



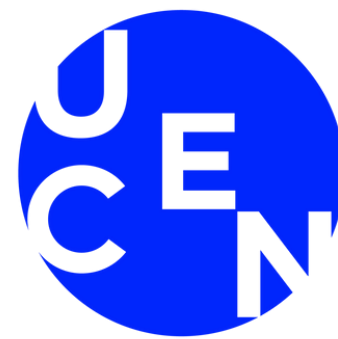
27

Seminario Internacional de  
Aprendizaje y Servicio Solidario

29 y 30 Agosto 2024 - Buenos Aires, Argentina



# Hacia una Educación Transformadora: Implementando el Modelo A+S en la Universidad Central de Chile



**Claudia Contreras Águila**

**Darwin Lillo Ayala**

Dirección de Vinculación con el Medio

Universidad Central de Chile



# UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE

**1982**

Fundación  
universidad privada más  
antigua de Chile

Sedes en  
Santiago y  
Coquimbo

Gobernada  
por sus  
académicos

**36**

Carreras de  
pregrado

**24**

Magíster

**2**

Doctorados

**+16.000**

Matriculados

**+ 51.000**

Egresados



**5**  
AÑOS

UNIVERSIDAD CENTRAL

**ACREDITADA EN NIVEL AVANZADO**

MEDIANTE ACUERDO DEL CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN  
EN LAS ÁREAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL, DOCENCIA DE PREGRADO,  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO HASTA ENERO 2027



# REFLEXIONES

01. Instalación heterogénea de la metodología
02. Poco reconocimiento del A+S por los estudiantes
03. Escasa cultura en el Registro y la evaluación



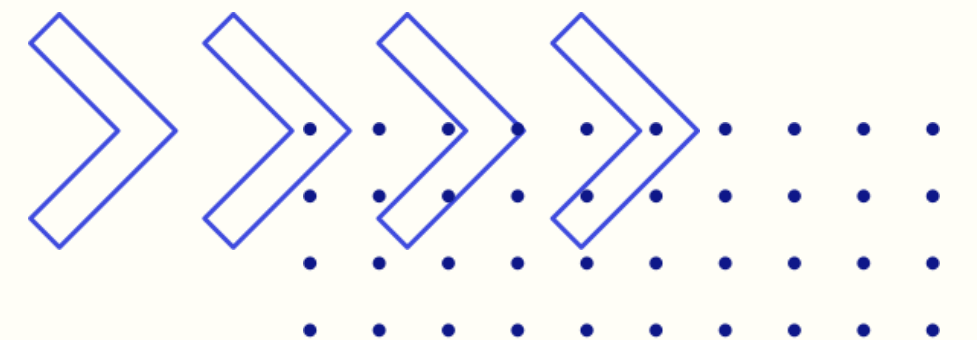


AVANCES POCO  
SIGNIFICATIVOS EN LA  
APROPIACIÓN DEL A+S

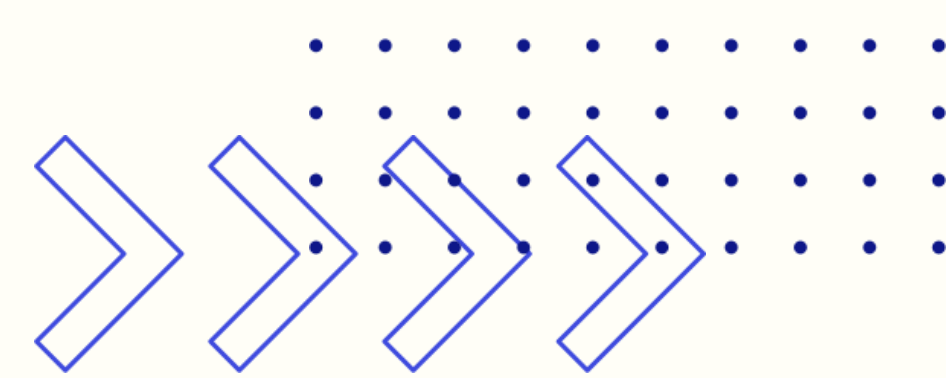


# PROPUESTA DE VALOR

Queremos transformar nuestra misión y visión institucional en acciones concretas y de alto impacto, **asegurando que nuestros estudiantes adquieran competencias profesionales sólidas mientras se conectan profundamente con la realidad social y se comprometen con el bienestar de la comunidad.** Buscamos que esta metodología no solo enriquezca el desarrollo académico y profesional, sino que también garantice una **contribución positiva, significativa y duradera en la sociedad,** fortaleciendo su capacidad para **ser agentes de cambio.**



# DESCOMPOPOSICIÓN DE LA PROPUESTA DE VALOR EN PILARES



## PILAR I INCORPORACIÓN DEL A+S EN LOS PROCESOS FORMATIVOS



- Formalización del A+S como parte esencial de la formación.
- Integración del A+S en la Estrategia de la Universidad.



## PILAR II TRANSITAR A UNA EVALUACIÓN MULTIDIMENSIONAL DEL A+S



- Complementar el proceso de evaluación del A+S existente.
- Instalación de la evaluación como un proceso y no como un suceso



## PILAR III POSICIONAR AL A+S COMO FUENTE DE INFORMACIÓN INFLUYENTE



- Transitar de la Rendición de cuentas a la Retroalimentación.
- Incorporación del A+S al Ciclo de Mejora Continua de la carrera.

## PILAR I

Incorporación del A+S en los  
Procesos Formativos



# LÍNEAS CURRICULARES

- 01.** Formación básica para la vida académica
- 02.** Formación común
- 03.** Formación disciplinar
- 04.** Formación profesional
- 05.** Sello Institucional
- 06.** Formación interdisciplinaria

# PLAN ESTRATÉGICO CORPORATIVO

*% de asignaturas  
A+S formalizadas  
que presentan  
ejecución*

**90%**

**100%**

*% de asignaturas  
A+S evaluadas*



Resultados 1º semestre 2024



## PILAR II

TRANSITAR A UNA EVALUACIÓN  
MULTIDIMENSIONAL DEL A+S

# EVALUACIÓN

# 1

## Educativa

# 2

## Proceso

# 3

## Contribución

APROBACIÓN DE LA NUEVA  
POLÍTICA DE VINCULACIÓN  
CON EL MEDIO



# CONTRIBUCIONES



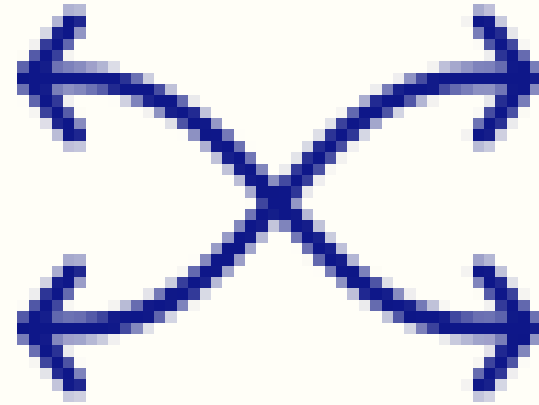
## INTERNAS

Proceso formativo



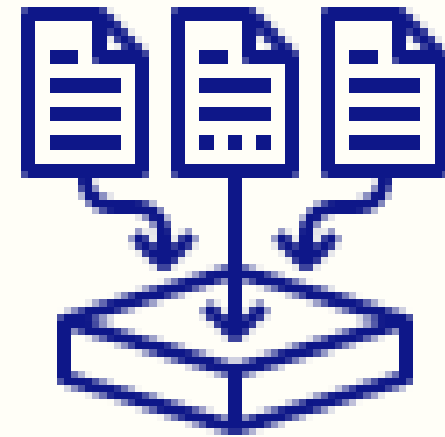
## EXTERNAS

Desarrollo Territorial y  
comunitario



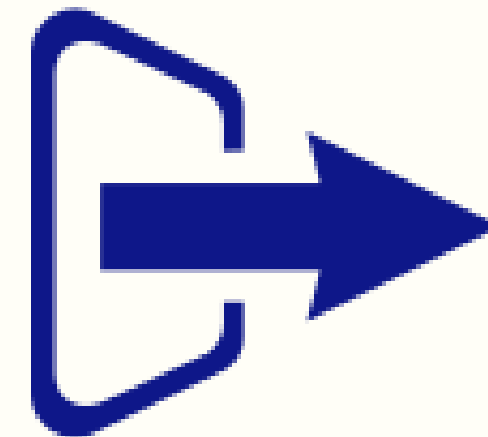
## METODOLOGÍA MIXTA

La evaluación del proyecto A+S se llevará a cabo mediante una metodología mixta, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos.



## INSTRUMENTO

Se aplicará un instrumento de recolección de datos (encuesta) a los tres actores principales involucrados: estudiantes, docentes y socios comunitarios.



## EX POST

Este diseño ex post nos permitirá obtener una visión integral de las contribuciones del A+S, tanto desde una perspectiva interna como externa.

# TASAS DE PARTICIPACIÓN

81%

Estudiantes

97%

Docentes

66%

Socios Comunitarios



# CONTRIBUCIÓN INTERNA

Saber



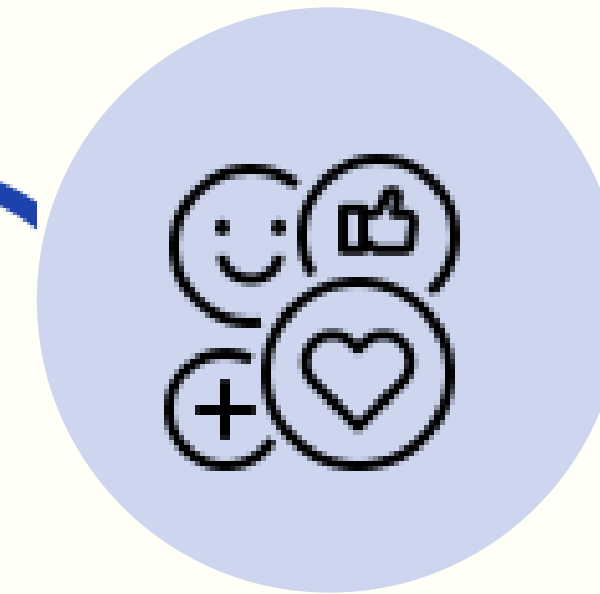
CONOCIMIENTOS

Saber Hacer



HABILIDADES

Saber Ser



ACTITUDES  
VALORES

# CONTRIBUCIÓN INTERNA



87%

Estudiantes

“

*A+S contribuyó a conectar conocimientos teóricos con las necesidades de la comunidad*

90%

Docentes

# CONTRIBUCIÓN INTERNA

87%

Estudiantes

“

*A+S contribuyó a poner en práctica las habilidades requeridas en la asignatura*

97%

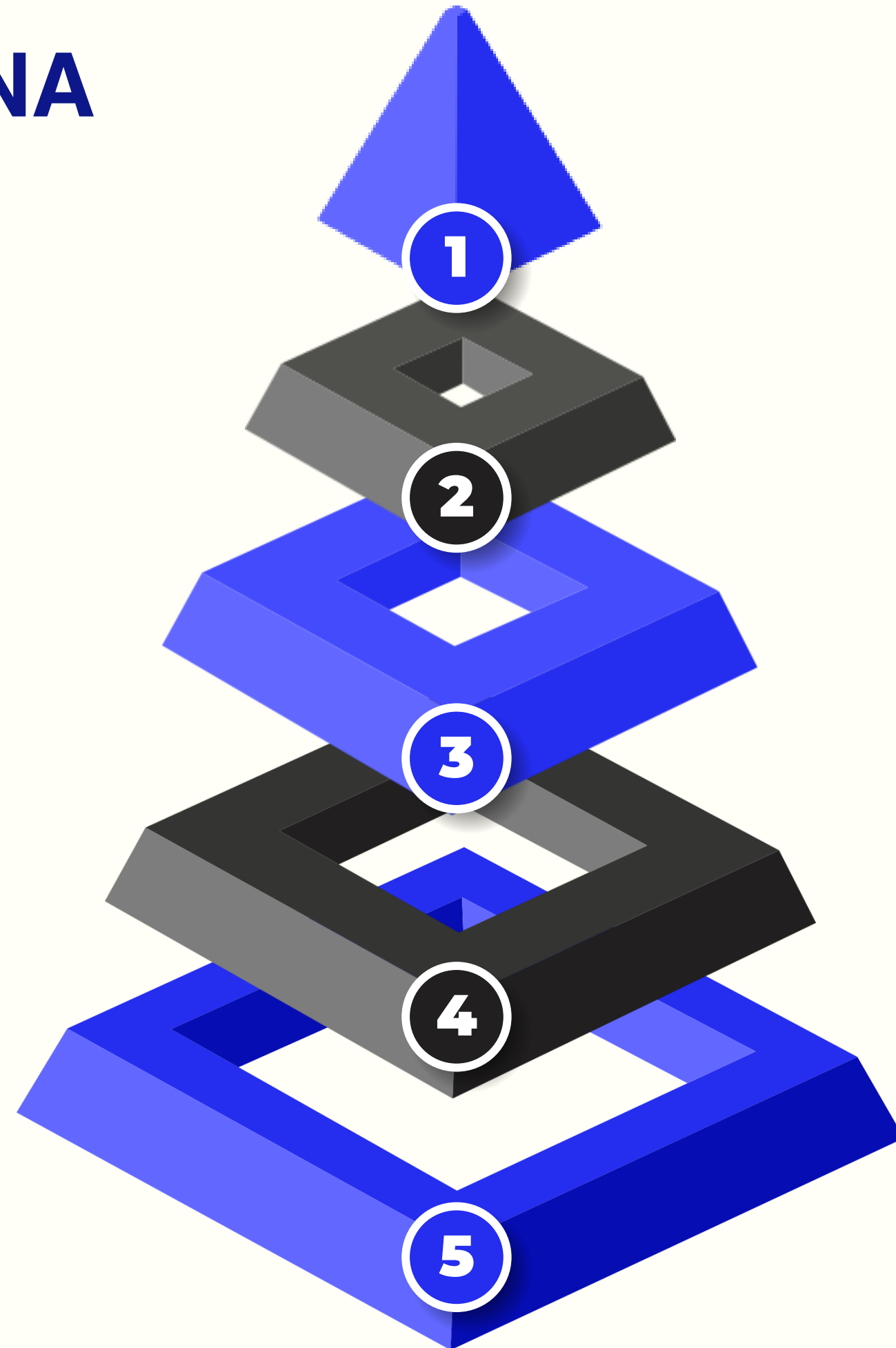
Docentes



# CONTRIBUCIÓN INTERNA



*Ordenar de manera jerárquica los valores institucionales en el contexto de las actividades desarrolladas en A+S*



INTEGRIDAD

LIBERTAD

SOLIDARIDAD

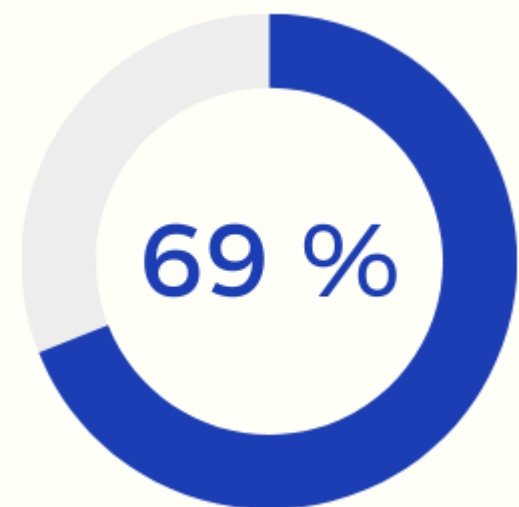
INCLUSIÓN Y  
DIVERSIDAD

DIGNIDAD

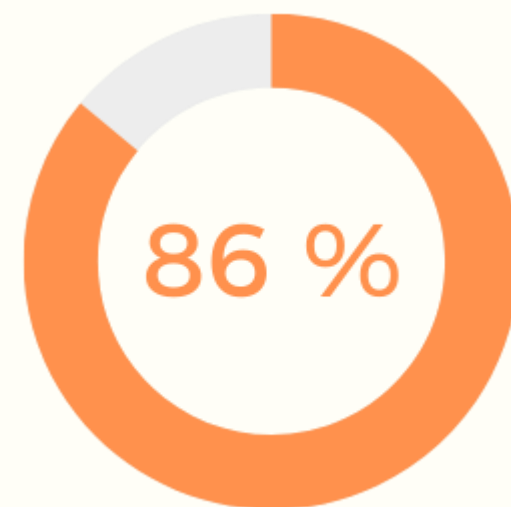


# CONTRIBUCIÓN EXTERNA

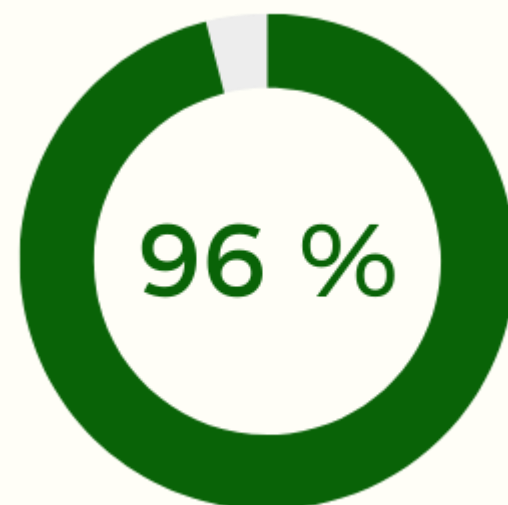
NIVEL EN QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE A+S CONTRIBUYÓ A LA INSTITUCIÓN, ORGANIZACIÓN O COMUNIDAD



**ESTUDIANTES**



**DOCENTES**

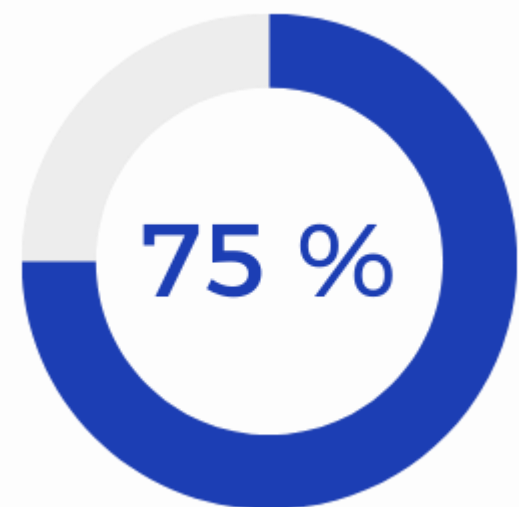


**SOCIOS COMIUNITARIOS**

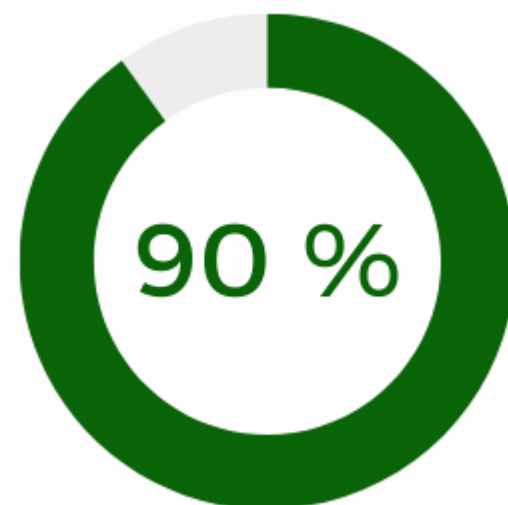


# CONTRIBUCIÓN EXTERNA

EL PROYECTO A+S FUE SUFICIENTE PARA DAR SOLUCIÓN A LA NECESIDAD DE LA COMUNIDAD



ESTUDIANTES



SOCIOS COMIUNITARIOS



DOCENTES



## PILAR III

POSICIONAR AL A+S COMO FUENTE  
DE INFORMACIÓN INFLUYENTE

# ¿Qué hacemos con la información que obtenemos?

GESTIÓN  
DOCENTE

RESULTADOS

NIVELES DE  
PARTICIPACIÓN

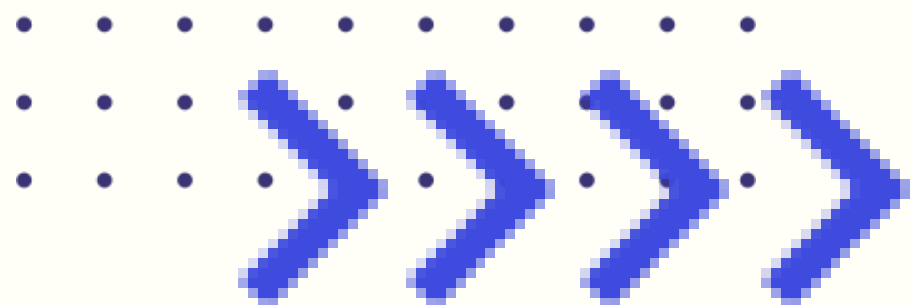
IMPLEMENTACIÓN

EVALUACIONES





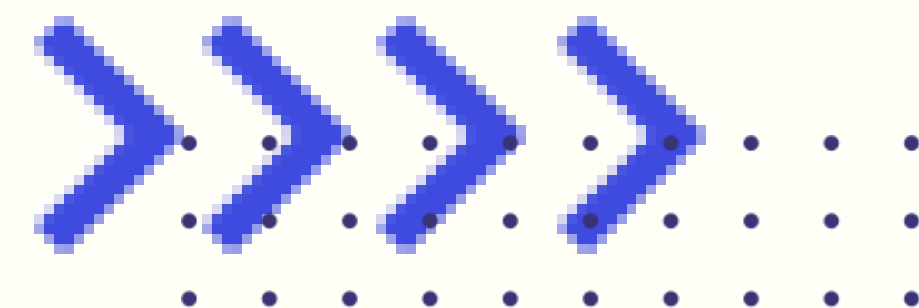
# CICLO MEJORA CONTINUA A+S



# LO QUE NOS DIFERENCIA

---

**El A+S en la Universidad Central de Chile se distingue por su integración transversal en todas las carreras, alineando la formación académica con un compromiso profundo y sistemático con el bienestar social y la sostenibilidad.**




# NUESTRO EQUIPO



**Claudia Contreras Aguila**

Directora de Vinculación con el medio

 +5622 582 6064

 claudia.contreras@ucentral.cl

 v. Santa Isabel #1278 2°Piso



**Dawin Lillo Ayala**

Encargado A+S

 +5622 582 1318

 darwin.lillo@ucentral.cl

 Av. Santa Isabel #1278 2°Piso