursos económicos o culturales, **todos tenemos algo que recibir y aprender de los demás, todos somos capaces de dar y recibir**, y que –aun en situaciones de gran disparidad de conocimientos académicos–siempre hay algo que ignoramos de la realidad y la cultura del otro, algo nuevo que nos puede enseñar.

Para ejercer la solidaridad “horizontal” es necesario desarrollar el pensamiento crítico, aprender a abordar causalidades y problemáticas múltiples y complejas, y plantearse simultáneamente en la reflexión las dimensiones personales, grupales, socio-económicas, ambientales y políticas de las actividades.

Asumir este modelo de solidaridad tiene consecuencias concretas a la hora de organizar un proyecto de aprendizaje-servicio porque implica dejar de darle a la comunidad lo que la institución educativa supone que la comunidad necesita, o lo que le viene bien dar, para establecer un trabajo colaborativo junto con los sujetos y organizaciones comunitarias existentes en el territorio, y con ellos desarrollar y evaluar los proyectos.

Desde un modelo de solidaridad horizontal, los proyectos de aprendizaje-servicio deberían poner el énfasis en:

- el compartir, más que en el “ayudar” o “dar” solamente
- el aprender de los demás y de su cultura
- la construcción de vínculos de reciprocidad que busquen la equidad y desarrollen relaciones fraternas
- el co-protagonismo en el diseño y ejecución de los proyectos
- la consideración de los otros como iguales en dignidad
- el estímulo a que aún aquellos con menos recursos puedan considerarse capaces de desarrollar iniciativas solidarias.

Acompañar a nuestros estudiantes en el camino desde las emociones superficiales hasta el compromiso “firme y perseverante con el bien común” es justamente uno de los aspectos formativos más importantes de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario.

35

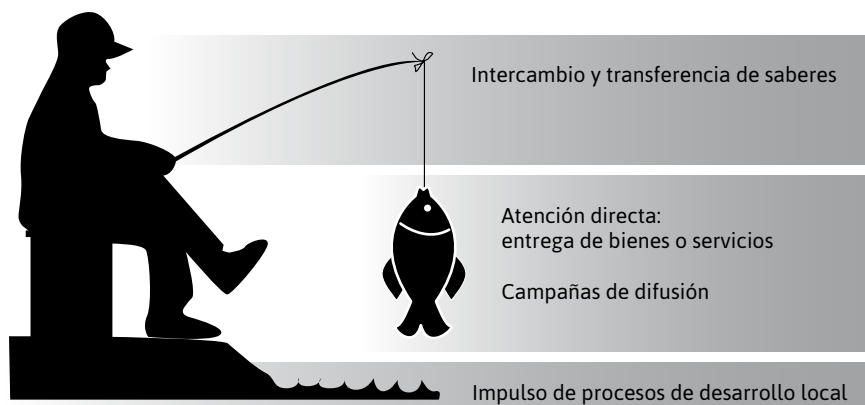
### 2.1.5 - Tres dimensiones de una solidaridad inteligente

Es muy conocido el proverbio que dice: “Si le regalas a alguien un pescado, tendrá comida para un día. Si le enseñas a pescar, podrá comer toda su vida”. La frase encierra una gran sabiduría porque pone el acento en el protagonismo y el desarrollo de las capacidades de los excluidos, más que en la reiteración de las situaciones que pueden reforzar su dependencia.

Tan cierto como el proverbio es el comentario que un dirigente de una organización de base hizo sobre él:

“a veces se necesita comer primero para tener fuerzas para levantar la caña de pescar, y si no se tiene a mano el mar o al menos una lagunita, por más que te enseñen a pescar no vas a tener dónde hacerlo...” (cf. Tapia, 2015: 127).

Este comentario tan realista puede servirnos para identificar tres elementos que simbolizan las dimensiones o tipologías posibles para el servicio solidario ofrecido por los proyectos de aprendizaje-servicio.



**FIGURA 7: La caña, el pescado y la laguna: tres dimensiones de una solidaridad inteligente.**

En esta metáfora, el pescado simboliza los **bienes o servicios** distribuidos en la atención directa a las emergencias, así como las campañas de difusión que en vez de bienes entregan información que puede o no ser relevante o aprehendida por la población destinataria.

La caña de pescar representa el intercambio y la **transferencia de saberes** que permitan a los sujetos hacerse cargo de sus propias problemáticas en forma autónoma. Finalmente, el mar o la laguna hacen referencia a los territorios o comunidades, al contexto ambiental, y a la necesidad de impulsar procesos de **desarrollo local** que contribuyan al bien común de toda una población.

Los distintos tipos de actividad social planteados exigen de los estudiantes saberes progresivamente más complejos. Recoger un paquete de fideos de la alacena familiar o distribuir verduras (atención directa) exige menos conocimientos que diseñar un afiche de prevención del dengue (campañas de difusión/sensibilización), y mucho menos de los necesarios para sostener un programa de apoyo escolar o de capacitación de referentes comunitarios sobre problemáticas sanitarias, o cómo cuidar una huerta y alimentarse bien (transferencia de saberes). Acciones como la mejora en la calidad del agua o los mecanismos de reciclado urbano, el fomento de emprendimientos productivos o el desarrollo de estrategias para valorizar el patrimonio histórico (motorizar el desarrollo local) suelen involucrar no sólo tiempos más largos, sino también **conocimientos más complejos** y un **mayor grado de alianzas** con otros actores comunitarios.

Es importante subrayar que es posible llevar adelante proyectos de aprendizaje-servicio desarrollando cualquiera de los tipos de servicio solidario presentados, o combinando más de una de ellos, como veremos en las experiencias que siguen.

Muchas instituciones suelen realizar simultáneamente los tres tipos de servicio solidario: la acción directa o difusión, el intercambio de saberes o la promoción del desarrollo. Sin embargo, conviene pensar cada proyecto como un aporte en un proceso de cambio y mejora progresivo, que **parte de lo más simple, de la mejora del entorno próximo, y avanza hacia transformaciones sociales que dejan capacidad instalada**, modos de hacer, actitudes y legislación que favorece nuevos desarrollos.

Según la realidad local y las necesidades comunitarias, se deberá considerar qué acciones solidarias son pertinentes para la **edad y saberes de los estudiantes**, y qué otras intervenciones puede desarrollar la escuela, o toda la comunidad educativa, para colaborar con la acción de Organismos públicos o de Organizaciones de la Sociedad Civil que apunten al desarrollo local.

Concluamos este punto sobre la solidaridad subrayando que una de las principales diferencias entre el activismo y la acción transformadora es que esta última requiere ineludiblemente del uso de la inteligencia y del ejercicio de la empatía, el pensamiento crítico y también de los conocimientos necesarios para discernir cómo responder a las problemáticas sociales que la desafían.

## 2.2 – Protagonismo de los estudiantes

El protagonismo de los estudiantes es una de las características constitutivas de un proyecto de aprendizaje-servicio solidario de calidad. Esta condición indispensable obviamente adquirirá diversas modalidades de acuerdo con la edad, como aclararemos más adelante en el capítulo 3.

En los proyectos solidarios –como en tantas otras formas de protagonismo juvenil– se evidencia que su generación es hoy, que los jóvenes son y pueden ser constructores del presente y no sólo “la esperanza del mañana”. Cuando sus utopías y sus sueños, sus deseos y empuje hacia el cambio son acompañados desde la escuela, por el respaldo institucional y docente, muy a menudo logran que las ideas y sueños se concreten en proyectos realizados, que “sus trabajos de investigación y sus iniciativas sociales superen la instancia de «idea de proyecto», de monografía que acaba en la Biblioteca escolar, o la virtualidad y el simulacro, para llegar a ser realidad” (cf. Del Campo, 2013:6).

La mayoría de las legislaciones contemporáneas incluyen entre las misiones ineludibles del sistema educativo la de formar “ciudadanos participativos”, “protagonistas activos” de su aprendizaje y de la vida social y política. Sin embargo, la noción misma de “protagonismo” infantil y juvenil suele ser objetada por quienes siguen pensando la educación como un proceso centrado en el educador más que en el educando. Asumir en la práctica la tan mentada centralidad del sujeto que aprende implica un alto grado de innovación con respecto a las prácticas tradicionales.

### 2.2.1 –Aprendizaje por proyectos, aprendizaje centrado en el sujeto que aprende

Las prácticas de aprendizaje-servicio solidario son una forma de **aprendizaje por proyecto** y, como tales, son estrategias en las que las actividades de aprendizaje deben estar protagonizadas por los estudiantes y centradas en sus intereses, y en las que el docente ejerce el rol de observador u orientador para ayudar a liberar el potencial del niño o joven.

*“La metodología de proyectos posibilita que los niños sean los protagonistas de su propio aprendizaje (...) a través de su implicación activa y la adquisición de nuevos conocimientos a partir de los que ya poseen (aprendizajes significativos), para reflexionar y utilizarlos en otros contextos sociales y comunicativos (aprendizajes funcionales)” (Muñoz Muñoz y Díaz Perea, 2009: 101-126).*

En el caso de los proyectos de aprendizaje-servicio solidario, los niños y los jóvenes tienen la oportunidad de implicarse con su contexto comunitario, y desarrollar allí –y no sólo en el aula– aprendizajes significativos y funcionales. La experiencia muestra que **la motivación solidaria fortalece la autoestima y el interés por desarrollar nuevos saberes.**

### 2.2.2 - La escalera de la participación

En la perspectiva del aprendizaje-servicio, no basta con que los niños y jóvenes estén en acción. Es necesario preguntarse si realmente están desarrollando una auténtica experiencia de compromiso personal y participación.

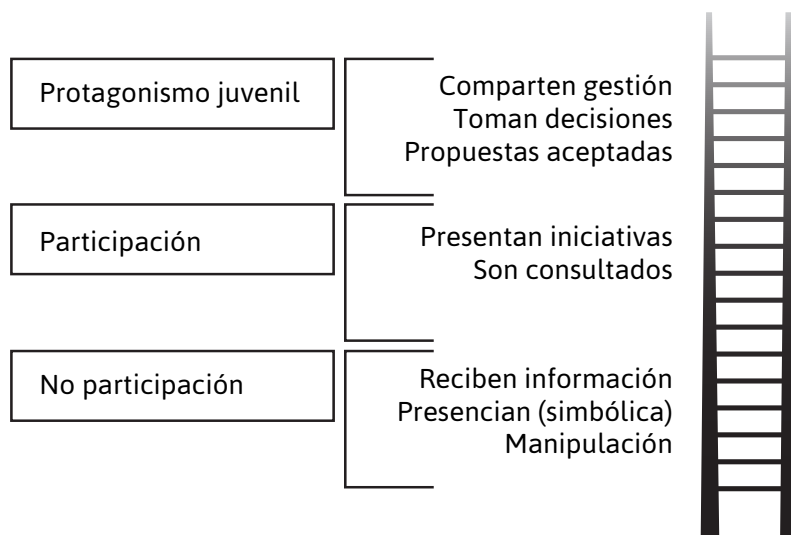
Cuando se intenta comenzar un proyecto solidario, a veces se piensa que lo más simple es organizar todo entre los docentes, directivos o los referentes comunitarios y darles el proyecto ya armado a los estudiantes. Puede resultar rápido y práctico en términos de los adultos, pero no es auténtico aprendizaje-servicio solidario. Nadie aprende a ser un ciudadano activo siguiendo indicaciones de otros con proyectos

ajenos.

La experiencia muestra que si los estudiantes no se “apropian” tempranamente del proyecto, éste será excesivamente dependiente de las figuras adultas y, por lo tanto, no desarrollará todo su potencial formativo.

*Uno de los aprendizajes más valiosos y más duraderos de los proyectos de aprendizaje-servicio es precisamente que los niños y jóvenes aprenden a **organizarse y a actuar con personas diversas**, saberes que justamente en las aulas tradicionales no siempre se logran.*

Para explicar los conceptos de “participación” y “protagonismo” puede resultar de utilidad la metáfora de la “escalera” de la participación. Roger Hart (1993:10-18) define la participación como “la capacidad para expresar decisiones que sean reconocidas por el entorno social y que afectan a la vida propia y/o a la vida de la comunidad en la que uno vive”.



**FIGURA 8: Participación y protagonismo infantil y juvenil (Hart, 1993:10).**

La participación infantil y juvenil “... supone colaborar, aportar y cooperar para el progreso común, así como generar en los niños y jóvenes confianza en sí mismos y un principio de iniciativa. Además, (los) ubica como sujetos sociales con la capacidad de expresar sus opiniones y decisiones en los asuntos que les competen directamente en la familia, la escuela y la sociedad en general” (Apud, 2003: 4).

En definitiva, en un proyecto de aprendizaje-servicio solidario, los estudiantes no sólo deben ser informados, consultados y tenidos en cuenta, sino que debieran poder **considerar propio el proyecto** desde sus estadios iniciales de planificación.

### 2.3 - Articulación entre los saberes y la práctica solidaria

El aprendizaje-servicio solidario entiende que el conocimiento es un bien social y una contribución a un mundo más democrático, justo y solidario; por lo tanto, no concibe los procesos de aprendizaje exclusivamente en función del crecimiento individual, sino también como parte del proceso más amplio de la **construcción del bien común**.

Por eso, los proyectos apuntan a identificar los conocimientos más pertinentes y relevantes para la resolución de problemas significativos en la realidad más allá de las paredes del aula.

La estrecha vinculación entre teoría y práctica y la frecuente necesidad de articulación de conocimientos multidisciplinares hacen que las prácticas de aprendizaje-servicio se alejen del enciclopedismo tradicional y se aproximen a paradigmas epistemológicos más acordes con los actuales desarrollos científicos (cf. Herrero, 2002: 107).

Desde una visión interdisciplinaria del conocimiento que integra lo académico, lo emocional y el desarrollo social, se pueden articular los aprendizajes escolares con la acción solidaria. Las experiencias educativas solidarias documentadas en América Latina en las dos últimas décadas muestran que el aprendizaje-servicio permite aplicar, en contextos reales, contenidos conceptuales y procedimientos provenientes de todas las disciplinas o áreas del conocimiento (cf. ME, 2013: 33-35).

**“(El aprendizaje-servicio) pretende fortalecer una concepción humanista y no tecnocrática de la acción educativa, concibiendo el aprendizaje académico como parte imprescindible, pero no excluyente, en el desarrollo de personas libres, individual y colectivamente asumidas en su historicidad y posibilidades de transformación” (CVU, 2004: 6).**

39

Desde esta visión del conocimiento se pueden articular los aprendizajes escolares con la acción solidaria. Las experiencias solidarias documentadas en América Latina en las dos últimas décadas muestran que el aprendizaje-servicio permite aplicar, en contextos reales, contenidos conceptuales y procedimientos provenientes de todas las disciplinas o áreas del conocimiento (cf. ME, 2013: 33-35).

Un ejemplo de inserción curricular:

#### **Escuela de Enseñanza Media Particular Incorporada, Ramona, Santa Fe, Argentina.**

#### **Experiencia “Conciencia y Agua – H2O” <sup>16</sup>**

*Corría 1995 en la pequeña localidad rural de Ramona, una antigua colonia piamontesa en el extremo norte de la llanura pampeana. Un grupo de adolescentes de 2do año de la Secundaria, alentados por la docente de Biología, descubrieron que el agua que sacaban de los pozos todas las familias del pueblo estaba contaminada por razones naturales con altas dosis de arsénico y otros minerales. Investigando, recurriendo a las autoridades y a los medios de comunicación y, concientizando a sus vecinos, tres años después los adolescentes egresaron de la escuela con la satisfacción de haber conquistado para el pueblo una planta potabilizadora donde los pobladores podían cargar sus bidones con agua potable, y también de haber adquirido una envidiable cantidad de premios por la calidad de su investigación científica.*

<sup>16</sup> ME (2004: 160). Experiencia ganadora del Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2000, 2003 y 2014.



Al primer grupo de "H2O" lo sucedieron nuevas camadas de estudiantes que, entusiasmados por el impacto del trabajo científico y social de sus compañeros, trabajaron para que el agua potable alcanzara a un número cada vez mayor de personas de su comunidad, y para que los problemas de salud provocados por los largos años de ingesta de arsénico fueran abordados en el hospital local.

Año tras año, los que egresan les "pasan la posta" a los más jóvenes, que a su vez intentan encontrar aproximaciones originales a la problemática: un año propusieron utilizar jabones enriquecidos con hierro para que los pobladores rurales no se vieran tan afectados por las consecuencias de lavarse con el agua contaminada; luego impulsaron el embotellado del agua de la planta potabilizadora para que llegara más fácilmente a todos los hogares. La población, con consciencia de riesgo, fue cambiando sus hábitos en el consumo del agua y dejando de utilizar el agua subterránea contaminada. Finalmente, hace pocos años los esfuerzos de escuela y comunidad culminaron con el tendido de la red de agua corriente, que ahora hace llegar el agua potable a todos los vecinos del área urbana.

Un proyecto llevó al otro: al tratar de concientizar a sus vecinos del riesgo del agua contaminada, los estudiantes tomaron conciencia de lo que implicaba que la localidad no contara con medios de prensa propios. Con el apoyo de la docente de Comunicación, los estudiantes editan desde 1999 "El Cristal", un periódico mensual que llega también a los pueblos cercanos. El suplemento "Comodín" es parte del periódico y aborda problemas concretos de medio ambiente y salud, en articulación con el Servicio de Atención Médica de la Comunidad de Ramona. Para dar sustentabilidad al periódico, los estudiantes se organizaron en una cooperativa escolar que gestionan con apoyo de las asignaturas Economía y Gestión y Tecnología.

Unos años más tarde, y frente a la extensión del monocultivo de soja sin conocimiento de los efectos adversos, surgió el proyecto "Sator, el agricultor sabio", que combina la investigación sobre la degradación del suelo con el desarrollo de una campaña de información y concientización.

Muy vinculado al anterior, y viendo el aumento de la obesidad infantil por el consumo de alimentos procesados industrialmente y la pérdida de hábitos saludables, así como problemas de malnutrición, surgió el proyecto "Microconciencia, alimentación con eficiencia", que apuntó a investigar y capacitar en hábitos de alimentación y nutrición, y que incluyó la organización de un microemprendimiento de producción artesanal destinado a mejorar la calidad de alimentación de los niños.

A partir de estos y otros proyectos, la escuela ha elevado la calidad educativa de la institución y ha recibido numerosos reconocimientos, tanto nacionales como internacionales. En un porcentaje no tan frecuente para escuelas rurales, el ciento por ciento de los estudiantes participantes en los proyectos han seguido estudios superiores. Además de convertirse en un centro de excelencia académica, la escuela se ha ganado el agradecimiento de la comunidad. Cuando finalmente se instaló el tendido del agua potable, los concejales votaron que cada vecino aportara con la factura de agua una pequeña cantidad de dinero a un fondo que se entrega a la escuela, como reconocimiento del pueblo de Ramona por todo lo que ha aportado a su calidad de vida.



A continuación, el cuadro muestra la articulación entre aprendizajes curriculares y actividades solidarias en torno al proyecto institucional de aprendizaje-servicio del caso narrado:

Proyecto institucional de aprendizaje-servicio (1995-2015)		
<b>Haches (H2O)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación y concientización sobre la contaminación de las napas de agua locales y sobre el impacto del consumo de agua con arsénico en la salud.</li> <li>• Programa de prevención con el hospital local.</li> <li>• Promoción del uso de la planta potabilizadora y de la instalación de la red domiciliaria.</li> </ul>	<b>El Cristal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Periódico local producido por los estudiantes con información sobre temas de interés ciudadano, y un suplemento de ciencia y salud.</li> <li>• Cooperativa estudiantil</li> </ul>	<b>Salud comunitaria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación y programa de prevención de la malnutrición infantil.</li> <li>• Producción de alimentos saludables.</li> <li>• Prevención de enfermedades cardiovasculares.</li> </ul>
Biología, Física, Química, Comunicación, Tecnología.	Comunicación; Economía y Gestión; Tecnología; Biología, Física, Química.	Biología, Física, Química, Tecnología, Comunicación, Economía y Gestión.

**FIGURA 9:** Escuela “San José de Calasanz”, Ramona, Santa Fe. El proyecto educativo institucional de aprendizaje-servicio y sus articulaciones curriculares (Tapia y otros, 2015: 180).

Quisiéramos subrayar que en la vida cotidiana de la escuela, las “articulaciones interdisciplinarias” son, antes que nada, vínculos personales entre los docentes; que la realidad se presenta de manera compleja e interdisciplinaria (cf. Wagensberg, 2014: 14) y, por lo tanto, el pensamiento interdisciplinario se aprende haciendo, intentando resolver los problemas complejos que nos afectan a todos.

Los proyectos de aprendizaje-servicio pueden también contribuir a **plantear en las aulas las preguntas difíciles**, las que apuntan a las causas estructurales de la pobreza y la violación de los derechos humanos, como base para el desarrollo de proyectos que superen las intervenciones emotivas y asistemáticas, **para avanzar hacia proyectos más complejos y eficaces.**

## CAPÍTULO 3: Cómo implementar proyectos de aprendizaje-servicio solidario

### Itinerario de un Proyecto de aprendizaje-servicio<sup>17</sup>

A continuación proponemos el esquema de un itinerario posible para el desarrollo de un proyecto de aprendizaje-servicio.

#### ETAPA 1: MOTIVACIÓN

---

- Motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto.
- Conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio.
- Conciencia de la importancia del protagonismo juvenil.

#### ETAPA 2: DIAGNÓSTICO

---

- Identificación de necesidades/problemas/desafíos junto con la comunidad destinataria.
- Análisis de la factibilidad de respuesta desde la institución educativa.

#### ETAPA 3: DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO

---

- Objetivos del servicio solidario y del aprendizaje.
- Destinatarios del servicio solidario.
- Actividades del servicio solidario.
- Contenidos y actividades del aprendizaje.
- Tiempos-Cronograma tentativo.
- Lugares de desarrollo del proyecto.
- Responsables y protagonistas.
- Recursos.
- Reflexión y evaluación del diseño y coherencia interna del proyecto.

#### ETAPA 4: EJECUCIÓN

---

- Establecimiento de alianzas institucionales, obtención de recursos, formalización de acuerdos, convenios y alianzas.
- Implementación y gestión del proyecto solidario. y desarrollo simultáneo de los contenidos de aprendizaje asociados.
- Registro de lo actuado, reflexión y evaluación del proceso y logros intermedios.
- Ajustes, revisiones, nuevas implementaciones y alianzas.

#### ETAPA 5: CIERRE Y MULTIPLICACIÓN

---

- Evaluación y sistematización finales.
- Celebración y reconocimiento de los protagonistas.
- Continuidad y multiplicación de proyectos de aprendizaje-servicio.

### Reflexión | Registro, sistematización y comunicación | Evaluación

<sup>17</sup> Una primera versión de este itinerario fue elaborada en 2000 por el equipo del Programa "Escuela y Comunidad" del Ministerio de Educación argentino (ME, 2000). La base del actual formato fue desarrollada durante el Programa "Paso Joven" (2004), con participación de organizaciones de Argentina, Bolivia y la República Dominicana. La versión que se presenta aquí es fruto de la reflexión compartida entre los equipos de CLAYSS y del actual Programa Nacional Educación Solidaria del Ministerio de Educación y Deportes de la República Argentina.

## Etapas y procesos transversales en el itinerario de un proyecto de aprendizaje-servicio

*Caminante, son tus huellas, el camino y nada más;*

*caminante, no hay camino, se hace camino al andar...*

Antonio Machado, "Caminante no hay camino"

El desarrollo de un proyecto es como un camino a recorrer, un "itinerario" y lo hemos dividido en grandes "etapas": un momento previo de motivación y conceptualización, o de elaboración motivacional y racional del proyecto; el primer momento de acercamiento a la realidad cuando reconocemos problemas, emergencias, desafíos e imaginamos y planeamos qué quisiéramos hacer para resolverlos; un segundo momento en el que actuamos; y un tercer momento de cierre, en el que evaluamos lo actuado, aprendemos de los errores, celebramos y planeamos si volvemos a empezar...

Observando el esquema de la página anterior, podremos identificar las etapas a las que nos referimos:

- 1 – Motivación
- 2 - Diagnóstico
- 3 – Diseño y planificación
- 4 – Ejecución del proyecto
- 5 – Cierre

43

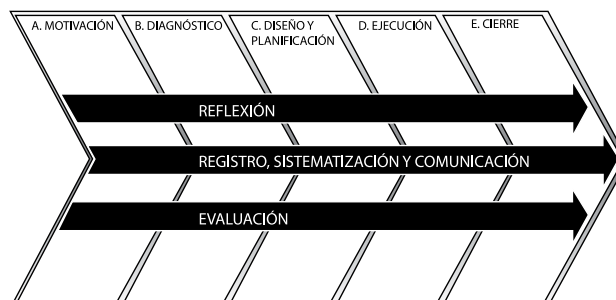
Este esquema puede desarrollarse de maneras diferentes en cada escuela, y puede involucrar actividades más o menos complejas según las características propias de cada proyecto. El itinerario que proponemos apunta a sugerir y ordenar algunas de las tareas más importantes para una propuesta de aprendizaje-servicio de calidad.

Mientras que las etapas del itinerario responden a una lógica secuencial y, podríamos decir, progresiva de las tareas, hay aspectos de un proyecto que no se dan en orden cronológico, sino que lo atraviesan permanentemente. Por eso, el itinerario incluye tres procesos simultáneos, que involucran al conjunto del proyecto:

- La reflexión,
- El registro, la sistematización y la comunicación,
- La evaluación procesual o monitoreo.

Estos son "procesos transversales" respecto del proyecto y paralelos entre sí. Es decir, atraviesan al proyecto durante "toda su vida", en todas sus etapas y pasos. Además, entre ellos responden a una lógica de simultaneidad y mutua determinación.

La siguiente imagen nos permite sintetizar gráficamente el esquema del itinerario propuesto:



Aunque la trayectoria de cada proyecto es única y los pasos tomarán el ritmo de aquellos que “transiten” el proyecto en función de las características propias de cada persona, de cada grupo, de cada institución, de cada necesidad, de cada contexto, lo que sí podemos asegurar es que las “huellas” serán imborrables en el desarrollo individual, colectivo y comunitario.

En el apartado siguiente nos proponemos desarrollar cada una de las partes –comenzando por los procesos transversales, siguiendo por las etapas y los respectivos pasos- de un itinerario posible para un buen proyecto de aprendizaje-servicio.

## Los Procesos transversales

### Reflexión

Se denomina reflexión a los procesos y actividades a través de los cuales los protagonistas del proyecto pueden pensar críticamente sus experiencias y apropiarse del sentido del servicio. Es uno de los elementos distintivos y centrales de la propuesta del aprendizaje-servicio.

“La reflexión sistemática es el factor que transforma una experiencia interesante y comprometida en algo que afecta decisivamente el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes”

Los espacios de reflexión -si la pensamos como una capacidad que estudiantes y docentes puedan desarrollar en el proyecto- permiten conectar la teoría con la práctica, los contenidos de aprendizaje formales con las experiencias en el terreno, tomar distancia de las propias prácticas y repensarlas críticamente, encarar cuestiones vinculadas o de funcionamiento grupal.

Se recomienda la reflexión en las diversas etapas y pasos del itinerario de todo buen proyecto de aprendizaje-servicio:

- En la etapa previa: para la concientización y la revisión de conocimientos previos indispensables y para detectar la necesidad de actividades de aprendizaje anteriores al desarrollo del servicio.
- Durante la ejecución de la experiencia: orientación y asistencia para comprender situaciones y resolverlas, evaluar sentimientos, distinguir problemáticas, detectar errores, pensar alternativas, encontrar nuevos abordajes.
- Vinculada con el registro, la sistematización y la comunicación: para sistematizar los registros y organizar el portfolio de la experiencia; para optimizar los modos de comunicar, para reconocer logros intermedios, procesos y conocimientos adquiridos.
- Vinculada con la evaluación: para extraer conclusiones, encontrar variables válidas para medir logros, satisfacción e impacto de la experiencia.

La reflexión permite, en las instituciones educativas, que los alumnos y alumnas hagan concientes los aprendizajes que están realizando, planteen sus dudas y vivencias, consoliden su protagonismo y efectúen sugerencias. Al mismo tiempo, permite discutir ajustes y correcciones del proyecto original.

La reflexión puede desarrollarse a través de múltiples actividades, por medio de la escritura, por medio de otros tipos de expresión creativa, a través de discusiones grupales en clase, asambleas, reuniones, talleres, momentos especiales o jornadas y dejarse formalizada en: bitácoras, diarios de trabajo, informes, monografías de investigación, artefactos, blogs, páginas web, etc.

La variedad de actividades de reflexión es tan amplia como la creatividad de cada grupo.

*“La experiencia no es lo que le sucede a una persona,  
sino lo que ella hace con lo que le sucedió”*

Aldous Huxley

## Registro, Sistematización y Comunicación

El **registro** de lo vivido en el proyecto es un aspecto fundamental -y a menudo descuidado- de una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad. Registrar lo aprendido y actuado a lo largo del proyecto y no solo cuando éste está concluyendo, constituye un insumo invaluable para los procesos de reflexión. Así como muchas instancias y actividades de reflexión son, también –simultáneamente- instancias de registro de lo actuado: diarios de trabajo, bitácoras, informes, expresiones creativas, fotografías, recopilación de anécdotas, grabación de testimonios y colección de recortes de periódicos, entre otras.

El registro permite recuperar los contenidos y las acciones que se ponen en juego durante la ejecución de un proyecto. Debe contemplar la motivación y “punto de partida” del proyecto, el diseño, las circunstancias de su ejecución, las dificultades y los logros, los momentos de reflexión y evaluación que la acompañaron, el final del proyecto y “punto de llegada” (logros finales, indicadores, impacto). De esta manera, el registro se constituye en un insumo clave del proceso de evaluación, e indispensable para la comunicación del proyecto. Para ello, hay múltiples maneras de ir documentando sus etapas y procesos: puede realizarse en diversos formatos (diario, portfolio, cartelera, carpeta del proyecto, blog, página web, etc.) y soportes (escrito, audiovisual, multimedia). De todas estas maneras se puede estimular el protagonismo juvenil y desarrollar excelentes y creativas actividades de aprendizaje.

Podemos decir que registrar es, entonces, utilizar todos los formatos y soportes que se pueda y crea convenientes para convertir los hechos o procesos claves del proyecto en una información plausible de ser evaluada y comunicada.

La **sistematización** recupera la riqueza del proyecto y aporta a la construcción colectiva de aprendizajes. Ordenar con todo el equipo de trabajo lo que se va registrando en forma individual y grupal en cada etapa del proyecto constituye también una importante actividad de reflexión, ya que permite recuperar lo personal e ingresarlo a la construcción colectiva.

Al jerarquizar y sistematizar la información reunida, se va a descubrir la particular fisonomía del proyecto, y también distinguir con facilidad las fortalezas y los aspectos a corregir. En este sentido, la sistematización tiene también un componente de actividad evaluativa.

Además, los productos resultantes de la sistematización serán la base de la comunicación y difusión del proyecto dentro y desde la institución hacia la comunidad. Para la institución funciona como un “escalón” para pensar nuevos proyectos o replicar los exitosos; para la comunidad, porque apreciará la envergadura de la acción mediante datos verificables; para los protagonistas, dimensiona su tarea, su compromiso y las acciones desarrolladas.

El apoyo y la participación de otros actores de la comunidad estará directamente relacionado con la claridad de la información brindada y con la posibilidad de medir el impacto del proyecto sobre la base de datos reales y mensurables.

Podemos decir que sistematizar es, entonces, ordenar y jerarquizar la información registrada, de manera estratégica a los fines de la comunicación que se quiera hacer del proyecto.

La **comunicación** es un proceso permanente entre los participantes en el proyecto, hacia el interior de la institución, hacia los socios comunitarios y hacia la comunidad en general. Un buen proyecto de aprendizaje-servicio implica generar buenos canales de comunicación entre los participantes del proyecto, y de ellos con la comunidad, para hacer circular la información, para convocar a la participación, para concientizar sobre las problemáticas en torno a las que se desarrolla el proyecto, para difundir las actividades y los logros.

La **comunicación** promueve un plus de aprendizajes y permite hacer visible lo invisible...

- Aprendizajes específicos vinculados a los procesos de comunicación
- Visibilidad del proyecto y del compromiso ciudadano de los jóvenes

Las 10 mejores maneras de comunicar el aprendizaje- servicio<sup>18</sup>

1. Deje que los estudiantes cuenten la historia.
2. Ofrezca una adecuada descripción visual de los proyectos.
3. Describa qué es el aprendizaje-servicio en una frase de 30 segundos y no use “jerga pedagógica” con los padres y líderes comunitarios.
4. Haga coincidir sus mensajes con eventos educativos mayores y significativos.
5. Haga que el proyecto sea relevante para los intereses y preocupaciones de su comunidad.
6. Vincule su programa a una iniciativa nacional.
7. Haga la “tarea para el hogar”: reúna evidencias de que el aprendizaje-servicio funciona.
8. Conozca los argumentos de sus críticos y esté preparado para responderlos.
9. Construya alianzas con instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil que compartan sus intereses.
10. Sea persistente (y paciente), cambiar las percepciones lleva tiempo.

46

A veces, los periódicos locales no responden a las usuales gacetillas de prensa, pero un estudiante enviando una historia o una carta de lectores tal vez puede despertar la respuesta mediática que se necesita. La mayoría de las publicaciones gratuitas agradecen el envío de materiales publicables, las radios locales o FM aceptan micros para su emisión, previa visita de contacto al estudio...<sup>19</sup>

La visibilidad mediática de un proyecto tiene que ver con la posibilidad de que se reconozca y valore el aporte de las nuevas generaciones, se reviertan los prejuicios instalados y se motive a otros jóvenes a la participación.

## Evaluación procesual o monitoreo

La evaluación procesual o de monitoreo es un aspecto central de un proyecto de aprendizaje-servicio, presta atención a lo vivido, analiza aciertos y errores, considera si las acciones se van desarrollando de acuerdo con lo previsto, si los objetivos se van cumpliendo. La evaluación es un proceso permanente, planificado desde el primer momento.

En el caso de los proyectos de aprendizaje-servicio, su doble intencionalidad demanda la evaluación de los resultados en lo que hace al cumplimiento de las metas fijadas para el servicio a la comunidad y el logro de los objetivos pedagógicos

18 Learning in Deed recopilación, citada por Tapia MT (2006) op.cit. p. 197-198

19 Consejos del Proyecto Salisbury, Gran Bretaña, citado por Tapia MT (2006) op.cit. p. 198

del proyecto: conocimientos y competencias adquiridos y aplicados.

La Lic. Margarita Poggi, planteó en el VI Seminario Internacional “Educación y Servicio Solidario”<sup>20</sup>, refiriéndose a la evaluación de proyectos de aprendizaje servicio que : “ (...)hay que proponerse evaluar los objetivos que originalmente fueron previstos desde el diseño del proyecto pero también tener la apertura suficiente como para poder capturar aquellos que tienen que ver con el devenir del proyecto, muchas veces rebasando el diseño mismo”.

Por lo expuesto, podemos decir que al proponerse evaluar o monitorear un proyecto de aprendizaje-servicio, hay que tener en cuenta principalmente lo siguiente:

- Identificar instancias de evaluación posibles.
- Distinguir la evaluación de los aprendizajes y la del servicio.
- Indicar metodologías, responsables, participantes y rol de los mismos.
- Diseñar instrumentos de evaluación pertinentes (planillas de registro, entrevistas, cuestionarios de autoevaluación, etc.).

Y que la evaluación procesual o de monitoreo debe:

- Ser participativa y democrática.
- Atender al proceso y no sólo a los resultados, aunque debe cuantificarlos.
- Propiciar la auto-evaluación de los logros alcanzados y los cambios personales, fruto de la práctica.
- Partir de una mirada positiva, prospectiva. Es decir, si de una actividad de evaluación surge que falta apoyo institucional, no es lo mismo plantear la conclusión “falta de compromiso de los directivos” que “acordar reunión con los directivos para plantear tal o cual situación del proyecto”.

47

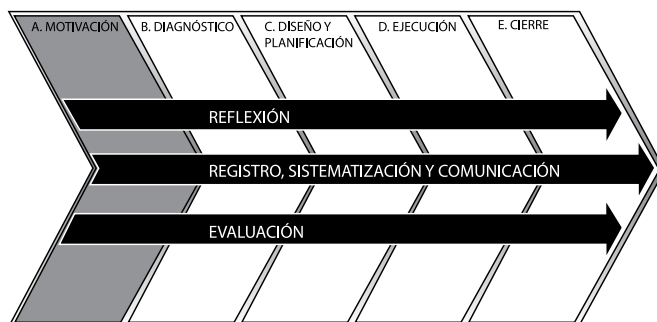
Como se puede observar, todo lo relativo a la evaluación requiere operaciones cognitivas muy vinculadas a la reflexión y muy necesarias para el proceso de registro, sistematización y comunicación.

---

20 Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Programa Nacional Educación Solidaria (2004), Actas del VI Seminario Internacional “Educación y Servicio solidario”, Buenos Aires, p.90 [www.clayss.org.ar/publicaciones-me\\_argentina.html](http://www.clayss.org.ar/publicaciones-me_argentina.html)



## Las etapas del itinerario



### ETAPA 1 – Motivación

La motivación es el primer impulso que lleva a comenzar un proyecto de aprendizaje-servicio. Es algo único de cada proyecto, porque cada escuela, cada docente y cada grupo de estudiantes son diferentes, y hacen de cada proyecto algo singular e irrepetible.

La motivación inicial para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio puede nacer del interés de los directivos y docentes por mejorar la convivencia escolar, el rendimiento académico, fortalecer la educación en valores y/u ofrecer a niños, niñas y jóvenes la oportunidad de ser protagonistas de acciones solidarias, por medio de las cuales ejerciten activamente la ciudadanía democrática y puedan poner en juego sus conocimientos y capacidades al servicio de la comunidad. En las escuelas secundarias, la necesidad de poner en marcha los proyectos sociocomunitarios solidarios establecidos por el Consejo Federal de Educación puede ser la motivación inicial para que una escuela planifique su primer proyecto de aprendizaje-servicio<sup>21</sup>.

En muchos casos, la motivación puede surgir a partir de una demanda concreta que llega a la escuela desde una organización de la comunidad, por una inquietud de los vecinos o las familias de la escuela, o por inquietudes de docentes y estudiantes por responder a problemáticas que los interpelan o los motivan a la acción.

Inicialmente, la motivación suele ser compartida sólo por un número reducido de personas, que pueden llegar a convertirse en “líderes naturales/ coordinadores” del proyecto. Para que un proyecto pueda llevarse adelante, la motivación debe ser contagiada a todos los posibles participantes, y en la mayor medida posible abarcar a toda la comunidad educativa y a la comunidad en general. Cuanto más fuerte sea la motivación compartida, mejor se podrá garantizar la viabilidad, la ejecución, la continuidad y la sustentabilidad del proyecto.

En algunos casos, será evidente para todos por qué es necesario organizar el proyecto; en otros casos, no será tan evidente y habrá que invertir tiempo y esfuerzo para motivar suficientemente a quienes estén involucrados directa o indirectamente en el proyecto.

La etapa de la motivación involucra dos aspectos centrales:

- a) motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto
- b) conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio

21 Para saber más sobre los Proyectos Sociocomunitarios Solidarios de la nueva secundaria, ver: Resolución Consejo FEDERAL 93/ 09, y el documento “Orientaciones para el desarrollo institucional de propuestas de enseñanza socio-comunitarias solidarias”, Ministerio de Educación de la Nación, Programa Educación Solidaria (2010), que se puede descargar en: [www.clayss.org.ar/publicaciones-me\\_argentina.html](http://www.clayss.org.ar/publicaciones-me_argentina.html)

### a) Motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto

Como señalamos más arriba, los motivos por los cuales se inicia un proyecto de aprendizaje-servicio pueden ser muy variados. Ya sea que la motivación inicial haya surgido de los directivos, los docentes, los estudiantes o la comunidad, en esta etapa es importante:

- dejar en claro por qué la institución, decide desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio, considerando su perfil,
- incentivar la motivación de los equipos directivos, de los docentes y los padres,
- analizar y promover la motivación de los estudiantes,
- considerar quiénes serán los promotores y “líderes naturales” del proyecto,
- analizar cómo se establecerá el vínculo con la comunidad y los referentes de la misma que deberán estar informados o comprometidos con el proyecto.

En el caso de las escuelas secundarias que inician la realización de Proyectos sociocomunitarios solidarios, también deberían recuperar y evaluar las fortalezas y debilidades de las experiencias solidarias previamente realizadas o en curso, ya sea que estas fueran voluntarias u obligatorias<sup>22</sup>.

Es importante planificar actividades informativas y de motivación para la participación de docentes, estudiantes, comunidad educativa, y eventualmente, comunidad en general, que apunten a fortalecer la convicción de la importancia formativa de estos nuevos espacios de participación. Cuanto más clara sea la motivación por la cual se va a desarrollar el proyecto, y más se comparta, mayor serán las posibilidades de que el proyecto resulte participativo y sustentable.

49

### b) conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio

Una parte importante de la motivación inicial del proyecto es que todos los participantes puedan conocer y entender los alcances de la propuesta del aprendizaje-servicio, y sus diferencias con otros tipos de actividad social y con otras estrategias de enseñanza.

La capacitación de los docentes es fundamental, y permitirá enriquecer el planeamiento del proyecto, articular intencionadamente la actividad solidaria con el proyecto educativo, y anticipar y disipar los temores y críticas que toda innovación genera.

La capacitación de los estudiantes los incentivará a “apropiarse” del proyecto y asumir el protagonismo tanto en las actividades comunitarias como en los procesos de aprendizaje involucrados.

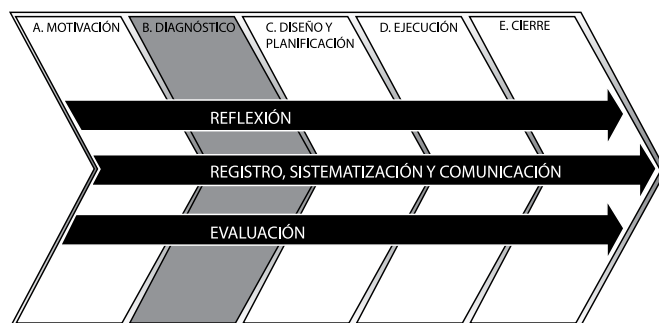
Si los padres o las familias de la comunidad educativa conocen a fondo el tipo de propuesta que se llevará a cabo es posible que surjan aliados, colaboradores y actores potenciales que contribuyan a enriquecer la experiencia o, en su defecto, se reducirá la oposición o los temores, y la experiencia podrá desarrollarse con mínimos contratiempos. A menudo las familias expresan temores en cuanto a las salidas a terreno, o les preocupa que sus hijos “pierdan el tiempo”, porque tienen prejuicios y preconcepciones que pueden ser abordados a través del diálogo y la justificación de la importancia educativa de los proyectos de aprendizaje-servicio, y de los vínculos institucionales establecidos con la comunidad.

Finalmente, es importante que los participantes comunitarios tengan claros los alcances y finalidades de la actividad, para que no se generen falsas expectativas, y también para que los participantes comunitarios puedan asumir el rol de co-protagonistas del proyecto y la comunidad pueda asumir efectivamente el lugar de “espacio educativo”.

<sup>22</sup> Ver punto 3, “Por dónde empezar”, en el Documento de “Orientaciones...”, cit., pp.18 y siguientes, [www.clayss.org.ar/publicaciones-me\\_argentina.html](http://www.clayss.org.ar/publicaciones-me_argentina.html)

## ETAPA 2 – Diagnóstico

Momento de motivación, análisis, diagnóstico y toma de decisiones, con las variantes que cada situación exija y de acuerdo con la cultura institucional propia. Incluye el diseño de una planificación realista y concreta. Más que la aplicación de recetas, debe ser aprendizaje para todos los participantes, va desde la decisión de “hacer algo” hasta comenzar a implementar un proyecto definido.



### Paso 1 Diagnóstico participativo

La palabra “diagnóstico” hace referencia a una mirada analítica sobre una realidad determinada, tal como se emplea en la ejecución de proyectos sociales. Este tipo de diagnóstico permite percibir mejor “qué sucede” en un espacio social, detectar problemas, relaciones, establecer factores interactuantes y posibles vías de acción.

50

En el caso de un proyecto de aprendizaje-servicio, el diagnóstico apunta a identificar las necesidades reales y “sentidas” por la comunidad que puedan ser atendidas desde la institución educativa, por los niños, adolescentes y jóvenes, y simultáneamente a identificar entre ellas las mejores oportunidades para desarrollar aprendizajes significativos.

Habrà que buscar información, consultar con personas representativas, líderes comunitarios, grupos e instituciones que se desempeñan en el ámbito seleccionado.

Una metodología participativa permite aprovechar los saberes de todos y se constituye en un ejercicio ciudadano democrático, ayuda a tomar en cuenta la opinión de los potenciales destinatarios/co-protagonistas del proyecto, especialmente en los casos en que se atiende a una comunidad diferente de la de pertenencia (viajes solidarios). Las actividades pueden ser: una jornada institucional de clarificación sobre problemas sociales, investigación y compilación de material académico, periodístico, o de Internet, debates en distintos ámbitos de la comunidad educativa, jornada de “puertas abiertas”, entrevistas, recolección de datos.

Más allá de las técnicas empleadas, es importante garantizar la mayor participación posible, lo que redundará no sólo en la efectividad del diagnóstico sino en el involucramiento de todos los actores en el proyecto mismo desde el vamos.

Cuando el proyecto de aprendizaje-servicio se desarrolla fuera de la comunidad de pertenencia, en un ambiente distante, es esencial que los lazos institucionales y contactos previos apunten a garantizar una “entrada” en la comunidad -respetuosa y adecuada a los tiempos, necesidades y sentires de los destinatarios y que, asimismo, favorezca la continuidad de las acciones más que las intervenciones aisladas o esporádicas.

### La caracterización del problema

En algunos manuales de diseño de proyectos se utilizan técnicas (ver Herramientas) y se consideran criterios de “asignación de prioridades”.

A efectos ilustrativos, mencionamos algunos de ellos:

- Enumeración de problemas que afectan a un cierto grupo de personas
- Identificación de las características de la situación social y los factores que las generaron (causas)
- magnitud, es decir, número de personas que sufren el problema
- gravedad del mismo, con un componente objetivo y un componente subjetivo,
- (la prioridad o urgencia que se puede estimar en el análisis y su interrelación)
- urgencia que requiere su atención
- informe o estudio de los antecedentes del proyecto (si existen acciones similares en la zona o en una diferente, si hubo intentos previos de abordaje análogo al considerado)
- identificación de las características de la comunidad educativa, de sus fortalezas y sus limitaciones para identificar alternativas de acción
- obstáculos y dificultades para intervenir
- recursos disponibles
- socios para abordar el problema: otras organizaciones

#### **Análisis de la posibilidad de respuesta desde la institución educativa**

- La respuesta que podría dar la escuela, ¿tiene que ver con su identidad?

Los problemas sociales son múltiples y complejos, y la institución educativa no puede ni debe pretender responder a todos ellos. A la hora de definir la problemática a enfrentar, es necesario priorizar aquellas necesidades sociales que pueden ser atendidas desde un proyecto claramente pedagógico, con alto nivel de participación y de aprendizaje por parte de los estudiantes y aquellas que estén más al alcance de las posibilidades reales de acción de los niños, adolescentes o jóvenes.

51

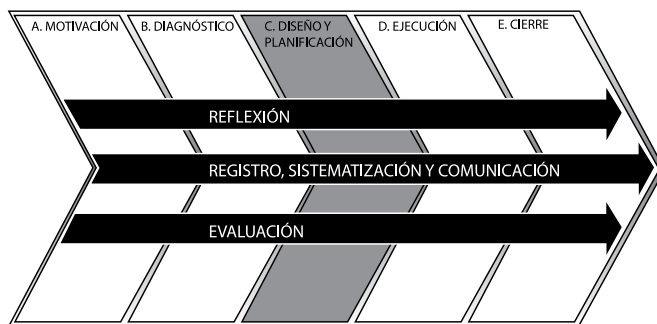
Eventualmente, la escuela puede establecer vínculos con otras instituciones de la comunidad, organismos oficiales, organizaciones sociales y empresas, que aborden la problemática desde distintos lugares, y donde la institución educativa se reserve el lugar y la identidad propia. En este caso, se tienen claros los límites de la escuela y pueden establecerse acuerdos de colaboración y participación mutua para comenzar un trabajo conjunto.

- La posibilidad de ofrecer soluciones de acuerdo con los recursos, prioridades y tiempos disponibles.

La temática a atender deberá armonizar los intereses y motivaciones de los y las protagonistas del servicio, las expectativas de la comunidad, los recursos y posibilidades reales de la institución educativa de atender esas expectativas, la pertinencia del proyecto desde el punto de vista educativo y las oportunidades de aprendizaje que pueda brindar la acción solidaria propuesta.

Habrá que encontrar un adecuado equilibrio entre los deseos de los jóvenes y la responsabilidad de los adultos de garantizar condiciones básicas de seguridad y oportunidades efectivas de aprendizaje.

### ETAPA 3 – Diseño y planificación del proyecto.



El diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio es el proceso de elaboración de la propuesta de trabajo que articula una intencionalidad pedagógica y una intencionalidad social. Muchos docentes poseen experiencia de diseño de proyectos pedagógicos, tanto en lo que se refiere a los Proyectos Educativos Institucionales como a las planificaciones de la tarea del aula. El diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio incorpora las herramientas básicas de la planificación pedagógica y algunas cuestiones referidas a la ejecución de proyectos en un contexto no escolar.

Un buen diseño asegura la ejecución y brinda indicadores para evaluar el abordaje de la situación-problema y los aprendizajes curriculares producidos. Preguntas básicas que debe responder una planificación adecuada<sup>23</sup>:

52

¿QUÉ se quiere hacer?	Naturaleza del proyecto
¿POR QUÉ se quiere hacer?	Origen y fundamentación
¿PARA QUÉ se quiere hacer?	Objetivos, propósitos y metas del proyecto
¿QUIÉNES lo van a hacer?	Responsables del proyecto
¿A QUIÉNES va dirigido?	Destinatarios o beneficiarios
¿CÓMO se va a hacer?	Actividades y tareas metodología, actividades a realizar por cada uno de los protagonistas, los métodos que se utilizarán y las técnicas implicadas
¿CUÁNDO se va a hacer?	Estimación de tiempos aproximados para cada actividad, previendo espacios para los procesos transversales. Elaboración de un cronograma (ubicación en el tiempo)
¿CON QUÉ se va a hacer?	Viabilidad, Recursos humanos, Recursos materiales y financieros Determinación de costos y presupuesto
¿CON QUIÉNES se va a hacer?	Alianzas posibles con otros actores comunitarios, organismos oficiales, organizaciones de la sociedad civil
¿DÓNDE se va a hacer?	Localización física. Cobertura espacial

23 Para profundizar, consultar Tapia MT (2006) Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y en las organizaciones juveniles, Buenos Aires, Ciudad Nueva, p.205 a 213

### La revisión del diseño y la coherencia interna

Una vez terminada la planificación, se recomienda analizar la coherencia interna del diseño del proyecto. Esto significa considerar si hay coherencia en conceptos y actividades, en función de la fundamentación, los objetivos, las actividades, la evaluación y los resultados.

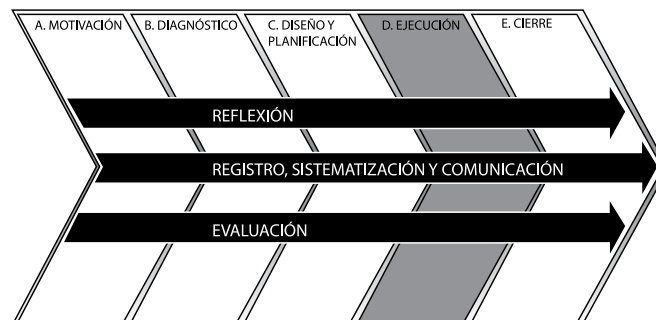
Para la revisión del diseño del proyecto, se ofrece a continuación un listado de preguntas que pueden guiar este control:

- ¿Fue identificado y definido claramente el problema?
- ¿Es suficientemente sólida la fundamentación?
- ¿Es precisa la definición de los objetivos de aprendizaje?
- ¿Es clara la definición de los objetivos de servicio solidario en relación con el problema comunitario detectado?
- Las actividades planificadas ¿responden a los objetivos enunciados?
- ¿Están identificados los destinatarios?
- ¿Están bien definidas las tareas y las responsabilidades de cada uno de los participantes?
- ¿Están previstos tiempos dentro y/o fuera del horario escolar para el desarrollo del proyecto?
- ¿Están contemplados los espacios dentro y fuera de la escuela que se destinan al desarrollo de las actividades del proyecto?
- ¿Con qué recursos materiales se cuenta? ¿Resultan suficientes? ¿Cuál es el origen de los recursos financieros? ¿Se solicita financiamiento de otras instituciones?
- ¿Se corresponden las actividades planificadas con los tiempos previstos?
- ¿Se contemplan espacios de reflexión y retroalimentación?
- ¿Se tienen en cuenta diferentes instancias e instrumentos de evaluación?
- ¿Se evalúan los aprendizajes curriculares de manera explícita?
- ¿Se evalúa la calidad del servicio y los resultados?
- ¿Tienen los estudiantes un rol protagónico? ¿Lo hacen en todas las etapas del proyecto?

53

### ETAPA 4 – Ejecución del proyecto

Incluye la puesta en marcha del proyecto, los momentos de retroalimentación y los mecanismos de monitoreo. La acción y la reflexión, presentes en cada momento, asegurarán que signifique un aprendizaje efectivo.



## Alianzas y recursos

### A) Alianzas institucionales

Las primeras actividades vinculadas de un proyecto de aprendizaje- servicio –en algunos casos se dan mientras se concluye la planificación- tienen que ver con garantizar cuestiones clave para la sustentabilidad del proyecto: el establecimiento de alianzas institucionales y la obtención de los recursos necesarios para su desarrollo.

Establecer alianzas permite generar vínculos más eficaces en la comunidad destinataria, ampliar las posibilidades de incidencia en el terreno elegido y, en muchos casos acceder a recursos económicos y humanos con los que de otra manera no se podría contar.

Un contacto fluido con las organizaciones de la comunidad atendida y sus líderes naturales, suele ser una de las claves del éxito de un programa de aprendizaje-servicio.

### B) Obtención de recursos

Las fuentes de financiamiento posibles para un proyecto de aprendizaje-servicio pueden ser muy variadas e incluir: desde recursos propios de la institución; recursos estatales, donaciones de empresas, organizaciones o personas a fondos obtenidos a través de diversas actividades realizadas específicamente para el proyecto.

Los procesos de planeamiento, obtención y gestión de los recursos pueden constituirse en uno de los procesos de aprendizaje más valiosos asociados al proyecto de aprendizaje-servicio.

Sea cual sea el nivel socioeconómico de los protagonistas, el aprendizaje de que toda transformación de la realidad exige calcular costos, planear los recursos necesarios y establecer estrategias para obtenerlos resulta sumamente valioso y permite poner en juego competencias cruciales para la futura inserción en el mundo del trabajo, así como un sinnúmero de contenidos de aprendizaje.

Conocer y aprovechar los recursos existentes a nivel nacional, regional o local, tanto provenientes del Estado como de organizaciones y empresas, constituye una primera investigación a la que pueden estar asociados los jóvenes protagonistas del proyecto. Otra forma de generar recursos es la organización de actividades específicas para reunir fondos (recitales, venta de productos de fabricación artesanal, o las tradicionales kermeses, ferias del plato, etc.), estas pueden constituirse en un espacio importante de protagonismo y aprendizaje de los jóvenes.

Una vez obtenidos los fondos necesarios, es importante, tanto desde el punto de vista de la transparencia del proyecto como del aprendizaje de los estudiantes realizar un registro ordenado de los gastos y los ingresos.

### Implementación y gestión del proyecto de aprendizaje-servicio

Una vez puesto en marcha el proyecto, todos los actores involucrados –desde el coordinador y los alumnos hasta las organizaciones comunitarias incluidas en la planificación- constituirán una red de trabajo para ejecutar las actividades previstas.

En esta instancia de concreción, los “pasos” y los procesos transversales (reflexión, evaluación, registro, comunicación, sistematización) tienden a superponerse. El adecuado seguimiento tanto de los aprendizajes curriculares y del marco pedagógico puesto en marcha, como del servicio efectuado y las cuestiones operativas, contribuirá a que todo lo planificado pueda desarrollarse armónicamente.

La confección de un cronograma y de un cuadro con los resultados esperados a partir de cada actividad, facilitan notablemente este control.

Un buen planeamiento permite que durante el desarrollo de la actividad se designen responsables que se ocupen de la logística, quienes prevean cómo registrar lo hecho, y que estén determinados los espacios para reflexionar sobre lo actuado y los tiempos para evaluar lo hecho y lo aprendido.



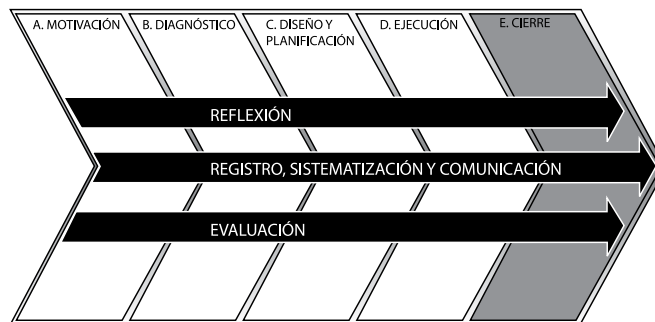
De todas maneras, a lo largo de todo proyecto, surgen inconvenientes no previstos, pequeñas y grandes dificultades y crisis, que pondrán a prueba la capacidad de educadores y jóvenes para enfrentarlas y reorientar, si fuera necesario, lo planificado y ajustarlo a la realidad.

También, en esta etapa, habrá ocasión de relevar frutos positivos no previstos, de renovar la capacidad de asombro ante talentos antes desconocidos y de estrechar vínculo no planeados.

Las actividades de reflexión y el diálogo frecuente deben ser el mapa que guíe el camino.

## ETAPA 5 – Cierre

Si bien los procesos de reflexión, registro, sistematización y comunicación, evaluación procesual fueron acompañando las etapas anteriores del proyecto, en esta instancia se trata de completarlos y emitir las conclusiones finales de carácter evaluativo, luego de reunir los diversos materiales sistematizados, analizar los logros, medir el impacto, prever la publicación o la difusión final del proyecto y sus resultados y su eventual multiplicación.



### Evaluación y sistematización finales

#### A) Evaluación de cierre

Al concluir un proyecto de aprendizaje-servicio, y de acuerdo con lo previsto en el diseño, corresponde realizar una evaluación final. Se evaluará el desarrollo de las distintas etapas, lo cual al final del proyecto, es mucho más que la suma de instancias evaluativas procesuales.

De acuerdo con la doble intencionalidad del aprendizaje-servicio, y con los objetivos fijados al inicio del proyecto, se evaluará, por un lado, los resultados educativos de la experiencia –en cuanto a la calidad del aprendizaje adquirido en sentido amplio-, y por otro, la calidad del servicio solidario prestado –en cuanto al cumplimiento de los objetivos fijados y su impacto en la comunidad destinataria.

Respecto al papel de los actores destacados en el proyecto de aprendizaje-servicio, será importante evaluar el grado de protagonismo de los estudiantes en el proyecto y el grado de integración que se produjo entre el aprendizaje y el servicio solidario. La auto-evaluación final de los estudiantes o jóvenes protagonistas es una herramienta clave a la hora de evaluar el conjunto del proyecto.

Asimismo la evaluación será más rica si incluyen la percepción y las opiniones de los destinatarios del proyecto y la de los líderes de las organizaciones con las que se hayan establecido alianzas. Así como la de directivos, docentes, padres, madres y otros miembros de la comunidad educativa.

Una buena guía para la evaluación son los criterios de calidad de los proyectos de aprendizaje-servicio propuestos en este manual. Basándonos en estos criterios, proponemos un listado de aspectos básicos, que no debieran estar ausentes en una eva-

luación de proyecto, aunque no son excluyentes de otros aspectos que los responsables del proyecto consideren necesarios. Cada institución educativa los empleará en instancias procesuales y finales según corresponda. Téngase presente diseñar instrumentos de evaluación pertinentes a la institución y al proyecto (entrevistas, encuestas, expresiones gráficas, etc.) así como planificar las instancias y los responsables en cada caso. De esta manera, la evaluación podrá ser una muy significativa oportunidad de aprendizaje en todo sentido para todos los involucrados en esta experiencia.

### **Aspectos básicos a evaluar en un proyecto de aprendizaje-servicio**

#### **De la calidad del servicio:**

- Cumplimiento de los objetivos acordados
- Efectiva satisfacción de los destinatarios

#### **De la calidad del aprendizaje:**

- Cumplimiento de los objetivos pedagógicos:
- Calidad de los contenidos académicos aprendidos.
- Calidad de las competencias, habilidades y actitudes desarrolladas.
- Calidad de la evaluación y auto-evaluación de la concientización adquirida por el grupo sobre los problemas sociales vinculados al proyecto.

56

#### **Del impacto del proyecto de aprendizaje-servicio**

- Impactos esperados
- Impactos eventuales emergentes no previstos
- Impacto personal del proyecto en cada estudiante (elevación de autoestima, seguridad y confianza en sus propias capacidades, reconocimiento de dichas capacidades).
- Impacto personal y profesional del proyecto en los docentes involucrados
- Impacto comunitario (relaciones, capacidad instalada, etc.)

#### **Del impacto institucional del proyecto**

- Rendimiento académico de alumnos/alumnas participantes,
- Rendimiento académico institucional,
- Matrícula,
- Inclusión y retención,
- Reinserción,
- Participación de las familias,
- Reconocimiento en la comunidad.

### **B) Sistematización final**

Todo lo reflexionado y evaluado a lo largo del proyecto, toda lo registrado, converge al final en un momento de cierre y sistematización.

#### **Para la sistematización final puede ser aconsejable:**

- Sintetizar la experiencia: identificar las características más destacadas y algunos ejes en torno a los cuales organizar el relato, sin perderse en lo anecdótico.
- Recoger no solo las actividades más logradas o los impactos positivos, sino

también las experiencias fallidas, para mostrar si se aprendió de los errores, si se encontraron caminos alternativos. También registrar las incertidumbres que dejó el proyecto.

- En la sistematización también hay que asegurar la participación de todos los actores relevantes: directivos, docentes, estudiantes, destinatarios, organizaciones intervinientes.

El producto final es el testimonio acabado del proyecto: un informe, una carpeta, un CD, un video-clip, un afiche, una publicación, un programa de radio o televisión, un blog o una página web...

La sistematización o síntesis de cierre es muy importante porque -por positiva que haya sido la experiencia para sus protagonistas- si no queda registro exhaustivo será difícil que pueda ser valorada, que alcance algún impacto institucional, que adquiera continuidad o que pueda ser replicada por otros.

Para obtener el apoyo y la participación de otros miembros de la comunidad, se necesita transmitir con precisión por qué estamos trabajando, qué logros hemos alcanzado, y en qué podrían ayudarnos.

Si se han establecido vínculos con otras instituciones –organizaciones sociales, empresas, donantes particulares u organismos oficiales- es conveniente enviarles la evaluación y/o la sistematización finales y, si corresponde un agradecimiento por el apoyo recibido; si la relación incluyó aporte de fondos, se deberá incluir un detalle de los gastos efectuados.

### **Celebración y reconocimiento de los protagonistas**

Para la pedagogía del aprendizaje-servicio, celebrar es actualizar vivencias y compartirlas, un momento reflexivo en que se consolida una actitud de servicio solidario y se la vive como un compromiso asumido.

El reconocimiento y la celebración fortalecen la autoestima personal y grupal, contribuyen a la valoración de los logros obtenidos. La celebración constituye un acto de justo reconocimiento de la comunidad al servicio prestado por los jóvenes, ayuda a romper “la invisibilidad” del compromiso y acciones juveniles y a destruir estereotipos y prejuicios por medio de imágenes positivas.

Frecuentemente, las celebraciones se abren a un amplio círculo de personas y son el momento de entregas de certificados, diplomas, medallas y otras maneras de reconocimiento formal de lo actuado. Más allá de las características propias de la fiesta o ritual de la alegría de cada lugar, en la celebración no deben faltar tres momentos:

- Un tiempo de ambientación: cuando la comunidad se reúne, quien coordina la experiencia invita a la alegría, así como al silencio de escucha y al encuentro.
- Un tiempo de contenidos: se puede leer algún texto adecuado, escuchar un poema o una canción alusiva, realizar un gesto simbólico, escuchar testimonios de los participantes...
- Un tiempo de compromiso: donde se exprese la necesidad de vivir cotidianamente los valores y la experiencia compartida. Es también el momento de los agradecimientos, la entrega de recordatorios o diplomas.

Un número creciente de universidades y empresas en todo el mundo toma en cuenta para sus programas de ingreso o de becas, la participación previa en programas de voluntariado por lo cual la certificación de lo actuado no debería descuidarse.

### Continuidad y multiplicación

Si los protagonistas están satisfechos de lo actuado y encontraron suficiente eco en la comunidad evaluarán la factibilidad de continuar con el proyecto o especularán con la posibilidad de iniciar otro proyecto de aprendizaje-servicio.

Hay proyectos que desde su propio diseño tienen fechas de finalización (la instalación de un semáforo), en esos casos se buscarán nuevos objetivos de trabajo. Otros proyectos son de largo alcance (una barrera vegetal de 10 mil árboles); en cada etapa se plantea la viabilidad de la siguiente y tienen los ajustes requeridos por un proyecto a largo plazo. En las instituciones que tienen su PEIS (Proyecto Educativo Institucional Solidario), los proyectos suelen multiplicarse dentro de la misma institución.

La multiplicación de los proyectos hacia el interior de la institución se produce con dos modalidades:

- a) Proyectos que se ramifican (un tema, varios proyectos): a veces se comienza con un tema acotado y con el tiempo el proyecto se ramifica hacia temas afines.
- b) Proyectos múltiples (varios temas, varios proyectos) algunas instituciones desarrollan en forma simultánea, diversas experiencias, cada una con una temática diferente. El éxito de un proyecto estimula a otro docente a generar otro desde otra cátedra de temática diversa.

La multiplicación también se verifica hacia fuera de la institución, ya sea a través de la creación de redes con otras instituciones educativas para realizar el mismo proyecto, o por la transferencia de conocimientos y asistencia técnica a otras escuelas para que estas, a su vez, desarrollen nuevas experiencias de aprendizaje-servicio.

## Herramientas

El desarrollo de los proyectos de aprendizaje-servicio implica el uso de estrategias y herramientas que colaboran en diferentes momentos de la experiencia –fundamentalmente para el diagnóstico y la planificación-, y que acompañan todo el proceso de registro, sistematización y comunicación.

Con el creciente desarrollo de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), los jóvenes –nativos digitales- se han apropiado de nuevos recursos para comunicarse, integrar redes sociales, producir y difundir contenidos multimediales, incorporando la virtualidad a su vida cotidiana. Nuestra intención es incorporar estas mismas herramientas para potenciar el desarrollo de los proyectos.

“Me siento entusiasmado porque percibo que aquí existe un inmenso potencial que puede permitir a los alumnos tomar el control de los “medios de producción”, es decir, usar esta tecnología para comunicarse, convertirse en productores creativos de medios y representar sus perspectivas e intereses. También creo que es fundamental que las escuelas se ocupen de las experiencias culturales que viven los jóvenes fuera del aula; en la actualidad, muchas de esas experiencias se encuentran estrechamente vinculadas a los medios digitales.” (David Buckingham, 2008)

Las herramientas que se ofrecen a continuación han sido organizadas en función de los procesos transversales y de las distintas etapas del ITINERARIO. Algunas de ellas podrán utilizarse con tecnologías básicas como el papel y el lápiz, mientras que otras requerirán el uso de computadoras conectadas a Internet. Todas ellas podrán ser recreadas y adaptadas en función de las características del proyecto a desarrollar y su contexto institucional y comunitario.

59

Si no están familiarizados con el uso de herramientas informáticas, al final de este cuadernillo encontrarán un anexo que describe algunas herramientas disponibles libremente en Internet.

Si desean conocer más acerca de las Herramientas para el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio visite: <http://www.clayss.org.ar>

## El diario de la experiencia<sup>24</sup>

### OBJETIVOS:

- Tomar conciencia de los problemas del entorno.
- La actividad se propone registrar datos de la realidad cotidiana para, en un segundo momento, distinguir posibles soluciones.
- La reflexión puede realizarse en forma escrita, oral, escuchando o leyendo acerca de distintas experiencias de servicio.
- Porque el aprendizaje surge de la combinación de la teoría y la práctica y se cimienta en la reflexión, donde se toma dimensión concreta de las acciones, la observación y la interacción entre todos. Les permite a los estudiantes aprender de sí mismos.
- (Inteligencias múltiples)

### CONSIGNAS

¿Qué deberíamos escribir en el diario de la experiencia?

- La redacción de un diario no es sólo el registro de tareas, eventos, horarios y fechas, sino también de anécdotas, datos, pasos que se van dando.
- Los diarios deben ser fotografías llenas de imágenes, sonidos, olores, preocupaciones, introspecciones, dudas, miedos y preguntas críticas acerca de ciertos temas y personas, y lo más importante, ustedes mismos.
- La honestidad es el ingrediente principal de los diarios exitosos. Siéntanse libres cuando escriban. La gramática y la ortografía deben corregirse al elaborar la versión final.
- El registro se puede dar de diferentes maneras: haciendo memorias de las reuniones, las exposiciones, las consignas; fotografiando a los protagonistas en las acciones de servicio, a la comunidad en actividad, buscando registrar el “antes” y el “después” de las acciones, filmando o grabando, para que no se pierda ninguna información y que, posteriormente, pueda ser transcrita y convertirse en un documento de difusión de la experiencia.
- Escriban algo antes y después de cada actividad. Si no logran una redacción completa, anoten pensamientos al azar, describan imágenes, etc. a los que puedan regresar uno o dos días después para lograr una imagen verbal más completa y con color.

### RECURSOS DIGITALES

Muchas son las fotos, grabaciones y archivos que se van generando a lo largo de la experiencia. Organizar bien toda esta información es clave para poder aprovecharla en las demás etapas y procesos, fundamentalmente para el registro, la sistematización y la comunicación. Les recomendamos entonces designar una computadora donde ir haciendo el “archivo” de la experiencia, organizando en distintas carpetas los diferentes recursos, agrupados por fecha y actividad. Por ejemplo, si realizan un trabajo de campo para medir la contaminación de un arroyo, podrán crear en una carpeta titulada “arroyo\_abril2010” y allí guardar todas las imágenes y registros multimediales y el informe con la síntesis de lo trabajado.

**IMPORTANTE: Recuerden periódicamente hacer una copia de seguridad de toda esta información, grabándola en un CD y archivándola con fecha en la Biblioteca Escolar.**

<sup>24</sup> Basado en: Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas.

Los blogs, por su parte, permiten registrar en Internet el día a día de una experiencia, promoviendo una activa participación de los estudiantes protagonistas, quienes podrán recibir en ese mismo espacio los comentarios y aportes de los visitantes. Además, junto al texto con el relato y la reflexión de lo vivido y aprendido, se pueden incorporar numerosos recursos multimediales como presentaciones, álbumes de fotos, sonidos, videos y mapas interactivos. Una buena estrategia es organizar un “equipo de producción” encargado de organizar la información y publicarla periódicamente para que se pueda mantener actualizada la información del proyecto.

El primer paso para la producción de los contenidos de un blog o de una página web es definir sus objetivos y para quién están dirigidos. El siguiente paso es delimitar los contenidos y reflexionar sobre las posibilidades de producción de los mismos.

Las siguientes etapas en la producción de contenidos son:

- Recolectar y seleccionar la información que se va a incluir. Recuerden que aquí pueden incorporar textos, fotografías, videos, sonidos y una gran variedad de producciones multimediales.
- Organizar los contenidos: definir las categorías de temas a desarrollar y el formato de los mensajes a publicar.
- Crear la página inicial con sus etiquetas y sitios relacionados. No olviden agregar el vínculo a la página de su escuela (si la tiene). A medida que avancen en el proyecto podrán ir incorporando nuevos enlaces.
- Personalizar el espacio: elegir el diseño y el estilo gráfico, buscando que sea coherente con la temática del proyecto y la identidad del grupo y de la institución educativa. Si el proyecto tiene un logotipo o la escuela tiene un escudo, su incorporación ayudará a personalizar el espacio.
- Evaluar la producción: no olviden comprobar el funcionamiento de todos los vínculos, que la estructura sea clara y la navegación sencilla. Para ello inviten a distintas personas a que naveguen por el blog y les brinden sus opiniones. A partir de las mismas hagan todos los ajustes que consideren necesarios.

61

**IMPORTANTE:** Tengan en cuenta que TODO lo que se publica en un Blog pasa a estar disponible en Internet para cualquier persona que acceda a ese espacio. Sean entonces sumamente cuidadosos de no publicar información personal de los estudiantes que pueda poner en riesgo su seguridad, y si publican imágenes de menores, recuerden contar con la correspondiente autorización de sus padres. Los docentes podrán solicitar esta autorización a principio de año, para poder así difundir libremente las actividades desarrolladas en el marco de la experiencia.

Más información sobre Internet segura disponible en:

<http://www.chicos.net/publicaciones/>



## Ojos que miran más allá

### OBJETIVOS:

Tomar conciencia de los problemas del entorno.

La actividad se propone registrar datos de la realidad cotidiana para, en un segundo momento, distinguir posibles soluciones.

### CONSIGNAS

#### Individual

- 1- Dibuja el recorrido que haces desde tu casa para ir a la escuela.
- 2- Durante una semana observa situaciones, realidades o hechos que se relacionen con un problema específico, escríbelas. Por ejemplo:  
LUNES “Basura tirada en la calle, plaza descuidada. Llovió y se inundaron calles y veredas”.  
MARTES “La gente no respeta las señales de tránsito, maneja a alta velocidad.”  
MIÉRCOLES “Niños en la calle y en la estación de tren, piden limosna o venden cosas”.  
JUEVES .....  
VIERNES .....

#### Grupal

El registro de situaciones se sistematiza y permite descubrir los problemas observados más visibles y frecuentes. Luego se selecciona aquella problemática que sea más inspiradora de una práctica de aprendizaje-servicio.

Por ejemplo:

- Promover algo que falta...
- Cuidar algo que se está deteriorando...
- Mejorar el paisaje...
- Atacar las causas de algo que nos desagrada...
- Detectar algún problema que se pueda abordar...

Es un ejercicio personal de encuentro con “ojos que miran más allá” y un despertar grupal de la vocación de servicio.

Esta técnica se puede repetir con el equipo docente, ellos reflexionarán, además, sobre qué se puede hacer desde cada asignatura para intervenir positiva y sistemáticamente.

### RECURSOS DIGITALES

En un mapa digital ubiquen los puntos donde se detectaron los principales problemas observados. Utilicen palabras claves (basura – tránsito – niños) para identificar cada punto.

Analicen la ubicación de estos puntos en el mapa:

- ¿Se encuentran agrupados en una zona determinada?
- ¿Qué otros espacios podemos identificar en el mapa que se relacionen con estos problemas? Por ejemplo: la estación del tren, un arroyo o un terreno baldío.

Incorporen el mapa del barrio al Blog del proyecto, registrando sus comentarios sobre los problemas detectados y sus propuestas de acción.

## ¿Quién es quién?

### OBJETIVO

Detectar posibles aliados, conocer el entorno e indagar tendencias.

### CONSIGNAS (responder)

- 1) ¿Qué instituciones hay en el barrio? Señala cuáles y averigua sus objetivos/misiones:  
Sociedad de fomento, Junta vecinal, Asociación vecinal o comunitaria, cooperativa, Fundaciones, Hospitales, Centros de Salud, Hogares de residencia para personas con diferentes necesidades, Centros de atención a discapacitados, Centro de jubilados o de la Tercera edad, Centros de apoyo escolar, otras.
- 2) ¿Aceptan voluntarios? ¿En qué actividades?
- 3) ¿En cuál de esas instituciones te gustaría participar? ¿Por qué?
- 4) ¿Con qué temas/problemas de la comunidad te gustaría trabajar? (seguridad, salud, recreación y deporte, organización de eventos, ambientales, artísticos y culturales, otros, especificar) ¿Por qué?
- 5) ¿Cuáles son los medios de comunicación local (periódicos/radios/canales de TV) más cercanos? Averigua a quiénes deberías contactar si se quisiera hacer llegar una gacetilla, una noticia o información.

(Realizar una puesta en común)

- 1- Comenten las respuestas en grupo, sistematícenlas.
- 2- Junto al coordinador saquen algunas conclusiones:

¿Cuáles son los ámbitos de mayor interés del grupo? y ¿cuáles son las organizaciones que les darían apoyo para realizar una participación solidaria, activa y comprometida con las necesidades de la comunidad? ¿A qué organización podrían ayudar como voluntarios?

Redacten una “carta de lector” para movilizar a otros a participar. Incluyan las oportunidades de “servicio” que registraron y envíenla.

### Cierre

3- Escriban al Presidente de la Asociación Vecinal o Sociedad de Fomento, al Director del Centro de Salud, o a quien corresponda manifestándole su deseo de participar solidariamente en un proyecto comunitario. Pregúntenle cuáles son sus necesidades y en qué podrían colaborar. No olviden explicar quiénes son y enviar una dirección para que puedan responder.

### RECURSOS DIGITALES

En el mismo mapa digital que crearon en la actividad anterior, ubiquen a los “aliados” que identificaron. Para cada organización podrán agregar el nombre, la dirección y los datos de contacto. De este modo podrán acceder fácilmente a la información necesaria en caso de tener que comunicarse con alguna de las organizaciones del barrio.

Averigüen si las organizaciones tienen página web. Podrán incorporar también estos datos en el mapa, o bien incorporarlos al listado de Sitios relacionados en el Blog del proyecto, junto a los medios de comunicación local identificados en la actividad.

## Para que los padres sepan...

### OBJETIVO:

Que los padres conozcan los alcances de los objetivos institucionales y, en este contexto, identifiquen las posibilidades que ofrecen los proyectos de aprendizaje-servicio para la formación de sus hijos.

### DESCRIPCIÓN

#### A- Preparación para la reunión:

Sintetizar en qué consiste el aprendizaje-servicio. Los responsables de esta actividad pueden ser los docentes o los mismos estudiantes. Para su realización, les sugerimos releer los materiales entregados y enunciar los principales argumentos por los que vale la pena desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio.

1.- Los alumnos escribirán en grupos una carta a sus padres comentándoles:

- a) En qué consiste el proyecto de la institución, a qué necesidad responde, qué acciones de servicio realizan, qué contenidos aprenden, etc.
- b) Cuál es su rol en el proyecto.
- c) Si no es el primer año que la institución realiza el proyecto, pueden comentarles qué aprendieron de la experiencia anterior, cuál fue el impacto concreto del proyecto en la comunidad, en qué cosas crecieron, etc.

Se elegirá por votación la carta más convincente para ser leída en la reunión.

2.- Armarán una encuesta a llenar por los padres acerca de en qué tema o aspecto les gustaría participar (acompañamiento, dictado de talleres en rubros de su especialidad, asesoramiento (legal, de salud, etc.), expresiones artísticas, artesanales, colaborar en la obtención de recursos, gestión de donaciones, etc.

3.- Redactarán un Folleto explicativo para dar cuenta de:

- a) La síntesis del proyecto de la institución.
- b) Acciones que cumplimentará cada curso, grupo o estudiante.
- c) Fechas clave de eventos o trabajos.
- d) Horarios en que los tutores o responsables de curso, quedan a disposición para acompañarlos ante cualquier dificultad vinculada con el proyecto.

#### B.- Realizar la convocatoria explicitando los motivos de la reunión.

Redactar la invitación.

#### C- Reunión

El directivo da la bienvenida y los estudiantes o docentes presentan la síntesis elaborada. El directivo o el docente a cargo del proyecto de aprendizaje-servicio luego explica los objetivos pedagógicos y de servicio del proyecto. Se destacará la necesidad y riqueza de que la escuela se comprometa con la comunidad, brindando soluciones, desde un proyecto pedagógico.

Se lee la carta elegida y cada hijo entrega una carta (o la suya) a sus padres, junto con el Folleto explicativo.

Por último, los padres reciben la encuesta y se comprometen a completarla y devolverla en un plazo no muy largo.

Una vez recibida la encuesta, se arman fichas con los datos de los padres y sus intereses y voluntad de acompañamiento para guardarlas un fichero alfabético por rubro para saber a quién acudir en cada situación.

### DIAGNÓSTICO

Es importante, además, tener una cartelera en un lugar visible de la institución para ir contando las novedades del Proyecto a la comunidad. Puede incluir un cronograma y flechas movibles que indiquen qué etapa o paso se está transitando.

La cartelera puede incluir anécdotas, vivencias, fotos, y todo lo que se considere necesario informar o mostrar para comprometer a todos.

### Luego de una reunión...

La siguiente encuesta fue entregada luego de una reunión de capacitación en aprendizaje-servicio en una escuela secundaria de Berisso, provincia de Buenos Aires, en torno a un proyecto de recuperación del patrimonio histórico de la localidad. En la reunión participaron docentes, directivos de la escuela, destinatarios del proyecto y referentes de organizaciones la comunidad. El objetivo de este espacio fue difundir el proyecto y la propuesta del aprendizaje-servicio a este grupo de adultos significativos, y estudiantes dieron testimonio de su participación en el proyecto.

- ¿Cuál es su opinión con respecto al “protagonismo juvenil” que realizan los alumnos?
- ¿Cree que la propuesta del aprendizaje-servicio como un servicio a la comunidad es realmente una experiencia satisfactoria? ¿Por qué?
- ¿Qué clase de recursos culturales, cívicos y sociales brinda la práctica de “Conservación del Patrimonio Histórico”? (puede reemplazarse por otra similar según el proyecto)
- ¿Puede realizar algún aporte y crítica constructiva hacia el trabajo que está llevando adelante esta escuela?

65

Esta encuesta es al mismo tiempo una actividad de reflexión, evaluación y registro del proyecto. Los resultados pueden ser sistematizados por los estudiantes, siendo una buena oportunidad de aprendizaje y luego comunicados tanto en la escuela como en el barrio.

### RECURSOS DIGITALES

Analicen de qué modo pueden realizar cada una de las actividades planteadas utilizando diferentes recursos tecnológicos como:

- herramientas de oficina (procesador de textos y editores de diapositivas) para la carta y el folleto explicativo,
- planilla de cálculo para tabular los datos de la encuesta,
- blog como cartelera de novedades del proyecto con el calendario para recordar las principales fechas.

Recuerde que todos estos recursos deben ser medios que faciliten la realización de las actividades promoviendo el aprendizaje activo. Evalúen por lo tanto la disponibilidad real de los recursos necesarios y los tiempos disponibles para cada tarea.

Las actividades podrán realizarse tanto en forma individual como grupal, asignando a cada estudiante diferentes responsabilidades dentro del grupo de trabajo.

## DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

### JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS POR G.U.T.

(Gravedad, Urgencia, Tendencia)

En reunión plenaria se realizará un debate fundamentado en las sistematizaciones de las consignas “Ojos que miran más allá” y “Quién es quién” con el propósito de determinar cuáles son las necesidades vitales de la comunidad y establecer prioridades. Es importante que los participantes lleguen a un consenso, para lograr mayor compromiso.

Para facilitar la tarea utilizaremos los siguientes cuadros para anotar las ideas expuestas, reproduciéndolo en grande para que todos puedan verlo, por ejemplo:

Puntos	Gravedad	Urgencia	Tendencia
10	En extremo grave	Inmediata	Saldrá de control
8	Muy grave	Con alguna Urgencia	Será muy difícil de manejar
6	Grave	Lo más rápido posible	Va a complicarse
3	Poco	Puede esperar	Podría complicarse
1	Sin gravedad	No hay apuro	No pasará nada o podría mejorar

ÁREAS DE TRABAJO	Aspectos problemáticos	Prioridades de acción (aplicar el G.U.T )
Salud		
Educación		
Producción		
Desarrollo		
Vivienda		
Cultura		
Comunicación		
Seguridad		
Otros		

Para finalizar efectuar el informe de la reunión plenaria. Se pueden presentar las principales conclusiones con técnicas de diseño y comunicación, y con el asesoramiento o coordinación de docentes del área. Para luego exhibirlo en las carteleras de la institución al ir anunciando las etapas del proyecto.

Se puede ampliar el debate del Diagnóstico a la comunidad. Se repartirán fichas como la que sigue a todos los cursos y familias. Se sistematizarán los resultados con ayuda de Matemática e Informática y se les aplicará el G.U.T., la decisión –participativamente- tomada asegurará el compromiso de la mayor parte de los miembros de la institución educativa. Incorporar los resultados a la tabla anterior.

---

Nombre y apellido: ...  
Dirección...  
¿Cuáles considera son los principales problemas de nuestra comunidad?  
(barrio, ciudad, pueblo)...

---

SERVICIOS PÚBLICOS  
(agua, luz, gas, veredas)

---

Salud  
Calidad de vida  
Situación económica  
Medio Ambiente  
Cultura  
Comunicación  
Educación  
Otros

---

¿Cuál es la/s problemática/s , a su parecer, más urgente/s?  
¿Qué soluciones propone para esa/s problemática/s?...  
¿En cuál le parece que puede ayudar la escuela y los estudiantes? ¿Por qué?  
¿Conoce alguna/s institución/es u organización/es que trabajan en la  
comunidad? ¿Cuáles? ...  
¿Conoce las actividades que realizan? ¿Cuáles son? ....  
¿Le gustaría participar en alguna de esas actividades? ¿Por qué?  
¿Estaría dispuesto a acompañar las actividades que la escuela inicie?

## Investigación

Una vez seleccionada la problemática social sobre la cual trabajar, es necesario entrar en la etapa de investigación. Salir a la comunidad, caminar, observar, preguntar. El objetivo es buscar la mayor información sobre el problema. Existen muchas técnicas para la recolección de los datos:

### La entrevista

Es una conversación entre dos o más personas. Hay dos tipos de entrevista: formal o estructurada e informal o no estructurada.

La entrevista formal se realiza sobre la base de una lista de preguntas establecidas con anterioridad. Debe respetarse el orden de las preguntas y los términos con los que fueron formuladas. Las respuestas se anotan en el mismo cuestionario de manera textual.

La entrevista informal da mayor libertad al entrevistado y al entrevistador. Las preguntas son abiertas. Deja más espacio a la conversación. El entrevistado puede explayarse.

En ambos casos el cuestionario debe prepararse con cuidado:

- las preguntas deben ser claras y concretas,
- no deben sugerir en sí mismas las respuestas.
- El entrevistador también debe ser cuidadoso en el momento de hacer su trabajo:
  - no debe dar la impresión de que la entrevista es un interrogatorio,
  - debe dar al entrevistado el tiempo suficiente para pensar en sus respuestas,
  - debe permitir que complete sus respuestas,
  - no debe dar por respondida ninguna pregunta con respuestas que derivan de otras anteriores.
- Debe hacer comentarios breves para mantener la conversación.
- Debe agradecer al finalizar la charla.

**Recomendación:** registren sus respuestas durante la entrevista. Si las anotan una vez terminado el encuentro pueden olvidar datos claves para la investigación.

### Recopilación documental

Los diarios locales, boletines comunitarios, circulares, comunicados, cuadernos de anotaciones, volantes, pintadas, graffitis, material bibliográfico son documentos que permiten conocer problemáticas comunitarias.

### Informante clave

Informante clave es alguien que conoce y tiene información sobre la organización social, política, la estructura familiar, las creencias del barrio o la comunidad y desempeña allí algún rol de gestión. Puede trabajar en alguna organización o simplemente ser algún vecino que se involucra positivamente con la problemática comunitaria (comerciantes, profesionales, líderes, dirigentes, amas de casas, padres de familia, maestros, etc.).

Al informante clave se le preguntará:

- ¿Cómo afecta la problemática al resto de la comunidad?
- ¿Cuál ha sido su actitud personal respecto del problema?
- ¿Dónde se puede conseguir más información sobre el problema?
- ¿Qué otros problemas considera urgente y/o importante atender?



Se sugiere grabar la entrevista pero si el entrevistado no se siente cómodo, tomar notas. Adjuntamos un modelo de Ficha de Entrevista.

Fecha :.....

Entrevistadores: .....

Nombre de la persona entrevistada: .....

Actividad de la persona dentro de la comunidad (comerciante, obrero, estudiante, jubilado, miembro de una organización comunitaria, profesional, empleado, investigador, otros): .....

Se le menciona a la persona sobre el problema que se está investigando, se explica la actividad en la que está enmarcado y se le hacen las siguientes preguntas:

- ¿Qué conocimiento tiene acerca de este problema?  
¿Cuál es su importancia?.....
- ¿En qué consiste, exactamente, el problema?.....
- ¿Cuál cree que son las causas del mismo?  
¿Qué factores influyen para que esto suceda?.....
- ¿Quién tiene la responsabilidad de solucionar este problema? ¿Hay alguna política gubernamental para atenderlo? ¿Cuál?.....  
¿Quién cree que causa el problema? ¿Se podría evitar? ¿Cómo?

## RECURSOS DIGITALES

Los diarios en Internet son una inagotable fuente de información actualizada.

Al hacer la recopilación documental, tengan en cuenta estos recursos. Si identifican un medio que frecuentemente publica información sobre temas de su interés, podrán también incorporarlo al listado de Sitios recomendados.

Si sacan fotos durante las entrevistas, podrán publicar el texto e ilustrarlo con las fotos del entrevistado y de su entorno.

Los testimonios obtenidos en las entrevistas pueden también ser grabados como archivos de sonido o de video. Podrán seleccionar algunos fragmentos y publicarlos en el blog del proyecto para difundir la problemática desde la voz de sus principales implicados.

Todos estos recursos podrán ser utilizados posteriormente para producir presentaciones o videos para mostrar ante las autoridades correspondientes, los interesados en la problemática y posibles colaboradores.

## Matriz para ordenar las ideas para la acción

### OBJETIVOS:

- Reflexionar sobre los elementos indispensables de una planificación
- Ordenar las diversas acciones que se llevarán a cabo
- Identificar los recursos necesarios
- Planificar el desarrollo de las acciones en el tiempo

La siguiente matriz podrá ser utilizada para desarrollar la planificación del proyecto. Un ejemplo para facilitar su utilización con un grupo de estudiantes, consiste en disponer 10 afiches en el piso o pared, uno por cada fila de la matriz, con el título y la pregunta que corresponda. Se disponen también fibrones y se invita a los jóvenes a circular por los afiches e ir completando colectivamente en cada afiche lo que les parezca adecuado al proyecto –cuya temática debe ser previamente conocida por ellos. De este modo se logra simultáneamente un diseño del proyecto -protagonizado por los jóvenes- y un registro ya sistematizado de las actividades. En el décimo afiche se los invita a escribir o dibujar lo que deseen respecto a sus expectativas o en torno a un logo o frase motivadora, favoreciendo una actividad de reflexión en la etapa de planificación del proyecto. Además se puede comunicar la actividad exponiendo los afiches en la escuela.

Una variante de esta dinámica apelando a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, podría ser armar un foro basado en los ítems de esta matriz, donde los jóvenes aporten a la construcción colectiva del diseño tal como con los afiches.

70

### Fundamentación

¿Por qué es necesario llevar adelante el proyecto?

En el barrio...los chicos dejan la escuela porque no les va bien en las pruebas.

### Objetivos

¿Qué nos proponemos?

¿Para qué vamos a hacer el proyecto?

Brindar un servicio de apoyo escolar para los chicos entre 6 y 12 años.

Destinatarios

¿A quiénes están dirigidas las actividades del proyecto?

Chicos entre 6 y 12 años de sectores vulnerables.

Organizaciones y/o personas participantes

¿Quiénes van a participar en el proyecto,

Con qué organizaciones vamos a trabajar?

Escuela N° 8 Centro Vecinal “Juntos podemos”, Grupo Juvenil “Los D vuelta”, Centro de Salud N° 10

### **Actividades**

¿Qué tenemos que hacer para lograr los objetivos?

1. Seleccionar el lugar para dar el apoyo escolar.
2. Poner carteles promocionando el servicio.
3. Anotar a los chicos interesados.
4. Entrevistas con las maestras de la escuela, etc.

### **Responsables**

¿Quiénes son los responsables?

1. Grupo Juvenil (Ana y Pablo)
2. Centro de Salud (trabajadora social)
3. Escuela (maestras y secretaria)
4. Centro Vecinal (voluntarias y secretaria)
5. Olivia, Benjamín e Isabel

### **Cronograma de actividades**

¿Cuándo se ejecutarán las acciones diseñadas? Incorporar el cronograma.

### **Resultados e indicadores**

¿Qué resultado se proponen alcanzar las actividades?

¿Cómo se pueden identificar los resultados propuestos?

- a) Cantidad de chicos que participan de las clases.
- b) Mejora en el rendimiento escolar  
(comparación de calificaciones de las pruebas antes y ahora)

71

### **Presupuesto**

¿Qué se necesita para realizar las actividades propuestas?

¿Cuánto dinero necesitamos para implementar el proyecto?

## Cómo elaborar un presupuesto<sup>25</sup>

El presupuesto debe ser construido sobre la base de las metas concretas, permitirá comunicar en forma visual y clara los recursos que se necesitan y los gastos que implicarán.

### OBJETIVOS

- Anticipar y prevenir necesidades concretas.
- Conocer los recursos disponibles.
- Informar a terceros cómo serán utilizados los recursos.
- Calcular los costos con precisión para controlar luego los gastos.
- Agrupar recursos por rubros para detectar si hay exceso en algún sector.
- Discriminar los gastos en imprescindibles y secundarios.
- Determinar cuáles son fijos y cuáles podrían ser eventuales o no previstos.
- Comparar precios entre distintos proveedores para elegir el más conveniente.
- Lograr que la administración de fondos sea transparente para todos.

### DESARROLLO

¿Qué es necesario comprar?

¿Cuánto dinero cuesta cada uno de los insumos necesarios?

¿En qué momento del desarrollo del proyecto será necesario realizar el gasto?

72

### RECURSOS DIGITALES

Consulten a los docentes de Informática y/o de Matemática acerca del uso de planillas de cálculo que les faciliten el armado, el cálculo y la presentación de los presupuestos.

### PLANILLA DE SEGUIMIENTO

Planilla modelo de seguimiento de las actividades del proyecto

Docentes responsables del proyecto

Estudiantes

Grupo 1

Grupo 2

Grupo n

Lugar de realización de la práctica

Dirección

Horario

Duración de la actividad

<sup>25</sup> Adaptado del Manual para la Formulación de Proyectos(1999) Anexo 1. Bloque V. Programa de Fortalecimiento del Desarrollo Juvenil. Secretaría de Desarrollo Social. Presidencia de la Nación, Argentina.

## Mapa de comunicación<sup>26</sup>

### OBJETIVOS:

1. Analizar los canales de participación y comunicación
2. Favorecer la comunicación interna del grupo

### DESARROLLO:

El coordinador propondrá un tema “cualquiera” para discutir. Por ejemplo: fondos para un hogar de ancianos, actitudes frente a determinado problema, etc. Los alumnos se sentarán en ronda. Una vez finalizado el debate, preguntará:

- ¿Participaron todos los miembros del grupo en la discusión?
- ¿Hablaron con todos o el diálogo fue solo con el coordinador?
- ¿Quién fue el que más habló? ¿Y el que menos?
- ¿Por qué no se animaron a participar?
- ¿Se escucharon unos a los otros?
- ¿Alguno modificó su opinión después de la discusión grupal?

En grupos de a cuatro, los participantes elaborarán un mapa en el que señalen cómo estaban ubicados los distintos miembros del grupo durante la discusión y qué canales de comunicación se abrieron entre ellos. (Se sugiere representar las cabecitas de cada uno y señalar con flechas cómo se dio la comunicación).

73

Al analizar el mapa tener en cuenta:

- ¿Qué forma adquirió la conversación?
- ¿Parecía una red o todos se comunicaban con un único punto?
- ¿Se favoreció la participación de todos?
- ¿La comunicación siempre se da del mismo modo dentro del grupo? ¿Por qué?
- ¿Qué podemos hacer para mejorarla?

---

26 Adaptado de Minzi, Viviana, op.cit. 2004

## PARA AFIANZAR RELACIONES O VISUALIZAR CONFLICTOS...

Para trabajar adecuadamente en un proyecto de servicio, es muy importante que todos los participantes empiecen a reflexionar sobre las relaciones interpersonales o interinstitucionales que se van a dar (o que se vienen dando).

Hay actividades que, si están bien contextualizadas y motivadas, producirán en los participantes movilizaciones interiores que deben trabajarse con cuidado. En la realidad de las relaciones, muchas veces hay conflictos cuyo tratamiento permite mejorar la situación de estas relaciones. Estos conflictos están muchas veces “ocultos” o “disimulados” por y para los actores.

Esta dinámica no hace más que facilitar su visualización. De ahí que la adecuada coordinación y la capacidad de acompañamiento de esta técnica sea imprescindible.

## TODOS POR UNA TORRE

### OBJETIVOS

- Los estudiantes internalizarán los beneficios de trabajar juntos.

### DESCRIPCIÓN

Se sugiere usar esta técnica al iniciar el proyecto de aprendizaje-servicio para inspirar la consolidación del grupo y el planeamiento del proyecto. También puede utilizarse para la evaluación final.

- Materiales necesarios por subgrupo:

2 platos y 5 copas (pueden ser descartables)

1 rollo de cinta

2 juegos de cartas y 1 hoja grande de papel. Puede ser papel afiche o de diario.

2 palillos largos y 5 palillos medianos.

Copias de las consignas del juego para cada grupo

- Una lista de tareas sobre la pizarra y/o en papel:

1. Constituirse en una comisión o comité de discusión y planeamiento

2. Construcción de una escultura: una torre alta, fuerte y hermosa

3. Ponerle nombre, indicar en qué espacio comunitario se construiría

5. Armar un comité de presentación.

- Etapas del proceso

6. Construcción

7. Período de inspección de las esculturas

7. Votación

8. Reflexión

## INSTRUCCIONES

1. Anuncie las actividades y trabaje sobre la “lista de tareas” que está en la pizarra. Los estudiantes más grandes pueden elegir a uno de ellos como “cronometrista”.

2. Divida al grupo clase en subgrupos de 3 a 6 miembros, para constituirse en “Comisión de Construcción”.

3. Cada comisión o comité construye su escultura según las siguientes instrucciones:

- La tarea es construir una “torre alta, fuerte, y hermosa”, lo más alta posible, y lograr que al soplar no se caiga.
- Límite de tiempo 10 minutos.
- Precauciones: No usar la cinta como parte de la torre, que nada toque la torre que le dé falso sostén como el piso, la pared, una silla o la mesa.

NOTA FINAL: Recordar que es un trabajo en equipo, deben acordar entre todos cómo hacer la torre y perseverar si la primera vez no resulta. Si falla, recomenzar.

4. Pasado el tiempo, solicite que le pongan un nombre a sus esculturas.

5. Cada comisión prepara una presentación que convenza al resto del grupo grande, sobre la durabilidad, estabilidad, y creatividad de sus torres. Se presentan una a una.

6. Después de que terminaron todas las presentaciones de todas la comisiones, pida que voten sobre cuál es la torre de mayor calidad.

Previamente, habrán discutido sobre las siguientes preguntas:

- ¿Consideras que tu comisión logró un buen resultado y cumplió su objetivo?
- ¿Consideras que hay algunas comisiones que alcanzaron mejores resultados que otras?
- ¿Qué fue lo que salió bien de todo el proceso?
- ¿Qué características, actitudes o atributos, hicieron más exitosos a unas comisiones más que a otras?
- ¿Qué diferencias habría si se repitiera la actividad?

UNA VARIANTE: Solicite a los estudiantes que completen el trabajo construyendo puentes o conexiones entre las distintas torres, con los materiales sobrantes. Probablemente, en algunos casos tendrán que reacomodar su torre, agregar algo para acercarse a las demás.

7. Después de un tiempo, el coordinador o animador hace que los grupos se pregunten entre sí y compartan su experiencia del proceso.

Preguntas sugeridas:

- ¿Cómo trabajó tu grupo como equipo?
- ¿Cuándo comenzó la cooperación y cómo la sentiste?
- ¿Qué nos enseña este ejercicio para nuestro proyecto de aprendizaje- servicio?
- ¿Qué nos aporta para la experiencia de tender puentes con otras instituciones?  
¿Fue fácil? ¿Por qué?

El docente coordinador animará el debate grupal y extraerá las conclusiones de los alumnos/ jóvenes a partir de las siguientes preguntas:

- ¿Qué aprendiste sobre cooperación, compañerismo, trabajo en equipo?
- ¿Cómo puede este ejercicio ayudarnos a organizar un proyecto valioso de servicio comunitario?
- ¿Qué tipo de conexión puedes encontrar entre tu comportamiento en la construcción de la torre y tu comportamiento cuando comenzaste a organizar el proyecto de aprendizaje-servicio solidario?



## Actividades alternativas para el proceso de reflexión

Escritura o debate grupal:

¿Qué aprendiste en esta actividad?

¿En qué te ayuda para lograr un proyecto de aprendizaje-servicio exitoso?

¿Qué rol ocuparías en la presentación del proyecto a otros socios comunitarios?

¿Qué fortalezas observas en los otros equipos?

### PROPUESTA PARA UNA ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN

Las siguientes preguntas fueron propuestas por un docente responsable de un proyecto de aprendizaje-servicio, en una escuela técnica de la Ciudad de Buenos Aires, a un grupo de estudiantes entre los cuales había algunos recién incorporados y otros que ya habían participado el año anterior.

1) ¿Qué conocés acerca del proyecto?

2) ¿Qué expectativas tenés acerca del proyecto?

3) ¿Si ya pasaste por el proyecto creés que fue positivo para el aprendizaje?

4) ¿Qué quitarías o agregarías? ¿De qué manera lo podrías mejorar?

5) ¿Qué estamos haciendo bien y deberíamos mantener?

6) ¿Cómo se tendría que difundir?

7) ¿Qué sentimientos recordás haber tenido en las distintas etapas del proyecto?

8) ¿Qué opinás de la continuidad de este proyecto u otros?

Esta actividad permitió a los protagonistas nuevos del proyecto reflexionar acerca de sus expectativas y reflexionar, a los más experimentados, evaluando al mismo tiempo su participación. Preguntas como estas, u otras que se adecúen al proyecto de cada institución, se pueden responder por escrito en forma individual, o favorecer un espacio de charla y debate entre los estudiantes. Según la técnica elegida, el registro puede ser escrito, visual o auditivo. En consecuencia se podrán sistematizar y comunicar los resultados, según la identidad particular de cada institución educativa.

La habilidad para ir más allá del éxito o satisfacción personal y de participar en una construcción donde el esfuerzo y compromiso personal permite que todos ganen, es un objetivo de los proyectos de aprendizaje-servicio mediante acciones solidarias con la comunidad.

## Anexo: BIBLIOGRAFÍA Y SITIOS WEB

### Sitios web recomendados

- CLAYSS, Centro Latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario [http://www.clayss.org/04\\_publicaciones/clayss.htm](http://www.clayss.org/04_publicaciones/clayss.htm)
- Red española de aprendizaje-servicio: <https://aprendizajeservicio.net/>
- Fundación Zerbikas (Euskadi, España): <http://www.zerbikas.es>
- Biblioteca Instituto Faça Parte (Brasil): [http://www.facaparte.org.br/?page\\_id=46](http://www.facaparte.org.br/?page_id=46)
- Publicaciones del Programa Nacional Educación Solidaria, Ministerio de Educación, Argentina [http://www.clayss.org.ar/publicaciones-me\\_argentina.html](http://www.clayss.org.ar/publicaciones-me_argentina.html)
- National Youth Leadership Council (EEUU) <https://nylc.org/>

### Páginas de Facebook recomendadas

- Laboratorio de Investigación Prosocial Aplicada (LIPA): <https://www.facebook.com/lipa.uab/>
- Premio Presidencial Escuelas Solidarias (Argentina): <https://www.facebook.com/premio.presidencial?fref=ts>
- Red de Escuelas Solidarias: <https://www.facebook.com/groups/redapser.clayss>

### Manuales y herramientas prácticas para el desarrollo de proyectos

- CLAYSS y otros. Manual PaSo Joven (Participación Solidaria para América Latina). [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/PaSo\\_Joven\\_Completo.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/PaSo_Joven_Completo.pdf)
- Fundación Zerbikas. Guías prácticas. <http://www.zerbikas.es/es/guias.html>
- Materiales, presentaciones y videos disponibles en el sitio de Internet de los Seminarios (2011 y siguientes): <http://www.clayss.org.ar/seminario/index.html>
- Ministerio de Educación (Argentina). DNPS, Programa Nacional Educación Solidaria. Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio. Buenos Aires, Ministerio de Educación de la Nación, 2015. [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/me\\_arg/2014\\_itinerario.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/me_arg/2014_itinerario.pdf)
- Ministerio de Educación (Argentina). DNPS, Programa Nacional Educación Solidaria. Aprendizaje- servicio en el Nivel Inicial. Buenos Aires, Ministerio de Educación de la Nación, 2008. [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/me\\_arg/2009\\_modulo\\_inicial.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/me_arg/2009_modulo_inicial.pdf)
- Ministerio de Educación, Gobierno de Chile. Manual de Aprendizaje-Servicio. Chile, 2007. [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/manual-de-aprendizaje-mineduc2007.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/manual-de-aprendizaje-mineduc2007.pdf)

77

### Recopilaciones de experiencias de aprendizaje-servicio en escuelas

CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario) –Natura. Creer para Ver (2012). Siete historias inspiradoras en educación. Buenos Aires

[http://www.clayss.org.ar/natura/siete\\_historias\\_inspiradoras\\_en\\_la\\_educacion/docs/siete\\_historias\\_inspiradoras\\_en\\_educacion.pdf](http://www.clayss.org.ar/natura/siete_historias_inspiradoras_en_la_educacion/docs/siete_historias_inspiradoras_en_educacion.pdf)

CLAYSS-PWC

--(2005). Microemprendimientos educativos solidarios. Buenos Aires. [http://www.clayss.org/04\\_publicaciones/preedu-libro2.pdf](http://www.clayss.org/04_publicaciones/preedu-libro2.pdf)

--(2007). Experiencias educativas solidarias en Escuelas de Educación Especial, Escuelas Comunes Integradoras y Escuelas de Capacitación Laboral. Buenos Aires. [http://www.clayss.org/04\\_publicaciones/preedu-libro4.pdf](http://www.clayss.org/04_publicaciones/preedu-libro4.pdf)

--(2009) Experiencias de aprendizaje y servicio solidario para la preservación y promoción del cuidado del medio ambiente. Buenos Aires. [http://www.clayss.org/04\\_publicaciones/preedu-libro6.pdf](http://www.clayss.org/04_publicaciones/preedu-libro6.pdf)

Fundación Zerbikas. 60 buenas prácticas de aprendizaje-servicio. <http://www.zerbikas.es/guias/es/60.pdf>

ME. Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Políticas Socioeducativas. Programa Nacional Educación Solidaria. [http://www.clayss.org.ar/publicaciones-me\\_argentina.html](http://www.clayss.org.ar/publicaciones-me_argentina.html)-- (1997-2009) Actas de los Seminarios Internacionales de aprendizaje y servicio solidario <http://www.clayss.org.ar/seminario/actas.html>

--(2014) Experiencias ganadoras del Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” 2013. República Argentina. [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/me\\_arg/2015\\_ganadores-pp2013.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/me_arg/2015_ganadores-pp2013.pdf)

-- Experiencias ganadoras 2004-2013:

[http://www.clayss.org.ar/publicaciones-me\\_argentina.html](http://www.clayss.org.ar/publicaciones-me_argentina.html)

### Bibliografía de consulta

GIORGETTI, Daniel Alberto (comp.) (2007). *Educación en la ciudadanía. El aporte del aprendizaje-servicio*. Buenos Aires, CLAYSS.

MARDONES, Rodrigo (comp.). (2013). *Educación y fraternidad: Un principio para la formación ciudadana y la convivencia democrática*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

PASO JOVEN Participación Solidaria para América Latina (2004). *Manual de formación de formadores en aprendizaje-servicio y servicio juvenil*. BID-SES-CLAYSS-ALIANZA ONG-CEBOFIL [www.clayss.org/04\\_publicaciones/Paso\\_Joven\\_completo.pdf](http://www.clayss.org/04_publicaciones/Paso_Joven_completo.pdf)

PUIG, Josep M.; BATLLE, Roser; BOSCH, Carme; PALOS, Josep. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona, Octaedro-Ministerio de Educación y Ciencia-Centro de Investigación y Documentación Educativa.

PUIG, Josep M. (coord.) (2009), BATLLE, Roser; BOSCH, Carme; DE LA CERDA, Marible; CLIMENT, Teresa; GUIJÓN, Mónica; GRAELL, Mariona; MARTÍN, Xus; MUÑOZ, Álex; PALOS, José; RUBIO, Laura; TRILLA, Jaume. *Aprendizaje servicio (ApS). Educación y compromiso cívico. (Crítica y fundamentos, 26)* Barcelona, Graó.

RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio. Solidaridad, ciudadanía y educación. <http://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS>

ROCHE OLIVAR, Roberto

--(1998). *Psicología y educación para la prosocialidad*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

--(1999). *Desarrollo de la inteligencia emocional y social desde los valores y actitudes prosociales en la escuela*. Buenos Aires, Ciudad Nueva, 1999.

--(2010). *Prosocialidad: nuevos desafíos. Métodos y pautas para la optimización creativa del entorno*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

TAPIA, María Nieves

--(2000). *La solidaridad como pedagogía*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

--(2006). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

TAPIA, María Nieves y otros (2015). *El compromiso social como pedagogía. Aprendizaje y solidaridad en la escuela*, Bogotá, Colombia, CELAM.

Tzhoecoen N° 5. (2010) Número especial dedicado al aprendizaje-servicio, editado por Universidad Señor de Sipán USS Chiclayo-Perú, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario CLAYSS Buenos Aires-Argentina, Organización de Estados Iberoamericanos OEI Oficina Regional Buenos Aires-Argentina. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. <http://www.clayss.org.ar/archivos/TZHOECOEN-5.pdf>

### Referencias citadas en el texto

APUD, Adriana (2003). *Participación infantil. Enrédate con UNICEF, Formación para el profesorado, tema 11*. España: UNICEF.

CABALLERO, M.; TABARROZZI, M.; BUTLER TAU, G. (2008). "Artistas en los barrios: gestores culturales significando las identidades y conflictos comunitarios". Publicado en *Participación Ciudadana y Promoción de Derechos. Colección Para que el conocimiento nos sirva a todos*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.

CROCE, Alberto (2000). "Elementos para un diagnóstico operativo y planeamiento de proyectos de intervención comunitaria desde la escuela". En: MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN. Secretaría de Educación Básica. Programa Nacional Escuela y Comunidad. *La Solidaridad como aprendizaje*. Actas del 2° Seminario Internacional "Educación y Servicio Comunitario", República Argentina, Ministerio de Educación de la Nación.

DELORS, J., comp. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. Buenos Aires: Santillana, Ediciones UNESCO.

GUNI (Global University Network for Innovation) (2014). *Higher Education in the World Report 5: Knowledge, Engagement and Higher Education: Contributing to Social Change*. Edited by GUNi, Budd Hall and Rajesh Tandon. New York: Palgrave MacMillan.

HART, Roger A. (1993). "La participación de los niños: de una participación simbólica a una participación auténtica", en: *Ensayos Innocenti nro4*. UNICEF, Oficina Regional para América Latina y el Caribe, [http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/ie\\_participation\\_spa.pdf](http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/ie_participation_spa.pdf).

HERRERO, María Alejandra (2002). *El "problema del agua". Un desafío para incorporar nuevas herramientas pedagógicas al aula Universitaria*. Tesis para la especialidad en docencia universitaria. Facultad de Ciencias Veterinarias, Universidad de Buenos Aires.

ME. Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Políticas Socioeducativas. Programa Nacional Educación Solidaria. [http://www.clayss.org.ar/publicaciones-me\\_argentina.html](http://www.clayss.org.ar/publicaciones-me_argentina.html)

--(2004) *Actas del 5to y 6to Seminario Internacional de Aprendizaje y servicio solidario*. República Argentina

--(2007). *10 años de Aprendizaje y Servicio Solidario en Argentina*.

--(2008). *Aprendizaje-servicio en la Escuela Secundaria*.

--(2015). *Experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2014*.

MINZI, Viviana (2004). *Vamos que Venimos. Guía para la organización de grupos juveniles de trabajo comunitario*. Buenos Aires, Editorial Stella. Ediciones La Crujía. Buenos Aires

MUÑOZ MUÑOZ, Alberto y DÍAZ PEREA, María del Rosario (2009). "Metodología por proyectos en el área del conocimiento del medio", en *Revista Docencia e Investigación*, nro 9, p. 101/126 ISSN 1133-9926 [www.uclm.es/varios/revistas/docenciainvestigacion./pdf//numero9/Muñoz\\_Díaz.pdf](http://www.uclm.es/varios/revistas/docenciainvestigacion./pdf//numero9/Muñoz_Díaz.pdf) (consulta 24 de abril 2016).

NHN (1998) NATIONAL HELPERS NETWORK. *Reflection. The Key to Service-learning. A Guide for Program Leaders*. New York, National Helpers Network Inc.

PASO JOVEN Participación Solidaria para América Latina (2004). *Manual de formación de formadores en aprendizaje-servicio y servicio juvenil*. BID-SES-CLAYSS-ALIANZA ONG-CEBOFIL. [www.clayss.org/04\\_publicaciones/Paso\\_Joven\\_completo.pdf](http://www.clayss.org/04_publicaciones/Paso_Joven_completo.pdf)

POGGI, Margarita (2004), en MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA, Programa Nacional Educación Solidaria, Actas del VI Seminario Internacional "Educación y Servicio solidario", Buenos Aires.

STAUB, Ervin (1979). *Positive social behavior and morality, Vol. 2. Socialization and development.*

TAPIA, María Nieves

--(2003). 'Servicio' y 'Solidaridad' en Español: Una cuestión terminológica o un problema conceptual. En: H. Perold, M. Sherraden, and S. Stroud (Eds), *Servicio Cívico y Voluntariado. El Servicio Cívico y el Voluntariado en el Siglo XXI (Service Enquiry en Español)*, Primera Edición, Johannesburg: Global Service Institute, USA-Volunteer and Service Enquiry Southern Africa (p.151) <http://www.service-enquiry.co.za>.

--(2006). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y en las organizaciones juveniles*, Buenos Aires, Ciudad Nueva.

--(2007). "La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio". En: MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA. Unidad de Programas Especiales. Programa Nacional Educación Solidaria. Educación Solidaria. Actas del 9o. Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario", República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología





ISBN 978-987-4487-07-0



9 789874 448707 0

<http://www.clayss.org/>

